

92%

시스템에 진입하면서
탐지된 스팸의 비율.
사용 편의성.

목표: 이메일 및 인터넷 게이트웨이를 최적화하여 사용자의 기대에 부응 및 시간 절약 효과 증대



le cnam

고객 소개

Conservatoire national des arts et métiers(Cnam)는 프랑스와 유럽에서 고급 성인 교육과 평생 교육을 제공하는 대표적인 기관입니다. 2009년 2010년에 Cnam은 프랑스와 기타 국가의 28개 센터에서 약 10만 명의 학생들이 프로그램에 등록했습니다.

Cnam의 주요 자산은 교육의 품질, 교육 프로그램의 근간이 되는 전문성, 강력하고 수준 높은 폭넓은 네트워크입니다. 그에 더하여 학계와 업계 출신의 저명한 강사 및 연구진, 엔지니어와 기술자, 관리자, 인사 관리자 등 Cnam 커뮤니티 전 범위의 뛰어난 인재도 중요한 자산입니다.

설치된 솔루션

- WSA(Web Security Appliance) 2대
- ESA(E-mail Security Appliance) 2대

Conservatoire national des arts et métiers

292 rue Saint-Martin
F-75141 Paris Cedex 03
Tel: +33 (0)1 40 27 20 00
웹사이트: www.cnam.fr



귀사의 ESA 프로젝트를 움직이는 동인은 무엇입니까?

Denis Corée, CIO, Cnam

2007년 말, 스팸 이메일이 너무 많다는 사용자의 불만이 커지기 시작했습니다. 당시의 보안 솔루션은 무료 소프트웨어 기반이었기 때문에 상당한 시간을 투자하고도 문제를 해결하지 못했습니다. 유럽 보안 및 정보 시스템 회의에 참석했다가 Cisco IronPort ESA 툴에 대해 알게 되었습니다. 신속하게 몇 가지 테스트를 실시하여 의심할 여지 없는 제품임을 확인했습니다.

이 솔루션이 특히 어떤 점에서 가치 있다고 평가하십니까?

Lilian Bézard, Cnam, 시스템 및 네트워크 엔지니어

지능적인 설계와 깔끔하고 직관적인 인터페이스를 갖추었습니다. 우리에게 완벽한 솔루션은 강력하면서도 시간 효율적이고 편리하게 사용하면서 문제를 해결할 수 있어야 합니다. 바로 Cisco IronPort ESA가 우리에게 제공하는 이점입니다. 게다가 이러한 구매는 장기적인 투자이므로 Cisco 보증은 제품의 수명과 향후 업그레이드 측면에서 안심할 수 있게 했습니다. 게다가 관련 문서도 잘 되어 있어 신속하게 이 툴을 익히고 그 기능을 살펴볼 수 있었습니다.

어떤 기능이 가장 유용하게 쓰이고 있습니까?

Lilian Bézard, Cnam, 시스템 및 네트워크 엔지니어

Cisco의 필터링이 특히 효과적입니다. 연결 단계에서 수신 이메일의 92%를 차단합니다. ESA는 실시간 로깅을 지원하므로 더 손쉽게 송수신 문제를 진단할 수 있게 되었습니다.

이 옵션을 통해 로그를 보관할 수도 있는데, 법적 이유로 필요한 작업입니다.

"클러스터링" 모드는 단일 인터넷 인터페이스에서 관리를 중앙화하므로 툴의 안전성을 더욱 높입니다. 이중화를 위해 2개의 게이트웨이를 도입했는데, 둘 다 동일하게 구성되었다고 확신합니다.

어떤 이유로 인터넷 게이트웨이 솔루션에 WSA를 선택하십니까?

Denis Corée, CIO, Cnam

예전에는 무료 솔루션을 사용했는데, 대역폭 사용량 및 보안 측면에서 한계를 드러내기 시작했습니다. 웹 탐색 때문에 IT 시스템에서 바이러스 공격을 당하는 횟수가 늘어났습니다. 대부분의 상용 솔루션은 너무 복잡했습니다. 우리는 그저 방문한 웹 사이트를 로깅하는 기능만 필요했고 효율적인 안티바이러스 및 악성코드 방지 기능을 원했을 뿐입니다. Cisco WSA가 우리의 요구 사항에 부합했습니다.

이 솔루션에서 특히 마음에 드셨던 점은 무엇입니까?

Lilian Bézard, Cnam, 시스템 및 네트워크 엔지니어

인터넷 흐름을 캡처하여 자동으로 WSA 게이트웨이에 전달하는 옵션이 매우 유용합니다. 사용자가 더 이상 각자의 워크스테이션에서 프록시를 구성할 필요 없이 즉시 인터넷에 액세스할 수 있으니까요. 사이트가 자동으로 분류된다는 점도 마음에 듭니다. 사용자는 교수진에서 금지한 사이트에 액세스할 수 없습니다. 또한 원격 모니터링 덕분에 워크스테이션, 특히 랩톱을 감사하면서 감염된 시스템을 신속하게 찾아내 해결할 수 있게 되었습니다.

이 솔루션에 대해 지금까지의 점수를 주신다면 어떻게 됩니까?

Denis Corée, CIO, Cnam

Cisco 솔루션에 매우 만족하고 있습니다. 각종 놀랍고 유용한 기능을 제공합니다. 정기적인 업데이트 덕분입니다. 예를 들어, 최근 WSA의 웹 추적 옵션을 도입하여 실시간으로 로그를 생성하고 참조할 수 있게 되었습니다. 사용자가 더 이상 스팸 이메일에 대해 불만을 토로하지 않습니다. 25,000대에 달하는 온라인 워크스테이션의 보안은 최적화되었고, 무엇보다도 게이트웨이 관리 시간이 크게 단축되었습니다. 관리 작업이 거의 불필요하며 매우 간단한 수준에 그칠 뿐입니다.

파트너 소개.



Anysa Solutions는 2000년 4월, Alain Matonnier와 몇몇 투자자에 의해 설립되었으며,

양제의 엔지니어링 회사와 합병하면서 Atelog2i가 되었습니다. IT 보안 시장에 진출한 이 회사는 정보 시스템용 보호 및 보안 솔루션 개발의 전 과정을 지원합니다. 디지털 통신 및 데이터 전송 분야가 성장함에 따라 위험 평가와 관리의 필수 과제가 되었습니다.

ATELOG 2i - ANYSSA SOLUTIONS
168, avenue Jean Jaurès 웹 사이트:
www.anysa-solutions.fr

모든 고객 사용 후기:
www.cisco.fr/go/clients



간소화와 안정성



le cnam

성인 교육 및 평생 학습 기관
이메일 및 인터넷 보안

"이메일 및 인터넷 게이트웨이를 위해 강력하고 혁신적인 적응형 보안 및 관리 솔루션이 필요했습니다. Cisco의 ESA 및 WSA 기술은 이러한 측면에서 우리와 사용자의 요구 사항을 충족합니다."

Denis Corée
CIO, Cnam

문제점

사용자의 불만 및 시스템의 취약성

2008년, 프랑스 Conservatoire national des arts et métiers(Cnam)의 CIO는 증가하는 스팸 이메일로 인한 사용자의 불만을 해결해야 했습니다. 또한 워크스테이션 수가 늘어나면서 바이러스와 악성코드에 감염되곤 했습니다. 당시 솔루션은 무료 소프트웨어 기반이었고 이러한 과제를 해결하지 못해 상당한 시간이 허비되었습니다. 따라서 CIO는 Borderless Network 아키텍처로 통합된 Cisco® ESA와 WSA 솔루션을 선택했습니다.

해결책

안정적이고 빠른 네트워크 보안 툴

Cnam의 CIO는 2008년부터 다양한 솔루션을 테스트했고 사용자의 요구 사항에 부합하는 이메일 게이트웨이 최적화 및 스팸 필터링 솔루션으로 Cisco IronPort™ ESA를 선택했습니다. 그 효율성, 직관적 인터페이스, 사용 편의성에 감명받은 Cnam은 1년 후 인터넷 탐색 보안을 구현하고 취약한 IS를 공격으로부터 보호하기 위해 WSA를 도입했습니다.

이 솔루션은 곧 가동되었고, Cnam은 그 효과에 만족했습니다.

이점

사용 편의성 및 향상된 사용자 만족도

모든 목표가 달성되었습니다. 모든 것이 사용자에게 투명한 방식으로 이루어지고 CIO는 안정적이고 시간 효율적인 솔루션을 이용할 수 있게 되었습니다. CIO는 특히 두 솔루션이 사용, 인터페이스, 맞춤 구현 측면에서 강력하게 통합된 점에 만족합니다. 정기적인 업그레이드 덕분에 진정한 이메일 및 인터넷 탐색 보안을 실현하고, IT 팀은 시간을 절약하여 다른 프로젝트에 전념할 수 있게 되었습니다.