

Implementing Cisco Collaboration Applications v1.0 (300-810)

試験概要: Implementing Cisco Collaboration Applications v1.0 (CLICA 300-810) は、CCNP Collaboration 認定に関する試験であり、試験時間は 90 分です。この試験では、シングル サインオン、Cisco Unified IM および Presence、Cisco Unity Connection、Cisco Unity Express、およびアプリケーション クライアントなど、コラボレーション アプリケーションに関する受験者の知識が問われます。本試験の受験対策として、Cisco Collaboration Applications コースの受講をお勧めします。

次に、この試験の一般的な出題内容を示します。ただし、試験によっては、ここに示されていない関連項目も出題される場合があります。試験内容をより適切に反映し、明確にするために、次のガイドラインは予告なく変更されることがあります。

- 15% **1.0 コラボレーション アプリケーションでの シングル サインオン (SSO)**
 - 1.1 コラボレーションで使用される各種の SSO についての説明
 - 1.1.a スマート カード
 - 1.1.b 統合 Windows AD
 - 1.1.c ケルベロス
 - 1.2 Cisco コラボレーション ソリューションでの SAML SSO ログイン プロセスの説明
 - 1.3 SAML 2.0以降の各コンポーネントの説明
 - 1.3.a アサーション
 - 1.3.b プロトコル
 - 1.3.c バインディング
 - 1.3.d プロファイル

- 30% **2.0 Cisco Unified IM および Presence**
 - 2.1 オンプレミスの Cisco Unified Instant Message および Presence の説明
 - 2.1.a ハイ アベイラビリティ
 - 2.1.b カレンダーの統合
 - 2.1.c Apple Push Notification サービス
 - 2.1.d パーシステント チャット
 - 2.1.e フェデレーションのコンフィグレーション (XMPP および SIP)
 - 2.1.f 集中型 Cisco Unified IM&P
 - 2.2 オンプレミスの Cisco Unified IM&P のトラブルシューティング
 - 2.2.a XMPP
 - 2.2.b ハイ アベイラビリティ
 - 2.2.c カレンダーの統合
 - 2.2.d Apple Push Notification サービス
 - 2.2.e パーシステント チャット
 - 2.2.f フェデレーションのコンフィグレーション (XMPP および SIP)

- 30%** **3.0 Cisco Unity Connection および Cisco Unity Express**
 - 3.1 Cisco Unity Connection の各要素の構成
 - 3.1.a コール ハンドラ
 - 3.1.b ボイスメールの転送およびグリーティング
 - 3.1.c ルーティング ルール
 - 3.1.d ディストリビューション リスト
 - 3.1.e LDAP の統合
 - 3.2 Cisco Unity Connection でのトラブルシューティング
 - 3.2.a コール ハンドラ
 - 3.2.b ボイスメールの転送およびグリーティング
 - 3.2.c 自動アテンダント
 - 3.2.d ルーティング ルール
 - 3.2.e MWI
 - 3.3 電話料金詐欺行為防止機能の実装
 - 3.4 Cisco Unity Connection と Unified Communications Manager との統合のオプションのトラブルシューティング
 - 3.5 Cisco Unity Connection のマルチクラスタ導入におけるデジタル ネットワーキングの説明
 - 3.6 Configure Cisco Unity Express の Cisco Unified Communications Manager Express への統合の構成
 - 3.6.a 基本的なコール ハンドラ スクリプトの作成 (自動アテンダント)
 - 3.6.b 音声メールの管理
 - 3.6.c MWI
 - 3.6.d ユーザ管理
 - 3.7 Cisco Unity Express integration の Cisco Unified CME への統合のトラブルシューティング
 - 3.7.a 基本的なコール ハンドラ スクリプトの作成 (自動アテンダント)
 - 3.7.b 音声メールの管理
 - 3.7.c MWI
 - 3.7.d ユーザ管理
- 25%** **4.0 アプリケーション クライアント**
 - 4.1 サービスディスカバリでの DNS の構成
 - 4.2 サービスディスカバリのトラブルシューティング
 - 4.3 Jabber クライアントのインストールスイッチの構成
 - 4.4 Cisco Jabber Instant Messaging および Presence のトラブルシューティング
 - 4.5 Cisco Jabber での電話制御のトラブルシューティング
 - 4.6 Cisco Jabber での音声メール統合のトラブルシューティング
 - 4.7 Jabber クライアントの証明書検証のトラブルシューティング
 - 4.8 Cisco Unified Attendant Console Advancedの統合に関する説明