Cisco Meeting Management

Cisco Meeting Management 3.7 ビデオオペレータ向けユーザーガイド

2023年3月16日

目次

$\overline{\forall}$	'ニュアルの変更履歴	4
1	はじめに	5
2	Meeting Management 3.7 の新機能	
	2.1 3.6 以降のこのガイドの変更点	6
3	サインイン	7
4	ナビゲーション	9
	4.1 概要 (Overview) ページ	
	4.2 上部バー	10
	4.3 ナビゲーション パネル	
	4.4 会議 (Meetings) ページ	11
	4.5 会議の詳細 - 予定外の会議	13
	4.6 会議の詳細 - 予定された会議	13
	4.7 参加者の詳細	15
5	会議のモニタリングと管理	17
	5.1 会議を探す	17
	5.2 予定されている会議の編集	19
	5.3 参加者を探す	19
	5.4 参加者を特定のペインに配置する	20
	5.4.1 制限事項	21
	5.4.2 ペインの配置の設定方法	22
	5.5 参加者を別の会議に移動する	25
	5.6 会議ロビーを使用して会議をロックする	29
	5.6.1 ロビーを使用して、招待された参加者がホストを待機できるようにする	29
	5.6.2 会議のロック	29
	5.6.3 参加者をロビーに移動する	31
	5.6.4 参加者の承認	31
	5.6.5 アクティベータが去った後はどうなりますか?	32
	5.7 参加者の追加	33
	5.7.1 参加者を追加するときに DTMF 番号を指定する	33
	5.8 参加者の表示名を変更する	34
	5.9 会議の参加者全員または選択した参加者のレイアウトを変更する	34
	5.10 誰が話しているか、プレゼンテーションを行っているかを確認する	35
	5.11 会議の参加者全員または選択した参加者の音声をミュートまたはミュー	
	ト解除する	36

	5.12 録画を開始および停止する	36
	5.13 ストリーミングの開始と停止	37
	5.14 新しい参加者が参加するときに強制的にミュートする	37
	5.15 個々の参加者のオーディオまたはビデオをオンまたはオフにする	. 37
	5.16 個々の参加者のレイアウトを変更する	38
	5.17 参加者の詳細を表示する	. 39
	5.18 コール統計	41
	5.19 重要な参加者の指定	. 41
	5.20 会議の参加者のスナップショットを撮る	42
	5.21 機能が無効になっている会議	. 45
	5.21.1デュアルホーム会議	45
	5.21.2リモート録画	. 48
6	会議イベントログ	49
	6.1 イベントログのタイムスタンプ	. 49
	6.2 イベントログメッセージの一覧	. 51
7	通知(Notifications)	59
	7.1 すべての通知の表示	. 60
	7.2 通知のリスト	. 60
8	ライセンスステータス	. 63
ア	'クセシビリティ通知	. 64
Ci	isco の法的情報	65
	Cisco の商標または登録商標	

マニュアルの変更履歴

表 1:マニュアルの変更履歴

日付	説明
2023-03-16	ドキュメントを公開。

1 はじめに

このガイドは、Cisco Meeting Management のビデオオペレータ向けに、会議のモニタリングと管理方法について説明しています。

Cisco Meeting Management は、Cisco のオンプレミスのビデオ会議プラットフォーム Cisco Meeting Server 用の管理ツールです。Meeting Server で実行されている会議を使いやすいブラウザ インターフェイスからモニタリングおよび管理できます。

2 Meeting Management 3.7 の新機能

これは、ビデオオペレータに関連する新機能と変更の概要です。すべての新機能と変更の概要 については、リリースノートを参照してください。

2.1 3.6 以降のこのガイドの変更点

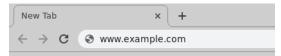
次のセクションを更新しました。

- <u>ペイン配置の適用</u>: ビデオオペレータは、進行中のミーティングのカスタムレイアウトにペイン配置を適用できるようになりました。

3 サインイン

Meeting Management のアクセス方法は以下のとおりです。

1. ブラウザを開き、Meeting Management の Web アドレスを入力します。

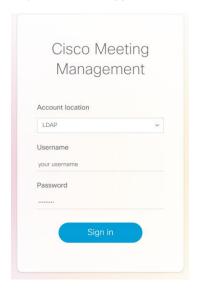


アドレスがわからない場合は、Meeting Management の管理者にお問い合わせください。

2. アカウントのロケーションを選択します。

アカウントのロケーションがわからない場合は、Meeting Management の管理者にお問い合わせください。

3. 会社のユーザー名とパスワードを使用してサインインします。

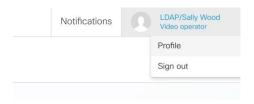


サインインに問題がある場合は、Meeting Management の管理者にアカウントの詳細を確認するよう依頼してください。

注:最大 24 時間サインインしたままにすることができ、その後は自動的にサインアウトされます。 誰かが Meeting Management を再起動した場合、または管理者が許可したよりも長い間非アクティ ブな場合、サインアウトされます。ブラウザによっては、ブラウザを閉じるとサインアウトする場 合もあります。

サインアウトする方法は以下のとおりです。

1. 自分の名前をクリックし、サインアウトします。



4 ナビゲーション

Meeting Management のさまざまなビューのクイックウォークスルーを次に示します。

- 概要 (Overview) ページ
- 上部バー
- ナビゲーション パネル
- 会議 (Meetings) ページ
- 予定外の会議の詳細
- スケジュールされた会議の「会議の詳細」
- 参加者の詳細

4.1 概要 (Overview) ページ

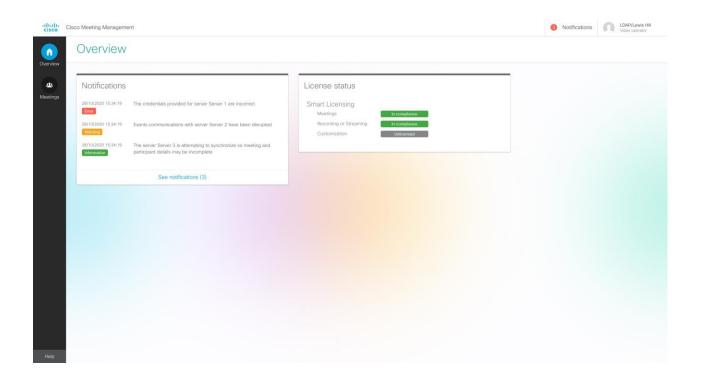
サインインすると最初に表示されるのは「概要 (Overview) | ページです。

システム全体に問題がある場合は、ここに<u>通知</u>が表示されます。通知には、3 段階のシビラティ(重大度)があります。

- . エラー (Error): 重大レベルの問題
- 警告 (Warning): Meeting Management の実行を継続するために対処する必要がある問題
- 情報 (Information): 有用な情報または軽微な問題

サインインしている Meeting Management のインスタンスでライセンスが有効になっている場合は、Cisco Meeting Server のライセンスステータスも表示されます。

スマート ライセンスを使用している場合、接続されているすべてのクラスタは 1 つのアカウントで ライセンスを共有し、Meeting Management はすべてのクラスタに対して 1 つのライセンス ステータスを表示します。

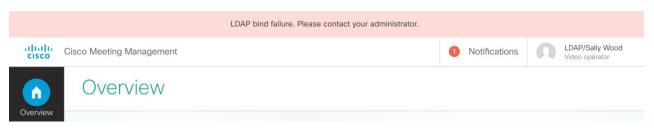


4.2 上部バー

トップバーはすべてのビューで表示されます。



上部のバーには、名前と役割が表示されます。通知がある場合は、通知の数がここに表示されます。すべての通知を表示するには、[通知(Notifications)] をクリックします。サインアウトするには、自分の名前をクリックしてから[サインアウト(Sign out)] をクリックします。 重大または緊急の問題については、トップバーの上に追加の通知バナーが表示されます。



4.3 ナビゲーション パネル

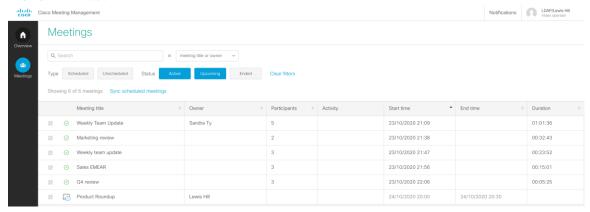
左側のナビゲーションパネルはすべてのビューに表示され、**[概要 (Overview)**]ページと**[会議 (Meetings)**]ページにアクセスでき、Cisco Web サイトの Meeting Management ヘルプへのリンクが表示されます。

下部の番号はソフトウェアのバージョン番号であり、管理者にのみ関係します。



4.4 会議 (Meetings) ページ

[会議 (Meetings)] ページには、すべてのアクティブな会議と、今後 24 時間以内に開始される 予定のすべての今後の会議のリストが表示されます。終了フィルタを使用すると、過去7日以内 に終了した会議を表示できます。



次の表は、列に表示される内容を説明しています。

会議のタイトル	会議が行われるスペースの名前。スペースに名前がない場合、会議は「無名の会議」として リストされ、一意の英数字 ID が括弧内に表示されます。
所有者 (Owner)	所有者がいるスペースで会議が行われる場合、このフィールドには所有者の名前または一意のユーザー ID が表示されます。
	会議のスケジュールに TMS を使用している場合は、会議を予約するときに、TMS で会議の 所有者を定義できます。
参加者	会議に参加している参加者の人数。Meeting Management バージョン 2.8 以降、この数に はロビー参加者が含まれなくなりました。
	参加者がロビーで待機している場合は、番号の横に参加者アイコンが表示されます。クリックすると、ロビーに何人の参加者がいるかを確認できます。
アクティビティ	このフィールドは、会議が現在ストリーミングまたは録画されているかどうかを示します。
開始時刻	最初の参加者が参加した時刻、または TMS が会議を開始した時刻。
(Start time)	また、開始時刻がグレー表示になっている場合は、開始予定時刻です。
終了時刻	会議が終了した時刻、または、グレー表示されている場合、予定された終了時刻。
(End time)	 TMS を使用して会議をスケジュールしていて、スケジュールされた時間より前に会議が
	終了した場合、TMS は会議の再開を試みることがあります。この場合、終了時刻は、参
	加者が会議を終了することを決定した時刻とは異なります。
[時間 (Duration)]	会議の経過時間。

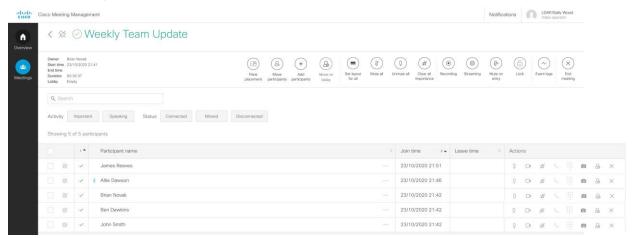
注:

- ・スケジュールされた会議がスケジュールされた終了時刻を過ぎてアクティブになっているときに、 Meeting Management が再開された場合、スケジュールされていない会議として表示されます。
- TMS を使用して会議をスケジュールしていて、TMS が Meeting Management に接続されていない場合、すべての会議がスケジュールされていないように表示され、Meeting Management の開始時刻と終了時刻が TMS に表示されるスケジュール時刻と異なる場合があります。

参照: 会議の検索

4.5 会議の詳細 - 予定外の会議

[会議 (Meetings)]ページで会議のタイトルをクリックすると、その会議の詳細が表示されます。

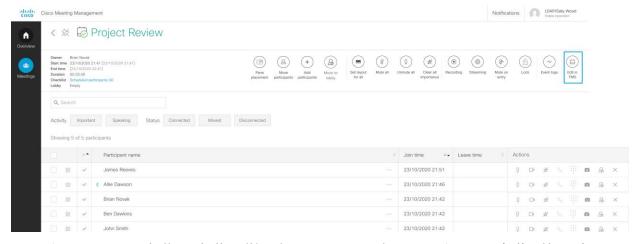


次の表は、列に表示される内容を説明しています。

参加者名	参加者の名前。 <i>ビデオ システムを備えた会議室も、参加者としてリストに表示されます。</i>
参加時刻 (Join time)	参加者が会議に参加した時刻。
退席時刻(Leave time)	参加者が会議から退席した時刻。
[アクション(Actions)]	オーディオ/ビデオ、通話、または参加者のドロップの制御を可能にする呼制御。会議でサポートされている場合は、参加者を「重要」に設定または「重要度をクリア」することもできます。

注:会議がデュアルホームの場合、一部の機能は無効になります。

4.6 会議の詳細 - 予定された会議

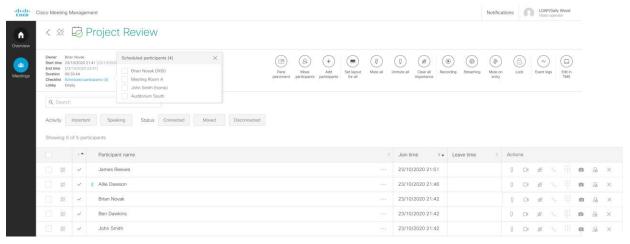


スケジュールされた会議の [会議の詳細(Meeting details)] ページには、**[会議を終了(End meeting)]** ボタンがありません。ただし、TMS で会議の編集ページに移動する **[TMS で編集 (Edit in TMS)**] ボタンがあります。

注: [TMS で編集 (Edit in TMS)] ボタンはハイパーリンクとして機能します。ボタンを右クリックすると、新しいタブで開いたり、リンクをコピーして別のブラウザに貼り付けたりすることができます。 以下の表は、会議の詳細ページの上部に表示されるアイコンについて説明しています。

ペインの配置 (Pane placement)	接続中の参加者をアクティブな会議の特定のペインに配置します。
参加者の移動(Move participants)	アクティブな会議で、1 人以上の参加者を選択して別の会議に移動します
参加者の追加(Add participants)	新しい参加者を追加するか、切断された参加者にコールバックします
ロビーに移動 (Move to lobby)	ロックされた会議で、特定の参加者またはすべての参加者をロビーに移動 します
すべてのレイアウトを設定(Set layout for all)	すべての参加者のビデオ レイアウトを変更します。
すべてミュート (Mute all)	会議の参加者全員または選択した参加者の音声をミュートする
すべてミュート解除 (Unmute all)	会議のすべての参加者または選択した参加者の音声のミュートを解除する
重要度をすべて解除 (Clear all importance)	すべての参加者の重要度を解除します
録画 (Recording)	Meeting Server でレコーダーが設定されている場合は、会議の録画を開始 するか、進行中の録画を停止します。
ストリーミング (Streaming)	会議にストリーミング URI が設定された Meeting Server でストリーミン グが設定されている場合、ストリーミングを開始または停止します。
参加時のミュート(Mute on entry)	新しい参加者が参加するときに、強制的にミュートにします
ロック (Lock)	会議をロックして、一部またはすべての参加者がアクティブな会議に参加 できないようにします
イベント ログ (Event logs)	イベント ログは、会議で起こったことのタイムラインを提供します
TMS で編集 (Edit in TMS)	TMS の会議の編集ページに移動します。

チェックボックスを使用して、会議に参加した参加者を手動で追跡できます。チェック マークを表示できるのはオペレータだけです。チェック マークは、サインインしている間のみ保存されます。



次の表は、会議の参加者に対して表示されるアイコンについて説明しています。

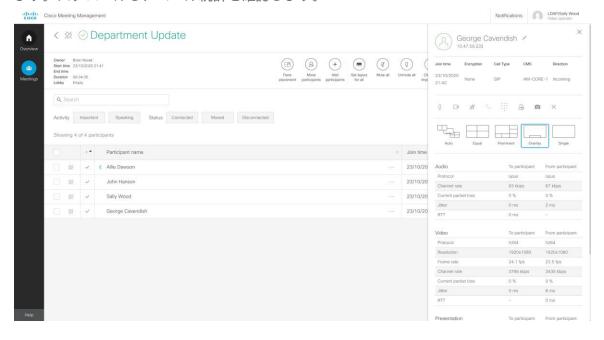
音声のミュート (Mute audio)	会議で選択した参加者の音声をミュートします
ビデオを停止(Stop video)	会議の選択した参加者のビデオを停止します
重要なものを作成し、上にピン 留めします	参加者は、青い星で重要としてマークされ、参加者リストの上部に固定されます
ロビーに移動 (Move to lobby)	ロックされた会議で、特定の参加者またはすべての参加者をロビーに移動します
SMSの送信 (Send DTMF)	特定の参加者に DTMF キーを送信します。
スナップショット	会議で選択した参加者のスナップショットを撮ります
ロビーに移動 (Move to lobby)	ロックされた会議で、特定の参加者をロビーに移動します
ドロップ	参加者を会議から外します

注:ェックリストの参加者名は TMS でスケジュールされたとおりに表示され、リストは、会議がアクティブなときに Meeting Server から受信した参加者名に合わせて更新されません。

たとえば、同じ参加者を、Meeting Server に登録されている名前とは異なる名前で TMS に登録したり、参加者がスケジュールされたものとは異なるビデオエンドポイントから会議に参加することを選択したりできます。

4.7 参加者の詳細

会議の詳細で参加者を選択すると、通話情報と個別の通話コントロールを含むサイド パネルが開きます。スクロールし、コール統計を確認します。



次の表は、上部の列に表示される内容を説明しています。

参加時刻(Join time)	この参加者が会議に参加した時刻。参加者が切断されてから再び参加した場合、これは 参加者が再び参加した時間になります。
暗号化	フル(Full): すべての接続が暗号化されます。
	混合 (Mixed) : 一部の接続は暗号化されています。
	なし(None):接続は暗号化されません。
サポートされる	SIP:参加者は、SIP または TIP プロトコルを使用するビデオ システムを使用しています。
	Web アプリ:参加者は Web アプリを使用しています。
	Lync:参加者は Lync または Skype for Business を使用しています。
CMS	この参加者の通話をホストする Call Bridge。
方向	Meeting Server から見た、呼び出しが行われた方向。

5 会議のモニタリングと管理

ビデオオペレータは、Cisco Meeting Server で実行される会議をモニタリングおよび管理できます。

5.1 会議を探す

多くの会議をモニタリングしている場合の、関連する会議を見つけるのに役立つコツをいくつか紹介します。

- リストの一番上、リストビューから、またはピン留めする会議の詳細から会議をピン留め します。



Cisco Meeting Management



ピン留めされた会議は、ピン留めを解除するか、サインアウトするまで、一番上に表示されます。 ・ スケジュールされた会議またはスケジュールされていない会議を表示するためにフィルタリン グするか、特定のステータスを持つ会議を表示するためにフィルタリングします。



デフォルトでは、**[会議 (Meetings)]** ページに入ると、**アクティブ**な会議と**今後の**会議のフィルタが選択されます。

- 5 分以内にスケジュールされた会議を探している場合は、スケジュールされた会議を同期 します。Meeting Management は 5 分ごとに TMS と自動的に同期しますが、スケジュールされた特定の会議を検索する場合は、同期を手動で開始できます。

注:同期が開始されるとメッセージが表示されますが、Meeting Management は同期が終了したことを通知せず、どの会議が Meeting Management のビューに追加されたかを強調表示しません。

- [列で並べ替え(Sort by column)] **を使用すると、選択した列で昇順または降順に会議を並べ替えることができます。**



- **[複数の列で並べ替え (Sort by multiple columns)**] を使用すると、会議を複数の列で昇順また は降順に並べ替えることができます。

1つの列で並べ替えてから、Shift キーを押しながら別の列をクリックして並べ替えを調整します。たとえば、[会議のタイトル (Meeting title)] 列をクリックしてから、Shift キーを押しながら [参加者 (Participants)] 列をクリックします。次に、すべての会議が「会議のタイトル」のアルファベット順に並べ替えられ、同じタイトルの会議が会議の参加者の人数によって並べ替えられます。

下のスクリーンショットでは、会議が会議のタイトル($Z \rightarrow A$)でソートされ、さらに参加者数(最小 \rightarrow 最大)でソートされていることがわかります。



このビューを終了するまで、会議は選択された状態でソートされたままになります。デフォルトでは、**[会議 (Meetings)]**ページに入ると、会議は開始時刻の昇順で並べ替えられます。

- 会議の検索を特定のタイトル、所有者、参加者、または TMS 会議 ID から実施します。

すべての検索結果は、会議のタイトルごとに一覧表示されます。入力を開始すると、検索 条件に一致するアイテムを含む会議が Meeting Management に一覧表示されますが、参加 者名または TMS 会議 ID は表示されません。

「会議のタイトル」にカーソルを合わせると、TMS 会議 ID が表示されます。検索した参加者を表示するには、会議の詳細を開いて確認する必要があります。



5.2 予定されている会議の編集

TMS でスケジュールされたすべての予定されている会議は、開始の 24 時間前までに Meeting Management に表示されます。スケジュールされた会議に変更を加える必要がある場合は、**[TMS で編集 (Edit in TMS)**]をクリックして TMS で会議にアクセスし、そこで詳細を編集します。

5.3 参加者を探す

大規模な会議をモニタリングしている場合の、個々の参加者を見つける方法のコツをいくつか 紹介します。

- ・**参加者をピン留め** アイコンを各参加者に対して使用すると、選択した参加者をリストの上部に固定できます。
 - ピン留めされた参加者は、ピン留めを解除するか、サインアウトするまで、一番上に表示 されます。
- **重要な参加者**、発言中の参加者、または特定の接続ステータスを持つ参加者をフィルタリングして表示します。



注:ペインの配置がオンの場合、**[重要 (Important)]** フィルタは **[ペインに配置 (Placed in pane)]** フィルタに置き換えられます。

・ゲストプロファイルを持つ参加者を探している場合は、左上隅のロビーを確認してくだ さい。会議にまだ参加していないゲストがここに表示されます。

Cisco Meeting Management

Weekly Team Update

Owner Brian Novak
Start time 15/07/2020 10:38
End time
Duration 00:44:17
Lobby 5 waiting to join

Q Search

- [列で並べ替え (Sort by column)] を使用すると、選択した列で昇順または降順に参加者を並べ替えることができます。
- [複数の列で並べ替え (Sort by multiple columns)] **を使用すると、参加者を複数の列で昇順または降順に並べ替えることができます。**

1 つの列で並べ替えてから、Shift キーを押しながら別の列をクリックして並べ替えを調整します。たとえば、**[参加時刻(Join time)]** 列をクリックしてから、Shift キーを押しながら **[参加者名(Participant name)**] 列をクリックします。次に、すべての参加者が参加時間順に並べ替えられ、同じ時間に参加したすべての参加者がアルファベット順に並べ替えられます。

下のスクリーンショットでは、参加者が参加時間でソートされ、さらに名前でソートされていることがわかります $(A \rightarrow Z)$ 。

このビューを終了するまで、参加者は選択された状態でソートされたままになります。デフォルトでは、参加者は主に接続ステータス (接続された参加者が一番上) で並べ替えられ、次に会議に参加した時間 (最後に参加した参加者が一番上) で並べ替えられます。

・ [検索 (Search)]では、会議の参加者を検索できます。

注:会議に接続している参加者のみが表示されます。参加しなかったスペース メンバーまたは招待された参加者は表示されません。

特定の参加者を探しているが、その人が参加した会議がわからない場合は、[会議 (Meetings)] ページにリストされているすべての会議を検索できます。

5.4 参加者を特定のペインに配置する

アクティブな会議では、接続している参加者を特定のペインに配置して、発言していないときでも、常に画面の特定の場所に表示されるようにすることができます。

重要性と同様に、ウィンドウの配置は、主催者、CEO、招待されたスピーカーなど、常に表示したい会議に参加している人がいる場合に役立ちます。話している人に応じて、それらの人々の立場を変えたい場合は、重要度を使用します。画面上の固定位置にペインを配置する場合は、ペインの配置を使用します。ペインの配置は、カスタムおよび標準のレイアウトに適用できます。

すべての参加者がシングル スクリーン エンドポイントを使用する SIP 参加者である場合、および選択したレイアウトのすべてのペインがペイン配置用に予約されているか、アクティブな参加者によって占有されている場合に、参加者に表示される内容を制御できます。他のすべてのシナリオには制限があります。

5.4.1 制限事項

いくつかの一般的な制限があります。

- ペインの配置は、SIP および Web アプリの参加者に対してのみ機能します。SIP および Web アプリの参加者にのみペインを割り当てることができ、設定したレイアウトとペインの配置 を表示できるのはその参加者のみです。

Meeting Management では Skype for Business のレイアウトを制御できないため、ペインの配置は Skype for Business の参加者に対して機能しません。

- ペインの配置は、会議の開始後にのみ設定でき、アクティブな参加者のみをペインに割り当てることができます。配置された参加者が会議から切断されると、そのペインは割り当てられなくなります。

これは、それらに割り当てられたペインが空白のペインとして表示されることを意味します。 配置された参加者を再接続後に同じペインに配置する場合は、再度追加する必要があります。

- 参加者ごとにペインの配置を設定することはできません。ペインの配置を設定すると、会議のすべての SIP および Web アプリの参加者に表示される内容に影響します。
 - 個々の参加者にのみ表示されるペインの配置設定を選択することはできません。
- 選択したレイアウトは、後で参加する参加者ではなく、現在会議でアクティブなすべての参加者にのみ適用されます。また、個々の参加者は、必要な権限があれば、後でレイアウトを変更できます。

異なるレイアウトを選択した参加者には、定義した位置とは別の位置に配置された参加者が 表示されます。

新しい参加者に同じレイアウトを適用するには、[ペインの配置 (Pane placement)] ボタンをクリックし、変更を加えずに保存します。

- ペインの配置がオンになっている場合、重要度は無効になっています。ペインの配置を設定すると、Meeting Management はすべての重要度をクリアします。
- ペインの配置は、ゲートウェイコールまたはデュアルホームコールでは機能しません。 デュアルホームでの会議中、[ペインの配置 (Pane placement)] ボタンは無効になりま すが、ゲートウェイコールに対する警告は表示されません。
- 会議が複数の Call Bridge でホストされている場合、一部の参加者には、配置された参加者のビデオではなく空白のペインが表示されます。参加者が異なる Call Bridge でホストされている場合、1 つの Call Bridge でホストされている配置された参加者のうち最大 4人が、別の Call Bridge でホストされている参加者に表示されます。配置された残りの参加者のビデオは、空白のペインに置き換えられます。

参加者が別の Call Bridge でホストされているかどうかを確認するには、参加者の詳細にリストされている別の CMS があるかどうかを確認します。

- Meeting Management は、範囲外のペイン番号、またはペインごとに複数の参加者をサポートしていません。

ペインの配置が Meeting Server API(アプリケーション プログラミング インターフェイス) またはサードパーティ ツールを使用して設定されている場合、次のような Meeting Management でサポートされていない設定がある可能性があります。

- 参加者のペイン番号が、予約されたペインの数で定義された範囲外です。
- 同じペインに複数の参加者が割り当てられています。

次の警告が表示されます。

「Meeting Management でサポートされていないツールを使用してペインの配置が設定されま した」

これは、Meeting Management はこれらの設定を表示できないことを表しています。[ペインの配置を設定 (Set pane placement)]をクリックすると、Meeting Management はダイアログに表示されている設定で設定を上書きします。

- Meeting Management は、選択された会議のレイアウトを常に決定できるとは限りません。 レイアウト設定に関する情報は一時的にのみ保存されるため、Meeting Management はペイン の配置に使用されているレイアウトを常に特定できるとは限りません。その場合、次の警告 が表示されます。

「会議のレイアウトを決定できません。プレビューを表示するにはレイアウトを選択してく ださい。」

- スペースに設定されている場合、Meeting Management はペインの配置をオフにすること はできません。

ペインの配置が Meeting Server API(アプリケーション プログラミング インターフェイス)を使用して設定されている場合、アクティブな会議ではなくスペースに設定される可能性があります。

スペースのペイン配置がオンになっている場合にオフにしようとすると、Meeting Management で [ペイン配置をオフにする (Turn pane placement off)] をクリックできますが、変更は適用 されません。警告は表示されませんが、[ペインの配置 (Pane placement)] ボタンをもう一度 クリックすると、ペインの配置がまだオンになっていることがわかります。

5.4.2 ペインの配置の設定方法

参加者をペインに配置する方法は次のとおりです。

1. **「ペインの配置 (Pane placement)**] ボタンをクリックします。



Pane

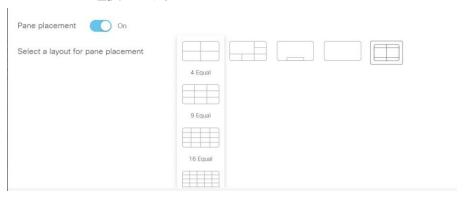
2. ペインの配置をオンにします

Pane placement



On

3. レイアウトを選択します。



4. ペインに配置する参加者について、自分の画面に表示する内容を選択します。

選択できる基準は、次のとおりです。

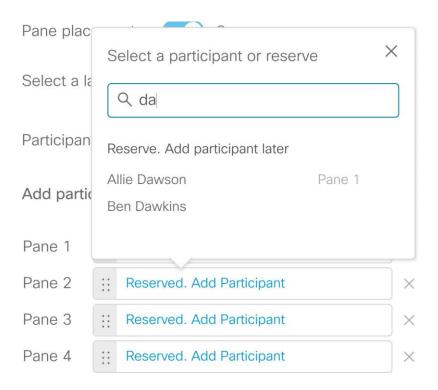
・セルフビューを表示 (Show self-view) :配置された参加者は、予約されているペイン に自分のビデオストリームを表示します。

ビデオストリームがトランスコードされ、遅延が増えるため、ビデオレイアウト内に表示されるセルフビューの品質をローカルで表示されるセルフビューと同等に保つことができなくなります。

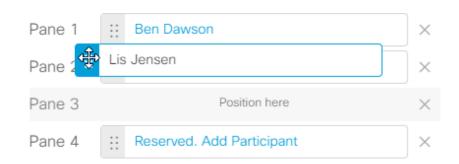
- **空白のペインを表示**:配置された参加者には、自分用に予約されているペインに空の 背景が表示されます。
- ペインに別の参加者を表示:配置された参加者は自分自身を表示せず、どのペインが 自分用に予約されているかを確認できません。代わりに、予約されたペインは次に配 置された参加者によって占有され、その後に配置されたすべての参加者は 1 ペイン「上」 に移動します。

注:参加者ラベルがオンになっている場合、それらはセルフ ビューに表示されますが、空白のビューには表示されません。参加者ラベルは、Meeting Server API(アプリケーション プログラミング インターフェイス)コマンドを介してのみオンまたはオフにできます。

参加者をペインに追加します。各ペインで、[参加者の追加 (Add Participant)] をクリックして参加者を追加します。



参加者を間違った順序で追加した場合は、参加者を上下にドラッグできます。ドットのエリアをつかみます。



リストの下にある[別のペインを追加 (Add another pane)] リンクをクリックすると、さらにペインを予約できます。また、ペインの横にある [X] をクリックすると、予約済みのペインを削除できます。削除する予約済みペインごとに、アクティブなスピーカーをレイアウトに表示できます。

注:アクティブなスピーカーを交互に使用するためのペインを予約することはできません。 交互のアクティブなスピーカーは常に、予約されているよりも大きい番号のペインに配置 されます。

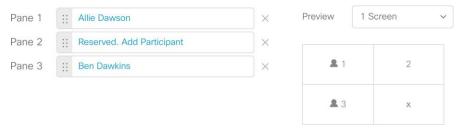
たとえば、特定の参加者を最初の2つのペインに配置し、残りの参加者をアクティブなスピーカーの表示に使用できるようにすることができます。ただし、ペイン1と4に特定の参加者を配置し、アクティブなスピーカーがペイン2と3を使用できるようにすることはできません。

注: Meeting Server からアクティブスピーカー機能が使用されている場合、ペイン 1 は常にアクティブスピーカー用に予約されています。ペインの割り当てが Pane n から Pane n+1 に変わります。詳しくは <u>Cisco Meeting Server Administrator Quick Reference Guide Screen Layouts</u>, Pane Placement, and <u>Customizable Layouts</u>. を参照してください。

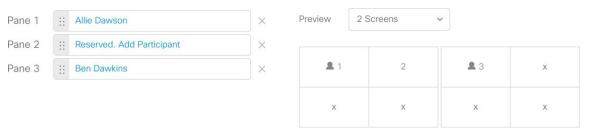
6. プレビューを確認し、希望する画面数に最適化します。

1 画面、2 画面、または3 画面のエンドポイントで、選択したレイアウトで各参加者が配置 される場所のプレビューを表示できます。すべてのペインが予約されている場合、または選 択したレイアウトのペインと少なくとも同じ数の参加者が会議にいる場合、プレビューは正し く表示されています。

下の例では、3つのペインが予約されているが、2つのペインのみが参加者に割り当てられている場合の様子を見ることができます。もともと4つのペインが予約されていましたが、1つを削除して、ペインに配置されていない参加者について最後に話した人が右下のペインを占有できるようにしました。



これは同じ例で、2 画面のプレビューを示しています。Lis Jensen が左画面の下部ではなく、 右画面の上部に表示されるようになったことに注意してください。このビューでは、最新のア クティブなスピーカーのうち5人を表示できます。



7. 高度な使用のためのオプション:選択したレイアウトをすべての参加者に適用しない場合は、[アクティブな参加者にこのレイアウトを設定する (Set this layout for active participant)] チェックボックスをオフにします。

注: このオプションは、高度な使用のみを目的としています。ほとんどのペイン配置シナリオでは、このボックスをオンのままにする必要があります。このオプションは、レイアウトを制御せずにペイン番号を適用したいユーザ向けに用意されています。

5.5 参加者を別の会議に移動する

アクティブな会議では、1 人以上の参加者を選択して、別の会議に移動できます。これは、誰かが間違った会議にダイヤルインした場合、またはある会議から別の会議に直接移動する必要がある場合に役立ちます。大規模な会議からのブレイクアウト セッションにも使用できます。

すべての参加者を移動することはできません。一般的な制限は次のとおりです。

- Microsoft クライアント (Lync、Skype for Business) を使用している参加者を移動することはできません。
- ・ デュアルホームの会議に誰かを移動することはできません。

Cisco Meeting Server の展開の設定方法によっては、さらに制限がある場合があります。詳細については、『Meeting Server 設定ガイド』のリストにあるガイド『Cisco Meeting Server、API を使用して参加者を移動するための構成ガイド』を参照してください。

オペレータとして、制限の詳細をすべて知る必要はありません。参加者を移動できない場合、 Meeting Management は警告を表示します。

ただし、誰かを新しい会議に移動するとどうなるかを少し知っておく必要があります。

- 参加者を新しい会議に移動したときに参加者がプレゼンテーションを行っている場合、 そのプレゼンテーションは新しい会議でも表示される可能性があります。
- ・ ミュート ステータス、選択したレイアウト、重要度などの設定は、新しい会議のデフォルト設定に置き換えられます。
- 参加者をアクティブにする必要があり、ロビーで待機している会議に誰かを移動すると、 Meeting Management は移動した参加者をアクティベータに変えます。つまり、移動した参加者は、ロビーで待機していた他の参加者とともに、すぐに会議に参加します。
- 新しい会議がロックされている場合、Meeting Management はロックを無効にし、移動した参加者は会議に直接参加します。会議は、他の参加者のためにロックされたままになります。

注:ロック モードは、参加者をロックされた会議に移動したときの動作に影響します。すべての参加者をロックアウトできるロック モードを使用している場合、移動した参加者は新しい会議のロビーに留まる可能性があります。

参加者を移動する方法は以下のとおりです。

1. 移動する参加者を選択します。

-	1.4	Participant name	Join time 2 ▼	Leave time	Actions						
	~	James Reeves	23/10/2020 21:51		0		×		0	2	×
□ %	~	(Allie Dawson	23/10/2020 21:46		Q		煮		0	B	×
✓ ×	~	Brian Novak	23/10/2020 21:42		0		ž		O	2	×
□	~	Ben Dawkins	23/10/2020 21:42		0		於		0	2	×
→ ×	~	John Smith	23/10/2020 21:42		0	□¢	×		101	B	×

注:デュアルホームの会議から参加者を移動する場合、会議の詳細ビューから参加者を選択することはできません。代わりに、[参加者の移動(Move participants)] ボタンをクリックし、[参加者の移動(Move participants)] ダイアログで参加者を選択します。

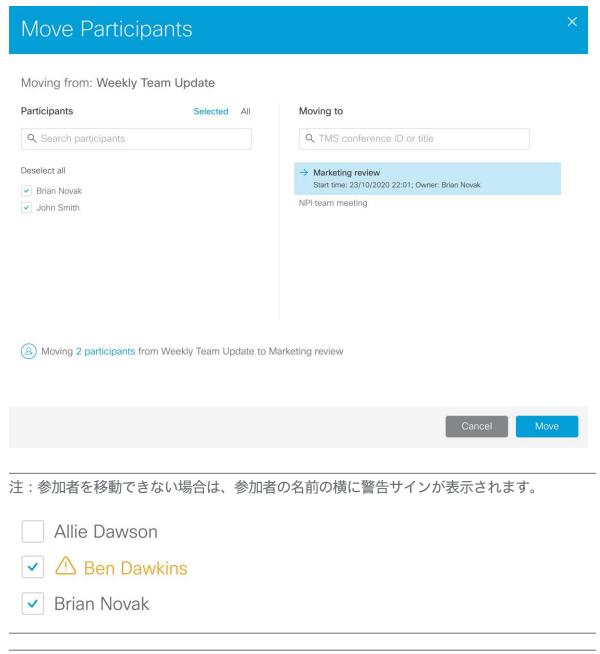
2. **[参加者の移動 (Move participants)]** ボタンをクリックします。



Move participants

3. 移動する参加者をすべて選択したことを確認します。

誰かを追加するのを忘れた場合は、フィルタを **[すべて (All)**] に変更することで、さらに参加者を選択できます。



注:誰かをデュアルホームの会議に移動することはできないため、デュアルホームの会議はリストに表示されません。

注:このダイアログのリストは継続的に更新されます。参加者のいずれかが会議から切断されると、リストから消えます。

- 4. 参加者を移動する会議を選択します。
- 5. **[移動 (Move)**]をクリックします。

一部の参加者は、この機能を使用して移動できません。人を手動で移動する方法は以下のとおりです。

- 1. 参加者の詳細を開いて、ビデオアドレスまたは番号をコピーします。
- 2. ドロップを参加者に対し現在の会議から実施します。
- 3. 参加者を移動したい会議に移動します。
- 4. **[参加者の追加 (Add participants)**] をクリックし、ビデオアドレスまたは番号を貼り付けるか入力して、**[追加 (Add)**]をクリックします。

参加者を会議から移動した後も、参加者リストには、[移動済み (Moved)]のステータスで表示されます。[フォロー (Follow)]をクリックして、移動先の会議を表示することもできます。

	1.4	Participant name	Join time 2 ▼	Leave time	Actions							
	~	James Reeves	23/10/2020 21:51		0		*			0	2	×
	~	(Allie Dawson	23/10/2020 21:46		Q	□□	煮			Ø	2	×
	~	Ben Dawkins	23/10/2020 21:42		0	_1	Ħ			0	2	×
	\rightarrow	Brian Novak Follow	23/10/2020 21:42	23/10/2020 22:11	Q		煮			0	2	×
□ ¾	\rightarrow	John Smith Follow	23/10/2020 21:42	23/10/2020 22:11	Q		滋			0	2	×

5.6 会議ロビーを使用して会議をロックする

一部の会議では、主催者の準備が整うまで、一部の参加者が会議に参加できないことが役立つ場合があります。たとえば、招待された参加者が参加する前にすべての設定が完了していることを確認したり、開始後に会議をロックして、遅れて参加した参加者が気付かれずに参加できないようにしたい場合があります。

5.6.1 ロビーを使用して、招待された参加者がホストを待機できるようにする

Meeting Server 管理者が設定している場合、主催者がいない場合、一部の参加者は会議ロビーに留まります。会議ロビーのこの使用法は、管理者が特定のユーザプロファイルを設定することによって異なります。

- ・**アクティベータ(Activator)**: アクティベータのプロファイルを持つ参加者はホストになり、自分で会議を開始できます。また、彼らが会議に参加すると、すべてのロビー参加者が自動的に会議に移動します。
- 非アクティベータ (non-Activator): 非アクティベータ プロファイルを持つ参加者は、自分で会議を開始できないタイプのゲストになります。アクティベータが会議に参加するまで、ロビーで待機する必要があります。

5.6.2 会議のロック

会議をロックして、一部またはすべての参加者がアクティブな会議に参加できないようにすることができます。2つの異なるロックモードがあります。1つは、非アクティベータをロックアウト

できる「アクティベーションが必要 (needs activation) 」ロックモードと、すべての参加者をロックアウトできる「すべて (all) 」ロックモードです。デフォルトのロック モードは「すべて (all)」ですが、管理者はこれを「アクティベーションが必要 (needs activation)」モードに変更できます。

ロック モードは、1つのスペースのみなど、さまざまなレベルで設定できますが、ほとんどの管理者は、すべてに対して1つのロック モードを設定すると予想されます。

注: Meeting Management には、どのロック モードが使用されているかが表示されないため、管理者に設定内容を問い合わせてください。

「アクティベーションが必要 (needs activation) 」ロックモードの制限:

- デュアルホームの会議をロックすることはできません。
- 個々の参加者が AVMCU でホストされている会議にダイヤルインしている会議をロックする ことはできません。
- 転送された通話をロックすることはできません。
- ゲートウェイコールをロックすることはできません。
- スペースのメンバーは、そのスペースでホストされている会議からロックアウトされることはありません。
- スペースの非メンバーが常に非アクティベータのプロファイルを持っているとは限りません。
- オペレータとして、参加者がアクティベータまたは非アクティベーターのプロファイルを持っているかどうかを確認することはできません。
- オペレータは、最後のアクティベータが会議を退出した後にどのようなルールが設定されているかを知ることはできません。

「すべて (all) I ロック モードの制限:

- デュアルホームの会議をロックすることはできません。
- 個々の参加者が AVMCU でホストされている会議にダイヤルインしている会議をロックする ことはできません。

転送された通話をロックすることはできません。

- オペレータは、最後のアクティベータが会議を退出した後にどのようなルールが設定されているかを知ることはできません。

会議をロックする方法は以下のとおりです。



Lock

1. をクリックします。

これにより、Meeting Server のバージョンと設定に応じて、非アクティベータのプロファイルを持つ参加者またはすべての参加者がロックアウトされます。

会議のロックを解除する方法は以下のとおりです。



1. をクリックします。

これにより、アクティベータが存在する場合、すべての参加者が会議に参加できます。会議 にアクティベータがいない場合、非アクティベータはアクティベータが参加するまでロビーで 待機します。

5.6.3 参加者をロビーに移動する

会議がロックされている場合、[ロビーに移動(Move to Lobby)] オプションを使用して、特定の参加者またはすべての参加者をロビーに移動できます。会議の参加者を選択し、[ロビーに移動(Move to Lobby)] オプションをクリックします。参加者リストの[アクション(Actions)] タブにある [ロビーに移動(Move to Lobby)] アイコンを使用して、個々の参加者をロビーに移動することもできます。参加者がロビーに移動すると、参加者の移動を示す通知が表示されます。ロビーに移動した参加者のリストを表示するには、会議情報にある[ロビー(Lobby)] リンクをクリックします。

Meeting Server 管理者が、参加者がロビーで待たずにロックされた会議に直接参加することを許可している場合、そのような参加者をロビーに移動することはできません。このような参加者には、参加者リストの名前の横に アイコンが表示されます。アイコンにカーソルを合わせると、「この参加者はロビーに移動できません」というツールヒントが表示されます。このような参加者をロビーに移動しようとすると、「一部の参加者をロビーに移動できません」という通知が表示されます。そのような参加者については、参加者に対して使用できる[ロビーに移動(Move to lobby)] アイコン(🚨) が無効になります。

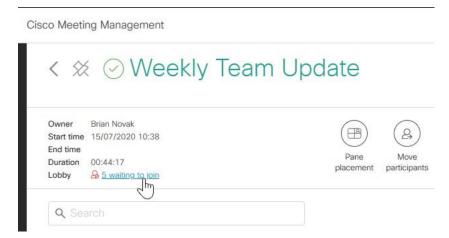
5.6.4 参加者の承認

会議がロックされている場合、ロビーの参加者を手動で会議に参加させることを選択できます。

[すべて承認 (Admit all)] ボタンを使用して、アクティベータが存在しない場合でも、すべてのロビー参加者(非アクティベータを含む)を手動で会議に参加させることができます。進行中の会議に、ロビーから個々の参加者を承認することもできます。

ロビー参加者を会議に参加させるには:

1. 会議の詳細で、待機している参加者の人数をクリックします



ロビー参加者のリストを含むダイアログが開きます。

2. オプション:会議に参加したくない参加者をドロップします。

注:ロビーからドロップした参加者は、切断された参加者の一般リストに表示されます。 Meeting Management では、ロビーから切断された参加者と実際の会議からドロップされた参加者は表示されません。

注: Cisco Meeting Server Web アプリを使用している参加者をドロップすると、その参加者を会議にダイヤルし直すことはできません。Web アプリは会議への参加のみに使用でき、通話の受信には使用できません。

- 3. オプション:参加者の表示名を変更します。
 - a. 参加者の名前の横をクリックします。
 - b. 名前を変更して**保存**します。
- 4. 進行中の会議へのロビーからの個々の参加者またはすべての参加者を承認します。**ロビー**のポップアップ画面の場合は以下のとおりです。
- 個々の参加者を承認:ロビーの個々の参加者を会議に承認するには、その参加者に関連付けられている[アクション (Actions)]メニューのチェックマークボタンをクリックします。
- すべての参加者を承認: [すべて承認 (Admit all)] ボタンをクリックして、ロビーのすべての参加者が会議に参加できるようにします。

会議のロックが解除されている場合、アクティベータが存在するかどうかにかかわらず、すべてのロビー参加者が会議に参加できます。

5.6.5 アクティベータが去った後はどうなりますか?

最後のアクティベータが離れた後に何が起こるかは、Meeting Server 管理者が設定した内容によって異なります。

- ・ 非アクティブ化: 非アクティベータは接続されたままですが、ロビーに戻されます。
- 切断:非アクティベータは切断されます。
- アクティブ化されたまま:非アクティベータは会議にとどまります。

設定に関する詳細は、Cisco Meeting Server 管理者に問い合わせてください。

参加者が切断または非アクティブ化されるまでにかかる時間は、Meeting Server 管理者が 設定した秒数によって異なります。

5.7 参加者の追加

新しい参加者を追加したり、切断された参加者にコールバックしたりできます。

新しい参加者を追加する方法は以下のとおりです。

1. [参加者の追加 (Add participants)] ボタンをクリックします。



participants

2. 追加する参加者のビデオ アドレスまたは番号、および DTMF の数字を入力します。ここに DTMF 番号を入力すると、参加者は直接会議に参加できます。

注:DTMF 番号がここで提供されていない場合は、参加者またはビデオオペレータが会議に参加するときに提供する必要があります。

管理者が TMS 電話帳を Meeting Management に追加している場合は、代わりに連絡先を検索できます。不明な点がある場合は、管理者に問い合わせてください。検索は TMS での検索と同じように機能しますが、最大 50 の検索結果が表示されます。

3. [追加 (Add)]をクリックします。

Meeting Management が表示名に関する情報を取得できない場合があるため、アドレスまた は番号が追加された参加者は、アドレスとともに参加者リストに表示される場合があります。 ただし、接続時に表示名を変更できます。

切断された参加者にコールバックするには、参加者の個別の通話ボタンを使用します。

注:参加者が接続できない場合、エラーメッセージが表示されないことがあります。最初に接続ステータスとしてスピナーが表示され、次にステータスが切断に変わります。もう一度やり直してください。それでも参加者が接続できない場合は、管理者に Meeting Server のダイヤル プランを確認するよう依頼してください。

5.7.1 参加者を追加するときに DTMF 番号を指定する

DTMF 番号を入力する方法は以下のとおりです。

- 1. 会議の詳細で、参加者の名前を見つけます。
- 2. [アクション (Action)] 列で!!! アイコンをクリックします。
- 3. ポップアップに DTMF 番号を入力し、[OK] をクリックして会議に参加します。

5.8 参加者の表示名を変更する

アクティブな会議中に、接続している参加者の表示名を変更できます。入力した表示名は、参加者 が接続している限り、会議のすべての参加者に表示されます。

注:名前が変更された参加者が会議から切断された場合、再接続すると元の表示名になります。

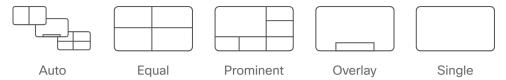
参加者の表示名を変更する方法は次のとおりです。

- 1. 参加者の詳細が表示されたサイドパネルを開きます。
- 2. 名前の横をクリックします。
- 3. 新しい名前を書き込んで保存します。

注:名前の長さは、アクセントのないローマ字で50文字まで、または漢字で12文字までです。 ただし、会議の参加者が参加者リストに表示されるローマ字は、25文字程度までになる可能 性があります。また、参加者のペインに表示されるラベルは、画面上で使用可能なスペースに 応じて短縮される場合があります。

5.9 会議の参加者全員または選択した参加者のレイアウトを変更する

SIP エンドポイントおよび Web アプリからダイヤルインしている個々の参加者をクリックして、すべての参加者または選択した参加者のビデオ レイアウトを変更できます。ここに示すレイアウトのいずれかを選択できます。



シングルレイアウトを除き、これらは動的なレイアウトの「ファミリ」であり、より多くの参加者が会議に参加するにつれて変化します。たとえば、Equal レイアウトでは同じサイズのペインが表示され、4人の参加者ビューから25人の参加者ビューに拡張されます。

さまざまなレイアウトの詳細については、『Cisco Meeting Server Administrator Quick Reference Guide: Screen Layouts and Pane Placement』を参照してください。

レイアウトの変更は、現在会議に参加している参加者にのみ影響し、変更後に参加する参加者には影響しません。

レイアウト権限を持つ個々の参加者は、後で自分のレイアウトを変更できます。

レイアウトを変更するには、次の手順を実行します。

- 1. オプション:レイアウトを変更する参加者を選択します。
- 2. 参加者リストの上にある [全員にレイアウトを設定 (Set layout for all)] または [レイアウトを設定 (Set layout)] ボタンをクリックします。



Set layout for all

注:ペインの配置がオンになっている場合は、[ペインの配置 (Pane placement)] ボタンを使用してレイアウトを変更することをお勧めします。これは、ペインの配置では、ここで選択できない各レイアウトファミリの特定のバージョンが使用されるためです。

注: Meeting Management では、既存の Meeting Server レイアウトのサブセットのみを使用できます。

Lync/Skype for Business クライアントまたは Web アプリのレイアウトを変更することはできません。また、一部のエンドポイントのレイアウトが Meeting Server で使用可能なものと異なる場合や、レイアウトを変更しようとすると異なる動作を示す場合があります。概要については、ナレッジ ベースをご覧ください。

<u>Cisco Meeting Server で使用し、Cisco Meeting Management で管理する場合のエンドポイント レイ</u>アウト コントロールはどのように動作しますか?

5.10 誰が話しているか、プレゼンテーションを行っているかを確認する

アイコン⁽は、参加者が話しているか、オーディオの背景雑音を送信しているかを示します。

下のスクリーンショットでは、Sandra Ty からの音声が現在聞こえています。Sally Wood は過去 30 秒以内に聞こえるようになったため、アイコンは表示されたままですが、灰色に変わりました。

	1 ^	Participant name	Join time 2 ▼ Leave time 0	Actions						
_	~	« Sandra Ty	23/10/2020 22:11	Q	_1ª	×		0	2	×
×	~	《 Sally Wood	23/10/2020 22:11	Q	□1	×		101	2	×

発言中の参加者でフィルタリングすると、現在聞き取れるすべての参加者と、過去 30 秒以内に聞き取れた参加者が表示されます。

別のアイコン は、参加者がプレゼンテーションを行っているかどうかを示します。

下のスクリーンショットでは、Sandra Ty がプレゼンテーションをしており発言中です。

	1.	Participant name	Join time 2 ₩	Leave time •	Actions						
_ ×	~	《 Sandra Ty ☑	23/10/2020 22:11		0		×		o	2	×
_ ×	~	Sally Wood	23/10/2020 22:11		0		滋		0	2	×

5.11 会議の参加者全員または選択した参加者の音声をミュートまたはミュート解除する

参加者をミュートする方法は以下のとおりです。

- 1. オプション:ミュートする参加者を選択します。
- 2. [すべてミュート (Mute all)]または[ミュート (Mute)]ボタンをクリックします。



Mute all

参加者をミュート解除するには、次のようにします。

- 1. オプション:ミュート解除する参加者を選択します。
- 2. **[すべてミュート解除** (Unmute all)] または **[ミュート (Unmute)**] ボタンを クリックします。



Unmute all

Web アプリと SIP エンドポイントがオーディオとビデオのコントロールを処理する方法は異なります。概要については、ナレッジ ベースをご覧ください。

<u>Cisco Meeting Server で使用し、Cisco Meeting Management で管理する場合、エンドポイントのミュート/ミュート解除コントロールはどのように動作しますか?</u>

5.12 録画を開始および停止する

Meeting Server で録画が設定されている場合は、会議の録画を開始するか、進行中の録画を停止することができます。

録画を開始または停止する方法は以下のとおりです。

1. [録画 (recording)] ボタンをクリックします。



Recording

注:個々の参加者が権限を持っている場合は、録画を停止または開始することもできます。

通常、会議の録画が設定されているかどうかは、管理者から通知されます。自分で確認する必要がある場合は、[録画 (Recording)] ボタンをクリックして、エラーメッセージが表示されるかどうかを確認します。

注:スペースがすべての会議を録画するように設定されている場合、会議が録画されていることは確認できますが、録画を停止することはできません。

5.13 ストリーミングの開始と停止

Meeting Server でストリーミングが設定されていて、管理している会議にストリーミング URI が設定されている場合、ストリーミングを開始または停止できます。

ストリーミングを開始または停止する方法は以下のとおりです。

1. ストリーミング ボタンをクリックします。



Streaming

通常、会議にストリーミングが設定されているかどうかは、管理者から通知されます。自分で確認する必要がある場合は、[ストリーミング (Streaming)] ボタンをクリックして、エラーメッセージが表示されるかどうかを確認します。

5.14 新しい参加者が参加するときに強制的にミュートする

新しい参加者のミュート ステータスを上書きして、ミュート状態で参加する方法は以下 のとおりです。

1. [参加時のミュート (Mute on entry)] ボタンをクリックします。



Mute on entry

[参加時のミュート (Mute on entry)] は、新しい参加者にのみ影響し、現在会議に参加している参加者には影響しません。

ミュートされた参加者は、オペレータがミュートを解除するか、自分自身をミュート解除するまで、 ミュートされたままになります。エンドポイントが異なれば、動作も異なります。概要については、 ナレッジ ベースをご覧ください。

<u>Cisco Meeting Server で使用し、Cisco Meeting Management で管理する場合、エンドポイントのミュート/ミュート解除コントロールはどのように動作しますか</u>

5.15 個々の参加者のオーディオまたはビデオをオンまたはオフにする

個々の参加者のオーディオまたはビデオを制御するには、[アクション (Actions)] 列の呼制御を使用できます。

参加者の詳細を表示するサイド パネルからオーディオとビデオを制御することもできます。 また、Web アプリと SIP エンドポイントがオーディオとビデオの制御を処理する方法も異なります。 概要については、ナレッジ ベースをご覧ください。

<u>Cisco Meeting Server で使用し、Cisco Meeting Management で管理する場合、エンドポイントのミュート/ミュート解除コントロールはどのように動作しますか?</u>

5.16 個々の参加者のレイアウトを変更する

個々の参加者のレイアウトを変更する方法は以下のとおりです。

- 1. [会議 (Meetings)]ページの会議の詳細ビューで、参加者を選択します。 *参加者の詳細が表示されたサイドパネルが開きます。*
- 2. ご希望のレイアウトをお選びください。

権限を持っている場合、個々の参加者は後で自分のレイアウトを変更できます。

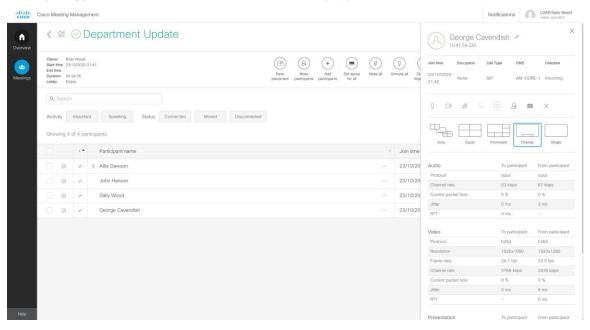
Lync/Skype for Business クライアントまたは Web アプリのレイアウトを変更することはできません。また、一部のエンドポイントのレイアウトが Meeting Server で使用可能なものと異なる場合や、レイアウトを変更しようとすると異なる動作を示す場合があります。概要については、ナレッジ ベースをご覧ください。

<u>Cisco Meeting Server で使用し、Cisco Meeting Management で管理する場合のエンドポイント レイ</u>アウト コントロールはどのように動作しますか?

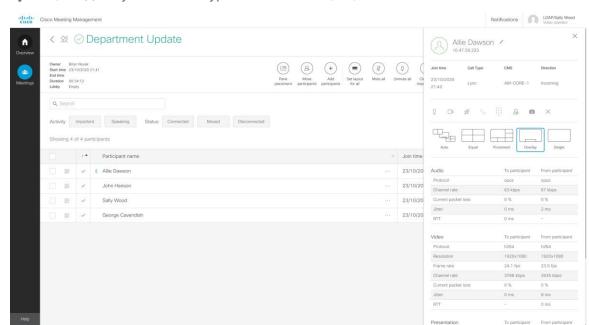
5.17 参加者の詳細を表示する

参加者の詳細は、通話の種類によって異なります。

- SIP:参加者は SIP または TIP エンドポイントを使用しています。



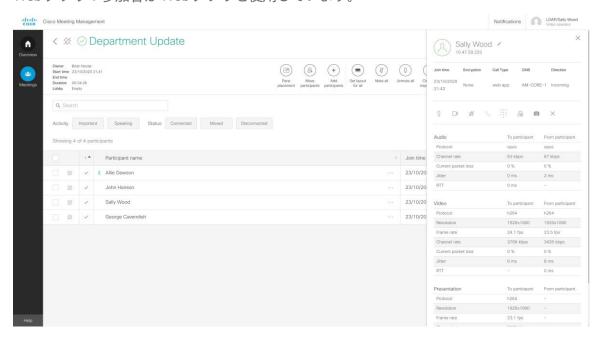
注:個々の参加者の場合、使用中のエンドポイントでは使用できないレイアウト オプションが表示される場合があります。



· Lync:参加者は Lync または Skype for Business を使用しています。

注: Lync 通話には、ドロップ コール以外の呼制御はありません。これは、Meeting Server が Lync または Skype for Business クライアントを制御できないためです。

- Web アプリ:参加者は Web アプリを使用しています。



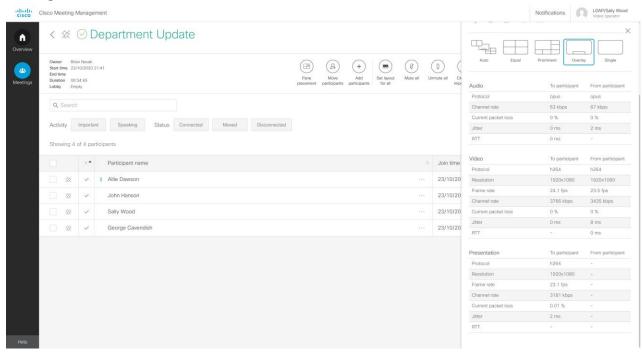
注:Web アプリの呼び出しには、レイアウトの選択肢がありません。これは、アプリ内の参加者のみがレイアウトを制御できるためです。

注:参加者が音声のみの参加者として通話に参加している場合、参加者の詳細にはビデオの開始または停止ボタンが表示されません。また、ビデオの統計は下に表示されません。参加者が音声のみの参加者として参加することを選択したかどうかを確認できるようになるまで、最大 15 秒かかる場合があります。

5.18 コール統計

すべての通話について、通話の**方向**は Meeting Server との間で行われ、通話の統計は参加者の観点からのものであることに注意してください。

以下の例では、George Cavendish は、誰かがプレゼンテーションを行っている会議にいます。 Meeting Server がプレゼンテーション ストリームを彼に送信していることがわかります。



Web アプリと SIP 通話の場合、オーディオ ストリームの通話統計をいつでも確認できます。

会議の誰かがプレゼンテーションを行っている場合、オーディオのみの参加者を除くすべての参加 者について、プレゼンテーション ストリームの統計が表示されます。

参加者が音声のみの参加者として参加している場合、ビデオまたはプレゼンテーションの統計、 およびビデオの停止/開始ボタンは表示されません。

デュアルスクリーンまたはTIPデバイスを使用している参加者の場合、通話の統計は1つの画面にのみ表示されます。

5.19 重要な参加者の指定

特定の人が発言していないときでも、会議で見えるようにしたい場合は、その人を「重要」にすることができます。複数の参加者を「重要」にした場合は、最後に発言した参加者が優先されます。

任意の参加者の重要度を設定する方法は次のとおりです。

1. 会議の詳細で、参加者の名前を見つけます。



2. [アクション (Action)]列で、

をクリックします。

参加者は、青い星で重要としてマークされ、参加者リストの上部に固定されます。参加者は、サインアウトするか、手動でピンを削除するまで固定されたままになります。重要度をクリアしてもピンは削除されません。

参加者の詳細から重要度を設定またはクリアすることもできます。



Clear al

すべての参加者の重要度をクリアしたい場合は、ページ importance の上部にある を クリックします。

一部の重要な参加者の重要度をクリアしたい場合は、最初に参加者を選択してからボタンをクリックします。

注: Meeting Management は、Meeting Management または Web アプリを使用して設定されている場合にのみ重要度をサポートします。他の方法(API コマンドまたはサードパーティ ツール)を使用して Meeting Server で重要度を設定できますが、これらの他の方法で設定された重要度はMeeting Management に正しく表示されません。会議中に発生した場合、重要度は警告サインとともに表示され、ツール ヒントの重要度は、Meeting Management でサポートされていないツールを使用して設定されました。サポートされていない重要度設定をクリアする前に、管理者に相談することをお勧めします。

注:ペインの配置がオンになっている場合、重要度は機能しません。

5.20 会議の参加者のスナップショットを撮る

会議の参加者のスナップショットを作成すると、会議の全体的な体験を監視したり、参加者側に表示されているレイアウトを確認したり、参加者のビデオ品質を確認したりするなどの診断目的で役立ちます。管理された会議では、Meeting Management はビデオオペレータを許可します。

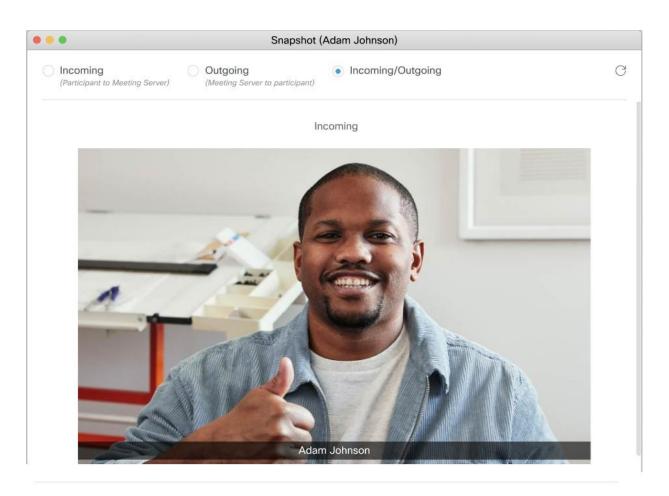
- 参加者のビデオのスナップショットを撮ります。
- 選択したレイアウトに応じて参加者の画面に表示されるすべての参加者のビデオのスナップショットを撮ります。

キャプチャされたスナップショットは、1280*720 (幅*高さ) ピクセルで利用できます。 スナップショットを撮る方法は以下のとおりです。

- 1. 会議の詳細で、参加者の名前を見つけます。
- 2. [**アクション (Action)]**列で、をクリックします。

注:

- 永久ライセンス予約 (PLR) モードでは、会議の参加者のスナップショットの取得は実装されていません。
- スナップショットの作成中は、コンテンツ共有はキャプチャされません。スナップショットを使用して、参加者のビデオのみがキャプチャされます。



Outgoing



スナップショットのキャプチャには、次のオプションを使用できます。

- **着信(Incoming)**(参加者から Meeting Server へ) デフォルトでは、このオプションが選択されており、参加者のスナップショットが表示されます。
- 発信 (Outgoing) (Meeting Server から参加者へ) Meeting Server から参加者に送信されたビデオのスナップショットが表示されます。これは、参加者画面に表示されるレイアウトを確認するために使用できます。
- **着信/発信 (Incoming/Outgoing)** この場合、スナップショットは両方向で使用できます。左側のウィンドウには選択した参加者の受信スナップショットが表示され、右側のウィンドウには参加者画面の送信スナップショットが表示されます。
- **更新 (Refresh)** 更新ボタンを使用すると、ビデオオペレータは、すでに選択されているオプションの新しいスナップショットを撮ることができます。

5.21 機能が無効になっている会議

一部のシナリオでは、特定の機能が動作せず、無効になっています。この場合、Meeting Management は、会議の詳細の左上隅に1つ以上のラベルを表示します。

2つの異なるラベルがあります。

- デュアルホーム

デュアルホーム会議では、AVMCUでホストされている参加者は表示されず、いくつかの機能が無効になっているか、他の会議と同じように動作しません。

- リモート録画

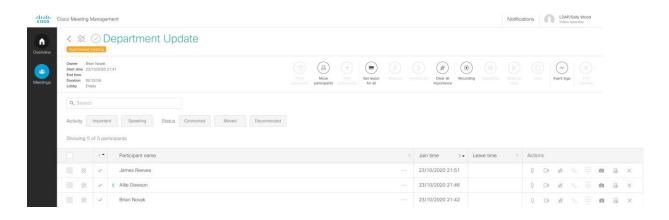
このラベルは、Lync または Skype for Business の参加者が会議を記録しているときに表示されます。リモート録画は、Cisco Meeting Server 経由では行われない記録です。リモート録画の制御はできません。

5.21.1 デュアルホーム会議

デュアルホーム会議は、Meeting Server と Microsoft AVMCU(オーディオ/ビデオ マルチポイント コントロール ユニット)の両方がホストとして機能する会議です。Microsoft クライアント(Lync、Skype for Business)を使用するすべての参加者は AVMCU でホストされ、他のすべての参加者は Meeting Server でホストされます。Meeting Management は Meeting Server から情報を取得し、Meeting Server でホストされている参加者のみを表示できます。

[デュアルホーム会議 (Dual homed meeting)] というラベルが表示されるため、これが一部の機能が無効になっている非標準の会議であることが一目でわかります。デュアルホーム会議で実行できる唯一の会議レベルのアクションは、参加者の移動、すべてのレイアウトの設定、すべての重要度のクリア、録画の開始または停止です。

注:デュアルホーム会議から SIP 参加者のみを移動できます。AVMCU でホストされている参加者を移動することはできません。また、デュアルホームの会議に他の参加者を移動することもできません。



注: Meeting Server でホストされているすべての参加者が会議を退席すると、AVMCU でホストされている接続された参加者がまだいる場合でも、Meeting Management には会議が終了したと表示されます。

個々の参加者は、ビデオの開始または停止を除くすべてのアクションを実行できます。重要度は機能しますが、Meeting Server でホストされている参加者に対してのみ設定できます。また、重要度は、Meeting Server 上の他の参加者が見ることができるものにのみ影響します。AVMCU でホストされている参加者には、Meeting Management を使用して重要にした参加者ではなく、AVMCU によって定義された可聴参加者が表示されます。

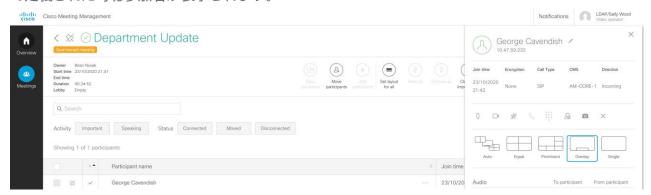


表 2: 会議レベルのコントロール

アクション	有効 (Enabled)	注記
ペインの配置 (Pane placement)	いいえ	
参加者の移動(Move participants)	はい	これは、Meeting Server でホストされている SIP および Web アプリの参加者に対してのみ機能し、デュアルホーム会議から移動する場合にのみ機能します。
参加者の追加	いいえ	
すべての参加者のレイアウトを設定	はい	
選択した参加者のレイアウトを設定	いいえ	
すべてミュート (Mute all)	いいえ	

アクション	有効 (Enabled)	注記
すべてミュート解除 (Unmute all)	いいえ	
選択したミュート	いいえ	
選択したミュート解除	いいえ	
重要度をすべて解除 (Clear all importance)	はい	
選択した参加者の重要度をクリア	いいえ	
録画の開始/停止	はい	
ストリーミングの開始/停止	いいえ	
参加時のミュート (Mute on entry)	いいえ	
イベント ログ (Event logs)	はい	Meeting Server でホストされている参加者とア クションのイベント ログのみを表示できます。
会議の終了	いいえ	

注:デュアルホーム会議の場合、イベントログには、参加者リストに表示されていない追加の「参加者」のイベントが表示される場合があります。これらの追加の「参加者」は、AVMCU と Cisco Meeting Server 間の接続を表し、管理可能な実際の参加者との混乱を避けるため、 Meeting Management インターフェイスには表示されません。これらの接続には、追加の管理機能もありません。

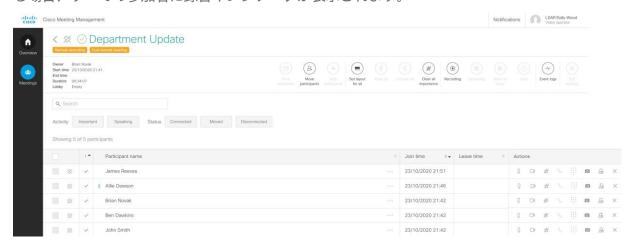
表 3: 個々の参加者の制御

アクション	有効 (Enabled)	注記
ミュート/ミュート解除	はい	
ビデオの開始/停止	いいえ	
重要にする/重要度をクリア	はい	重要度は、Meeting Server でホストされている参加者 に表示される内容にのみ影響します。
コール	いいえ	
ドロップ	はい	
レイアウトの変更	はい	

5.21.2 リモート録画

Lync または Skype for Business の参加者が会議を記録している場合は、[リモート録画 (Remote recording)] というラベルが表示されます。

リモート録画は、Cisco Meeting Server によって処理されない記録です。リモート録画が行われている場合、すべての参加者に録音インジケータが表示されます。



ビデオ システムからダイヤルインする参加者には、Meeting Server によって処理される記録の場合とは異なるリモート録画の録画インジケータが表示されます。Web アプリのユーザには、リモートであれ Meeting Server 経由であれ、すべての録画で同じ録画インジケータが表示されます。

詳細については、いずれかの『Cisco Meeting Server 導入ガイド』の「デュアル ホーム会議の録音インジケータ」セクションを参照してください。

6 会議イベントログ

イベント ログは、会議の開始時と終了時、参加者の参加と退出時、録画の開始時、レイアウトの変更時、参加者がいつミュート/ミュート解除されたかなど、会議で起こったことのタイムラインを提供します。

会議が [会議 (meeting)] ページにリストされている限り、個々の会議のイベントログを利用できます。ログは画面で表示するか、後でアクセスする必要がある場合はダウンロードできます。

6.1 イベントログのタイムスタンプ

Meeting Management は、Meeting Server から情報を受信すると、タイムスタンプをイベント ログ に適用します。タイムスタンプは UTC で指定および保存されますが、Meeting Management 内の イベント ログを見ると、ブラウザのタイム ゾーンに変換されています。

下の表は、Meeting Management での時間が割り当てられ、表示される方法を示しています。

表示	タイムスタンプを 割り当てるシステム	タイムゾーン または標準	時間フォー マット	注記
画面上のイ ベント ログ	Meeting Management	ブラウザのタ イムゾーン	24 時間形式	イベント ログが Meeting Server と再 同期されると、新しいタイムスタン プが提供されます。
イベントログ (Event logs)	Meeting Management	UTC	24 時間形式	
ダウンロードさ れた				
会議 ページ の詳細と会 議の詳細	Meeting Server	ブラウザのタ イムゾーン	24 時間形式	Meeting Server の時刻が Meeting Management の時刻と同期していない場合、ここに表示されるタイムスタンプは、イベントログに表示されるものと異なる場合があります。

画面にイベントログを表示する方法は以下のとおりです。

1. **[イベントログ (Event logs)**] ボタンをクリックします。



Event logs

2. ログを参照してください。

Logs for Weekly Team Update Timestamp Message Participant Level 23/10/2020 21:46:10 Allie Dawson Participant joining Information 23/10/2020 21:43:10 Set meeting layout; onePlusN: 3 Information 23/10/2020 21:42:10 Participant joining 23/10/2020 21:42:10 Participant joining Ben Dawkins 23/10/2020 21:42:10 Meeting started Information 23/10/2020 21:42:10 Participant joining Brian Novak Information

1 2 Download log

タイムスタンプ:画面上の口グに表示されるタイムスタンプは、Meeting Management サーバーの時刻に基づいており、ブラウザのローカルタイムゾーンに変換されています。

ユーザー: ここにリストされているユーザーは、ビデオオペレータまたは Meeting Management の管理者です。

注:参加者は、Meeting Server に登録されているユーザであっても、Meeting Management にユーザとして登録されません。

メッセージ: 「メッセージ」では、何が起こったかを示します。

参加者:イベントが参加者によって開始された場合、または個々の参加者に対して変更が行われた場合、参加者の名前またはアドレスが表示されます。たとえば、ビデオオペレータが個々の参加者の画面レイアウトを変更すると、ユーザと参加者の両方が表示されます。

注: Meeting Management を再起動すると、すべてのイベント ログが失われます。開始時刻と参加者の参加時刻のみが再作成され、アクティブな会議にのみ適用されます。再同期されたイベントは新しいタイムスタンプを取得するため、再起動中にアクティブだった会議のタイムスタンプは信頼できないことに注意してください。

6.2 イベントログメッセージの一覧

次の表に、表示される可能性のあるイベント ログ メッセージを示します。

メッセージ	表示された ユーザ	表示された参加者	レベル	説明
会議参加者を追加: address= <address></address>	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータが、表示されたアド レスで参加者を追加しました。
				ビデオオペレータが参加者に電話をかけたときに、参加者の名前を表示することはできません。
会議参加者の追加に失敗 しました: address= <address></address>	はい	いいえ	警告	ビデオオペレータが、表示されたアドレスで参加者を追加しようとしました。操作に失敗しました。
参加者を接続解除する	はい	はい	情報	ビデオオペレータが参加者を接続解除 しました。
参加者の接続解除に失敗 しました	はい	はい	警告	ビデオオペレータが参加者を接続解除 しようとしました。操作に失敗 しました。
会議の終了	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータが会議を終了 しました。
会議を終了 できませんでした	はい	いいえ	警告	ビデオオペレータが会議を終了しよう としました。操作に失敗しました。
会議が終了しました	いいえ	いいえ	情報	会議が終了しました。
会議が開始されました	いいえ	いいえ	情報	会議が開始されました。
				これは、最初の参加者が参加したとき、またはコマンドを介して会議が開始されたときに発生します。
				たとえば、会議が TMS 経由で予約されている場合、TMS は会議を開始するコマンドを送信します。
参加者の参加	いいえ	はい	情報	参加者が会議に参加したか、会議に 再接続しました。
参加者が接続解除されま した	いいえ	はい	情報	参加者が接続解除されました。
参加者の統合	いいえ	はい	情報	これは、接続解除と再接続のため に、参加者が Meeting Management に 2 回表示された場合に発生しま す。 Meeting Management は詳細を 比較し、同じ参加者の重複を削除し ます。

メッセージ	表示された ユーザ	表示された参加者	レベル	説明
参加者の再参加	いいえ	はい	情報	ある参加者がビデオオペレータによって 会議に呼び戻されました。
録音: recorder= <recorder>、 path=<path></path></recorder>	いいえ	はい	情報	ローカル レコーダーでの録画が開始され た直後に、レコーダーの名前とパスがイ ベント ログに表示されます。
				レコーダーは、イベント ログに参加者と して表示されます。
録音:レコーダー = <recorder></recorder>	いいえ	はい	情報	SIP レコーダーでの録音が開始された直後に、レコーダーの名前がイベントログに表示されます。
				レコーダーは、イベント ログに参加者と して表示されます。
参加者にリダイヤル	はい	はい	情報	ビデオオペレータが、接続解除された参加者を会議に呼び戻しました。
参加者をリダイヤルできま せんでした	はい	はい	警告	ビデオオペレータが、接続解除された参加者を会議に呼び戻そうとしました。操作に失敗しました。
会議のレイアウトを設定: layout= <layout></layout>	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータが、すべての参加者の レイアウトを表示されているレイアウト に変更しました。
会議のレイアウトを設定で きませんでした: layout= <layout></layout>	はい	いいえ	警告	ビデオオペレータが、すべての参加者の レイアウトを表示されているレイアウト に変更しようとしました。操作に失敗し ました。
会議の録画の設定: enabled=true	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータが録画を開始 しました。
会議の録画の設定に失敗しました:enabled=true	はい	いいえ	警告	この会議では、録画機能を使用できます。ビデオオペレータが録画を開始しようとしましたが、操作に失敗しました。
会議の録画の設定: enabled=false	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータが録画を停止 しました。
会議レコードの設定に失敗 しました:enabled=false	はい	いいえ	警告	ビデオオペレータが録画を停止しようと しましたが、操作は失敗しました。
会議ストリームの設定: enabled=True	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータがストリーミングを開始しました。

メッセージ	表示された ユーザ	表示された参加者	レベル	説明
会議ストリームの設定に失 敗しました: enabled=True	はい	いいえ	警告	ビデオオペレータがストリーミングを開始 しようとしました。操作に失敗しました。
会議ストリームの設定: enabled=False	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータがストリーミングを停止 しました。
会議ストリームの設定に失 敗しました: enabled=False	はい	いいえ	警告	ビデオオペレータがストリーミングを停止 しようとしました。操作に失敗しました。
参加者のレイアウトを設定 します:layout= <layout></layout>	はい	はい	情報	ビデオオペレータが、個々の参加者のレイアウトを表示されているレイアウトに変更 しました。
参加者レイアウトの設定 に失敗しました: layout= <layout></layout>	はい	はい	警告	ビデオオペレータが、個々の参加者のレイアウトを表示されているレイアウトに変更しようとしました。操作に失敗しました。
参加者のミュートの設定: <stream>=<value></value></stream>	はい	はい	情報	ビデオオペレータが参加者をミュートまた はミュート解除したか、参加者のビデオを 停止または開始しました。
				<stream> は rxAudio または rxVideo にできます</stream>
				<value> は True (オーディオのミュート やビデオの停止) または False (オーディ オのミュート解除やビデオの開始) にで きます。</value>
				値は、現在の状態ではなく、ビデオオペレータが変更を試みた状態です。
参加者のミュートの設 定: <stream>=<value></value></stream>	はい	はい	警告	ビデオオペレータが参加者をミュートまた はミュート解除しようとしたか、参加者の ビデオを停止または開始しようとしまし た。操作に失敗しました。
				<stream> は rxAudio または rxVideo にできます</stream>
				<value> は True (オーディオのミュート やビデオの停止) または False (オーディ オのミュート解除やビデオの開始) にで きます。</value>
				値は、現在の状態ではなく、ビデオオペレータが変更を試みた状態です。

メッセージ	表示された ユーザ	表示された参加者	レベル	説明
ストリーミング: streamer <streamer>=、 url=<url></url></streamer>	いいえ	はい	情報	ストリーミングが開始された直後に、 このメッセージが表示され、リストさ れた名前の Streamer がリストされた URL を使用するように構成されている ことを通知します。
入場時に会議をミュート に設定: enabled=True	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータは、すべての新しい 参加者が入場時にミュートされるよう に設定しました。
参加時に会議のミュート を設定できませんでし た: enabled=True	はい	いいえ	警告	ビデオオペレータが、入場時にすべて の新しい参加者をミュートに設定しよ うとしましたが、操作が失敗 しました。
参加時に会議のミュート を設定:enabled=False	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータが入場時にミュート を無効にしました。
入場時に会議のミュート を設定できませんでし た:enabled=False	はい	いいえ	警告	ビデオオペレータが、入場時にミュートを無効にしようとしました。操作に 失敗しました。
<scheduled start=""> に開始 予定の会議</scheduled>	いいえ	いいえ	情報	会議は、表示された時間に開始される ように TMS でスケジュールされまし た。
<scheduled end=""> に終了予 定の会議</scheduled>	いいえ	いいえ	情報	会議は、表示された時間に終了するように TMS でスケジュールされました。
ミーティングには TMS ID <tms conference="" id=""> があり ます</tms>	いいえ	いいえ	情報	会議は、表示された TMS 会議 ID を使用して TMS でスケジュールされました。
会議の重要度を設定 します。 <unset></unset>	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータがすべての重要性を クリアしました。
会議の重要度の設定に失敗 しました: <unset></unset>	はい	いいえ	警告	ビデオオペレータがすべての重要度を クリアしようとしましたが、操作は失 敗しました。
参加者の重要度を設定し ます: <value></value>	はい	はい	情報	ビデオオペレータが参加者を重要に、または重要度をクリアしました。 <value> は、重要の場合は「0」、クリアの場合は未設定 (unset) にすることができます。 値は、現在の状態ではなく、ビデオオペレータが変更を試みた状態です。</value>

メッセージ	表示された ユーザ	表示された 参加者	レベル	説明
参加者の重要度の設定に 失敗しました: <value></value>	はい	はい	警告	ビデオオペレータは、参加者を重要に するか、重要性をクリアしようとしま したが、操作は失敗しました。
				<value> は、重要の場合は「0」、クリアの場合は未設定 (unset) にすることができます。</value>
				値は、現在の状態ではなく、ビデオオ ペレータが変更を試みた状態です。
会議の重要度を設定 します。	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータは、選択された参加 者の重要性をクリアしました
<unset>: 影響を受ける参加者 <num participants="">人</num></unset>				「 <num participants=""> 人の参加者が影響を受けます」は、影響を受ける参加者の名前を表示するためにクリックできるリンクです。</num>
会議のミュートを設定しま す:rxAudio=True: <num< td=""><td>はい</td><td>いいえ</td><td>情報</td><td>ビデオオペレータが選択した参加者を ミュートしました。</td></num<>	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータが選択した参加者を ミュートしました。
participants> 人の参加者が 影響を受けます				「 <num participants=""> 人の参加者が影響を受けます」は、影響を受ける参加者の名前を表示するためにクリックできるリンクです。</num>
会議のミュートを設定しま す:rxAudio=True: <num< td=""><td>はい</td><td>いいえ</td><td>情報</td><td>ビデオオペレータが選択した参加者を ミュートしました。</td></num<>	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータが選択した参加者を ミュートしました。
participants> 人の参加者が 影響を受けます				「 <num participants=""> 人の参加者が影響を受けます」は、影響を受ける参加者の名前を表示するためにクリックできるリンクです。</num>
会議のミュートを設定します:rxAudio=False: <num< td=""><td>はい</td><td>いいえ</td><td>情報</td><td>ビデオオペレータが選択した参加者の ミュートを解除しました。</td></num<>	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータが選択した参加者の ミュートを解除しました。
participants> 人の参加者が 影響を受けます				「 <num participants=""> 人の参加者が影響を受けます」は、影響を受ける参加者の名前を表示するためにクリックできるリンクです。</num>
会議のミュートの設定に失 敗しました:rxAudio=True	はい	いいえ	警告	ビデオオペレータが、選択した参加者 をミュートしようとしました。操作に 失敗しました。
会議のミュートの設定に失 敗しました:rxAudio=False		いいえ	警告	ビデオオペレータが、選択した参加者 のミュートを解除しようとしました。 操作に失敗しました。

メッセージ	表示された ユーザ	表示された参加者	レベル	説明
会議のレイアウトを設定し ます。 <layout>: 影響を受ける参</layout>	はい	いいえ	情報	ビデオオペレーターが、選択した参加 者のレイアウトを表示されているレイ アウトに変更しました。
加者 <num participants=""> 人</num>				「 <num participants=""> 人の参加者が影響を受けます」は、影響を受ける参加者の名前を表示するためにクリックできるリンクです。</num>
<meeting name=""> に移動する参加者</meeting>	いいえ	はい	情報	参加者は、この会議から表示された会議に移動中です。
<meeting name=""> から移動 する参加者</meeting>	いいえ	はい	情報	参加者は、表示されている会議からこ の会議に移動中です。
参加者が <meeting name=""> から正常に移動することが できました</meeting>	いいえ	はい	情報	参加者が表示された会議からこの会議に移動しました。
参加者が <meeting name> に正常に移動する ことができました</meeting 	いいえ	はい	情報	参加者がこの会議から表示された会議 に移動しました。
参加者が <meeting name=""> から移動できませんでした</meeting>	いいえ	はい	<u>警</u> 告	表示されている会議から参加者を移動 できませんでした。
参加者が <meeting name=""> に移動できませんでした</meeting>	いいえ	はい	警告	参加者を表示された会議に移動できませんでした。
要求された参加者の移動: destination= <meeting name="">: <num participants=""> 人の参加者が影響を受けます</num></meeting>	はい	いいえ	情報	選択した参加者を移動しました。 「 <num participants=""> 人の参加者が影響を受けます」は、影響を受ける参加者の名前を表示するためにクリックできるリンクです。</num>
要求された参加者の移動に 失敗しました: destination= <meeting name>: <num panes=""> の ペインが影響を受けます</num></meeting 	はい	いいえ	警告	選択した参加者を移動できませんでした。 「 <num participants=""> 人の参加者が影響を受けます」は、影響を受ける参加者の名前を表示するためにクリックできるリンクです。</num>

	+			
メッセージ	表示された ユーザ	表示された 参加者	レベル	説明
会議のペインの配置を設定:self_pane= <self option="" pane=""> layout=<layout>:<num panes=""> のペインが影響を受けます</num></layout></self>	はい	いいえ	情報	表示されたセルフ ペイン オプション とレイアウトを使用して、ペインの配置が設定されています。セルフ ペイン オプションは、予約済みペインに配置されているユーザに表示されるものです。 セルフペインのオプションは次のとお
				りです。
				- self = セルフビュー
				blank = 空白のペインskip = 次の参加者
				「 <num panes=""> のペインが影響を受けます」は、予約されているペインを確認するためにクリックできるリンクです。</num>
会議のペインの配置を設定 できませんでした: self_ pane= <self option="" pane=""> layout=<layout>: <num panes> のペインが影響を</num </layout></self>	はい	いいえ	警告	ビデオオペレータが、表示されたセルフペイン オプションとレイアウトを使用して、ペインの配置を設定しようとしました。操作に失敗しました。
受けます				「 <num participants=""> のペインが影響 を受けます」は、予約されているペイ ンを確認するためにクリックできるリ ンクです。</num>
会議ウィンドウの配置をク リアする	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータがペインの配置をオ フにしました。
会議ウィンドウの配置をク リアできませんでした	はい	いいえ	警告	ビデオオペレータがペインの配置をオフにしようとしましたが、操作は失敗 しました。
参加者の名前を <original display="" name=""></original>	はい	はい	情報	ビデオオペレータが参加者の表示名を 変更しました。
から <new displayname=""> に変更</new>				新しい名前は、このメッセージの参加 者列に表示される名前だけでなく、こ の参加者に関連する以降のメッセージ にも表示されます。
参加者の名前を変更 <original display="" name=""></original>	はい	はい	警告	ビデオオペレータが参加者の表示名を 変更しようとしました。
から <new display<br="">name> は失敗しました</new>				操作は失敗し、元の表示名が他の参加 者に表示され、Meeting Management に表示されます。
会議のロックを設定: locked=True	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータが会議をロックしま した。

メッセージ	表示された ユーザ	表示された参加者	レベル	説明
会議のロックの設定に失敗 しました:locked=True	はい	いいえ	警告	ビデオオペレータが会議をロック しようとしましたが、操作は失敗 しました。
会議のロックの設定: locked=False	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータが会議のロックを解 除しました。
会議のロックの設定に失敗 しました:locked=False	はい	いいえ	警告	ビデオオペレータが会議のロックを解除しようとしましたが、操作は失敗しました。
すべて承認	はい	いいえ	情報	ビデオオペレータは、すべての ロビー参加者の会議への参加を承認し ました。
すべて承認 できませんでした	はい	いいえ	警告	ビデオオペレータが、すべてのロビー 参加者の会議への参加を承認しようと しました。
				操作に失敗しました。

7 通知 (Notifications)

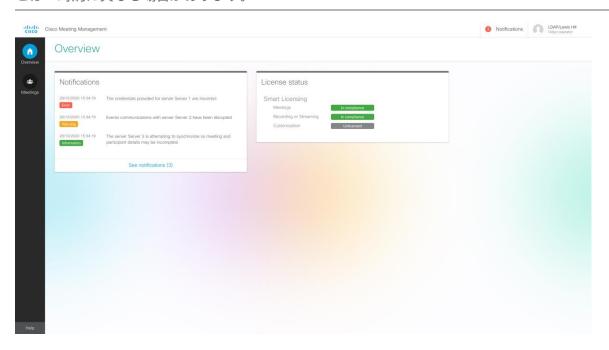
Meeting Management は、通知を介してシステムで何が起こっているかを最新の状態に保ちます。 ビデオオペレータは、管理者に対応を依頼する必要があるいくつかの問題を含む、関連する問題 について通知を受け取ります。

通知には、3段階のシビラティ(重大度)があります。

- . エラー (Error): 重大レベルの問題
- **警告 (Warning)** : オペレータや管理者が Meeting Management の実行を継続するために対処する必要がある問題
- 情報 (Information): 有用な情報または軽微

な問題以下の画像は、通知の例を示しています。

注:上部のバーの数値は30秒ごとに更新されるため、[概要 (Overview)]ページに表示される数値とは一時的に異なる場合があります。



7.1 すべての通知の表示

通知を確認する方法は以下のとおりです。

- [概要 (Overview)]ページに移動します。
 最新の5つの通知は、「概要 (Overview) | ページに直接表示されます。
- 2. すべての通知を表示するには、[通知を表示 (See notifications)]をクリックします。

または、トップバーに移動して[通知 (Notifications)]をクリックします。

7.2 通知のリスト

以下に、ビデオオペレータに表示できる通知のリストと、通知が発生した場合の対処方法を示します。

メッセージ	シビラティ	説明	アクション
サーバーに提供され た資格情報 <name> は正しくあ りません</name>	(重大度) エラー	Meeting Management は、間違ったユーザー名とパスワードでアクセスしようとしているため、この Call Bridge から情報を受信できません。	設定を確認してもらうように管理者に依頼してください。
サーバー <name> は、この Meeting Management を CDR 受信者として 追加することを許可 しませんでした</name>	エラー	Meeting Management は、こ の Call Bridge から会議情報を 受信できません。	設定を確認してもらうように管理者に依頼してください。
アドレスのサーバー <name>が応答して いません <address></address></name>	エラー	Meeting Management は、このアドレスのこの Call Bridge に接続できません。	設定を確認してもらうように管理者に依頼し てください。
LDAP バインド資格 情報が無効です	エラー	LDAP は、ユーザー名とパスワードを確認するために使用されるプロトコルです。通常どおり作業を続行できますが、他のユーザーがサインインできない場合があります。	LDAP サーバーの設定を編集するよう管理者 に依頼してください。
サーバー <name> の CDR が受信さ れていません</name>	警告	Meeting Management はこの Call Bridge からコール詳細レ コードを受信していないた め、この Call Bridge でホスト されているコールの会議情報 がありません。	設定を確認してもらうように管理者に依頼してください。

メッセージ	シビラティ (重大度)	説明	アクション
サーバー <name> の最新の既知の CDR インデックス は、予想されるイン デックスとは異なり ます。 <count>レコード</count></name>	警告	この Call Bridge でホスト されているコールの一部の コール詳細レコードがあり ません。これは、Meeting Management が Call Bridge への接続を失った ことを示している可能性が あります。	管理者に Call Bridge のステータスを確認するよう依頼してください。
CDR 受信者アドレスが指定されておらず、 <name>にCDR レシーバとして追加することはできません。</name>	警告	Meeting Management は、 Call Bridge から通話詳細レ コードを受信するように設 定されていないため、会議 をモニタリング できません。	設定を確認してもらうように管理者に依頼してください。
サーバー <name> とのイベント通信 が妨害されました</name>	警告	この Call Bridge への Meeting Server イベントの 接続が中断されました。	Meeting Management は再接続を試みます。1 分たっても警告が消えない場合は、管理者に 構成の確認を依頼してください。
サーバー <name> は 現在同期中のため、 会議と参加者の詳細 が不完全な可能性が あります</name>	情報	この Call Bridge でホスト されている通話に関する 情報は、不完全である可 能性があります。	操作は不要です。同期が完了すると通知が消えます。
クラスタ <name> のライセンスステー タスを更新できませ んでした</name>	エラー	Meeting Management は現在、このクラスタからライセンス情報を受け取っておらず、[概要 (Overview)]ページに表示されるライセンスステータスが正しくない可能性があります。	5 分経過してもエラー メッセージが消えない 場合は、管理者に構成の確認を依頼してください。
TMS 電話帳が利用 できません	警告	Meeting Management は、 どの TMS 電話帳にも接続 できません。Meeting Management が TMS に接 続できないか、TMS のこ の Meeting Management に電話帳が割り当てられて いません。	権限がある場合は、TMS に移動し、電話帳が Meeting Management に割り当てられている ことを確認します。そうでない場合は、TMS 管理者に確認を依頼してください。 電話帳が割り当てられている場合は、Meeting Management 管理者に、Meeting Management の TMS 設定と TMS への接続を 確認するよう依頼してください。
スマート アカウン トのライセンス ス テータスを更新で きませんでした	エラー	接続された Meeting Server クラスタのライセンス ス テータスを更新できません でした。	5 分経過してもエラー メッセージが消えない 場合は、管理者に構成の確認を依頼してください。

メッセージ	シビラティ (重大度)	説明	アクション
1 つ以上の CRL を ダウンロードでき ませんでした。詳 細については、ロ グを参照してくだ さい	警告	Meeting Management が証明書を証明書失効リスト(CRL)に対してチェックすることを選択しましたが、CRL の 1 つをダウンロードできませんでした。	システムログを確認してもらうように管理者 に依頼してください。
すべてのライセンス 種別に割り当てライ センス数が設定され ていない	エラー	管理者はスマート ライセンス の使用を選択しましたが、まだすべての詳細を入力していません。 参加者は、会議中に警告を見たり聞いたりすることができます。	管理者にライセンス設定を確認するよう依頼 してください。
ライセンス タイプ に割り当てられたラ イセンスの数が、バ ーチャル アカウン トで使用可能な数を 超えているか、 Cisco Smart Software Manager で確認されていない	エラー	Meeting Management は Smart Licensing を使用しています が、一部の設定が入力されて いないか、設定が正しくあり ません。参加者は、会議中に 警告を見たり聞いたりするこ とができます。	管理者にライセンス設定を確認するよう依頼 してください。
クラスタ <name> のライセンスステー タスを更新できませ んでした</name>	エラー	Meeting Management はクラス タのライセンス情報を更新で きなかったため、施行がアク ティブになっている可能性が あります。	管理者に処置を依頼してください。
スマート アカウン トのライセンス機 能を更新できませ んでした	エラー	Meeting Management は、接続 されたクラスタのライセンス 情報を更新できなかったた め、施行がアクティブになっ ている可能性があります。	管理者に処置を依頼してください。
少なくとも 1 つの サーバーが、 Meeting Management でサポ ートされていない 3.0 より前のソフト ウェア バージョン を実行しています。	エラー	接続されている1つ以上の Call Bridge が、サポートされ ていないソフトウェアを実行 しています。	管理者に処置を依頼してください。
Meeting Management が正 しく再起動されま せんでした	エラー	Meeting Management は、 シャットダウンせずに電源を 切ったか、クラッシュしまし た。	管理者に調査を依頼してください。

8 ライセンスステータス

サインインしている Meeting Management のインスタンスでライセンスが有効になっている場合、 Cisco Meeting Server 展開のライセンス ステータスを最新の状態に保つことができます。

ライセンスは機能別に分類されています。

- Meetings: これは、Call Bridge およびユーザーライセンスのアクティベーションで 構成されます。適切なライセンスがある場合、Call Bridge を使用できます。
- **録音またはストリーミング (Recording or streaming)** : このライセンスでは、録音またはストリーミングを許可します。
- **カスタマイズ (Customization)** : このライセンスではカスタマイズされたレイアウトを許可します。

Meetings と録画またはストリーミングのライセンス ステータス レベルは次のとおりです。

- ・ **ライセンスなし(Unlicensed)**:録画またはストリーミング用のライセンスがありません。
- 準拠 (In compliance): インストールされているライセンスの 80% 以下を使用しています。
- 80% 以上のしきい値 (Over 80% threshold): ライセンス規約に準拠していますが、インストールされているライセンスの 80% 以上を使用しています。
- **ライセンス不足(Insufficient licenses)**: 過去 90 日間で、1 ~ 14 日間利用可能なライセンスを多く使用しています。
- **コンプライアンス違反 (Out of compliance)** : 過去 90 日間で 15 日以上、使用可能なライセンス数を超えています。

注: Meetings ライセンスが 90 日を超えて準拠していない場合、施行がアクティブ化され、会議の参加者は会議中に警告を表示および聞き取ります。管理者は、施行がアクティブかどうかを確認できます。

注:録画とストリーミングのライセンスが 90 日以上コンプライアンス違反になっている場合、コンプライアンスに準拠するまで会議を録画またはストリーミングすることはできません。

カスタマイズ (Customization) のライセンス ステータスのレベルは次のとおりです。

- · ライセンス済み (Licensed) : カスタマイズライセンスを所持しています。
- . **ライセンスなし** (Unlicensed) : カスタマイズライセンスがありません。
- **コンプライアンス違反 (Out of compliance)** : カスタマイズライセンスを持っていないにもかかわらず、Meeting Management でカスタマイズをオンにしました。

注:カスタマイズが90日以上準拠していない場合、準拠状態に戻るまで、カスタマイズされたレイアウトを使用することはできません。

ライセンスステータスの詳細については『<u>管理者向けユーザーガイド (User Guide for Administrators)</u>』を参照してください。購入したライセンスと使用されたライセンスの特定の詳細を知りたい場合は、Meeting Management の管理者にお問い合わせください。

アクセシビリティ通知

Cisco は、利用しやすい製品およびテクノロジーの設計および提供に取り組んでいます。

Cisco Meeting Project に関する Voluntary Product Accessibility Template (VPAT) は次の場所で入手できます。

http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/legal_regulatory/vpats.html#telepresence

アクセシビリティの詳細については、以下を参照してください。www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html

Cisco の法的情報

このマニュアルに記載されている仕様および製品に関する情報は、予告なしに変更されることがあります。このマニュアルに記載されている表現、情報、および推奨事項は、すべて正確であると考えていますが、明示的であれ黙示的であれ、一切の保証の責任を負わないものとします。このマニュアルに記載されている製品の使用は、すべてユーザー側の責任となります。

対象製品のソフトウェア ライセンスと限定保証は、製品に添付された『Information Packet』に 記載されています。添付されていない場合には、代理店にご連絡ください。

Cisco が採用している TCP ヘッダー圧縮機能は、UNIX オペレーティング システムの UCB (University of California, Berkeley) のパブリック ドメイン バージョンとして、UCB が開発したプログラムを採用したものです。 All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

ここに記載されている他のいかなる保証にもよらず、各社のすべてのマニュアルおよびソフトウェアは、障害も含めて「現状のまま」として提供されます。Cisco および上記代理店は、商品性、特定目的適合、および非侵害の保証、もしくは取り引き、使用、または商慣行から発生する保証を含み、これらに限定することなく、明示または暗黙のすべての保証を放棄します。

いかなる場合においても、Cisco およびその供給者は、このマニュアルの使用または使用できないことによって発生する利益の損失やデータの損傷をはじめとする、間接的、派生的、偶発的、あるいは特殊な損害について、あらゆる可能性がCisco またはその供給者に知らされていても、それらに対する責任を一切負わないものとします。

このマニュアルで使用している Internet Protocol (IP) アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアルの中の例、コマンド出力、ネットワークトポロジ図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際の IP アドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

この文書の印刷されたハード コピーおよび複製されたソフト コピーは、すべて管理対象外と見なされます。最新版については、現在のオンライン バージョンを参照してください。

Cisco は世界各国 200 箇所にオフィスを開設しています。各オフィスの住所と電話番号は、当社のWeb サイト www.cisco.com/go/offices をご覧ください。

© 2023 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco の商標または登録商標

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。Cisco の商標の一覧にsついては、www.cisco.com/go/trademarks.をご覧ください。本書に記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者の財産です。「パートナー」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1721R)