

# Cisco Solution Support

## Internet of Things (IoT)

サービスの定義

2019年10月

# 目次

|  |    |
|--|----|
| このドキュメントについて.....  | 3  |
| Solution Support の概要.....  | 4  |
| Cisco IoT 製品/ソリューションおよびエンジニアの専門知識.....   | 6  |
| シスコ製品と Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) 製品のカバレッジ.....                               | 8  |
| コア製品.....  | 8  |
| シスコが説明責任を負う製品.....   | 8  |
| Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) が説明責任を負う製品.....                                    | 9  |
| お客様の要件.....  | 9  |
| ソリューションレベルの問題を解決するためのプロセス.....   | 11 |
| シスコまたは Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) 製品に関する Solution Support ケースを<br>オープンする..... | 11 |
| Solution Support エンジニアとの連携.....  | 12 |
| 該当するシスコ IoT ソリューションの製品およびカバレッジレベル.....   | 14 |
| シスコ IoT ソリューションに関するカバレッジ制限および除外事項.....   | 25 |

---

## このドキュメントについて

このドキュメントでは、Cisco® Solution Support による Internet of Things (IoT) ソリューションのサポート内容について説明します。下記の項目が含まれています。

- サービスの概要
- 対象となるソリューションと製品
- お客様の要件
- サービスの仕組み

## Solution Support の概要

Solution Support は、パフォーマンス、信頼性、投資対効果を維持するためのシスコソリューションの重要な要素です。このサービスでは、ソリューションレベルに重点を置き、お客様が導入するシスコと Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）の製品全体を一元的にサポートします。問題がある場合はお気軽にお問い合わせください。シスコのソリューション エキスパート チームが一次窓口となり、最初の電話対応から問題解決までお客様をサポートします。Solution Support は、デバイスレベルの製品サポートと比較して複雑な問題を平均で 44 % 速く解決できる<sup>1</sup>など、複数製品が混在するマルチベンダー ソリューション環境に最適なサポートです。

Solution Support のメリット：

- **確かなイノベーションの推進**：新しいテクノロジーを導入してビジネスを加速させます。シスコのエキスパートエンジニアがお客様のビジネスの成功を支援します。
- **ビジネスに集中**：テクノロジーに関する問題をシスコが管理するため、顧客への対応と日々の業務に集中できます。
- **迅速な問題解決**：デバイスレベルの製品サポートと比べ、ソリューションレベルの問題をサポートサービスがより迅速に解決するため、テクノロジーを最大限に活用できます。

<sup>1</sup> 10,000 件のサポートケースについて 2019 年 1 月にシスコが内部で実施した調査による。

さらに、IT 関連の調査とアドバイスで世界大手の IDC 社は、Solution Support を使用しているグローバルな顧客を対象にビジネス価値分析を実施しました。それによると、分析対象となったシスコのお客様は 5 年間で以下のコスト削減を達成できているということがわかりました。

- 5 年間のサービス利用に対して 213 % の投資対効果
- 環境管理の効率が 32 % 上昇
- ハードウェア環境における 5 年間の運用コストを 17 % 削減
- IT ハードウェアコストを 9 % 削減

詳細については、IDC [レポート全文](#)と[エグゼクティブサマリー](#)を参照してください。

主な特長とメリットは次のとおりです。

- **一括窓口**：問題の発生箇所にかかわらず、サービスの継続性を確保するためにシスコのソリューションエキスパートが最初の電話対応から問題解決まで責任を負います。
- **ソリューションの専門知識**：ソリューションの全体的な仕組みを深く理解しているため、多くのケースにおいて問題を迅速に解決し、業務の中断を最小限に抑えます。
- **製品サポートチームとの協調**：Cisco TAC とのシームレスな連携や、Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）との強固な関係、グローバルなソリューションレベルの問題に対処してきた経験によって、サポートを効率的に管理し、最適な方法で問題を解決します。
- **迅速な対応と解決**：優先サービスレベルに応じてソリューションエキスパートに連絡できます。製品サポート単独の場合と比べ、平均で 44 % 速く複雑なソリューションレベルの問題を解決できます。
- **オープンドアポリシー**：問題の有無が明らかでない場合でもケースをオープンできます。シスコのソリューションエキスパートに連絡する前に、社内で問題を診断したり切り分けたりする必要はありません。
- **プロアクティブなアプローチ**：シスコは個々のお客様のケースの範囲を超えて、より広い範囲を調査し、潜在的な問題を特定して、ビジネスの中断を完全にまたはできる限り排除し、ソリューションのパフォーマンスと信頼性を維持します。
- **幅広いサポート**：お客様独自のソリューションを定義し、適切なサポートを受けられる柔軟性を備えています。コラボレーション、データセンター、IoT、ネットワーク、セキュリティソリューションに対応しています。
- **1つのサービスで深いカバレッジ**：ソリューションレベルのサポートとシスコ製品単独のサポートを両方とも、1つのサービスで受けられます。サービスを簡単に発注、更新できます。
- **Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）との直接連絡**：問題がパートナーの製品にのみ関わる場合は、対象の製品サポートにも直接連絡できます。
- **予測精度の高い拡張コスト**：Cisco Solution Support では標準化された価格表と発注ツールが利用できるため、ソリューションの拡張時や新規システムの構築時にコストが予測できます。

# Cisco IoT 製品/ソリューションおよびエンジニアの専門知識

Solution Support は以下をカバーします。

1. シスコの IoT ソリューションを構築するシスコ製のハードウェア製品やソフトウェア製品。これらのソリューションがシスコ製品とシスコの Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) の製品で構成されている場合 (「該当するシスコ IoT ソリューションの製品およびカバレッジレベル」を参照)、ソリューションに含まれる製品の約 50 % 以上がシスコ製品である場合にのみ Solution Support の対象となります。
2. 該当するシスコ IoT ソリューションおよびシスコ検証済みデザインを以下に示します。ソリューション名をクリックすると、製品の固有リストが表示されます。

## [シスコ コネクテッド コミュニティ インフラストラクチャ - シスコ検証済みデザイン](#)

### [シスコ コネクテッド マニュファクチャリング ソリューション](#)

- コネクテッド ファクトリ ネットワーク
- コネクテッドワイヤレス
- コネクテッドセキュリティ
- リアルタイム ロケーション システム (トラッキングとトレース)
- エネルギーモニタリング
- 機器のヘルスマニタリング

### [シスコ コネクテッド ユーティリティ ソリューション](#)

- シスコ変電所自動化
- シスコ変電所セキュリティ
- シスコ ユーティリティ ワイド エリア ネットワーク (WAN)
- Field Area Network

[シスコ デジタル トランスポートーション](#)

[シスコ 拡張エンタープライズ – シスコ 検証済みデザイン](#)

[Cisco Kinetic Platform](#)

[Cisco Kinetic Platform for Cities](#)

[Cisco Kinetic for Energy – 石油およびガス](#)

[Cisco Remote and Mobile Assets – シスコ 検証済みデザイン](#)

[シスコ スマートシティ LoRa](#)

[Cisco Video Surveillance](#)

[Cisco Vision Dynamic Signage Director](#)

いずれの製品についても、Solution Support のエンジニアチームは、シスコ検証済みデザイン、リファレンスアーキテクチャ、および IoT ソリューションのベストプラクティスについて高い専門知識を持ち合わせています。お客様の導入環境におけるシスコ製品と、シスコとの連携によりプロセスをサポートする Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）製品が実環境でどのように動作するかについても深く理解しています。

注：前記のシナリオ 1 では、シスコチームにサポート経験がない製品を組み合わせることで導入できます。そのような場合でも、Solution Support のエンジニアチームは、ソリューション全般やシスコ製品に関する実践的な経験、およびシスコ製品と Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）の連携に関する深い知識を活かしてサポートします。

注：このサービスは、次の構成のシスコソリューションで利用できます。

- シスコ製品と Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）製品  
(マルチベンダー)
- シスコ製品単体のソリューション

プロセスや要件の適用範囲（マルチベンダー ソリューションもしくはシスコ製品単体ソリューション、またはその両方）については、このドキュメントを通して明記されています。お客様のソリューションのタイプ（マルチベンダー/シスコ製品単体）を確認するには、「該当するシスコ IoT ソリューションの製品およびカバレッジレベル」に記載された表を参照してください。

# シスコ製品と Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) 製品のカバレッジ

次のセクションでは、Solution Support における個々の製品のカバレッジを、マルチベンダーソリューションの場合とシスコ製品単独ソリューションの場合に分けて説明します。製品のカバレッジには次の3つの階層があります。

- シスコ製品は「コア製品」階層に分類されます。
- Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) 製品は「シスコが説明責任を負う製品」または「Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) が説明責任を負う製品」階層に分類されます。

## コア製品

ここでの説明は、マルチベンダーソリューションとシスコ製品単独ソリューションに該当します。

コア製品とは (1) シスコまたはシスコブランド OEM によって製造され、かつ (2) シスコ製品サポート契約のカバレッジ対象になるものと定義されます。

シスコは、Solution Support 契約で選択された製品サービスレベルに応じて、コア製品の問題を解決するためのサポートを提供する説明責任 (サポートの確実な提供に向けて努力) と、責任 (サポートの提供責任) を負います。

## シスコが説明責任を負う製品

ここでの説明は、マルチベンダーソリューションにのみ該当します。

シスコが説明責任を負う製品とは (1) Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) の製品であり、かつ (2) シスコ検証済みデザイン、あるいはお客様のソリューション向けリファレンスアーキテクチャに記載される可能性があるものと定義されています。

シスコは、お客様とこれら Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) との間に締結された製品サポート契約に基づいて、該当する Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) 製品の問題解決の責任を負います。これらの Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) とシスコの間には直接的なサポート関係が確立されているため、シスコがこれらの製品のサポートの責任を負います。シスコは、Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) のエンジニアやサポートチームと協力して対応にあたっており、Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) 製品のトレーニングを受け、シスコサポートラボで Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) 製品を扱っています。



---

Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）のサポートチームは、お客様との製品サポート契約に従って自社製品の問題を解決するためのサポートを提供する責任を負います。

### Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）が説明責任を負う製品

ここでの説明は、マルチベンダー ソリューションにのみ該当します。

Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）が説明責任を負う製品とは（1）Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）の製品で、（2）[Cisco Marketplace](#) に記載される（多くの場合、ソリューションテクノロジー パートナーがシスコ IoT ソリューションでの利用についてテストや認定している）か、または（3）お客様が Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）のソリューションにおいて大規模導入していることが確認された Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）製品と定義されています。

これらの Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）製品にソリューションの問題が生じた場合、シスコが最初の連絡に対応し、問題解決の調整を実施します。

Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）のサポートチームは、お客様との製品サポート契約に従って自社製品の問題解決サポートに対応し、その提供責任を負います。

対象製品の詳細については、「該当するシスコ IoT ソリューションの製品およびカバレッジレベル」を参照してください。

## お客様の要件

Solution Support によるサポートを受けるには、次の要件を満たしている必要があります。

- **完全に稼働している環境**：Solution Support は稼働開始後（Day-2）サポートサービスです。シスコ環境の計画や構築に関連する機能や成果物は提供されません。このサービスでは、お客様の環境が稼働中であり、その主要機能が動作していることが前提となっています。環境の計画や構築に関するサポートが必要な場合は、シスコの正規代理店に連絡し、Professional Services についてお問い合わせください。
- **Solution Support 契約**：このドキュメントに記載されているソリューションレベルのサポートを受けるには、お客様のソリューション環境に導入されているシスコ製品すべてが、Solution Support に適用されている必要があります。ソリューション環境に導入されている対象シスコ製品全体ではなく、一部にのみ Solution Support が導入されている場合は、このサービスの完全適用の対象になりません。

- **製品サポート契約**：お客様のシスコソリューションに含まれ、サービスオプションとして Solution Support が付属しているすべてのシスココンポーネントについて、製品サポートが必要です。

- Solution Support を購入すると、お客様のソリューションに含まれる**シスココンポーネント**にシスコ製品サポートが自動的に適用されます。この理由はこれらの製品の必要とするシスコのハードウェアまたはソフトウェアのサポートがこのサービスに含まれているためです。たとえばシスコのハードウェア製品またはソフトウェア製品に Solution Support をアタッチすると、各製品で選択したサービスレベルに基づいて Cisco Smart Net Total Care™ サービスまたはソフトウェアサポートが適用されます。

マルチベンダー ソリューションの場合には、以下の要件も必要になります。

- **お客様のソリューションに含まれる Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) のコンポーネント**が、Cisco Smart Net Total Care またはソフトウェアサポートと同等の、当該パートナーの製品サポートによってカバーされている必要があります。次の場合は、Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) との契約または製品サポート契約が必要です。
  - Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) が専門知識を提供して自社製品の問題を直接解決する
  - 返品許可 (RMA)、ソフトウェアのアップデートやアップグレード、ナレッジベースなどを利用する
  - Solution Support エンジニアが調整役となり、Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) または製品サポートチームと共同で問題解決にあたる

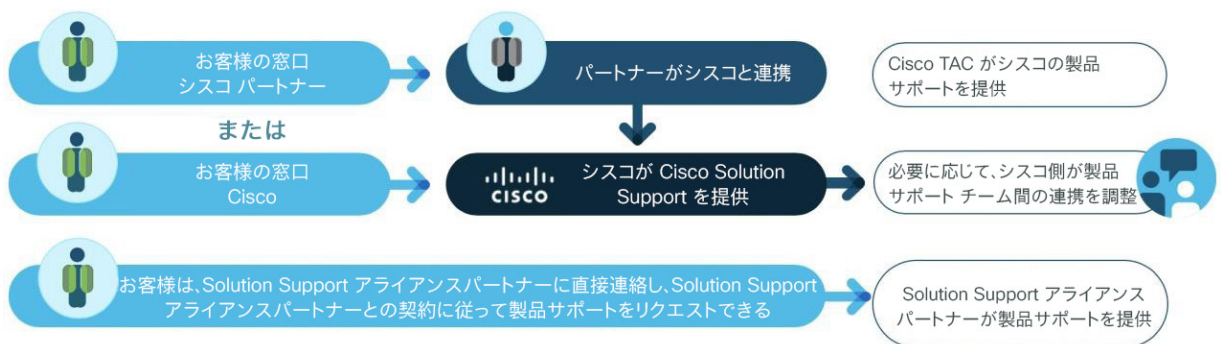
**注**：次のサービスは、製品サポートを必要とする条件を満たしていません。

- UCS ハードウェアのみを対象とする Cisco Warranty、Cisco Warranty Plus、Smart Net Total Care などの保証サービス、または Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) かサードパーティベンダーが提供する同様のサービス
- コミュニティ サポート プログラム
- 自社が設計していない製品に対して、独自のブランドサポートを提供するサードパーティとのサポート契約

# ソリューションレベルの問題を解決するためのプロセス

このセクションでは、サポートケースのオープン方法と、Solution Support エンジニアや Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）（マルチベンダー ソリューションの場合）との連携方法について説明します（図 1）。

図 1 : Solution Support エンゲージメントモデル



## シスコまたは Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）製品に関する Solution Support ケースをオープンする

お客様または担当の Cisco Brand Resale パートナーが、お客様の Solution Support 契約資格でシスコのフリーダイヤルに電話するか（重大度 1 および 2 の場合）[Cisco TAC オンラインケース ツール](#) を利用して（重大度 3 または 4 の場合）ケースをオープンし、次の情報を提供します。

- サービスリクエストの重大度
- シスコ製品シリアル番号（問題に関連がある、またはその問題において Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）製品と関連があると思われる製品のシリアル番号）
- シスコソリューションの名前
- 発生している問題の説明と現象（ビジネスへの影響、関連テクノロジーなど）

その後、適切な Solution Support エンジニアチームに転送されます。詳細については、Cisco.com から「[Cisco Solution Support ケースのオープン](#)」をご覧ください。

## 注：

- 状況によっては、どの製品が問題の原因になっているのか、実際に問題があるかどうかもわからない場合があります。このサービスの対象となっているソリューション導入に含まれるシスコ製品であれば、どの製品に関しても Solution Support ケースをオープンできます。エンジニアが問題発生の有無を判断し、問題が発生していれば問題解決プロセスを開始します。
- マルチベンダー ソリューションの場合は、理由を問わず、常に Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) に対して製品サポートケースを直接オープンできます。その際に、問題が当初の見込みよりも複雑と判断された場合 (たとえば複数の製品が関係している場合など) には、Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) と共同のソリューションに含まれるシスコ製品すべてに関して、Solution Support ケースをオープンしてください。シスコがお客様のケースの調整を開始します。

## Solution Support エンジニアとの連携

### 標準ワークフロー

お客様が前のセクションの説明に従って Solution Support ケースをオープンすると、Solution Support エンジニアが次の手順を実施します。

- お客様、または Cisco Brand Service Resale パートナー (お客様が希望する場合) と協力してサポートを調整します。
- シスコ検証済みデザイン (CVD) 、リファレンスアーキテクチャ、構成のベストプラクティス、専門知識、経験、内部情報などによるソリューションの知識に基づいて、解決可能なあらゆる問題を解決します。

Solution Support エンジニアがソリューション問題を直接解決できない場合には、エンジニアが製品別に問題を切り分けて、次のように対処します。

- お客様と連携し、シスコや、Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) またはサードパーティのテクノロジープロバイダー (マルチベンダー ソリューションの場合) との製品サポート契約資格を使用して二次ケースをオープンします。
- Cisco TAC および Solution Support Alliance Partner (アライアンスパートナー) 製品のサポートチーム (マルチベンダー ソリューションの場合) と協調して問題解決にあたります。シスコは、二次ケースのリクエストに至った事情についての情報と、ソリューションに関する専門家のガイダンスを提供し、ソリューション製品間の相互運用性を維持します。

## 注：

### マルチベンダー ソリューションの場合：

- シスコが問題解決の責任を負い、Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）製品のサポートチームとの調整を行いますが、お客様側でも、Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）から要求されるサポート資格を満たす必要があります。また、お客様がシスコと Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）またはサードパーティベンダーの双方にシステムとケースに関する情報とアクセス権を提供する必要もあります。
- Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）製品のサポートチームが問題を解決できず、当該チームが Cisco DevNet プログラムのメンバーである場合には、Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）がシスコ開発者サポートサービスでサービスリクエストをオープンし、問題の切り分けと解決のための支援を受けることができます。

お客様のケースは、クローズすることをお客様が承認するまで、オープン（アクティブ）したままになります。

### 代替ワークフロー

マルチベンダー ソリューションにおいて、Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）が製品サポートケースを直接オープンした後、問題には複数の製品が関連しており、Solution Support が必要であると判断された場合には、次のような代替ワークフローが適用されます。

前のセクションの説明に従って Solution Support ケースをオープンした後、Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）にすでにオープンした製品サポートケースに対してソリューションレベルのサポートが必要となった旨を、Solution Support エンジニアに通知します。Solution Support エンジニアは、その時点からお客様と協力してケースを精査し、問題解決を管理します。

お客様のケースは、クローズすることをお客様が承認するまで、オープン（アクティブ）したままになります。

# 該当するシスコ IoT ソリューションの製品および カバレッジレベル

次の表に、該当する Cisco IoT ソリューションおよびシスコ検証済みデザインの製品で Solution Support を利用できる分野を示します。

Solution Support は、次の該当するソリューションに加えて、シスコ IoT ソリューションの構築に使用できるシスコのハードウェアまたはソフトウェア製品で利用できます。これらのソリューションが、シスコと Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）の製品で構成されている場合（以下の表を参照）、ソリューションに含まれる 50 % 以上の製品が Solution Support 対象のシスコ製品である必要があります。

「カバレッジ」列の記号の定義は次のとおりです。

- **C（コア製品）**：シスコが製品問題解決について、その説明責任を負うサービスの適用対象になるシスコ製品。マルチベンダー ソリューションとシスコ製品単独ソリューションに適用。
- **A（シスコが説明責任を負う製品）**：シスコが製品問題解決の説明責任を負い、Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）が解決責任を負うサービスの適用対象になる Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）製品。マルチベンダー ソリューションにのみ適用。
- **P（Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）が説明責任を負う製品）**：シスコが問題解決の調整役となり、Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）が製品問題解決について、その説明責任を負うサービスの適用対象になる Solution Support Alliance Partner（アライアンスパートナー）製品。マルチベンダー ソリューションにのみ適用。

シスコ コネクテッド コミュニティ インフラストラクチャ - シスコ検証済みデザイン

| 会社名 | 製品名   | カバレッジ | 製品分野                     | 注 |
|-----|---|-------|--------------------------|---|
| シスコ | Cisco Catalyst IE3000 高耐久性シリーズ スイッチ                                 | C     |                          |   |
| シスコ | Cisco Industrial Ethernet IE4000、IE5000 シリーズ スイッチ                   | C     |                          |   |
| シスコ | Cisco Catalyst 3850 シリーズ スイッチ                                       | C     |                          |   |
| シスコ | Cisco Catalyst 9300 シリーズ スイッチ                                       | C     |                          |   |
| シスコ | Cisco Catalyst 9500 シリーズ スイッチ                                       | C     |                          |   |
| シスコ | Cisco Nexus 5000 シリーズ スイッチ  | C     |                          |   |
| シスコ | Cisco 800 シリーズ産業用 サービス統合型ルータ  | C     | モバイルゲートウェイ               |   |
| シスコ | Cisco 1101 産業用サービス統合型ルータ  | C     | リモートゲートウェイ               |   |
| シスコ | Cisco ASR 1000 シリーズ アグリゲーション サービス ルータ                               | C     | フュージョンルータ                |   |
| シスコ | Cisco 1000 シリーズ Connected Grid ルータ                                  | C     | Cisco Resilient Mesh ルータ |   |
| シスコ | Cisco 1000 シリーズ Connected Grid ルータ用 Cisco Connected Grid WPAN モジュール | C     | CR メッシュ RF モジュール         |   |
| シスコ | シスコ クラウドサービス ルータ 1000V シリーズ   | C     | 仮想ルータ                    |   |
| シスコ | Cisco IC3000 産業用コンピューティング ゲートウェイ                                    | C     | コンピューティング ゲートウェイ         |   |
| シスコ | LoRaWAN 向けシスコ ワイヤレス ゲートウェイ  | C     | LoRaWAN ゲートウェイ           |   |
| シスコ | Cisco UCS 6300 シリーズ ファブリック インターコネクト                                 | C     | ファブリック インターコネクト          |   |

|     |   |   |                      |  |
|-----|---|---|----------------------|--|
| シスコ | Cisco UCS B シリーズおよび C シリーズ M5 世代サーバ       | C |                      |  |
| シスコ | Cisco Firepower 2100 シリーズ                 | C |                      |  |
| シスコ | Cisco Video Surveillance 8000 シリーズ IP カメラ | C |                      |  |
| シスコ | Cisco Video Surveillance Manager (VSM)    | C |                      |  |
| シスコ | Cisco Identity Service Engine (ISE)       | C | 認証サーバとポリシーサーバ        |  |
| シスコ | Cisco SD-Access                           | C | ユーザポリシーとデバイスプロビジョニング |  |
| シスコ | Cisco DNA Center アプライアンス                  | C |                      | 必須のサービスを追加します  |
| シスコ | Cisco DNA Center                          | C |                      | スタンドアロンで購入することはできません。Cisco DNA Center アプライアンスを購入する必要があります。 |
| シスコ | Cisco Field Network Director (FND)        | C | ネットワークモニタリングと管理      |  |
| シスコ | Cisco Kinetic for Cities (CKC)            | C |                      |  |
| シスコ | Cisco Prime Network Registrar (CPNR)      | C | DHCP / DNSサーバ        |  |
|     | Cisco LoRaWan エンタープライズ ソリューション            |   | 接続ゲートウェイ             |  |
|     | ワイヤレス照明コントローラ                             | P |                      |  |
|     | LightingGale (LG) クラウドサーバ仮想アプリケーション       | P |                      |  |



|             |                               |   |  |  |
|-------------|-------------------------------|---|--|--|
| iOmniscient | IOmniscient ビデオ分析             | P |  |  |
|             | Microsoft Windows Server 2016 | P | RSA 認証局 (CA)                             |  |
|             | Microsoft Windows Server 2016 | P | ECC 認証局 (CA)                             |  |
|             | Microsoft Windows Server 2016 | P | Active Directory (AD) および ネットワーク ポリシーサーバ |  |

サポートされている特定の製品モデルについては、[シスコ検証済みデザイン](#)のドキュメントを参照してください。

[トップに戻る](#)

### シスコ コネクテッド マニュファクチャリング ソリューション

| 会社名            | 製品名  | カバレッジ | 製品分野                 | 注          |
|----------------|--|-------|----------------------|------------|
| <b>AiRista</b> | AiRista RFID および Bluetooth タグ  | P     | ロケーション 追跡            | 追跡およびトレース用 |
| シスコ            | Cisco IE 2000、IP67、3000、4000、および 5000 シリーズ                               | C     | 産業用イーサ ネット (IE) スイッチ |            |
| シスコ            | ファイアウォール ASA 5,500 シリーズ  | C     | ファイアウォール             |            |
| シスコ            | Cisco ルータ ASR 9,000/ISR 3900/ISR 2900/CGR 2010、5508 ワイヤレスコントローラ          | C     | WAN ルータ              |            |
| シスコ            | Cisco スイッチ Catalyst 6500/3750-X/3650-X シリーズ                              | C     | LAN スイッチング           |            |
| シスコ            | Cisco ワイヤレス LAN 5508 コントローラ/AP 2600/AP 3600、AiroNet 2602e、3602e アクセスポイント | C     | ワイヤレス LAN            |            |
| シスコ            | Cisco Prime NMS  | C     | ネットワーク管理             |            |
| シスコ            | Cisco Industrial Network Director  | C     | ネットワーク管理             |            |
| シスコ            | IOx  | C     | エッジコンテナ ソフトウェア       |            |

|          |                        |   |                |   |
|----------|------------------------|---|----------------|---|
| シスコ      | Cisco Kinetic Platform | C | Kinetic ソフトウェア | Gateway Management Module、Edge Fog Module、および Data Control Module を含む |
| i-Socket | 電気メーター、温度センサー、流量計      | P | センサー           | エネルギーモニタリング向け   |
| Panduit  | アンプセンサー、圧力センサー、振動センサー  | P | センサー           | 機器のヘルスマニタリング向け  |

[トップに戻る](#)

### シスコ コネクテッド ユーティリティ ソリューション

| 会社名 | 製品名  | カバレッジ | 製品分野                 | 注 |
|-----|--|-------|----------------------|---|
| シスコ | Cisco スイッチ CGS 2,500/IE 3,000、IE 2,000/2000U/IE 4,000/IE 5,000   | C     | Connected Grid スイッチ  |   |
| シスコ | Cisco ファイアウォール ASA 5,500 シリーズ                                    | C     | ファイアウォール             |   |
| シスコ | Cisco ルータ ASR 9,000/ISR 3900/ISR 2900/CGR 2010                   | C     | WAN ルータ              |   |
| シスコ | Cisco スイッチ Catalyst 6500/3750-X/3650-X シリーズ                      | C     | LAN スイッチ             |   |
| シスコ | Cisco ワイヤレス LAN 5508 コントローラ/AP 2600/AP 3600                      | C     | ワイヤレス LAN            |   |
| シスコ | Cisco UCS サーバ UCS-B/UCS-C シリーズ                                   | C     | UCS                  |   |
| シスコ | Cisco 産業用セキュリティアプライアンス ISA 3000/Identity Service Engine ISE シリーズ | C     | セキュリティアプライアンスおよびエンジン |   |
| シスコ | Cisco Video Surveillance VSOM、IP カメラなど                           | C     | 物理的なセキュリティ           |   |
| シスコ | Cisco Prime NMS  | C     | ネットワーク管理             |   |
| シスコ | Field Network Director   | C     | ネットワーク管理             |   |

|       |                   |   |         |  |
|-------|-------------------|---|---------|--|
| シスコ   | CGR 1000 シリーズ ルータ | C | CGR ルータ |  |
| シスコ   | CAT 3850          | C | スイッチ    |  |
| ITRON | ITRON スマートメーター    | P | ユーティリティ |  |

[トップに戻る](#)

### シスコ デジタル トランスポートেশョン

| 会社名              | 製品名  | カバレッジ | 製品分野       | 注 |
|------------------|--|-------|------------|---|
| <b>Advantech</b> | Advantech インテリジェント交通システム                   | P     | プラットフォーム管理 |   |
| シスコ              | Cisco アクセスポイント 3600                        | C     | アクセスポイント   |   |
| シスコ              | シスコ ワイヤレス LAN コントローラ                       | C     | LAN コントローラ |   |
| シスコ              | シスコ ルータ ASR 1000/900/901/903、ISR 3900/4400 | C     | WAN ルータ    |   |
| シスコ              | Cisco IE 2000/4000 スイッチ                    | C     | LAN スイッチ   |   |
| シスコ              | Cisco UCS サーバ UCS-B/UCS-C シリーズ             | C     | UCS サーバ    |   |
| シスコ              | Cisco Instant Connect                      | C     | コラボレーション   |   |
| シスコ              | Cisco Video Surveillance、IP カメラ            | C     | 物理的なセキュリティ |   |
| <b>Davra</b>     | Davra RuBan アプリケーション イネーブルメント プラットフォーム     | P     | ネットワーク管理   |   |
| <b>Fluidmesh</b> | Fluidmesh FM4200 ワイヤレス無線                   | P     | コラボレーション   |   |
| <b>Klas</b>      | Klas TRX R2/R6、TRX S10/S26                 | P     | トラックサイド管理  |   |
| <b>Lilee</b>     | Lilee ME-100 オンボード コミュニケーション ゲートウェイ        | P     | ワイヤレス管理    |   |

[トップに戻る](#)

## シスコ拡張エンタープライズ – シスコ検証済みデザイン

| 会社名 | 製品名  | カバレッジ | 製品分野                       | 注  |
|-----|--|-------|----------------------------|--|
| シスコ | Cisco Industrial Ethernet シリーズ スイッチ<br>IE2000、IE4000、<br>IE4010、IE5000 | C     | 産業用イーサ<br>ネット (IE)<br>スイッチ | IE2000 は、Cisco DNA Center で拡張ノードとしてサポートされていません。                            |
| シスコ | Cisco Catalyst 高耐久性シ<br>リーズ スイッチ IE3200、<br>IE3300、IE3400              | C     | 産業用イーサ<br>ネット (IE)<br>スイッチ | IE3200 は、Cisco DNA Center で拡張ノードとしてサポートされていません。                            |
| シスコ | Cisco Aironet シリーズ<br>屋外用アクセスポイント<br>1540、1560                         | C     | 堅牢な屋外ア<br>クセスポイント          |  |
| シスコ | Cisco Video Surveillance<br>8030 IP カメラ                                | C     | IP ビデオ監視<br>カメラ            |  |
| シスコ | Cisco Catalyst シリーズ<br>スイッチ 9300、9400                                  | C     | エンタープラ<br>イズ アクセス<br>レイヤ   |  |
| シスコ | Cisco Catalyst シリーズ<br>スイッチ 9500                                       | C     | エンタープラ<br>イズコアレイヤ          |  |
| シスコ | Cisco 5520 ワイヤレスコ<br>ントローラ   | C     | ワイヤレス LAN<br>コントローラ        | AIR-CT5520-50-K9 のみ  |
| シスコ | Cisco Firepower 2140 セ<br>キュリティアプライアンス                                 | C     | 次世代ファイ<br>アウォール            | FPR2140-NGFW-K9 のみ   |
| シスコ | Cisco Identity Services<br>Engine (ISE)                                | C     | ポリシー管理                     |  |
| シスコ | Cisco DNA Center アプラ<br>イアンス   | C     | ネットワーク<br>管理               | 必須のサービスを追加し<br>ます  |
| シスコ | Cisco DNA Center ソフト<br>ウェア  | C     | ネットワーク<br>管理               | スタンドアロンで購入<br>することはできません。<br>Cisco DNA Center アプ<br>ライアンスを購入する<br>必要があります。 |

サポートされている特定の製品モデルについては、[シスコ検証済みデザイン](#)のドキュメントを参照してください。

Cisco DNA Center による拡張エンタープライズのファブリック導入では、Cisco Catalyst IE 3300、IE3400、IE4000、IE4010、および IE5000 シリーズ スイッチが Cisco DNA Center によって拡張ノードとしてサポートされます。

[トップに戻る](#)

### Cisco Kinetic Platform

| 会社名 | 製品名                        | カバレッジ | 製品分野           | 注 |
|-----|----------------------------|-------|----------------|---|
| シスコ | Gateway Management Module  | C     | Kinetic ソフトウェア |   |
| シスコ | Edge Fog Processing Module | C     | Kinetic ソフトウェア |   |
| シスコ | Data Control Module        | C     | Kinetic ソフトウェア |   |
| シスコ | 可視化ソフトウェア                  | C     | Kinetic ソフトウェア |   |

[トップに戻る](#)

### Cisco Kinetic Platform for Cities

| 会社名         | 製品名                                    | カバレッジ | 製品分野       | 注 |
|-------------|--|-------|------------|---|
| Cimcon      | 6Lowpan と Zigbee                       | P     | 照明         |   |
| シスコ         | シスコ コネクテッド デジタル プラットフォーム               | C     | 管理         |   |
| シスコ         | Cisco Video Surveillance & IP カメラ      | C     | 安全性とセキュリティ |   |
| シスコ         | Cisco Video Analytics                  | C     | 管理         |   |
| CivicSmart  | Liberty スマートパーキングメーター                  | P     | 駐車場        |   |
| CyberTech   | Geoshield                              | P     | 安全性とセキュリティ |   |
| Flashnet    | Flashnet 照明システム                        | P     | 照明         |   |
| LeapCraft   | CPH Sense                              | P     | 環境         |   |
| TVilight    | CitySense Plus、Skylite、および CityManager | P     | 照明         |   |
| WorldSensin | モビリティ                                  | P     | 駐車場        |   |

[トップに戻る](#)

## Cisco Kinetic for Energy – 石油およびガス

| 会社名 | 製品名                    | カバレッジ | 製品分野           | 注   |
|-----|------------------------|-------|----------------|---|
| シスコ | Cisco Kinetic Platform | C     | Kinetic ソフトウェア | Gateway Management Module、Edge Fog Module、および Data Control Module を含む |
| シスコ | Cisco ガス検知アプリケーション     | C     | Kinetic ソフトウェア |   |

[トップに戻る](#)

## Cisco Remote and Mobile Assets (RaMa) - シスコ検証済みデザイン

| 会社名 | 製品名   | カバレッジ | 製品分野                | 注 |
|-----|---|-------|---------------------|---|
| シスコ | Cisco 800 シリーズ産業用サービス統合型ルータ                   | C     | リモート/モバイルゲートウェイ     |   |
| シスコ | Cisco 1101 産業用サービス統合型ルータ                      | C     | リモートゲートウェイ          |   |
| シスコ | Cisco ASR 1000 シリーズアグリゲーションサービスルータ            | C     | VPN ヘッドエンド          |   |
| シスコ | シスコ クラウドサービスルータ 1000V シリーズ                    | C     | VPN ヘッドエンド          |   |
| シスコ | Cisco 4000 ファミリサービス統合型ルータ                     | C     | VPN ヘッドエンド          |   |
| シスコ | Cisco Aironet 3500 シリーズ アクセスポイント              | C     | 固定 AP コントローラ        |   |
| シスコ | Cisco Aironet 3700 シリーズ アクセスポイント              | C     | 固定 AP コントローラ        |   |
| シスコ | Cisco Identity Services Engine (ISE)          | C     | ポリシー管理              |   |
| シスコ | Cisco IOx                                     | C     | エッジコンテナソフトウェア       |   |
| シスコ | Cisco Kinetic Gateway Management Module (GMM) | C     | ゲートウェイおよびアプリケーション管理 |   |
| シスコ | Cisco Prime Network Registrar (CPNR)          | C     | IPAM サーバ            |   |

サポートされている特定の製品モデルについては、[シスコ検証済みデザイン](#)のドキュメントを参照してください。

[トップに戻る](#)

## シスコ スマートシティ LoRa

| 会社名      | 製品名   | カバレッジ | 製品分野          | 注 |
|----------|---|-------|---------------|---|
| Actility | Actility Altuix ThinkPark<br>ソリューション プラット<br>フォーム | P     | 管理            |   |
| シスコ      | Cisco Warbler モデム、アン<br>テナ、およびゲートウェイ              | C     | ワイヤレス &<br>管理 |   |

[トップに戻る](#)

## Cisco Video Surveillance

| 会社名 | 製品名  | カバレッジ | 製品分野 | 注 |
|-----|--|-------|------|---|
| シスコ | Cisco Unified Media<br>Service (UME) UCS-C22—<br>M3/M4、UCSB-B200-M3、<br>UCS- E160D-M1/K9、<br>UCS-E140S- M1/K9  | C     | 管理   |   |
| シスコ | Cisco ISSI ゲートウェイ<br>UCS-C220-M3/M4-<br>VMWAare、UCS-E160D-<br>M1/K9、UCSB- B200-M3                              | C     | 管理   |   |
| シスコ | Cisco UCS – VMWare 設定<br>UCS C220 – M4L、M3、<br>M4、M2、UCSB-B200-ME  | C     | 管理   |   |
| シスコ | Cisco UCS E シリーズ<br>VMWare 設定 UCS-<br>E160D-M1/K9、UCS-<br>E140S-M1/K9  | C     | 管理   |   |
| シスコ | Cisco RMS ルータおよび<br>LMR ゲートウェイ 2811、<br>3825、3845、2821、2901、<br>2911、2921、2951、3925、<br>3945、3925e、3945e       | C     | 管理   |   |
| シスコ | Cisco Multiflex インターフェ<br>イスカード 2811、2821、<br>3725、3825、3845、2901、<br>2911、2921、2951、3925、<br>3945、3925e、3945e | C     | 管理   |   |

|                |   |   |                |  |
|----------------|---|---|----------------|--|
| シスコ            | Intuvision エッジおよびサーバ分析                    | C | 管理             |  |
| シスコ            | Cisco Video Surveillance Manager ソフトウェア   | C | 管理             |  |
| シスコ            | Cisco Video Surveillance IP カメラ           | C | 管理             |  |
| <b>Identiv</b> | Identiv Connected Physical Access Manager | P | ソフトウェアプラットフォーム |  |

[トップに戻る](#)

### Cisco Vision Dynamic Signage Director

| 会社名               | 製品名   | カバレッ | 製品分野                  | 注 |
|-------------------|---|------|-----------------------|---|
| <b>Ateme</b>      | Cisco 9096 エンコーダ  | A    | ビデオヘッドエンド             |   |
| <b>BrightSign</b> | SV-4K および SV-2K メディアプレーヤー                                 | A    | デジタル サイネージ メディアプレーヤー  |   |
| シスコ               | Vision Dynamic Signage Director                           | C    | ソフトウェアアプリケーションとライセンス  |   |
| シスコ               | Vision Dynamic Signage Director デジタルメディアプレーヤー (DMP) ライセンス | C    | ソフトウェアアプリケーションとライセンス  |   |
| シスコ               | DMP 4310  | C    | ビデオエンドポイント            |   |
| シスコ               | コネクテッドスタジアム   | C    | ネットワークスイッチ、IP マルチキャスト |   |
| シスコ               | ビデオヘッドエンド   | C    | テレビ放送局エンコーダおよび伝送機器    |   |
| シスコ               | Cisco Unified Computing System                            | C    | サーバ                   |   |
| シスコ               | Cisco D9096 Vision Dynamic Signage Director Encoder       | C    | ビデオヘッドエンド             |   |



|        |               |   |               |   |
|--------|---------------|---|---------------|---|
| 富士通    | 富士通 IP 9610   | P | ビデオヘッド<br>エンド | 富士通のエンコーダは日本<br>でのみ販売されます。Cisco<br>D9094 エンコーダはその他<br>すべての国で利用可能です。 |
| VMware | ESXHypervisor | A | Cisco UCS     |   |

[トップに戻る](#)

## シスコ IoT ソリューションに関するカバレッジ制限および除外事項

このドキュメントでは、シスコの IoT ソリューション向けの Solution Support を定義します。このサービスの対象となる製品は、「シスコ IoT ソリューションの製品およびカバレッジレベル」に記載されています。

「シスコ IoT ソリューションの製品およびカバレッジレベル」に記載された製品の基本機能は、このサービスによってカバーされます。ただし、お客様が実装した特定の製品機能は、Solution Support の適用対象にならない場合もあります。したがって、特に明記されている場合を除いては、記載製品に関連するすべてのライセンス付きテクノロジーにこのサービスが適用されるとは限らないことに注意してください。

©2020 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、およびCisco Systemsロゴは、Cisco Systems, Inc.またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)

この資料の記載内容は2020年8月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



お問い合わせ先

シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー  
<http://www.cisco.com/jp>