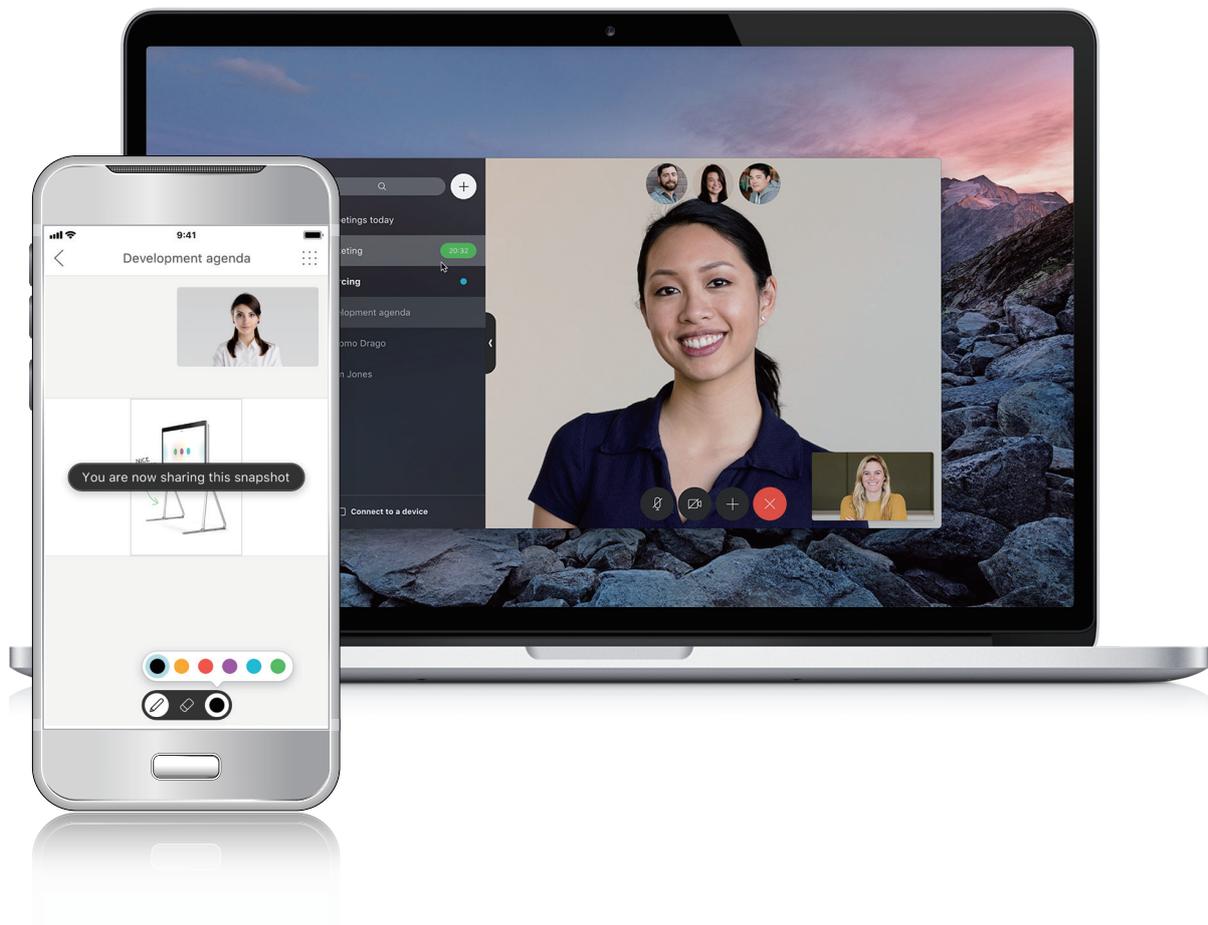




Cisco Webex Teams

—かんたんセットアップ ガイド—



本ガイドの手順で Cisco Webex Teams をかんたんにセットアップできます

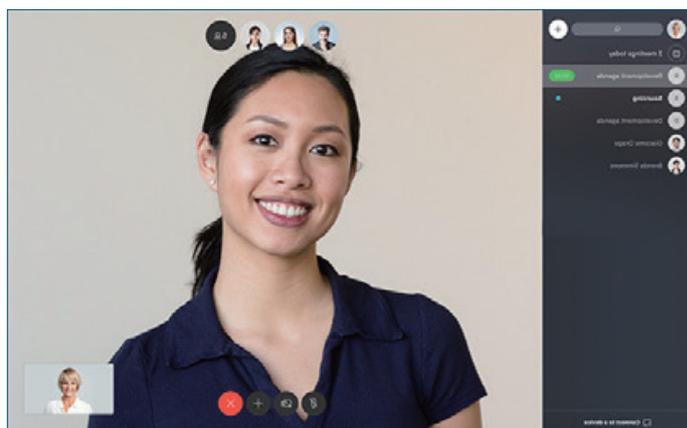
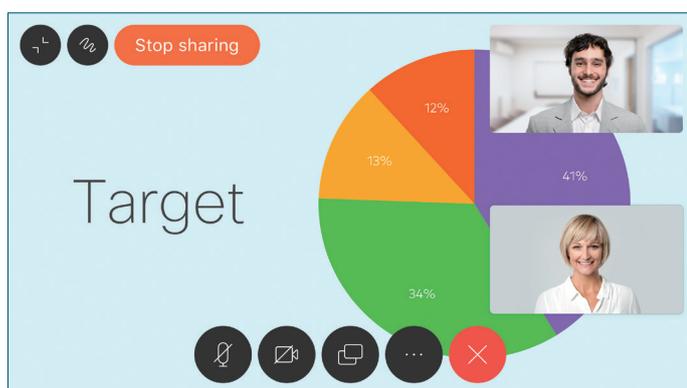
- 1 Webex Teams をインストールする P05
- 2 Webex Teams アカウントを作成する P08
- 3 Webex Teams を使用する P11

Cisco Webex Teams とは

Cisco Webex Teams は、スピーディかつスムーズなチームワークをサポートするアプリケーションです。ビデオ会議やグループチャット、ファイル共有、ホワイトボードなど、さまざまな機能を 1 つのアプリケーションで提供します。Windows、macOS、Android、iOS など、さまざまな OS やデバイスで使用できるため、いつでも、どこでも、効率的なチームワークが可能です。

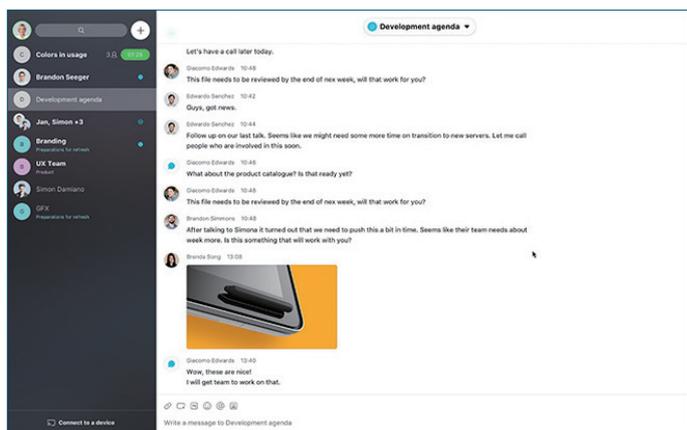
● 1 クリック、1 タップで開始できるビデオ会議

チャットでの会話から、必要に応じてすぐにビデオ会議を開始できます。無料版では 3 名まで、有料版では 75 名まで、画面を共有しながらのビデオ会議が可能です。また、有料版では Webex Teams だけでなく、シスコのビデオ会議システム（エンドポイント）との相互接続も可能です。



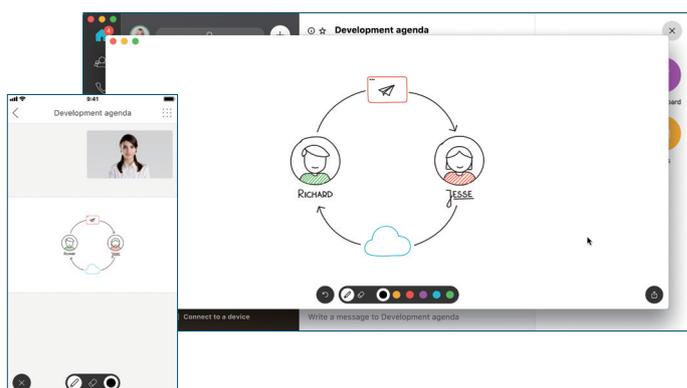
● プロジェクト別のスペースでチャットやファイル共有

煩雑になりがちなメールとは異なり、プロジェクトなど目的別に作成する「スペース」でのチャットだから、会話の流れがスムーズで、過去の会話をさかのぼって振り返ることも簡単です。共有したファイルも、ダウンロードの手間なく会話の流れの中に違和感なくプレビュー表示されます。



● アイデアを柔軟に伝えられるホワイトボード

PC やスマートフォンなどのタッチ機能や、専用の Cisco Webex Board との連携によって、どこからでも実際の会議室と同じように、ホワイトボードでアイデアを共有しながらビデオ会議ができます。



Cisco Webex Teams 対応 OS

Cisco Webex Teams デスクトップおよびモバイル アプリケーションは、次の OS で利用可能です。

- Windows 7 Service Pack 1 以降
- macOS 10.12 以降 (OS X Yosemite 以降がインストール可能な Mac)
- Android 4.4 (KitKat) 以降
- iOS 10.0 以降

また、Windows、Mac、Linux 上の Google Chrome、Mozilla Firefox、Apple Safari、および Microsoft Edge で動作する、Web アプリケーションとしても利用可能です。

Cisco Webex Teams 機能比較 (無料版 / 有料版)

Cisco Webex Teams には、ダウンロードおよびインストールすればすぐに使い始めることができる無料版と、組織の大小を問わず簡単に導入および運用できる SaaS モデルで購入可能な有料版があります。

	無料版	有料版	
		ビジネス チャット	ビジネス チャットと高度な Web 会議
グループ チャット	●	●	●
ファイル共有	●	●	●
画面共有可能な 1 対 1 のビデオ通話	●	●	●
画面共有可能なビデオ会議 (最大参加者数 3 名)	●	●	●
モバイル カレンダーと連絡先の統合	●	●	●
オンラインのセルフ サービス サポート	●	●	●
エンドツーエンドのコンテンツ暗号化および送信データやメディアの暗号化	●	●	●
スペースのカスタマイズ	-	●	●
外部参加者の表示	-	●	●
ディレクトリの同期	-	●	●
シングル サインオン	-	●	●
ライブ サポート	-	●	●
画面共有可能なビデオ会議 (最大参加者数 75 名)	-	-	●
Web 会議 (Cisco Webex Meetings の利用権) *	-	-	●

* Cisco Webex Meetings の詳細は、www.cisco.com/jp/go/webex をご覧ください。

Cisco Webex 無料トライアルおよびウェビナーのご紹介

Cisco Webex Meetings および Cisco Webex Teams 有料版を実際に使用して、その効果を実感してみましょう。次の Web サイトから、**無料で利用できるトライアル**にお申し込みください。利用手続きなど詳細を、担当者からご連絡いたします。

WEB www.cisco.com/c/m/ja_jp/lp/webex-system-trial.html

Cisco Webex Room Kit や Cisco Webex Board など、シスコのビデオ会議システムのレンタルにも対応しています。

また、Cisco Webex 製品の機能や設定をわかりやすく説明するウェビナー（Web セミナー）にも、ぜひご参加ください。

WEB www.cisco.com/c/m/ja_jp/lp/webex-system-trial.html

Cisco Webex はクラウド会議の Cisco Webex Meetings と、チームコラボレーションの Cisco Webex Teams を含むクラウドコラボレーションのプラットフォームです。

この機会に、Cisco Webex のフル機能をお試しください。また、業界シェアトップのシスコのビデオ会議システム「Cisco Webex システム」の画質、音質、操作性もあわせてお試しください。

コラボレーション体験会 ウェビナー

登録はこちら

ご質問等ございましたら、以下までご連絡お願いいたします。

お問い合わせ

関連リンク

- コラボレーション
- Cisco Webex Teams
- Cisco Webex Board
- Cisco Collaboration Meeting Rooms

日程: 2018年11月～12月 / 2019年1月～3月

時間: 13時30分～14時

参加方法: 参加無料、ウェビナー

Cisco Webex Meetings や Cisco Webex Teams の使い方などをウェビナーでわかりやすくご紹介いたします。

日時	タイトル	アジェンダ
11月7日 13:30 - 14:00 (終了)	Webex Meetingの基本: はじめに (録画)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco Webexサイトより、会議をスケジュールする 2. 生産性向上ツールを利用し、メーカーへ会議情報をつける 3. パーソナルルームの機能 4. ビデオ画面と資料の共有 5. モバイルからの共有 6. 録画と消音 7. 会議の終了
11月21日 13:30 - 14:00	Webex Teamsの基本: はじめに (録画)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Webex Teamsの基本: メッセージ、ビデオ会議、電話 2. ログイン 3. スペースの作成 4. チームの作成 5. メッセージの送信と共有

1 Webex Teams をインストールする

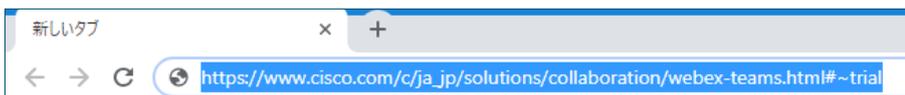
Cisco Webex Teams デスクトップおよびモバイル アプリケーションは、それぞれ次の Web サイトからダウンロードおよびインストールできます。

 www.cisco.com/c/ja_jp/solutions/collaboration/webex-teams.html#~trial

本ガイドでは Windows 10 (64 ビット版) での手順を例に、Cisco Webex Teams デスクトップ アプリケーションのインストール方法を解説します。

1-1 インストーラをダウンロードする

Cisco.com にアクセスして、Cisco Webex Teams デスクトップ アプリケーションのインストーラをダウンロードします。



- 1 ブラウザのアドレス バーに [www.cisco.com/c/ja_jp/solutions/collaboration/webex-teams.html#~trial] を入力

または次の URL をクリックして、Cisco.com にアクセスします。

 www.cisco.com/c/ja_jp/solutions/collaboration/webex-teams.html#~trial



概要 導入事例 セキュリティと管理 主な製品 選ばれる理由 無料トライアル パートナー お問い合わせ先

無料トライアル&体験会

Cisco Webex システム 無料貸出キャンペーン
業界シェア No.1 のシスコのビデオ会議システム「Cisco Webex システム」を期間限定でお試しいただけます。
詳細はこちら >

コラボレーション ウェビナー
Cisco Webex Meetings や Cisco Webex Teams の使い方などをウェビナーでわかりやすくご紹介いたします。
日程を確認する >

IT 導入補助金で働き方改革!

世界 No.1 シェアの Web 会議システム Webex が IT 導入補助金対象製品になりました。最大 50 万円の補助金を活用し、働き方改革を実現しませんか?
詳細はこちら

アプリケーションのダウンロード

あらゆるデバイスに無料の Cisco Webex Teams アプリをダウンロードできます。

[ブラウザでログインする >](#)

- 2 [Windows (64 bit)] をクリック
インストーラのダウンロードが開始します。

概要 導入事例 セキュリティと管理 主な製品 選ばれる理由 無料トライアル パートナー お問い合わせ先

無料トライアル&体験会



Cisco Webex システム 無料貸出キャンペーン

業界シェア No.1 のシスコのビデオ会議システム「Cisco Webex システム」を期間限定でお試しいただけます。

[詳細はこちら](#)



コラボレーション ウェビナー

Cisco Webex Meetings や Cisco Webex Teams の使い方などをウェビナーでわかりやすくご紹介いたします。

[日程を確認する](#)



IT 導入補助金で働き方改革！

世界 No.1 シェアの Web 会議システム Webex が IT 導入補助金対象製品になりました。最大 50 万円の補助金を活用し、働き方改革を実現しませんか？

[詳細はこちら](#)



アプリケーションのダウンロード

あらゆるデバイスに無料の Cisco Webex Teams アプリをダウンロードできます。

IOS アプリ
Android アプリ
Mac
Windows (64bit)

Windows (32bit)



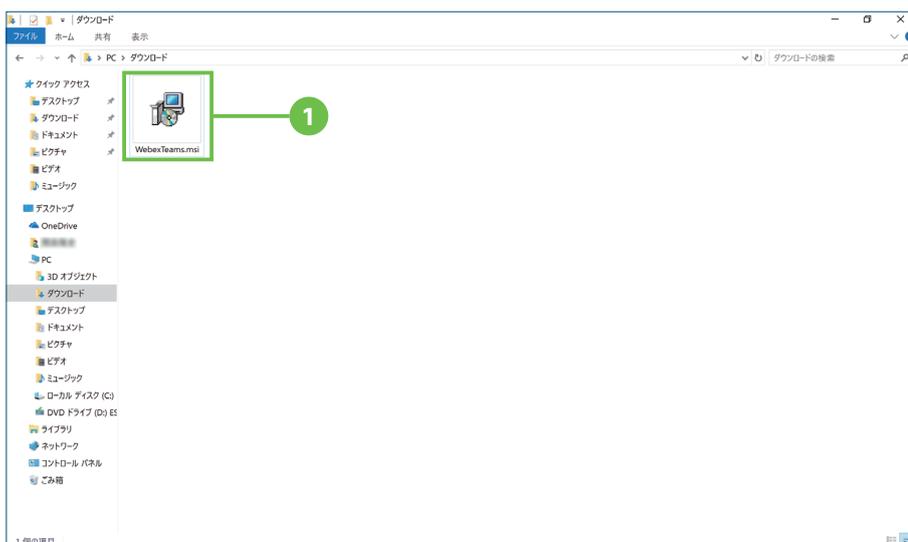
WebexTeams.msi すべて表示

3 ダウンロードの完了を確認

ブラウザによって動作は異なりますが、通常はページ下部やポップアップ ウィンドウに、ダウンロードの完了を知らせるメッセージが表示されます。

1-2 Webex Teams をインストールする

ダウンロードしたインストーラを起動して、Cisco Webex Teams デスクトップ アプリケーションをインストールします。

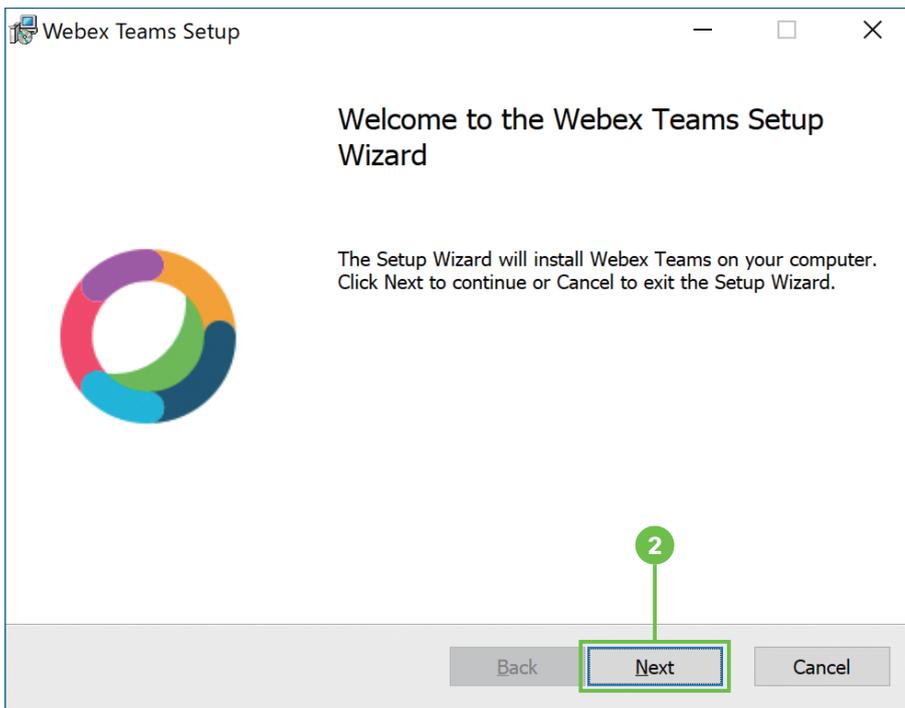


1 インストーラをクリックして実行

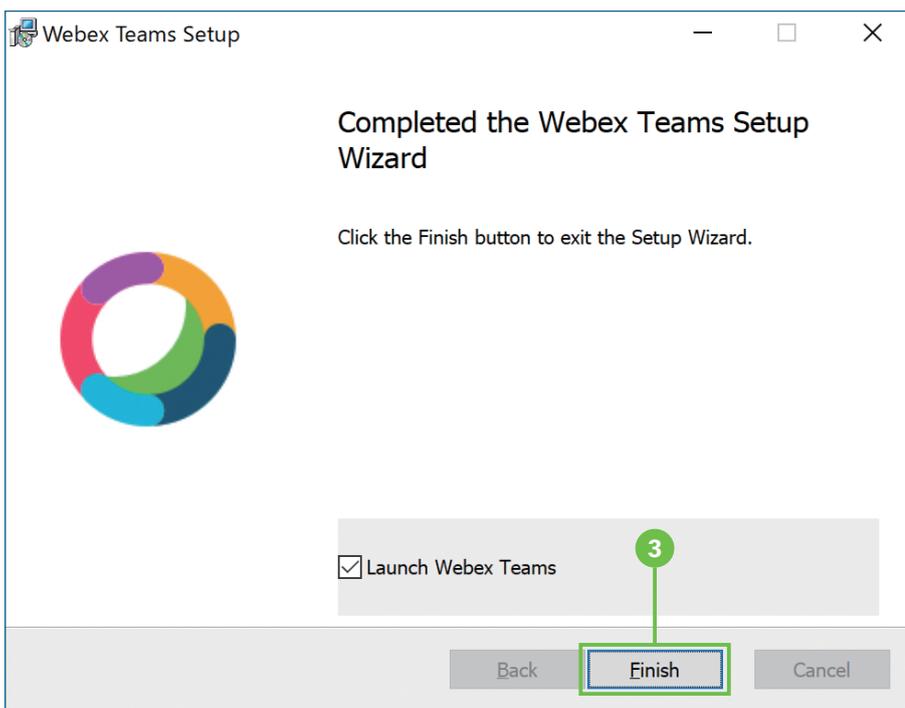
インストーラが保存されているフォルダを開いて、インストーラ ([WebexTeams] または [WebexTeams.msi]) をクリックして実行します。インストーラが起動します。

TIP MEMO

ブラウザによっては、ブラウザから直接、インストーラが保存されているフォルダを開けません (Google Chrome など)。また、ブラウザによっては、ブラウザから直接、インストーラを起動できます (Microsoft Edge など)

**2** [Next] をクリック

インストールが開始します。

**3** [Finish] をクリック

インストールが完了しました。[Launch Webex Teams] のチェックボックスがオンになっていることを確認し、[Finish] をクリックしてインストールを終了します。Cisco Webex Teams デスクトップ アプリケーションが起動します。

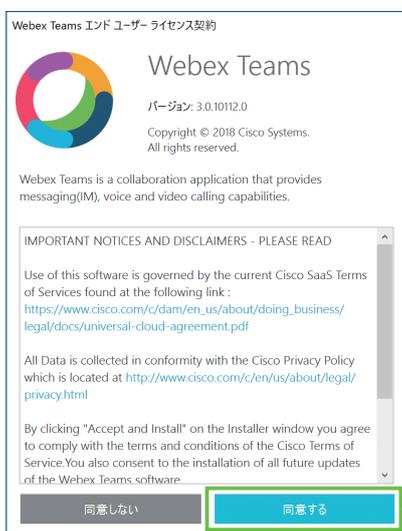
2

Webex Teams アカウントを作成する

Cisco Webex Teams デスクトップ アプリケーションのインストールが終了したら、Cisco Webex Teams アカウントを作成します。アカウントの作成は、メール アドレスを登録してパスワードと名前を設定するだけの簡単な手続きで完了します。

2-1 メール アドレスを登録する

インストールが終了したら、Cisco Webex Teams デスクトップ アプリケーションが自動的に起動します。まず、メールアドレスを登録します。



2 [同意する] をクリック

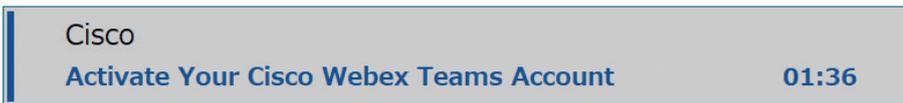
アプリケーションの初回起動時のみ、[エンドユーザー ライセンス契約] が表示されます。



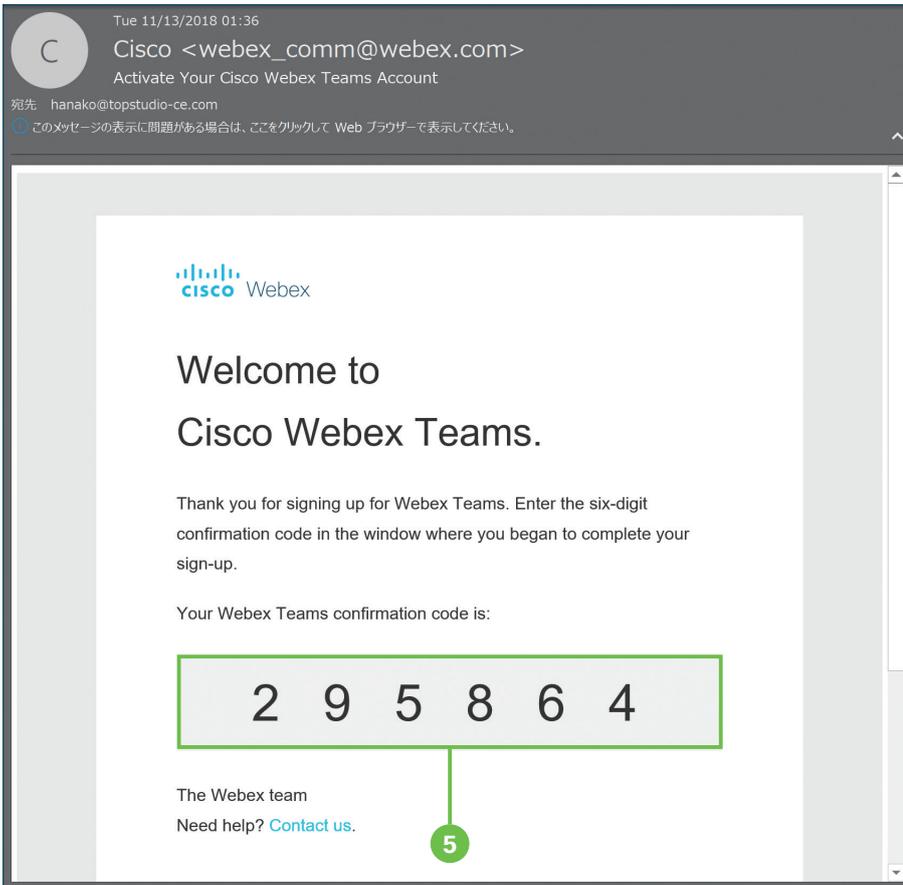
2 メール アドレスを入力

3 [次へ] をクリック

アカウントを有効化するための確認メールが送信されます。Outlook などメーラーを開いて、メールの受信を確認します。



- 4 送信者 [Cisco] からの件名 [Activate Your Cisco Webex Teams Account] メールを開封



- 5 6桁の確認コードを確認

この確認コードをアプリケーションで入力します。

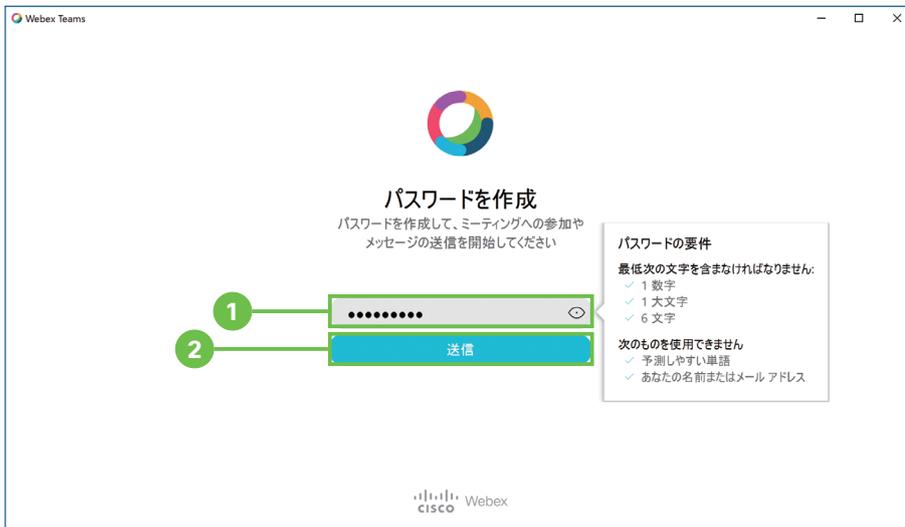


- 6 6桁の確認コードを入力

6桁目の確認コードを正しく入力し終わると、パスワードの設定画面が表示されます。

2-2 パスワードと名前を設定する

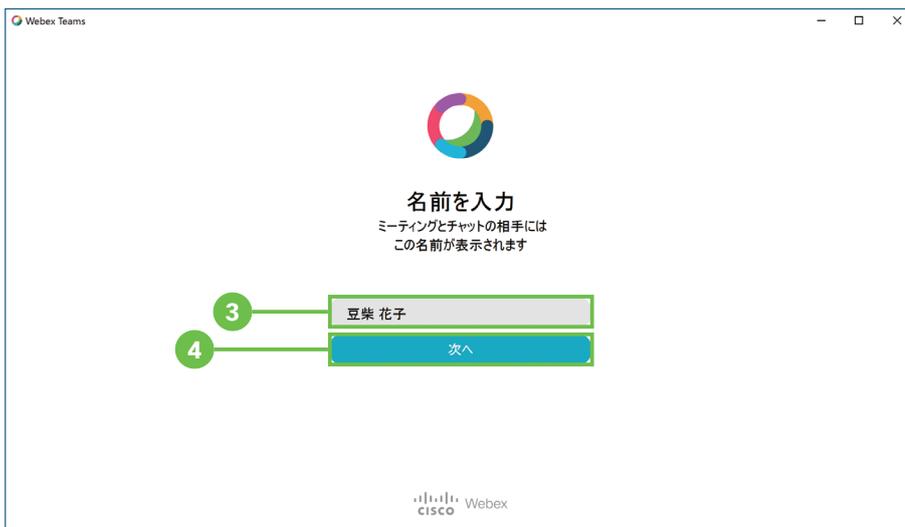
メールアドレスの登録が完了しました。続いて、パスワードと名前を設定します。



1 パスワードを入力

2 [送信] をクリック

[パスワードの要件] を満たしたパスワードを設定します。



3 名前を入力

4 [次へ] をクリック

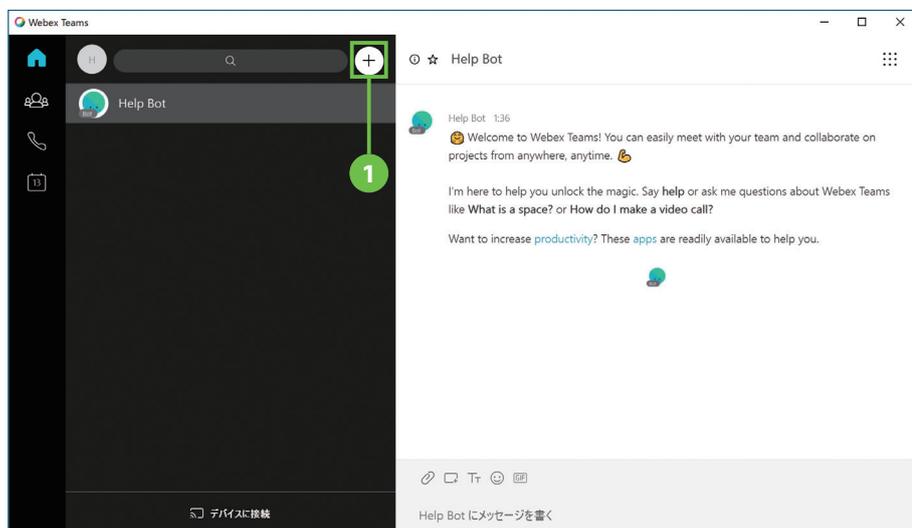
アカウントの作成が完了しました。

3 Webex Teams を使用する

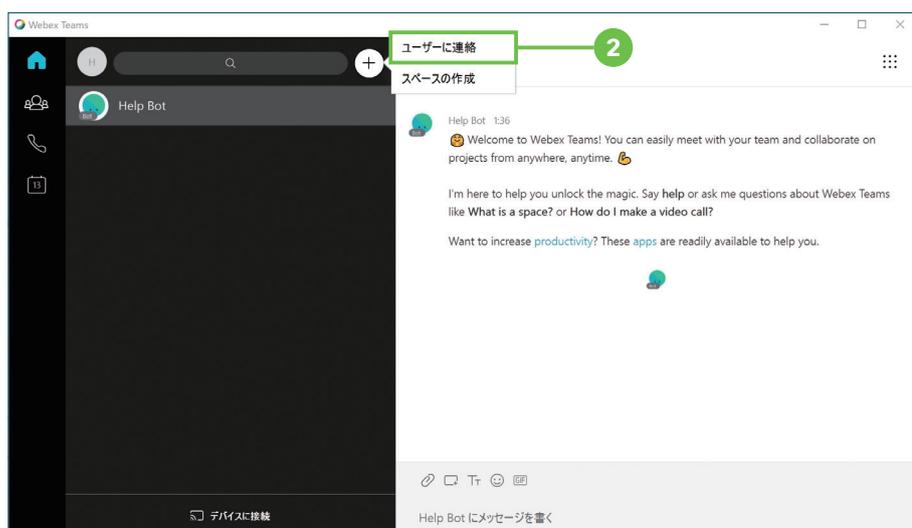
本ガイドでは、Cisco Webex Teams デスクトップ アプリケーションを使用したチャットやビデオ通話など、基本的な使用方法を紹介します。

3-1 ユーザを検索する

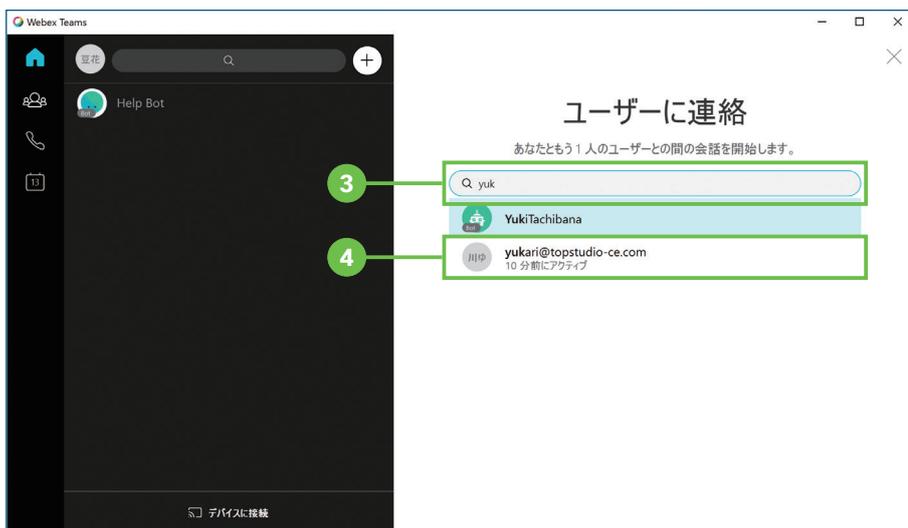
同僚など、Cisco Webex Teams を利用しているユーザを検索して、チャットを使用してみましょう。Cisco Webex Teams を利用している知り合いがまだいない場合は、ぜひどなたかを誘って試してみてください。ユーザ検索の途中で、未登録ユーザを簡単に招待することもできます。



1 [+] をクリック



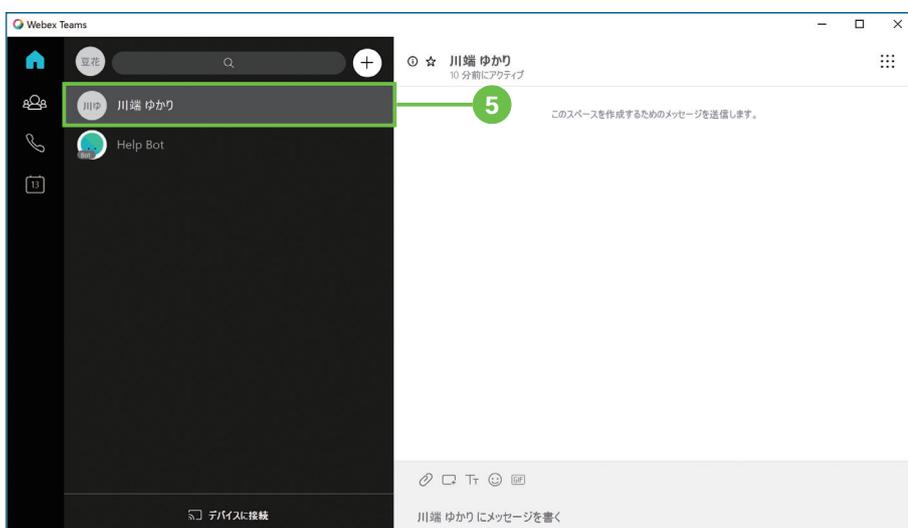
2 [ユーザーに連絡] をクリック



3 相手の名前またはメール アドレスを入力

4 相手のアカウントをクリック

名前またはメール アドレスの入力途中でも、候補がリスト表示されます。



5 アカウントの追加を確認

相手とチャットで会話できるようになりました。

TIP MEMO

3 で正しいメール アドレスを入力しても相手が見つからない場合、その相手はまだ Cisco Webex Teams を使用していない可能性があります。[Webex Teams に招待する] をクリックすれば、簡単に招待することができます。

クリックすると、あなたが相手を Cisco Webex Teams に招待した旨のメールが相手に送信されます。メール本文の案内に従って、Web アプリケーション経由で簡単にアカウントを作成できます。Web アプリケーションでのアカウント作成方法は、本ガイドのデスクトップ アプリケーションでのアカウント作成方法とほとんど同じです。



3-2 チャットを使用する

早速、相手とチャットしてみましょう。



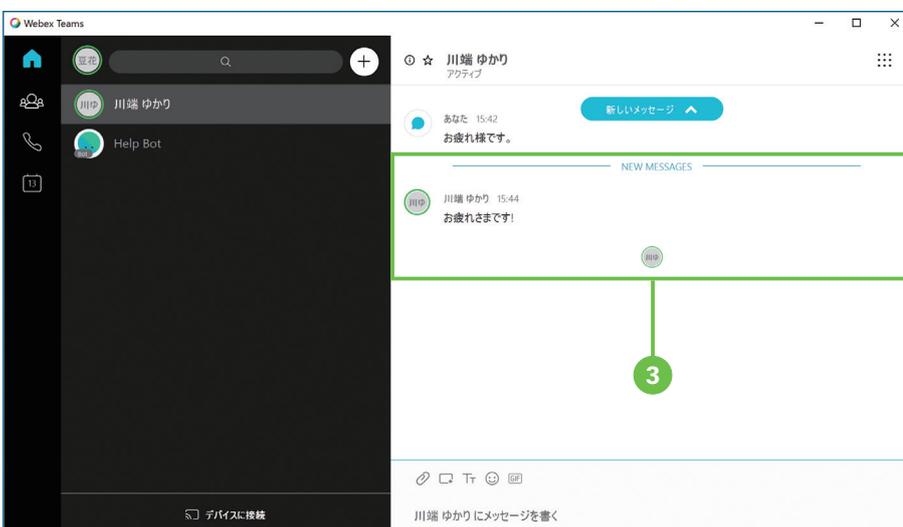
- 1 メッセージを入力して [Enter] キーで送信

TIP MEMO

[Shift] キーを押しながら [Enter] キーを押すことで、1 つのメッセージ内での改行が可能です。



- 2 送信したメッセージを確認



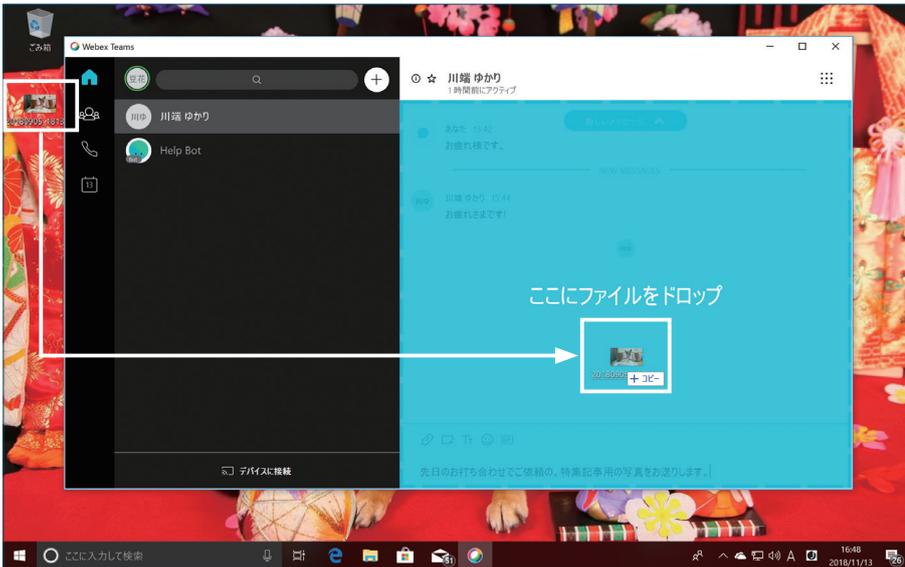
- 3 相手からのメッセージを確認

TIP MEMO

会話は上から下へ、古いメッセージから新しいメッセージの順に表示されます。最新のメッセージを相手が既読の場合、下部に相手のアイコンが表示されます。

3-3 チャットでファイルを共有する

ドラッグ & ドロップで、簡単にファイルを共有できます。



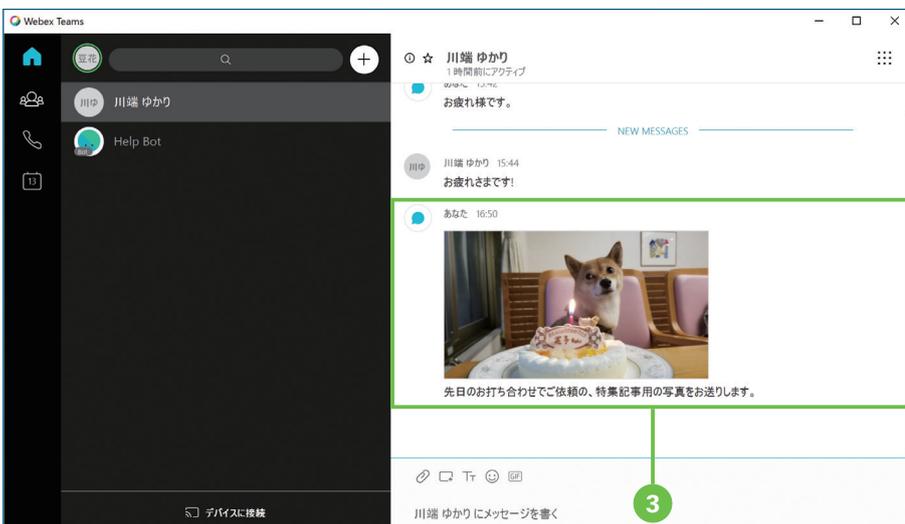
- 1 ファイルをアプリケーションにドラッグ & ドロップ

TIP MEMO

ファイルは複数選択可能、1 回のドラッグ & ドロップで共有可能です。



- 2 必要に応じてメッセージを入力



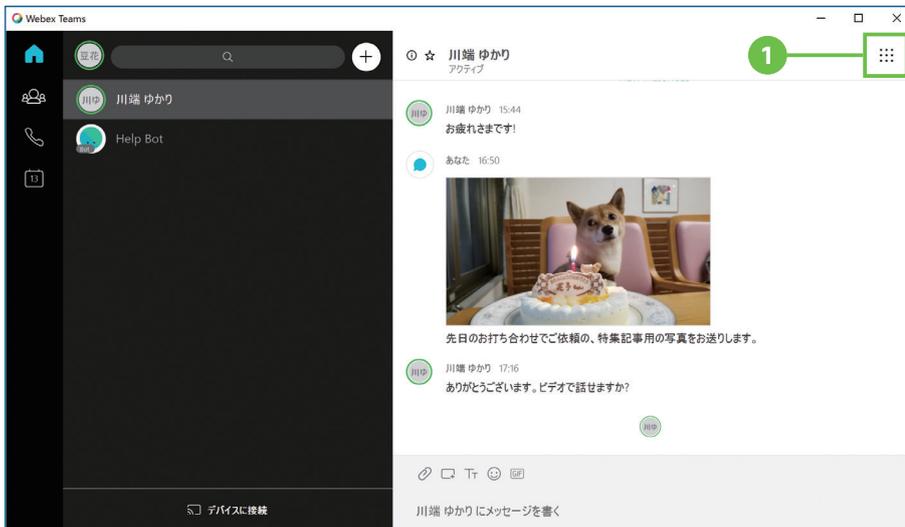
- 3 ファイルの共有を確認

TIP MEMO

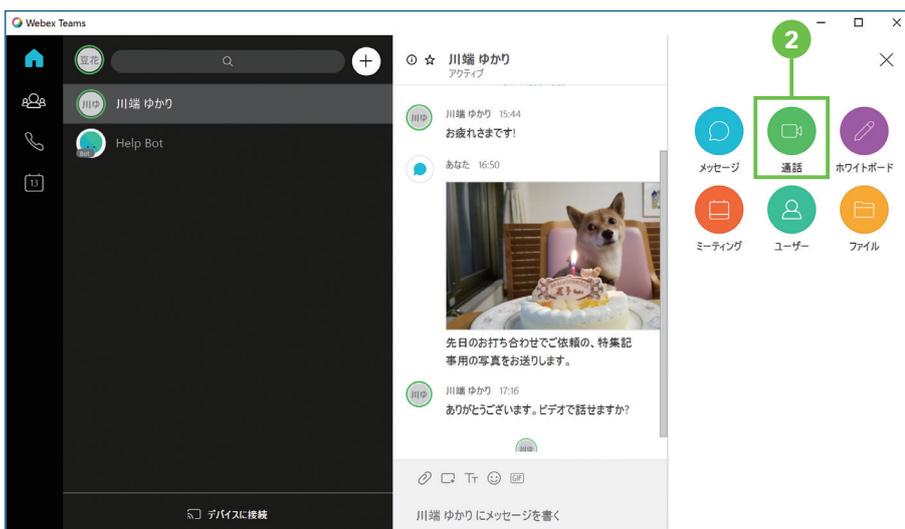
画像や PDF、Office ドキュメントなど、一般的な種類のファイルはプレビュー表示されます。

3-4 ビデオ通話を使用する

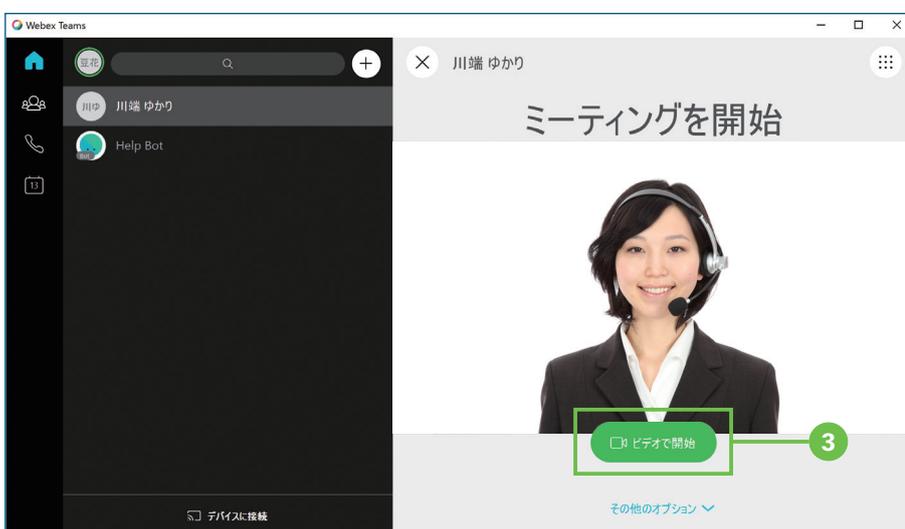
続いて、ビデオで通話してみましょう。



1 メニュー [⋮] アイコンをクリック



2 [通話] をクリック



3 [ビデオ通話で開始] をクリック

相手に、ビデオ通話の着信が通知されます。

TIP MEMO

ビデオ通話を開始する前に、自分の姿を確認することができます。

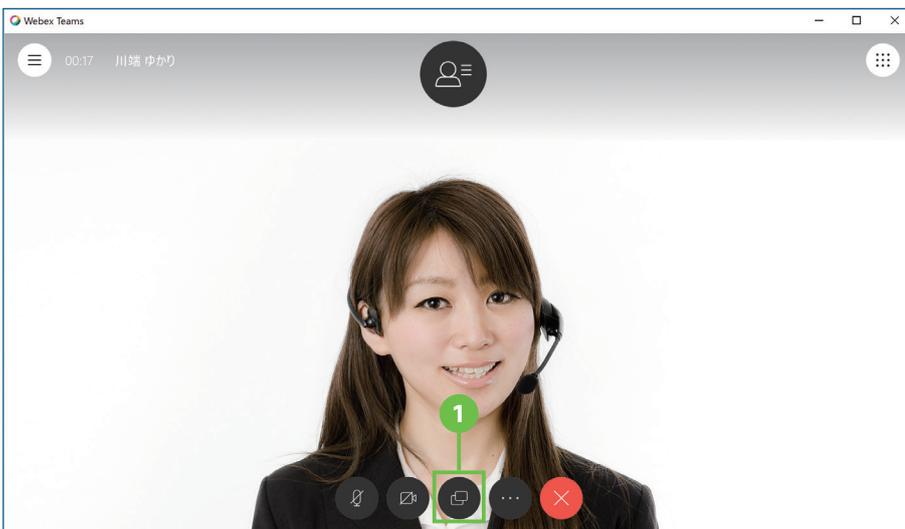


4 ビデオ通話の開始を確認

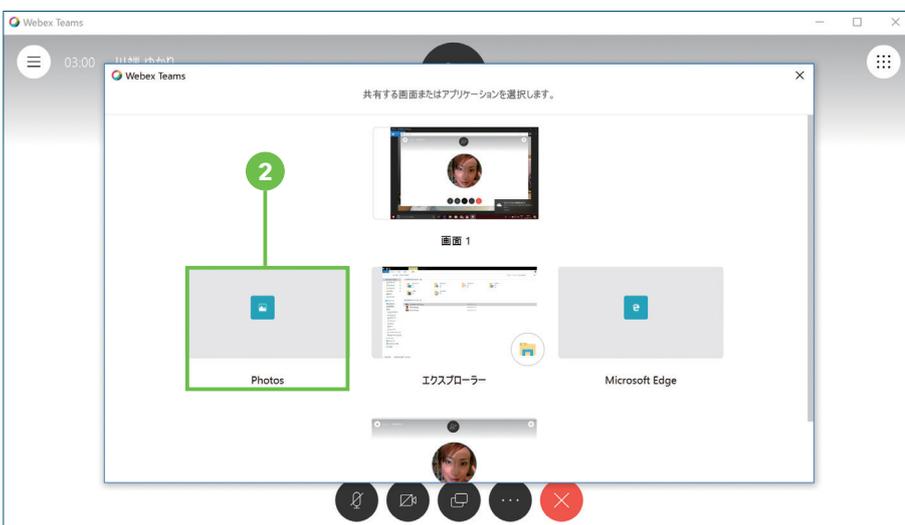
相手が着信に応答すると、自動的にビデオ通話が開始します。

3-5 ビデオ通話中に画面を共有する

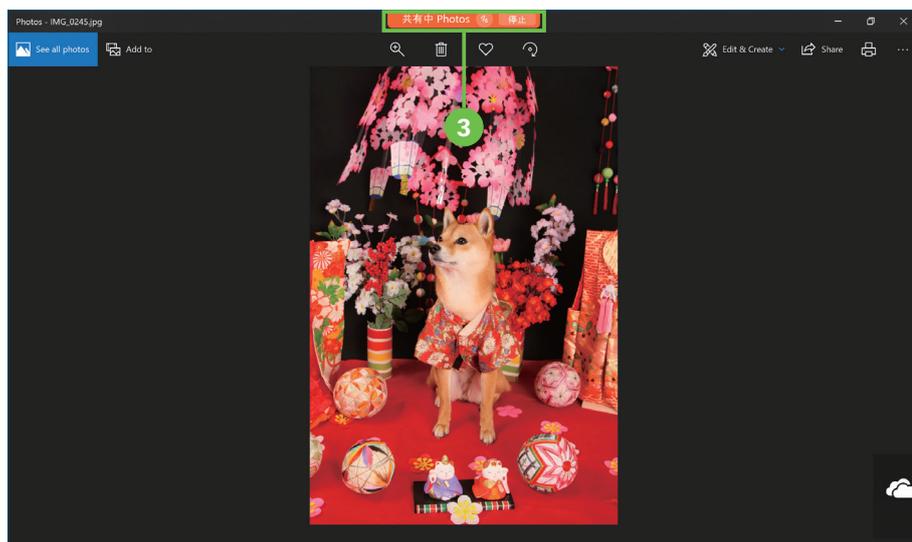
ビデオ通話中に、画面（デスクトップ）やアプリケーションを簡単に共有できます。



1 画面共有 [] アイコンをクリック



2 共有したい画面またはアプリケーションをクリック

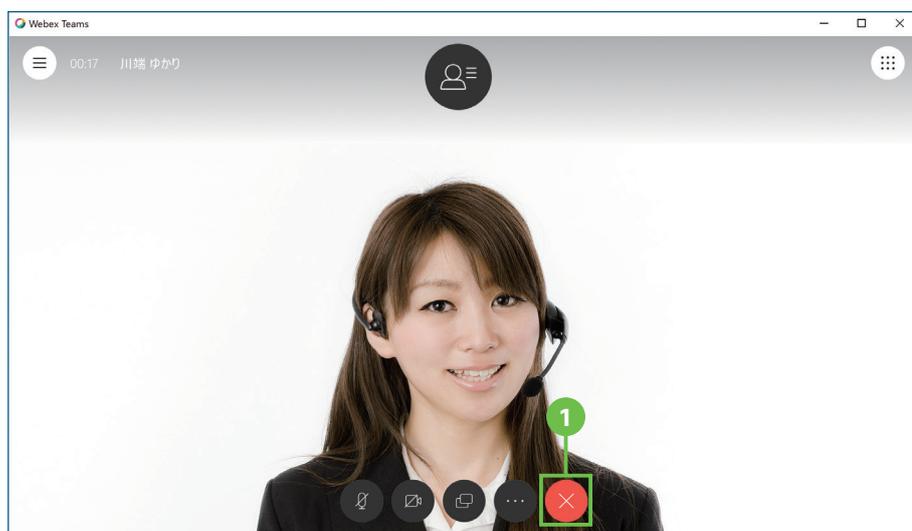


3 画面の共有を確認

画面共有中は、「共有中」と表示されます。

3-6 ビデオ通話を終了する

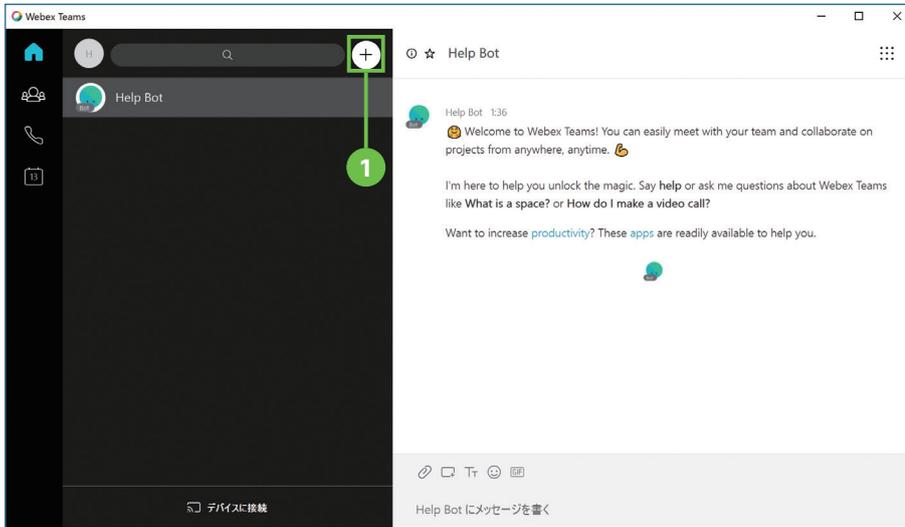
ビデオ通話を終了する場合は、終了アイコンをクリックします。



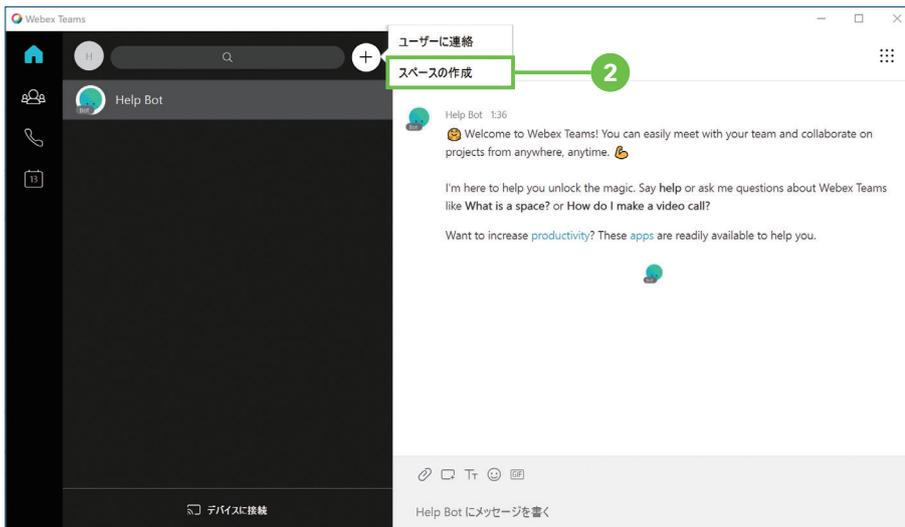
1 終了 [X] アイコンをクリック

3-7 スペースを作成する

最後に、プロジェクトなど目的別のチームワークに活用できる「スペース」を作成してみましょう。



1 [+] をクリック



2 [スペースの作成] をクリック

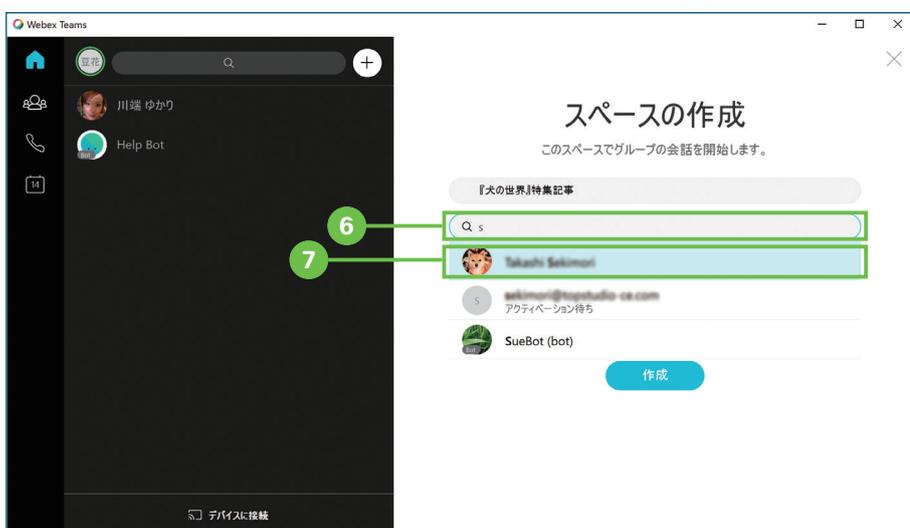


3 スペース名を入力



4 スペースに追加したいユーザの名前またはメールアドレスを入力

5 スペースに追加したいアカウントをクリック
名前またはメールアドレスの入力途中でも、候補がリスト表示されます。



6 スペースに追加したいユーザの名前またはメールアドレスを入力

7 スペースに追加したいアカウントをクリック
必要に応じて、くりかえしユーザを追加していきます。ユーザは、あとからでも追加することができます。



8 [作成] をクリック

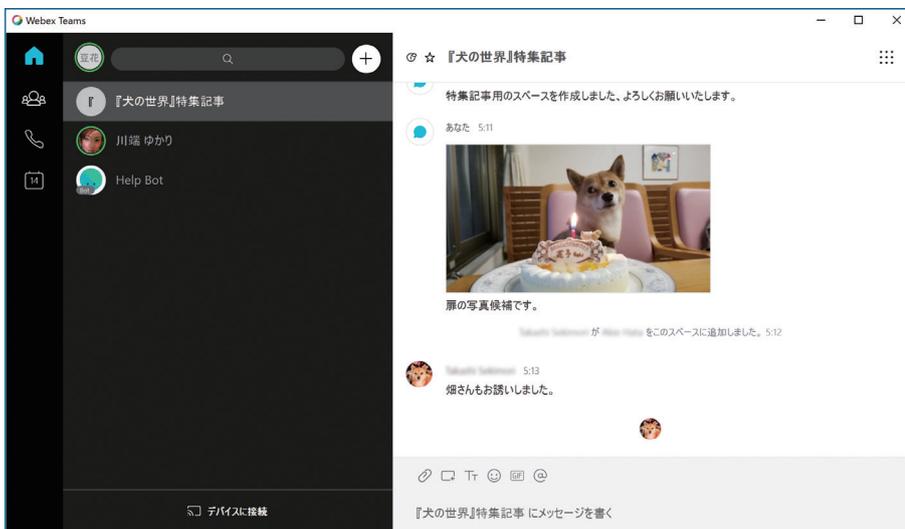


9 スペースの作成を確認

グループでチャットやビデオ会議ができるようになりました。

TIP MEMO

スペースは無制限で作成可能です。



10 スペースを使用

スペースでは、これまでに紹介した使用方法と同じように、2名以上のチームで、グループチャットやビデオ通話（会議）ができます。

注意

無料版では3名までのビデオ会議が可能です。スペースへの参加そのものは3名を超えて可能です。

©2019 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)

この資料の記載内容は 2019 年 1 月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先