

Allscripts 社と AppDynamics : より速く治療につなげる

病院、医師、患者を医療アプリでつなぐ Allscripts 社の導入事例



主な利点

- ・ MTTR の大幅な短縮
- ・ 最適化により少ない労力で大きな成果を達成
- ・ IT チーム間のコラボレーションの向上と DevOps 文化の促進

俊敏性には優れた可視性が必要

Allscripts 社にとって、医師、患者、ビジネス チーム、IT チームの全ユーザに優れたエクスペリエンスを提供する上で重要なことは、傾向を把握して対応する能力です。

俊敏性を上げようとするれば、新しいソフトウェアやハードウェアをレガシー システムに追加することになり、結果として複雑化が進みます。デジタル エコシステムに対する可視性が不足している場合、複雑化の問題がさらに悪化します。Allscripts 社が直面していた問題はまさにこれでした。実行環境で迅速かつ安心して問題に対処する能力が不足していたことで、事態はいっそう深刻でした。

「従来のツールや手法では、実行環境でデバッグ セッションを開始するなど怖くてできません。私たちはツールが原因で身動きが取れなくなっていました。ツールが正しくなければ、見ているものも正しくないでしょう」と Brady 氏は述べています。

このため、Allscripts 社のチームは、問題があることを特定するだけでなく、問題の根本原因をエンドツーエンドで可視化できるアプリケーション インテリジェンス ソリューションを探し始めました。また、既存のツールに統合できて、強力な共生関係を構築できることも求めました。その結果として選ばれたのが AppDynamics です。

「AppDynamics は今までになかった
可視性を提供します」

Allscripts 社、プロダクト マネージャ、Jeff Brady 氏

明確な利点

「AppDynamics は今までになかった可視性を提供します。たとえば、パスワードに関する問題があり、問題の原因を 2 週間にわたって調べていたことがありました。システムのテスト用インフラに AppDynamics を使ってみたところ、1 時間もしないうちに問題の根本原因が判明しました。問題はコードではなく、管理されていないライブラリにありました。あっさりと問題が解決しました」と Brady 氏は述べています。

解決までの平均時間が大幅に短縮されるだけでなく、AppDynamics では効率性も高まるため、Allscripts 社は社内の物理インフラの規模を縮小できるようになりました。これは投資に関わる社内承認を得やすくしています。Brady 氏は次のように説明しています。

「すべての CIO にとって、支出を承認する前に財務チームにビジネス上の価値を説得することが不可欠です。AppDynamics により最適化が進むため、少ない労力で大きな成果が得られます。サーバやメモリを 2 倍にしなくても、パフォーマンスを 2 倍にできます。AppDynamics から得られた可視性により、まず行うことはコードの最適化になりますが、これは既存の IT 部門で対応できるいわば「固定費」です。実際それまでと変わらないか、より少ない投資で顧客の満足度を高めています」

開発、生産、実稼働に至るまで DevOps チームで連携を促進

AppDynamics とのパートナーシップで得られた別の大きな利点は、Allscripts 社の IT チーム間のチームワークが改善し、DevOps 文化がよりいっそう促進された点です。

「関係するすべての IT チームで共通のツール セットが利用可能になったことで、全員がより緻密に連携できるようになりました。AppDynamics は、これまで問題なく機能していた既存のツールや手法にとって代わるのではなく、それらを強化して補ってくれる点が重要でした」と Brady 氏は述べています。

AppDynamics の導入により、チームが期待していた分野、特にコミュニケーションとチームワークの分野が強化されました。

「開発から実稼働までの全プロセスに AppDynamics を統合できたことで、エンジニアリング、開発、ホムステイ ホスティングの全体が強化されました。AppDynamics によりチーム全体にとって物事の透明性が向上しました。これは大きな利点です」

Brady 氏はさらに続けます。「協力するための手段を全員が持たない限り、DevOps を成功させることはできません。以前は責任のなすり合いでしたが、AppDynamics の導入により、CPU が誤った動作をした時、ホスト チームは問題を引き起こしている SQL ステートメントや .NET コードの行を正確に特定できます。現状を時系列で把握できるため、開発チームには一貫した明確なフィードバックを送れます。このため、簡単に根本原因を見つけて修正できます」

より健康的な未来

Allscripts 社は、医療関係者の効率性を改善すべく、業界全体の改革に取り組んでいます。

「健康管理はこれまでで最大の革命期を迎えています。患者情報があちこちに散らばっているため、とにかく今の最優先は情報の統合です。単一画面で全情報を把握できることは、患者を支援する上で重要です。全国規模で健康管理システムを効率化する必要があります」

Brady 氏が示す例は少し衝撃的です。

「糖尿病は正確な診断が出るまでに何度か医師の診察を受けます。治療しないまましていると、まず手足の感覚が失われ始めます。その後も放置すると、切断を余儀なくされます。さらに、心臓と目にも症状が出ます。目が不自由になり、恐ろしい死がゆっくりと近付きます。しかし、早期に発見すればこのような事態になりません。私たちは早期発見を可能にするアプリケーションを構築しようとしています」

上記のような最悪のシナリオは減少しつつあり、Brady 氏はもっと明るい未来を思い描いています。

「AppDynamics により最適化が進むため、少ない労力で大きな成果が得られます。サーバやメモリを 2 倍にしなくても、パフォーマンスを 2 倍にできます」

Allscripts 社、プロダクト マネージャ、Jeff Brady 氏

「あらゆるアプローチでモニタリングを行うことで、Allscripts のユーザは迅速な関連付けと判断が可能になります。現在、DNA 分析を患者のカルテに統合する作業に資金を投じています。これは治療計画の有効性の判断に役立ちます。このような作業に必要なデータ / コンピューティングの量は膨大であり、AppDynamics のようなソリューションが不可欠です」

すべての人が誇りを持って働けることが目標です。

「私は本当に素晴らしい仕事をしています。Allscripts 社で働くことを嬉しく思っています。私にとってこれは単なる働き口ではありません。Allscripts のような企業が起す進歩は、何百万もの命を助けることとなります。たった 1 つの進歩がたくさんの人々に変化を及ぼします。この会社は、他の人のために素晴らしいことをする人であふれています」

「開発から実稼働までの
全プロセスに AppDynamics を
統合できたことで、エンジニア
リング、開発、ホームステイ
ホスティングの全体が強化され
ました。AppDynamics により
チーム全体にとって物事の
透明性が向上しました。
これは大きな利点です」

Allscripts 社、プロダクト マネージャ、
Jeff Brady 氏

Allscripts 社について



Allscripts 社は、ヘルスケア IT ソリューションのリーディング プロバイダーとして、毎月数百万件ものトランザクションを処理し、患者、医療関係者や大手医療プロバイダーの臨床データおよび財務データを支えています。同社は 18 万人以上の医師にサービスを提供し、ソリューションは 2,700 の病院と 13,000 の長期介護施設に導入されています。同社のサービスにより、医療関係者は患者をより適切にケアするために必要な情報にすばやくアクセスできます。パフォーマンスの低下は決して許されない環境です。

「私たちは、医師やその他の医療関係者、検査機関、保険会社、医療プロバイダーなどから頼りにされています。当社のクライアントは、すべてが何らかの医療専門家です。当社に問題があると、医師や検査技師が仕事にならないこともあります」と Allscripts 社のプロダクト マネージャ、Jeff Brady 氏は述べています。



©2019 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)

この資料の記載内容は2019年7月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107 - 6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー
<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先