



株式会社オーイーシー

## 株式会社オーイーシー

# 自治体クラウド上にオンプレミスのWebexプラットフォームを構築 セキュリティ懸念を払拭する安全安心なビデオ会議サービスを提供

大分本社を中心に全国で自治体、企業向け総合情報サービス事業を展開する株式会社オーイーシー（以下、OEC）は、同社が運営主体を務める大分県の自治体クラウド「豊の国 IaaS」上に、オンプレミスの Webex プラットフォームを構築し「豊の国 IaaS 上に構築したテレビ会議共同利用サービス」の提供を開始。情報漏えいなどのセキュリティ懸念を払拭し、行政事務の効率化および住民サービス向上が実現できるとの期待から、2021 年 7 月、大分県佐伯市が利用を開始しました。

住民情報を取り扱うことのできる、  
機密性の高い自治体向けの  
ビデオ会議サービスが  
求められていました。

—— 株式会社オーイーシー 執行役員  
公共広域推進事業部長 兼 公共営業部長  
佐藤 謙一郎 氏

## 製品 & サービス

- ・ Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- ・ Cisco Meeting Server (CMS)
- ・ Webex DX80
- ・ Cisco Jabber

## 課題

- ・ 出先機関における住民サービス向上、本庁とのコミュニケーション強化のためにオンライン会議システムを導入したいニーズが高い
- ・ 住民情報を扱う行政事務や住民サービスには、インターネットを利用するクラウド型の Web 会議サービスはセキュリティ観点で利用しづらく、専用回線での独自システムではコストがかかりすぎる

## ソリューション

- ・ 「豊の国 IaaS」情報ハイウェイ内に Webex プラットフォームを構築
- ・ 住民情報を取り扱う自治体が利用可能な、機密性の高いビデオ会議サービスを実現
- ・ Webex デバイス(専用端末)による簡単な操作で高品位なビデオコミュニケーションを提供

## 結果～今後

- ・ 大分県佐伯市が採用、職員間コミュニケーション強化および出先機関での住民サービスにも活用
- ・ LGWAN サービスとしての全国展開やレンタルによる端末提供など、さらなるサービスの充実を目指す



株式会社オーイーシー  
執行役員 公共広域推進事業部長  
兼 公共営業部長  
佐藤 謙一郎 氏

大分県を拠点に、県内および全国の地方公共団体向けシステムで豊富な導入実績を有するOEC。県内のプライベートクラウド事業のほか、自前のパッケージ製品を利用したクラウドモールサービス、公共施設予約システムなどの公共事業パッケージをはじめ、ソフトウェア開発、ネットワーク構築から AI、IoT、ドローン活用支援など多岐にわたるサービスを全国に展開しています。

OEC が運営主体を務める「豊の国 IaaS」について執行役員 公共広域推進事業部長 兼 公共営業部長の佐藤謙一郎氏は、次のように説明します。「豊の国 IaaS とは、OEC が大分県の情報ハイウェイである豊の国ハイパーネットワークのセキュアで高速な環境下に、Cisco UCS サーバとVMWare による大規模な仮想環境を構築し、大分県下の自治体と民間企業に業務システム基盤として 2011 年から提供しているクラウドサービスです。自治体だけでなく民間企業も共同で利用可能な点が特長で、サーバ利用のピークのずれを活かし、全体で割勘効果を生み出すことでコストの抑制を実現しています。」

## 課題

同社が今回、「豊の国 IaaS 上に構築したテレビ会議共同利用サービス」プロジェクトを推進することになった経緯を、公共広域推進事業部 公共営業部 次長の矢部理一郎氏は次のように明かします。「各自治体では遠隔の出先機関における住民サービス向上や、本庁との職員間コミュニケーション強化のためにオンライン会議システムを導入したいニーズが高い一方、住民情報を扱う行政事務や住民サービスにはインターネットを利用する一般的なクラウド型の Web 会議サービスはセキュリティの観点で利用しづらく、かといって専用回線での独自システムではコストがかかりすぎる、といったお悩みの声をよく耳にしていました。当社としても豊の国 IaaS をベースにした新たな提供サービスを立ち上げたい意向がありましたので、IaaS 構築時から協力関係にあるシスコと構築ベンダーに協力を依頼し、2018 年から検討を開始しました。」

OEC から依頼を受けたシスコは構築ベンダーと協働で豊の国 IaaS 内にオンプレミスによる Webex プラットフォームを構築。さまざまな技術的な壁を乗り越え、インターネットを介さない機密性の高いビデオ会議サービスを実現しました。



株式会社オーイーシー  
公共広域推進事業部 公共営業部  
次長  
矢部 理一郎 氏

## ソリューション

### 住民情報を取り扱う自治体が利用可能な機密性を実現

「豊の国 IaaS 上に構築したテレビ会議共同利用サービス」は、大分県内の各自治体が利用する「豊の国 IaaS」のサービスとして提供されるため、インターネット接続による一般的な Web 会議サービスとは違い、セキュリティに対する不安がありません。「各自治体は本サービスを利用いただくことで、住民情報を扱う行政事務や住民サービスおよび職員間のやり取りを、セキュアな閉域ネットワーク環境下でのビデオコミュニケーションで実行いただけます。情報漏えいなどのセキュリティ懸念を払拭し、安全かつタイムリーに行政事務の効率化、住民サービスの向上が実現できます。」(佐藤氏)

### 専用端末により簡単な操作で 高品位なビデオコミュニケーションを提供

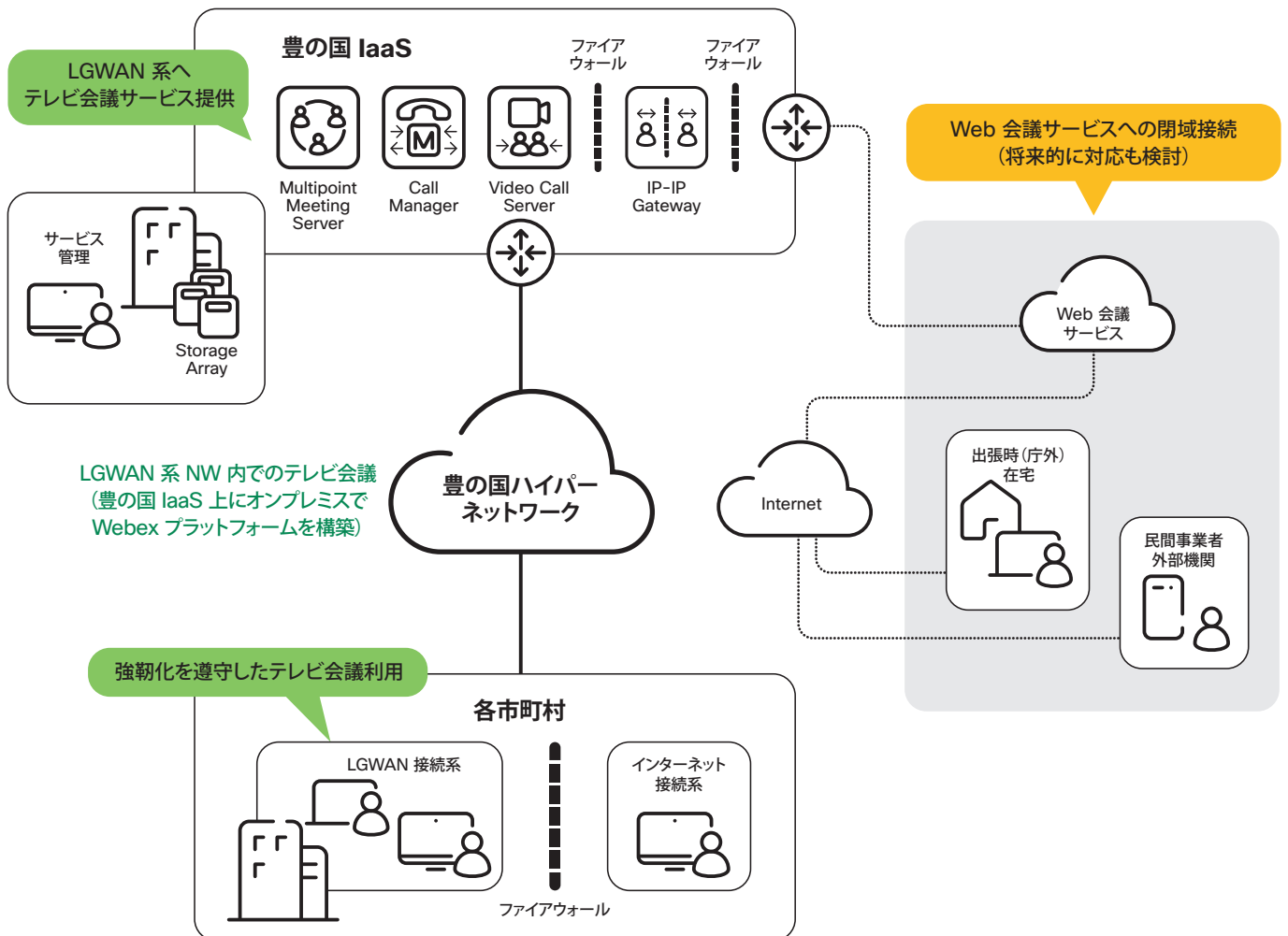
本サービスはビデオ会議専用端末である Webex デバイスを利用することで、タッチパネルによる簡単な操作性と、高品位な映像、音声によるビデオコミュニケーションを提供します。「Webex の強みは、専用デバイスがあることです。そのため簡単な操作により、専任の IT 担当者が不在の地方拠点や出先機関の自治体職員の方にも、安心して高品位なテレビ会議をご利用いただけます。」(矢部氏)

## 結果～今後

OEC はこの「豊の国 IaaS 上に構築したテレビ会議共同利用サービス」を、大分県内の数カ所の市町自治体の協力を得て 2019 年から 2 年間におよぶ実証実験を行い、2021 年 7 月、大分県佐伯市が利用を開始しました。

矢部氏は採用の理由について「佐伯市は大分県で最も市の面積が広く、住民サービスを展開する出先機関が 9 カ所あり、本庁とのコミュニケーションに課題を感じておられました。また、本庁でしか対応できない各種手続きについて市民の皆様の移動の負担を軽減したいという意向もありました。そこで本サービスは、場所に縛られない職員同士のやり取りや会議利用のみならず、出先機関の窓口において Webex 専用端末で本庁とつなぎ、本庁の職員が画面越しに市民の皆様に書類の書き方のアドバイスを行うなど、住民サービスの向上にも活用されています。」と説明した上で、今後の展開について「LGWAN サービスとしての全国展開や、レンタルによる端末提供まで含めてサービス化し、初期導入費を抑えてさらにご利用いただきやすくすることも検討したい。」と話します。

豊の国 IaaS 上に構築したテレビ会議共同利用サービス (将来構想含む全体像)



# 株式会社 オーイーシー



株式会社オーイーシー

**本社所在地** 大分県大分市東春日町  
17 番 57 号 ソフトパーク内  
**創立** 1966 年 4 月  
**社員数** 502 名  
(2021 年 9 月 30 日現在)  
**業種** 総合情報処理サービス  
**URL** <https://www.oec.co.jp/>

株式会社オーイーシーは 1966 年 4 月の創立以来、「技術と信用と真心」をモットーに高い技術力を持った総合情報処理サービス企業として、お客様のニーズにお応えして来ました。東京、福岡、関西に支社、香川、佐賀、富山、世田谷に事業所を開設、品質の高い製品・サービスを通じて全国のお客様に新たな価値をご提供することで、人と社会と未来への貢献に取り組んでいます。当社は超スマート社会の実現を見据えて、2021 年 4 月に新たな中期経営計画「Co-Creation inspire」を策定しました。従来の基幹事業に加えて AI、IoT をはじめとした先端テクノロジーを活用したサービス提供の推進、また企業力、技術力、人材力の強化を図り、変化に強く、お客様からさらなる信頼を得られる存在となるべく、新たなステージを目指します。

最後に佐藤氏は、プロジェクトの総括および今後の展開、シスコへの期待について次のように結びました。「前例のないサービスであるがゆえに、県をはじめとした各自治体の皆様にネットワーク、セキュリティの仕様などをご理解、主旨に賛同いただいて合意を取り付けるまでに苦労もありましたが、シスコと構築パートナーが企画当初から熱意を持って取り組んでいただいたおかげで、サービスとして実稼働するところまでに至りました。少子高齢化に伴う労働人口の減少などさまざまな地域課題をいち早くキャッチし、ICT 利活用と DX を通じて解決することが、当社のミッションです。その解決はもはや 1 社では難しく、各企業が得意分野を持ち寄ってわかりやすい形で提案して、初めて実現するものだと感じています。今後もシスコには人々と社会とを安全につなぐ、誰もが使えるソリューションやサービスの提供を通じて、当社との共創に期待しています。」

## その他の詳細情報

Webex の詳細は <https://www.webex.com/ja/index.html> を参照してください。

## シスコ コンタクトセンター



自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。  
製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

### お問い合わせ先

お電話での問い合わせ  
平日10:00-12:00, 13:00-17:00  
**0120-092-255**

お問い合わせウェブフォーム  
<http://cs.co/9000JmpaY>



©2021 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.  
Cisco、Cisco ロゴ、Webex by Cisco、および Webex は、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における商標登録または商標です。本資料またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。  
「パートナー」または「partner」という用語の使用はCiscoと他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(2106R)  
この資料の記載内容は2021年12月現在のものです。この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。

## シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー