

CHU de Limoges : l'hôpital 4.0, prêt à relever tous les défis



Centre Hospitalier
Universitaire de
Limoges

Industrie
Santé

Lieu
Limoges

Taille
2100 lits
3250 utilisateurs IT

L'objectif :

Améliorer la qualité de soin grâce à la technologie.

Les enjeux :

- Augmenter l'accès aux consultations / suivis d'un spécialiste partout sur le territoire
- Assurer un accompagnement complet des retours à domicile
- Désengorger les centres de santé
- [Dans le contexte COVID-19 : assurer le télétravail](#)

Les résultats :

- Le CHU de Limoges a pu améliorer son efficacité de soin en utilisant la téléconsultation .
- Les outils Cisco ont permis d'améliorer la collaboration au sein du groupement hospitalier pour mieux couvrir les besoins de santé sur le Limousin. Ils permettent aussi aux spécialistes d'assurer un suivi qualitatif auprès de patients à domicile.
- [Suite à la vague épidémique COVID-19, le CHU a pu rapidement s'adapter dans sa façon de travailler. En effet, 24h après l'annonce officielle, le CHU a pu sécuriser l'accès au réseau à tous ses télétravailleurs, ce qui leur a permis de doubler les débits en toute sécurité.](#)
- [Ensuite, tous les télétravailleurs ont eu une solution de visioconférence clé en main afin d'assurer une continuité de service.](#)
- [Par ailleurs, ils ont pu accélérer l'usage de la téléconsultation et être prêts à se concentrer sur l'accueil de patients en réanimation venant d'autres CHU.](#)

Alors que la médecine fait face à un défi comme la pandémie de COVID 19, certaines problématiques qui se sont révélées lors de cette crise ne sont ni nouvelles ni totalement conjoncturelles pour les hôpitaux : pression sur les ressources, les coûts et la capacité d'accueil, manque de disponibilité ou de proximité de spécialistes traitant certaines pathologies (désertification médicale), ou encore nécessité de faciliter le suivi des patients et le partage entre centres de santé à l'aide des nouvelles technologies.

C'est dans ce cadre que le CHU de Limoges, accompagné par Cisco, a accéléré sa modernisation dans le contexte de la pandémie de COVID-19.

Faciliter le télétravail

Lorsque les consignes de distanciation, de télétravail et les précautions sanitaires ont été requises par le gouvernement, le CHU de Limoges a déployé 750 licences VPN pour faciliter le télétravail et a augmenté les débits. Tous les collaborateurs concernés ont pu travailler de chez eux de façon sécurisée.

Echanges entre établissements

En plus d'un accès internet sécurisé, les télétravailleurs ont pu bénéficier d'équipements connectés permettant d'organiser facilement des visioconférences. Le CHU s'est équipé en DX et a déployé 340 licences Webex en plus des 500 existantes en base installée.

Dans le contexte de la crise sanitaire tout comme dans celui d'une activité normale, ces équipements de collaboration ont de nombreux usages essentiels dans le milieu hospitalier, à commencer par les visioconférences entre centres de santé d'un même groupement.

Téléconsultation et suivi d'un établissement à un autre

Egalement, lorsqu'un patient d'un établissement du GHT a besoin d'une consultation spécialisée et que seuls quelques spécialistes travaillant dans un autre établissement sont habilités pour ce type de consultations, le spécialiste peut envoyer une invitation de visioconférence depuis son ordinateur et l'établissement peut rejoindre la téléconsultation en appuyant simplement sur l'écran tactile.

Pendant la période de pandémie, des patients en provenance d'établissements de la région Grand Est ont été transférés au CHU de Limoges. La téléconsultation a permis d'assurer le suivi des patients entre les établissements.

L'accompagnement Cisco

Pour accompagner la mise en œuvre de ces outils, Cisco a accéléré les process de livraison, offert certains équipements à titre gracieux et aidé à la configuration notamment grâce à l'aide un Customer Success Manager.

« Le déploiement accéléré de Webex nous a permis de répondre à la demande de téléconsultation autant de la part de professionnels que de patients en direct. Cela nous a également permis de protéger nos professionnels de santé par l'organisation des réunions en visioconférence limitant ainsi le rassemblement physique de nombreuses personnes. » déclare Alexandre Andre, Directeur Système d'Information du CHU de Limoges.

Efficacité dans la gestion de crise

En quelques jours, le CHU est passé d'une utilisation de 4 ou 5 réunions par jour à plus de 160 par jour, permettant à pratiquement 500 personnes de se réunir ou de travailler dans de bonnes conditions malgré la situation de crise. Lors du plan blanc mis en place, le CHU a pu rester stable dans son fonctionnement pour accueillir en toute sérénité des patients en réanimation arrivant d'autres régions.

Projets futurs : médecine ambulatoire et enseignement à distance

Le CHU pourra bientôt mettre à disposition de patients à domicile un téléphone connecté à leur box internet et équipé d'une camera qui lui permettra de rentrer facilement en contact avec leur médecin, les services d'urgence ou administratifs.

En tant que CHU, le centre hospitalier de Limoges envisage également la mise en place d'un système permettant aussi l'enseignement à distance via les technologies Webex.

Pour en savoir plus

[Plus d'études de cas Cisco](#)

Solutions

Accord de licences d'entreprise en collaboration (Webex)

Téléphonie, terminaux de visioconférence (DX80)

Accord de licences d'entreprise Wifi (Bornes + ISE)

LAN Cisco

LAN DC Cisco (Nexus – en cours d'évolution vers ACI)

Routeurs Cisco

Serveurs : UCS (HX en cours)

VPN Anyconnect

Dans le contexte COVID-19 :

750 licences AnyConnect + WSA (Extension 3 mois gratuits)

Webex (340 licences) + DX80 (13)

3 ressources dédiées pour aider au déploiement