



Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 版本 12.5 (1) 說明文件指南

[文檔指南](#) 2

[關於本指南](#) 2

[說明文件重組 12.5\(1\)SU1 及更高版本](#) 2

[Cisco Unified Communications Manager 12.5\(x\) 文件](#) 4

[IM and Presence Service 12.5\(x\) 文件](#) 11

Revised: 2024 年 7 月 19 日

文檔指南

關於本指南

本指南包含可用於 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 的版本 12.5 (1) 以及 SU 的往後版本的文件概覽。

SU 版本

對於 SU 版本，請使用以下指引以確定要使用的文件：

- 如果有與您正在執行的特定 SU 版本相符的 SU 文件版本，請使用該 SU 文件 (而非基線 12.5 (1) 版本)，因為該文件包含不在 12.5 (1) 基線中的更新資訊。
- 如果該文件是針對 SU 版本重新發佈，而非您正在執行的特定 SU，請使用該文件的最新版本；其中文件版本小於或等於您正在執行的版本。例如，如果您執行的是 12.5(1)SU1，則可以使用 12.5(1) 或 12.5(1)SU1 中的文件 (使用該文件的最新版本)，但不能使用 12.5(1)SU2 中的文件，因為該文件是一個更高版本，且可能包含您的版本中未有的功能。
- 如不存在文件的 SU 版本，請使用 12.5 (1) 基線版本。

說明文件重組 12.5(1)SU1 及更高版本

以下是 12.5(1)SU1 中的文件重組工作的摘要。對於此版本和更高版本，多個 Unified Communications Manager 文件進行了重組，以提高可用性並簡化文件集。作為這項工作的一部分，增加了一份新指南，重新設計了三份現有指南，並棄用了五份現有指南。這項整體工作將 Unified Communications Manager 文件套件的大小減少了四份指南。

表 1: 12.5(1)SU1 及更高版本的重組文件

重組文件	描述
系統組態設定指南	從 12.5(1)SU1 開始，系統組態設定指南已縮短並簡化，以建立完整的安裝後系統設定。新增了基本安全性和 SSO 組態，以填寫基本設定，同時將進階通話處理移至功能配置指南。本份新指南構成了部署進階 Cisco 通話處理解決方案的 Unified Communications Manager 必備條件。

重組文件	描述
功能組態指南	<p>隨著以下進階通話處理主題從系統設定指南移至本指南，本指南獲得了擴充。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通話控制搜尋 • 外部通話控制 • 來電佇列 • 通話節流 • 邏輯分割區 • 位置感知 • 彈性 DSCP 標記和視訊升級 • SIP 規範化和透明度 • SDP 透明設定檔 • Mobile and Remote Access <p>此外，已為 12.5(1)SU1 及更高版本新增了以下新部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 耳機管理 • 視訊端點管理
管理指南	<p>從 12.5(1)SU1 開始，<i>Cisco Unified Communications Manager</i> 管理指南已擴展，當中加入了來自更改 IP 位址、主機名稱和網域文件、<i>Cisco Unified</i> 報告管理指南文件以及現有 <i>Cisco Unified</i> 服務能力管理指南中的許多章節的全面管理資訊；上述所有資訊已不再適用於 12.5(1)SU1 及更高版本。</p> <p>除上述更新之外，管理指南還插入了故障排除資訊概覽。</p>
通話報告和計費管理指南	<p>此新文件簡化了通話報告和計費管理文件，並整合了 <i>Cisco Unified CDR</i> 分析和報告管理指南和詳細通話記錄管理指南文件中的現有資料；這兩份文件現已不再適用。文件還新增了先前在可服務性文件中提供的 CDR 儲存庫和計費伺服器資訊。新指南簡化了整體結構並提供了更清晰的設定流程：</p>

表 2: 12.5(1)SU3 及更高版本的重組文件

重組文件	描述
安全性指南	<p>版本 12.5(1)SU3 的安全性指南進行了重組。全新指南已經過簡化和增強，讓您輕鬆設定和部署 Unified Communications Manager 和註冊端點的安全性。新指南分為三個部分：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 基本安全性—包含如何在 Unified Communications Manager 和已註冊的端點上設定基本安全性的資訊。 • 使用者安全性—包含有關如何管理身份、驗證和使用者存取權的資訊。 • 進階安全性功能—含有如何部署進階安全性功能 (例如 FIPS 模式、增強安全性模式及 V.150) 的資訊。 <p>本書還包括有關「安全強化措施」和「身份管理」等主題的新主題增強資訊，可協助您為部署做出安全決策。</p>
iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的推播通知部署	<p>本文件介紹如何使用 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 設定 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的推播通知。本指南已更新，當中加入了對同時在 Android 裝置和 iOS 裝置上執行的 Cisco Jabber 和 Cisco Webex 用戶端的推播通知支援。</p>

Cisco Unified Communications Manager 12.5(x) 文件

本節總結了 Cisco Unified Communications Manager 版本 12.5(1) 及 12.5(1) SU 往後版本可用的文件。

表 3: Cisco Unified Communications Manager 版本 12.5.x 文件

文件	描述
版本指南	
相容性矩陣	<p>提供有關升級路徑和相容裝置，以及 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 的應用程式之詳細資訊。</p>

文件	描述
Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 發行說明	<p>介紹特定版本的資訊，例如系統要求、新功能、改動資訊、文件更新以及最新版本 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 的待解決警告。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 發行說明 12.5(1) • 發行說明 12.5(1)SU1 • 發行說明 12.5(1)SU2 • 發行說明 12.5(1)SU3 • 發行說明 12.5(1)SU4 • 發行說明 12.5(1)SU5 • 發行說明 12.5(1)SU6 • 發行說明 12.5(1)SU7 • 發行說明 12.5(1)SU8a
新增及變更的功能	<p>發行說明中的本節包含有關此版本新增及變更功能的資訊。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 12.5(1) 新增與變更內容 • 12.5(1)SU1 新資訊及變更資訊 • 12.5(1)SU2 新資訊及變更資訊 • 12.5(1)SU3 新資訊及變更資訊 • 12.5(1)SU4 新資訊及變更資訊 • 12.5(1)SU5 新資訊及變更資訊 • 12.5(1)SU6 新資訊及變更資訊 • 12.5(1)SU7 新資訊及變更資訊 • 新增及變更的資訊 12.5(1)SU8a

文件	描述
「readme」檔案	<p>OVA Readme 包含有關部署 12.5 OVA 範本的資訊。</p> <p>SU Readme 檔案包含有關 SU 版本的錯誤修正和更新的資訊。</p> <ul style="list-style-type: none"> • OVA Readme 12.5(1) • SU Readme 12.5(1)SU1 • SU Readme 12.5(1)SU2 • SU Readme 12.5(1)SU3 • SU Readme 12.5(1)SU4 • SU Readme 12.5(1)SU5 • SU Readme 12.5(1)SU6 • SU Readme 12.5(1)SU7 • SU Readme 12.5(1)SU8a
Prime Collaboration 部署發行說明	<p>Cisco Prime Collaboration 部署最新版本的特定版本資訊。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prime Collaboration 部署發行說明 12.5(1) • Prime Collaboration 部署發行說明 12.6(1)
開放原始程式碼文件	<p>開放原始程式碼文件包含相應產品中所使用的開放原始程式碼軟體的授權和聲明。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) • Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)SU1 • Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)SU2 • Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)SU3 • Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)SU4 • Cisco Unified Communications Manager 12.5(1)SU5 • Cisco Prime Collaboration 部署 12.5(1) • Cisco Prime Collaboration 部署 12.6(1)
安裝與升級指南	
《安裝指南》 。	使用本指南，以便在發佈者資料庫和訂閱者節點上安裝 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service。
升級與遷移指南	使用本指南，以便將 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 升級到最新版本。

文件	描述
取代單個伺服器或叢集	使用本指南，以便為 Cisco Unified Communications Manager 替換整個群集或群集中的單個伺服器。
虛擬伺服器上的 Cisco 協作	使用本指南，以便獲得在虛擬伺服器上執行 Cisco Unified Communications Manager 所需的技術資訊。
組態設定指南	
系統組態設定指南	<p>使用本指南，設定 Cisco Unified Communications Manager 的通話控制系統。本指南包含「首日」的組態，例如內傳和外傳通話、撥號計劃及網路資源。</p> <p>附註 對於 12.5(1)SU1 及更高版本，本指南已重組並簡化為安裝後的基本設定。新增了基本安全性和SSO組態，同時進階通話處理已移至功能組態指南。本簡化了的指南構成了部署進階通話控制解決方案的先決條件。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 系統組態 12.5(1) • 系統組態 12.5(1)SU1 • 系統組態 12.5(1)SU2 • 系統組態 12.5(1)SU3 • 系統組態 12.5(1)SU4 • 系統組態 12.5(1)SU7 <p>附註 12.5(1)SU4-SU7 現為綜合指南。</p>
功能組態指南	<p>使用本指載，以設定 Cisco Unified Communications Manager 的功能。請在設定通話控制系統之後參閱本指南。</p> <p>附註 對於 12.5(1)SU1 及更高版本，本指南擴展了之前《系統組態設定指南》中的進階通話處理功能。此外，還新增了 Cisco 耳機和視訊端點管理功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 功能組態 12.5(1) • 功能組態 12.5(1)SU1 • 功能組態 12.5(1)SU2 • 功能組態 12.5(1)SU3 • 功能組態 12.5(1)SU4 • 功能組態 12.5(1)SU6
iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的推播通知部署	本文件介紹如何使用 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 設定 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的推播通知。
程式設計指南	

文件	描述
Cisco Unified JTAPI 開發者指南	介紹 Cisco Unified Communications Manager 平台的 Cisco 採用的 JTAPI。
Cisco Unified TAPI 開發者指南	介紹 Cisco TAPI 服務提供者 (TSP) — 此服務提供者允許開發者為 Cisco 使用者建立自訂 IP 電話應用程式。Cisco 盡可能嚴格遵守 JTAPI 規範，同時提供增強 JTAPI 並向應用程式展示 Cisco Unified Communications Manager 進階功能的擴展
維護與操作指南	
管理指南	<p>使用本指南在已設定的 Cisco Unified Communications Manager 系統上完成管理任務。您可以以此執行不同工作，例如新增使用者、新增裝置、執行備份和還原等。</p> <p>附註 對於 12.5(1)SU1 及更高版本，本指南已經過擴展，並包含了先前更改 IP 位址主機名稱和網域、<i>Cisco Unified</i> 報告管理指南、<i>Cisco Unified</i> 功能設定管理指南中的部分。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 管理指南 12.5(1) • 管理指南 12.5(1)SU1 • 管理指南 12.5(1)SU3 • 管理指南 12.5(1)SU4 • 管理指南 12.5(1)SU6 • 管理指南 12.5(1)SU7 <p>附註 12.5(1)SU6-SU7 現為綜合指南。</p>
安全性指南	<p>使用本指南為 Cisco Unified Communications Manager、Cisco Unified IP Phones、Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (Unified SRST) 參考站點、媒體閘道控制協議 (MGCP) 閘道，及 Cisco Unity 和 Cisco Unity Connection 語音訊息連接埠設定身份驗證和加密</p> <ul style="list-style-type: none"> • 安全性指南 12.5(1) • 安全性指南 12.5(1)SU1 • 安全性指南 12.5(1)SU2 • 安全性指南 12.5(1)SU3 • 安全性指南 12.5(1)SU4 • 安全性指南 12.5(1)SU5 • 安全性指南 12.5(1)SU6
SAML SSO 部署指南	使用本指南，了解在一組定義的 Cisco 協作應用程式中設定並啟用基於 SAML 的 SSO 解決方案所需的關鍵概念、術語和高級資訊。

文件	描述
Prime Collaboration 部署管理指南	<p>使用 Cisco Prime Collaboration 部署以遷移現有 Unified Communication 伺服器叢集到新叢集。當中還介紹了如何在現有叢集上執行操作，例如全新安裝、升級、遷移、安裝、升級以及 IP 位址或主機名稱更改。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prime Collaboration 部署管理 12.5(1) • Prime Collaboration 部署管理 12.6(1)
批量管理指南	<p>使用批量管理工具以新增、更新或刪除 Cisco Unified Communications Manager 中的大量使用者、裝置或連接埠。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 批量管理 12.5(1)SU2 • 批量管理 12.5(1)SU4 • 批量管理 12.5(1)SU6
Cisco Unified Serviceability 管理指南	<p>使用 Cisco Unified Serviceability 為 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 設定警報、追蹤和 SNMP。本文件還介紹如何啟動、啟用和停止功能和網路服務</p> <ul style="list-style-type: none"> • 服務能力管理指南 12.5(1) • 服務能力管理指南 12.5(1)SU1
即時監控工具管理指南	<p>使用本指南安裝及使用 Cisco Unified 即時監控工具，以監控 Cisco Unified Communications Manager 及 IM and Presence Service 的系統組件的即時行爲。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 即時監控工具管理指南 12.5(1) • 即時監控工具管理指南 12.5(1)SU3 • 即時監控工具管理指南 12.5(1)SU4
變更 IP 位址和主機名稱	<p>使用本指南，更改 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 的 IP 位址、主機名稱或網域。</p> <p>附註 對於 12.5(1)SU1 及更新版本，本指南已不再適用。現有內容會移至 <i>Cisco Unified Communications Manager</i> 管理指南。</p>
Cisco Unified CDR 分析及報告管理指南	<p>使用本指南設定並使用 Cisco Unified Communications Manager CDR 分析和報告 (CAR)，以建立使用者、系統、裝置和計費報告。</p> <p>附註 對於 12.5(1)SU1 及更新版本，本指南已不再適用。現有內容已移至通話報告與計費管理指南，因此本指南已不再適用。</p>
詳細通話記錄管理指南	<p>有關 CDR 分析和報告中 CDR 和 CMR 記錄的範例和說明，請參閱本指南。</p> <p>附註 對於 12.5(1)SU1 及更新版本，本指南已不再適用。現有內容已移至通話報告與計費管理指南，因此本指南已不再適用。</p>

文件	描述
命令行介面參考指南	有關可用於 Cisco Unified Communications 解決方案的命令行介面 (CLI) 命令，請參閱本指南 <ul style="list-style-type: none"> • 命令行介面參考 12.5(1) • 命令行介面參考 12.5(1)SU1 • 命令行介面版本 12.5(1)SU2 • 命令行介面版本 12.5(1)SU3 • 命令行介面版本 12.5(1)SU4 • 命令行介面版本 12.5(1)SU5 • 命令行介面版本 12.5(1)SU6 • 命令行介面版本 12.5(1)SU7
撥號計畫部署指南	使用本指南部署撥號計畫。本指南適用於 Cisco Unified Communications Manager 的所有版本。
Dialed Number Analyzer	使用撥出號碼分析器測試和診斷已部署的 Cisco Unified Communications Manager 撥號計畫組態。
託管服務指南	使用本指南監控並維護服務提供者網路，包括監控系統健康、SNMP 陷阱和 syslog 訊息、MIB、Cisco Unified Serviceability 警示和警報、CiscoLog 訊息以及 Cisco Unified 即時監控工具追蹤、Perfmons 和警示。
通話報告和計費管理指南	對於 12.5(1)SU1 及更高版本，本指南取代了 <i>CDR</i> 分析和報告管理指南和通話詳細記錄管理指南。本指南包含透過 CDR 分析和報告系統設定通話報告和計費的組態資訊以及 CDR 和 CMR 內容的說明。
一般使用者指南	
Self Care 入口網站使用者指南	請您的一般使用者參閱本使用者指南，以了解如何使用 Cisco Unified Communications Self Care 入口網站並自訂使用者選項，例如 Cisco Unified IP 電話上的快速撥號、會議設定以及 IM and Presence 狀態。
管理員助理使用者指南	使用本指南，以設定 Cisco Unified Communications Manager Assistant (管理員助理)。
疑難排解指南	
疑難排解指南	使用本指南，對 Cisco Unified Communications Manager 系統和組態問題進行疑難排解，並解決相關問題。

IM and Presence Service 12.5(x) 文件

本節總結了可用於 IM and Presence Service、版本 12.5 (1) 和後續 12.5 (1) SU 版本的文件。

表 4: *IM and Presence Service* 版本 12.5.x 文件

文件	描述
相容性矩陣	提供有關升級路徑和相容裝置，以及 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 的應用程式之詳細資訊。
Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 發行說明	介紹特定版本的資訊，例如系統要求、新功能、改動資訊、文件更新以及最新版本的 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 的待解決警告。 <ul style="list-style-type: none">• 發行說明 12.5(1)• 發行說明 12.5(1)SU1• 發行說明 12.5(1)SU2• 發行說明 12.5(1)SU3• 發行說明 12.5(1)SU4• 發行說明 12.5(1)SU5• 發行說明 12.5(1)SU6• 發行說明 12.5(1)SU7• 發行說明 12.5(1)SU8
「readme」檔案	OVA Readme 包含有關部署 12.5 OVA 範本的資訊。 SU Readme 檔案包含有關 SU 版本的錯誤修正和更新的資訊。 <ul style="list-style-type: none">• OVA Readme 12.5(1)• SU Readme 12.5(1)SU1• SU Readme 12.5(1)SU2• SU Readme 12.5(1)SU3• SU Readme 12.5(1)SU4• SU Readme 12.5(1)SU5• SU Readme 12.5(1)SU6• SU Readme 12.5(1)SU7• SU Readme 12.5(1)SU8

文件	描述
Prime Collaboration 部署發行說明	<p>Cisco Prime Collaboration 部署最新版本的特定版本資訊。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prime Collaboration 部署發行說明 12.5(1) • Prime Collaboration 部署發行說明 12.6(1)
安裝與升級指南	
《安裝指南》 。	使用本指南，以便在發佈者資料庫和訂閱者節點上安裝 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service。
升級與遷移指南	使用本指南，以便將 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 升級到最新版本。
組態設定指南	
IM and Presence Service 組態及管理	<p>使用本指南，以便設定並管理 IM and Presence Service。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 組態和管理指南 12.5(1) • 組態和管理指南 12.5(1)SU1 • 組態和管理指南 12.5(1)SU2 • 組態和管理指南 12.5(1)SU3 • 組態和管理指南 12.5(1)SU4 • 組態和管理指南 12.5(1)SU7 <p>附註 12.5(1)SU4-SU7 現為綜合指南。</p>
資料庫設定指南	<p>使用本指南，以便設定外部資料庫以儲存在 IM and Presence Service 同步的資訊。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 資料庫設定指南 12.5(1) • 資料庫設定指南 12.5(1)SU1
即時訊息傳遞合規性指南	使用本指南，以設定 IM and Presence Service 的即時訊息傳遞合規性功能。
分割網域內聯盟	<p>使用本指南，以便透過 SIP 通訊協定使用 Microsoft Lync/OCS，以及透過 XMPP 通訊協定使用 IBM Sametime、Googletalk、Webex Connect 及其他 IM and Presence Service 企業，來設定網域間同盟的 IM and Presence Service。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 分割網域內聯盟 12.5(1)SU3
分割分割網域內聯盟	使用本指南，以便在 IM and Presence Service 和 Microsoft Lync/OCS 之間設定分割分割網域內聯盟。

文件	描述
MS Outlook 行事曆整合	<p>使用本指南，以便將 IM and Presence Service 與 Microsoft Exchange Calendar 2003、2007 或 2010 整合。</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS Outlook 行事曆整合 12.5(1) • MS Outlook 行事曆整合 12.5(1)SU2
iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的推播通知部署	本文件介紹如何使用 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 設定 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的推播通知。
遠端通話控制與 Microsoft Lync 伺服器指南	使用本指南，以便將 IM and Presence Service 與遠端通話控制 (RCC) 的 Microsoft Lync 伺服器整合。
程式設計指南	
Cisco Unified TAPI 開發者指南	介紹 Cisco TAPI 服務提供者 (TSP) — 此服務提供者允許開發者為 Cisco 使用者建立自訂 IP 電話應用程式。Cisco 盡可能嚴格遵守 JTAPI 規範，同時提供增強 JTAPI 並向應用程式展示 Cisco Unified Communications Manager 進階功能的擴展。
維護與操作指南	
安全性指南	<p>使用本指南為 Cisco Unified Communications Manager、Cisco Unified IP Phones、Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (Unified SRST) 參考站點、媒體閘道控制協議 (MGCP) 閘道，及 Cisco Unity 和 Cisco Unity Connection 語音訊息連接埠設定身份驗證和加密。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 安全性指南 12.5(1) • 安全性指南 12.5(1)SU1 • 安全性指南 12.5(1)SU2 • 安全性指南 12.5(1)SU3 • 安全性指南 12.5(1)SU4 • 安全性指南 12.5(1)SU5 • 安全性指南 12.5(1)SU6
SAML SSO 部署指南	使用本指南，了解在一組定義的 Cisco 協作應用程式中設定並啟用基於 SAML 的 SSO 解決方案所需的關鍵概念、術語和高級資訊。
Prime Collaboration 部署管理指南	<p>使用 Cisco Prime Collaboration 部署以遷移現有 Unified Communication 伺服器叢集到新叢集。當中還介紹了如何在現有叢集上執行操作，例如全新安裝、升級、遷移、安裝、升級以及 IP 位址或主機名稱更改。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prime Collaboration 部署管理 12.5(1) • Prime Collaboration 部署管理 12.6(1)

文件	描述
變更 IP 位址和主機名稱	<p>使用本指南，更改 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 的 IP 位址、主機名稱或網域。</p> <p>附註 對於 12.5(1)SU1 及更新版本，本指南已不再適用。現有內容會移至 <i>Cisco Unified Communications Manager</i> 管理指南。</p>
Cisco Unified Serviceability 管理指南	<p>使用 Cisco Unified Serviceability 為 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 設定警報、追蹤和 SNMP。本文件還介紹如何啟動、啓用和停止功能和網路服務。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 服務能力管理 12.5(1) • 服務能力管理 12.5(1)SU1
Cisco Unified 即時監控工具管理指南	<p>使用本指南安裝及使用 Cisco Unified 即時監控工具，以監控 Cisco Unified Communications Manager 及 IM and Presence Service 的系統組件的即時行爲。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 即時監控工具管理指南 12.5(1) • 即時監控工具管理指南 12.5(1)SU3 • 即時監控工具管理指南 12.5(1)SU4
託管服務指南	<p>使用本指南監控並維護服務提供者網路，包括監控系統健康、SNMP 陷阱和 syslog 訊息、MIB、Cisco Unified Serviceability 警示和警報、CiscoLog 訊息以及 Cisco Unified 即時監控工具追蹤、Perfmons 和警示。</p>
命令行介面參考指南	<p>有關可用於 Cisco Unified Communications 解決方案的命令行介面 (CLI) 命令，請參閱本指南。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 命令行介面 12.5(1) • 命令行介面 12.5(1)SU1 • 命令行介面 12.5(1)SU2 • 命令行介面版本 12.5(1)SU3 • 命令行介面版本 12.5(1)SU4 • 命令行介面版本 12.5(1)SU5 • 命令行介面版本 12.5(1)SU6 • 命令行介面版本 12.5(1)SU7
適合大家使用的 Jabber 快速入門手冊	<p>適合大家使用的 Jabber 可讓為整個或部分組織部署 Cisco Unified Communications Manager 的客戶以較低的一般使用者成本使用 Cisco Jabber 狀態和即時訊息 (IM)。</p> <p>本文介紹部署 Cisco Jabber 所需的必要步驟。這是一個快速入門手冊，並不涵蓋 Cisco Jabber 支援的任何進階功能。</p>



美洲總部
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

亞太總部
CiscoSystems(USA)Pte.Ltd.
Singapore

歐洲總部
CiscoSystemsInternationalBV
Amsterdam,TheNetherlands

Cisco 在全球各地設有 200 個以上的辦事處。這些辦事處的地址、電話號碼及傳真號碼均詳列於下列

Cisco 網站上：www.cisco.com/go/offices。