



常见问题



馈送服务合作伙伴门户常见问题

馈送服务合作伙伴门户常见问题

什么是合作伙伴门户？

馈送服务合作伙伴门户是一个 Web 门户，思科合作伙伴使用其将设备配置文件上传到馈送服务。订阅馈送服务的思科身份服务引擎 (ISE) 客户将自动收到这些设备配置文件的下载内容。可通过以下网址访问合作伙伴门户：<https://ise.cisco.com/partner>。

当新设备试图连接到企业网络时，Cisco ISE 使用这些设备配置文件对其进行识别。在识别设备类型后，ISE 可为其分配适当的网络接入策略。

哪一版本的 Cisco ISE 支持馈送服务？

Cisco ISE，版本 1.2 支持馈送服务。

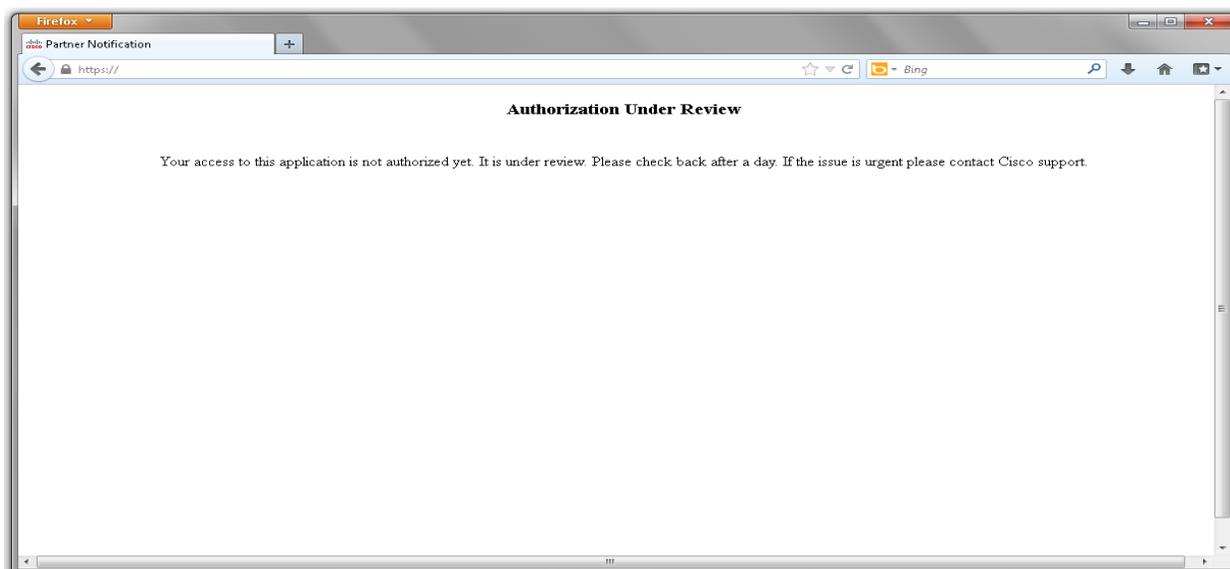
谁是合作伙伴？

馈送服务的合作伙伴是希望支持馈送服务的任何人，为当前不在馈送服务中的设备提供配置文件。这包括思科销售、思科合作伙伴、思科客户以及第三方供应商。

如何获取合作伙伴门户的接入权限？

用户可以通过自己的 Cisco.com 凭证登录合作伙伴门户。因此，前提是需要有效的 Cisco.com 配置文件。用户首次登录合作伙伴门户时，将自动生成接入权限请求。思科将先验证用户凭证和 Cisco.com 配置文件，然后再授予接入权限。对于相信可以为 Cisco ISE 客户群做出最大贡献的用户或合作伙伴，思科将给予优先权。思科保留拒绝或撤销用户的合作伙伴门户接入权限的权利。一旦思科授予合作伙伴门户的接入权限，将发送邮件至用户在 Cisco.com 上提供的邮件地址。

图 1：首次登录



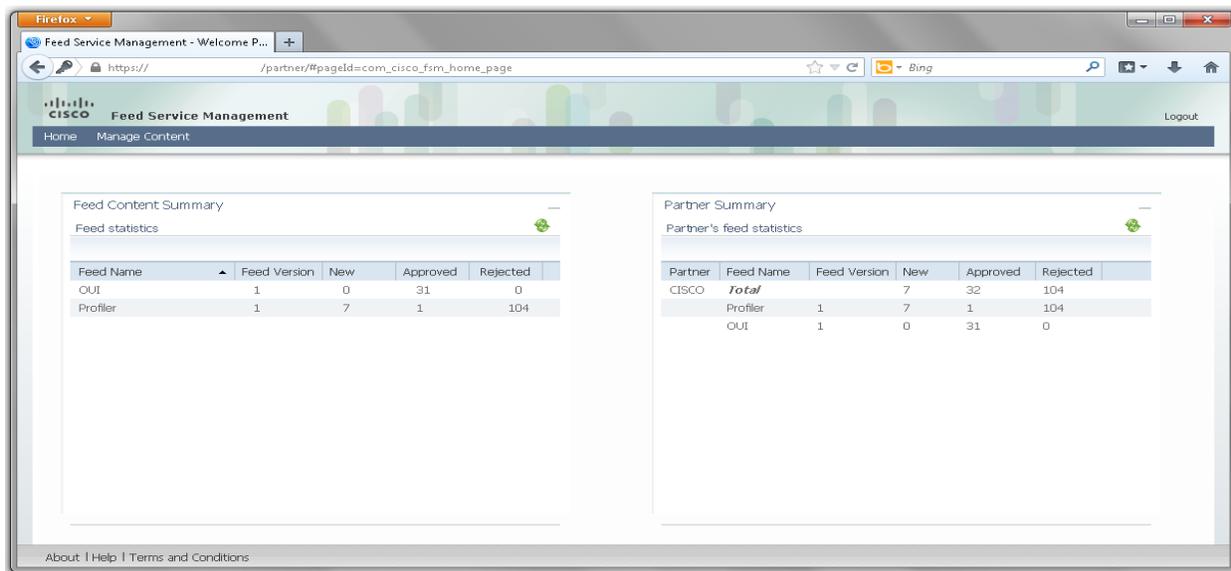
合作伙伴门户支持哪些浏览器？

合作伙伴可以使用 Internet Explorer 7 或 8 或者 Firefox 7 或更高版本接入合作伙伴门户。

合作伙伴可以做些什么？

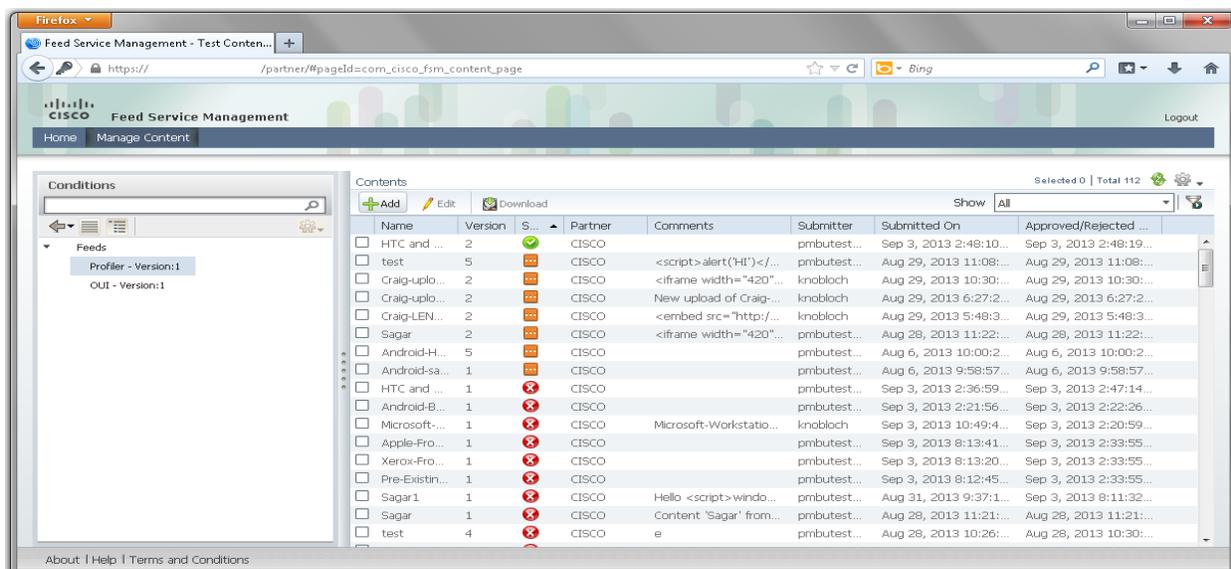
一旦用户登录合作伙伴门户，即可看到其提交的配置文件截图。

图 2：摘要视图



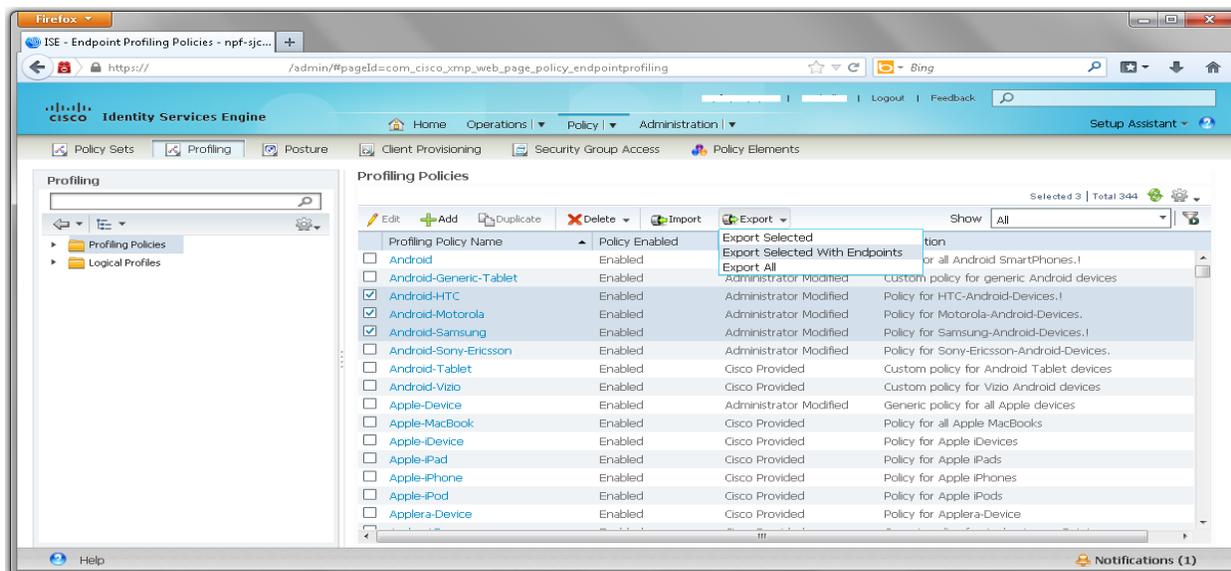
用户可以管理其提交的内容，查看其已提交的配置文件详情及其审批状态。用户可以从此屏幕为各种终端提供设备配置文件，点击“添加” (Add) 按钮并输入所需的详细信息即可。

图 3：已提交内容的详细视图



要提交配置文件，用户必须导出在 ISE 中创建的配置文件。思科建议，从 ISE 节点导出配置文件时，应同时包括与配置文件关联的终端，以便帮助更好地验证提交的配置文件。可包括最多五个终端，作为上传文件的一部分。

图 4：从 ISE 导出配置文件和终端



高级用户可以编辑从 ISE 导出的文件，可自行选择删除其认为属于保密性质的所有信息。但是，请务必小心确保文件保持完整，且仍然符合 XML 模式。

思科将验证已提交的配置文件，确保其正确无误。如果需要其他信息来验证配置文件，思科将联系该用户。思科保留编辑已提交配置文件的权利，并将出于善意尝试删除任何保密信息。在配置文件完成验证后，将删除终端信息；设备配置文件将被批准进行分发，并将分发至使用馈送服务的所有 ISE 客户。

我什么时候可以收到馈送服务团队的回复？

在配置文件提交后，预计将于 2-3 个工作日内收到馈送服务团队的回复，可以查看状态更新或邮件。合作伙伴门户用户可以在“说明” (Description) 字段查看已提交配置文件的更新。

如果我提交的配置文件被拒绝怎么办？

配置文件可能会由于多种原因被拒绝。通常，馈送服务团队将联系提交者，以便完善和明确已提交的配置文件。但是，还可能会因为其他原因导致配置文件被拒绝；例如，所讨论的设备类型已有配置文件存在。思科馈送服务团队将努力联系提交者，说明配置文件为何被拒绝。被拒绝的配置文件不会影响同一用户提交的任何其他配置文件。

如果配置文件获得批准，会发生什么情况？

配置文件经思科批准后，即可通过馈送服务分发给所有 ISE 客户使用。有关 ISE 如何与馈送服务交互的详细信息，请参阅 Cisco ISE 用户指南。

如有疑问，应该联系谁？

有关已提交配置文件的访问和状态的任何问题，您可以联系馈送服务团队，请发送邮件至：feedservice@cisco.com。您还可以联系馈送服务团队，报告您可能遇到的任何错误。

本手册中有关产品的规格和信息如有更改，恕不另行通知。我们相信本手册中的所有声明、信息和建议均准确可靠，但不提供任何明示或暗示的担保。用户应承担使用任何产品的全部责任。

产品配套的软件许可和有限担保在随产品一起提供的信息包中提供，且构成本文的一部分。如果您找不到软件许可或有限担保，请与思科代表联系以索取副本。

思科所采用的 TCP 报头压缩是加州大学伯克莱分校 (UCB) 开发的一个程序的改版，是 UCB 的 UNIX 操作系统公共域版本的一部分。保留所有权利。版权所有 © 1981，加州大学董事。

无论在该手册中是否作出了其他担保，来自这些供应商的所有文档文件和软件都按“原样”提供且仍有可能存在缺陷。思科和上述供应商不承诺所有明示或暗示的担保，包括（但不限于）对特定用途的适销性、适用性、非侵权性以及因交易、使用或商业惯例所衍生的担保。

在任何情况下，对于任何间接、特殊、连带发生或偶发的损坏，包括（但不限于）因使用或无法使用本手册而导致的任何利润损失或数据损失或损坏，思科及其供应商概不负责，即使思科及其供应商已获知此类损坏的可能性也不例外。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标列表，请访问以下 URL：<http://www.cisco.com/go/trademarks>。文中提及的第三方商标为其相应所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作关系。(1110R)

© 2012 - 2013, Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。