



思科身份服务引擎版本 1.4 的发起人门户用户指南

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

本手册中有关产品的规格和信息如有更改，恕不另行通知。本手册中的所有声明、信息和建议均准确可靠，但我们不为其提供任何明示或暗示的担保。用户必须承担使用产品的全部责任。

随附产品的软件许可和有限担保在随产品一起提供的信息包中提供，且构成本文的一部分。如果您无法找到软件许可或有限担保，请与思科代表联系以获取副本。

思科所采用的 TCP 报头压缩是加州大学伯克利分校 (UCB) 开发的一个程序的改版，是 UCB 的 UNIX 操作系统公共域版本的一部分。保留所有权利。版权所有 © 1981，加州大学董事会。

无论本手册中是否有任何其他保证，这些供应商的所有文档文件和软件均“按原样”提供，并可能包含缺陷。思科和上面所提及的提供商拒绝所有明示或暗示担保，包括（但不限于）适销性、特定用途适用性和无侵权担保，或者因买卖或使用以及商业惯例所引发的担保。

在任何情况下，对于任何间接、特殊、连带发生或偶发的损坏，包括（但不限于）因使用或无法使用本手册而导致的任何利润损失或数据损失或损坏，思科及其供应商概不负责，即使思科及其供应商已获知此类损坏的可能性也不例外。

本档中使用的任何 Internet 协议 (IP) 地址和电话号码并非实际地址和电话号码。本档中所含的任何示例、命令显示输出、网络拓扑图和其他图形仅供说明之用。说明性内容中用到的任何真实 IP 地址或电话号码纯属巧合，并非有意使用。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标列表，请访问此网址：<http://www.cisco.com/go/trademarks>。文中提及的第三方商标为其相应所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作伙伴关系。(1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目录

支持访客 1

- 访客的网络访问 1
- 您作为发起人的作用 1
- 发起人门户 2
- 登录发起人门户 2
- 由于帐户被锁定而无法注销 3

创建访客帐户 5

- 发起人门户创建帐户页面 5
- 创建已知访客帐户 5
- 创建随机访客帐户 6
- 导入访客帐户 7
- 访客密码的隐私性 8
- 创建帐户设置 9

管理访客帐户 13

- 发起人门户管理帐户页面 13
- 编辑访客帐户 14
- 重新发送访客密码 14
- 延长访客帐户的持续时间 15
- 已暂停和已过期的访客帐户 16
- 暂停访客帐户 16
- 删除访客帐户 17
- 重置访客密码 17
- 恢复访客帐户 18
- Manage Accounts 页面详细信息 18
- 管理帐户状态 19

待处理访客帐户 23

- 发起人门户待处理帐户页面 23

- 批准待处理帐户 23
- 拒绝待处理帐户 24
- Pending Accounts 页面的详细信息 25
- 待处理帐户的状态 25
- 注意事项和通知 27
 - 创建随机和导入的访客帐户时的注意事项 27
 - 提供已知访客帐户的详细信息 27
 - 查看并提供随机访客帐户的详细信息 28
 - 查看并提供导入访客帐户的详细信息 29



第 1 章

支持访客

- [访客的网络访问，第 1 页](#)
- [您作为发起人的作用，第 1 页](#)
- [发起人门户，第 2 页](#)
- [登录发起人门户，第 2 页](#)
- [由于帐户被锁定而无法注销，第 3 页](#)

访客的网络访问

随着人们越来越多地使用移动设备（例如笔记本电脑、平板电脑和手机），并且对移动设备的依赖性越来越强，人们习惯了可以从任何地点上网。但若访问公司网络，对安全性的要求比本地咖啡馆的免费 Wi-Fi 高得多。网络安全对于维护公司机密性和数据完整性至关重要。未经授权的用户若导致公司网络发生故障，则会带来直接的负面影响；若使用该网络给其他人造成损害，则会带来间接的负面影响。

为了保护您的公司网络，确保只有授权访客能够访问该网络，您的公司可以使用思科身份服务引擎 (ISE) 访客服务。思科 ISE 确保只有授权访客，例如访客、承包商、顾问和客户，才能够访问您的网络。

当公司以外的人员尝试使用公司网络访问互联网时，他们会被自动路由至访客门户，该门户由一系列特殊的网页组成，为访客提供思科 ISE 访客服务。这些访客门户能够阻止未经授权的用户访问您的网络。连接到公司 Wi-Fi 网络的临时访客会被定向到热点访客门户，该门户可提供网络访问，且无需使用用户名和密码登录。但是，如果授权访客需要长时间访问网络或需要更深入地访问公司的内部资源，作为发起人，您可以创建临时用户名和密码，供访客登录需要提供凭证的访客门户。

您作为发起人的作用

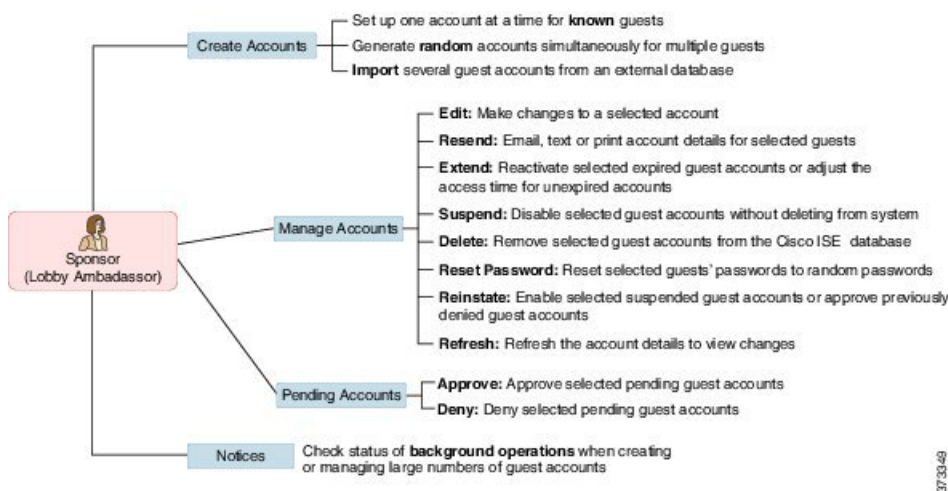
作为发起人，您应使用思科 ISE 提供的发起人门户创建并管理组织的授权访客。使用这些帐户，访客便可以访问您的公司网络或互联网。创建这些帐户时，您应当遵循公司关于向访客提供网络访问

权限的准则。出于审计和报告目的，思科 ISE 会记录并存储整个过程，从而帮助公司验证是否只向授权访客授予了网络访问权限。

发起人门户

发起人门户是思科 ISE 访客服务一个主要的组成部分。使用发起人门户为授权访客创建临时帐户，确保他们安全地访问公司网络或互联网。在创建帐户后，您可以使用发起人门户，通过打印、发送电子邮件或短信方式，向访客提供帐户详细信息。您还可以使用发起人门户暂停和删除帐户，延长帐户的持续时间，以及批准或拒绝访客访问您的网络。

图 1: 使用发起人门户执行的发起人任务概述



系统管理员会根据您所分配到的发起人组，向您的发起人帐户分配功能。因此，您可能无法使用发起人门户的所有功能。

相关主题

[创建已知访客帐户，第 5 页](#)

[创建随机访客帐户，第 6 页](#)

[导入访客帐户，第 7 页](#)

[由于帐户被锁定而无法注销，第 3 页](#)

登录发起人门户

发起人门户是基于 Web 的门户，可用于为授权访客创建访客帐户。当您登录发起人门户后，根据系统管理员的配置，如果有一段时间不活动，系统会自动注销您的帐户。

开始之前

向系统管理员获取发起人门户 URL 以及您的用户名和密码。

-
- 步骤 1** 打开 Web 浏览器，输入系统管理员提供给您发起人门户 URL。
您的管理员可自定义此 URL，但通常它的格式为：
`https://ipaddress:portnumber/sponsorportal/PortalSetup.action?portal=portalID` 或 `https://sponsorportal.yourcompany.com`
- 步骤 2** 输入用户名和密码，然后点击 **Sign On**。
- 步骤 3** 如果登录发起人门户前系统要求您同意公司网络的使用条款和条件，请点击 **Accept**。
-

如果您在桌面设备上成功登录，系统将显示发起人门户的主页 - **Create Accounts** 页面。如果从移动设备登录，系统将显示欢迎页面。如果显示有所不同，请与您的系统管理员联系。

由于帐户被锁定而无法注销

默认情况下，如果您连续错误地输入发起人帐户密码五次，发起人门户会暂时锁定系统两分钟。解除锁定后您可以尝试输入其他密码，但根据配置的时间长度再次锁定之前，一次只能输入一个密码。系统管理员可以更改此默认设置，减少或增加暂时锁定帐户前的失败尝试次数，以及锁定的时间长度。



第 2 章

创建访客帐户

- [发起人门户创建帐户页面，第 5 页](#)
- [创建已知访客帐户，第 5 页](#)
- [创建随机访客帐户，第 6 页](#)
- [导入访客帐户，第 7 页](#)
- [访客密码的隐私性，第 8 页](#)
- [创建帐户设置，第 9 页](#)

发起人门户创建帐户页面

您可以使用 **Create Accounts** 页面为以下授权访客创建帐户：

- 已拥有其个人信息的访客，例如姓氏、电子邮件地址或电话号码。
- 尚未拥有其个人信息的访客，或者您需要为访客快速创建多个帐户时。
- 访客的信息位于一个可用的外部数据库，并使用了您可导入的文件形式。

创建已知访客帐户

您可以为拥有其个人信息的访客创建帐户，一次只能创建一个帐户。

-
- 步骤 1** 在 **Create Accounts** 页面上，点击 **Known**。
系统管理员配置此页面上显示的字段，以及创建访客帐户所需的字段。某些字段为必填字段（标有*），并显示您可以更改的默认信息。
- 步骤 2** 保留或更新您要分配给访客的 **Guest Type**。
由系统管理员定义各种类型的访客及其访问权限。

根据您选择的访客类型，显示访客可以同时连接到网络的设备的最大数量，以及访问网络的最长持续时间。

步骤 3 系统显示和要求时，输入访客的个人信息，例如 **First name** 和 **Last name** 或 **Email address**，以创建用户名。您输入的个人信息将用于生成用户名。如果不输入，则系统会随机生成用户名，具体取决于系统管理员设置的用户名策略。

步骤 4 保留或更新必需设置的默认值，并根据需要在其他字段中输入信息。系统管理员可以为下列设置配置多个选项：**Language**、**SMS Provider**、**Location** 和 **SSID**。但如果只指定一个选项，则不显示字段，但当您创建访客帐户时系统会自动分配。创建帐户后，您可以在访客帐户详细信息页面中查看该选项。

注释 设置帐户的持续时间时，您定义的开始和结束时间适用于所挑选位置的时区。

步骤 5 点击 **Create** 以创建访客帐户。系统将显示 **Account Information** 对话框以及帐户详细信息，包括访客用户名和密码。

接下来的操作

如果向您提供了相关设施，您可以通过电子邮件向访客发送帐户详细信息，也可以为访客打印帐户详细信息。如果系统管理员启用了短信功能，您还可以通过短信方式向访客发送帐户详细信息。

相关主题

[提供已知访客帐户的详细信息，第 27 页](#)

[访客密码的隐私性，第 8 页](#)

[创建帐户设置，第 9 页](#)

创建随机访客帐户

您可以预先创建多个随机访客帐户，记录各个帐户的详细信息并将其存储在系统中供日后使用。例如，如果您是前台接待人员，需要定期分配访客帐户，则可以使用这些随机创建的通用帐户，从而达到节约时间的目的。

步骤 1 在 **Create Accounts** 页面上，点击 **Random**。系统管理员配置此页面上显示的字段，以及创建访客帐户所需的字段。某些字段为必填字段（标有*），并显示您可以更改的默认信息。

步骤 2 保留或更新您要分配给访客的 **Guest Type**。由系统管理员定义各种类型的访客及其访问权限。根据您选择的访客类型，显示访客可以同时连接到网络的设备的最大数量，以及访问网络的最长持续时间。

步骤 3 输入要创建的 **Number of Accounts**。由系统管理员配置您所创建的随机访客帐户一次可以显示的最大数量。

- 步骤 4** 根据系统管理员对该设置的配置，您可以输入、编辑或使用预定义的 **Username Prefix**，以添加到各个帐户用户名。
用户名的剩余部分将根据系统管理员设置的用户名策略，由系统随机生成。
- 步骤 5** 保留或更新必需设置的默认值，并根据需要在其他字段中输入信息。
系统管理员可以为下列设置配置多个选项：**Language**、**Location** 和 **SSID**。不过，如果只指定一个选项，则系统不会显示该选项，但当您创建访客帐户时系统会自动分配该选项。创建帐户后，您可以在访客帐户详细信息页面中查看该选项。
注释 设置帐户的持续时间时，您定义的开始和结束时间适用于所挑选位置的时区。
- 步骤 6** 点击 **Create** 以创建指定数量的随机访客帐户。
如果您创建了：
- 50 个或更少数量的随机帐户 - **Account Information** 对话框将显示您所创建的多个帐户的随机生成的用户名和密码。
 - 超过 50 个随机帐户 - 系统会显示一条消息，通知您正在后台创建帐户，您可以查看 **Notices** 页面，了解操作的状态。

接下来的操作

生成随机访客帐户时，您可能没有电子邮件地址或电话号码等访客信息。您可以打印帐户详细信息，并以手动方式向访客分配登录凭证。如果您创建了超过 50 个帐户，请打开 **Notices** 页面上的特定通知，查看最多 50 个帐户的详细信息。要查看创建的所有帐户，请转至 **Manage Accounts** 页面。

相关主题

- [查看并提供随机访客帐户的详细信息，第 28 页](#)
- [访客密码的隐私性，第 8 页](#)
- [创建帐户设置，第 9 页](#)

导入访客帐户

如果公司在外部数据库中或以文件形式维护授权访客的帐户信息，则将他们的信息导入到发起人门户中，即可为这些用户创建访客帐户。包含帐户信息的文件必须是 .csv 文件，发起人门户会对文件进行解析，并为文件中的每个条目创建新的访客用户帐户。

开始之前

- 您应具备导入访客帐户信息的必要权限。

- 您不能从移动设备（运行 Apple iOS、Android 等系统）导入访客帐户信息，因此请确保使用桌面设备（运行 Apple OSX、Windows 等系统）导入帐户信息。

-
- 步骤 1** 在 **Create Accounts** 页面上，点击 **Import**。
系统管理员配置此页面上显示的字段，以及创建访客帐户所需的字段。某些字段为必填字段（标有*），并显示您可以更改的默认信息。
- 步骤 2** 保留或更新您要分配给访客的 **Guest Type**。
由系统管理员定义各种类型的访客及其访问权限。
根据您选择的访客类型，显示访客可以同时连接到网络的设备的最大数量，以及访问网络的最长持续时间。
- 步骤 3** 点击 **Download Template** 获取用于导入文件的模板。确保您导入的文件符合所需的结构要求，然后再执行导入操作。此外，如果该文件包含多字节字符，则必须以 UTF-8 格式保存文件。
- 步骤 4** 点击 **Browse**，查找并选择包含创建访客帐户所需的访客信息的 .csv 文件。
- 步骤 5** 保留或更新必需设置的默认值，并根据需要在其他字段中输入信息。
系统管理员可以为下列设置配置多个选项：**Language**、**Location** 和 **SSID**。不过，如果只指定一个选项，则系统不会显示该选项，但当您创建访客帐户时系统会自动分配该选项。创建帐户后，您可以在访客帐户详细信息页面中查看该选项。
注释 设置帐户的持续时间时，您定义的开始和结束时间适用于所挑选位置的时区。
- 步骤 6** 点击 **Import**，从外部数据库或文件导入帐户信息。
系统会显示一条消息，通知您正在后台创建帐户，您可以查看 **Notices** 页面，了解操作的状态。
-

接下来的操作

如果您提供了相关设施，您可以通过电子邮件向访客发送帐户详细信息，也可以为访客打印帐户详细信息。如果系统管理员启用了短信功能，您还可以通过短信方式向访客发送帐户详细信息。

在 **Notices** 页面上，打开特定的通知查看最多 50 个帐户的详细情况。如果您导入了超过 50 个帐户，请转至 **Manage Accounts** 页面，查看创建的所有帐户。

相关主题

[查看并提供随机访客帐户的详细信息，第 28 页](#)

[访客密码的隐私性，第 8 页](#)

[创建帐户设置，第 9 页](#)

访客密码的隐私性

您可以为需要访问公司网络和内部资源的授权访客创建访客帐户。无论您是已知访客创建帐户，随机为多位访客创建帐户，还是从外部数据库中导入一批访客帐户，思科 ISE 都能为这些帐户生成密码。

如果系统管理员向您授予了所需的权限，您便可以查看这些系统生成的密码：

- 在每个帐户的详细信息页面中管理访客帐户时。
- 如果您选择接收帐户详细信息的通知，则同时也会通知访客。

但如果系统允许访客更改自己的密码，并且访客在登录访客门户后更改了密码，那么您将无法再查看这些密码，因为它们被视为隐私。

如果访客在更改密码后丢失或忘记密码，那么您无法向他们重新发送密码。您必须将他们的密码重置为随机密码，并告知他们新密码。

相关主题

[重新发送访客密码，第 14 页](#)

[重置访客密码，第 17 页](#)

[查看并提供随机访客帐户的详细信息，第 28 页](#)

创建帐户设置

在创建访客帐户时，您可以保留默认设置或更改这些设置。对于您可能需要输入信息的字段，系统管理员可以启用其他设置。

表 1: 创建帐户设置

字段	使用指南
Guest Type	<p>选择所创建帐户对应的访客类型。如果系统管理员只配置了一种访客类型，那么您只能使用该类型创建访客帐户。</p> <p>思科 ISE 包含这些默认的访客类型，将访客映射到相应的网络访问权限：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daily - 默认设置允许访客访问网络的时间为 1-5 天。 • Weekly - 默认设置允许访客访问网络几周。 • Contractor - 默认设置允许访客访问网络的时间最长为一年。 <p>系统管理员可以限制使用该列表或创建其他访客类型。</p> <p>系统管理员可以将访客类型设置为 Allow guest to bypass the Guest portal。在这种情况下，使用该访客类型创建的访客帐户会自动启用，并且即便访客尚未登录思科 ISE Web 门户，其状态也会显示为 Active。如果未配置此选项，则直到访客实际登录到 Web 门户时，帐户才会启用，并且其初始状态显示为 Created。</p>
SMS Provider	<p>只有当系统管理员配置了多个可供选择的 SMS 运营商时，才会显示该字段。如果只配置了一个运营商，则该字段不显示，因为它是适用于此发起人门户的唯一选项。</p> <p>如果您知道访客的蜂窝网运营商，并且 SMS Provider 下列出了该运营商，请选择该运营商，以通过短信通知方式向访客发送登录凭证。如果该蜂窝网运营商不在列表中，请选择列出的默认全球运营商。如果使用默认的全球运营商，则访客的电话号码中应包含国家/地区代码。支持的电话号码格式包括：+1 ### # ##、###-###-####、(###) ### ####、#####、1##### 等。</p>

字段	使用指南
Group Tag	<p>出于跟踪和搜索目的对特定访客帐户进行分组。例如，您可以向在某个特定地点参加培训的所有访客分配一个标签。如果培训未能及时完成，您随后可以搜索这些访客，延长其帐户的持续时间，还可以在培训结束后搜索并删除其帐户。</p>
Location	<p>只有当系统管理员配置了多个可供选择的位置时，才会显示该字段。如果只配置了一个位置，则该字段不显示，因为它是适用于此发起人门户的唯一一个选项。</p> <p>选择用于访客帐户的位置。这样可以确定适用于访客的时区，并帮助确定有效的时间范围及其帐户适用的其他时间参数。</p> <p>访客帐户的剩余时间与分配给该帐户的特定位置有关，与发起人的本地时间无关。</p>
SSID	<p>只有当系统管理员配置了多个可供选择的 SSID 时，才会显示该字段。如果只配置了一个 SSID，则该字段不显示，因为它是适用于此发起人门户的唯一一个选项。</p> <p>选择访客所登录网络的 SSID。发送给访客的帐户通知中包含此 SSID。</p>
Language	<p>只有当系统管理员配置了多种可供选择的语言时，才会显示该字段。如果只配置了一种语言，则该字段不显示，因为它是适用于此发起人门户的唯一一个选项。</p> <p>请选择向访客发送帐户通知（电子邮件、短信和打印）时使用的语言。</p>
Days; From date, To date; From time, To time	<p>定义当访客可以访问网络时帐户的持续时间，包括最长天数、日期、小时数。确保时间不超过系统管理员定义的最长时间。</p>



第 3 章

管理访客帐户

- [发起人门户管理帐户页面](#)，第 13 页
- [编辑访客帐户](#)，第 14 页
- [重新发送访客密码](#)，第 14 页
- [延长访客帐户的持续时间](#)，第 15 页
- [已暂停和已过期的访客帐户](#)，第 16 页
- [暂停访客帐户](#)，第 16 页
- [删除访客帐户](#)，第 17 页
- [重置访客密码](#)，第 17 页
- [恢复访客帐户](#)，第 18 页
- [Manage Accounts 页面详细信息](#)，第 18 页
- [管理帐户状态](#)，第 19 页

发起人门户管理帐户页面

您可以使用 **Manage Accounts** 页面管理您创建的或有权管理的访客帐户。可执行以下操作：

- 编辑和删除帐户
- 延长帐户的持续时间
- 暂停帐户
- 恢复帐户
- 重新发送和重置帐户的密码

编辑访客帐户

您可以编辑任何访客帐户，无论其处于何种状态。

-
- 步骤 1** 在 **Manage Accounts** 页面中，选择要编辑的访客帐户。
- 步骤 2** 点击 **Edit**。
- 步骤 3** 编辑显示的任何字段。
例如，您可能想要更改 **Language** 的默认设置，以及您首次创建访客帐户时保留的 **Location**。您可能想要添加在首次创建随机访客帐户时不可用的信息，例如姓名、电子邮件地址和电话号码。如果您更改（减少或延长）帐户的持续时间，则系统会根据分配给该帐户的特定位置，而不是发起人的当地时间，更改剩余时间。
- 步骤 4** 点击 **Save**。
- 步骤 5** 查看您对帐户信息进行的更改。
-

相关主题

- [Manage Accounts 页面详细信息，第 18 页](#)
- [管理帐户状态，第 19 页](#)

重新发送访客密码

访客有时可能会由于丢失或忘记密码而无法登录网络。您可以重新发送初始密码，帮助这些访客重新获得网络的访问权限。

开始之前

- 您无法向更改了密码的访客重新发送密码。如果这些访客丢失或忘记他们的新密码，您必须重置密码并通知这些访客。
- 对于状态为 **Created** 或 **Active** 的帐户，您可以重新发送帐户的密码。
- 对于状态为 **Pending Approval**、**Suspended**、**Expired** 或 **Denied** 的帐户，您无法重新发送帐户的密码。

-
- 步骤 1** 在 **Manage Accounts** 页面上，选择您要向其重新发送密码的访客帐户。
- 步骤 2** 点击 **Resend**，再次向访客发送其帐户的详细信息。
系统会要求您选择通知访客其新帐户详细信息的方式：电子邮件、短信或打印。
- 步骤 3** 在 **Resend** 弹出窗口中，选择各种通知选项（适用于访客和发起人），然后点击 **OK**。
-

相关主题

[访客密码的隐私性，第 8 页](#)

[Manage Accounts 页面详细信息，第 18 页](#)

[管理帐户状态，第 19 页](#)

延长访客帐户的持续时间

在帐户到期之前或之后，您可以为访客延长这些帐户的持续时间，使他们访问网络的时间长于最初允许的时间。编辑访客帐户时，您也可以延长帐户的持续时间。

如果访客帐户已到期，将无法再连接到网络。系统会定期运行自动化程序（根据系统管理员设置的条件），删除（清除）所有过期的帐户。如果在您延长某个已到期帐户的持续时间前发生上述情况，您需要为这些访客创建新的帐户。

开始之前

- 无论帐户的状态为 Created、Active 还是 Expired，您都可以延长其持续时间。
- 对于状态为 Suspended 或 Denied 的帐户，无法延长其持续时间，但可以恢复它们。

步骤 1 在 **Manage Accounts** 页面上，选择您想要延长其持续时间的访客帐户。

步骤 2 点击 **Extend**。

步骤 3 输入延长信息，点击 **OK**。

系统会根据新的持续时间自动更新 **Expiration Date** 和 **Time Left**。剩余时间与分配给该帐户的特定位置有关，与发起人的本地时间无关。

步骤 4 确认过期帐户的持续时间已延长，并且其状态已如下重置：

- 对于等待审批的帐户，更新为 Pending Approval。
- 对于配置为绕过需要提供凭证的访客门户的帐户，更新为 Active。
- 对于未配置为绕过需要提供凭证的访客门户的帐户，更新为 Created。

相关主题

[Manage Accounts 页面详细信息，第 18 页](#)

[管理帐户状态，第 19 页](#)

已暂停和已过期的访客帐户

当您手动暂停访客帐户或访客帐户到期时，受影响的访客会断开与网络的连接，并且无法再访问该网络。

无论帐户状态是处于活动还是待处理等，只要您在创建帐户时定义的帐户有效期结束，访客帐户就会到期。

根据系统管理员制定的时间表，系统会自动清除暂停和过期的帐户，但默认设置为每 15 天清除一次。帐户清除后，您必须为该访客创建一个新帐户。但是，清除帐户前，您可以恢复已暂停的帐户并延长已到期帐户的有效期。

暂停访客帐户

您可以暂停访客帐户，暂停后访客将会断开与网络的连接，并阻止他们访问网络。但他们的帐户会保留在思科 ISE 数据库中。

开始之前

- 您可以暂停状态为 **Created** 或 **Active** 的帐户。
- 您不能暂停状态为 **Pending Approval**、**Expired** 或 **Denied** 的帐户。

-
- 步骤 1** 在 **Manage Accounts** 页面上，选择您要暂停的访客帐户。
- 步骤 2** 点击 **Suspend**。如果系统管理员进行了配置，系统会要求您提供暂停理由。
- 步骤 3** 点击 **OK** 确认。
- 步骤 4** 确认帐户现已列为 **Suspended** 状态。
-

相关主题

[Manage Accounts 页面详细信息，第 18 页](#)
[管理帐户状态，第 19 页](#)

删除访客帐户

您可以删除任何访客帐户，无论其处于何种状态。

-
- 步骤 1** 在 **Manage Accounts** 页面中，选择要删除的访客帐户。
 - 步骤 2** 点击 **Delete**。
 - 步骤 3** 点击 **OK** 确认。
 - 步骤 4** 确保帐户列表中不再显示删除的帐户。
-

相关主题

[Manage Accounts 页面详细信息，第 18 页](#)
[管理帐户状态，第 19 页](#)

重置访客密码

访客有时可能会由于丢失或忘记密码而无法登录网络。您可以重置密码，帮助这些访客重新获得网络的访问权限。

开始之前

- 无论访客是否更改了密码，您都可以重置密码。
- 对于状态为 **Created** 或 **Active** 的帐户，您可以重置帐户的密码。
- 对于状态为 **Pending Approval**、**Suspended**、**Expired** 或 **Denied** 的帐户，您无法重置帐户的密码。

-
- 步骤 1** 在 **Manage Accounts** 页面上，选择您要重置其密码的访客帐户。
 - 步骤 2** 点击 **Reset Password** 生成随机的系统密码。
系统会要求您确认重置并选择通知访客其新帐户详细信息的方式：电子邮件、短信或打印。
 - 步骤 3** 在 **Reset Password** 弹出窗口中，选择各种通知选项（适用于访客和发起人），然后点击 **OK**。
-

相关主题

[访客密码的隐私性，第 8 页](#)
[Manage Accounts 页面详细信息，第 18 页](#)
[管理帐户状态，第 19 页](#)

恢复访客帐户

您可以恢复之前已暂停或审批时被拒绝的访客帐户。

开始之前

- 您可以恢复状态为 **Suspended** 或 **Denied** 的帐户。
- 您无法恢复状态为 **Created**、**Active**、**Pending Approval** 或 **Expired** 的帐户。

步骤 1 在 **Manage Accounts** 页面上，选择您要恢复的访客帐户。

步骤 2 点击 **Reinstate**。

步骤 3 点击 **OK** 确认。

步骤 4 确认帐户已恢复，并且其状态已如下重置：

- **Suspended** 帐户 - 重置为 **Created** 或 **Active**。如果处于暂停状态的帐户已到期，则帐户状态会更改为 **Expired**。
- **Denied** 帐户 - 重置为 **Created** 或 **Active**。如果处于被拒绝状态的帐户已到期，则帐户状态会更改为 **Expired**。

相关主题

[Manage Accounts 页面详细信息，第 18 页](#)

[管理帐户状态，第 19 页](#)

Manage Accounts 页面详细信息

Manage Accounts 页面允许您根据系统管理员为您设置的权限，管理您所创建的访客帐户和其他帐户。

使用这些设置管理访客帐户。

表 2: **Manage Accounts** 页面详细信息

操作	使用指南	符合条件的帐户状态
Edit	对选定的帐户进行更改。	所有（Suspended 除外），Denied。
Resend	通过电子邮件、短信或打印方式，发送选定访客帐户的详细信息。	Active, Created

操作	使用指南	符合条件的帐户状态
Extend	调整访问时间期限，或者重新激活选定的已过期访客帐户。	Active, Created, Expired
Suspend	禁用选定的访客帐户，而无需将其从系统中删除。 系统会提示您提供暂停帐户的原因。	Active, Created
Delete	从思科 ISE 数据库中删除选定的访客帐户。	All
Reset Password	将选定的访客密码重置为随机密码，并向访客通知帐户详细信息。	Active, Created
Reinstate	启用选定的已暂停访客帐户，并批准之前被拒绝的帐户。	Suspended, Denied
Refresh	查看对显示的帐户进行的任何更改。	Not applicable

管理帐户状态

帐户状态显示有关访客帐户的详细信息。

当您删除某个帐户时，此页面上便不会再显示该帐户，并且会从思科 ISE 数据库中删除该帐户。

表 3: 管理帐户状态

当前状态	描述	新状态
Active	<p>使用这些帐户的访客已成功登录需要提供凭证的访客门户，或绕过需要提供凭证的访客强制门户。</p> <p>在后一种情况下，帐户属于配置为绕过需要提供凭证的访客强制门户的访客类型。这些访客通过向其设备上的本地请求方提供登录凭证，即可访问网络。</p>	帐户状态根据对帐户采取的操作发生变化。

当前状态	描述	新状态
Created	<p>帐户已创建，但访客尚未登录到需要提供凭证的访客门户。</p> <p>在这种情况下，系统会将帐户分配到未配置为绕过需要提供凭证的访客强制门户的访客类型。访客必须首先登录需要提供凭证的访客强制门户，然后才能访问该网络的其他区域。</p>	<p>帐户状态根据对帐户采取的操作发生变化。</p>
<p>Denied</p> <p>如果处于被拒绝状态的帐户已到期，其状态将始终显示为 Denied。</p>	<p>系统拒绝帐户访问网络。</p>	<p>如果您恢复已拒绝的帐户，其状态将更改为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Active 或 Created，具体取决于分配的访客类型配置。 • Expired，如果处于被拒绝状态的帐户已到期，则会在下一个清除周期中清除。 <p>对于未恢复的所有被拒绝帐户，将会在下一个清除周期中清除。如果处于被拒绝状态的帐户已过期，则无法延长其访问期限（重新激活）；您必须创建新的帐户。</p>
Expired	<p>该帐户的访问期限已结束。</p>	<p>如果延长了未到期帐户的持续时间，其状态将保持不变。</p> <p>如果您延长（重新激活）已过期帐户的持续时间，其状态更改为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Active，如果将访客配置为绕过需要提供凭证的访客强制门户。 • 之前的状态，如果未配置访客绕过。
Pending Approval	<p>帐户正在等待审批网络访问权限。</p>	<p>如果获得批准，则根据访客类型的配置，该帐户可以是 Active 或 Created 状态。如果被拒绝，则该帐户会在 <i>Manage Accounts</i> 页面上显示为 Denied。</p>

当前状态	描述	新状态
Suspended 过期同时处于暂停状态的帐户，其状态仍然显示为 Suspended 。	帐户已被您或拥有相应权限的其他保证人暂停。	如果您恢复已暂停的帐户，其状态将更改为： <ul style="list-style-type: none">• 之前的状态，如果此时帐户尚未到期。• Expired，如果处于已暂停状态的帐户已到期，则会在下一个清除周期中清除。但是，您可以在下个清除周期到来前延长这些帐户的持续时间。



第 4 章

待处理访客帐户

- [发起人门户待处理帐户页面](#)，第 23 页
- [批准待处理帐户](#)，第 23 页
- [拒绝待处理帐户](#)，第 24 页
- [Pending Accounts](#) 页面的详细信息，第 25 页
- [待处理帐户的状态](#)，第 25 页

发起人门户待处理帐户页面

您可以使用 **Pending Accounts** 页面，处理自助注册访客的帐户，他们必须获得发起人的批准才能访问网络。您可以执行以下操作：

- 批准一个、多个或所有待处理帐户。
- 拒绝一个、多个或所有待处理帐户。

批准待处理帐户

您可以批准列为 Pending Approval 或 Denied 状态的帐户，向访客提供网络访问权限。

开始之前

在一台桌面设备上，您可以选中多个复选框，或使用全选复选框，同时选择多个访客帐户。如果您使用的是移动设备，则一次只能选择一个帐户，并且一次只能批准一个帐户。

步骤 1 在 **Pending Accounts** 页面上：

- 如果批准一页上的多个访客帐户，请选择特定帐户并点击 **Approve**，然后再移动到下一页。

- 如果批准一页上的所有访客帐户，请选中列表上方的全选复选框，然后点击 **Approve**。此操作不会选择其他页面上的访客帐户。

步骤 2 点击 **OK** 确认您要批准选定的帐户。

批准的帐户不再显示在 **Pending Accounts** 页面上，而会显示在 **Manage Accounts** 页面上。

接下来的操作

在 **Manage Accounts** 页面上，验证批准的帐户是否被列为 **Created** 或 **Active** 状态。如果帐户在等待审批的同时已到期，则在此页面上会被列为 **Expired** 状态，并且不再显示在 **Pending Accounts** 页面上。

相关主题

[管理帐户状态，第 19 页](#)

[Pending Accounts 页面的详细信息，第 25 页](#)

[待处理帐户的状态，第 25 页](#)

拒绝待处理帐户

您可以拒绝批准被列为 **Pending Approval** 或 **Approved** 状态的帐户，并阻止访客访问网络。

开始之前

在一台桌面设备上，您可以选中多个复选框，或使用全选复选框，同时选择多个访客帐户。如果您使用的是移动设备，则一次只能选择一个帐户，并且一次只能拒绝一个帐户。

步骤 1 在 **Pending Accounts** 页面上：

- 如果拒绝批准一页上的多个访客帐户，请选择特定帐户并点击 **Deny**，然后再移动到下一页。
- 如果拒绝批准一页上的所有访客帐户，请选中列表上方的 **Select All** 复选框，然后点击 **Deny**。此操作不会选择其他页面上的访客帐户。

步骤 2 点击 **OK** 确认您要拒绝批准选定的帐户。

被拒绝的帐户在 **Pending Accounts** 页面上显示为 **Denied**，直到您离开该页面。之后，这些帐户在 **Manage Accounts** 页面上显示为 **Denied**。

接下来的操作

在 **Manage Accounts** 页面上，验证拒绝批准的帐户是否被列为 **Denied** 状态。如果被拒绝帐户在等待审批的同时已到期，则现在会被列为 **Expired**。

相关主题

[管理帐户状态，第 19 页](#)

[Pending Accounts 页面的详细信息，第 25 页](#)

[待处理帐户的状态，第 25 页](#)

Pending Accounts 页面的详细信息

您可以使用 **Pending Accounts** 页面，批准或拒绝为自助注册访客创建的访客帐户访问网络。

使用这些设置可以批准或拒绝自助注册的访客访问网络。选中列表上方的 **Select All** 复选框，可选择该页面上的所有帐户，但不会选择其他页面上的帐户。

表 4: **Pending Accounts** 页面的详细信息

操作	使用指南	符合条件的帐户状态
Approve	批准一个或多个访客帐户访问网络	等待审批，已拒绝
Deny	拒绝批准一个或多个访客帐户访问网络。	Pending Approval

待处理帐户的状态

帐户 **State** 显示访客待处理帐户的详细信息。

当您批准某个帐户后，此页面便不会再显示该帐户，但在 **Manage Accounts** 页面上列出该帐户，显示为 **Active**、**Created** 或 **Expired**。

表 5: 待处理帐户的状态

当前状态	描述	新状态
<p>Denied</p> <p>如果处于被拒绝状态的帐户已到期，其状态将始终显示为 Denied。</p>	<p>系统拒绝帐户访问网络。</p>	<p>当您批准被拒绝帐户时，Pending Accounts 页面上便不会再显示这些帐户 这些帐户显示在 Manage Accounts 页面上，其状态更改为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Active 或 Created，具体取决于分配的访客类型配置。 • Expired，如果帐户在等待审批的同时已到期，则会在下一个清除周期中清除。 <p>对于未批准的所有被拒绝帐户，将会在下一个清除周期中清除。</p>
<p>Pending Approval</p> <p>如果处于等待审批状态的帐户已到期，其状态将始终显示为 Pending Approval。</p>	<p>帐户正在等待审批网络访问权限。</p>	<p>如果您批准了等待审批的帐户，Pending Accounts 页面上便不会再显示这些帐户 这些帐户显示在 Manage Accounts 页面上，其状态更改为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Active 或 Created，具体取决于分配的访客类型配置。 • Expired，如果帐户在等待审批的同时已到期，则会在下一个清除周期中清除。 <p>如果您拒绝批准等待审批的帐户，则在Pending Accounts 页面上，其状态会更改为 Denied，直到您离开该页面。之后，这些帐户在 Manage Accounts 页面上显示为 Denied。</p> <p>所有被拒绝的帐户将会在下一个清除周期中清除。</p>



第 5 章

注意事项和通知

- [创建随机和导入的访客帐户时的注意事项，第 27 页](#)
- [提供已知访客帐户的详细信息，第 27 页](#)
- [查看并提供随机访客帐户的详细信息，第 28 页](#)
- [查看并提供导入访客帐户的详细信息，第 29 页](#)

创建随机和导入的访客帐户时的注意事项

当您创建以下帐户时，发起人门户不会立即显示帐户详细信息：

- 同时创建超过 50 个随机访客帐户。
- 通过导入信息创建一个或多个访客帐户。

此外，当思科 ISE 在后台创建上述访客帐户时，它允许您在发起人门户上继续执行其他操作。您应定期查看 **Notices** 页面，查看包含帐户详细信息的通知。

在 **Notices** 页面上，选择通知并查看新建帐户的摘要，**Manage Accounts** 页面上也会列出帐户摘要。您可以选择各种方法，例如电子邮件、短信（文本）和打印，向访客和自己提供帐户详细信息以及登录凭证。

相关主题

- [提供已知访客帐户的详细信息，第 27 页](#)
- [查看并提供随机访客帐户的详细信息，第 28 页](#)
- [查看并提供导入访客帐户的详细信息，第 29 页](#)

提供已知访客帐户的详细信息

您可以通过电子邮件、短信或打印方式向访客发送帐户详细信息（取决于系统管理员配置发起人门户的方式）。系统管理员还可以设置电子邮件和短信通知，以便您向访客分开发送用户名和密码。

开始之前

- 您应已为拥有其个人信息的访客创建了帐户。
- 要向访客提供电子邮件通知或打印通知，应确保这些设施可供您使用。
- 要向访客发送短信通知，系统管理员应对您所属的发起人组启用短信功能。
- 为确保访客能够收到电子邮件或短信通知，其帐户必须具有与其关联的电子邮件地址或电话号码。

步骤 1 在列出了为已知访客所创建帐户的 **Account Information** 对话框中，您可以：

- 点击 **Notify**，向访客发送帐户详细信息。系统将显示 **Notify** 对话框和其他选项。
- 如果您不想向访客发送通知，可点击 **Done**。

步骤 2 在 **Notify** 对话框中，根据系统管理员配置的通知选项，您可以执行以下操作：

- 选中 **Print**，制作向访客提供的打印版可用帐户信息。如果您使用移动设备访问发起人门户，则此选项不可用。
- 选中 **SMS**，向访客发送短信通知和帐户信息。
- 选中 **Email**，向访客发送电子邮件通知和帐户信息。
- 如果您启用了 **Email**，请选中 **Copy me** 并输入您的 **Email address**，以接收包含您所创建访客帐户的详细信息电子邮件。

步骤 3 点击 **Ok** 发送通知，或者如果您不想发送通知，请点击 **Cancel**。

查看并提供随机访客帐户的详细信息

您无法通过电子邮件或短信向随机创建的访客帐户发送通知，但可以向这些访客提供其帐户信息的打印版本。但创建这些帐户后，您可以编辑帐户并添加电子邮件地址和电话号码。您可以使用这些信息，向访客发送后续的电子邮件和短信通知。

开始之前

- 您应已同时创建了超过 50 个随机访客帐户。
- 要向访客提供电子邮件通知或打印通知，应确保这些设施可供您使用。
- 要向访客发送短信通知，系统管理员应对您所属的发起人组启用短信功能。

- 为确保访客能够收到电子邮件或短信通知，其帐户必须具有与其关联的电子邮件地址或电话号码。

步骤 1 在 **Notices** 页面上，打开通知以查看新创建的随机访客帐户的帐户详细信息摘要。

Account Information 对话框显示已创建的最多 50 个帐户以及与这些帐户关联的用户名和密码。如果您创建了超过 50 个帐户，请转至 **Manage Accounts** 页面，查看创建的所有帐户。

步骤 2 在 **Account Information** 对话框中，您可以执行以下操作：

- 点击 **Print**，制作向访客提供的打印版可用帐户详细信息。系统将显示一条消息，表明将在后台执行打印作业，并且您将收到关于打印作业的另一条通知。
注释 系统将打印所有新创建的帐户的详细信息，无论这些帐户是否显示在帐户创建通知中。
- 如果您此时不想向访客提供登录凭证，请点击 **Done**。通知保留在 **Notices** 页面中。
- 如果您不需要这些信息，请点击 **Delete Notice**。

接下来的操作

在 **Notices** 页面上，打开打印通知，查看是否已成功打印选定帐户的详细信息。系统将单独打印每个帐户的详细信息，以便您能向各个访客单独提供登录凭证。

查看并提供导入访客帐户的详细信息

您可以通过电子邮件、短信或打印方式向访客发送帐户详细信息（取决于系统管理员配置发起人门户的方式）。系统管理员还可以设置电子邮件和短信通知，以便您向访客分开发送用户名和密码。

开始之前

- 您应该已从 .csv 文件导入访客信息，以创建一个或多个访客帐户。
- 要向访客提供电子邮件通知或打印通知，应确保这些设施可供您使用。
- 要向访客发送短信通知，系统管理员应对您所属的发起人组启用短信功能。
- 为确保访客能够收到电子邮件或短信通知，其帐户必须具有与其关联的电子邮件地址或电话号码。

步骤 1 在 **Notices** 页面上，打开通知以查看新创建的已导入访客帐户的帐户详细信息摘要。

Account Information 对话框最多显示 50 个已创建的帐户、与这些帐户关联的用户名和密码，以及导入时可用的其他访客信息。如果您导入了超过 50 个帐户，请转至 **Manage Accounts** 页面，查看创建的所有帐户。

步骤 2 在 **Account Information** 对话框中，您可以执行以下操作：

- 如果您此时不想向访客提供登录凭证，请点击 **Done**。通知保留在 **Notices** 页面中。
- 如果您不需要这些信息，请点击 **Delete Notice**。
- 点击 **Notify**，向访客提供帐户详细信息。**Notify** 对话框显示由系统管理员配置的通知选项。
注释 系统向访客通知所有新创建的帐户的详细信息，无论这些帐户是否显示在帐户创建通知中。

步骤 3 在列出为已导入访客所创建帐户的 **Notify** 对话框中，您可以执行以下操作：

- 选中 **Print**，制作向访客提供的打印版可用帐户信息。如果您使用移动设备访问发起人门户，则此选项不可用。
- 选中 **SMS**，以短信通知方式向访客发送帐户信息。
- 选中 **Email** 发送电子邮件通知。您必须启用此选项，才能向访客和您自己发送电子邮件。
- 选中 **Accounts Created**，直接以电子邮件通知方式向访客发送帐户信息。
- 选中 **Copy me** 并输入您的 **Email address**，以接收包含访客帐户信息的电子邮件。即使您不选择直接通知访客，也可以选择此选项。

步骤 4 点击 **Notify** 发送通知，或者如果您不想发送通知，请点击 **Done**。
