



# 思科身份服务引擎网络组件兼容性，版本 1.3

**修订日期：2016 年 8 月 4 日**

本文档介绍思科身份服务引擎 (ISE) 与交换机、无线局域网控制器和其他策略实施设备的兼容性，以及其与思科 ISE 交互的操作系统的兼容性。

- [支持的网络接入设备（第 1 页）](#)
- [第三方 VPN 集中器支持的 AAA 属性（第 6 页）](#)
- [支持的外部身份来源（第 6 页）](#)
- [管理员门户支持的浏览器（第 7 页）](#)
- [支持的虚拟环境（第 7 页）](#)
- [支持的客户机及个人设备操作系统、请求者和代理（第 7 页）](#)
- [“赞助商” \(Sponsor\)、 “访客” \(Guest\) 和 “我的设备” \(My Devices\) 门户支持的操作系统和浏览器（第 12 页）](#)
- [注册和证书调配的支持设备（第 13 页）](#)
- [文档更新（第 14 页）](#)
- [相关文档（第 14 页）](#)
- [获取文档和提交服务请求（第 15 页）](#)

## 支持的网络接入设备

思科 ISE 支持与实施通用 RADIUS 行为的任何思科或非思科 RADIUS 客户端网络接入设备 (NAD) 进行交互操作，以便执行基于标准的身份验证。有关支持的身份验证方法的列表，请参阅[思科身份服务引擎管理员指南，版本 1.3](#)的“配置身份验证策略”一章。

对于非思科设备，某些高级使用案例（例如涉及安全状态评估、分析和网络身份验证的场景）可能并不总是适用，或者提供的功能可能受限，因此不适用于非思科设备。此外，某些其他高级功能仅在思科设备上受支持，例如集中网络身份验证 (CWA)、授权变更 (CoA)、安全组访问 (SGA) 和可下载的访问控制列表 (ACL)。有关支持的思科设备的完整列表，请参阅[表 1](#)。

[表 1](#) 未明确列出的 NAD 和不支持 RADIUS CoA 的 NAD 必须使用内联状态。

有关在网络交换机上启用思科 ISE 特定功能的信息，请参阅[思科身份服务引擎管理员指南，版本 1.3](#)的“支持思科 ISE 功能所需的交换机和无线局域网控制器配置”一章。





**注意**

有些交换机型号和 IOS 版本可能已达到寿命终止日期，并且可能不完全支持互操作性。



**小心**

要支持思科 ISE 分析服务，请使用 NetFlow 最新版本，其中包含操作分析器所需的额外功能。如果使用 NetFlow 5 版本，则只能在接入层的主 NAD 上使用版本 5，在其他位置则不会运行。

对于无线局域网控制器，请注意以下事项：

- MAB 支持使用 RADIUS 查找执行 MAC 过滤。
- 对 MAC 过滤的会话 ID 和 COA 的支持提供类似于 MAB 的功能。
- WLC 8.0 中将支持基于 DNS 的 ACL 功能。并非所有无线接入点都支持基于 DNS 的 ACL。有关详细信息，请参阅“思科无线接入点版本说明”。

表 1 列出的支持设备如下：

- ✓ - 完全支持
- ✗ - 不支持
- ! - 有限的支持，部分可能不受支持

各项特性支持的功能如下：

特性	功能
AAA	802.1X、MAB、VLAN 分配、dACL
分析	RADIUS CoA 和分析探测
自带设备	RADIUS CoA、URL 重定向 + SessionID
访客	RADIUS CoA、URL 重定向 + SessionID、本地网络身份验证
终端安全评估	RADIUS CoA、URL 重定向 + SessionID 或 IPN
MDM	RADIUS CoA、URL 重定向 + SessionID
TrustSec	SGT 分类

**表 1 支持的网路接入设备**

设备	建议的操作系统 <sup>1</sup>	AAA	分析	自带设备	访客	终端安全评估 <sup>2</sup>	MDM	TrustSec <sup>3</sup>
	最低操作系统 <sup>4</sup>							
<b>思科接入交换机</b>								
IE2000	IOS 15.2(2) E3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
IE3000	IOS 15.0(2) EB	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CGS 2520	IOS 15.2(3)E3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS 15.0(2)EK1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Catalyst 2960 LAN Base	IOS 12.2.55-SE10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
	IOS 12.2(52)SE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Catalyst 2960-Plus	IOS 15.2(2)E3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Catalyst 2960-SF	IOS 15.0(2)SE7	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗

表 1 支持的网络接入设备 (续)

设备	建议的操作系统 <sup>1</sup>	AAA	分析	自带设备	访客	终端安全评估 <sup>2</sup>	MDM	TrustSec <sup>3</sup>
	最低操作系统 <sup>4</sup>							
Catalyst 2960-C LAN Base Catalyst 2960-S	IOS 15.2(2)E3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS 12.2(52)SE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Catalyst 2960-XR Catalyst 2960-X	IOS 15.2(2)E3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS 15.0.2-EX5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Catalyst 2960-CX	IOS 15.2(3)E1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS 15.2(3)E	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Catalyst 3560G Catalyst 3750G	IOS 12.2.(55)SE10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS 12.2(52)SE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Catalyst 3560V2 Catalyst 3750V2	IOS 12.2.(55)SE10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS 12.2.(55)SE9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Catalyst 3560-E Catalyst 3750-E	IOS 12.2.(55)SE10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS 12.2(52)SE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Catalyst 3560-CX	IOS 15.2(3)E1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS 15.2(3)E	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Catalyst 3560-C Catalyst 3560-X Catalyst 3750-X	IOS 15.2(2)E3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS 12.2(52)SE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Catalyst 3850 Catalyst 3650	IOS-XE 3.6.3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS-XE 3.3.5.E	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Catalyst 4500-X	IOS-XE 3.6.3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS-XE 3.4.4 SG	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Catalyst 4500 管理 引擎 7-E、7L-E	IOS-XE 3.6.3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS-XE 3.4.4 SG	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Catalyst 4500 管理 引擎 6-E、6L-E	IOS 15.2(2)E3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS 12.2(54)SG	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Catalyst 4500 管理 引擎 8-E	IOS-XE 3.6.3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS-XE 3.3.2 XO	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Catalyst 6500-E (管理引擎 32)	IOS 12.2.33-SJX9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS 12.2(33)SXI6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Catalyst 6500-E (管理引擎 32/720)	IOS 15.1(2)SY5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS 12.2(33)SXI6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Catalyst 6500-E (VS-S2T-10G)	IOS 15.1(2)SY5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS 15.0(1)SY1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

表 1 支持的网路接入设备 (续)

设备	建议的操作系统 <sup>1</sup>	AAA	分析	自带设备	访客	终端安全评估 <sup>2</sup>	MDM	TrustSec <sup>3</sup>
	最低操作系统 <sup>4</sup>							
Catalyst 6807-XL Catalyst 6880-X (VS-S2T-10G)	IOS 15.1(2)SY5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cat 6848ia	IOS 15.1(2)SY5	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS 15.1(2) SY+	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Meraki MS 平台	最新版本	✓	✓	X	!	X	X	X
	最新版本	✓	✓	X	!	X	X	X
<b>第三方接入交换机</b>								
Avaya ERS 2526T	4.4	✓	!	X	X	X	X	X
	4.4	✓	!	X	X	X	X	X
Brocade ICX 6610	7.3	✓	!	X	X	X	X	X
	7.3	✓	!	X	X	X	X	X
Juniper EX3200	12.3R6.6	✓	!	X	X	X	X	X
	12.3R6.6	✓	!	X	X	X	X	X
<b>思科无线局域网控制器<sup>5</sup></b>								
WLC 2100	AirOS 7.0.116.0	!	!	X	!	!	X	X
	AirOS 7.0.116.0	!	!	X	!	!	X	X
WLC 4400	AirOS 7.0.116.0	!	!	X	!	!	X	X
	AirOS 7.0.116.0	!	!	X	!	!	X	X
WLC 2500	AirOS 8.0.121.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	AirOS 7.2.115.2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WLC 5508	AirOS 8.0.121.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	AirOS 7.0.116.0	!	✓	X	!	!	X	✓
WLC 5520	AirOS 8.1.122.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	AirOS 8.1.122.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
WLC 7500	AirOS 8.0.121.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	AirOS 7.4.121.0	✓	✓	X	X	!	X	X
WLC 8510	AirOS 8.0.120.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	AirOS 7.4.121.0	✓	✓	X	X	!	✓	X
WLC 8540	AirOS 8.1.122.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	AirOS 8.1.122.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
vWLC	AirOS 8.0.120.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	AirOS 7.4.121.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
WiSM1 6500	AirOS 7.0.116.0	!	!	X	!	!	X	X
	AirOS 7.0.116.0	!	!	X	!	!	X	X

表 1 支持的网络接入设备 (续)

设备	建议的操作系统 <sup>1</sup>	AAA	分析	自带设备	访客	终端安全评估 <sup>2</sup>	MDM	TrustSec <sup>3</sup>
	最低操作系统 <sup>4</sup>							
WiSM2 6500	AirOS 8.0.120.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	AirOS 7.2.103.0	!	!	✓	✓	✓	✓	✓
WLC 5760	IOS-XE 3.6.3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS-XE 3.3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
适用于 ISR (ISR2 ISM、SRE700 和 SRE900) 的 WLC	AirOS 7.0.116.0	!	!	X	!	!	X	X
	AirOS 7.0.116.0	!	!	X	!	!	X	X
Meraki MR 平台	公共测试版	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
	通用版本	✓	!	X	!	X	X	X
<b>第三方无线局域网控制器</b>								
Aruba 3200XM Aruba 650	6.3	✓	!	X	!	!	X	X
	6.3	✓	!	X	!	!	X	X
<b>思科路由器</b>								
ISR 88x、89x 系列	IOS 15.3.2T(ED)	✓	!	X	!	!	X	✓
	IOS 15.2(2)T	!	!	X	!	!	X	✓
ISR 19x、29x、 39x 系列	IOS 15.3.2T(ED)	✓	!	X	!	!	X	✓
	IOS 15.2(2)T	✓	!	X	!	!	X	✓
SGR 2010	IOS 15.3.2T(ED)	✓	!	X	!	!	X	✓
	IOS 15.3.2T(ED)	✓	!	X	!	!	X	✓
4451-X SM-X L2/L3 Ethermodule	IOS-XE 3.11	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	IOS-XE 3.11	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>思科远程访问</b>								
ASA 5500、ASA 5500-X (仅限远程 访问)	ASA 9.2.1	NA	NA	✓	NA	✓	X	✓
	ASA 9.2.1	NA	NA	✓	NA	✓	X	✓
Meraki MX 平台	最新版本	✓	!	X	!	X	X	X
	最新版本	✓	!	X	!	X	X	X

1. 建议的操作系统为经过兼容性和稳定性测试的版本。
2. 思科路由器 (例如ISR 88x、89x 系列) 不支持 CWA, 因此必须部署 IPN 以进行安全状态评估。
3. 有关思科 TrustSec 功能支持的完整列表, 请参阅 [http://www.cisco.com/en/US/solutions/collateral/ns170/ns896/ns1051/product\\_bulletin\\_c25-712066.html](http://www.cisco.com/en/US/solutions/collateral/ns170/ns896/ns1051/product_bulletin_c25-712066.html)。
4. 最低操作系统为推出功能的版本。
5. 思科无线局域网控制器 (WLC) 和无线服务模块 (WiSM) 不支持可下载的 ACL (dACL), 但支持命名 ACL。自主 AP 部署不支持内联状态节点的要求, 因为它们不发送 Framed-IP-Address。通过 802.1X 身份验证的 WLAN (自 WLC 7.0.116.0 开始) 和通过 MAB 身份验证的 WLAN (自 WLC 7.2.110.0 开始) 支持分析服务。集中身份验证配置部署 (自 WLC 7.2.110.0 开始) 支持 FlexConnect (以前称为“混合远程边缘无线接入点 [HREAP] 模式”)。有关 FlexConnect 支持的更多信息, 请参阅适用的无线控制器平台的版本说明。

## 第三方 VPN 集中器支持的 AAA 属性

为了使第三方 VPN 集中器与思科 ISE 和内联状态节点相集成，在 RADIUS 通信中必须包含以下身份验证、授权和记帐 (AAA) 属性：

- Calling-Station-Id (用于 MAC\_ADDRESS)
- USER\_NAME
- NAS\_PORT\_TYPE

此外，对于 VPN 设备，RADIUS 记帐消息必须将 framed-ip-address 属性设置为 VPN 客户端的 IP 地址池。

## 支持的外部身份来源

有关详细信息，请参阅 [思科身份服务引擎版本说明，版本 1.3](#)。

**表 2 支持的外部身份来源**

外部身份来源	操作系统/版本
<b>Active Directory<sup>1, 2, 3</sup></b>	
Microsoft Windows Active Directory 2003	-
Microsoft Windows Active Directory 2003 R2	-
Microsoft Windows Active Directory 2008	-
Microsoft Windows Active Directory 2008 R2	-
Microsoft Windows Active Directory 2012	-
Microsoft Windows Active Directory 2012 R2 <sup>4</sup>	-
<b>LDAP 服务器</b>	
SunONE LDAP 目录服务器	版本 5.2
OpenLDAP 目录服务器	2.4.23 版
<b>令牌服务器</b>	
RSA ACE/Server	6.x 系列
RSA Authentication Manager	7.x 和 8.x 系列
兼容 RADIUS RFC 2865 的任何令牌服务器	-

1. 思科 ISE OSCP 功能仅适用于 Microsoft Windows Active Directory 2008、2008 R2、2012 和 2012 R2。
2. 思科 ISE SCEP 功能仅适用于 Microsoft Windows Active Directory 2008 R2、2012 和 2012 R2。
3. 思科 ISE 不支持 Microsoft Windows Active Directory 2000 或其功能级别。
4. 思科 ISE 支持 Microsoft Windows Active Directory 2012 R2 中的所有旧功能，但不支持 2012 R2 中的新功能，例如保护用户组。

## RADIUS

思科 ISE 可与遵守标准协议的第三方 RADIUS 设备完全互操作。RADIUS 功能支持取决于设备具体实施情况。

## RFC 标准

思科 ISE 符合以下 RFC 规范：

- *RFC 2138 - 远程身份验证拨入用户服务 (RADIUS)*
- *RFC 2139 - RADIUS 记账*
- *RFC 2865 - 远程身份验证拨入用户服务 (RADIUS)*
- *RFC 2866 - RADIUS 记账*
- *RFC 2867 - 适用于隧道协议支持的 RADIUS 记账修改*

## 管理员门户支持的浏览器

- Mozilla Firefox 版本 31.x ESR、32.x、33.x、34.x 和 35.x
- Microsoft Internet Explorer 10.x 和 11.x

在您的客户端浏览器的系统必须安装 Adobe Flash Player 11.2.0.0 更高。

查看思科 ISE 管理员门户且实现更好的用户体验所需的最低屏幕分辨率是 1280 x 800 像素。

## 支持的虚拟环境

思科 ISE 支持以下 VMware 服务器和客户端：

- 适用于 ESX/ESXi 4.x 的 VMware 版本 7（默认）
- 适用于 ESXi 5.x 的 VMware 版本 8（默认）
- 适用于 ESXi 6.0 的 VMware 版本 11（默认）（需要思科 ISE 1.3 补丁 4）

## 支持的客户机及个人设备操作系统、请求者和代理

思科 ISE 中的客户机操作系统和代理支持（第 8 页）列出了支持的客户机操作系统、浏览器及支持每种客户机类型的代理版本。对于所有设备，还必须在 Web 浏览器中启用 Cookie。



### 注意

所有标准 802.1X 请求者均可与思科 ISE 版本 1.3 标准和高级功能搭配使用，只要它们支持思科 ISE 支持的标准身份验证协议即可。（有关允许的身份验证协议的信息，请参阅 [思科身份服务引擎管理员指南，版本 1.3](#) 的“管理身份验证策略”一章。）对于用于无线部署的 VLAN 变更授权功能，请求者必须支持对 VLAN 变更进行 IP 地址刷新。

## 思科网络准入控制设备和思科 ISE 之间的思科 NAC 代理互操作性

在思科网络准入控制设备版本 4.9(1)、4.9(3)、4.9(4) 和思科 ISE 版本 1 1.1.3（补丁 11）、1.1.4（补丁 11）、1.2.x、1.3 中，可以使用思科 NAC 代理版本 4.9.4.3 及更高版本。对于用户在 ISE 和 NAC 部署之间漫游的环境，建议使用这种模式来部署 NAC 代理。

## 思科 ISE 中的客户端操作系统和代理支持

- [Google Android](#)
- [Apple iOS](#)
- [Apple Mac OS X](#)
- [Microsoft Windows](#)
- 其他

表 3 *Google Android*<sup>1</sup>

客户端操作系统	Web 浏览器	请求者 (802.1X)
Google Android 5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 5.0
Google Android 4.4.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 4.4.x
Google Android 4.2.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 4.2.x
Google Android 4.1.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 4.1.2
Google Android 4.0.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 4.0.4
Google Android 4.0.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 4.0.3
Google Android 4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> </ul>	Google Android 请求者 4.0
Google Android 3.2.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 3.2.1
Google Android 3.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> </ul>	Google Android 请求者 3.2
Google Android 2.3.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 2.3.6
Google Android 2.3.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 2.3.3
Google Android 2.2.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> </ul>	Google Android 请求者 2.2.1
Google Android 2.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 2.2

1. 由于 Android 实施在可用设备上开放访问的性质，思科 ISE 可能不支持某些 Android 操作系统版本和设备组合。



表 4 Apple iOS<sup>1</sup>

客户端操作系统	Web 浏览器	请求者 (802.1X)
Apple iOS 9.x	• Safari	Apple iOS 请求者 9.x
Apple iOS 8.x	• Safari	Apple iOS 请求者 8.x
Apple iOS 7.x <sup>2</sup>	• Safari	Apple iOS 请求者 7.x
Apple iOS 6.x	• Safari	Apple iOS 请求者 6.x
Apple iOS 5.1	• Safari	Apple iOS 请求者 5.1
Apple iOS 5.0.1	• Safari	Apple iOS 请求者 5.0.1

1. 尽管 Apple iOS 设备对于思科 ISE 或 802.1x 使用受保护的扩展身份验证协议 (PEAP)，但公共证书包括 iOS 设备需要验证的 CRL 分布点，不过如果没有网络访问，则无法执行验证。点击 iOS 设备中的“确认/接受” (confirm/accept) 可验证网络。
2. 如果要使用 Apple iOS 7，需要安装思科 ISE 版本 1.2.0.899 累积补丁 2。要应用该补丁，请参阅 [思科身份服务引擎版本说明，版本 1.3](#)。

表 5 Apple Mac OS X

客户端操作系统	Web 浏览器 <sup>1,2</sup>	请求者 (802.1X)	思科 ISE	Mac OS X 代理	AnyConnect
Apple Mac OS X 10.11	• Apple Safari • Mozilla Firefox • Google Chrome	Apple Mac OS X 请求者 10.10	1.3 补丁 5	4.9.5.3	4.0
Apple Mac OS X 10.10	• Apple Safari • Mozilla Firefox • Google Chrome	Apple Mac OS X 请求者 10.10	1.3	4.9.5.3	4.0
Apple Mac OS X 10.9	• Apple Safari • Mozilla Firefox • Google Chrome	Apple Mac OS X 请求者 10.9	1.3	4.9.5.3	4.0
Apple Mac OS X 10.8	• Apple Safari • Mozilla Firefox • Google Chrome	Apple Mac OS X 请求者 10.8	1.3	4.9.5.3	4.0
Apple Mac OS X 10.7	• Apple Safari • Mozilla Firefox • Google Chrome	Apple Mac OS X 请求者 10.7	1.3	4.9.5.3	4.0
Apple Mac OS X 10.6	• Apple Safari • Mozilla Firefox • Google Chrome	Apple Mac OS X 请求者 10.6	1.3	4.9.5.3	4.0

1. Apple Safari 版本 6.0 仅支持用于 Mac OS X 10.7.4 及更高版本的操作系统。
2. 如果您正在使用安装了 Java 7 的 Mac OS X 客户端，则无法使用 Google Chrome 浏览器下载代理。Java 7 只能在 64 位浏览器中运行，而 Chrome 为 32 位浏览器。建议使用 Java 先前版本或其他浏览器下载代理。

表 6 Microsoft Windows<sup>1</sup>

客户机操作系统	Web 浏览器	请求者 (802.1X)	思科 ISE	思科 NAC 代理 <sup>2</sup>	思科 NAC Web 代理 <sup>6</sup>	AnyConnect
<b>Microsoft Windows 10</b>						
Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Edge<sup>3</sup></li> <li>• Internet Explorer 11.x</li> <li>• Mozilla Firefox</li> <li>• Google Chrome</li> </ul>	Microsoft Windows 10 802.1X 客户端	1.3 补丁 4	4.9.5.8	4.9.5.4	4.1.04011
<b>Microsoft Windows 8<sup>4、5、6</sup></b>						
Windows 8.1 Windows 8 Windows 8 x64 Windows 8 Professional Windows 8 Professional x64 Windows 8 Enterprise Windows 8 Enterprise x64	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft IE 11.x、10.x</li> <li>• Mozilla Firefox</li> <li>• Google Chrome</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 8 802.1X 客户端</li> </ul>	1.3	4.9.5.7 4.9.5.4	4.9.5.2	4.0
<b>Microsoft Windows 7<sup>7</sup></b>						
Windows 7 Professional Windows 7 Professional x64 Windows 7 Ultimate Windows 7 Ultimate x64 Windows 7 Enterprise Windows 7 Enterprise x64 Windows 7 Home Premium Windows 7 Home Premium x64 Windows 7 Home Basic Windows 7 Starter Edition	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft IE 11.x、10.x<sup>8</sup></li> <li>• Mozilla Firefox</li> <li>• Google Chrome</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows 7 802.1X 客户端</li> <li>• AnyConnect 网络访问管理器</li> </ul>	1.3	4.9.5.7 4.9.5.4	4.9.5.2	4.0
<b>Microsoft Windows Vista<sup>19</sup></b>						
Windows Vista SP1、SP2 Windows Vista x64 SP1、SP2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft IE 11.x、10.x</li> <li>• Mozilla Firefox</li> <li>• Google Chrome</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows Vista 802.1X 客户端</li> <li>• 思科安全服务客户端 (SSC) 5.x</li> <li>• AnyConnect 网络访问管理器</li> </ul>	1.3	4.9.5.7 4.9.5.4	4.9.5.2	4.0

表 6 Microsoft Windows<sup>1</sup> (续)

客户机操作系统	Web 浏览器	请求者 (802.1X)	思科 ISE	思科 NAC 代理 <sup>2</sup>	思科 NAC Web 代理 <sup>16</sup>	AnyConnect
<b>Microsoft Windows XP<sup>19</sup></b>						
Windows XP Media Center Edition、SP2、SP3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft IE 7.0、8.0 和 9.0</li> <li>Mozilla Firefox 20.x</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows Vista 802.1X 客户端</li> <li>AnyConnect 网络访问管理器</li> </ul>	1.3	4.9.4.3	4.9.4.3	—
Windows XP Tablet PC、SP2、SP3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft IE 8.0 和 9.0</li> <li>Mozilla Firefox 3.6 和 20.x</li> </ul>					
Windows XP Home、SP2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft IE 6.0、7.0、8.0 和 9.0</li> <li>Mozilla Firefox 3.0.17、3.5.7 和 20.x</li> </ul>					
Windows XP Professional SP2、SP3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft IE 6.0、7.0、8.0 和 9.0</li> <li>Mozilla Firefox 3.0.17、3.5.7、3.6 和 20.x</li> </ul>					
Windows XP Professional x64、SP2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft IE 7.0、8.0 和 9.0</li> <li>Mozilla Firefox 3.0.17、3.5.7、3.6 和 20.x</li> </ul>					

1. 建议将思科 NAC/Web 代理版本与对应的思科 ISE 版本搭配使用。
2. 思科 NAC 代理和思科 NAC Web 代理不支持 Google Chrome 版本 45 和更高版本。有关详细信息，请参阅 [CSCuw19276](#)。建议您使用其他支持的浏览器，例如 Internet Explorer 7.0、8.0、9.0 或 Mozilla Firefox 3.5.7、3.6 或 20.x。
3. Microsoft Edge 浏览器不支持 NAC 代理调配。
4. 在 Windows 8 中，Internet Explorer 10 具有两种模式：桌面和 Metro。在 Metro 模式下，禁止使用 ActiveX 插件。所以，在 Metro 模式下无法下载思科 NAC 代理。您必须切换到桌面模式，确保 ActiveX 控件已启用，然后再启动 Internet Explorer 下载思科 NAC 代理。（如果用户仍无法下载思科 NAC 代理，请检查和启用“兼容模式”。）
5. 在创建思科 ISE 客户端调配策略以包含 Windows 8 时，必须指定“所有 Windows”（Windows All）操作系统选项。
6. 不支持 Windows 8 RT。
7. 思科 ISE 不支持 Microsoft 提供的 Windows Embedded 操作系统。
8. 如果 Internet Explorer 10 安装在 Windows 7 中，要获取完整的网络访问，则需要更新到 2013 年 3 月的修补程序规则集。

表 7 其他

客户机操作系统	Web 浏览器	请求者 (802.1X)
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Google Chrome</li> <li>Mozilla Firefox</li> </ul>	未经广泛测试 <sup>1</sup>
Ubuntu	Mozilla Firefox	未经广泛测试

1. 思科未对 802.1X 支持进行广泛的测试，但只要 802.1X 请求者符合 IEEE 802.1X 标准，即受支持。

# “赞助商” (Sponsor)、“访客” (Guest) 和 “我的设备” (My Devices) 门户支持的操作系统和浏览器

这些思科 ISE 门户支持以下操作系统和浏览器组合。这些门户要求您在 Web 浏览器中启用 Cookie。

**表 8 支持的操作系统和浏览器**

支持的操作系统 <sup>1</sup>	浏览器版本
Google Android <sup>2</sup> 5.0、4.4.x、4.2.x、4.1.2、4.0.4、4.0.3、4.0、3.2.1、3.2、2.3.6、2.3.3、2.2.1、2.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>
Apple iOS 9.x、8.x、7.x、6.1、6、5.1、5.0.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Safari</li> </ul>
Apple Mac OS X 10.11、10.10.2、10.10、10.9、10.8、10.7、10.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mozilla Firefox</li> <li>• Safari</li> <li>• Google Chrome</li> </ul>
Microsoft Windows 10、8、8.1 <sup>3</sup> 、7 <sup>4</sup> 、Vista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Edge<sup>5</sup></li> <li>• Microsoft IE 11.x、10.x<sup>6</sup></li> <li>• Mozilla Firefox</li> <li>• Google Chrome</li> </ul>
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mozilla Firefox</li> <li>• Google Chrome</li> </ul>
Ubuntu	Mozilla Firefox

1. 最近正式发布的两款浏览器版本适用于 Microsoft Windows 之外的所有操作系统；有关支持的 Internet Explorer 版本，请参阅表 8。
2. 由于 Android 实施在可用设备上开放访问的性质，思科 ISE 可能不支持某些 Android 操作系统版本和设备组合。
3. 在 Windows 8 中，Internet Explorer 10 具有两种模式：桌面和 Metro。在 Metro 模式下，禁止使用 ActiveX 插件。所以，在 Metro 模式下无法下载思科 NAC 代理。您必须切换到桌面模式，确保 ActiveX 控件已启用，然后再启动 Internet Explorer 下载思科 NAC 代理。（如果用户仍无法下载思科 NAC 代理，请检查和启用“兼容模式”。）
4. 思科 ISE 不支持 Microsoft 提供的 Windows Embedded 7 版本。
5. 思科 ISE 版本 1.3 补丁 4 支持 Windows 10 操作系统和 Microsoft Edge 浏览器
6. 如果 Internet Explorer 10 安装在 Windows 7 中，要获取完整的网络访问，则需要更新到 2013 年 3 月的修补程序规则集。



**注意**

如果访客用户尝试在 Windows 7 操作系统中使用 Google Chrome 登录，登录将失败。建议将浏览器升级到 Chrome 11 或更高版本。

## 注册和证书调配的支持设备

对于自带设备功能，需要思科无线局域网控制器 (WLC) 7.2 或更高版本的支持。有关任何已知问题或警告，请参阅 [思科身份服务引擎版本说明，版本 1.3](#)。

**表 9 自带设备注册和证书调配 - 支持的设备和操作系统**

设备	操作系统	单 SSID	双 SSID ( “打开” [open] > “PEAP” [无证书] 或 “打开” [open] > “TLS” )	注册方法
Apple iDevice	iOS Apple iOS 9.x、8.x、7.x、6.1、6、5.1、5.0.1	是	是 <sup>1</sup>	Apple 配置文件配置 (本地)
Android	2.2 及以上 <sup>2</sup>	是	是	思科网络设置助理
Barnes & Noble Nook (Android) HD/HD+ <sup>3</sup>	-	-	-	-
Windows	Windows 10、8.1、8、7、Vista	是 <sup>4</sup>	是	通过 Cisco.com 或思科 ISE 客户端调配馈送的 SPW
Windows	Mobile 8、Mobile RT、Surface 8 和 Surface RT	否	否	-
Mac OS X <sup>5</sup>	Mac OS X 10.11、10.10、10.9、10.8、10.7、10.6	是	是	通过 Cisco.com 或思科 ISE 客户端调配馈送的 SPW

1. 调配后连接到安全 SSID
2. Android 4.1.1 设备已知存在 EAP-TLS 问题。请联系您的设备制造商获取支持。
3. 已安装 Play Store 2.1.0 时，可以使用 Barnes & Noble Nook (Android)。
4. 在配置连接的无线属性 ( “安全” (Security) > “身份验证方法” (Auth Method) > “设置” (Settings) > “验证服务器证书” (Validate Server Certificate) ) 时，请取消选中有效的服务器证书选项；如果选中此选项，请确保已选择正确的根证书。
5. 如果您正在使用安装了 Java 7 的 Mac OS X 客户端，则无法使用 Google Chrome 浏览器下载 SPW。Java 7 只能在 64 位浏览器中运行，而 Chrome 为 32 位浏览器。建议使用 Java 先前版本或其他浏览器下载 SPW。

## CA 与思科 ISE 互操作的要求

在 CA 服务器中使用思科 ISE 时，请确保满足以下要求：

- 密钥大小应为 1024、2028 或更大。在 CA 服务器中，使用证书模板定义密钥大小。在思科 ISE 中，可以使用请求者配置文件定义密钥大小。
- 密钥使用应该允许延长签名和加密。
- 通过 SCEP 协议使用 GetCACapabilities 时，应支持加密算法和哈希请求。建议使用 RSA + SHA1。
- 支持在线证书状态协议 (OCSP)。在自带设备中不直接使用协议，但可通过用作 OCSP 服务器的 CA 来撤销证书。



### 注意

思科 ISE 不支持对于代理 SCEP 使用 EJBCA 4.x。思科 ISE 支持使用 EJBCA 进行 PEAP、EAP-TLS 等标准 EAP 身份验证。

## 文档更新

**表 10 思科身份服务引擎网络组建兼容性文档更新**

日期	更新说明
11/26/2014	思科身份服务引擎，版本 1.3

## 相关文档

本节介绍版本特定文档和平台特定文档的相关信息。

## 版本特定的文档

**表 11 思科身份服务引擎的产品文档**

文档标题	位置
思科身份服务引擎版本说明，版本 1.3	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-release-notes-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-release-notes-list.html</a>
思科身份服务引擎网络组件兼容性，版本 1.3	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-device-support-tables-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-device-support-tables-list.html</a>
思科身份服务引擎管理员指南，版本 1.3	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-installation-and-configuration-guides-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-installation-and-configuration-guides-list.html</a>
思科身份服务引擎硬件安装指南，版本 1.3	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-installation-guides-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-installation-guides-list.html</a>
思科身份服务引擎升级指南，版本 1.3	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-installation-guides-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-installation-guides-list.html</a>
思科身份服务引擎版本 1.3 迁移工具指南	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-installation-guides-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-installation-guides-list.html</a>
思科身份服务引擎赞助商门户用户指南，版本 1.3	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-user-guide-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-user-guide-list.html</a>
思科身份服务引擎 CLI 参考指南，版本 1.3	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-command-reference-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-command-reference-list.html</a>
思科身份服务引擎 API 参考指南，版本 1.3	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-command-reference-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-command-reference-list.html</a>

表 11 思科身份服务引擎的产品文档 (续)

文档标题	位置
思科身份服务引擎 3300 系列设备、思科安全访问控制系统 1121 设备、思科网络准入控制设备、Cisco NAC Guest Server 和思科 NAC 分析器的法规合规性与安全信息	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-installation-guides-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-installation-guides-list.html</a>
思科 ISE 设备内文档和中国 RoHS 指针卡	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-documentation-roadmaps-list.html">http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/products-documentation-roadmaps-list.html</a>

## 平台特定的文档

与其他平台特定的文档的链接位于以下位置：

- 思科 ISE  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/identity-services-engine/tsd-products-support-series-home.html>
- 思科 Secure ACS  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/secure-access-control-system/tsd-products-support-series-home.html>
- 思科网络准入控制设备  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/nac-appliance-clean-access/tsd-products-support-series-home.html>
- 思科 NAC 分析器  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/nac-profiler/tsd-products-support-series-home.html>
- Cisco NAC Guest Server  
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/security/nac-guest-server/tsd-products-support-series-home.html>

## 获取文档和提交服务请求

关于如何获取文档、提交服务请求和收集详情，请参阅每月的 *What's New in Cisco Product Documentation* (思科产品文档新增内容) (其中还含有所有最新及修订的思科技术文档)，要查看文档，请前往：

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

使用阅读器应用程序可作为 RSS 源订阅 *What's New in Cisco Product Documentation* (思科产品文档新增内容)，并将内容设置为直接传送到您的桌面。RSS 源是一项免费服务，思科目前支持 RSS 2.0 版本。

本文档需结合“相关文档”一节中列出的文档共同使用。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标列表，请转至此 URL：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。文中提及的第三方商标为其相应所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作关系。(1110R)

本文档中使用的任何互联网协议 (IP) 地址和电话号码并非实际地址和电话号码。本文档中所含的任何示例、命令显示输出、网络拓扑图和其他图形仅供说明之用。说明性内容中用到的任何真实 IP 地址或电话号码纯属巧合，并非有意使用。

© 2014 年 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。

