



# 思科身份服务引擎网络组件兼容性，版本 1.2.x

**修订日期：2016 年 8 月 4 日，OL-27042-01**

本文档介绍思科身份服务引擎 (ISE) 与交换机、无线局域网控制器和其他策略实施设备的兼容性，以及其与思科 ISE 交互的操作系统的兼容性。

- [支持的网络接入设备（第 1 页）](#)
- [第三方 VPN 集中器支持的 AAA 属性（第 4 页）](#)
- [支持的外部身份来源（第 5 页）](#)
- [管理员门户支持的浏览器（第 6 页）](#)
- [支持的客户机及个人设备操作系统、请求者和代理（第 6 页）](#)
- [“赞助商” \(Sponsor\)、 “访客” \(Guest\) 和 “我的设备” \(My Devices\) 门户支持的操作系统和浏览器（第 11 页）](#)
- [注册和证书调配的支持设备（第 12 页）](#)
- [文档更新（第 13 页）](#)
- [相关文档（第 13 页）](#)
- [获取文档和提交服务请求（第 14 页）](#)

## 支持的网络接入设备

思科 ISE 支持与实施通用 RADIUS 行为的任何思科或非思科 RADIUS 客户端网络接入设备 (NAD) 进行交互操作，以便执行基于标准的身份验证。有关支持的身份验证方法的列表，请参阅[思科身份服务引擎用户指南，版本 1.2](#) 的“配置身份验证策略”一章。

对于非思科设备，某些高级使用案例（例如涉及安全状态评估、分析和网络身份验证的场景）可能并不总是适用，或者提供的功能可能受限，因此不适用于非思科设备。此外，某些其他高级功能仅在思科设备上受支持，例如集中网络身份验证 (CWA)、授权变更 (CoA)、安全组访问 (SGA) 和可下载访问控制列表 (ACL)。有关支持的思科设备的完整列表，请参阅[表 1](#)。



表 1 未明确列出的 NAD 和不支持 RADIUS CoA 的 NAD 必须使用内联状态。

有关在网络交换机上启用思科 ISE 特定功能的信息，请参阅 [思科身份服务引擎用户指南，版本 1.2](#) 的“支持思科 ISE 功能所需的交换机和无线局域网控制器配置”附录。



注意

有些交换机型号和 IOS 版本可能已达到寿命终止日期，并且可能不完全支持互操作性。



小心

要支持思科 ISE 分析服务，请使用 NetFlow 最新版本，其中包含操作分析器所需的额外功能。如果使用 NetFlow 5 版本，则只能在接入层的主 NAD 上使用版本 5，在其他位置则不会运行。

表 1 支持的网路接入设备

接入交换机

设备	建议的操作系统版本 <sup>1</sup>	MAB	802.1X	网络身份验证		会话 CoA	VLAN	dACL/命名 ACL <sup>2</sup>	TrustSec <sup>3</sup>	设备传感器
	最低操作系统			CWA	LWA					
Catalyst 2960、ISR EtherSwitch ES2 (Catalyst 2960-S、Catalyst 2960-C LAN Base)	IOS 12.2(55)-SE3	是	是	是	是	是	是	是	否	否
Catalyst 2960-SF、Catalyst 2960Plus	IOS 15.0.2-SE (ED) LAN BASE <sup>4</sup>	是	是	是	是	是	是	是	否	否
Catalyst 2960-XR、Catalyst 2960-X	IOS 15.0.2-EX3 (ED)	是	是	是	是	是	是	是	否	否
Catalyst 3560-C Catalyst 3560-E、ISR EtherSwitch ES3 Catalyst 3560-X	IOS 15.0.2-SE2 (ED)	是	是	是	是	是	是	是	是	是
Catalyst 3750-G	IOS 12.2(55)-SE3	是	是	是	是	是	是	是	是	否
Catalyst 3750-E Catalyst 3750-X	IOS 15.0.2-SE2 (ED) IP BASE	是	是	是	是	是	是	是	是	是
Catalyst 3850、3650 <sup>5</sup>	IOS XE 3.2.2 SE	是	是	是	是	是	是	是	是	否
Catalyst 4500 管理引擎 7-E、7L-E	IOS-XE 3.4.0 SG (ED)	是	是	是	是	是	是	是	是	是
Catalyst 4500 管理引擎 6-E、6L-E	IOS 15.1.2 SG (ED)	是	是	是	是	是	是	是	是	是
Catalyst 6500 (管理引擎 32/管理引擎 720)	IOS 12.2(33)-SXJ5 (MD)	是	是	是	是	是	是	是	是	否

表 1 支持的网络接入设备 (续)

无线<sup>2</sup>

设备	建议的操作系统版本	MAB	802.1X	网络身份验证		会话 CoA	VLAN	dACL/ 命名 ACL	TrustSec	设备传感器
				CWA	LWA					
无线局域网控制器 (WLC) 2100 <sup>6</sup>	7.0.116.0(ED)	否 <sup>7</sup>	是	否	是	是	是	是	否	否
无线局域网控制器 (WLC) 4400 <sup>6</sup>	7.0.116.0(ED)	否 <sup>7</sup>	是	否	是	是	是	是	否	否
无线局域网控制器 (WLC) 2500 <sup>8</sup>	7.3.112.0.(ED)、 7.4.x、7.5	是 <sup>9</sup>	是	是	是	是	是	是	是	是
无线局域网控制器 (WLC) 5500 <sup>8</sup>	7.3.112.0.(ED)、 7.4.x、7.5	是 <sup>9</sup>	是	是	是	是	是	是	是	是
无线局域网控制器 (WLC) 7500 <sup>8</sup>	7.3.112.0.(ED)、 7.4.x、7.5	是 <sup>9</sup>	是	是	是	是	是	是	否	是
无线局域网控制器 (WLC) 8500 <sup>8</sup>	7.3.112.0.(ED)、 7.4.x、7.5	是 <sup>9</sup>	是	是	是	是	是	是	否	是
适用于 6500 的 WiSM1 刀片	7.0.116.0(ED)	否 <sup>7</sup>	是	否	是	是	是	是	否	否
适用于 6500 的 WiSM2 刀片	7.0.116.0(ED)	否 <sup>7</sup>	是	是	是	是	是	是	是	否
WLC 5760	IOS XE 3.2.2 SE	是	是	是	是	是	是	是	是	否

## 路由器

设备	建议的操作系统版本	MAB	802.1X	网络身份验证		会话 CoA	VLAN	dACL/ 命名 ACL	TrustSec	设备传感器
				CWA	LWA					
适用于 ISR (ISR2 ISM、SRE700 和 SRE900) 的 WLC	7.3.112.0(ED)	否 <sup>7</sup>	是	否	是	是	是	是	否	否
ISR 88x、89x 系列 <sup>10</sup>	15.3.2T(ED)	是	是	否	LWA (L3)	是	是	否	是 (IPsec)	否
ISR 19x、29x、39x 系列 <sup>10</sup>	15.3.2T(ED)	是	是	否	LWA (L3)	是	是	是	是 (IPsec)	否

## 远程访问

设备	建议的操作系统版本	MAB	802.1X	网络身份验证		会话 CoA	VLAN	dACL/ 命名 ACL	TrustSec	设备传感器
				CWA	LWA					
思科 ASA 5500 和 5500-X 系列 (仅适用于远程访问)	ASA 9.2.1	NA	NA	NA	NA	是 <sup>11</sup>	是	是	是	否

1. “建议的操作系统版本”所依据的是包含核心和高级 ISE 功能支持，并经过思科 ISE 版本 1.2.x 测试的版本。此表并未包含 ISE 支持的所有可能的操作系统版本。未列出的操作系统版本可能是仅支持限定的功能，可能包含针对特定功能的重要缺陷，也可能未经过思科 ISE 1.2.x 完全测试。在选择操作系统版本时，建议参考操作系统文档，以获得所需的思科 ISE 功能支持并了解尚未解决的缺陷。

对于先前使用旧版思科 ISE 测试的操作系统版本，请参阅以下内容：

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/products\\_device\\_support\\_tables\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/products_device_support_tables_list.html)

2. 思科无线局域网控制器 (WLC) 和无线服务模块 (WiSM) 不支持可下载的 ACL (dACL)，但支持命名 ACL。自主 AP 部署不支持内联状态节点的要求，因为它们不发送 Framed-IP-Address。通过 802.1X 身份验证的 WLAN（自 WLC 7.0.116.0 开始）和通过 MAB 身份验证的 WLAN（自 WLC 7.2.110.0 开始）支持分析服务。集中身份验证配置部署（自 WLC 7.2.110.0 开始）支持 FlexConnect（以前称为“混合远程边缘无线接入点 [HREAP] 模式”）。有关 FlexConnect 支持的更多信息，请参阅适用的无线控制器平台的版本说明。
3. 有关思科 TrustSec 功能支持的完整列表，请参阅 [http://www.cisco.com/en/US/solutions/collateral/ns170/ns896/ns1051/product\\_bulletin\\_c25-712066.html](http://www.cisco.com/en/US/solutions/collateral/ns170/ns896/ns1051/product_bulletin_c25-712066.html)。
4. 支持 2960 LAN Lite，但由于功能支持受限，所以不建议搭配 ISE 1.2 使用。LAN Lite 仅支持 802.1X 和 VLAN 分配。
5. 当前可用于融合接入交换机的 IOS 版本（例如 3850 或 3650）在 RADIUS 记帐请求中可能不会发送 Calling-Station-ID，由此可能导致 ISE 中的会话状态和终端配置文件错误。有关详细信息，请参阅 [思科身份服务引擎 1.2.x 版的版本说明](#)。
6. 7.0.116.0 版之前的 WLC 不支持 CoA，并且需要部署 ISE 内联状态节点才能支持状态服务。
7. 支持使用 RADIUS 查找执行 MAC 过滤。
8. WLC 8.0 中将支持基于 DNS 的 ACL 功能。并非所有无线接入点都支持基于 DNS 的 ACL。有关详细信息，请参阅“思科无线接入点版本说明”。
9. 对 MAC 过滤的会话 ID 和 COA 的支持提供类似于 MAB 的功能。
10. 具备 URL 重定向功能的 802.1X/MAB 仅适用于非 800 ISR G2。并不是所有 ISR G2 平台上都可使用具备 URL 重定向功能的网络身份验证。
11. 需要 ISE 版本 1.2.0.899 - 累积补丁 5 或更高版本。

## 第三方 VPN 集中器支持的 AAA 属性

为了使第三方 VPN 集中器与思科 ISE 和内联状态节点相集成，在 RADIUS 通信中必须包含以下身份验证、授权和记帐 (AAA) 属性：

- Calling-Station-Id（用于 MAC\_ADDRESS）
- USER\_NAME
- NAS\_PORT\_TYPE

此外，对于 VPN 设备，RADIUS 记帐消息必须将 framed-ip-address 属性设置为 VPN 客户端的 IP 地址池。

## 支持的外部身份来源

有关详细信息，请参阅[思科身份服务引擎版本说明，版本 1.2.x](#)。

**表 2 支持的外部身份来源**

外部身份来源	操作系统/版本
<b>Active Directory<sup>1, 2, 3</sup></b>	
Microsoft Windows Active Directory 2003	-
Microsoft Windows Active Directory 2003 R2	-
Microsoft Windows Active Directory 2008	-
Microsoft Windows Active Directory 2008 R2	-
Microsoft Windows Active Directory 2012	-
Microsoft Windows Active Directory 2012 R2 <sup>4</sup>	-
<b>LDAP 服务器</b>	
SunONE LDAP 目录服务器	版本 5.2
OpenLDAP 目录服务器	2.4.23 版
<b>令牌服务器</b>	
RSA ACE/Server	6.x 系列
RSA Authentication Manager	7.x 和 8.0 系列
兼容 RADIUS RFC 2865 的任何令牌服务器	-

1. 思科 ISE OCSP 功能仅适用于 Microsoft Windows Active Directory 2008、2008 R2、2012 和 2012 R2。
2. 思科 ISE SCEP 功能仅适用于 Microsoft Windows Active Directory 2008 R2、2012 和 2012 R2。
3. 思科 ISE 不支持 Microsoft Windows Active Directory 2000 或其功能级别。
4. 从版本 1.2.1 开始，思科 ISE 支持 Microsoft Windows Active Directory 2012 R2 中的所有旧功能，但不支持 2012 R2 中的新功能，例如保护用户组。

## RADIUS

思科 ISE 可与遵守标准协议的第三方 RADIUS 设备完全互操作。对 RADIUS 功能的支持取决于设备具体实施情况。

## RFC 标准

思科 ISE 符合以下 RFC 规范：

- *RFC 2138 - 远程身份验证拨入用户服务 (RADIUS)*
- *RFC 2139 - RADIUS 记账*
- *RFC 2865 - 远程身份验证拨入用户服务 (RADIUS)*
- *RFC 2866 - RADIUS 记账*
- *RFC 2867 - 适用于隧道协议支持的 RADIUS 记账修改*

## 管理员门户支持的浏览器

- Mozilla Firefox 版本 5.x - 38.05（适用于 Windows、Mac OS X 和基于 Linux 的操作系统）。
- Windows Internet Explorer 8.x 及更高版本。



### 注意

思科 ISE 管理员门户不支持在 IE7 兼容模式下使用 Microsoft IE8 浏览器（Microsoft IE8 仅支持在 IE8 模式下使用）。

在您的客户端浏览器的系统必须安装 Adobe Flash Player 11.2.0.0 更高。

查看思科 ISE 管理员门户且实现更好的用户体验所需的最低屏幕分辨率是 1280 x 800 像素。

## 支持的虚拟环境

思科 ISE 支持以下虚拟环境平台：

- VMware ESX 4.x
- VMware ESXi 4.x
- VMware ESXi 5.x

## 支持的客户机及个人设备操作系统、请求者和代理

思科 ISE 中的客户机操作系统和代理支持（第 7 页）列出了支持的客户机操作系统、浏览器及支持每种客户机类型的代理版本。对于所有设备，还必须在 Web 浏览器中启用 Cookie。



### 注意

所有标准 802.1X 请求者均可与思科 ISE 版本 1.2.x 标准和高级功能搭配使用，只要它们支持思科 ISE 支持的标准身份验证协议即可。（有关允许的身份验证协议的信息，请参阅 [思科身份服务引擎用户指南](#)，版本 1.2 的“管理身份验证策略”一章。）对于用于无线部署的 VLAN 变更授权功能，请求者必须支持对 VLAN 变更进行 IP 地址刷新。

## 思科网络准入控制设备和思科 ISE 之间的思科 NAC 代理互操作性

在思科网络准入控制设备版本 4.9(1)、4.9(3)、4.9(4) 和思科 ISE 版本 1.1.3（补丁 11）、1.1.4（补丁 11）、1.2.x 中，可以使用思科 NAC 代理版本 4.9.4.3 及更高版本。对于用户在 ISE 和 NAC 部署之间漫游的环境，建议使用这种模式来部署 NAC 代理。

## 思科 ISE 中的客户机操作系统和代理支持

- [Google Android](#)、
- [Apple iOS](#)、
- [Apple Mac OS X](#)
- [Microsoft Windows](#)
- 其他

**表 3** *Google Android*<sup>1, 2</sup>

客户机操作系统	Web 浏览器	请求者 (802.1X)
Google Android 6.0 <sup>3</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 6.0
Google Android 5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 5.0
Google Android 4.4.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 4.4.x
Google Android 4.2.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 4.2.x
Google Android 4.1.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 4.1.2
Google Android 4.0.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 4.0.4
Google Android 4.0.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 4.0.3
Google Android 4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> </ul>	Google Android 请求者 4.0
Google Android 3.2.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 3.2.1
Google Android 3.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> </ul>	Google Android 请求者 3.2
Google Android 2.3.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 2.3.6
Google Android 2.3.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 2.3.3
Google Android 2.2.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> </ul>	Google Android 请求者 2.2.1
Google Android 2.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本机浏览器</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul>	Google Android 请求者 2.2

1. 由于 Android 实施在可用设备上开放访问的性质，思科 ISE 可能不支持某些 Android 操作系统版本和设备组合。

2. Google Android 4.2.x 及更高版本可用于思科 ISE 1.2.1 补丁 7 及更高版本。

3. 需要 SPW 版本 1.2.47

表 4 Apple iOS<sup>1, 2</sup>

客户机操作系统	Web 浏览器	请求者 (802.1X)
Apple iOS 9.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>Safari</li> </ul>	Apple iOS 请求者 9.x
Apple iOS 8.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>Safari</li> </ul>	Apple iOS 请求者 8.x
Apple iOS 7.x <sup>3</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Safari</li> </ul>	Apple iOS 请求者 7.x
Apple iOS 6.x	<ul style="list-style-type: none"> <li>Safari</li> </ul>	Apple iOS 请求者 6.x
Apple iOS 5.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Safari</li> <li>Mozilla Firefox</li> </ul>	Apple iOS 请求者 5.1
Apple iOS 5.0.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Safari</li> <li>Mozilla Firefox</li> </ul>	Apple iOS 请求者 5.0.1
Apple iOS 5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Safari</li> <li>Mozilla Firefox</li> </ul>	Apple iOS 请求者 5.0

1. 尽管 Apple iOS 设备对于思科 ISE 或 802.1x 使用受保护的扩展身份验证协议 (PEAP)，但公共证书包括 iOS 设备需要验证的 CRL 分布点，不过如果没有网络访问，则无法执行验证。点击 iOS 设备中的“确认/接受”(confirm/accept) 可验证网络。
2. Apple iOS 版本 9.x 及更高版本可用于思科 ISE 1.2.1 补丁 7 及更高版本。
3. 如果要使用 Apple iOS 7，需要安装思科 ISE 版本 1.2.0.899 累积补丁 2 或更高版本。要应用该补丁，请参阅 [思科身份服务引擎版本说明，版本 1.2.x](#)。

表 5 Apple Mac OS X

客户机操作系统	Web 浏览器 <sup>1, 2</sup>	请求者 (802.1X)	思科 ISE	Mac OS X 代理
Apple Mac OS X 10.10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apple Safari</li> <li>Mozilla Firefox</li> <li>Google Chrome</li> </ul>	Apple MAC OS X 请求者 10.10	1.2.x	4.9.5.3
Apple Mac OS X 10.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apple Safari 6.0、</li> <li>Mozilla Firefox 14</li> </ul>	Apple Mac OS X 请求者 10.9	1.2.x	4.9.4.3
Apple Mac OS X 10.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apple Safari 6.0、</li> <li>Mozilla Firefox 14</li> </ul>	Apple Mac OS X 请求者 10.8	1.2.x	4.9.4.3
Apple Mac OS X 10.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apple Safari 5.1、6.0<sup>3</sup></li> <li>Google Chrome 11、12、13、14、15、16<sup>4</sup></li> <li>Mozilla Firefox 3.6、4、5、9</li> </ul>	Apple Mac OS X 请求者 10.7	1.2.x	4.9.4.3
Apple Mac OS X 10.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apple Safari 4、5</li> <li>Google Chrome 11、12、13、14、15、16<sup>4</sup></li> <li>Mozilla Firefox 3.6、4、5、9</li> </ul>	Apple Mac OS X 请求者 10.6	1.2.x	4.9.4.3 <sup>5</sup>

1. Apple Safari 版本 6.0 仅支持用于 Mac OS X 10.7.4 及更高版本的操作系统。
2. 如果您正在使用安装了 Java 7 的 Mac OS X 客户端，则无法使用 Google Chrome 浏览器下载代理。Java 7 只能在 64 位浏览器中运行，而 Chrome 为 32 位浏览器。建议使用 Java 先前版本或其他浏览器下载代理。
3. Apple Safari 版本 6.0 仅支持用于 Mac OS X 10.7.4 及更高版本的操作系统。

4. 如果您正在使用安装了 Java 7 的 Mac OS X 客户端，则无法使用 Google Chrome 浏览器下载代理。Java 7 只能在 64 位浏览器中运行，而 Chrome 为 32 位浏览器。建议使用 Java 先前版本或其他浏览器下载代理。
5. 从 Mac OS X 代理版本 4.9.4.3 开始，思科 NAC 代理支持在 Mac OS X 客户端上自动更新合规性模块。请确保您已安装思科身份服务引擎版本 1.2.0.899 累积补丁 4 或更高版本，以便自动更新合规性模块。

表 6 Microsoft Windows<sup>1</sup>

客户机操作系统	Web 浏览器	请求者 (802.1X)	思科 ISE	思科 NAC 代理	思科 NAC Web 代理
<b>Microsoft Windows 10<sup>2</sup></b>					
Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Edge<sup>3</sup></li> <li>Internet Explorer 11.x</li> <li>Mozilla Firefox</li> <li>Google Chrome</li> </ul>	Microsoft Windows 10 802.1X 客户端	1.2.1 p7	4.9.5.8	4.9.5.4
<b>Microsoft Windows 8<sup>4, 5, 6</sup></b>					
Windows 8 Windows 8 x64 Windows 8 Professional Windows 8 Professional x64 Windows 8 Enterprise Windows 8 Enterprise x64	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft IE 10</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows 8 802.1X 客户端</li> </ul>	1.2.x	4.9.5.7 4.9.4.3	4.9.4.3
<b>Microsoft Windows 7<sup>7</sup></b>					
Windows 7 Professional Windows 7 Professional x64 Windows 7 Ultimate Windows 7 Ultimate x64 Windows 7 Enterprise Windows 7 Enterprise x64 Windows 7 Home Premium Windows 7 Home Premium x64 Windows 7 Home Basic Windows 7 Starter Edition	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft IE 9、10<sup>8</sup></li> <li>Google Chrome 11、12、13、14、15、16</li> <li>Mozilla Firefox 3.6、4、5、9</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows 7 802.1X 客户端</li> <li>AnyConnect 网络访问管理器</li> </ul>	1.2.x	4.9.5.7 4.9.4.3	4.9.4.3
<b>Microsoft Windows Vista<sup>7</sup></b>					
Windows Vista SP1、SP2 Windows Vista x64 SP1、SP2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft IE 6、7、8、9</li> <li>Google Chrome 8、9、11、12、13、14、15、16</li> <li>Mozilla Firefox 3.6、4、5、9</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Windows Vista 802.1X 客户端</li> <li>思科安全服务客户端 (SSC) 5.x</li> <li>AnyConnect 网络访问管理器</li> </ul>	1.2.x	4.9.5.7 4.9.4.3	4.9.4.3

表 6 Microsoft Windows<sup>1</sup>

客户机操作系统	Web 浏览器	请求者 (802.1X)	思科 ISE	思科 NAC 代理	思科 NAC Web 代理
<b>Microsoft Windows XP<sup>7</sup></b>					
Windows XP Media Center Edition、SP2、SP3 Windows XP Tablet PC、SP2、SP3 Windows XP Home、SP2 Windows XP Professional SP2、SP3 Windows XP Professional x64、SP2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft IE 6、7、8、9</li> <li>• Google Chrome 11、12、13、14、15、16</li> <li>• Mozilla Firefox 3.6、9</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows XP 802.1X 客户端</li> <li>• 思科安全服务客户端 (SSC) 5.x</li> <li>• AnyConnect 网络访问管理器</li> </ul>	1.2.x	4.9.4.3	4.9.4.3

1. 建议将思科 NAC/Web 代理版本与对应的思科 ISE 版本搭配使用。
2. Microsoft Windows 10 及更高版本可用于思科 ISE 1.2.1 补丁 7 及更高版本。
3. Microsoft Edge 浏览器不支持 NAC 代理调配。
4. 在 Windows 8 中，Internet Explorer 10 具有两种模式：桌面和 Metro。在 Metro 模式下，禁止使用 ActiveX 插件。所以，在 Metro 模式下无法下载思科 NAC 代理。您必须切换到桌面模式，确保 ActiveX 控件已启用，然后再启动 Internet Explorer 下载思科 NAC 代理。（如果用户仍无法下载思科 NAC 代理，请检查和启用“兼容模式”。）
5. 在创建思科 ISE 客户端调配策略以包含 Windows 8 时，必须指定“所有 Windows” (Windows All) 操作系统选项。
6. 不支持 Windows 8 RT。
7. 思科 ISE 不支持 Microsoft 提供的 Windows Embedded 操作系统。
8. 如果 Internet Explorer 10 安装在 Windows 7 中，要获取完整的网络访问，则需要更新到 2013 年 3 月的修补程序规则集。

表 7 其他

客户机操作系统	Web 浏览器	请求者 (802.1X)
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Google Chrome 11</li> <li>• Mozilla Firefox 3.6、4、5</li> </ul>	未经广泛测试 <sup>1</sup>
Ubuntu	Mozilla Firefox 3.6	未经广泛测试

1. 思科未对 802.1X 支持进行广泛的测试，但只要 802.1X 请求者符合 IEEE 802.1X 标准，即受支持。

# “赞助商” (Sponsor)、 “访客” (Guest) 和 “我的设备” (My Devices) 门户支持的操作系统和浏览器

这些思科 ISE 门户支持以下操作系统和浏览器组合。这些门户要求您在 Web 浏览器中启用 Cookie。

**表 8 支持的操作系统和浏览器**

支持的操作系统	浏览器版本
Google Android <sup>1</sup> 6.0、5.0、4.4.x、4.2.x、4.1.2、4.0.4、4.0.3、4.0、3.2.1、3.2、2.3.6、2.3.3、2.2.1、2.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>本机浏览器</li> <li>Mozilla Firefox 5、16</li> </ul>
Apple iOS 9.x、8.x、7.x、6.x、5.1、5.0.1、5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Safari</li> </ul>
Apple Mac OS X 10.5、10.6、10.7、10.8、10.9、10.10、10.10.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mozilla Firefox 3.6、4、5、9、14、16</li> <li>Safari 4、5、6</li> <li>Google Chrome 11</li> </ul>
Microsoft Windows 8 <sup>2</sup> 、10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Edge<sup>3</sup></li> <li>Microsoft IE 10</li> </ul>
Microsoft Windows 7 <sup>4</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft IE 9、10<sup>5</sup></li> <li>Mozilla Firefox 3.6、5、9、16</li> <li>Google Chrome 11</li> </ul>
Microsoft Windows Vista、Microsoft Windows XP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft IE 6、7、8</li> <li>Mozilla Firefox 3.6、9、16</li> <li>Google Chrome 5</li> </ul>
Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mozilla Firefox 3.6、4、5、9、16</li> <li>Google Chrome 11</li> </ul>
Ubuntu	Mozilla Firefox 3.6、9、16

1. 由于 Android 实施在可用设备上开放访问的性质，思科 ISE 可能不支持某些 Android 操作系统版本和设备组合。
2. 在 Windows 8 中，Internet Explorer 10 具有两种模式：桌面和 Metro。在 Metro 模式下，禁止使用 ActiveX 插件。所以，在 Metro 模式下无法下载思科 NAC 代理。您必须切换到桌面模式，确保 ActiveX 控件已启用，然后再启动 Internet Explorer 下载思科 NAC 代理。（如果用户仍无法下载思科 NAC 代理，请检查和启用“兼容模式”。）
3. 思科 ISE 版本 1.2.1 补丁 7 支持 Windows 10 操作系统和 Microsoft Edge 浏览器
4. 思科 ISE 不支持 Microsoft 提供的 Windows Embedded 7 版本。
5. 如果 Internet Explorer 10 安装在 Windows 7 中，要获取完整的网络访问，则需要更新到 2013 年 3 月的修补程序规则集。



## 注意

如果访客用户尝试在 Windows 7 操作系统中使用 Google Chrome 登录，登录将失败。建议将浏览器升级到 Chrome 11。

## 注册和证书调配的支持设备

对于自带设备功能，需要思科无线局域网控制器 (WLC) 7.2 或更高版本的支持。有关任何已知问题或警告，请参阅 [思科身份服务引擎版本说明，版本 1.2](#)。

表 9 自带设备注册和证书调配 - 支持的设备和操作系统

设备	操作系统	单 SSID	双 SSID ( “打开” [open] > “PEAP” [无证书] 或 “打开” [open] > “TLS” )	注册方法
Apple iDevice	iOS 9.x、8.x、7.x、6.x、5.1、5.0.1、5.0	是	是 <sup>1</sup>	Apple 配置文件配置 (本地)
Android	2.2 及以上 <sup>2</sup>	是	是	思科网络设置助理
Barnes & Noble Nook (Android) HD/HD+ <sup>3</sup>	-	-	-	-
Windows	Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8、Windows 10	是 <sup>4</sup>	是	通过 Cisco.com 或思科 ISE 客户端调配馈送的 SPW
Windows	Mobile 8、Mobile RT、Surface 8 和 Surface RT	否	否	-
Mac OS X <sup>5</sup>	10.6、10.7、10.8、10.9、10.10	是	是	通过 Cisco.com 或思科 ISE 客户端调配馈送的 SPW

1. 调配后连接到安全 SSID
2. Android 4.1.1 设备已知存在 EAP-TLS 问题。请联系您的设备制造商获取支持。
3. 已安装 Play Store 2.1.0 时，可以使用 Barnes & Noble Nook (Android)。
4. 在配置连接的无线属性 ( “安全” (Security) > “身份验证方法” (Auth Method) > “设置” (Settings) > “验证服务器证书” (Validate Server Certificate) ) 时，请取消选中有效的服务器证书选项；如果选中此选项，请确保已选择正确的根证书。
5. 如果您正在使用 Mac OS X 客户端及 Java 7，则无法使用 Google Chrome 浏览器下载 SPW。Java 7 只能在 64 位浏览器中运行，而 Chrome 为 32 位浏览器。建议使用 Java 先前版本或其他浏览器下载 SPW。

## CA 与思科 ISE 互操作的要求

在 CA 服务器中使用思科 ISE 时，请确保满足以下要求：

- 密钥大小应为 1024、2028 或更大。在 CA 服务器中，使用证书模板定义密钥大小。在思科 ISE 中，可以使用请求者配置文件定义密钥大小。
- 密钥使用应该允许延长签名和加密。
- 通过 SCEP 协议使用 GetCACapabilities 时，应支持加密算法和哈希请求。建议使用 RSA + SHA1。
- 支持在线证书状态协议 (OCSP)。在自带设备中不直接使用本协议，但可通过用作 OCSP 服务器的 CA 来撤销证书。



### 注意

思科 ISE 不支持对于代理 SCEP 使用 EJBCA 4.x。思科 ISE 支持使用 EJBCA 进行 PEAP、EAP-TLS 等标准 EAP 身份验证。

# 文档更新

**表 10 思科身份服务引擎网络组建兼容性文档更新**

日期	更新说明
10/21/2014	更新了表 1 中的脚注“支持的网络接入设备”
9/24/2014	更新了管理员门户支持的浏览器（第 6 页）
6/3/2014	更新了支持的外部身份来源（第 5 页）中的 Microsoft Active Directory 版本
12/23/2013	更新了 Apple Mac OS X 和 Microsoft Windows 中的代理版本
13-7-25	思科身份服务引擎，版本 1.2

## 相关文档

本节介绍版本特定文档和平台特定文档的相关信息。

## 版本特定的文档

**表 11 思科身份服务引擎的产品文档**

文档标题	位置
思科身份服务引擎版本说明，版本 1.2.x	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/prod_release_notes_list.html</a>
思科身份服务引擎网络组件兼容性，版本 1.2	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/products_device_support_tables_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/products_device_support_tables_list.html</a>
思科身份服务引擎用户指南，版本 1.2	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/products_user_guide_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/products_user_guide_list.html</a>
思科身份服务引擎硬件安装指南，版本 1.2	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/prod_installation_guides_list.html</a>
思科身份服务引擎升级指南，版本 1.2	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/prod_installation_guides_list.html</a>
思科身份服务引擎版本 1.2 迁移工具指南	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/prod_installation_guides_list.html</a>
思科身份服务引擎赞助商门户用户指南，版本 1.2	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/products_user_guide_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/products_user_guide_list.html</a>
思科身份服务引擎 CLI 参考指南，版本 1.2	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/prod_command_reference_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/prod_command_reference_list.html</a>
思科身份服务引擎 API 参考指南，版本 1.2	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/prod_command_reference_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/prod_command_reference_list.html</a>
思科身份服务引擎故障排除指南，版本 1.2	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/prod_troubleshooting_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/prod_troubleshooting_guides_list.html</a>

表 11 思科身份服务引擎的产品文档 (续)

文档标题	位置
思科身份服务引擎、思科 3415 安全访问控制系统和思科网络准入控制设备的法规合规性与安全信息	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/prod_installation_guides_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/prod_installation_guides_list.html</a>
思科身份服务引擎设备内文档和中国 RoHS 指针卡	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/products_documentation_roadmaps_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/products_documentation_roadmaps_list.html</a>

## 平台特定的文档

与其他平台特定的文档的链接位于以下位置：

- 思科 ISE  
[http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/tsd_products_support_series_home.html)
- 思科 Secure ACS  
[http://www.cisco.com/en/US/products/ps9911/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps9911/tsd_products_support_series_home.html)
- 思科网络准入控制设备  
[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6128/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6128/tsd_products_support_series_home.html)
- 思科 NAC 分析器  
[http://www.cisco.com/en/US/products/ps8464/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps8464/tsd_products_support_series_home.html)
- Cisco NAC Guest Server  
[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10160/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10160/tsd_products_support_series_home.html)

## 获取文档和提交服务请求

关于如何获取文档、提交服务请求和收集详情，请参阅每月的 *What's New in Cisco Product Documentation* (思科产品文档新增内容) (其中还含有所有最新及修订的思科技术文档)，要查看文档，请前往：

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

使用阅读器应用程序可作为 RSS 源订阅 *What's New in Cisco Product Documentation* (思科产品文档新增内容)，并将内容设置为直接传送到您的桌面。RSS 源是一项免费服务，思科目前支持 RSS 2.0 版本。

本文档需结合“相关文档”一节中列出的文档共同使用。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看思科商标列表，请转至此 URL：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。文中提及的第三方商标为其相应所有者的财产。“合作伙伴”一词的使用并不意味着思科和任何其他公司之间存在合作关系。(1110R)

本文档中使用的任何互联网协议 (IP) 地址和电话号码并非实际地址和电话号码。本文档中所含的任何示例、命令显示输出、网络拓扑图和其他图形仅供说明之用。说明性内容中用到的任何真实 IP 地址或电话号码纯属巧合，并非有意使用。

© 2013 年 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。