



IT-administratörsguide för massdistribuering av WebEx produktivitetsverktyg: Installationsguide (WBS30, WBS31)

Först publicerad: 26 februari 2016

Senast ändrad: 15 april 2016

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2016 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



INNEHÅLL

Inledning 1

Översikt 1

WebEx produktivetsverktyg, funktionslista 1

Paket med WebEx produktivetsverktyg 2

Normal installation 3

Tyst installation av administratör 5

Tyst installation av administratör, översikt 5

Använd kommandoraden för tyst installation 5

Tabell över produktivetsverktygsflaggor 6

Använd kommandoraden för tyst avinstallation 7

Tyst installation via SMS 9

Tyst installation via SMS, översikt 9

Begränsningar för tyst installation och avinstallation 9

Annonsera om WebEx produktivetsverktyg med hjälp av programmet SMS per system,
obevakat 10

Ta bort komponenter av produktivetsverktygen genom att använda programmet SMS per system,
obevakat 21

Lägg till komponenter av produktivetsverktygen genom att använda programmet SMS per system,
obevakat 22

Avinstallera produktivetsverktygen genom att använda avinstallationsprogrammet för SMS per
system 25

Annonsera om programmet för att uppdatera till den nya versionen av WebEx
produktivetsverktyg 25

Skapa ett paket från en definition 26

Installera WebEx Notes-skript med hjälp av administrationsverktyget 31

Installera administrationsverktyget för WebEx Lotus Notes-integrering 31

Skapa en ny e-postmall 32

Tilldela den nyskapade WebEx-e-postmallen till en eller flera användare 34

Tilldela en ny WebEx-mall till en enskild användare 34

Tilldela integreringsmallen för WebEx Lotus Notes till flera användare	35
Integreringsverktyg och mallar för Lotus Notes	39
Administrationsverktyg för WebEx Lotus Notes-integrering – använda kommandot nwinstal	39
Ta bort e-postmallfilen för WebEx Lotus Notes-integrering	41
Kända problem	43
Kända problem	43
Register och filer som installeras	45
Register och filer som installeras	45



KAPITEL

1

Inledning

- [Översikt, sida 1](#)
- [WebEx produktivitetsverktyg, funktionslista, sida 1](#)
- [Paket med WebEx produktivitetsverktyg, sida 2](#)
- [Normal installation, sida 3](#)

Översikt

Det här dokumentet är utformat för att hjälpa din organisation att förstå de uppgifter som ingår i installationen av WebEx produktivitetsverktyg. Det är en utförlig guide som omfattar olika sorters installationer, inklusive installation på en enskild dator samt storskaliga installationer med hjälp av Microsoft Systems Management Server (SMS).

WebEx produktivitetsverktyg, funktionslista

- WebEx-integrering till Outlook
- WebEx-integrering till Lotus Notes
- WebEx produktivitetsverktyg, panel
 - Microsoft Windows snabbmenyer
 - WebEx-verktygsfält för Microsoft Office
 - Microsoft Excel
 - Microsoft PowerPoint
 - Microsoft Word
 - WebEx-integrering med Internet Explorer
 - WebEx-integrering med Firefox (version 42 och tidigare)
- WebEx-integrering med instant messenger

- Microsoft Office Communicator
- Lotus Sametime
- Skype

Paket med WebEx produktivetsverktyg

Microsoft Outlook-användare

ptools.msi: Det här paketet innehåller samtliga komponenter som ingår i WebEx produktivetsverktyg.

IBM Lotus Notes-användare

För IT-massdistribuering:

WebEx produktivetsverktyg för Lotus Notes består av två delar: WebEx-skriptet på Domino-servern i användarens e-postdatabas och de binära WebEx-filerna i mappen Notes på användarens dator.

- **ptdomtl.msi:** Det här installationspaketet innehåller WebEx administrationsverktyg för integrering med Lotus Notes. Paketet lägger in WebEx-skriptet i e-postmallen. Det här installationsprogrammet ska användas av Domino-administratören. Se [Installera administrationsverktyget för WebEx Lotus Notes-integrering, på sidan 31](#) för mer information.
- **ptoolsniclient.msi:** Det här installationspaketet innehåller samtliga binära komponenter som ingår i WebEx produktivetsverktyg.
- **ptoolsni.msi:** Det här installationspaketet innehåller samtliga komponenter som ingår i WebEx produktivetsverktyg, och paketet kan lägga in WebEx-skriptet om användaren har Manager- eller Designer-privilegier i Notes. Nackdelen med att använda det här installationspaketet är att en del av användarens e-postmall kommer att låsas, och den kan inte uppdateras av Domino-administratören.

Individuell installation

Din WebEx-webbplatsadministratör kan avgöra vilket paket som bör användas. Om alternativet **Tillåt inte att användare uppdaterar e-postmallen på Domino-servern** har valts i WebEx-webbplatsens administrationsalternativ, kommer WebEx-hämtningssidan använda **ptoolsniclient.msi**. Om alternativet inte har valts, kommer WebEx-hämtningssidan använda **ptoolsni.msi**. Följande bild visar detta alternativ, som finns tillgängligt på produktivetsverktygsidan i alternativen för administrering av webbplatsen:

Integrations

Select the programs with which you want to install WebEx Productivity Tools:

<input type="checkbox"/>	Microsoft Outlook
<input checked="" type="checkbox"/>	IBM Lotus Notes
<input checked="" type="checkbox"/>	Do not allow user to update mail template on Domino server 

Normal installation

Alla domänanvändare kan installera WebEx produktivetsverktyg på sitt skrivbord genom att köra MSI-paketet direkt. Användarna måste ha administratörsprivilegier på sina datorer för att kunna installera produktivetsverktygen.



Tyst installation av administratör

- [Tyst installation av administratör, översikt, sida 5](#)
- [Använd kommandoraden för tyst installation, sida 5](#)
- [Tabell över produktivitetsverktogsflaggor, sida 6](#)
- [Använd kommandoraden för tyst avinstallation, sida 7](#)

Tyst installation av administratör, översikt

Om du är domänadministratör kan du logga in på en vanlig användares dator och hjälpa användaren med installationen eller avinstallationen av WebEx produktivitetsverktyg i tyst läge.



Viktigt

Kunder som har utfört en tyst installation av WebEx produktivitetsverktyg i en tidigare version och som har planer på att uppgradera till en senare version, måste först utföra en tyst avinstallation innan de utför en tyst installation av den nya versionen.

Använd kommandoraden för tyst installation

Om du är domänadministratör kan du följa de här stegen för att installera WebEx produktivitetsverktyg med hjälp av kommandotolken.

Procedur

- Steg 1** Logga in på användarens dator.
 - Steg 2** Hämta MSI-paketet och öppna sedan Windows kommandotolk.
På Windows Vista måste du öppna filen med alternativet ”Kör som administratör”.
 - Steg 3** Kör MSI-kommandot för att installera WebEx produktivitetsverktyg i tyst läge. Det rekommenderas att du startar om datorn efter installationen.
-

Använd kommandoradsexemplet för tyst installation

Det här kommandoexemplet visar hur man installerar alla komponenter med hjälp av MSI-paketet **ptoolsniclient.msi**.

```
msiexec.exe /q /i "ptoolsniclient.msi" SITEURL="https://sample.webex.com" OI=1 NI=1 OC=1 OFFICE=1 IE=1 FIREFOX=1 RMENU=1 SKYPE=1 SAMETIME=1
```

Det här kommandoexemplet visar hur man installerar alla komponenter med hjälp av MSI-paketet **ptools.msi**:

```
msiexec.exe /q /i "ptools.msi" SITEURL="https://sample.webex.com" OI=1 OC=1 OFFICE=1 IE=1 FIREFOX=1 RMENU=1 SKYPE=1 SAMETIME=1
```

Om du använder SCCM för massdistribuering kan du även använda parametern /qb. Om du använder den här parametern under massdistribuering kan användarna se installationsförloppet.

Det här kommandoexemplet visar hur man installerar alla komponenter med hjälp av MSI-paketet **ptools.msi**:

```
msiexec.exe /qb /i "ptools.msi" SITEURL="https://sample.webex.com" OI=1 OC=1 OFFICE=1 IE=1 FIREFOX=1 RMENU=1 SKYPE=1 SAMETIME=1
```

Tabell över produktivetsverktysflaggor

Parameternamn	Värde (standard?)	Beskrivning
OI	1	Aktivera Outlook-integrering
	0 (standard)	Inaktivera Outlook-integrering
NI	1	Aktivera Lotus-integrering
	0 (standard)	Inaktivera Lotus-integrering
OC	1 (standard)	Aktivera panelen i WebEx produktivetsverktyg (tidigare kallad ”WebEx Ett-klick-panelen”), så att den visas på skrivbordet och i startmenyn i Windows.
	0	Ta bort panelen i WebEx produktivetsverktyg (tidigare kallad ”WebEx Ett-klick-panelen”), så att den inte längre visas på skrivbordet eller i startmenyn i Windows.
AUTOOC	0 (standard)	Hindrar panelen i WebEx produktivetsverktyg (tidigare kallad ”WebEx Ett-klick-panelen”) från att visas i aktivitetsfältet i Windows. Panelen går fortfarande att öppna via startmenyn.
	1	Startar automatiskt panelen i WebEx produktivetsverktyg (tidigare kallad ”WebEx Ett-klick-panelen”) från aktivitetsfältet i Windows.
OFFICE	1	Aktivera WebEx-verktygsfält för Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).
	0 (standard)	Inaktivera WebEx-verktygsfält för Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).

Parameternamn	Värde (standard?)	Beskrivning
IE	1	Aktivera WebEx-knapp för Internet Explorer.
	0 (standard)	Inaktivera WebEx-knapp för Internet Explorer.
FIREFOX	1	Aktivera WebEx-knapp i Firefox.
	0 (standard)	Inaktivera WebEx-knapp i Firefox.
RMENU	1	Aktivera snabbmeny.
	0 (standard)	Inaktivera snabbmeny.
SKYPE	1	Aktivera instant messenger-integrering för Skype.
	0 (standard)	Inaktivera instant messenger-integrering för Skype.
SAMETIME	1	Aktivera instant messenger-integrering för Sametime.
	0 (standard)	Inaktivera instant messenger-integrering för Sametime.
MSN	1	Aktivera instant messenger-integrering för MSN, Microsoft Office Communicator och Windows Messenger.
	0 (standard)	Inaktivera instant messenger-integrering för MSN, Microsoft Office Communicator och Windows Messenger.

Använd kommandoraden för tyst avinstallation

Om du är domänadministratör kan du följa de här stegen för att avinstallera WebEx produktivetsverktyg med hjälp av kommandotolken.

Procedur

-
- Steg 1** Hämta rätt version av MSI-paketet och öppna Windows kommandotolk. Paketet måste vara samma version som är installerad på användarnas skrivbord. Om flera versioner finns, måste du göra en avinstallation av varje paketversion som har installerats. På Windows Vista måste du öppna filen med alternativet ”Kör som administratör”.
- Steg 2** Kör MSI-kommandot för att avinstallera WebEx produktivetsverktyg i tyst läge.
-

Använd kommandoradsexemplet för tyst avinstallation

Det här exemplet visar hur man avinstallerar alla komponenter med hjälp av MSI-paketet **ptoolsniclient.msi**:

```
msiexec.exe /q /x "ptoolsniclient.msi"
```

Det här exemplet visar hur man avinstallerar alla komponenter med hjälp av MSI-paketet **ptools.msi**:

```
msiexec.exe /q /x "ptools.msi"
```



Tyst installation via SMS

- [Tyst installation via SMS, översikt, sida 9](#)
- [Begränsningar för tyst installation och avinstallation, sida 9](#)
- [Annonsera om WebEx produktivetsverktyg med hjälp av programmet SMS per system, obevakat, sida 10](#)
- [Ta bort komponenter av produktivetsverktygen genom att använda programmet SMS per system, obevakat, sida 21](#)
- [Lägg till komponenter av produktivetsverktygen genom att använda programmet SMS per system, obevakat, sida 22](#)
- [Avinstallera produktivetsverktygen genom att använda avinstallationsprogrammet för SMS per system, sida 25](#)
- [Annonsera om programmet för att uppdatera till den nya versionen av WebEx produktivetsverktyg, sida 25](#)
- [Skapa ett paket från en definition, sida 26](#)

Tyst installation via SMS, översikt

Om WebEx produktivetsverktyg har installerats med tyst installation, är alla alternativ i verktygsfliken inaktiverade och webbplatsinställningar kan inte uppdateras, även om en användare byter till en annan webbplats.



Viktigt

För kunder som har utfört en massinstallation av WebEx produktivetsverktyg i en tidigare version och som har planer på att uppgradera till en senare version, rekommenderar vi att man först utför en tyst avinstallation och sedan massinstallerar den nya versionen.

Begränsningar för tyst installation och avinstallation

- Läget SMS per användare stöds inte.

Vid avinstallation måste man använda det ursprungliga installationspaketet som användes vid den första installationen, även om WebEx produktivetsverktyg har uppdaterats till en senare version efter massdistribution. Om flera versioner finns måste du göra en avinstallation av varje version som har installerats.

- WebEx-integreringen till Lotus Notes har följande begränsningar:
 - WebEx-bollen visas inte i Lotus Notes-verktygsfältet om WebEx produktivetsverktyg har installerats med tyst installation.
 - När en andra användare loggar in i systemet måste användaren fylla i sina kontouppgifter i dialogrutan WebEx-inställningar innan Lotus Notes-integreringen kan användas.
- Om du installerar WebEx produktivetsverktyg på en maskin där MSN, Sametime och Lotus Notes inte har installerats, stängs motsvarande alternativ av och tonas ned i fliken **Verktyg**.
- Om SMS-administratören vill lägga till en funktion i WebEx produktivetsverktyg, måste administratören först köra kommandot **REMOVE** och sedan köra kommandot **ADDSOURCE**, trots att funktionen inte har installerats tidigare.
- Om en användare loggar in på en dator med fjärrstyrt skrivbord medan administratören annonserar om paketet, måste användaren starta om datorn för att vara säker på att WebEx produktivetsverktyg fungerar normalt.
- Efter tyst installation kommer inga instant messenger-integreringar vara aktiverade förrän användaren har loggat ut från datorn och loggat in igen.
- Efter att en administratör har tagit bort Sametime-integreringen kan en användare fortsätta använda den tills användaren loggar ut från datorn och loggar in igen.
- Om målwebbplatsen är en CMR Hybrid som har specificerats via kommandorad, måste användaren följa meddelandet som kommer upp och starta om Outlook för att schemalägga ett CMR Hybrid-möte.
- Om målwebbplatsen är ett mötesrum för samarbete av typen (CMR) Hybrid som har specificerats via kommandoradskommandon, får användarna ett meddelande om att starta om Microsoft Outlook innan de schemalägger ett CMR Hybrid-möte.

Annonsera om WebEx produktivetsverktyg med hjälp av programmet SMS per system, obevakat

Följ de här stegen för att installera WebEx produktivetsverktyg.

Innan du börjar

Om du är SMS-administratör kan du följa de här stegen före installation för att annonsera om WebEx produktivetsverktyg med hjälp av det obevakade programmet SMS per system:

- Inaktivera automatisk visning av produktivetsverktygssidan och automatisk uppdatering av produktivetsverktyg i WebEx-alternativen för administrering av webbplatsen:
 - 1 Logga in på sidan för administrering av webbplatsen och gå till **Webbplatsinställningar > Produktivetsverktyg**.

2 Avmarkera alternativen **Visa sidan Installera produktivetsverktyg när värden loggar in på sidan** och **Uppdatera produktivetsverktygen automatiskt** när nya versioner finns tillgängliga.

- Om Lotus Notes-integrering har aktiverats, ska du installera WebEx-skript för Lotus Notes.

Om Lotus Notes-integrering ingår i installationen och alternativet Lotus Notes-integrering har valts, måste Domino-administratören installera WebEx Notes-skript med hjälp av administrationsverktyget för Notes-användare.

Se [Installera WebEx Notes-skript med hjälp av administrationsverktyget, på sidan 31](#) för mer information.

Procedur

Steg 1 Skapa ett paket från definitionen.

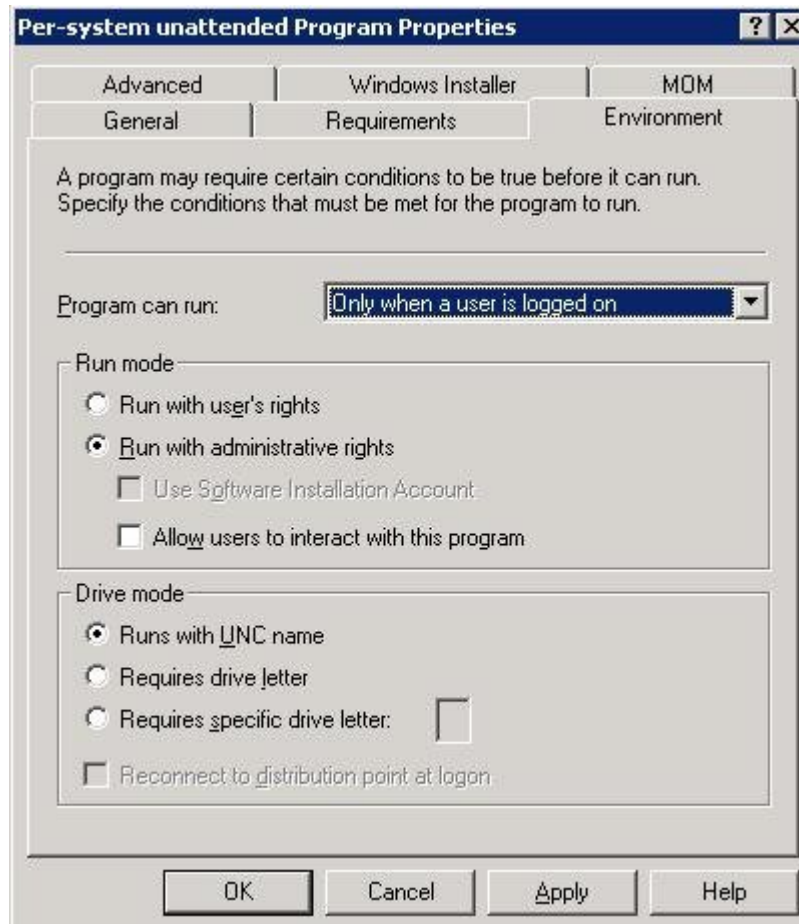
Se [Skapa ett paket från en definition, på sidan 26](#) för mer information.

Steg 2 Ändra programalternativen för ”Per system, obevakat” innan annonsering.

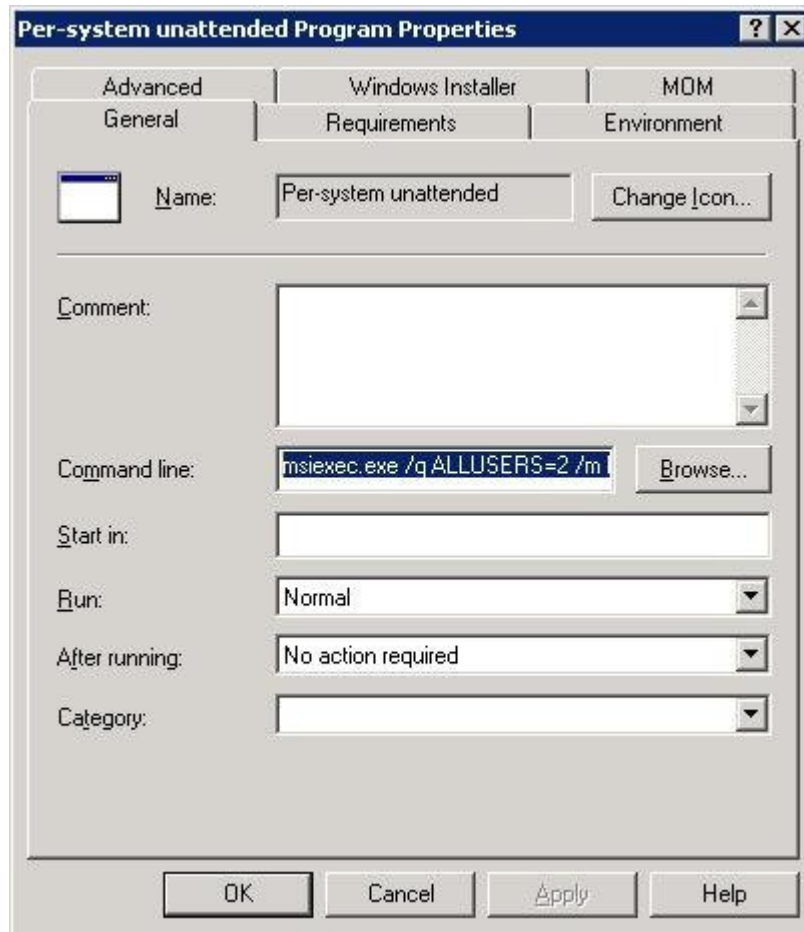
a) Öppna SMS-administratörskonsolen och gå till **Webbplatsdatabas > Paket > WebEx Communications, Inc WebEx Productivity Tools 1.0.xx English > Program**. Administratören högerklickar på alternativet **Per system, obevakat** och väljer sedan **Egenskaper** för att öppna dialogrutan för **Per system, obevakat – programegenskaper**.

b) I dialogrutan för egenskaper väljer du fliken **Miljö**.

- I alternativet **Programmet kan köras** väljer du **Endast när en användare är inloggad**.
- I alternativet **Körläge** väljer du **Kör med administratörsbehörigheter**. (Aktivera inte **Tillåt användare att interagera med programmet**.)



- c) Öppna dialogrutan för egenskaper och välj fliken Allmänt.
- d) Lägg till en extra parameter i kommandoradsalternativet för att ange vissa alternativ för WebEx produktivetsverktyg:
- Lägg till **SITEURL="http://sample.webex.com"** för att ange den WebEx-URL som används av ditt företag.
 - Lägg till produktivetsverktygsflaggor för att ange vilka komponenter som har aktiverats för WebEx produktivetsverktyg. Parametrarna ska anges i versaler och standardvärdet är 0 (Inaktiverad).



I följande exempel är den ursprungliga kommandoraden:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSIZWPBY /i "ptoolsniclient.msi"
```

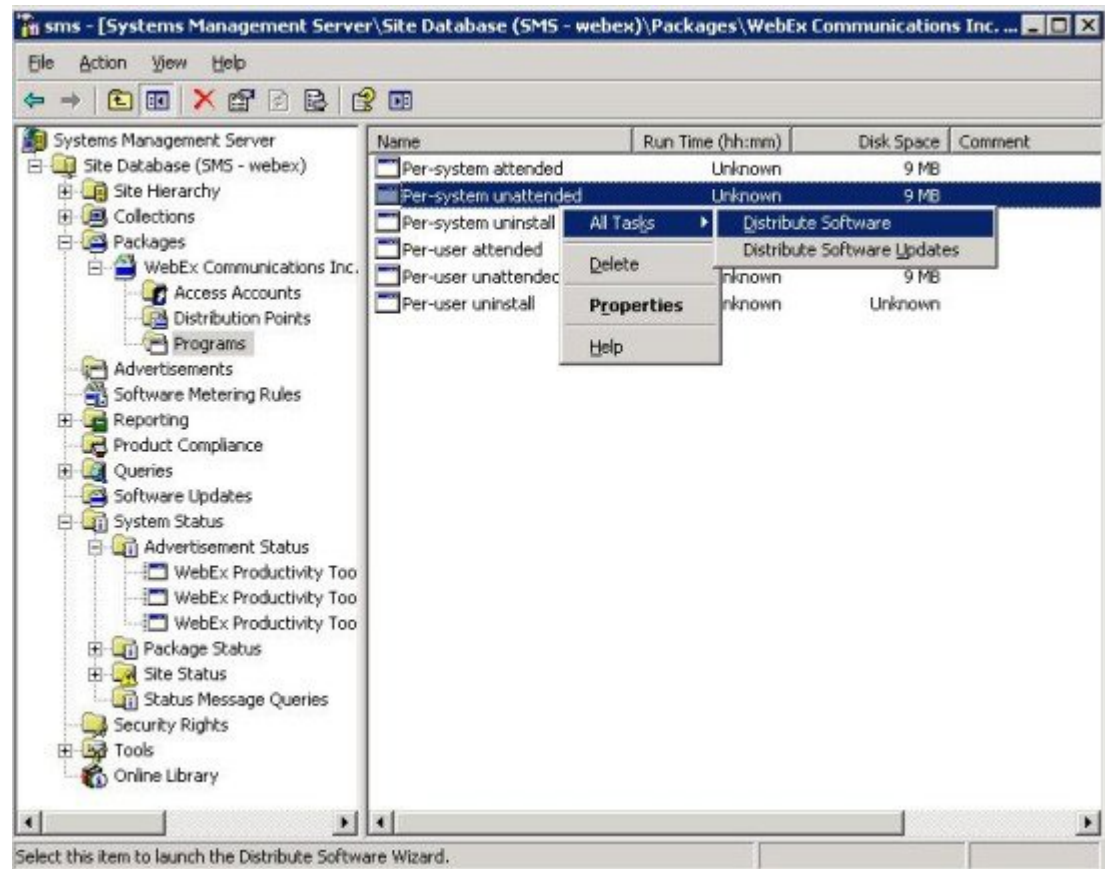
- Lägg till produktivetsverktygsflaggor och parametrar i kommandoraden:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSIZWPBY /i "ptoolsniclient.msi"
SITEURL="https://sample.webex.com" OI=1 NI=1 OC=1 OFFICE=1 IE=1 FIREFOX=1 RMENU=1
YAHOO=1 SKYPE=1 AOL=1 SAMETIME=1 MSN=1 GTALK=1
```

För mer information hänvisar vi till [Tabell över produktivetsverktygsflaggor](#), på sidan 6 för en lista över WebEx produktivetsverktygsflaggor.

Steg 3 Annonsera programmet:

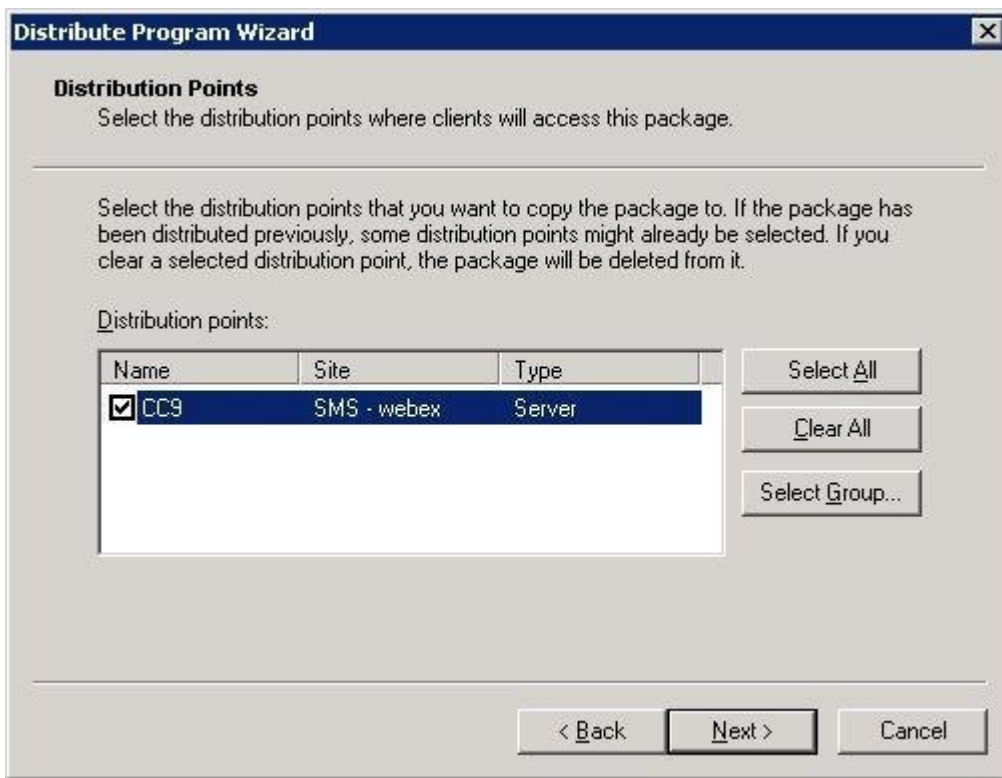
- Öppna SMS-administratörskonsolen och gå till **Webbplatsdatabas > Paket > WebEx Communications, Inc WebEx Productivity Tools 1.0.xx English > Program**.
- Högerklicka på **Per system, obevakat**.
- Välj **Alla uppgifter > Distribuera programvara**.



d) Välj Nästa i guiden för att distribuera program.



e) Välj SMS-server.



f) Välj samling.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Distribute Program Wizard". The main heading is "Advertisement Target" with the instruction "Specify the collection that should receive the advertisement." Below this, there is a "Program:" label followed by a text box containing "Per-system unattended". A second instruction reads: "Specify the existing collection that you want to advertise the program to, or create a new collection to receive the advertisement." There are two radio button options: the first is selected and labeled "Advertise this program to an existing collection:", followed by a "Collection:" label and a text box containing "All Systems" and a "Browse..." button. The second radio button is labeled "Create a new collection and advertise this program to it". At the bottom of the dialog are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel".

g) Ange annonsnamn.

Distribute Program Wizard

Advertisement Name
Specify a name and comment for the new advertisement.

Type a name to identify the new advertisement. You can also type a comment to further describe the advertisement.

Name: Productivity Tools - Per-system unattended to System : All System

Comment:

< Back Next > Cancel

h) Ange om annonseringen även ska gälla för undersamlingar.

Distribute Program Wizard

Advertise to Subcollections
Specify whether the advertisement should apply to subcollections.

Collection: All Systems

If this collection has links to other collections (or will in the future), you can advertise the program to members of those collections as well.

Advertise the program only to members of the specified collection

Advertise the program to members of subcollections as well

The program will be advertised to these collections:

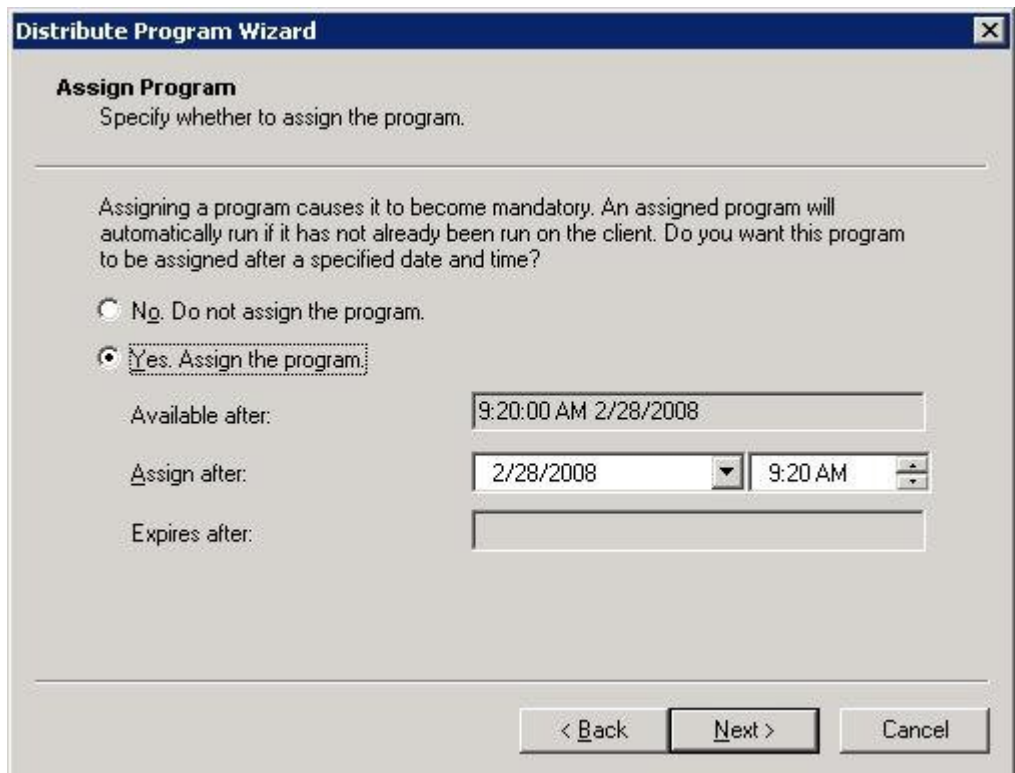
All Systems

< Back Next > Cancel

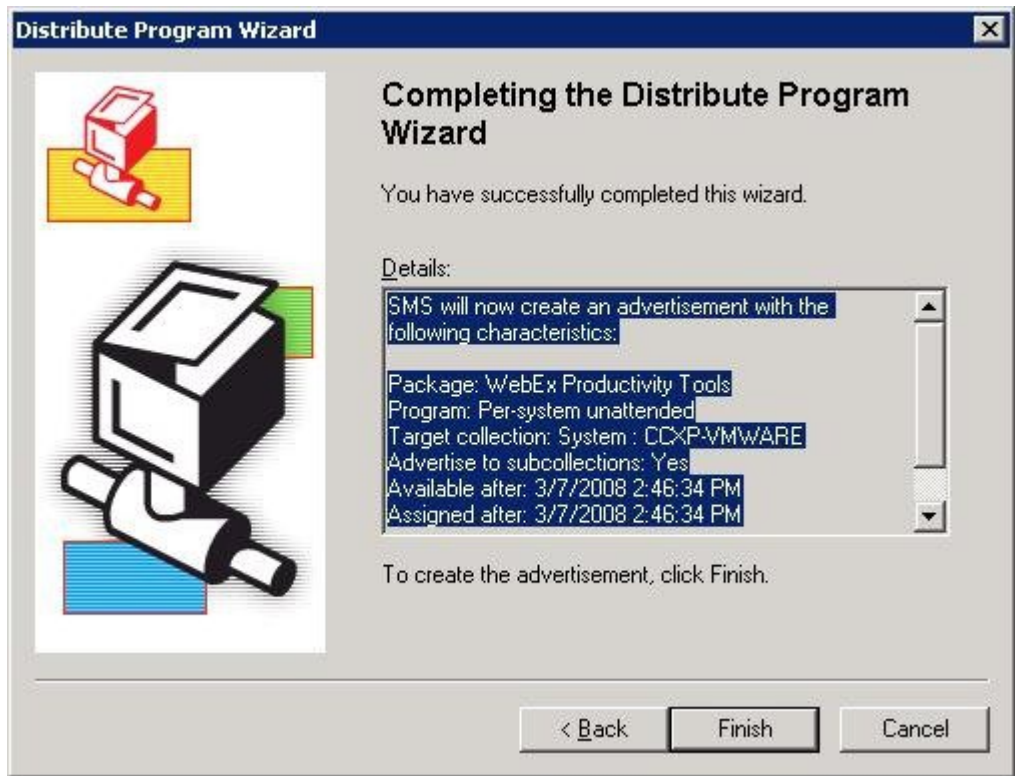
- i) Ange när programmet ska annonseras.

The screenshot shows a dialog box titled "Distribute Program Wizard" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Advertisement Schedule" with the instruction "Specify when the program will be advertised." Below this, there are two date and time pickers. The first is labeled "Advertise the program after:" and is set to "8/27/2008" and "1:23 PM". Below this, a question asks: "This advertisement can be set to expire and therefore no longer be available after a specified date and time, even if the program has not yet run on the client. Do you want this advertisement to expire?". There are two radio button options: "No. This advertisement never expires." (which is selected) and "Yes. This advertisement should expire." Below these options is another date and time picker labeled "Expiration date and time:" set to "8/27/2008" and "1:23 PM". At the bottom of the dialog are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel".

- j) Ange om programmet ska tilldelas.



k) Välj Slutför för att slutföra guiden till att distribuera program.



- l) Gå till katalogen \Site Database\System Status\Advertisement Status och kontrollera annonseringsstatusen.

The screenshot shows the SMS console interface. The left pane displays a tree view of the site database structure, with 'Advertisement Status' selected under 'System Status'. The right pane displays a table with the following data:

Site	Received	Failures	Programs Started	Program Errors	Progr
SMS - webex	1	0	1	0	

- m) Om du aktiverar avisering för användarna se följande meddelande efter att programmet har annonserats. Det tilldelade programmet kommer att köras i tyst läge.



Ta bort komponenter av produktivitetensverktygen genom att använda programmet SMS per system, obevakat

Om du är SMS-administratör ska du följa de här stegen för att ta bort komponenter av produktivitetensverktygen. WebEx produktivitetensverktyg uppdateras på de här maskinerna i tyst läge.

Innan du börjar

Om du är Domino-administratör och Lotus Notes-integrering ingår i den här installationen, måste du ta bort Notes-skript med hjälp av administrationsverktyget för Notes-användare före installation. Se [Installera WebEx Notes-skript med hjälp av administrationsverktyget](#), på sidan 31 för mer information.

Procedur

- Steg 1** Skapa ett nytt program och kopiera alla alternativ från programmet ”Per system, obevakat”, och uppdatera därefter kommandoraden:
- Öppna SMS-administratörskonsolen och gå till **Webbplatsdatabas > Paket > WebEx Communications, Inc WebEx Productivity Tools 1.0.xx English > Program**.
 - Högerklicka i det tomma området och välj sedan **Nytt > Program**.
 - Ange programmets namn och standardkommandorad.

- d) I dialogrutan för egenskaper väljer du fliken **Miljö**.
- I alternativet **Programmet kan köras** väljer du **Endast när en användare är inloggad**.
 - I alternativet **Körläge** väljer du **Kör med administratörsbehörigheter**. (Aktivera inte **Tillåt användare att interagera med programmet**.)
- e) Uppdatera kommandoraden i fliken **Allmänt**.
Lägg till **REMOVE** i kommandoraden och ange vilka funktioner som behöver tas bort.

Parameternamn	Värde	Beskrivning
REMOVE	OI,NI,OFFICE,IE, FIREFOX,RMENU,PTIM, SAMETIME	Ange vilka funktioner av produktivitetsverktygen som ska tas bort. (Separerade med kommatecken. Citattecken är obligatoriska.)

Om du vill ta bort RMENU och OFFICE, använder du följande kommandoradsexempel:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSII5HK3 /i "ptools.msi" REMOVE="OFFICE,RMENU"
```

PTIM-värdet är för WebEx-integrering till instant messenger-program. Du kan använda PTIM så som visas i följande kommandoradsexempel:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSII5HK3 /i "ptools.msi" REMOVE="PTIM"
```

Steg 2 Annonsera om programmet för den angivna samlingen arbetsmaskiner på domänen. WebEx produktivitetsverktyg uppdateras på de här maskinerna i tyst läge.
Se [Tyst installation via SMS, på sidan 9](#) för mer information.

Steg 3 WebEx produktivitetsverktyg uppdateras på de här maskinerna i tyst läge.

Lägg till komponenter av produktivitetsverktygen genom att använda programmet SMS per system, obevakat

Om du är SMS-administratör ska du följa de här stegen för att installera WebEx produktivitetsverktyg.

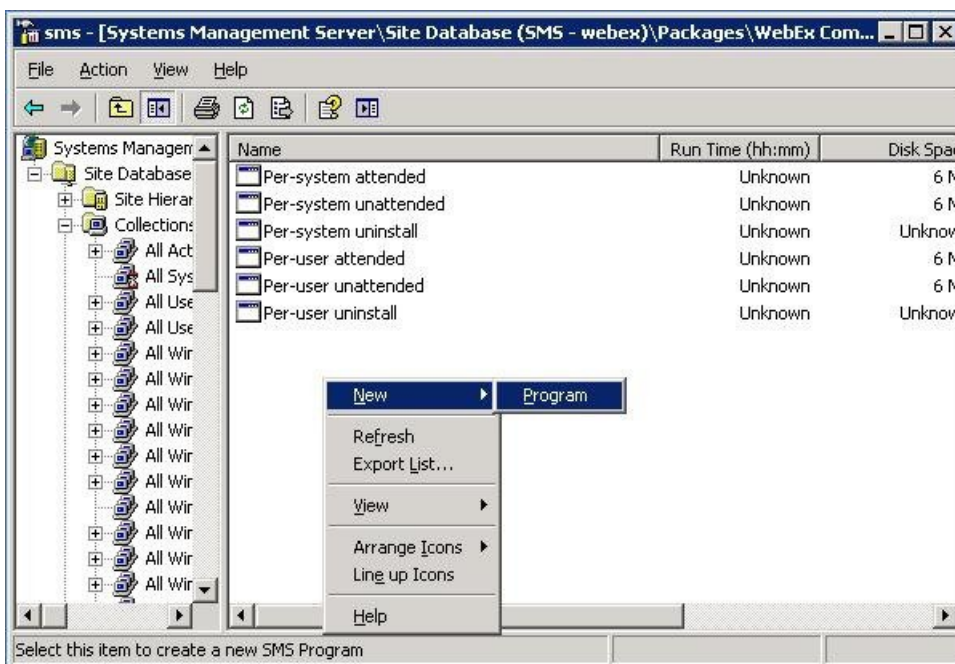
Innan du börjar

Om du är SMS-administratör och vill lägga till en komponent i WebEx produktivitetsverktyg, måste du först köra kommandot **REMOVE** och sedan köra kommandot **ADDSOURCE**, trots att funktionen inte har installerats tidigare.

Om du är Domino-administratör och Lotus Notes-integrering ingår i den här installationen, måste du installera Notes-skript med hjälp av administrationsverktyget för Notes-användare. Se [Installera WebEx Notes-skript med hjälp av administrationsverktyget, på sidan 31](#) för mer information.

Procedur

- Steg 1** Skapa ett nytt program vid namn "Add-phase1" och kopiera alla alternativ från programmet "Per system, oövakat", som du skapade i avsnitt 4.1, och uppdatera därefter kommandoraden.
- Öppna SMS-administratörskonsolen och gå till **Webbplatsdatabas > Paket > WebEx Communications, Inc WebEx Productivity Tools 1.0.xx English > Program**.
 - Högerklicka i det tomma området och välj sedan **Nytt > Program**.
 - Ange programmets namn och standardkommandorad.



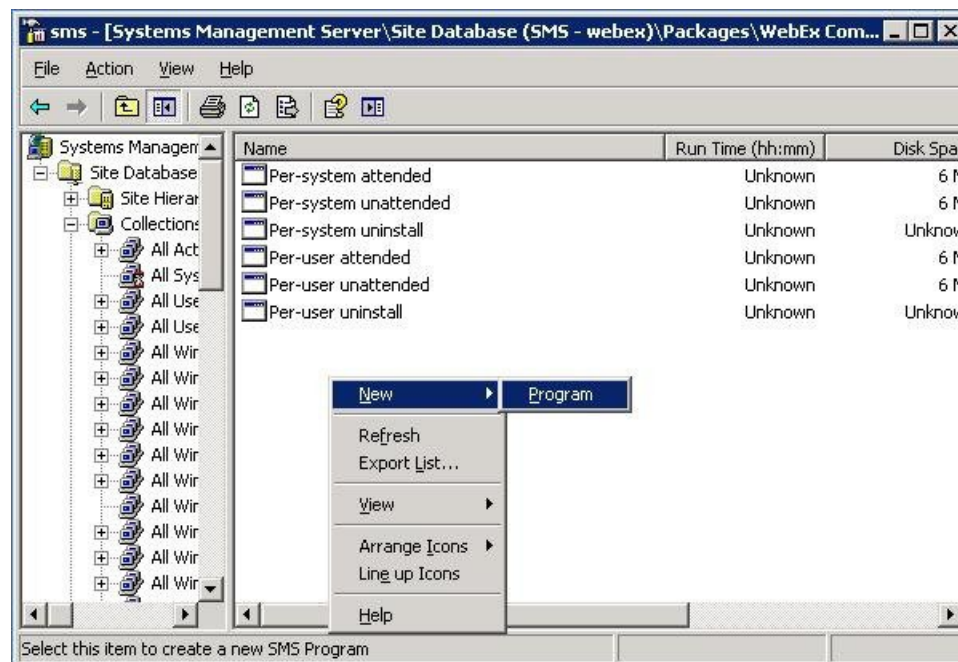
- I dialogrutan för egenskaper väljer du fliken **Miljö**.
 - I alternativet **Programmet kan köras** väljer du **Endast när en användare är inloggad**.
 - I alternativet **Körläge** väljer du **Kör med administratörsbehörigheter**. (Aktivera inte **Tillåt användare att interagera med programmet**.)
- Uppdatera kommandoraden i fliken **Allmänt**.
Lägg till **REMOVE** i kommandoraden och ange vilka funktioner som behöver tas bort.

Parameternamn	Värde	Beskrivning
REMOVE	OI,NI,OFFICE,IE, FIREFOX,RMENU,PTIM, SAMETIME	Ange vilka funktioner av produktivetsverktygen som ska tas bort. (Separerade med kommatecken. Citattecken är obligatoriska.)

Om du vill lägga till RMENU, OFFICE och PTIM (PTIM-värdet är för WebEx-integrering till instant messenger-program), måste du först köra kommandot **REMOVE**, även om dessa inte redan har installerats. Se följande kommandoradsexempel:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSII5HK3 /i "ptools.msi" REMOVE="OFFICE,RMENU,PTIM"
```

- Steg 2** Annonserar om programmet för den angivna samlingen arbetsmaskiner på domänen. Se [Annonsera om WebEx produktivetsverktyg med hjälp av programmet SMS per system, obevakat, på sidan 10](#) för mer information.
- Steg 3** Skapa ett andra program vid namn ”Add-phase2” och kopiera alla alternativ från programmet ”Per system, obevakat”, som du skapade i avsnitt 4.1, och uppdatera därefter kommandoraden:
- Öppna SMS-administratörskonsolen och gå till **Webbplatsdatabas > Paket > WebEx Communications, Inc WebEx Productivity Tools 1.0.xx English > Program**.
 - Högerklicka i det tomma området och välj sedan **Nytt > Program**.
 - Ange programmets namn och standardkommandorad.



- I dialogrutan för egenskaper väljer du fliken **Miljö**.
 - I alternativet **Programmet kan köras** väljer du **Endast när en användare är inloggad**.
 - I alternativet **Körläge** väljer du **Kör med administratörsbehörigheter**. (Aktivera inte **Tillåt användare att interagera med programmet**.)
- I dialogrutan för egenskaper väljer du fliken **Avancerat**. Aktivera **Kör ett annat program först** och välj programmet **Add-phase1**.
- Uppdatera kommandoraden på fliken **Allmänt**. Lägg till **ADDSOURCE** i kommandoraden och ange vilka funktioner som behöver läggas till.

Parameternamn	Värde	Beskrivning
ADDSOURCE	OI,NI,OFFICE,IE, FIREFOX,RMENU,PTIM, SAMETIME	Ange vilka funktioner av produktivetsverktygen som ska tas bort. (Separerade med kommatecken. Citattecken är obligatoriska.)

Om du vill lägga till RMENU, OFFICE och YAHOO, använder du följande kommandoradsexempel:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSII5HK3 /i "ptools.msi" ADDSOURCE="OFFICE,RMENU,PTIM"
OFFICE=1 RMENU=1 YAHOO=1
```

- Steg 4** Annonsera om programmet för den angivna samlingen arbetsmaskiner på domänen. Se [Annonsera om WebEx produktivetsverktyg med hjälp av programmet SMS per system, obevakat, på sidan 10](#) för mer information.

WebEx produktivetsverktyg uppdateras på de här maskinerna i tyst läge.

Avinstallera produktivetsverktygen genom att använda avinstallationsprogrammet för SMS per system

Om du är SMS-administratör kan du följa de här stegen för att avinstallera WebEx produktivetsverktyg med hjälp av avinstallationsprogrammet för SMS per system:

Innan du börjar

Om du är Domino-administratör och Lotus Notes-integrering ingår i den här installationen, måste du avinstallera Notes-skript med hjälp av administrationsverktyget för Notes-användare. Se [Installera WebEx Notes-skript med hjälp av administrationsverktyget, på sidan 31](#) för mer information.

Procedur

- Steg 1** Använd SMS-installationspaketet som skapades med hjälp av [Skapa ett paket från en definition, på sidan 26](#).
- Steg 2** Annonsera om **avinstallationsprogrammet per system** för att avinstallera WebEx produktivetsverktyg. WebEx produktivetsverktyg avinstalleras på de här maskinerna i tyst läge.

Annonsera om programmet för att uppdatera till den nya versionen av WebEx produktivetsverktyg

Om du är SMS-administratör ska du följa de här stegen för att annonsera om programmet för att uppdatera till den nya versionen av WebEx produktivetsverktyg:

Innan du börjar

Om du är webbplatsadministratör för WebEx ska du följa de här stegen innan du annonserar om programmet för att uppdatera till den nya versionen av WebEx produktivitetsverktyg:

- Inaktivera automatisk visning av produktivitetsverktygssidan och automatisk uppdatering av produktivitetsverktyg på WebEx-webbplatsen
 - Logga in på sidan för administrering av webbplatsen. Gå till **Webbplatsinställningar > Produktivitetsverktyg** och avmarkera alternativen **Visa sidan Installera produktivitetsverktyg när värden loggar in på webbplatsen** och **Uppdatera produktivitetsverktygen automatiskt när nya versioner finns tillgängliga**.
- Om du är Domino-administratör och Lotus Notes-integrering ingår i den här installationen, måste du uppdatera Notes-skript med hjälp av administrationsverktyget för Notes-användare. Se [Installera WebEx Notes-skript med hjälp av administrationsverktyget, på sidan 31](#) för mer information.

Procedur

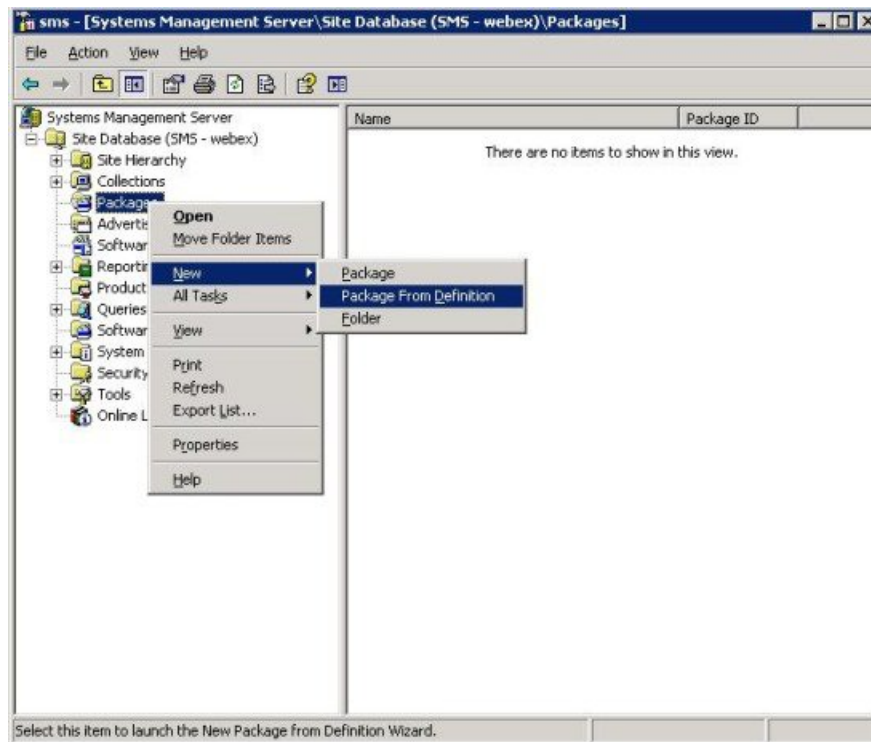
- Steg 1** Skapa ett nytt SMS-installationspaket med hjälp av MSI-paketet för WebEx produktivitetsverktyg.
 - Steg 2** Ändra programalternativen för Per system, oöversiktligt innan annonsering.
 - Steg 3** Annonsera programmet.
Den gamla versionen av WebEx produktivitetsverktyg tas bort, och den nya versionen installeras i tyst läge.
-

Skapa ett paket från en definition

Om du är SMS-administratör ska du följa de här stegen för att skapa ett paket från en definition.

Procedur

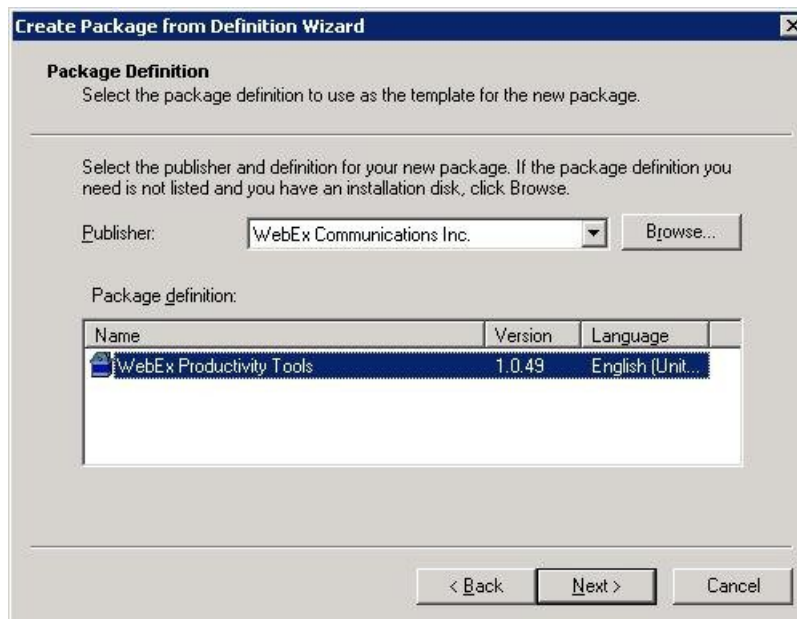
- Steg 1** Öppna SMS-administratörskonsolen och gå till **Webbplatsdatabas > Paket**.
- Steg 2** Högerklicka på **Paket**.
- Steg 3** Välj **Nytt > Paket från definition**.



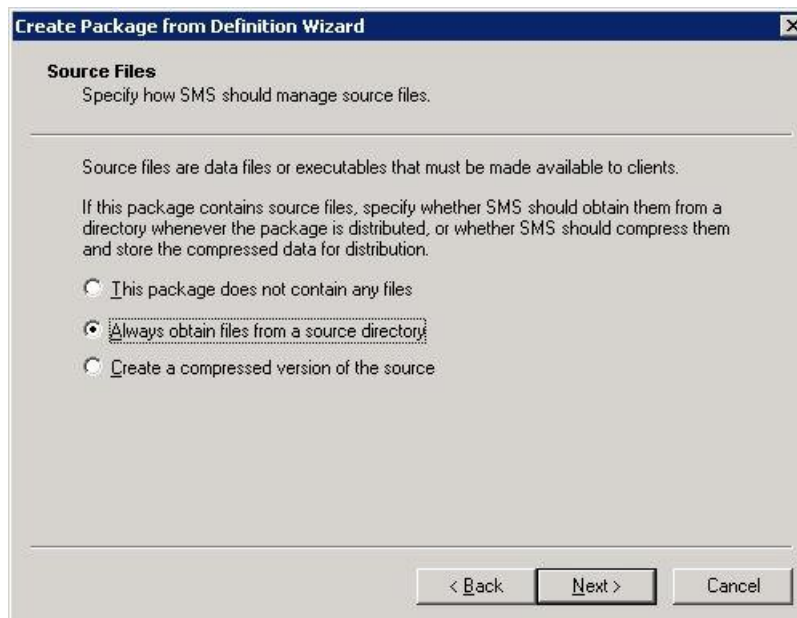
Steg 4 I guiden **Skapa paket från definition** väljer du **Nästa**.



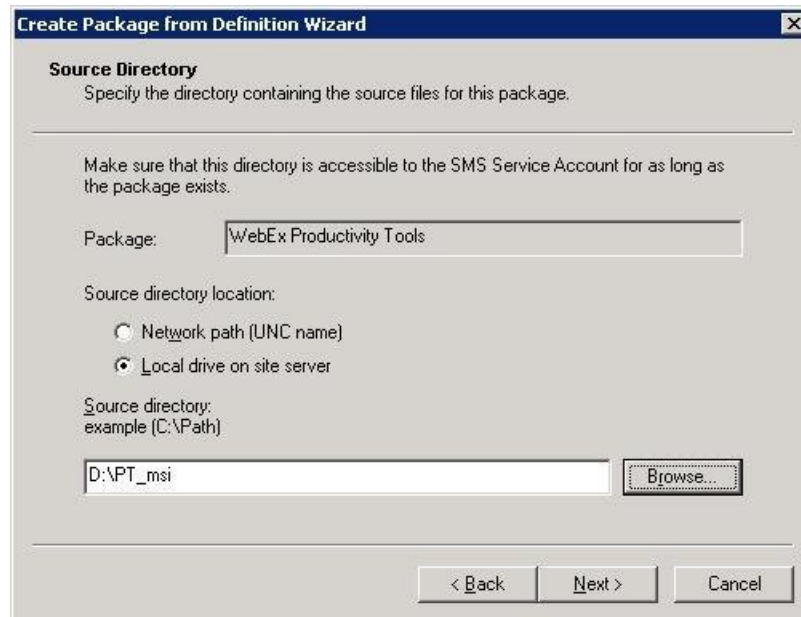
Steg 5 Välj **Bläddra** för att hitta och välja **MSI-paketet för WebEx produktivetsverktyg**.



Steg 6 Välj Hämta alltid filer från en källkatalog.



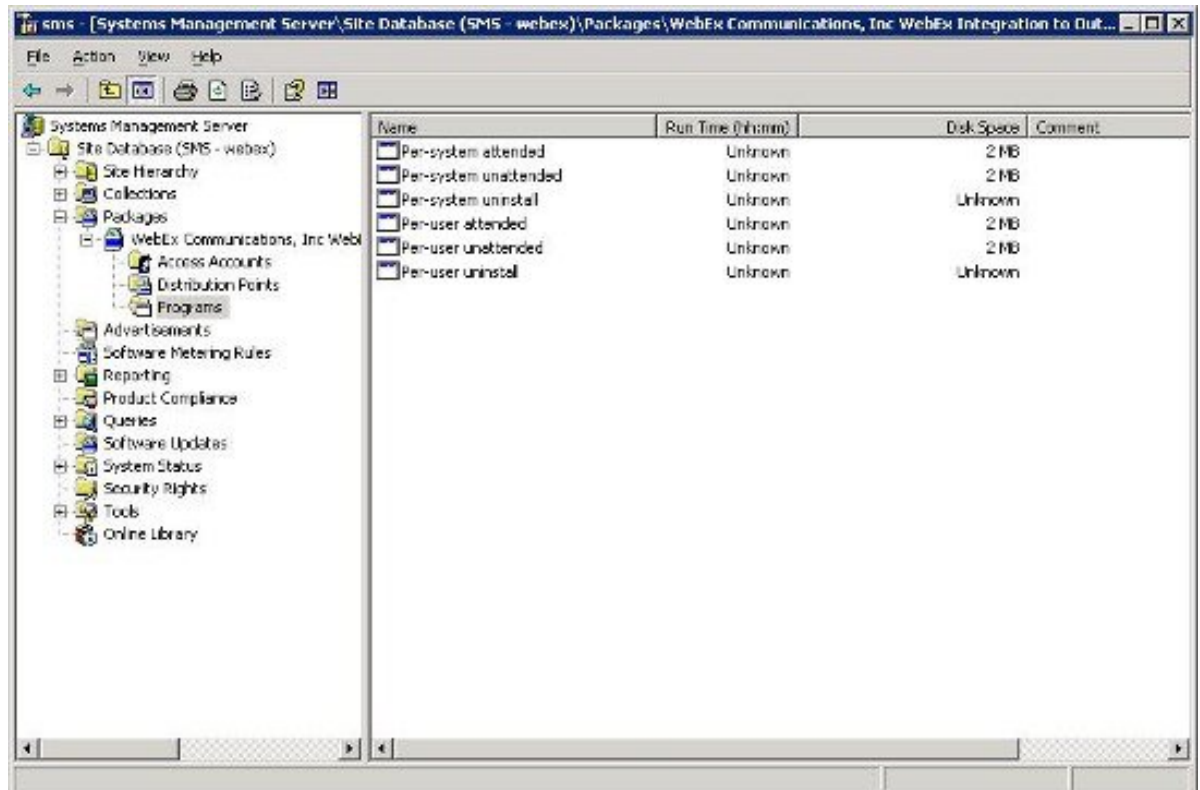
Steg 7 Välj Sökväg för källkatalog. Katalogens sökväg är mappen som innehåller installationspaketet.



Steg 8 Välj **Slutför**.



Steg 9 Gå till **Webbplatsdatabas > Paket > WebEx Communications, Inc WebEx Productivity Tools 1.0.xx English > Program**.
Sex standardprogram finns tillgängliga.





Installera WebEx Notes-skript med hjälp av administrationsverktyget

- [Installera administrationsverktyget för WebEx Lotus Notes-integrering, sida 31](#)
- [Skapa en ny e-postmall, sida 32](#)
- [Tilldela den nyskapade WebEx-e-postmallen till en eller flera användare, sida 34](#)
- [Tilldela en ny WebEx-mall till en enskild användare, sida 34](#)
- [Tilldela integreringsmallen för WebEx Lotus Notes till flera användare, sida 35](#)

Installera administrationsverktyget för WebEx Lotus Notes-integrering

Följande är en beskrivning av hur man distribuerar WebEx-skript för Lotus Notes-integrering på en Domino-server.

För att kunna distribuera WebEx Lotus Notes-integrering på en Domino-server måste du vara Domino-administratör. Som Domino-administratör ska du använda filen **ptdomtl.msi**, som finns tillgänglig i avsnittet Hämtningar på supportsidan.

Använd installationsprogrammet **ptdomtl.msi** för att installera WebEx-administrationsverktyget som integrerar Lotus Notes på en dator som kör Windows och som har Lotus Notes Admin installerat.

Efter att administrationsverktyget har installerats skapas automatiskt en genväg i startmenyn i Windows (**Start > Program > WebEx > WebEx NI Admin Tool**).

Administrationsverktyget för WebEx Lotus Notes-integrering är ett kommandoradsprogram. Kör administrationsverktyget i Windows kommandotolk från katalogen där Lotus Notes-klienten har installerats. T.ex., om Lotus Notes-klienten har installerats i katalogen **D:\Program Files\lotus\notes**, kör du administrationsverktyget från den katalogen.

För att börja använda verktyget kan du skriva in `nwinstal -?` i kommandotolken för att visa hjälpen, som visas i följande bild:

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
D:\Program Files\lotus\notes>nwinstal -?
The ID file being used is: D:\Program Files\Lotus\notes\data\admin.id
Enter password (press the Esc key to abort):

Syntax:

Commands available to be run on Lotus Administrator computer
nwinstal -?
nwinstal -c [path]filename
nwinstal -i [path]filename
nwinstal -u [path]filename

Commands available to be run on Domino Server machine
nwinstal -r [path]destination-filename source-filename
nwinstal -l [path]user-list-filename source-filename

Where:

[path] It must be a relative path on server.
Use Directory parameter in notes.ini file on Domino server to determine value of
[path].

-?      Displays help.

-c      Creates a WebEx LNI mail template file based on the mail template you ch
oose.

-r      Inserts the WebEx LNI script into a user's mail database from WebEx mail
template.

-l      Inserts the WebEx LNI script into a list of user's mail database from We
bEx mail template.

-i      This command can be used only for user with Notes Editor access level.
Inserts the WebEx LNI script into a user's mail database without creating WebEx
mail template file.

-u      This command can be used only for user with Notes Editor access level.
Removes the WebEx LNI script from a user mail database.

```

Skapa en ny e-postmall

När administrationsverktyget för WebEx Lotus Notes-integrering väl har installerats använder du administrationsverktyget för att skapa en ny mall att använda med WebEx Lotus Notes-integreringen.

På Lotus Notes administrator Notes-klientmaskinen fjärrskapar du en ny WebEx-e-postmall utifrån en befintlig Notes-e-postmall på Domino-servern. Om du vill skapa en WebEx-e-postmall som är baserad på filen **mail9.ntf**, skriver du in följande kommando:

```
nwinstal -c [path]mail9.ntf
```

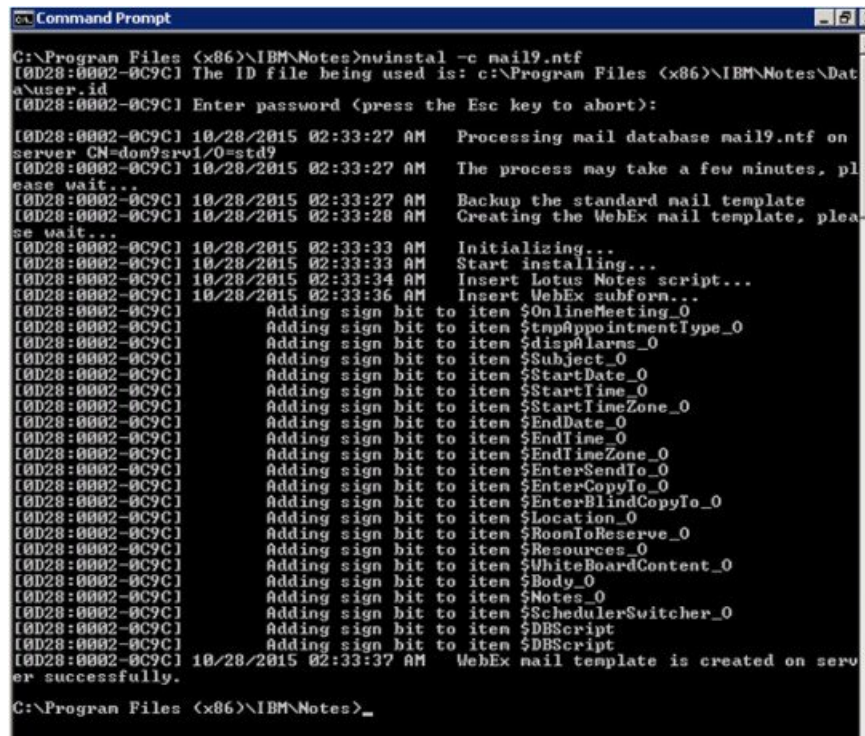
Variabeln [path] är den relativa sökvägen till katalogen som har angivits för parametern Directory i filen notes.ini på Domino-servern. Du behöver bara inkludera variabeln [path] om sökvägen till e-postmallfilen inte är densamma som sökvägen som har angivits för parametern Directory. T.ex., om e-postmallfilen ligger i katalogen **D:\Lotus\Domino\Data** och parametern Directory är given som `Directory=D:\Lotus\Domino\Data`, är sökvägarna desamma, så du behöver inte inkludera någon ytterligare sökvägsinformation. I detta fall är kommandot följande:

```
nwinstal -c mail9.ntf
```

Men om e-postmallfilen däremot ligger i katalogen **D:\Lotus\Domino\Data\silver** och parametern Directory är angiven som `Directory=D:\Lotus\Domino\Data`, är sökvägarna inte desamma, så du måste inkludera ytterligare sökvägsinformation. I detta fall är kommandot följande:

```
nwinstal -c silver\mail9.ntf
```

Följande bild visar utdata för kommandot `nwinstal -c mail9.ntf`:



```

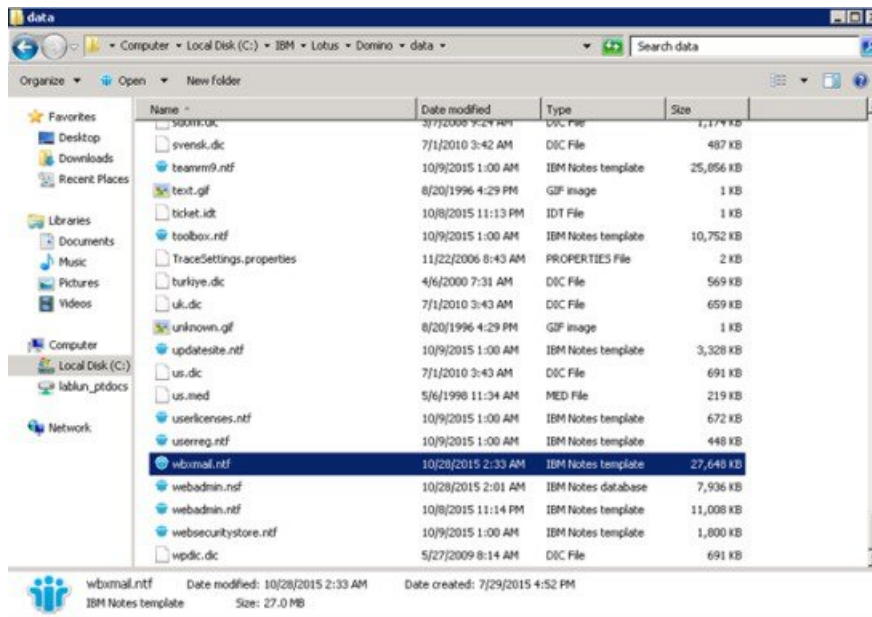
C:\Program Files (x86)\IBM\Notes>nwinstal -c mail9.ntf
[0D28:0002-0C9C] The ID file being used is: c:\Program Files (x86)\IBM\Notes\Data\user.id
[0D28:0002-0C9C] Enter password (press the Esc key to abort):

[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:27 AM Processing mail database mail9.ntf on server CN=dom9srv1/0=std9
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:27 AM The process may take a few minutes, please wait...
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:27 AM Backup the standard mail template
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:28 AM Creating the WebEx mail template, please wait...
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:33 AM Initializing...
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:33 AM Start installing...
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:34 AM Insert Lotus Notes script...
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:36 AM Insert WebEx subform...
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $OnlineMeeting_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $tmpAppointmentType_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $dispAlarms_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $Subject_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $StartDate_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $StartTime_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $StartTimeZone_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $EndDate_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $EndTime_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $EndTimeZone_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $EnterSendTo_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $EnterCopyTo_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $EnterBlindCopyTo_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $Location_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $RoomToReserve_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $Resources_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $WhiteBoardContent_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $Body_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $Notes_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $SchedulerSwitcher_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $DBScript
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $DBScript
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:37 AM WebEx mail template is created on server successfully.

C:\Program Files (x86)\IBM\Notes>_

```

Efter att kommandot har körts korrekt skapas en ny mallfil som heter **wbxmail.ntf** på Domino-servern. Mallfilen **wbxmail.ntf** skapas i katalogen som har angivits i filen **notes.ini** på Domino-servern. I föregående exempel skapas filen **wbxmail.ntf** i katalogen **D:\Lotus\Domino\Data**. Se följande bild:



Tilldela den nyskapade WebEx-e-postmallen till en eller flera användare

Följande avsnitt beskriver hur man tilldelar en nyskapad WebEx-mall till en eller flera användare.



OBS!

Det rekommenderas starkt att du säkerhetskopierar alla e-postmallar innan du ersätter WebEx-e-postmallfilen.

Kommandona `-r` och `-l` kan bara användas på Domino-versioner som kör Windows, d.v.s. inte på t.ex. Unix eller Linux. För att kunna använda de två kommandona måste du även installera administrationsverktyget för WebEx Lotus Notes-integrering på Domino-servern som kör Windows.

När du använder kommandona för att tilldela WebEx-e-postmallar till användare måste du skriva in kommandona från Domino-servermaskinen.

Tilldela en ny WebEx-mall till en enskild användare

Om du ska tilldela en ny WebEx-mall till en enskild användare, ska du växla till Domino-administratörens serverkonsol på Domino-servermaskinen, och sedan skriva in följande kommando:

```
load nwinstal -r [path]\[user].nsf [mail template file].ntf
```

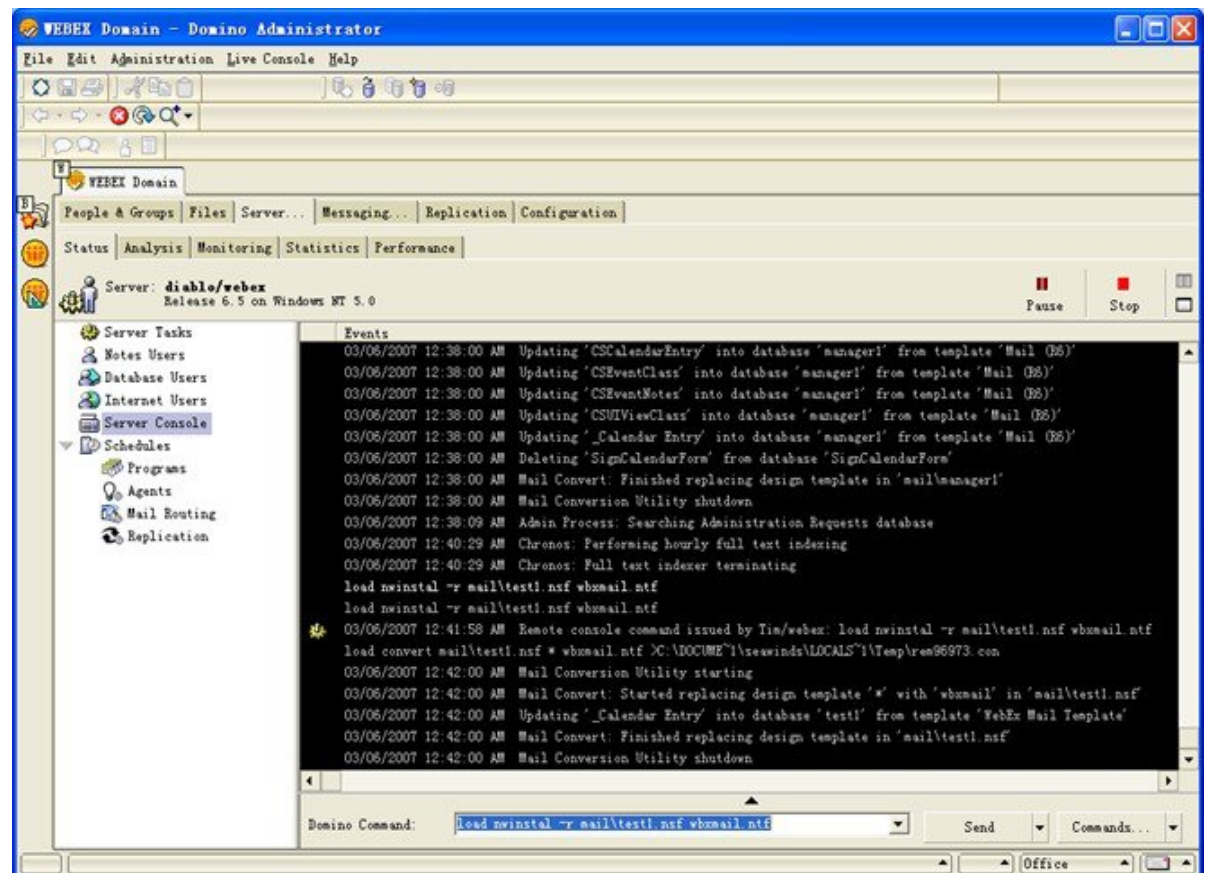
Variabeln `[path]` är den relativa sökvägen till katalogen som har angivits för parametern Directory i filen **notes.ini** på Domino-servern. Du behöver bara inkludera variabeln `[path]` om sökvägen till e-postmallfilen inte är densamma som sökvägen som har angivits för parametern Directory.

Exempel

Anta att du vill lägga in ett skript för användaren test1. Användarens e-postfilnamn är **test1.nsf**. Användarens originalmall är **mail6.ntf**. Om du vill ersätta användarens originalmall **mail6.ntf** med den nya WebEx-e-postmallen **wbxmail.ntf**, skriver du in följande kommando:

```
load nwinstal -r [path]test1.nsf wbxmail.ntf
```

Följande bild visar kommandots utdata:



Om det uppstår ett problem med den nya WebEx-e-postmallen och du behöver gå tillbaka till originalmallfilen **mail9.ntf**, kan du göra detta genom att skriva in följande kommando:

```
load nwinstal -r [path]test1.nsf mail9.ntf
```

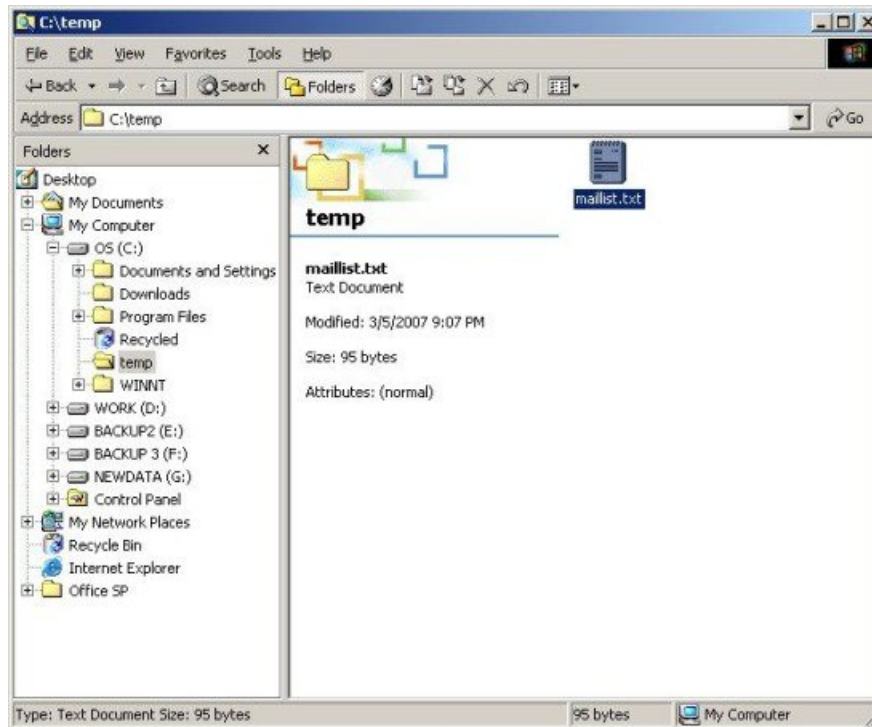
Tilldela integreringsmallen för WebEx Lotus Notes till flera användare

Du kan tilldela flera användare till den nyskapade WebEx-mallen.

Generera en användarlista. Skriv följande kommando i Domino-serverkonsolen:

```
load convert -l c:\temp\maillist.txt
```

Det här kommandot skapar en textfil som listar alla e-postdatabaser i katalogen c:\temp under namnet **maillist.txt**. Du kan redigera filen för att ta bort de användare som du inte vill installera WebEx-skriptet för just nu. Följande bild visar filen **maillist.txt**.

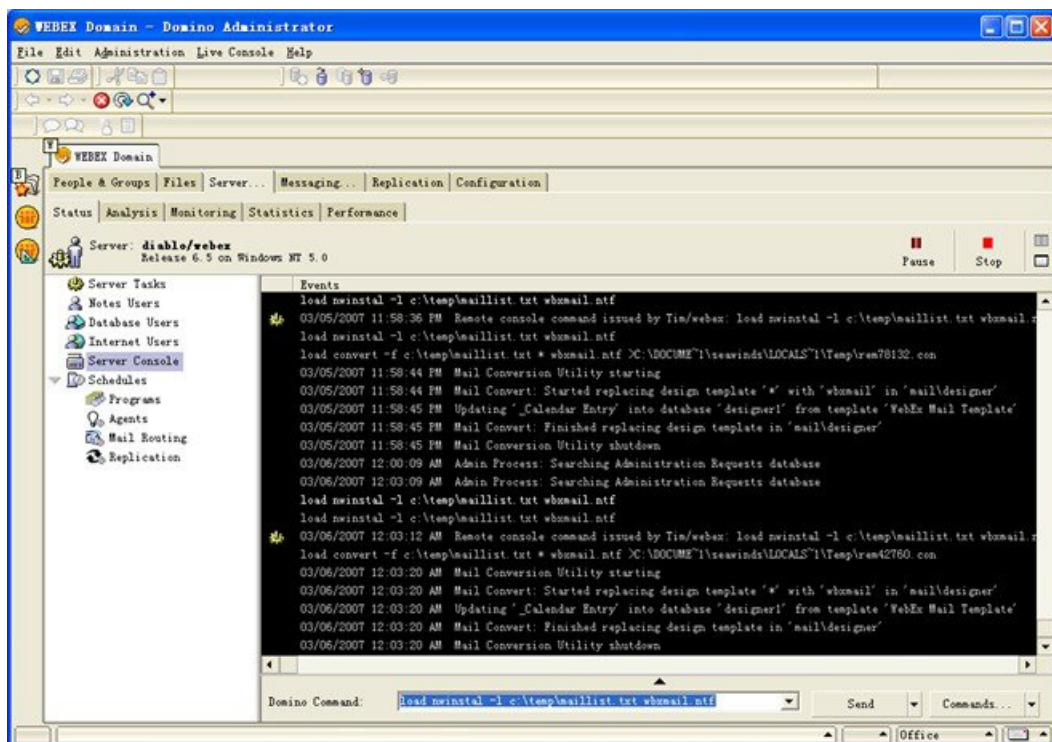


Efter att du har skapat textfilen **maillist.txt** med användardatabaslistan, kan du använda kommandot `-l` för att installera eller avinstallera integreringsskriptet för WebEx Lotus Notes för alla användare i listan.

Om du exempelvis vill installera WebEx-e-postmallfilen **wbxmail.ntf** för alla användare i listan, skriver du in följande kommando:

```
load nwinstal -l c:\temp\maillist.txt wbxmail.ntf
```

Följande bild visar kommandots utdata:

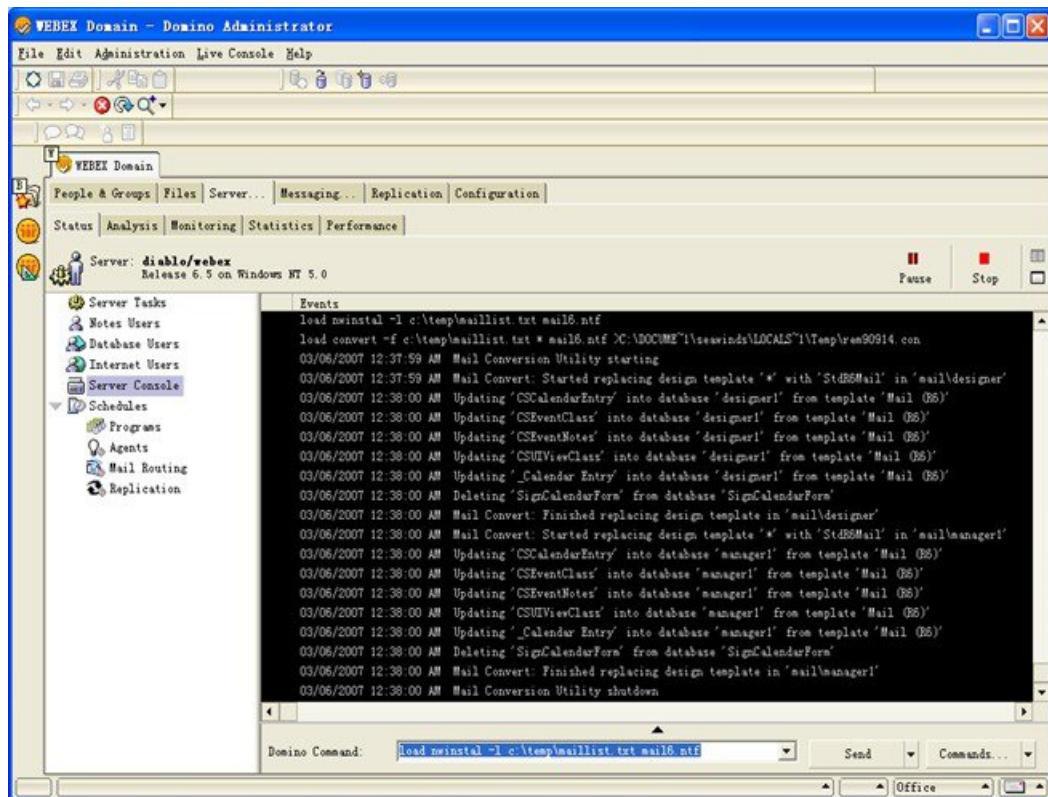


Om du stöter på några problem med WebEx-mallen, kan du återställa originalmallen **mail9.ntf**. Skriv in följande kommando för att återställa originalmallen:

```
load nwinstal -l c:\temp\maillist.txt mail9.ntf
```

Följande bild visar kommandots utdata:

Tilldela integreringsmallen för WebEx Lotus Notes till flera användare





Integreringsverktyg och mallar för Lotus Notes

- [Administrationsverktyg för WebEx Lotus Notes-integrering – använda kommandot nwinstal](#), sida 39
- [Ta bort e-postmallfilen för WebEx Lotus Notes-integrering](#), sida 41

Administrationsverktyg för WebEx Lotus Notes-integrering – använda kommandot nwinstal

Administrationsverktyget för WebEx Lotus Notes-integrering har skapats med ett särskilt syfte i åtanke:

- För att installera eller ta bort WebEx Lotus Notes-integreringsskriptet i/från en individuell användares e-postdatabas.
- För att skapa en ny WebEx-e-postmall utifrån en specifik mall.

Efter att du har kört administrationsverktyget kan du köra klientinstallationsprogrammet för Lotus Notes-integrering på användarens Lotus Notes-klient genom att push-överföra MSI, genom att använda Software Distribution-verktyget eller genom att be användarna att själva köra MSI.



OBS!

För att köra det här verktyget måste du vara Lotus Notes Domino-administratör. Dessutom måste den installerade versionen av Lotus Notes-programvaran vara 6.5.3 eller senare.

Följande text förklarar de alternativ som finns tillgängliga med administrationsverktyget **nwsinstal**. Du kan även få information om dessa alternativ genom att skriva `nwinstal -?` i kommandotolken för att visa hjälpen.

Syntax

- Kommandon som går att köra på en Lotus-administratörsdator:

```
nwinstal -? nwinstal -c [path]filename nwinstal -i [path] filename nwinstal -u [path] filename
```

- Kommandon som går att köra på en Domino-serverdator som använder operativsystemet Windows:

```
nwinstal -r [path]destination-filename source-filename nwinstal -l [path]user-list-filename source-filename
```

Där

[path] är den relativa sökvägen till katalogen som har angivits för parametern Directory i filen **notes.ini** på Domino-servern. Du behöver bara inkludera variabeln [path] om sökvägen till e-postmallfilen inte är densamma som sökvägen som har angivits för parametern Directory.

Anta exempelvis att parametern Directory i filen **notes.ini** är angiven som **Directory=D:\Lotus\Domino\Data**. Om användarens e-postfil är **joe.nsf** och ligger i katalogen **D:\Lotus\Domino\Data\mail**,
`nwinstal -i mail\joe.nsf`
ska du skriva in följande kommando:

Om företagets e-postmallfil heter **mail9.ntf** och ligger i katalogen **D:\Lotus\Domino\Data**, ska du skriva in följande kommando:

```
nwinstal -c mail9.ntf
```

-? Visar hjälpen.

-c Skapar en e-postmallfil för WebEx Lotus Notes-integrering utifrån den valda e-postmallen.

Om du exempelvis vill skapa en WebEx-e-postmall som är baserad på filen mail6.ntf, skriver du in följande kommando:

```
nwinstal -c [path]mail9.ntf
```

**OBS!**

Den nya mallfilen får namnet **wbxmail.ntf**. Den nyskapade filen sparas i katalogen som har definierats för parametern Directory i filen **notes.ini** på Domino-servern (i föregående exempel **D:\Lotus\Domino\Data**).

Du kan använda ett Lotus Notes Domino-kommando för att uppdatera användarnas e-postdatabas med integreringsmallen för WebEx Lotus Notes (se Lotus Notes-hjälpen för information). Exempelvis lägger följande kommando in integreringsskriptet för WebEx Lotus Notes i en användares e-postdatabas från WebEx-e-postmallen:

```
load convert [path]user.nsf * wbxmail.ntf
```

-r Lägger in integreringsskriptet för WebEx Lotus Notes i en användares e-postdatabas från en WebEx-e-postmall. Följande kommando lägger t.ex. in ett integreringsskript för Lotus Notes i användaren Joes e-postdatabas, **joe.nsf**, från WebEx-e-postmallfilen **wbxmail.ntf**:

```
nwinstal -r [path]joe.nsf wbxmail.ntf
```

-l Lägger in integreringsskriptet för WebEx Lotus Notes i e-postdatabaserna för de användare som har listats i e-postanvändarlistan **maillist.txt** från en WebEx-e-postmall.

Om du exempelvis vill lägga in integreringsskriptet för Lotus Notes för de användare som listas i filen **c:\temp\maillist.txt** från WebEx-e-postmallfilen **wbxmail.ntf**, skriver du in följande kommando:

```
nwinstal -l c:\temp\maillist.txt wbxmail.ntf
```

**OBS!**

Om du vill generera en användarlista, skriver du in följande kommando i Domino-serverkonsolen:

```
load convert -l c:\temp\maillist.txt
```

Vid behov kan du redigera filen **maillist.txt**, så att den bara innehåller de användare du vill inkludera.

-i Lägger in integreringsskriptet för WebEx Lotus Notes i en användares e-postmalldatabas utan att skapa en WebEx-e-postmallfil.

**OBS!**

Detta kommando kan endast användas av användare som har åtkomstnivån Notes Editor.

Om du exempelvis vill lägga in integreringsskriptet för WebEx Lotus Notes i användaren Joes databasfil, **joe.nsf**, skriver du in följande kommando:

```
nwinstal -i [path]joe.nsf
```

-u Tar bort integreringsskriptet för WebEx Lotus Notes från en användares e-postdatabasfil.

**OBS!**

Detta kommando kan endast användas av användare som har åtkomstnivån Notes Editor.

Om du exempelvis vill ta bort integreringsskriptet för Lotus Notes från användaren Joes databasfil, **joe.nsf**, skriver du in följande kommando:

```
nwinstal -u [path]joe.nsf
```

Ta bort e-postmallfilen för WebEx Lotus Notes-integrering

Om ditt företag inte längre använder sig av Lotus Notes-integrering och du behöver ta bort WebEx Lotus Notes-integreringsmallen, kan du hitta den på Domino-servern. Kontrollera att filen inte används, och ta sedan bort den.

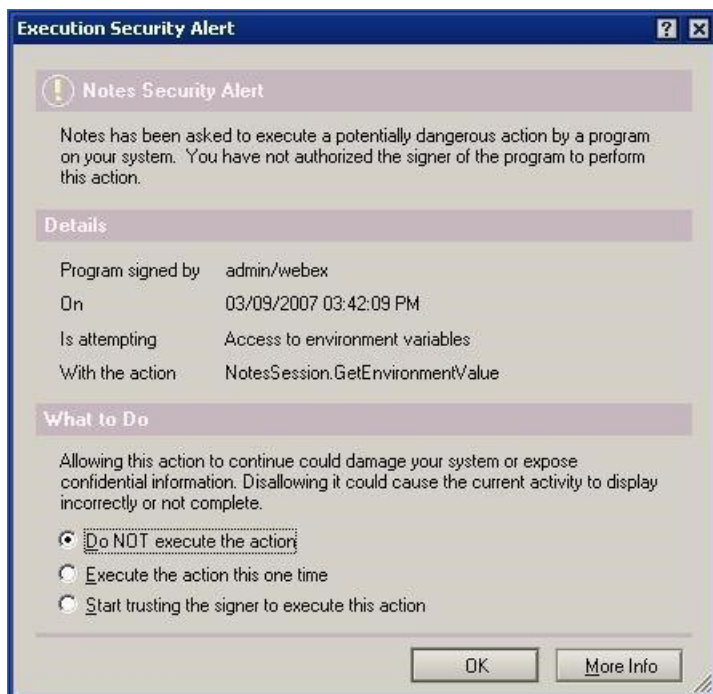


Kända problem

- [Kända problem, sida 43](#)

Kända problem

Efter att ha installerat WebEx Lotus Notes-integreringen kan användaren få följande säkerhetsvarning när kalendern öppnas:



**OBS!**

I föregående bild är undertecknaren angiven som **admin/webex**, men namnet på undertecknaren kommer att skilja sig för ditt företag. Undertecknarens namn visas vanligtvis i följande format:
 <name of administrator>/<company name>.

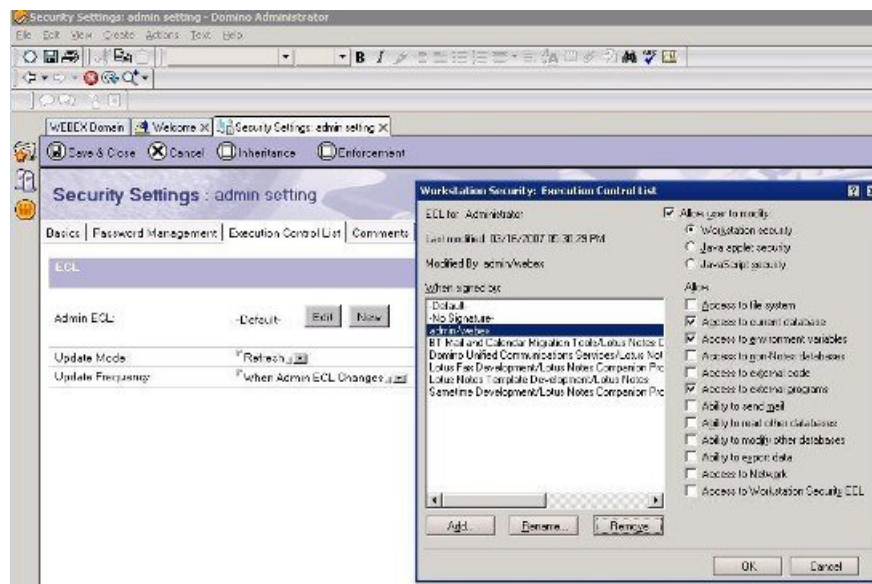
Säkerhetsvarningen dyker upp eftersom WebEx Lotus Notes-integreringen lägger in ett skript eller program som har undertecknats av Domino-administratören.

För att förhindra att den här varningen visas kan du låta användarna välja alternativet **Lita på undertecknaren och godkänn att åtgärden utförs** för att godkänna undertecknaren.

Administratören kan även ändra säkerhetsinställningarna i **körkontrollistan** för att förhindra att säkerhetsvarningen visas. Administratören ska välja följande alternativ under **Tillåt** i dialogrutan **Säkerhetsinställningar > Körkontrollista**:

- **Få åtkomst till den aktuella databasen**
- **Få åtkomst till miljövariabler**
- **Få åtkomst till externa program**

Följande bild visar de inställningar administratören ska konfigurera i **körkontrollistan**:





Register och filer som installeras

- [Register och filer som installeras, sida 45](#)

Register och filer som installeras

Massavinstallation tar inte bort WebEx-webbplatsinformation (URL) och inloggningsuppgifter för WebEx produktivitetstyg från registret som standard, så slutanvändare behöver inte skriva in sina användarnamn, lösenord och WebEx-URL:er efter att massinstallationen har slutförts. Om administratören vill ta bort all information som är relaterad till produktivitetstyggen måste samtliga användare ha loggat ut. Därefter kan administratören köra kommandoraden nedan.

```
msiexec.exe /q /x "ptools.msi" REMOVEPTREG=1
```

Registernycklar sparas under: HKEY_CURRENT_USER\Software\WebEx\ProdTools.

- Operativsystemet Windows, 32-bitar

1 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WebEx\ProdTools

2 HKEY_CURRENT_USER\Software\WebEx\ProdTools

- Operativsystemet Windows, 64-bitar

1 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\WebEx\ProdTools

2 HKEY_CURRENT_USER\Software\WebEx\ProdTools

Följande tabell visar filer som installeras. Listan kan dock variera beroende på vilken version som har installerats. Exempelvis är målmappen i 64-bitars Windows **Program Files (x86)**.

Mapp	Fyllista	Beskrivning
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ptmain9.dll, ptmain10.dll, ptmain11.dll, ptmain12.dll, ptmain14.dll, ptolkadd.dll	Filer för WebEx-integrering till Outlook.
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ptwbxoni.exe, ptoniui.dll, ptoi3res.dll, ptwbxurl.dll	Filer för användargränssnittet i WebEx-integrering till Outlook och WebEx-integrering till Lotus Notes.
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ndbwbxpt.dll, ptnwinto.dll, ptnwintc.dll, ptniadpt.dll, ptwnictl.dll, ptnwcfg.exe, ptnires.dll, lcppn30.dll,	Filer för WebEx-integrering till Lotus Notes.

Mapp	Fyllista	Beskrivning
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ptoneclk.exe, ptocRes.dll, ptusredt.dll, ptExtend.dll, ptocnote.dll, ptExMeet.dll, install.rdf, lcppn30.dll, ptInst.exe, ptSrv.exe, ptUpdate.exe, ptgpcdec.dll, ptgpcext.dll, ptiegpc.dll, ptinstck.dll, ptMgr.dll, ptSknMgr.dll, ptRes.dll, libeay32.dll,	Filer för panelen till WebEx produktivitetstverktyg (tidigare kallad "WebEx Ett-klick-panelen"). ptSrv.exe delas av samtliga komponenter som ingår i WebEx produktivitetstverktyg.
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ptwbxrm.dll, ptonres.dll	Microsoft Windows snabbmeny
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ptwbxms.dll, ptwbxst.dll, ptonres.dll	WebEx-verktygsfält för Microsoft Office Smart Tag

Mapp	Fyllista	Beskrivning
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ptonecli.dll, ptonres.dll	WebEx-knapp för Internet Explorer
	PTIM.exe, PTIMHook.dll, PTIMRes.dll, com.wbx.realtime.meeting_1.0.1.jar, feature.xml, ptwbxjni.dll, ptonres.dll, chrome.manifest, Install.rdf, Chrome\ocplugin.jar, Components\OCFF.dll, Components\IOcFf.xpt, WebExStatus.xml	WebEx-integrering till instant messenger-program.
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ripa.dll, ripatrc.dll, ripaur1.dll	WebEx-integrering till Cisco Unified IP Phone
Program Files\WebEx\Productivity Tools	msvcr90.dll, msvc90.dll, msvc60.dll, Microsoft.VC90.CRT.manifest, Microsoft.VC90.ATL.manifest, atl90.dll,	Körningsbibliotek för beroende
Program Files\WebEx\Productivity Tools	wbxtrace.dll	Spårningsfunktion
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ptSSO.dll	Enkel inloggning

Mapp	Fyllista	Beskrivning
Lotus Notes, installerad katalog	ndbwbxpt.dll, ptnwinto.dll, ptnwintc.dll, ptniadpt.dll, ptwnictl.dll, ptnwcfg.exe, ptnires.dll, lcppn30.dll, ptoniui.dll, ptWbxONI.exe, ptWBXURL.dll, ptOI3Res.dll,	WebEx-integrering till Lotus Notes.
Lotus Sametime, installerad katalog	com.wbx.realtime.meeting_1.0.1.jar, feature.xml, ptwbxjni.dll	WebEx-integrering till Lotus Sametime.

