



## **Guía del Administrador de TI para la implementación masiva de las Herramientas de Productividad de WebEx: Guía de instalación (WBS30, WBS31)**

**Primera publicación:** 26 de febrero de 2016

**Última modificación:** 15 de abril de 2016

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2016 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## **CONTENIDO**

### **Introducción 1**

Descripción general 1

Lista de características de las Herramientas de productividad 1

Paquetes de las Herramientas de productividad de WebEx 2

Instalación normal 3

### **Instalación silenciosa del administrador 5**

Descripción general de Instalación silenciosa del administrador 5

Utilizar la línea de comandos para la instalación silenciosa 5

Tabla de marcadores de las Herramientas de productividad 6

Utilizar la línea de comandos para la desinstalación silenciosa 7

### **Instalación silenciosa utilizando SMS 9**

Descripción general de Instalación silenciosa con SMS 9

Limitaciones para la instalación y la desinstalación silenciosa 9

Anunciar las Herramientas de productividad de WebEx mediante el programa sin supervisión por sistema SMS 10

Eliminar los componentes de las Herramientas de productividad utilizando el programa sin supervisión por sistema 21

Agregar los componentes de las Herramientas de productividad utilizando el programa sin supervisión por sistema 22

Desinstalar las Herramientas de productividad utilizando el programa de desinstalación por sistema SMS 25

Anunciar el programa para actualizar la nueva versión de las Herramientas de productividad de WebEx 26

Crear un paquete a partir de una definición 26

### **Instalación de las secuencias de comandos de Notes de WebEx mediante la herramienta de administración 31**

Instalar la herramienta de administración de integración de Lotus Notes de WebEx 31

Creación de una nueva plantilla de correo 32

Asignación de la plantilla de correo de WebEx recién creada a un usuario o a varios usuarios 34

Asignación de una nueva plantilla de WebEx a un solo usuario 34

Asignación de la plantilla de integración de Lotus Notes de WebEx a varios usuarios 35

**Plantillas y herramienta de integración de Lotus Notes 39**

Herramienta de administración de integración de Lotus Notes de WebEx: uso del comando  
nwinstal 39

Eliminación del archivo de plantilla de correo de la integración de Lotus Notes de WebEx 41

**Problemas conocidos 43**

Problemas conocidos 43

**Registro y archivos instalados 45**

Registro y archivos instalados 45



# Introducción

---

- [Descripción general, página 1](#)
- [Lista de características de las Herramientas de productividad, página 1](#)
- [Paquetes de las Herramientas de productividad de WebEx, página 2](#)
- [Instalación normal, página 3](#)

## Descripción general

Este documento ha sido diseñado para ayudar a su organización a comprender las tareas implicadas en la instalación de las Herramientas de productividad de WebEx. Se trata de una guía completa que abarca diversos tipos de instalaciones, incluida una instalación de una única computadora e instalaciones a gran escala con Microsoft Systems Management Server (SMS).

## Lista de características de las Herramientas de productividad

- Integración de WebEx con Outlook
- Integración de WebEx con Lotus Notes
- Panel de las Herramientas de productividad de WebEx
  - Menús de clic derecho de Microsoft Windows
  - Barra de herramientas de WebEx para Microsoft Office
  - Microsoft Excel
  - Microsoft PowerPoint
  - Microsoft Word
  - Integración de WebEx con Internet Explorer
  - Integración de WebEx con Firefox (versión 42 y anterior)
- Integración de programas de mensajería instantánea de WebEx

- Microsoft Office Communicator
- Lotus Sametime
- Skype

## Paquetes de las Herramientas de productividad de WebEx

### Usuarios de Microsoft Outlook

**ptools.msi:** Este paquete contiene todos los componentes de las Herramientas de productividad de WebEx.

### Usuarios de IBM Lotus Notes

Para la implementación masiva de TI:

Las Herramientas de productividad de WebEx para Lotus Notes están compuestas por dos partes: la secuencia de comandos de WebEx en Domino Server en la base de datos del correo del usuario y los archivos binarios de WebEx en la carpeta Notas de la PC del usuario:

- **ptdomtl.msi:** Este paquete de instalación contiene la herramienta de administración de WebEx para la integración con Lotus Notes. Inserta la secuencia de comandos de WebEx en la plantilla de correo. Este instalador es para que lo utilice el administrador de Domino. Para obtener más información, consulte [Instalar la herramienta de administración de integración de Lotus Notes de WebEx, en la página 31](#).
- **ptoolsniclient.msi:** Este paquete de instalación contiene todos los componentes binarios de las Herramientas de productividad de WebEx.
- **ptoolsni.msi:** Este paquete de instalación contiene todos los componentes de las Herramientas de productividad de WebEx y puede insertar la secuencia de comandos de WebEx si el usuario tiene privilegios de administrador o diseñador para Notes. El inconveniente de utilizar este paquete de instalación es que parte de la plantilla de correo electrónico del usuario se bloqueará y no puede ser actualizada por el administrador de Domino.

### Instalación individual

El administrador de su sitio de WebEx puede determinar qué paquete se debe utilizar. Si la opción **No permitir que el usuario actualice la plantilla de correo en Domino Server** está seleccionada en las opciones de administración del sitio de WebEx, la página de descargas de WebEx utilizará **ptoolsniclient.msi**; si esa opción no está seleccionada, la página de descargas de WebEx utilizará **ptoolsni.msi**. En la siguiente figura se muestra esta opción, que está disponible en la página Herramientas de productividad de las opciones de administración del sitio:

#### Integrations

Select the programs with which you want to install WebEx Productivity Tools:

<input type="checkbox"/>	Microsoft Outlook
<input checked="" type="checkbox"/>	IBM Lotus Notes
<input checked="" type="checkbox"/>	Do not allow user to update mail template on Domino server 

## Instalación normal

Cada usuario de dominio puede instalar las Herramientas de productividad de WebEx en su escritorio mediante la ejecución del paquete MSI directamente. Los usuarios deben tener privilegios de administrador para su computadora a fin de instalar las Herramientas de productividad.





## CAPÍTULO 2

# Instalación silenciosa del administrador

---

- [Descripción general de Instalación silenciosa del administrador, página 5](#)
- [Utilizar la línea de comandos para la instalación silenciosa, página 5](#)
- [Tabla de marcadores de las Herramientas de productividad, página 6](#)
- [Utilizar la línea de comandos para la desinstalación silenciosa, página 7](#)

## Descripción general de Instalación silenciosa del administrador

Si es el administrador del dominio, puede conectarse a la computadora de un usuario y ayudar a un usuario normal a instalar o desinstalar las Herramientas de productividad de WebEx mediante el modo silencioso.



### Importante

---

En el caso de los clientes que realizaron una instalación silenciosa de las Herramientas de productividad de WebEx para una versión anterior y que tienen pensado actualizar a una versión posterior, primero se debe realizar una desinstalación silenciosa antes de realizar una instalación silenciosa de la nueva versión.

---

## Utilizar la línea de comandos para la instalación silenciosa

Si es el administrador del dominio, siga estos pasos para instalar las Herramientas de productividad de WebEx mediante la línea de comandos.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Conéctese a la computadora del usuario.
  - Paso 2** Descargue el paquete MSI en alguna ubicación y, a continuación, abra el símbolo del sistema de Windows. En Windows Vista, debe usar “Ejecutar como administrador” para abrirlo.
  - Paso 3** Ejecute el comando MSI para instalar las Herramientas de productividad de WebEx silenciosamente. Se recomienda reiniciar la computadora después de la instalación.
-

**Ejemplo sobre cómo utilizar la línea de comandos para la instalación silenciosa**

En este comando de ejemplo se muestra cómo instalar todos los componentes con el paquete MSI **ptoolsniclient.msi**.

```
msiexec.exe /q /i "ptoolsniclient.msi" SITEURL="https://sample.webex.com" OI=1 NI=1 OC=1 OFFICE=1 IE=1 FIREFOX=1 RMENU=1 SKYPE=1 SAMETIME=1
```

En este comando de ejemplo se muestra cómo instalar todos los componentes con el paquete MSI **ptools.msi**.

```
msiexec.exe /q /i "ptools.msi" SITEURL="https://sample.webex.com" OI=1 OC=1 OFFICE=1 IE=1 FIREFOX=1 RMENU=1 SKYPE=1 SAMETIME=1
```

Si está utilizando SCCM para la implementación masiva, también puede utilizar el parámetro /qb. Utilizar este parámetro durante la implementación masiva permite a los usuarios ver el progreso de la instalación.

En este comando de ejemplo se muestra cómo instalar todos los componentes con el paquete MSI **ptools.msi**.

```
msiexec.exe /qb /i "ptools.msi" SITEURL="https://sample.webex.com" OI=1 OC=1 OFFICE=1 IE=1 FIREFOX=1 RMENU=1 SKYPE=1 SAMETIME=1
```

**Tabla de marcadores de las Herramientas de productividad**

Nombre del parámetro	Valor (¿Predeterminado?)	Descripción
OI	1	Activar la integración con Outlook
	0 (predeterminado)	Desactivar la integración con Outlook
NI	1	Activar la integración con Lotus
	0 (predeterminado)	Desactivar la integración con Lotus
OC	1 (predeterminado)	Activar el panel Herramientas de productividad de WebEx (antes denominado el "panel de Un clic de WebEx") para que aparezca en el escritorio de Windows y el menú Inicio.
	0	Eliminar el panel Herramientas de productividad de WebEx (antes denominado el "panel de Un clic de WebEx") del escritorio de Windows y el menú Inicio.
AUTOOC	0 (predeterminado)	Suprimir el panel Herramientas de productividad de WebEx (antes denominado el "panel de Un clic de WebEx") de la barra de tareas de Windows. El panel seguirá siendo accesible desde el menú Inicio.
	1	Iniciar automáticamente el panel Herramientas de productividad de WebEx (antes denominado el "panel de Un clic de WebEx") de la barra de tareas de Windows.
OFFICE	1	Activar la barra de herramientas de WebEx para Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).
	0 (predeterminado)	Desactivar la barra de herramientas de WebEx para Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint).

Nombre del parámetro	Valor (¿Predeterminado?)	Descripción
IE	1	Activar el botón de WebEx para Internet Explorer.
	0 (predeterminado)	Desactivar el botón de WebEx para Internet Explorer.
FIREFOX	1	Activar el botón de WebEx para Firefox.
	0 (predeterminado)	Desactivar el botón de WebEx para Firefox.
RMENU	1	Activar el menú de clic derecho.
	0 (predeterminado)	Desactivar el menú de clic derecho.
SKYPE	1	Activar la integración de programas de mensajería instantánea para Skype.
	0 (predeterminado)	Desactivar la integración de programas de mensajería instantánea para Skype.
SAMETIME	1	Activar la integración de programas de mensajería instantánea para Sametime.
	0 (predeterminado)	Desactivar la integración de programas de mensajería instantánea para Sametime.
MSN	1	Activar la integración de los programas de mensajería instantánea para MSN, Microsoft Office Communicator y Windows Messenger.
	0 (predeterminado)	Desactivar la integración de los programas de mensajería instantánea para MSN, Microsoft Office Communicator y Windows Messenger.

## Utilizar la línea de comandos para la desinstalación silenciosa

Si es el administrador del dominio, siga estos pasos para desinstalar las Herramientas de productividad de WebEx mediante la línea de comandos.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Descargue la versión exacta del paquete MSI en una ubicación y abra el símbolo del sistema de Windows. La versión del paquete debe ser la misma que está instalada actualmente en el escritorio del usuario. Si hay varias versiones, usted tiene que desinstalar la versión actualmente instalada de cada paquete.
- En Windows Vista, debe usar “Ejecutar como administrador” para abrirlo.
- Paso 2** Ejecute el comando MSI para desinstalar las Herramientas de productividad de WebEx silenciosamente.
-

**Ejemplo sobre cómo utilizar la línea de comandos para la desinstalación silenciosa**

En este ejemplo se muestra cómo desinstalar todos los componentes con el paquete MSI **ptoolsniclient.msi**:

```
msiexec.exe /q /x "ptoolsniclient.msi"
```

En este ejemplo se muestra cómo desinstalar todos los componentes con el paquete MSI **ptools.msi**:

```
msiexec.exe /q /x "ptools.msi"
```



## Instalación silenciosa utilizando SMS

---

- [Descripción general de Instalación silenciosa con SMS, página 9](#)
- [Limitaciones para la instalación y la desinstalación silenciosa, página 9](#)
- [Anunciar las Herramientas de productividad de WebEx mediante el programa sin supervisión por sistema SMS, página 10](#)
- [Eliminar los componentes de las Herramientas de productividad utilizando el programa sin supervisión por sistema, página 21](#)
- [Agregar los componentes de las Herramientas de productividad utilizando el programa sin supervisión por sistema, página 22](#)
- [Desinstalar las Herramientas de productividad utilizando el programa de desinstalación por sistema SMS, página 25](#)
- [Anunciar el programa para actualizar la nueva versión de las Herramientas de productividad de WebEx, página 26](#)
- [Crear un paquete a partir de una definición, página 26](#)

### Descripción general de Instalación silenciosa con SMS

Si las Herramientas de productividad de WebEx se instalan con la instalación silenciosa, todas las opciones en la ficha Herramientas se desactivan y la configuración del sitio no puede actualizarse, incluso después de que un usuario cambie a un sitio diferente.



#### Importante

---

En el caso de los clientes que instalaron las Herramientas de productividad de WebEx en forma masiva para una versión anterior y que tienen pensado actualizar a una versión posterior, recomendamos que primero se realice una desinstalación silenciosa y luego una instalación masiva de la nueva versión.

---

### Limitaciones para la instalación y la desinstalación silenciosa

- No se admite el modo por usuario de SMS.

La desinstalación debe utilizar el paquete de instalación original por primera vez, incluso cuando las Herramientas de productividad de WebEx se actualizan a una versión posterior después de la implementación masiva. Si hay varias versiones, usted tiene que desinstalar cada versión actualmente instalada.

- La integración de WebEx con Lotus Notes tiene las siguientes limitaciones:
  - La bola de WebEx no aparece en la barra de herramientas de Lotus Notes si las Herramientas de productividad de WebEx se instalan con un instalador silencioso.
  - Cuando el segundo usuario se conecta al sistema, ese usuario tiene que introducir su cuenta en el cuadro de diálogo Configuración de WebEx antes de que se pueda utilizar la integración de Lotus Notes.
- Si instala las Herramientas de productividad de WebEx en una máquina en la que MSN, Sametime y Lotus Notes no están instalados, las opciones correspondientes en la ficha **Herramientas** se desactivan y se atenúan.
- Si el administrador de SMS quiere agregar una característica para las Herramientas de productividad de WebEx, el administrador deberá ejecutar el comando **REMOVE** primero y luego ejecutar el comando **ADDSOURCE**, aunque la característica no haya sido instalada antes.
- Si un usuario inicia sesión en una computadora con escritorio remoto, mientras que su administrador anuncia el paquete, debe reiniciar la computadora para asegurarse de que las Herramientas de productividad de WebEx funcionen normalmente.
- Después de la instalación silenciosa, todas las integraciones de programas de mensajería instantánea no serán efectivas hasta que el usuario se desconecte de la computadora y se vuelva a conectar.
- Después de que un administrador elimine la integración de Sametime, un usuario podrá continuar utilizándola hasta que se desconecte de la computadora y se vuelva a conectar.
- Si el sitio de destino es un sitio de CMR híbrida especificado en la línea de comandos, el usuario tiene que seguir el mensaje que aparece y reiniciar Outlook para planificar la reunión de CMR híbrida.
- Si el sitio de destino es un sitio de salas de reuniones de colaboración (CMR) híbridas que se especifica en los comandos de la línea de comandos, se indica a los usuarios que reinicien Microsoft Outlook antes de planificar una reunión de CMR híbrida.

## Anunciar las Herramientas de productividad de WebEx mediante el programa sin supervisión por sistema SMS

Siga estos pasos para instalar las Herramientas de productividad de WebEx.

### Antes de comenzar

Si es el administrador de SMS, siga estos pasos previos a la instalación para anunciar las Herramientas de productividad de WebEx mediante el programa sin supervisión por sistema SMS:

- Desactive la opción de mostrar automáticamente la página Herramientas de productividad y actualizar automáticamente las Herramientas de productividad en las opciones de administración del sitio de WebEx:

- 1 Conéctese en la página de administración del sitio y navegue hasta **Configuración del sitio > Herramientas de productividad**.
- 2 Quite la marca de la opción **Mostrar la página Herramientas de productividad cuando el organizador inicie sesión en el sitio** y la opción **Actualizar automáticamente las Herramientas de productividad** cuando las versiones nuevas sean opciones disponibles.

- Si la integración de Lotus Notes está activada, instale las secuencias de comandos de WebEx para Lotus Notes.

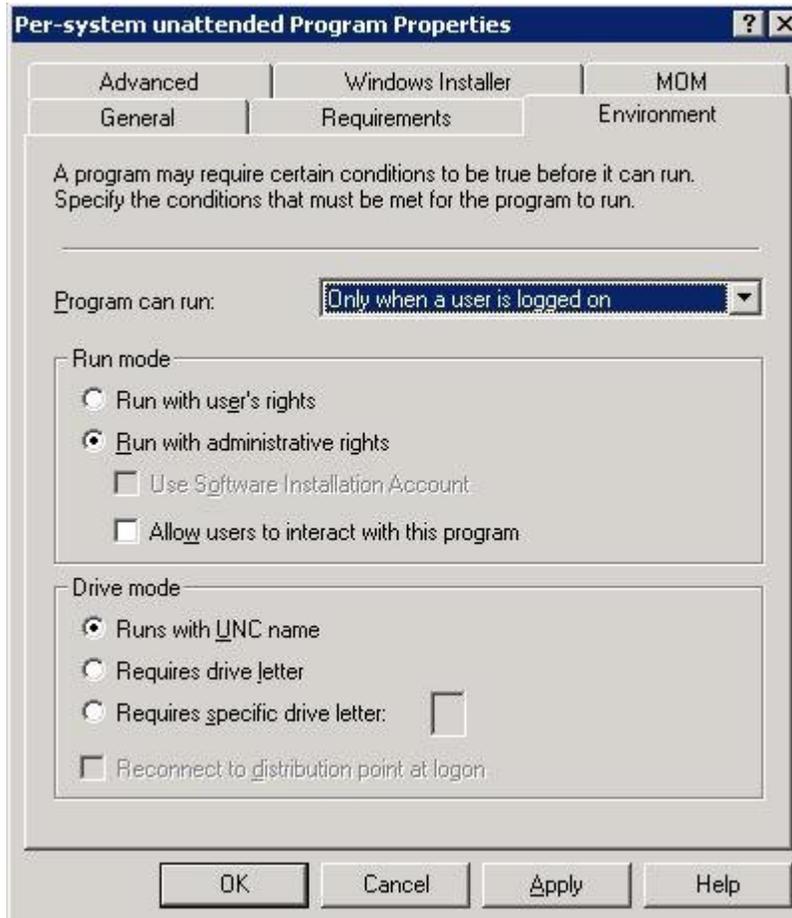
Si la integración de Lotus Notes está incluida en la instalación, y si la opción de integración de Lotus Notes está seleccionada, el administrador de Domino debe instalar las secuencias de comandos de Notes de WebEx mediante las herramientas de administración para los usuarios de Notes.

Para obtener más información, consulte [Instalación de las secuencias de comandos de Notes de WebEx mediante la herramienta de administración](#), en la página 31.

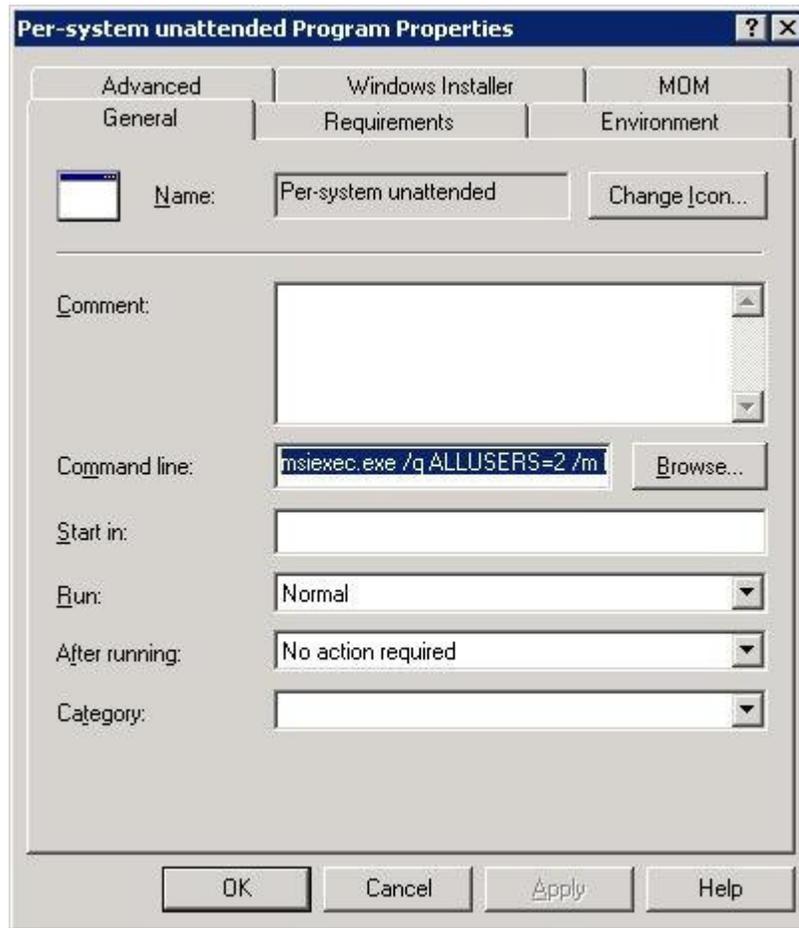
## Procedimiento

---

- Paso 1** Cree un paquete a partir de la definición.  
Para obtener más información, consulte [Crear un paquete a partir de una definición](#), en la página 26.
- Paso 2** Cambie las opciones del programa a “Sin supervisión por sistema” antes del anuncio.
- a) Abra la consola del administrador de SMS y navegue hasta **Base de datos del sitio > Paquetes > WebEx Communications, Inc Herramientas de productividad de WebEx 1.0.xx Inglés > Programas**. El administrador debe hacer clic con el botón secundario en la opción **Sin supervisión por sistema** y, a continuación, seleccionar **Propiedades** para abrir el cuadro de diálogo **Propiedades del programa sin supervisión por sistema**.
  - b) En el cuadro de diálogo Propiedades, seleccione la ficha **Entorno**.
    - Para la opción **El programa se puede ejecutar**, seleccione **Solo cuando el usuario está conectado**.
    - Para la opción **Modo de ejecución**, seleccione **Ejecutar con derechos administrativos**. (No active **Permitir a los usuarios interactuar con este programa**).



- c) En el cuadro de diálogo Propiedades, seleccione la ficha General.
- d) Anexe un parámetro adicional a la opción de la línea de comandos para especificar algunas opciones para las Herramientas de productividad de WebEx:
- Anexe **SITEURL="http://sample.webex.com"** para especificar la URL del sitio de WebEx utilizada por la empresa.
  - Anexe marcadores de las Herramientas de productividad para especificar qué componente está habilitado para las Herramientas de productividad de WebEx. Los parámetros deben estar en mayúsculas y el valor predeterminado es 0 (deshabilitado).



En el siguiente ejemplo, la línea de comandos inicial es:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSI2WPBY /i "ptoolsniclient.msi"
```

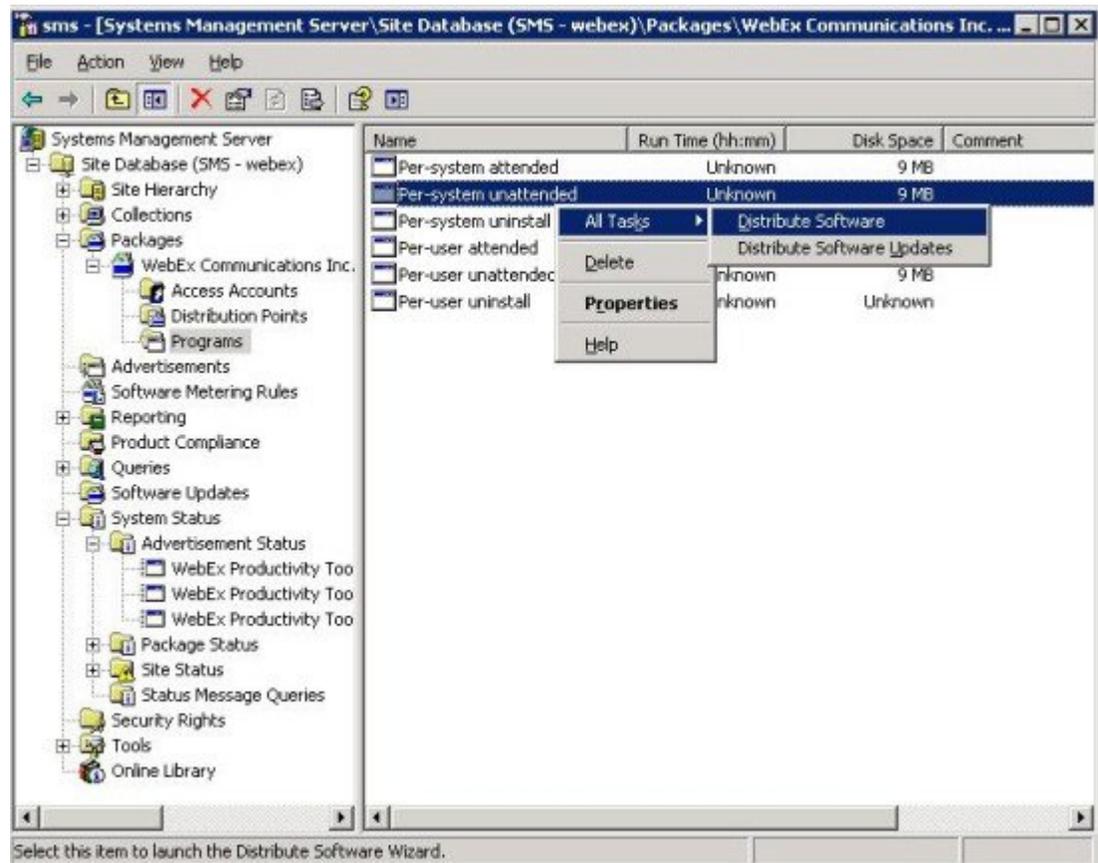
- Anexe marcadores y parámetros para las Herramientas de productividad a la línea de comandos:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSI2WPBY /i "ptoolsniclient.msi"
SITEURL="https://sample.webex.com" OI=1 NI=1 OC=1 OFFICE=1 IE=1 FIREFOX=1 RMENU=1
YAHOO=1 SKYPE=1 AOL=1 SAMETIME=1 MSN=1 GTALK=1
```

Para obtener más información, consulte [Tabla de marcadores de las Herramientas de productividad](#), en la [página 6](#) para obtener una lista de los marcadores de las Herramientas de productividad de WebEx.

**Paso 3** Anuncie el programa:

- Abra la consola del administrador de SMS y navegue hasta **Base de datos del sitio > Paquetes > WebEx Communications, Inc Herramientas de productividad de WebEx 1.0.xx Inglés > Programas**.
- Haga clic con el botón secundario en **Sin supervisión por sistema**.
- Elija **Todas las tareas > Distribuir software**.



d) Seleccione Siguiente en el Asistente para distribuir programas.



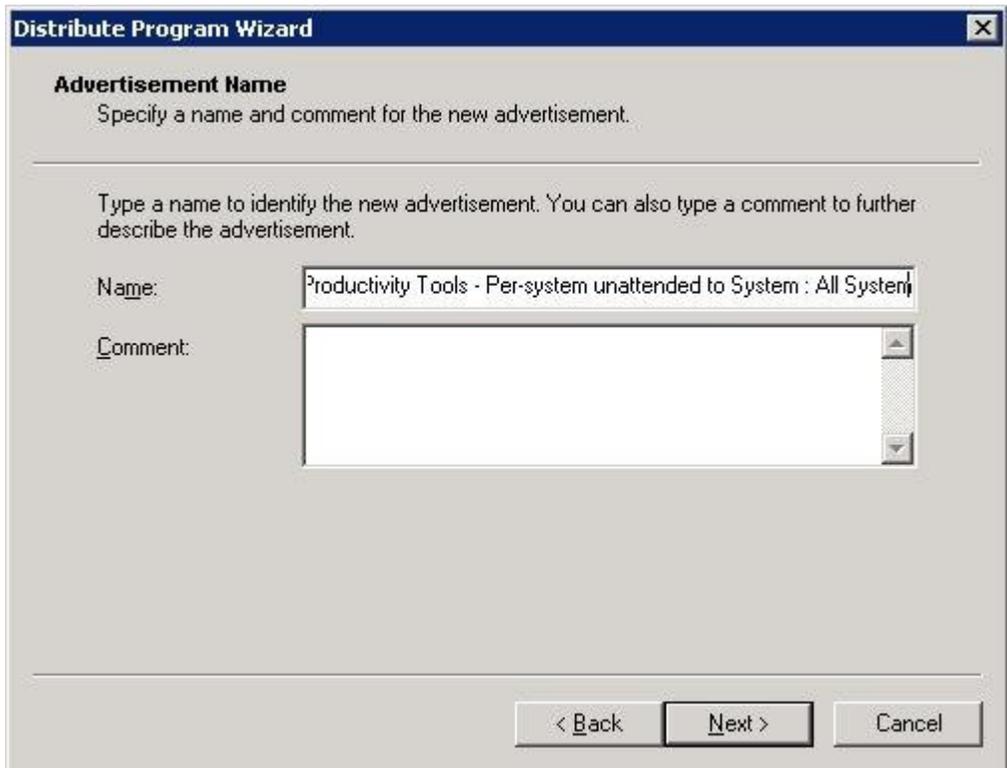
e) Seleccione el servidor de SMS.



- f) Seleccione la colección.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Distribute Program Wizard" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Advertisement Target" with the instruction "Specify the collection that should receive the advertisement." Below this, there is a "Program:" label followed by a text box containing "Per-system unattended". A second instruction reads "Specify the existing collection that you want to advertise the program to, or create a new collection to receive the advertisement." There are two radio button options: the first is selected and labeled "Advertise this program to an existing collection:", followed by a "Collection:" label and a text box containing "All Systems" with a "Browse..." button to its right. The second radio button is labeled "Create a new collection and advertise this program to it". At the bottom of the dialog are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel".

- g) Especifique el nombre del anuncio.



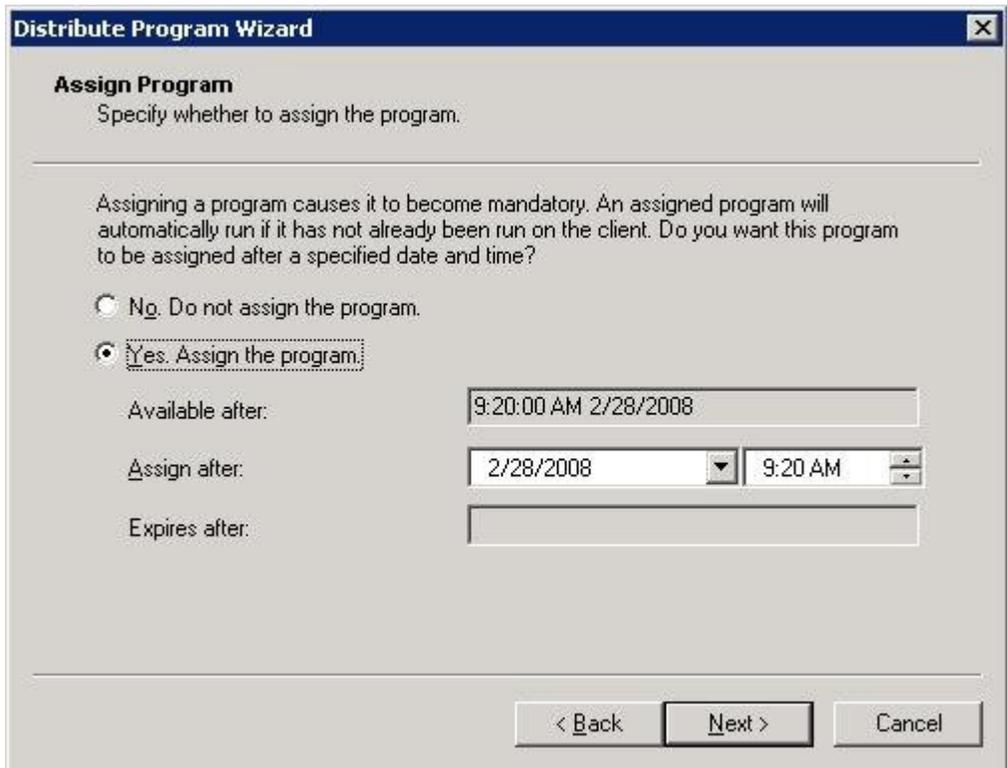
h) Especifique si el anuncio debe aplicarse a subcolecciones.



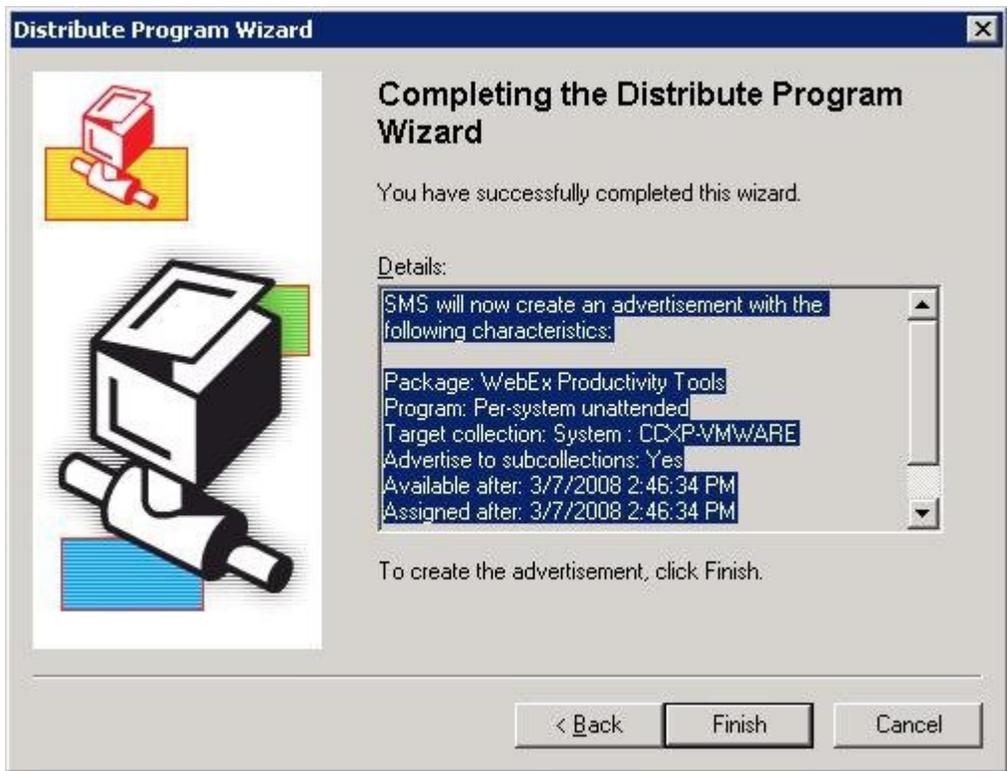
- i) Especifique cuándo se anunciará el programa.

The screenshot shows a dialog box titled "Distribute Program Wizard" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Advertisement Schedule" with the instruction "Specify when the program will be advertised." Below this, there are two rows of date and time selection controls. The first row is labeled "Advertise the program after:" and shows a date of "8/27/2008" and a time of "1:23 PM". Below this, a text block asks: "This advertisement can be set to expire and therefore no longer be available after a specified date and time, even if the program has not yet run on the client. Do you want this advertisement to expire?". There are two radio button options: "No. This advertisement never expires." (which is selected) and "Yes. This advertisement should expire." Below these options, there is a second row of date and time selection controls labeled "Expiration date and time:" showing "8/27/2008" and "1:23 PM". At the bottom of the dialog box, there are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel".

- j) Especifique si se debe asignar el programa.



k) Seleccione Finalizar en la página Finalización del Asistente para distribuir programas.



## Anunciar las Herramientas de productividad de WebEx mediante el programa sin supervisión por sistema SMS

- l) Navegue hasta el directorio \Base de datos del sitio\Estado del sistema\Estado del anuncio y compruebe el estado del anuncio.

The screenshot shows the Systems Management Server console with the following table of advertisement status:

Site	Received	Failures	Programs Started	Program Errors	Programs
SMS - webex	1	0	1	0	

- m) Si habilita notificaciones, el usuario verá el siguiente mensaje después de que se haya anunciado el programa. El programa asignado se ejecutará en silencio.



## Eliminar los componentes de las Herramientas de productividad utilizando el programa sin supervisión por sistema

Si es el administrador de SMS, siga estos pasos para eliminar los componentes de las Herramientas de productividad.

Las Herramientas de productividad de WebEx se actualizarán en estas máquinas silenciosamente.

### Antes de comenzar

Si es el administrador de Domino y si la integración de Lotus Notes está incluida en esta instalación, debe eliminar las secuencias de comandos de Notes con las herramientas de administración para los usuarios de Notes antes de la instalación. Para obtener más información, consulte [Instalación de las secuencias de comandos de Notes de WebEx mediante la herramienta de administración](#), en la página 31.

### Procedimiento

- Paso 1** Cree un nuevo programa y copie todas las opciones del “programa sin supervisión por sistema” y luego actualice la línea de comandos:
- Abra la consola del administrador de SMS y navegue hasta **Base de datos del sitio > Paquetes > WebEx Communications, Inc Herramientas de productividad de WebEx 1.0.xx Inglés > Programas**.

- b) Haga clic con el botón secundario en el área en blanco y luego elija **Nuevo > Programa**.
- c) Ingrese el nombre del programa y la línea de comandos predeterminada.
- d) En el cuadro de diálogo Propiedades, seleccione la ficha **Entorno**.
  - Para la opción **El programa se puede ejecutar**, seleccione **Solo cuando el usuario está conectado**.
  - Para la opción **Modo de ejecución**, seleccione **Ejecutar con derechos administrativos**. (No active **Permitir a los usuarios interactuar con este programa**).
- e) Actualice la línea de comandos en la ficha **General**.  
 Anexe **REMOVE** a la línea de comandos y especifique las características que deben eliminarse.

Nombre del parámetro	Valor	Descripción
REMOVE	OI,NI,OFFICE,IE, FIREFOX,RMENU,PTIM, SAMETIME	Especificar características de las Herramientas de productividad que se deben eliminar. (Separadas por comas. Se requieren comillas)

Si desea eliminar RMENU y OFFICE, debe utilizar la siguiente línea de comandos de muestra:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSII5HK3 /i "ptools.msi" REMOVE="OFFICE,RMENU"
```

El valor PTIM es para la integración de WebEx con los programas de mensajería instantánea. Puede utilizar PTIM como se muestra en la siguiente línea de comandos de muestra:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSII5HK3 /i "ptools.msi" REMOVE="PTIM"
```

**Paso 2** Anuncie el programa en la colección especificada de las máquinas de trabajo en el dominio. Las Herramientas de productividad de WebEx se actualizarán en estas máquinas silenciosamente. Para obtener más información, consulte [Instalación silenciosa utilizando SMS, en la página 9](#).

**Paso 3** Las Herramientas de productividad de WebEx se actualizarán en estas máquinas silenciosamente.

## Agregar los componentes de las Herramientas de productividad utilizando el programa sin supervisión por sistema

Si es el administrador de SMS, siga estos pasos para instalar las Herramientas de productividad.

### Antes de comenzar

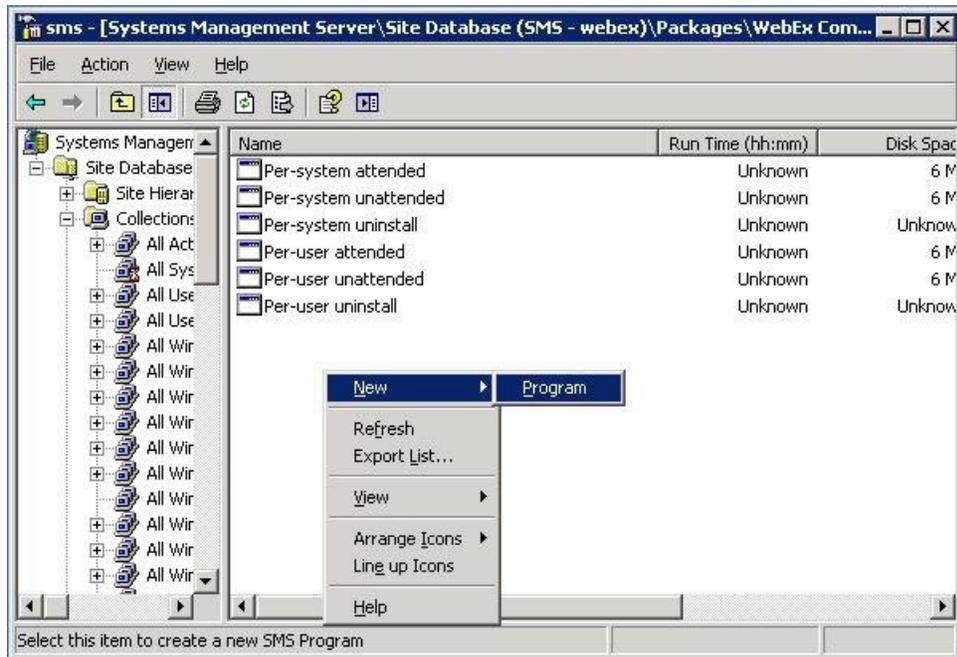
Si es el administrador de SMS y desea agregar un componente para las Herramientas de productividad, debe ejecutar **REMOVE** primero y luego ejecutar **ADDSOURCE**, aunque el componente no se haya instalado antes.

Si es el administrador de Domino y si la integración de Lotus Notes está incluida en esta instalación, debe instalar las secuencias de comandos de Notes con las herramientas de administración para los usuarios de

Notes. Para obtener más información, consulte [Instalación de las secuencias de comandos de Notes de WebEx mediante la herramienta de administración](#), en la página 31.

**Procedimiento**

- Paso 1** Cree un nuevo programa llamado “Agregar-fase1” y copie todas las opciones del “programa sin supervisión por sistema” creadas en la sección 4.1, y luego actualice la línea de comandos.
- a) Abra la consola del administrador de SMS y navegue hasta **Base de datos del sitio > Paquetes > WebEx Communications, Inc Herramientas de productividad de WebEx 1.0.xx Inglés > Programas**.
  - b) Haga clic con el botón secundario en el área en blanco y luego elija **Nuevo > Programa**.
  - c) Introduzca el nombre del programa y la línea de comandos predeterminada.



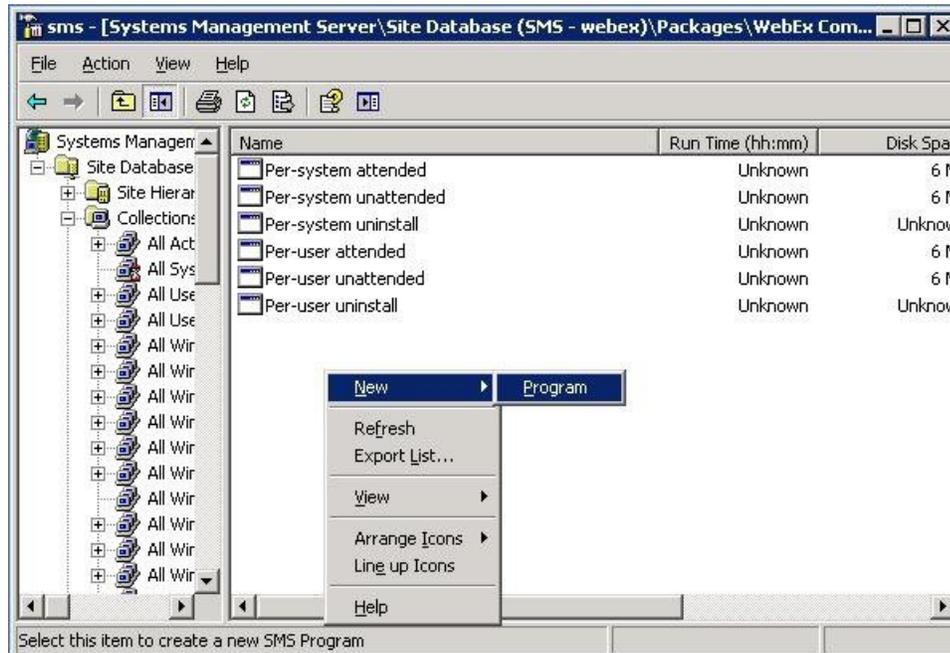
- d) En el cuadro de diálogo Propiedades, seleccione la ficha **Entorno**.
  - Para la opción **El programa se puede ejecutar**, seleccione **Solo cuando el usuario está conectado**.
  - Para la opción **Modo de ejecución**, seleccione **Ejecutar con derechos administrativos**. (No active **Permitir a los usuarios interactuar con este programa**).
- e) Actualice la línea de comandos en la ficha **General**.  
 Anexe **REMOVE** a la línea de comandos y especifique las características que deben eliminarse.

Nombre del parámetro	Valor	Descripción
REMOVE	OI,NI,OFFICE,IE, FIREFOX,RMENU,PTIM, SAMETIME	Especificar características de las Herramientas de productividad que se deben eliminar. (Separadas por comas. Se requieren comillas)

Si desea agregar RMENU, OFFICE y PTIM, (el valor PTIM es para la integración de WebEx con los programas de mensajería instantánea), primero debe **ELIMINARLOS**, incluso si todavía no están instalados. Consulte la siguiente línea de comandos de muestra:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSII5HK3 /i "ptools.msi" REMOVE="OFFICE,RMENU,PTIM"
```

- Paso 2** Anuncie el programa en la colección especificada de las máquinas de trabajo en el dominio. Para obtener más información, consulte [Anunciar las Herramientas de productividad de WebEx mediante el programa sin supervisión por sistema SMS](#), en la página 10.
- Paso 3** Cree un segundo programa llamado “Agregar-fase2” y copie todas las opciones del “programa sin supervisión por sistema” que se creó en la sección 4.1, y luego actualice la línea de comandos:
- Abra la consola del administrador de SMS y navegue hasta **Base de datos del sitio > Paquetes > WebEx Communications, Inc Herramientas de productividad de WebEx 1.0.xx Inglés > Programas**.
  - Haga clic con el botón secundario en el área en blanco y luego elija **Nuevo > Programa**.
  - Introduzca el nombre del programa y la línea de comandos predeterminada.



- En el cuadro de diálogo Propiedades, seleccione la ficha **Entorno**.
  - Para la opción **El programa se puede ejecutar**, seleccione **Solo cuando el usuario está conectado**.
  - Para la opción **Modo de ejecución**, seleccione **Ejecutar con derechos administrativos**. (No active **Permitir a los usuarios interactuar con este programa**).
- En el cuadro de diálogo Propiedades, seleccione la ficha **Avanzada**, active **Ejecutar otro programa primero** y seleccione el programa **Agregar-fase1**.
- Actualice la línea de comandos en la ficha **General**. Anexe **ADDSOURCE** a la línea de comandos y especifique las características que deben agregarse.

Nombre del parámetro	Valor	Descripción
ADDSOURCE	OI,NI,OFFICE,IE, FIREFOX,RMENU,PTIM, SAMETIME	Especificar características de las Herramientas de productividad que se deben eliminar. (Separadas por comas. Se requieren comillas)

Si desea agregar RMENU, OFFICE y YAHOO, utilice la siguiente línea de comandos de muestra:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSII5HK3 /i "ptools.msi" ADDSOURCE="OFFICE,RMENU,PTIM"
OFFICE=1 RMENU=1 YAHOO=1
```

**Paso 4** Anuncie el programa en la colección especificada de las máquinas de trabajo en el dominio. Para obtener más información, consulte [Anunciar las Herramientas de productividad de WebEx mediante el programa sin supervisión por sistema SMS](#), en la página 10.

Las Herramientas de productividad de WebEx se actualizarán en estas máquinas silenciosamente.

## Desinstalar las Herramientas de productividad utilizando el programa de desinstalación por sistema SMS

Si es el administrador de SMS, siga estos pasos para desinstalar las Herramientas de productividad de WebEx mediante el programa de desinstalación por sistema SMS:

### Antes de comenzar

Si es el administrador de Domino y si la integración de Lotus Notes está incluida en esta instalación, debe desinstalar las secuencias de comandos de Notes con las herramientas de administración para los usuarios de Notes. Para obtener más información, consulte [Instalación de las secuencias de comandos de Notes de WebEx mediante la herramienta de administración](#), en la página 31.

### Procedimiento

- Paso 1** Utilice el paquete de instalación de SMS que se creó mediante [Crear un paquete a partir de una definición](#), en la página 26.
- Paso 2** Anuncie el **programa de desinstalación por sistema** para desinstalar las Herramientas de productividad de WebEx. Las Herramientas de productividad de WebEx se desinstalarán en estas máquinas silenciosamente.

# Anunciar el programa para actualizar la nueva versión de las Herramientas de productividad de WebEx

Si es el administrador de SMS, siga estos pasos antes para anunciar el programa a fin de actualizar la nueva versión de las Herramientas de productividad de WebEx:

## Antes de comenzar

Si es el administrador del sitio de WebEx, siga estos pasos antes de anunciar el programa para actualizar la nueva versión de las Herramientas de productividad de WebEx:

- Desactive la opción de mostrar automáticamente la página Herramientas de productividad y actualizar automáticamente las Herramientas de productividad en el sitio de WebEx
  - Conéctese a la página Administración del sitio, navegue hasta **Configuración del sitio > Herramientas de productividad**, y quite la marca de las opciones **Mostrar la página Herramientas de productividad cuando el organizador inicie sesión en el sitio** y **Actualizar automáticamente las Herramientas de productividad cuando haya nuevas versiones disponibles**.
- Si es el administrador de Domino y si la integración de Lotus Notes está incluida en esta instalación, debe actualizar las secuencias de comandos de Notes con las herramientas de administración para los usuarios de Notes. Para obtener más información, consulte [Instalación de las secuencias de comandos de Notes de WebEx mediante la herramienta de administración](#), en la página 31.

## Procedimiento

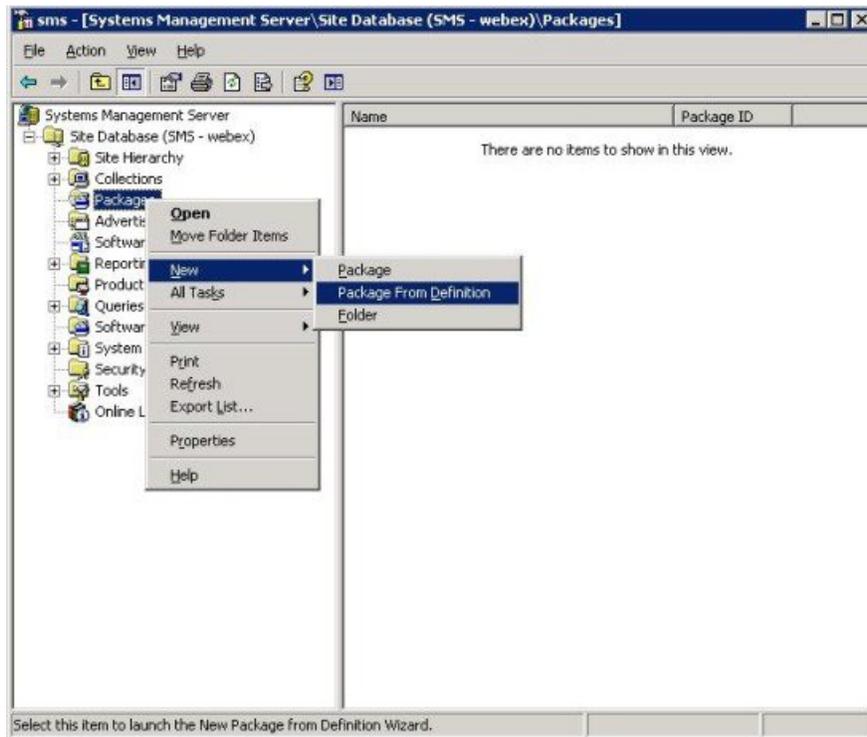
- 
- Paso 1** Cree un paquete de instalación de SMS mediante el paquete MSI de las Herramientas de productividad de WebEx.
  - Paso 2** Cambie las opciones del programa a Sin supervisión por sistema antes del anuncio.
  - Paso 3** Anuncie el programa.  
Las Herramientas de productividad de WebEx viejas se eliminan y las nuevas Herramientas de productividad de WebEx se instalan silenciosamente.
- 

# Crear un paquete a partir de una definición

Si es el administrador de SMS, siga estos pasos para crear un paquete a partir de una definición.

## Procedimiento

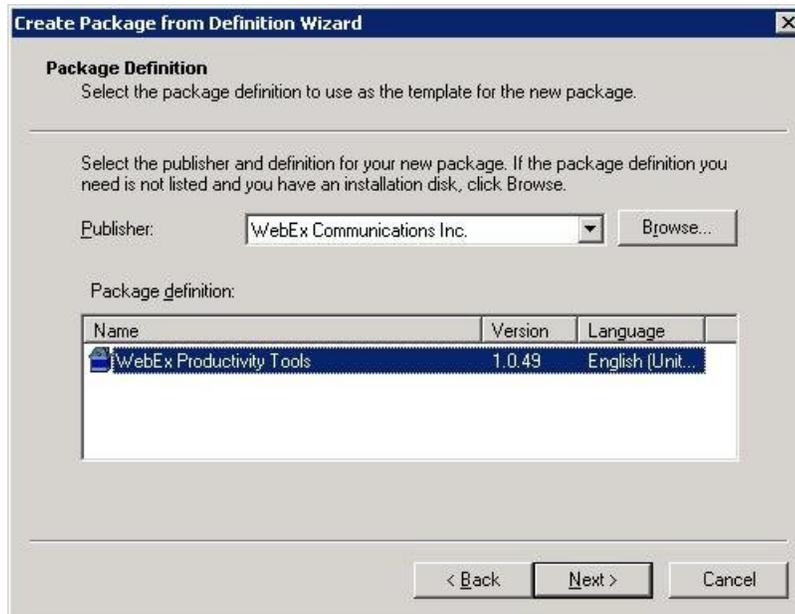
- 
- Paso 1** Abra la consola de administrador de SMS y navegue hasta **Base de datos del sitio > Paquete**.
  - Paso 2** Haga clic con el botón secundario en **Paquete**.
  - Paso 3** Seleccione **Nuevo > Paquete a partir de definición**.



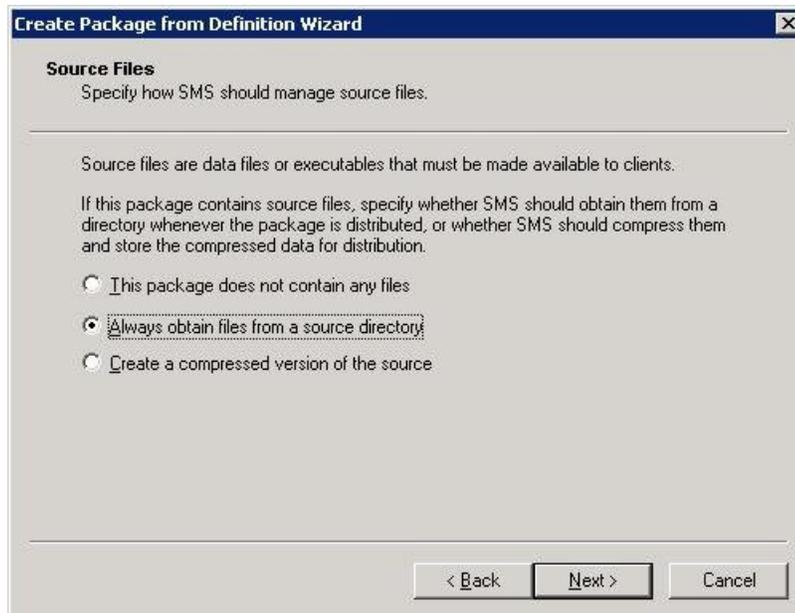
**Paso 4** En el asistente **Crear paquete a partir de definición**, seleccione **Siguiente**.



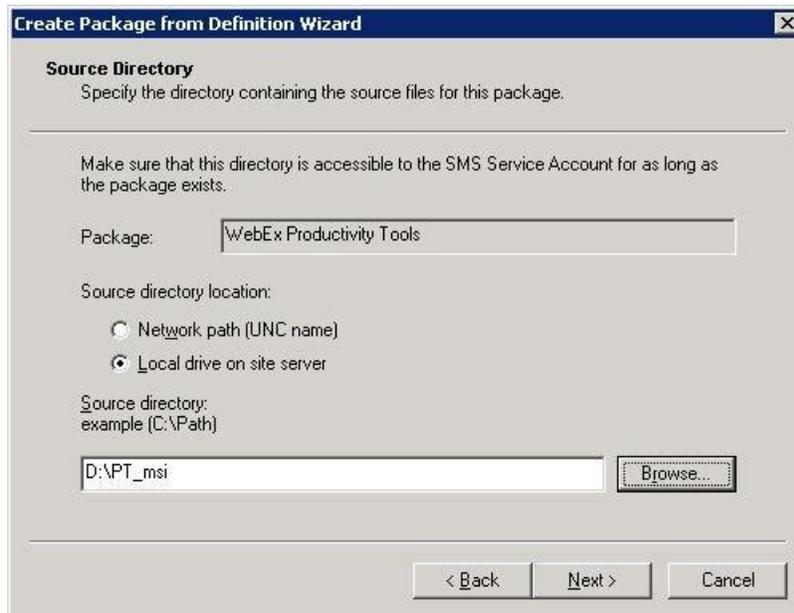
**Paso 5** Seleccione **Examinar** para buscar y seleccione el **paquete MSI de las Herramientas de productividad de WebEx**.



**Paso 6** Seleccione **Obtener siempre archivos de un directorio de origen**.



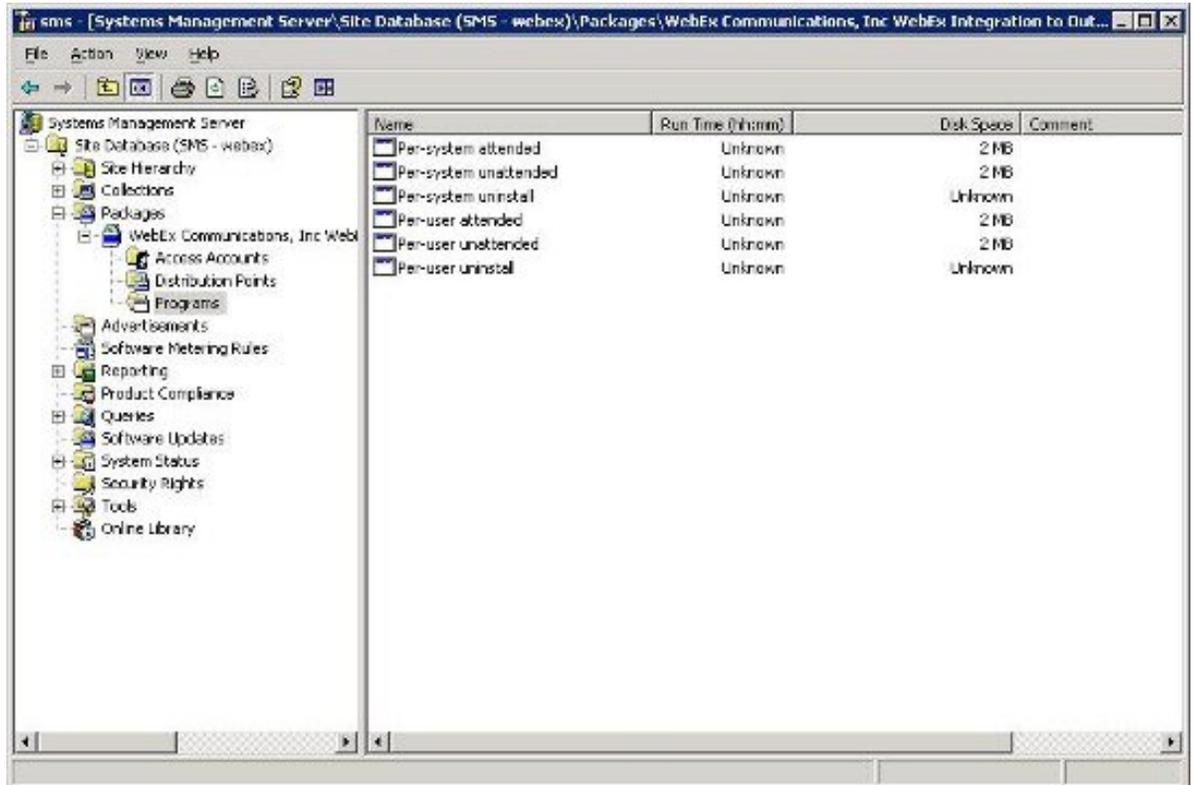
**Paso 7** Seleccione **Ubicación del directorio de origen**. La ruta del directorio es la carpeta que contiene el paquete de instalación.



**Paso 8** Seleccione **Finalizar**.



**Paso 9** Navegue hasta **Base de datos del sitio > Paquetes > WebEx Communications, Inc Herramientas de productividad de WebEx 1.0.xx Inglés > Programas**. Hay seis programas predeterminados disponibles.





## CAPÍTULO 4

# Instalación de las secuencias de comandos de Notes de WebEx mediante la herramienta de administración

---

- [Instalar la herramienta de administración de integración de Lotus Notes de WebEx](#), página 31
- [Creación de una nueva plantilla de correo](#), página 32
- [Asignación de la plantilla de correo de WebEx recién creada a un usuario o a varios usuarios](#), página 34
- [Asignación de una nueva plantilla de WebEx a un solo usuario](#), página 34
- [Asignación de la plantilla de integración de Lotus Notes de WebEx a varios usuarios](#), página 35

## Instalar la herramienta de administración de integración de Lotus Notes de WebEx

A continuación se describe cómo implementar las secuencias de comandos de WebEx para la integración de Lotus Notes en Domino Server.

Para implementar la integración de Lotus Notes de WebEx en Domino Server, debe ser administrador de Domino. Como administrador de Domino, debe utilizar el archivo **ptdomtl.msi**, que se encuentra disponible en la sección Descarga de la página Soporte.

Utilice el instalador **ptdomtl.msi** para instalar la herramienta de administración de WebEx para la integración de Lotus Notes en una PC de Windows que tenga instalado el administrador de Lotus Notes.

Después de que se haya instalado la herramienta de administración, se agrega automáticamente un acceso directo al menú Inicio de Windows (**Inicio > Programas > WebEx > Herramienta de administración de NI de WebEx**).

La herramienta de administración de integración de Lotus Notes de WebEx es una aplicación de línea de comandos. En el símbolo del sistema de Windows, ejecute la herramienta de administración del directorio en el que está instalado el cliente de Lotus Notes. Por ejemplo, si el cliente de Lotus Notes está instalado en **D:\Program Files\lotus\notes**, ejecute la herramienta de administración de ese directorio.

Para comenzar a utilizar esta herramienta, puede escribir `nwinstal -?` en el símbolo del sistema para ver Ayuda, como se muestra en la siguiente figura:



```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
D:\Program Files\lotus\notes>nwinstal -?
The ID file being used is: D:\Program Files\lotus\notes\data\admin.id
Enter password (press the Esc key to abort):

Syntax:

Commands available to be run on Lotus Administrator computer
nwinstal -?
nwinstal -c [path]filename
nwinstal -i [path]filename
nwinstal -u [path]filename

Commands available to be run on Domino Server machine
nwinstal -r [path]destination-filename source-filename
nwinstal -l [path]user-list-filename source-filename

Where:

[path] It must be a relative path on server.
Use Directory parameter in notes.ini file on Domino server to determine value of
[path].

-? Displays help.

-c Creates a WebEx LNI mail template file based on the mail template you choose.

-r Inserts the WebEx LNI script into a user's mail database from WebEx mail
template.

-l Inserts the WebEx LNI script into a list of user's mail database from WebEx
mail template.

-i This command can be used only for user with Notes Editor access level.
Inserts the WebEx LNI script into a user's mail database without creating WebEx
mail template file.

-u This command can be used only for user with Notes Editor access level.
Removes the WebEx LNI script from a user mail database.

```

## Creación de una nueva plantilla de correo

Una vez que se haya instalado la herramienta de administración de integración de Lotus Notes de WebEx, utilice la herramienta de administración para crear una plantilla nueva para utilizar con la integración de Lotus Notes de WebEx.

En la máquina del cliente del administrador de Lotus Notes, cree de forma remota una nueva plantilla de correo de WebEx en función de una plantilla de correo de Notes existente en Domino Server. Para crear una plantilla de correo de WebEx en función del archivo **mail9.ntf**, escriba el siguiente comando:

```
nwinstal -c [path]mail9.ntf
```

La variable `[path]` es la ruta relativa al directorio que se especifica para el parámetro Directorio en el archivo `notes.ini` de Domino Server. Tiene que incluir la variable `[path]` solo si la ruta del archivo de plantilla de correo no es la misma ruta que la que se especifica para el parámetro Directorio. Por ejemplo, si el archivo de plantilla de correo se encuentra en el directorio **D:\Lotus\Domino\Data**, y el parámetro Directorio se especifica como

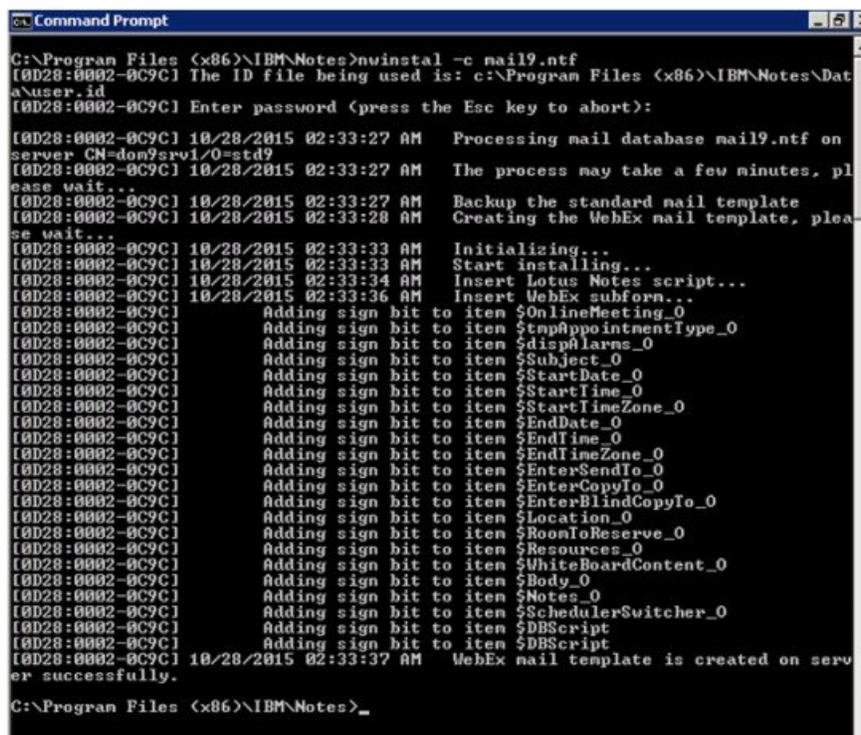
Directorio = D:\Lotus\Domino\Data, las rutas del directorio son las mismas, y usted no tiene que incluir información adicional de la ruta. En este caso, el comando debería ser:

```
nwinstal -c mail9.ntf
```

Sin embargo, si el archivo de plantilla de correo se encuentra en el directorio **D:\Lotus\Domino\Data\silver**, y el parámetro Directorio se especifica como Directorio = D:\Lotus\Domino\Data, las rutas del directorio no son las mismas, y usted tiene que incluir información adicional de la ruta. En este caso, el comando debería ser:

```
nwinstal -c silver\mail9.ntf
```

En la siguiente figura se muestra el resultado del comando `nwinstal -c mail9.ntf`:

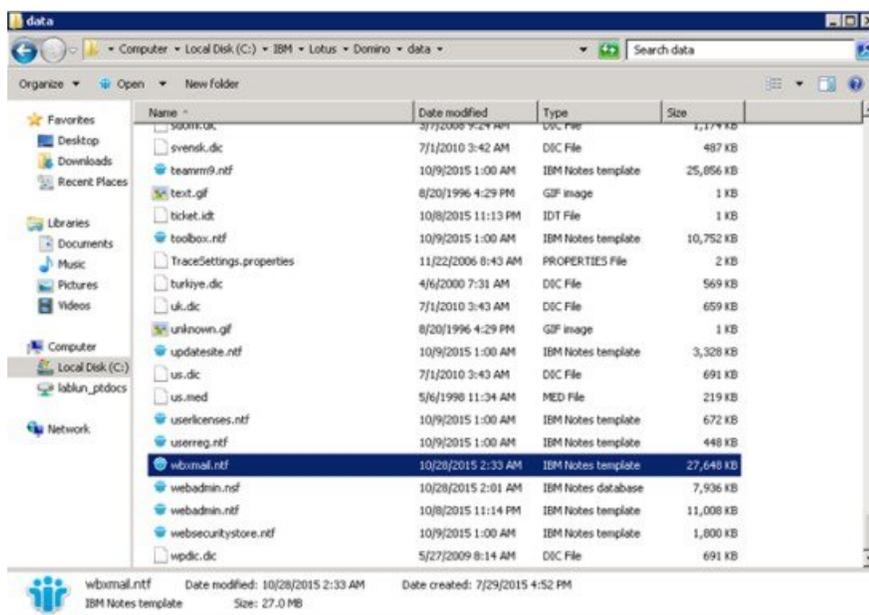


```

C:\Program Files (x86)\IBM\Notes>nwinstal -c mail9.ntf
[0D28:0002-0C9C] The ID file being used is: c:\Program Files (x86)\IBM\Notes\Dat
a\user.id
[0D28:0002-0C9C] Enter password (press the Esc key to abort):
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:27 AM Processing mail database mail9.ntf on
server CN=dom2srv1/0=std9
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:27 AM The process may take a few minutes, pl
ease wait...
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:27 AM Backup the standard mail template
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:28 AM Creating the WebEx mail template, plea
se wait...
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:33 AM Initializing...
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:33 AM Start installing...
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:34 AM Insert Lotus Notes script...
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:36 AM Insert WebEx subform...
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $OnlineMeeting_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $tmpAppointmentType_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $dispAlarms_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $Subject_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $StartDate_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $StartTime_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $StartTimeZone_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $EndDate_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $EndTime_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $EndTimeZone_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $EnterSendTo_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $EnterCopyTo_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $EnterBlindCopyTo_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $Location_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $RoomToReserve_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $Resources_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $WhiteBoardContent_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $Body_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $Notes_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $SchedulerSwitcher_0
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $DBScript
[0D28:0002-0C9C] Adding sign bit to item $DBScript
[0D28:0002-0C9C] 10/28/2015 02:33:37 AM WebEx mail template is created on serv
er successfully.
C:\Program Files (x86)\IBM\Notes>_

```

Una vez que el comando se haya ejecutado con éxito, se crea un nuevo archivo de plantilla llamado **wbxmail.ntf** en Domino Server. El archivo de plantilla **wbxmail.ntf** se crea en el directorio que se define en el archivo **notes.ini** en Domino Server. En el ejemplo anterior, el archivo **wbxmail.ntf** se crea en el directorio **D:\Lotus\DominoD:\Data**. Consulte la siguiente figura:



## Asignación de la plantilla de correo de WebEx recién creada a un usuario o a varios usuarios

En las siguientes secciones se explica cómo asignar una plantilla de WebEx recién creada a un solo usuario o a varios usuarios.



### Nota

Se recomienda enfáticamente que realice una copia de seguridad de todas las plantillas de correo antes de reemplazar el archivo de plantilla de correo de WebEx.

Los comandos `-r` y `-l` no se pueden utilizar en las versiones de Domino que no son de Windows, como Unix o Linux. Para utilizar estos dos comandos, también debe instalar la herramienta de administración de integración de Lotus Notes de WebEx en Windows Domino Server.

Al utilizar los comandos para asignar la plantilla de correo de WebEx a los usuarios, debe escribir los comandos de la máquina Domino Server.

## Asignación de una nueva plantilla de WebEx a un solo usuario

Si está asignando una nueva plantilla de WebEx a un solo usuario, en la máquina Domino Server, cambie a la consola del servidor de Domino Administrator y, a continuación, escriba el siguiente comando:

```
load nwinstal -r [path]\[user].nsf [mail template file].ntf
```

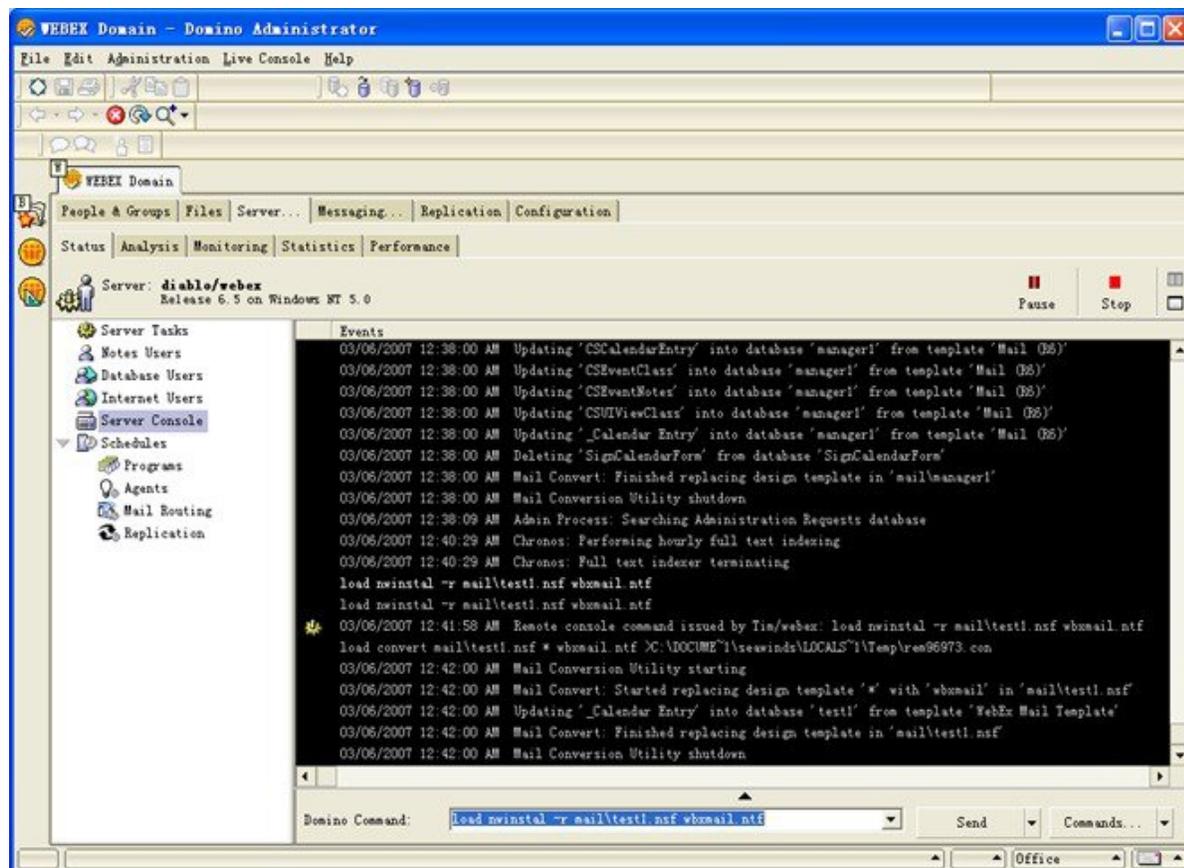
La variable `[path]` es la ruta relativa al directorio que se especifica para el parámetro Directorio en el archivo `notes.ini` de Domino Server. Tiene que incluir la variable `[path]` solo si la ruta del archivo de plantilla de correo no es la misma ruta que la que se especifica para el parámetro Directorio.

### Ejemplo

Suponga que desea insertar una secuencia de comandos para el usuario test1. El nombre del archivo de correo del usuario es **test1.nsf**; la plantilla original del usuario es **mail6.ntf**. Para reemplazar la plantilla original del usuario **mail6.ntf** por la nueva plantilla de correo de WebEx **wbxmail.ntf**, debería escribir el siguiente comando:

```
load nwinstal -r [path]test1.nsf wbxmail.ntf
```

En la siguiente figura se muestra el resultado de este comando:



En caso de que haya un problema con la nueva plantilla de correo de WebEx, y tenga que volver a la plantilla de correo original **mail9.ntf**, puede hacerlo mediante la escritura del siguiente comando:

```
load nwinstal -r [path]test1.nsf mail9.ntf
```

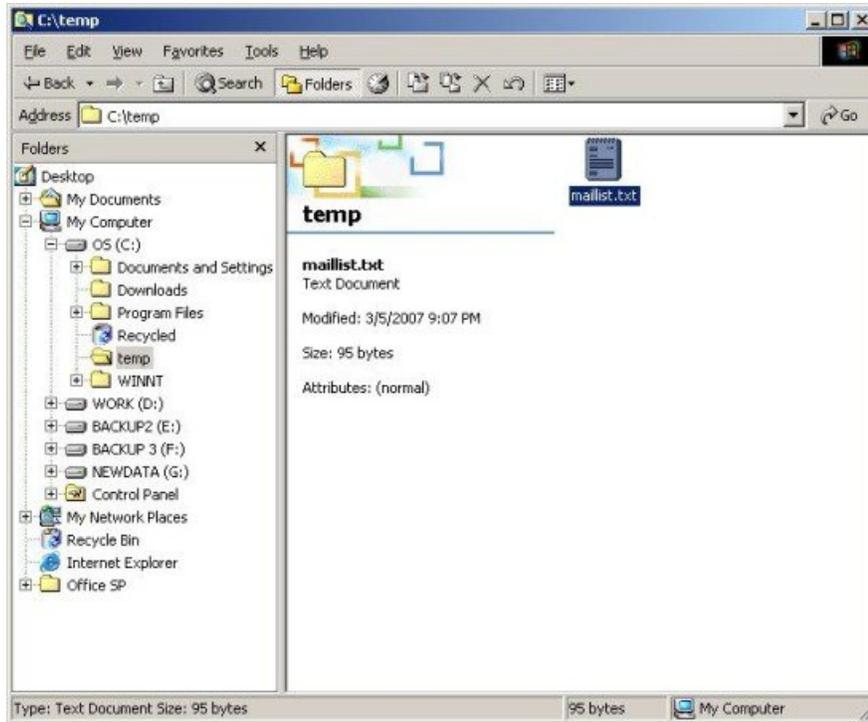
## Asignación de la plantilla de integración de Lotus Notes de WebEx a varios usuarios

Puede asignar varios usuarios a la plantilla de WebEx recién creada.

Para generar una lista de usuarios, escriba el siguiente comando en la consola de Domino Server:

```
load convert -l c:\temp\maillist.txt
```

Este comando crea un archivo de texto que enumera todas las bases de datos de correo en el directorio c:\temp como **maillist.txt**. Puede editar el archivo para eliminar a los usuarios que no desea que instalen la secuencia de comandos de WebEx en este momento. En la siguiente figura se muestra el archivo **maillist.txt**.

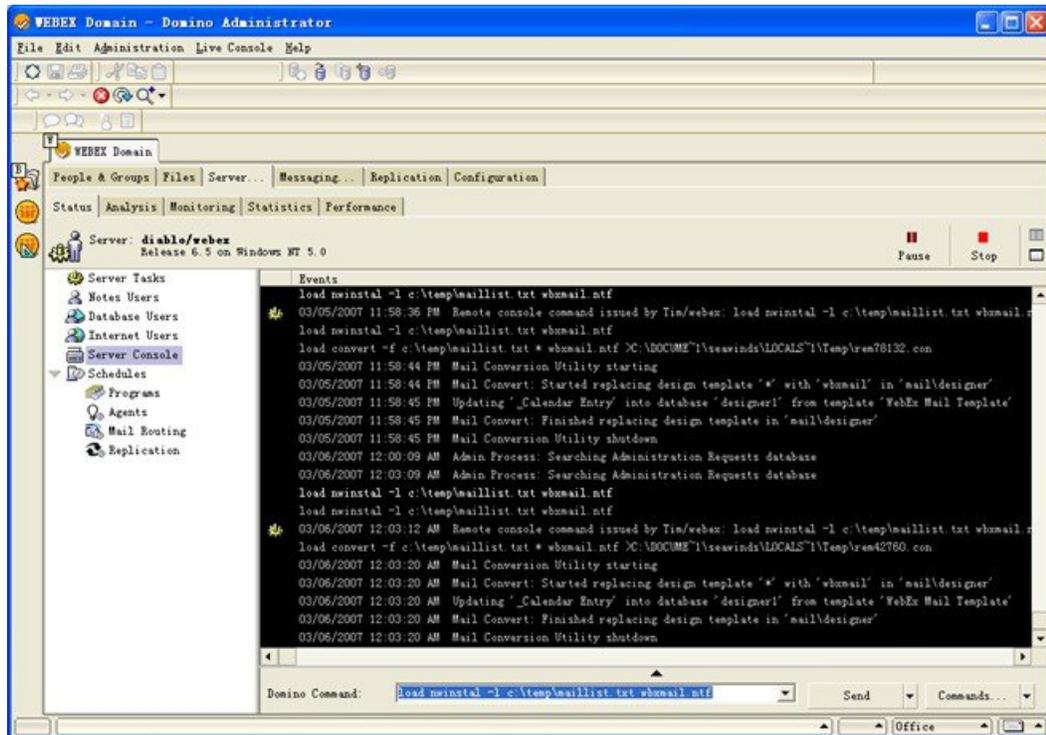


Después de que haya creado el archivo de texto **maillist.txt** con la lista de base de datos del usuario, puede utilizar el comando `-l` para instalar o desinstalar la secuencia de comandos de integración de Lotus Notes de WebEx para todos los usuarios de la lista.

Por ejemplo, para instalar el archivo de plantilla de correo de WebEx **wbxmail.ntf** para todos los usuarios de la lista, escriba el siguiente comando:

```
load nwinstal -l c:\temp\maillist.txt wbxmail.ntf
```

En la siguiente figura se muestra el resultado de este comando:

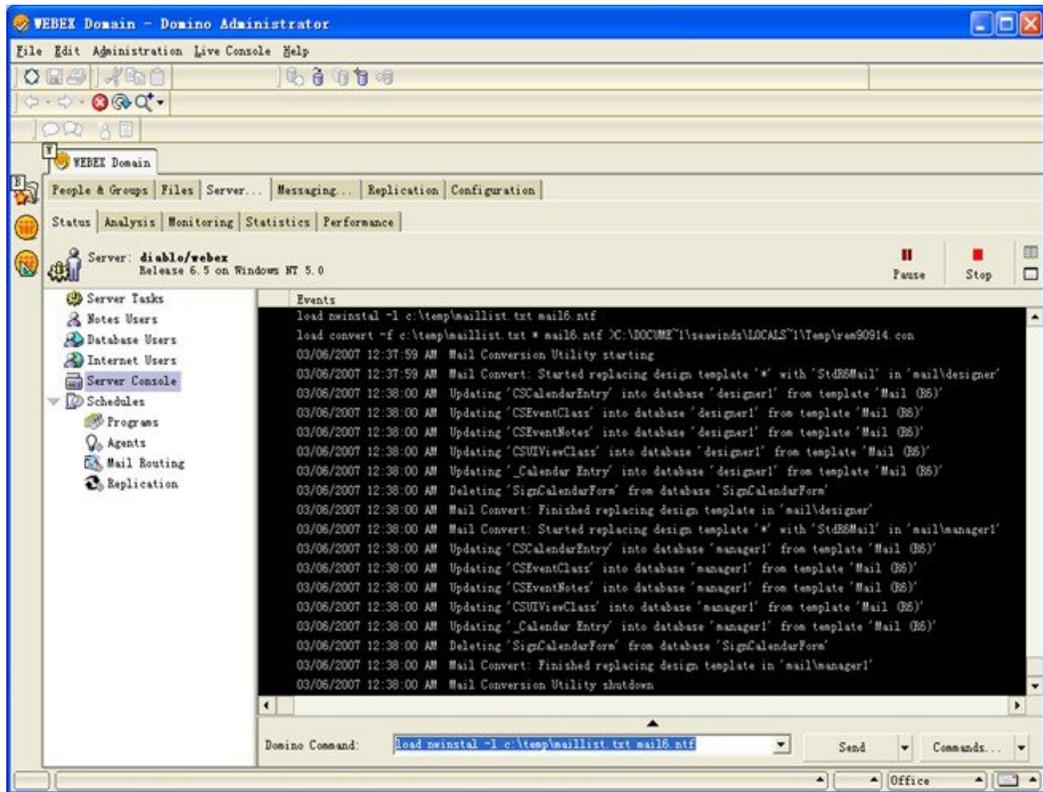


Si experimenta algún problema con la plantilla de WebEx, puede restablecer la plantilla original **mail9.ntf**. Escriba el siguiente comando para restablecer la plantilla original:

```
load ninstall -l c:\temp\maillist.txt mail9.ntf
```

En la siguiente figura se muestra el resultado de este comando:

Asignación de la plantilla de integración de Lotus Notes de WebEx a varios usuarios





## APÉNDICE **A**

# Plantillas y herramienta de integración de Lotus Notes

- [Herramienta de administración de integración de Lotus Notes de WebEx: uso del comando nwinstal](#), página 39
- [Eliminación del archivo de plantilla de correo de la integración de Lotus Notes de WebEx](#), página 41

## Herramienta de administración de integración de Lotus Notes de WebEx: uso del comando nwinstal

La herramienta de administración de integración de Lotus Notes de WebEx ha sido creada con un propósito:

- Para instalar o eliminar la secuencia de comandos de integración de Lotus Notes de WebEx para la base de datos de correo de un usuario individual.
- Para crear una nueva plantilla de correo de WebEx en función de una plantilla específica.

Después de haber ejecutado la herramienta de administración, implemente el instalador de cliente de integración de Lotus Notes para el cliente de Lotus Notes del usuario ya sea arrastrando MSI, utilizando la herramienta de distribución de software, o pidiendo a los usuarios que ejecuten MSI por su cuenta.



### Nota

Para ejecutar esta herramienta, debe ser administrador de Lotus Notes Domino. Además, el software de Lotus Notes instalado debe ser versión 6.5.3 o posterior.

En el siguiente texto se explican las opciones que están disponibles con la herramienta de administración **nwinstal**. También puede ver información sobre estas opciones al escribir `nwinstal -?` en el símbolo del sistema para ver Ayuda.

### Sintaxis

- Comandos disponibles para ejecutarse en la computadora de un administrador de Lotus:

```
nwinstal -? nwinstal -c [path]filename nwinstal -i [path] filename nwinstal -u [path] filename
```

- Comandos disponibles para ejecutarse en una computadora Domino Server que tengan Windows como sistema operativo:

```
nwinstal -r [path]destination-filename source-filename nwinstal -l
[path]user-list-filename source-filename
```

### Dónde

[path] La ruta relativa al directorio que se especifica para el parámetro Directorio en el archivo **notes.ini** de Domino Server. Tiene que incluir la variable [path] solo si la ruta del archivo de plantilla de correo no es la misma ruta que la que se especifica para el parámetro Directorio.

Por ejemplo, suponga que el parámetro Directorio en el archivo **notes.ini** es **Directorio = D:\Lotus\Domino\Data**. Si el archivo de correo del usuario es **joe.nsf** y se encuentra en el directorio **D:\Lotus\Domino\Data\mail**,  
 nwinstal -i mail\joe.nsf,  
 debe escribir el siguiente comando:

Si el archivo de plantilla de correo de la empresa se llama **mail9.ntf**, y se encuentra en el directorio **D:\Lotus\Domino\Data**, usted debe escribir el siguiente comando:

```
nwinstal -c mail9.ntf
```

-? Muestra la Ayuda.

-c Crea un archivo de plantilla de correo de integración de Lotus Notes de WebEx en función de la plantilla de correo que usted elija.

Por ejemplo, si está creando una plantilla de correo de WebEx en función del archivo mail6.ntf, debe escribir el siguiente comando:

```
nwinstal -c [path]mail9.ntf
```



### Nota

El nuevo archivo de plantilla se llama **wbxmail.ntf**. Este archivo recién creado se guarda en la misma ubicación que se define en el parámetro Directorio del archivo **notes.ini** en Domino Server (en el ejemplo anterior, es D:\Lotus\Domino\Data).

Puede utilizar un comando de Lotus Notes Domino para actualizar la base de datos de correo del usuario con la plantilla de integración de Lotus Notes de WebEx (para obtener detalles, consulte la Ayuda de Lotus Notes). Por ejemplo, el siguiente comando inserta la secuencia de comandos de integración de Lotus Notes de WebEx en la base de datos de correo de un usuario de la plantilla de correo de WebEx:

```
load convert [path]user.nsf * wbxmail.ntf
```

-r Inserta la secuencia de comandos de integración de Lotus Notes de WebEx de una plantilla de correo de WebEx en la base de datos de correo de un usuario. Por ejemplo, el siguiente comando inserta una secuencia de comandos de integración de Lotus Notes en la base de datos de correo del usuario Joe **joe.nsf** del archivo de plantilla de correo de WebEx **wbxmail.ntf**; escriba el siguiente comando:

```
nwinstal -r [path]joe.nsf wbxmail.ntf
```

-l Inserta la secuencia de comandos de integración de Lotus Notes de WebEx de una plantilla de correo de WebEx en las bases de datos de correo de los usuarios que están listados en el archivo de lista de usuarios de correo **maillist.txt**.

Por ejemplo, para insertar la secuencia de comandos de integración de Lotus Notes para los usuarios en el archivo **c:\temp\maillist.txt** del archivo de plantilla de correo de WebEx **wbxmail.ntf**, escriba el siguiente comando:

```
nwinstal -l c:\temp\maillist.txt wbxmail.ntf
```

**Nota**

Para generar una lista de usuarios, en la consola de Domino Server, escriba el siguiente comando:

```
load convert -l c:\temp\maillist.txt
```

De ser necesario, edite el archivo **maillist.txt** para incluir solo los usuarios que desea.

-i Inserta la secuencia de comandos de integración de Lotus Notes de WebEx en la base de datos de correo de un usuario sin crear un archivo de plantilla de correo de WebEx.

**Nota**

Este comando solo se puede utilizar para los usuarios que tienen nivel de acceso del editor de notas.

Por ejemplo, para insertar la secuencia de comandos de integración de Lotus Notes de WebEx en el archivo de base de datos de correo del usuario Joe **joe.nsf**, escriba el siguiente comando:

```
nwinstal -i [path]joe.nsf
```

-u Elimina la secuencia de comandos de integración de Lotus Notes de WebEx del archivo de base de datos de correo de un usuario.

**Nota**

Este comando solo se puede utilizar para un usuario que tiene nivel de acceso del editor de notas.

Por ejemplo, para eliminar la secuencia de comandos de integración de Lotus Notes de WebEx del archivo de base de datos de correo del usuario Joe **joe.nsf**, escriba el siguiente comando:

```
nwinstal -u [path]joe.nsf
```

## Eliminación del archivo de plantilla de correo de la integración de Lotus Notes de WebEx

Si su empresa ya no utiliza la integración de Lotus Notes y usted tiene que eliminar la plantilla de integración de Lotus Notes de WebEx, puede encontrarla en Domino Server. Asegúrese de que no se esté utilizando y luego elimínela.





## Problemas conocidos

- [Problemas conocidos, página 43](#)

## Problemas conocidos

Después de instalar la integración de Lotus Notes de WebEx, el usuario puede ver el siguiente cuadro de diálogo de advertencia de seguridad al abrir el calendario:



**Nota**

En la figura anterior, el firmante está listado como **admin/webex**, pero el nombre del firmante será diferente para su empresa. El nombre del firmante generalmente aparece en el formato *<name of administrator>/<company name>*.

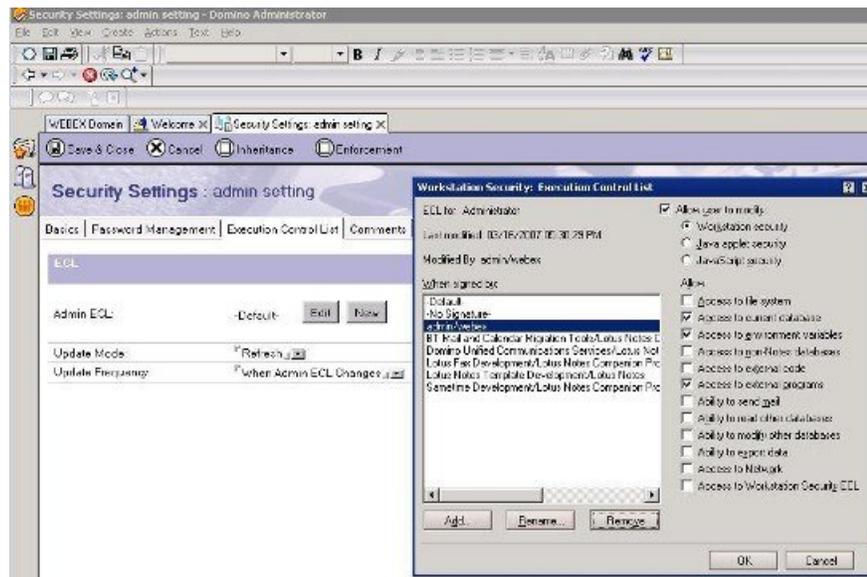
La advertencia de seguridad aparece porque la integración de Lotus Notes de WebEx inserta una secuencia de comandos o un programa que está firmado por el administrador de Domino.

Para evitar que aparezca esta advertencia, puede permitir que los usuarios seleccionen la opción **Comenzar a confiar en el firmante para ejecutar esta acción** para aceptar al firmante.

El administrador también puede modificar la configuración de seguridad en la **Lista de control de ejecución** para evitar que aparezca esta advertencia de seguridad. El administrador debe seleccionar las siguientes opciones en **Permitir** en el cuadro de diálogo **Configuración de seguridad > Lista de control de ejecución**:

- **Acceder a la base de datos actual**
- **Acceder a las variables del entorno**
- **Acceso a programas externos**

En la siguiente figura se muestra la configuración que el administrador debe realizar en la **Lista de control de ejecución**:





## Registro y archivos instalados

- [Registro y archivos instalados, página 45](#)

### Registro y archivos instalados

La desinstalación masiva no elimina la información del sitio de WebEx (URL) y las credenciales de las Herramientas de productividad de WebEx en el registro de forma predeterminada, de manera que los usuarios finales no tienen que ingresar su nombre de usuario, contraseña y URL del sitio de WebEx después de que haya finalizado la instalación masiva. Si el administrador desea eliminar toda la información relacionada con las Herramientas de productividad, todos los usuarios deben desconectarse y, a continuación, el administrador podrá ejecutar la siguiente línea de comandos.

```
msiexec.exe /q /x "ptools.msi" REMOVEPTREG=1
```

Las claves de registro se guardan en: HKEY\_CURRENT\_USER\Software\WebEx\ProdTools.

- Sistema operativo Windows de 32 bits

1 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\WebEx\ProdTools

2 HKEY\_CURRENT\_USER\Software\WebEx\ProdTools

- Sistema operativo Windows de 64 bits

1 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Wow6432Node\WebEx\ProdTools

2 HKEY\_CURRENT\_USER\Software\WebEx\ProdTools

En la siguiente tabla se muestran archivos que están instalados; sin embargo, la lista puede variar según la versión que tenga instalada; Por ejemplo, la carpeta de destino del sistema operativo Windows de 64 bits es **Program Files (x86)**.

<b>Carpeta</b>	<b>Lista de archivos</b>	<b>Descripción</b>
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ptmain9.dll, ptmain10.dll, ptmain11.dll, ptmain12.dll, ptmain14.dll, ptolkadd.dll	Archivos para la integración de WebEx con Outlook.
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ptwbxoni.exe, ptoniui.dll, ptoi3res.dll, ptwbxurl.dll	Archivos para la interfaz de usuario de la integración de WebEx con Outlook y la integración de WebEx con Lotus Notes.
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ndbwbxpt.dll, ptnwinto.dll, ptnwintc.dll, ptniadpt.dll, ptwnictl.dll, ptnwcfg.exe, ptnires.dll, lcppn30.dll	Archivos para la integración de WebEx con Lotus Notes.

Carpeta	Lista de archivos	Descripción
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ptoneclk.exe, ptocRes.dll, ptusredt.dll, ptExtend.dll, ptocnote.dll, ptExMeet.dll, install.rdf, lcppn30.dll, ptInst.exe, ptSrv.exe, ptUpdate.exe, ptgpcdec.dll, ptgpcext.dll, ptiegpc.dll, ptinstck.dll, ptMgr.dll, ptSknMgr.dll, ptRes.dll, libeay32.dll	Archivos para el panel Herramientas de productividad de WebEx (antes denominado el “panel Un clic de WebEx”).  ptSrv.exe se comparte entre todos los componentes de las Herramientas de productividad de WebEx.
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ptwbxrm.dll, ptonres.dll	Menú de clic derecho de Microsoft Windows.
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ptwbxms.dll, ptwbxst.dll, ptonres.dll	Barra de herramientas de WebEx para la etiqueta inteligente de Microsoft Office.

<b>Carpeta</b>	<b>Lista de archivos</b>	<b>Descripción</b>
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ptonecli.dll, ptonres.dll	Botón de WebEx para Internet Explorer.
Program Files\WebEx\Productivity Tools	PTIM.exe, PTIMHook.dll, PTIMRes.dll, com.wbx.realtime.meeting_1.0.1.jar, feature.xml, ptwbxjni.dll, ptonres.dll, chrome.manifest, Install.rdf, Chrome\ocplugin.jar, Components\OCFF.dll, Components\IOcFf.xpt, WebExStatus.xml	Integración de WebEx con los programas de mensajería instantánea.
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ripa.dll, ripatrc.dll, ripaur1.dll	Integración de WebEx con el teléfono IP de Cisco Unified.
Program Files\WebEx\Productivity Tools	msvcr90.dll, msvc90.dll, msvc60.dll, Microsoft.VC90.CRT.manifest, Microsoft.VC90.ATL.manifest, atl90.dll	Biblioteca de tiempo de ejecución de dependencia.
Program Files\WebEx\Productivity Tools	wbxtrace.dll	Función de seguimiento.
Program Files\WebEx\Productivity Tools	ptSSO.dll	Inicio de sesión único.

<b>Carpeta</b>	<b>Lista de archivos</b>	<b>Descripción</b>
Directorio instalado de Lotus Notes	ndbwbxpt.dll, ptnwinto.dll, ptnwintc.dll, ptniadpt.dll, ptwnictl.dll, ptnwcfg.exe, ptnires.dll, lcppn30.dll, ptoniui.dll, ptWbxONI.exe, ptWBXURL.dll, ptOI3Res.dll	Integración de WebEx con Lotus Notes.
Directorio instalado de Sametime	com.wbx.realtime.meeting_1.0.1.jar, feature.xml, ptwbxjni.dll	Integración de WebEx con Lotus Sametime.

