



## **IT-Administratorhandbuch für die Masseneinrichtung der WebEx-Produktivitätswerkzeuge: Installationsanleitung (WBS30, WBS31)**

**Erste Veröffentlichung:** 26. Februar 2016

**Letzte Änderung:** 15. April 2016

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2016 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## **INHALTSVERZEICHNIS**

### **Einführung 1**

Übersicht 1

WebEx-Produktivitätswerkzeuge: Funktionsliste 1

Pakete für die WebEx-Produktivitätswerkzeuge 2

Normale Installation 3

### **Unbeaufsichtigte Installation durch einen Administrator 5**

Unbeaufsichtigte Installation durch einen Administrator: Übersicht 5

Verwenden der Befehlszeile für die unbeaufsichtigte Installation 5

Flags für die Produktivitätswerkzeuge 6

Verwenden der Befehlszeile für die unbeaufsichtigte Deinstallation 7

### **Unbeaufsichtigte Installation unter Verwendung von SMS 9**

Unbeaufsichtigte Installation mit SMS: Übersicht 9

Einschränkungen für unbeaufsichtigte Installation und Deinstallation 10

Bereitstellen der WebEx-Produktivitätswerkzeuge mit SMS über das automatische System-Programm 10

Entfernen von Komponenten der Produktivitätswerkzeuge mit SMS über das automatische System-Programm 21

Hinzufügen von Komponenten der Produktivitätswerkzeuge mit SMS über das automatische System-Programm 22

Deinstallieren der Produktivitätswerkzeuge mit SMS über das automatische System-Programm 25

Bereitstellen des Programms für die Aktualisierung der WebEx-Produktivitätswerkzeuge 26

Erstellen eines Paketes aus einer Definition 27

### **Installieren der WebEx Notes-Skripts mit dem Verwaltungs-Tool 33**

Installieren des Verwaltungs-Tools für die WebEx Lotus Notes-Integration 33

Erstellen einer neuen E-Mail-Vorlage 34

Zuweisen der neu erstellten WebEx-E-Mail-Vorlage zu einem oder mehreren Benutzern 36

Zuweisen einer neuen WebEx-Vorlage zu einem einzelnen Benutzer 36

Zuweisen der WebEx Lotus Notes-Integrationsvorlage an mehrere Benutzer 38

### **Lotus Notes-Integration: Tool und Vorlagen 41**

Verwaltungs-Tool für die WebEx Lotus Notes-Integration—nwinstal-Befehl 41

Löschen der E-Mail-Vorlagendatei für die WebEx Lotus Notes-Integration 43

**Bekannte Probleme 45**

Bekannte Probleme 45

**Registrierung und Dateien installiert 47**

Registrierung und Dateien installiert 47



## Einführung

---

- [Übersicht, Seite 1](#)
- [WebEx-Produktivitätswerkzeuge: Funktionsliste, Seite 1](#)
- [Pakete für die WebEx-Produktivitätswerkzeuge, Seite 2](#)
- [Normale Installation, Seite 3](#)

## Übersicht

In diesem Dokument werden die wichtigsten Aufgaben für die Installation der WebEx-Produktivitätswerkzeuge in Ihrer Organisation erläutert. Diese umfangreiche Anleitung behandelt verschiedene Arten von Installationen, einschließlich Einzelcomputer-Installationen und umfangreiche Installationen mit Microsoft Systems Management Server (SMS).

## WebEx-Produktivitätswerkzeuge: Funktionsliste

- WebEx-Integration in Outlook
- WebEx-Integration in Lotus Notes
- WebEx-Produktivitätswerkzeuge-Bereich
  - Microsoft Windows-Kontextmenüs
  - WebEx-Symbolleiste für Microsoft Office
  - Microsoft Excel
  - Microsoft PowerPoint
  - Microsoft Word
  - WebEx-Integration in Internet Explorer
  - WebEx-Integration in Firefox (Version 42 und frühere Versionen)
- WebEx-Integration in Instant Messenger-Programme

- Microsoft Office Communicator
- Lotus Sametime
- Skype

## Pakete für die WebEx-Produktivitätswerkzeuge

### Microsoft Outlook-Benutzer

**ptools.msi:** Dieses Paket enthält alle Komponenten der WebEx-Produktivitätswerkzeuge.

### IBM Lotus Notes-Benutzer

Für die IT-Massenbereitstellung:

Die WebEx-Produktivitätswerkzeuge für Lotus Notes bestehen aus zwei Teilen, dem WebEx-Skript auf dem Domino Server in der E-Mail-Datenbank des Benutzers, und den WebEx-Binärdateien im Notes-Ordner auf dem PC des Benutzers:

- **ptdomtl.msi:** Dieses Installationspaket enthält das WebEx-Verwaltungs-Tool für die Lotus Notes-Integration. Dieses Paket fügt das WebEx-Skript in die E-Mail-Vorlage ein. Dieses Installationsprogramm muss vom Domino-Administrator ausgeführt werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren des Verwaltungs-Tools für die WebEx Lotus Notes-Integration](#), auf Seite 33.
- **ptoolsniclient.msi:** Dieses Installationspaket enthält alle Binärkomponenten der WebEx-Produktivitätswerkzeuge.
- **ptoolsni.msi:** Dieses Installationspaket enthält alle Komponenten der WebEx-Produktivitätswerkzeuge und kann das WebEx-Skript einfügen, wenn der Benutzer Manager- oder Designerrechte für Notes hat. Dieses Installationspaket hat den Nachteil, dass ein Teil der E-Mail-Vorlage des Benutzers gesperrt wird und nicht vom Domino-Administrator aktualisiert werden kann.

### Einzelne Installation

Der Administrator Ihrer WebEx-Site entscheidet, welches Paket verwendet wird. Wenn die Option **Benutzer dürfen die E-Mail-Vorlage auf dem Domino-Server nicht aktualisieren** in den Administrationsoptionen für die WebEx-Site ausgewählt ist, verwendet die WebEx-Downloadseite das Paket **ptoolsniclient.msi**, andernfalls das Paket **ptoolsni.msi**. Die folgende Abbildung zeigt diese Option, die auf der Seite „Produktivitätswerkzeuge“ in den Optionen für die Site-Administration verfügbar ist:

#### Integrations

Select the programs with which you want to install WebEx Productivity Tools:

<input type="checkbox"/>	Microsoft Outlook
<input checked="" type="checkbox"/>	IBM Lotus Notes
<input checked="" type="checkbox"/>	Do not allow user to update mail template on Domino server 

## Normale Installation

Jeder Domänenbenutzer kann die WebEx-Produktivitätswerkzeuge auf seinem Desktop installieren, indem er das MSI-Paket direkt ausführt. Für die Installation der Produktivitätswerkzeuge werden Administratorrechte benötigt.





## Unbeaufsichtigte Installation durch einen Administrator

---

- [Unbeaufsichtigte Installation durch einen Administrator: Übersicht, Seite 5](#)
- [Verwenden der Befehlszeile für die unbeaufsichtigte Installation, Seite 5](#)
- [Flags für die Produktivitätswerkzeuge, Seite 6](#)
- [Verwenden der Befehlszeile für die unbeaufsichtigte Deinstallation, Seite 7](#)

### Unbeaufsichtigte Installation durch einen Administrator: Übersicht

Domänenadministratoren können sich bei einem Benutzer-Computer anmelden und einem Benutzer dabei helfen, die WebEx-Produktivitätswerkzeuge mit dem unbeaufsichtigten Modus zu installieren.



#### Wichtig

---

Falls Sie eine unbeaufsichtigte Installation der WebEx-Produktivitätswerkzeuge für eine frühere Version durchgeführt haben und jetzt auf eine neue Version upgraden möchten, müssen Sie zuerst eine Hintergrund-Deinstallation durchführen, bevor Sie eine unbeaufsichtigte Installation der neuen Version vornehmen können.

---

### Verwendung der Befehlszeile für die unbeaufsichtigte Installation

Domänenadministratoren können die folgenden Schritte ausführen, um die WebEx-Produktivitätswerkzeuge mit der Befehlszeile zu installieren.

#### Verfahren

---

**Schritt 1** Melden Sie sich beim Benutzercomputer an.

**Schritt 2** Laden Sie das MSI-Paket auf den Computer herunter und öffnen Sie die Windows-Eingabeaufforderung.

Unter Windows Vista müssen Sie das Paket „Als Administrator ausführen“.

- Schritt 3** Führen Sie den MSI-Befehl aus, um die WebEx-Produktivitätswerkzeuge unbeaufsichtigt zu installieren. Nach der Installation sollte der Computer neu gestartet werden.

### Verwenden der Befehlszeile für die unbeaufsichtigte Installation: Beispiel

Mit diesem Beispielbefehl können Sie alle Komponenten mit dem MSI-Paket **ptoolsniclient.msi** unbeaufsichtigt installieren.

```
msiexec.exe /q /i "ptoolsniclient.msi" SITEURL="https://sample.webex.com" OI=1 NI=1 OC=1 OFFICE=1 IE=1 FIREFOX=1 RMENU=1 SKYPE=1 SAMETIME=1
```

Mit diesem Beispielbefehl können Sie alle Komponenten mit dem MSI-Paket **ptools.msi** unbeaufsichtigt installieren:

```
msiexec.exe /q /i "ptools.msi" SITEURL="https://sample.webex.com" OI=1 OC=1 OFFICE=1 IE=1 FIREFOX=1 RMENU=1 SKYPE=1 SAMETIME=1
```

Wenn Sie SCCM für die Massenbereitstellung verwenden, können Sie den Parameter /qb verwenden. Mit diesem Parameter wird der Installationsfortschritt bei der Massenbereitstellung für die Benutzer angezeigt.

Mit diesem Beispielbefehl können Sie alle Komponenten mit dem MSI-Paket **ptools.msi** unbeaufsichtigt installieren:

```
msiexec.exe /qb /i "ptools.msi" SITEURL="https://sample.webex.com" OI=1 OC=1 OFFICE=1 IE=1 FIREFOX=1 RMENU=1 SKYPE=1 SAMETIME=1
```

## Flags für die Produktivitätswerkzeuge

Parametername	Wert (Standard?)	Beschreibung
OI	1	Outlook-Integration aktivieren
	0 (Standard)	Outlook-Integration deaktivieren
NI	1	Lotus-Integration aktivieren
	0 (Standard)	Lotus-Integration deaktivieren
OC	1 (Standard)	WebEx-Produktivitätswerkzeuge-Bereich (früher auch als WebEx One-Click bekannt) aktivieren und auf dem Windows-Desktop und im Startmenü sichtbar machen.
	0	WebEx-Produktivitätswerkzeuge-Bereich (früher auch als WebEx One-Click bekannt) aus dem Windows-Desktop und dem Startmenü entfernen.
AUTOOC	0 (Standard)	WebEx-Produktivitätswerkzeuge-Bereich (früher auch als WebEx One-Click bekannt) aus der Windows-Taskleiste entfernen. Der Bereich ist weiterhin über das Startmenü erreichbar.
	1	WebEx-Produktivitätswerkzeuge-Bereich (früher auch als WebEx One-Click bekannt) automatisch aus der Windows-Taskleiste starten.

Parametername	Wert (Standard?)	Beschreibung
OFFICE	1	WebEx-Symbolleiste für Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) aktivieren.
	0 (Standard)	WebEx-Symbolleiste für Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) deaktivieren.
IE	1	WebEx-Schaltfläche in Internet Explorer aktivieren.
	0 (Standard)	WebEx-Schaltfläche in Internet Explorer deaktivieren.
FIREFOX	1	WebEx-Schaltfläche in Firefox aktivieren.
	0 (Standard)	WebEx-Schaltfläche in Firefox deaktivieren.
RMENU	1	Kontextmenü aktivieren.
	0 (Standard)	Kontextmenü deaktivieren.
SKYPE	1	Instant Messenger-Integration für Skype aktivieren.
	0 (Standard)	Instant Messenger-Integration für Skype deaktivieren.
SAMETIME	1	Instant Messenger-Integration für Sametime aktivieren.
	0 (Standard)	Instant Messenger-Integration für Sametime deaktivieren.
MSN	1	Instant Messenger-Integration für MSN, Microsoft Office Communicator und Windows Messenger aktivieren.
	0 (Standard)	Instant Messenger-Integration für MSN, Microsoft Office Communicator und Windows Messenger deaktivieren.

## Verwenden der Befehlszeile für die unbeaufsichtigte Deinstallation

Domänenadministratoren können die folgenden Schritte ausführen, um die WebEx-Produktivitätswerkzeuge mit der Befehlszeile zu entfernen.

### Verfahren

- Schritt 1** Laden Sie die exakte Version des MSI-Pakets auf Ihren Computer herunter und öffnen Sie die Windows-Eingabeaufforderung.  
Die Version des Pakets muss mit der auf den Benutzer-Desktops installierten Version übereinstimmen. Falls mehrere Versionen vorhanden sind, müssen Sie eine Deinstallation für jede installierte Paketversion durchführen.

Unter Windows Vista müssen Sie das Paket „Als Administrator ausführen“.

**Schritt 2** Führen Sie den MSI-Befehl aus, um die WebEx-Produktivitätswerkzeuge unbeaufsichtigt zu deinstallieren.

---

### Verwenden der Befehlszeile für die unbeaufsichtigte Deinstallation: Beispiel

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie alle Komponenten mit dem MSI-Paket **ptoolsniclient.msi** unbeaufsichtigt deinstallieren können:

```
msiexec.exe /q /x "ptoolsniclient.msi"
```

Dieses Beispiel zeigt, wie Sie alle Komponenten mit dem MSI-Paket **ptools.msi** unbeaufsichtigt deinstallieren können:

```
msiexec.exe /q /x "ptools.msi"
```



# Unbeaufsichtigte Installation unter Verwendung von SMS

---

- [Unbeaufsichtigte Installation mit SMS: Übersicht, Seite 9](#)
- [Einschränkungen für unbeaufsichtigte Installation und Deinstallation, Seite 10](#)
- [Bereitstellen der WebEx-Produktivitätswerkzeuge mit SMS über das automatische System-Programm, Seite 10](#)
- [Entfernen von Komponenten der Produktivitätswerkzeuge mit SMS über das automatische System-Programm, Seite 21](#)
- [Hinzufügen von Komponenten der Produktivitätswerkzeuge mit SMS über das automatische System-Programm, Seite 22](#)
- [Deinstallieren der Produktivitätswerkzeuge mit SMS über das automatische System-Programm, Seite 25](#)
- [Bereitstellen des Programms für die Aktualisierung der WebEx-Produktivitätswerkzeuge, Seite 26](#)
- [Erstellen eines Paketes aus einer Definition, Seite 27](#)

## Unbeaufsichtigte Installation mit SMS: Übersicht

Wenn die WebEx-Produktivitätswerkzeuge unbeaufsichtigt installiert werden, sind alle Optionen in der Registerkarte „Tools“ deaktiviert und die Site-Einstellungen können nicht geändert werden, selbst wenn ein Benutzer zu einer anderen Site wechselt.



### Wichtig

---

Kunden, die eine Masseninstallation der WebEx-Produktivitätswerkzeuge für eine frühere Version durchgeführt haben und jetzt auf eine neue Version upgraden möchten, sollten zuerst eine Hintergrund-Deinstallation durchführen, bevor sie eine Masseninstallation der neuen Version vornehmen.

---

## Einschränkungen für unbeaufsichtigte Installation und Deinstallation

- Der „SMS pro Benutzer“-Modus kann nicht unterstützt werden.  
Für die Deinstallation muss das Ursprungs-Installationspaket verwendet werden, selbst wenn die WebEx-Produktivitätswerkzeuge nach der Massenbereitstellung auf eine neuere Version aktualisiert werden. Falls mehrere Versionen vorhanden sind, müssen Sie eine Deinstallation für jede installierte Version durchführen.
- Für die WebEx-Integration in Lotus Notes gelten die folgenden Einschränkungen:
  - Die WebEx-Kugel erscheint nicht in der Lotus Notes-Symbolleiste, wenn die WebEx-Produktivitätswerkzeuge mit einem Hintergrund-Installationsprogramm installiert werden.
  - Wenn sich der zweite Benutzer beim System anmeldet, muss dieser Benutzer sein Konto im WebEx-Einstellungsfeld eingeben, bevor die Lotus Notes-Integration verwendet werden kann.
- Wenn Sie die WebEx-Produktivitätswerkzeuge auf einem PC ohne MSN, Sametime und Lotus Notes installieren, werden die entsprechenden Optionen in der Registerkarte **Tools** deaktiviert und ausgegraut.
- Wenn der SMS-Administrator eine Funktion zu den WebEx-Produktivitätswerkzeugen hinzufügen will, muss der Administrator zuerst den Befehl **REMOVE** gefolgt von **ADDSOURCE** ausführen, selbst wenn die Funktion zuvor nicht installiert worden ist.
- Wenn sich ein Benutzer auf einem Computer mit Remotedesktop anmeldet, während der Administrator das Paket bereitstellt, muss der Computer neu gestartet werden, um sicherzustellen, dass die WebEx-Produktivitätswerkzeuge korrekt funktionieren.
- Nach der unbeaufsichtigten Installation sind sämtliche Integrationen mit Instant Messenger-Programmen deaktiviert, bis sich der Benutzer vom Computer abmeldet und erneut anmeldet.
- Nachdem ein Administrator die Sametime-Integration entfernt, kann diese weiterhin vom aktuellen Benutzer verwendet werden, bis sich der Benutzer vom Computer abmeldet und erneut anmeldet.
- Wenn die Ziel-Site in der Befehlszeile als CMR Hybrid angegeben ist, muss der Benutzer Outlook entsprechend der angezeigten Nachricht neu starten, um ein CMR Hybrid-Meeting anzusetzen.
- Wenn die Ziel-Site eine Collaboration Meeting Rooms (CMR) Hybrid-Site ist, die in den Befehlszeilenoptionen angegeben ist, werden die Benutzer aufgefordert, Microsoft Outlook neu zu starten, bevor sie ein CMR Hybrid-Meeting ansetzen können.

## Bereitstellen der WebEx-Produktivitätswerkzeuge mit SMS über das automatische System-Programm

Führen Sie diese Schritte aus, um die WebEx-Produktivitätswerkzeuge zu installieren:

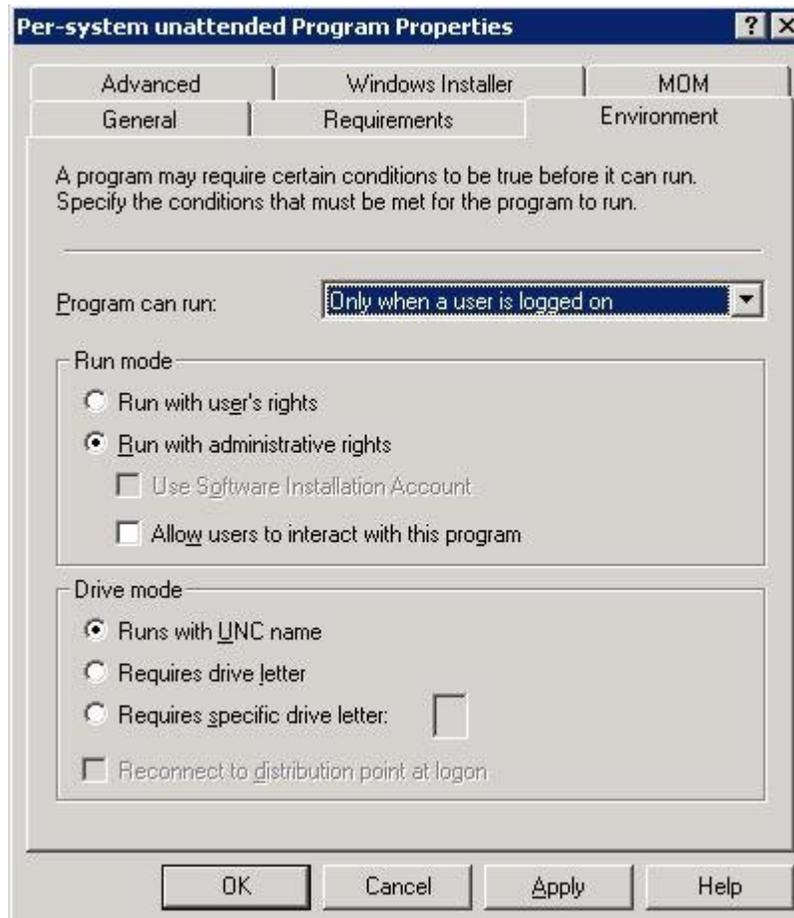
## Bevor Sie beginnen

SMS-Administratoren können die folgenden Schritte ausführen, um die WebEx-Produktivitätswerkzeuge mit SMS über das automatische System-Programm bereitzustellen:

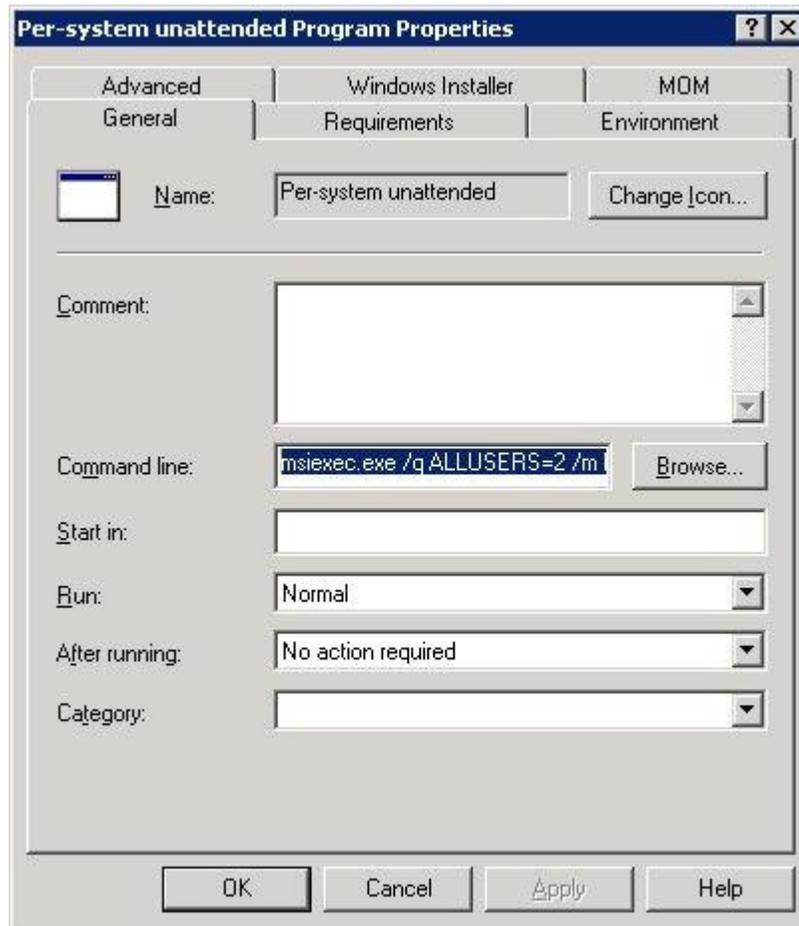
- Deaktivieren Sie die automatische Anzeige der Produktivitätswerkzeuge-Seite und die automatischen Aktualisierungen der Produktivitätswerkzeuge in den Administrationsoptionen der WebEx-Site:
  - 1 Melden Sie sich bei der Site-Administration an und navigieren Sie zu **Site-Einstellungen > Produktivitätswerkzeuge**.
  - 2 Deaktivieren Sie die Optionen **Seite zur Installation der Produktivitätswerkzeuge anzeigen, wenn der Host sich bei der Site anmeldet** und **Produktivitätswerkzeuge automatisch aktualisieren, wenn eine neue Version verfügbar ist**.
  
- Wenn die Lotus Notes-Integration aktiviert ist, müssen Sie die WebEx-Skripts für Lotus Notes installieren.  
Wenn die Lotus Notes-Integration in der Installation enthalten ist und die Option für die Lotus Notes-Integration ausgewählt ist, muss der Domino-Administrator die WebEx Notes-Skripts mit den Verwaltungs-Tools für Notes-Benutzer installieren.  
Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren der WebEx Notes-Skripts mit dem Verwaltungs-Tool, auf Seite 33](#).

## Verfahren

- 
- Schritt 1** Erstellen Sie ein Paket auf der Grundlage der Definition.  
Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines Paketes aus einer Definition](#), auf Seite 27.
- Schritt 2** Ändern Sie die Programm-Optionen für „Automatisches System-Programm“ vor der Bereitstellung.
- a) Öffnen Sie die SMS-Administrator-Konsole und wählen Sie **Standortdatenbank > Pakete > WebEx Communications, Inc WebEx-Produktivitätswerkzeuge 1.0.xx Englisch > Programme** aus. Anschließend muss der Administrator mit der rechten Maustaste auf die Option **Über das automatische System-Programm** klicken und **Eigenschaften** auswählen, um das Dialogfeld **Eigenschaften Automatisches System-Programm** zu öffnen.
  - b) Wählen Sie im Dialogfeld Eigenschaften die Registerkarte **Umgebung** aus.
    - Wählen Sie für die Option **Programm kann ausgeführt werden** den Wert **Nur wenn ein Benutzer angemeldet ist** aus.
    - Wählen Sie für die Option **Ausführungsmodus** den Wert **Mit Administrationsrechten ausführen** aus. (Nicht **Benutzerinteraktion mit dem Programm zulassen** aktivieren.)



- c) Wählen Sie im Dialogfeld Eigenschaften die Registerkarte Allgemein aus.
- d) Hängen Sie einen zusätzlichen Parameter an die Befehlszeilenoption an, um bestimmte Optionen für die WebEx-Produktivitätswerkzeuge anzugeben:
- Hängen Sie **SITEURL="http://sample.webex.com"** an, um die von Ihrer Firma verwendete WebEx-Site-URL anzugeben.
  - Hängen Sie Flags der Produktivitätswerkzeuge an, um anzugeben, welche Komponente für die WebEx-Produktivitätswerkzeuge aktiviert worden ist. Die Parameter müssen in Großbuchstaben angegeben werden. Der Standardwert lautet 0 (deaktiviert).



Die anfängliche Befehlszeile für das folgende Beispiel lautet:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSIZWPBY /i "ptoolsniclient.msi"
```

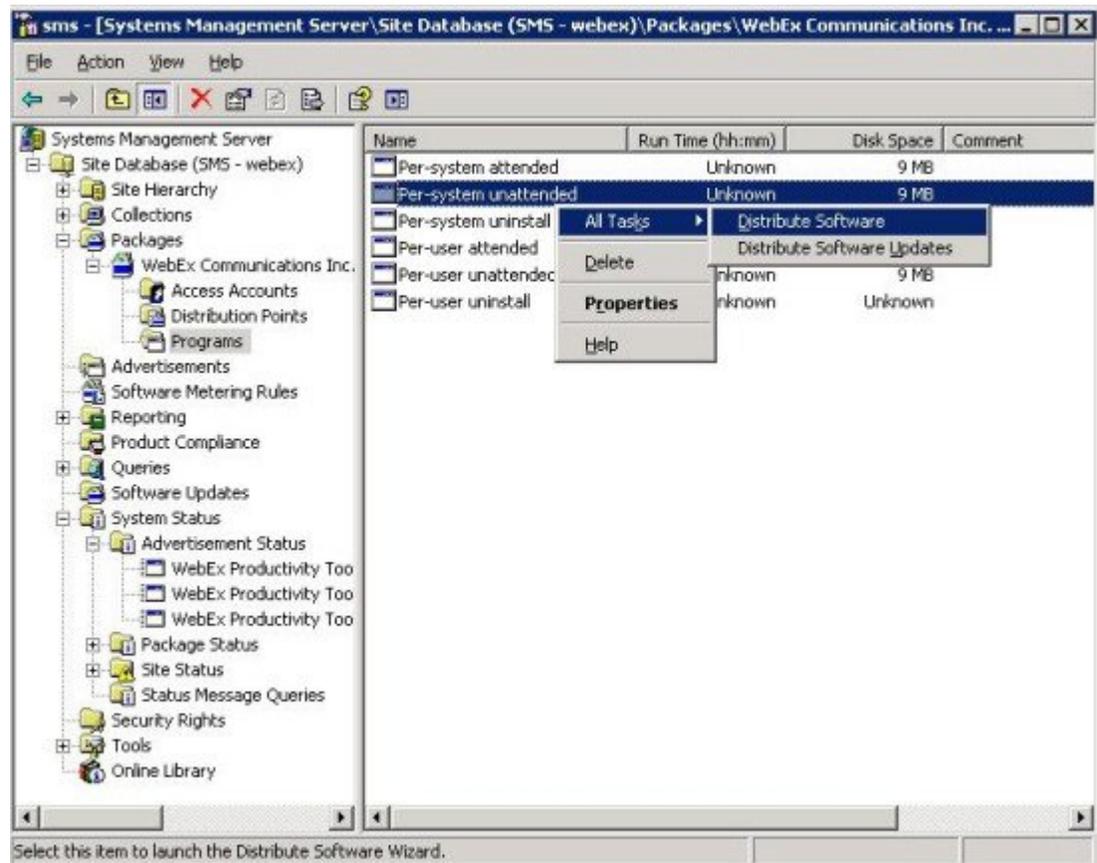
- Hängen Sie Flags der Produktivitätswerkzeuge und Parameter an die Befehlszeile an:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSIZWPBY /i "ptoolsniclient.msi"
SITEURL="https://sample.webex.com" OI=1 NI=1 OC=1 OFFICE=1 IE=1 FIREFOX=1 RMENU=1
YAHOO=1 SKYPE=1 AOL=1 SAMETIME=1 MSN=1 GTALK=1
```

Unter [Flags für die Produktivitätswerkzeuge](#), auf Seite 6 finden Sie eine Liste der Flags für die WebEx-Produktivitätswerkzeuge.

### Schritt 3 Stellen Sie das Programm bereit:

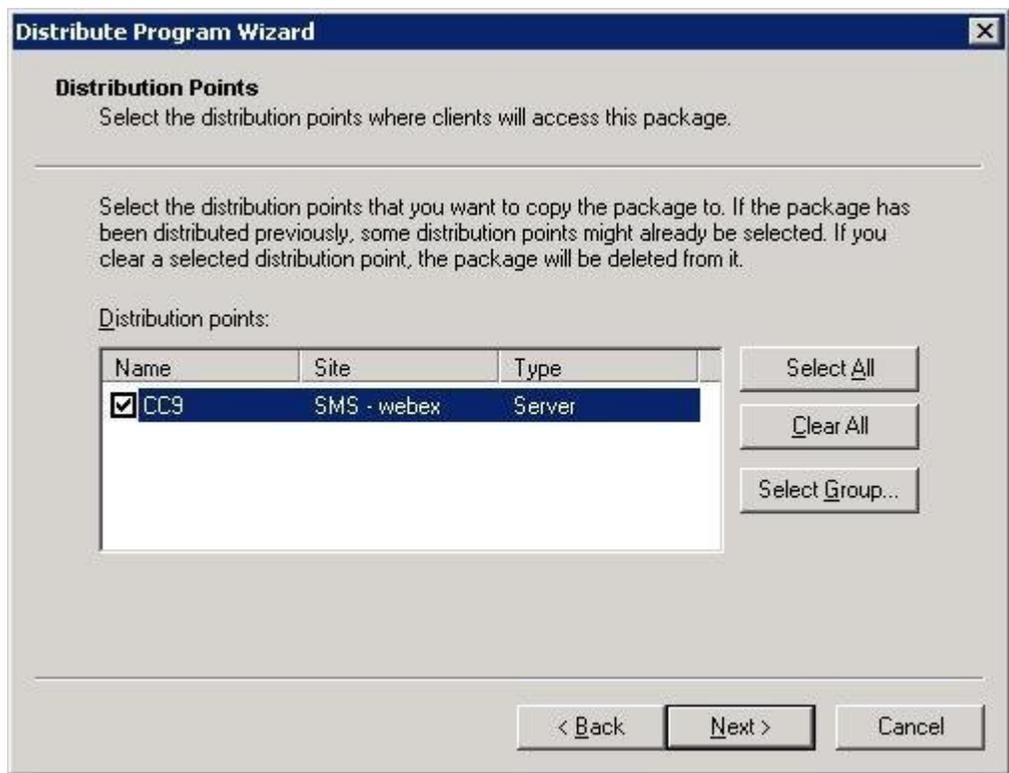
- Öffnen Sie die SMS-Administrator-Konsole und wählen Sie **Standortdatenbank > Pakete > WebEx Communications, Inc WebEx-Produktivitätswerkzeuge 1.0.xx Englisch > Programme** aus.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Automatisches System-Programm**.
- Wählen Sie **Alle Aufgaben > Software verteilen** aus.



d) Wählen Sie Weiter im Programmverteilungs-Assistenten aus.



e) Wählen Sie den SMS-Server aus.



f) Wählen Sie die Sammlung aus.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Distribute Program Wizard" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Advertisement Target" with the instruction "Specify the collection that should receive the advertisement." Below this, there is a "Program:" label followed by a text box containing "Per-system unattended". Another instruction reads: "Specify the existing collection that you want to advertise the program to, or create a new collection to receive the advertisement." There are two radio button options: the first is selected and labeled "Advertise this program to an existing collection:", followed by a "Collection:" label and a text box containing "All Systems" and a "Browse..." button; the second is unselected and labeled "Create a new collection and advertise this program to it". At the bottom of the dialog are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel".

g) Geben Sie den Bereitstellungsnamen an.

**Distribute Program Wizard**

**Advertisement Name**  
Specify a name and comment for the new advertisement.

Type a name to identify the new advertisement. You can also type a comment to further describe the advertisement.

Name: Productivity Tools - Per-system unattended to System : All System

Comment:

< Back Next > Cancel

h) Geben Sie an, ob die Bereitstellung auf Untersammlungen angewendet werden soll.

**Distribute Program Wizard**

**Advertise to Subcollections**  
Specify whether the advertisement should apply to subcollections.

Collection: All Systems

If this collection has links to other collections (or will in the future), you can advertise the program to members of those collections as well.

Advertise the program only to members of the specified collection

Advertise the program to members of subcollections as well

The program will be advertised to these collections:

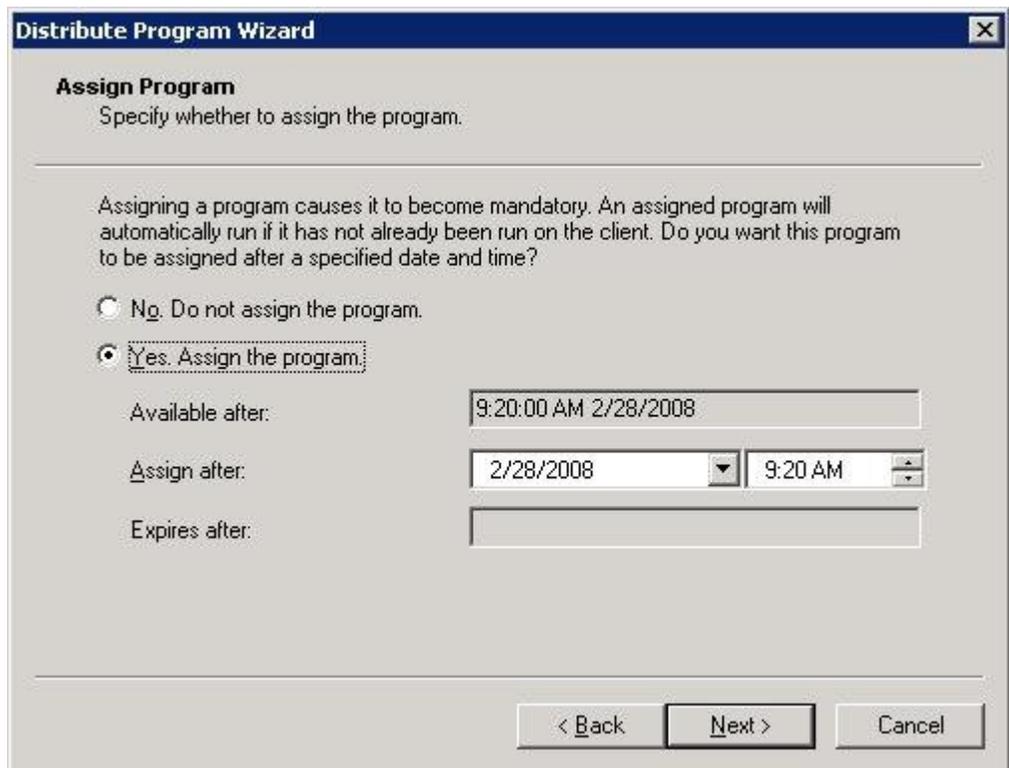
All Systems

< Back Next > Cancel

- i) Geben Sie an, wann das Programm bereitgestellt werden soll.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Distribute Program Wizard" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Advertisement Schedule" with the instruction "Specify when the program will be advertised." Below this, there are two date and time pickers. The first is labeled "Advertise the program after:" and shows "8/27/2008" and "1:23 PM". Below this is a question: "This advertisement can be set to expire and therefore no longer be available after a specified date and time, even if the program has not yet run on the client. Do you want this advertisement to expire?". There are two radio button options: "No. This advertisement never expires." (which is selected) and "Yes. This advertisement should expire." Below these is another date and time picker labeled "Expiration date and time:" showing "8/27/2008" and "1:23 PM". At the bottom of the dialog are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel".

- j) Geben Sie an, ob das Programm zugewiesen werden soll.



- k) Wählen Sie Fertig auf der Seite „Fertigstellen des Programmverteilungs-Assistenten“ aus.



- l) Navigieren Sie zum Verzeichnis \Site Datenbank\System-Status\Ankündigungsstatus und prüfen Sie den Status der Bereitstellung.

Site	Received	Failures	Programs Started	Program Errors	Progr
SMS - webex	1	0	1	0	

- m) Wenn Sie die Benachrichtigung aktivieren, wird nach der Bereitstellung die folgende Nachricht für die Benutzer angezeigt. Das zugewiesene Programm wird unbeaufsichtigt ausgeführt.



## Entfernen von Komponenten der Produktivitätswerkzeuge mit SMS über das automatische System-Programm

SMS-Administratoren können die folgenden Schritte ausführen, um die Komponenten der Produktivitätswerkzeuge zu entfernen.

Die WebEx-Produktivitätswerkzeuge werden unbeaufsichtigt auf diesen Maschinen aktualisiert.

### Bevor Sie beginnen

Wenn die Lotus Notes-Integration in dieser Installation enthalten ist, muss ein Domino-Administrator die Notes-Skripts vor der Installation mit den Verwaltungs-Tools für Notes-Benutzer entfernen. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren der WebEx Notes-Skripts mit dem Verwaltungs-Tool](#), auf Seite 33.

### Verfahren

- Schritt 1** Erstellen Sie ein neues Programm und kopieren Sie alle Optionen aus „Automatisches System-Programm“. Aktualisieren Sie anschließend die Befehlszeile:
- Öffnen Sie die SMS-Administrator-Konsole und wählen Sie **Standortdatenbank > Pakete > WebEx Communications, Inc WebEx-Produktivitätswerkzeuge 1.0.xx Englisch > Programme** aus.

- b) Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den leeren Bereich und wählen Sie anschließend **Neu > Programm** aus.
- c) Geben Sie den Programmnamen und die Standardbefehlszeile ein.
- d) Wählen Sie im Dialogfeld Eigenschaften die Registerkarte **Umgebung** aus.
- Wählen Sie für die Option **Programm kann ausgeführt werden** den Wert **Nur wenn ein Benutzer angemeldet ist** aus.
  - Wählen Sie für die Option **Ausführungsmodus** den Wert **Mit Administrationsrechten ausführen** aus. (Aktivieren Sie die Option **Benutzerinteraktion mit dem Programm zulassen** nicht).
- e) Aktualisieren Sie die Befehlszeile auf der Registerkarte **Allgemein**.  
Hängen Sie **REMOVE** in der Befehlszeile an und geben Sie Funktionen an, die entfernt werden sollen.

Parametername	Wert	Beschreibung
REMOVE	OI,NI,OFFICE,IE, FIREFOX,RMENU,PTIM, SAMETIME	Geben Sie an, welche Funktionen der Produktivitätswerkzeuge entfernt werden sollen. (Mit Komma getrennt. Anführungszeichen sind erforderlich.)

Wenn Sie RMENU und OFFICE entfernen möchten, lautet der Befehl wie folgt:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSII5HK3 /i "ptools.msi" REMOVE="OFFICE,RMENU"
```

Der PTIM-Wert dient zur WebEx-Integration mit Instant Messenger-Programmen. Sie können PTIM wie in der folgenden Beispiel-Befehlszeile dargestellt anwenden:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSII5HK3 /i "ptools.msi" REMOVE="PTIM"
```

- Schritt 2** Stellen Sie das Programm für die angegebene Computersammlung in der Domäne bereit. Die WebEx-Produktivitätswerkzeuge werden unbeaufsichtigt auf diesen Maschinen aktualisiert. Weitere Informationen finden Sie unter [Unbeaufsichtigte Installation unter Verwendung von SMS](#), auf Seite 9.
- Schritt 3** Die WebEx-Produktivitätswerkzeuge werden unbeaufsichtigt auf diesen Maschinen aktualisiert.

## Hinzufügen von Komponenten der Produktivitätswerkzeuge mit SMS über das automatische System-Programm

SMS-Administratoren können die folgenden Schritte ausführen, um die WebEx-Produktivitätswerkzeuge zu installieren.

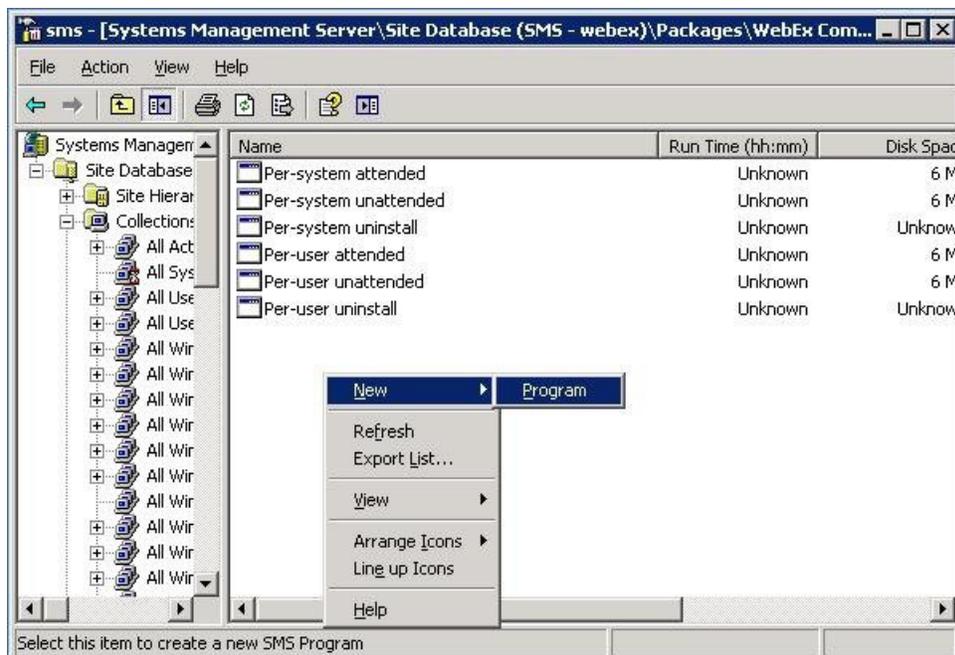
### Bevor Sie beginnen

Um Komponenten zu den Produktivitätswerkzeugen hinzufügen zu können, müssen SMS-Administratoren zunächst den Befehl **REMOVE** und anschließend **ADDSOURCE** ausführen, selbst wenn die Komponente zuvor noch nicht installiert wurde.

Wenn die Lotus Notes-Integration in dieser Installation enthalten ist, muss ein Domino-Administrator die Notes-Skripts mit den Verwaltungs-Tools für Notes-Benutzer installieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren der WebEx Notes-Skripts mit dem Verwaltungs-Tool](#), auf Seite 33.

## Verfahren

- Schritt 1** Erstellen Sie ein neues Programm mit dem Namen „Add-phase1“ und kopieren Sie alle Optionen aus dem in Abschnitt 4.1 erstellten „Automatischen System-Programm“. Aktualisieren Sie danach die Befehlszeile.
- Öffnen Sie die SMS-Administrator-Konsole und wählen Sie **Standortdatenbank > Pakete > WebEx Communications, Inc WebEx-Produktivitätswerkzeuge 1.0.xx Englisch > Programme** aus.
  - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den leeren Bereich und wählen Sie anschließend **Neu > Programm** aus.
  - Geben Sie den Programmnamen und die standardmäßige Befehlszeile ein.



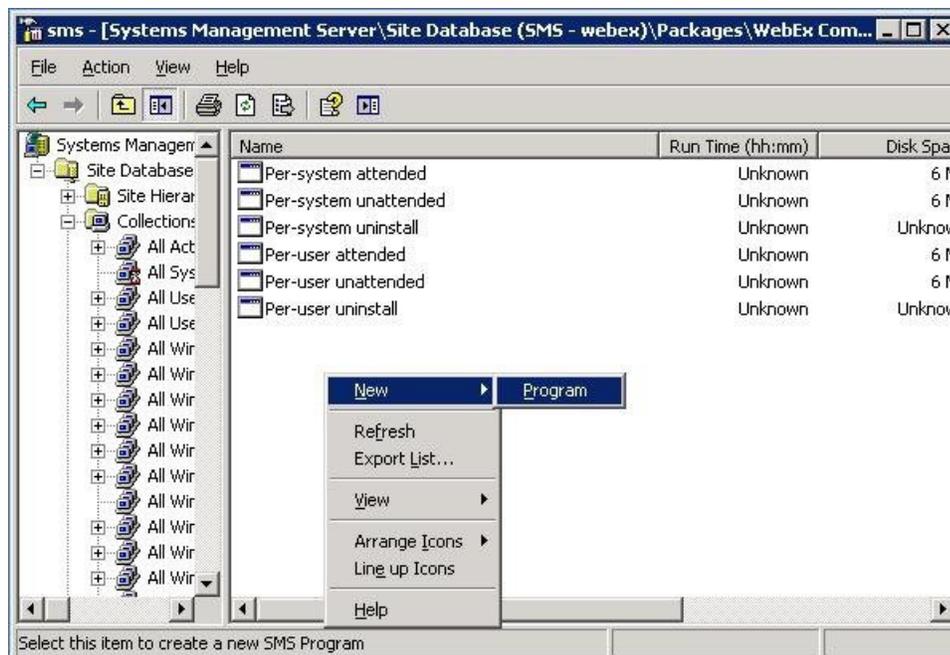
- Wählen Sie im Dialogfeld Eigenschaften die Registerkarte **Umgebung** aus.
  - Wählen Sie für die Option **Programm kann ausgeführt werden** den Wert **Nur wenn ein Benutzer angemeldet ist** aus.
  - Wählen Sie für die Option **Ausführungsmodus** den Wert **Mit Administrationsrechten ausführen** aus. (Aktivieren Sie die Option **Benutzerinteraktion mit dem Programm zulassen nicht**).
- Aktualisieren Sie die Befehlszeile auf der Registerkarte **Allgemein**. Hängen Sie **REMOVE** in der Befehlszeile an und geben Sie Funktionen an, die entfernt werden sollen.

Parametername	Wert	Beschreibung
REMOVE	OI,NI,OFFICE,IE, FIREFOX,RMENU,PTIM, SAMETIME	Geben Sie an, welche Funktionen der Produktivitätswerkzeuge entfernt werden sollen. (Mit Komma getrennt. Anführungszeichen sind erforderlich.)

Wenn Sie RMENU, OFFICE und PTIM hinzufügen möchten (PTIM entspricht der WebEx-Integration in Instant Messenger-Programmen), müssen Sie zunächst **REMOVE** ausführen, auch wenn sie noch nicht installiert wurden. Hier sehen Sie ein Beispiel für die Befehlszeile:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSII5HK3 /i "ptools.msi" REMOVE="OFFICE,RMENU,PTIM"
```

- Schritt 2** Stellt das Programm für die angegebene Computersammlung in der Domäne bereit. Weitere Informationen finden Sie unter [Bereitstellen der WebEx-Produktivitätswerkzeuge mit SMS über das automatische System-Programm](#), auf Seite 10.
- Schritt 3** Erstellen Sie ein zweites Programm mit dem Namen „Add-phrase2“ und kopieren Sie alle Optionen aus dem in Abschnitt 4.1 erstellten „Automatischen System-Programm“. Aktualisieren Sie danach die Befehlszeile:
- Öffnen Sie die SMS-Administrator-Konsole und wählen Sie **Standortdatenbank > Pakete > WebEx Communications, Inc WebEx-Produktivitätswerkzeuge 1.0.xx Englisch > Programme** aus.
  - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den leeren Bereich und wählen Sie anschließend **Neu > Programm** aus.
  - Geben Sie den Programmnamen und die standardmäßige Befehlszeile ein.



- Wählen Sie im Dialogfeld Eigenschaften die Registerkarte **Umgebung** aus.

- Wählen Sie für die Option **Programm kann ausgeführt werden** den Wert **Nur wenn ein Benutzer angemeldet ist** aus.
  - Wählen Sie für die Option **Ausführungsmodus** den Wert **Mit Administrationsrechten ausführen** aus. (Aktivieren Sie die Option **Benutzerinteraktion mit dem Programm zulassen nicht**).
- e) Wählen Sie im Dialogfeld **Eigenschaften** die Registerkarte **Erweitert**, und aktivieren Sie Ein anderes Programm zuerst ausführen und wählen Sie das Programm **Add-phase1** aus.
- f) Aktualisieren Sie die Befehlszeile auf der Registerkarte **Allgemein**. Hängen Sie **ADDSOURCE** in der Befehlszeile an und geben Sie die Funktionen an, die hinzugefügt werden sollen.

Parametername	Wert	Beschreibung
ADDSOURCE	OI,NI,OFFICE,IE, FIREFOX,RMENU,PTIM, SAMETIME	Geben Sie an, welche Funktionen der Produktivitätswerkzeuge entfernt werden sollen. (Mit Komma getrennt. Anführungszeichen sind erforderlich.)

Wenn Sie RMENU, OFFICE und YAHOO hinzufügen möchten, lautet der Befehl wie folgt:

```
msiexec.exe /q ALLUSERS=2 /m MSII5HK3 /i "ptools.msi" ADDSOURCE="OFFICE,RMENU,PTIM"
OFFICE=1 RMENU=1 YAHOO=1
```

- Schritt 4** Stellen Sie das Programm für die angegebene Computersammlung in der Domäne bereit. Weitere Informationen finden Sie unter [Bereitstellen der WebEx-Produktivitätswerkzeuge mit SMS über das automatische System-Programm](#), auf Seite 10.

Die WebEx-Produktivitätswerkzeuge werden unbeaufsichtigt auf diesen Maschinen aktualisiert.

## Deinstallieren der Produktivitätswerkzeuge mit SMS über das automatische System-Programm

SMS-Administratoren können die folgenden Schritte ausführen, um die WebEx-Produktivitätswerkzeuge mit SMS über das automatische System-Programm zu deinstallieren:

### Bevor Sie beginnen

Wenn die Lotus Notes-Integration in dieser Installation enthalten ist, muss ein Domino-Administrator die Notes-Skripts mit den Verwaltungs-Tools für Notes-Benutzer deinstallieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren der WebEx Notes-Skripts mit dem Verwaltungs-Tool](#), auf Seite 33.

## Verfahren

---

- Schritt 1** Verwenden Sie das SMS-Installationspaket, das mit [Erstellen eines Paketes aus einer Definition](#), auf Seite 27 erstellt wurde.
- Schritt 2** Stellen Sie das **automatische System-Programm** für die Deinstallation der WebEx-Produktivitätswerkzeuge bereit.  
Die WebEx-Produktivitätswerkzeuge werden unbeaufsichtigt von diesen Maschinen deinstalliert.
- 

# Bereitstellen des Programms für die Aktualisierung der WebEx-Produktivitätswerkzeuge

Ein SMS-Administrator muss die folgenden Schritte ausführen, bevor das Programm für die Aktualisierung der WebEx-Produktivitätswerkzeuge bereitgestellt werden kann:

## Bevor Sie beginnen

Ein WebEx-Site-Administrator muss die folgenden Schritte ausführen, bevor das Programm für die Aktualisierung der WebEx-Produktivitätswerkzeuge bereitgestellt werden kann:

- Deaktivieren Sie die automatische Anzeige der Produktivitätswerkzeuge-Seite und die automatischen Aktualisierungen der Produktivitätswerkzeuge in der WebEx-Site
  - Melden Sie sich bei der Site-Administration an, navigieren Sie zu **Site-Einstellungen > Produktivitätswerkzeuge** und deaktivieren Sie die Optionen **Seite zur Installation der Produktivitätswerkzeuge anzeigen, wenn der Host sich bei der Site anmeldet** und **Produktivitätswerkzeuge automatisch aktualisieren, wenn eine neue Version verfügbar ist**.
- Wenn die Lotus Notes-Integration in dieser Installation enthalten ist, muss ein Domino-Administrator die Notes-Skripts mit den Verwaltungs-Tools für Notes-Benutzer aktualisieren. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren der WebEx Notes-Skripts mit dem Verwaltungs-Tool](#), auf Seite 33.

## Verfahren

---

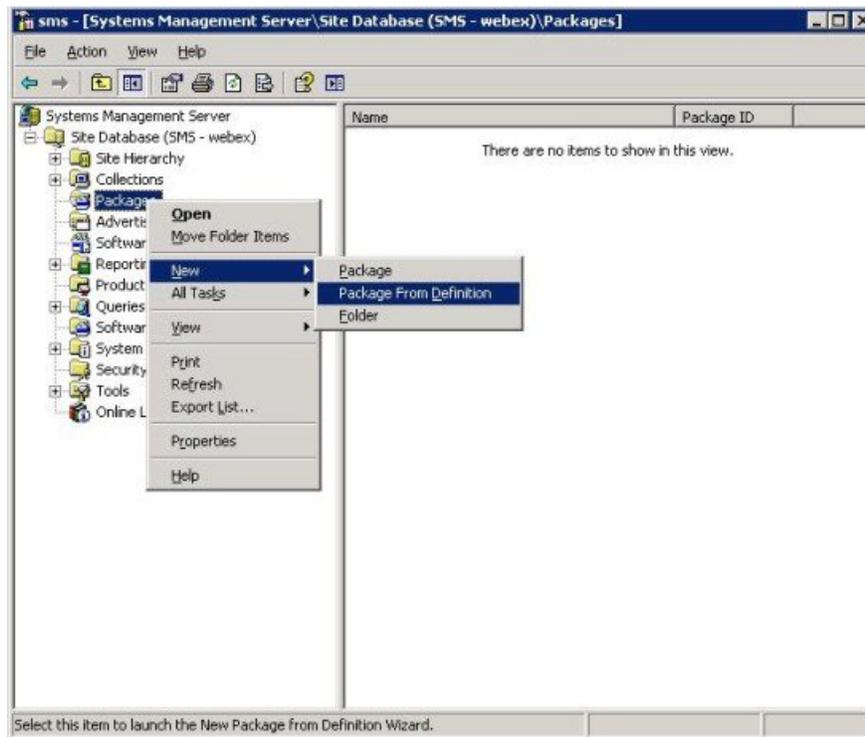
- Schritt 1** Erstellen eines neuen SMS-Installationspaketes unter Verwendung des WebEx-Produktivitätswerkzeuge MSI-Paketes.
- Schritt 2** Ändern Sie die Programm-Optionen für „Automatisches System-Programm“ vor der Bereitstellung.
- Schritt 3** Stellen Sie das Programm bereit.  
Die alten WebEx-Produktivitätswerkzeuge werden entfernt. Anschließend werden die neuen WebEx-Produktivitätswerkzeuge unbeaufsichtigt installiert.
-

# Erstellen eines Paketes aus einer Definition

SMS-Administratoren können die folgenden Schritte ausführen, um ein Paket aus einer Definition zu erstellen.

## Verfahren

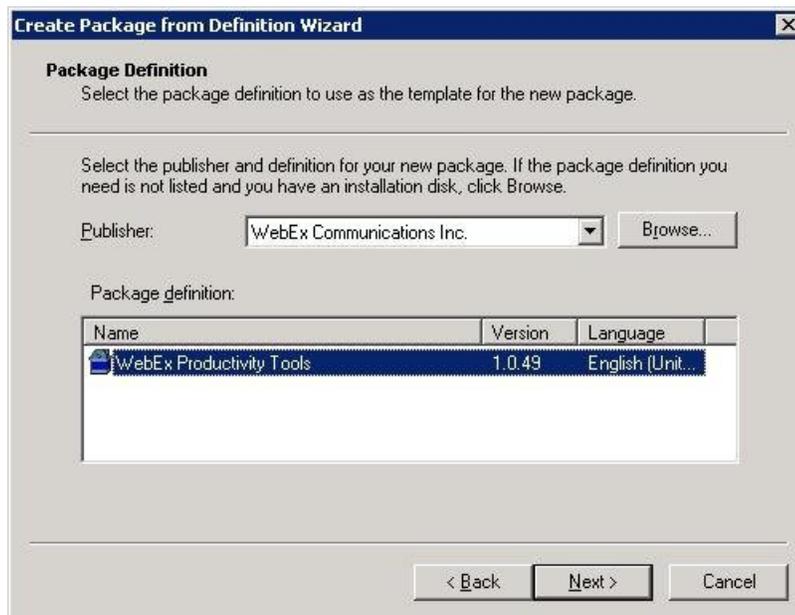
- Schritt 1** Öffnen Sie die SMS-Administrator-Konsole und navigieren Sie zu **Standortdatenbank > Pakete**.
- Schritt 2** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Paket**.
- Schritt 3** Wählen Sie **Neu > Paket aus Definition** aus.



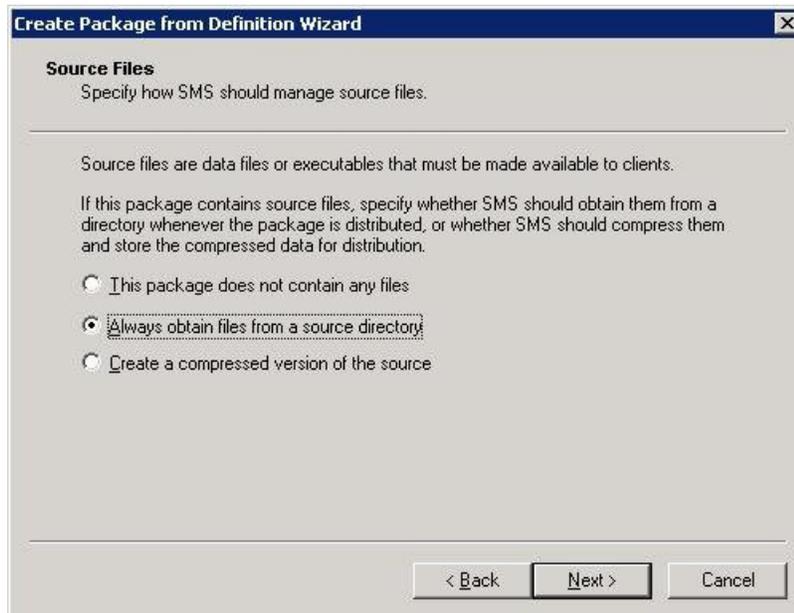
- Schritt 4** Wählen Sie **Weiter** im Assistenten **Erstellung eines Pakets aus einer Definition** aus.



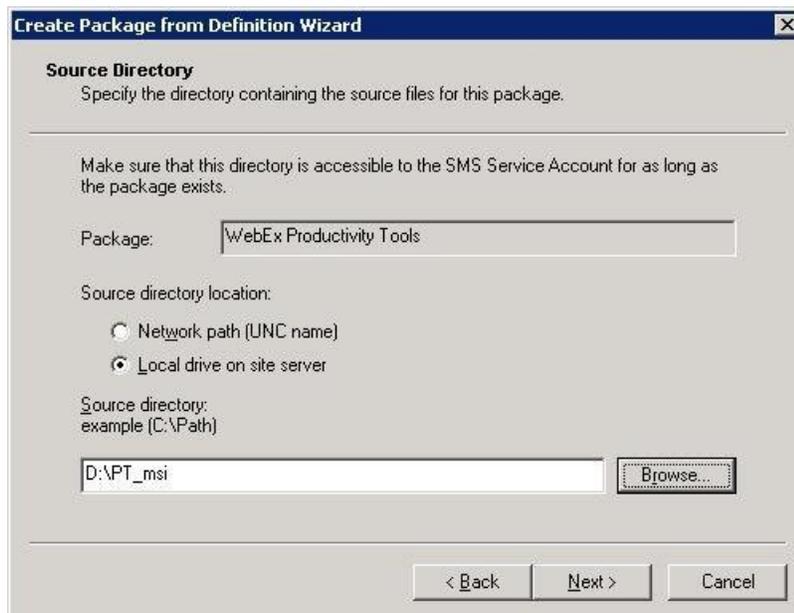
**Schritt 5** Wählen Sie **Durchsuchen** aus, navigieren Sie zum **WebEx-Produktivitätswerkzeuge MSI-Paket** und wählen Sie das Paket aus.



**Schritt 6** Wählen Sie **Dateien immer aus einem Quellverzeichnis abrufen** aus.



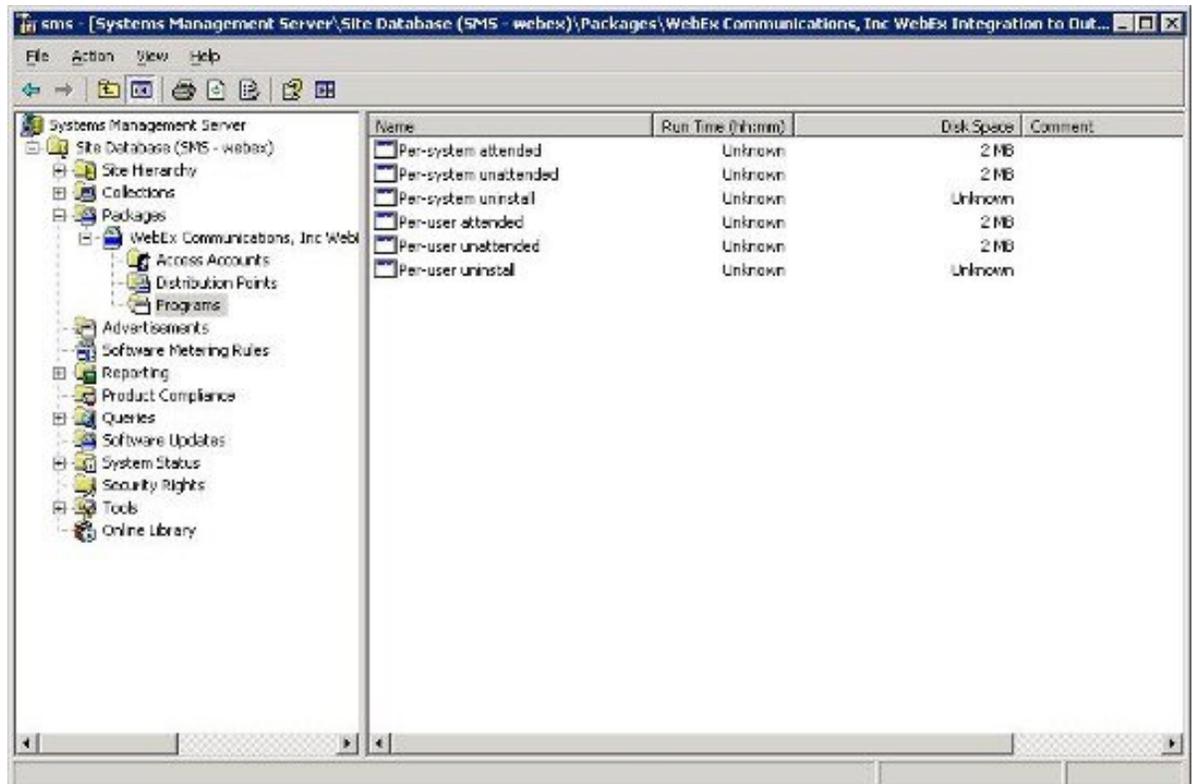
**Schritt 7** Wählen Sie **Speicherort des Quellverzeichnis** aus. Bei einem Verzeichnispfad handelt es sich um den Ordner, in dem sich das Installationspaket befindet.



**Schritt 8** Wählen Sie **Beenden**.



**Schritt 9** Navigieren Sie zu **Standortdatenbank > Pakete > WebEx Communications, Inc WebEx-Produktivitätswerkzeuge 1.0.xx Englisch > Programme**.  
Es sind sechs Standard-Programme verfügbar.









## Installieren der WebEx Notes-Skripts mit dem Verwaltungs-Tool

---

- [Installieren des Verwaltungs-Tools für die WebEx Lotus Notes-Integration, Seite 33](#)
- [Erstellen einer neuen E-Mail-Vorlage, Seite 34](#)
- [Zuweisen der neu erstellten WebEx-E-Mail-Vorlage zu einem oder mehreren Benutzern, Seite 36](#)
- [Zuweisen einer neuen WebEx-Vorlage zu einem einzelnen Benutzer, Seite 36](#)
- [Zuweisen der WebEx Lotus Notes-Integrationsvorlage an mehrere Benutzer, Seite 38](#)

## Installieren des Verwaltungs-Tools für die WebEx Lotus Notes-Integration

Im folgenden Abschnitt wird die Bereitstellung der WebEx-Skripts für die Lotus Notes-Integration auf einem Domino Server beschrieben.

Sie benötigen Domino-Administratorrechte, um die WebEx Lotus Notes-Integration auf einem Domino Server bereitstellen zu können. Als Domino-Administrator sollten Sie die Datei **ptdomtl.msi** verwenden. Sie finden diese Datei im Downloadbereich auf der Supportseite.

Verwenden Sie das Installationsprogramm **ptdomtl.msi**, um das WebEx-Verwaltungs-Tool für die Lotus Notes-Integration auf einem Windows-PC zu installieren, auf dem bereits Lotus Notes Admin installiert ist.

Nach der Installation des Verwaltungs-Tools wird automatisch eine Verknüpfung im Windows-Startmenü angelegt (**Start > Programme > WebEx > WebEx NI-Verwaltungs-Tool**).

Das Verwaltungs-Tool für die WebEx Lotus Notes-Integration ist eine Befehlszeilenanwendung. In der Windows-Eingabeaufforderung können Sie das Verwaltungs-Tool in dem Verzeichnis ausführen, in dem der Lotus Notes-Client installiert ist. Wenn der Lotus Notes-Client beispielsweise unter **D:\Programme\lotus\notes** installiert ist, können Sie das Verwaltungs-Tool aus diesem Verzeichnis heraus starten.

Geben Sie `nwinstal -?` in der Eingabeaufforderung ein, um die Hilfe anzuzeigen, wie in der folgenden Abbildung gezeigt:

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
D:\Program Files\lotus\notes>nwinstal -?
The ID file being used is: D:\Program Files\Lotus\notes\data\admin.id
Enter password (press the Esc key to abort):

Syntax:

Commands available to be run on Lotus Administrator computer
nwinstal -?
nwinstal -c [path]filename
nwinstal -i [path]filename
nwinstal -u [path]filename

Commands available to be run on Domino Server machine
nwinstal -r [path]destination-filename source-filename
nwinstal -l [path]user-list-filename source-filename

Where:

[path] It must be a relative path on server.
Use Directory parameter in notes.ini file on Domino server to determine value of
[path].

-? Displays help.

-c Creates a WebEx LNI mail template file based on the mail template you choose.

-r Inserts the WebEx LNI script into a user's mail database from WebEx mail template.

-l Inserts the WebEx LNI script into a list of user's mail database from WebEx mail template.

-i This command can be used only for user with Notes Editor access level.
Inserts the WebEx LNI script into a user's mail database without creating WebEx mail template file.

-u This command can be used only for user with Notes Editor access level.
Removes the WebEx LNI script from a user mail database.

```

## Erstellen einer neuen E-Mail-Vorlage

Nachdem Sie das WebEx Lotus Notes Integration Admin-Tool installiert haben, können Sie das Admin-Tool verwenden, um mit der WebEx Lotus Notes-Integration eine neue Vorlage zu erstellen.

Erstellen Sie auf dem Lotus Notes Administrator Notes-Clientcomputer aus der Ferne eine neue WebEx-E-Mail-Vorlage basierend auf einer vorhandenen Notes-E-Mail-Vorlage auf dem Domino Server. Geben Sie den folgenden Befehl ein, um eine WebEx-E-Mail-Vorlage basierend auf der Datei **mail9.ntf** zu erstellen:

```
nwinstal -c [Pfad]mail9.ntf
```

Die Variable [Pfad] enthält den relativen Pfad zum Verzeichnis, das im Parameter Directory in der Datei notes.ini auf dem Domino Server angegeben ist. Sie müssen die [Pfad]-Variable nur angeben, wenn sich die E-Mail-Vorlagendatei nicht in dem Verzeichnis befindet, das im Parameter Directory angegeben ist. Ein Beispiel: Wenn sich die E-Mail-Vorlagendatei im Verzeichnis **D:\Lotus\Domino\Data** befindet und der Parameter Directory den Wert `Directory=D:\Lotus\Domino\Data` hat, dann sind die beiden Verzeichnispfade

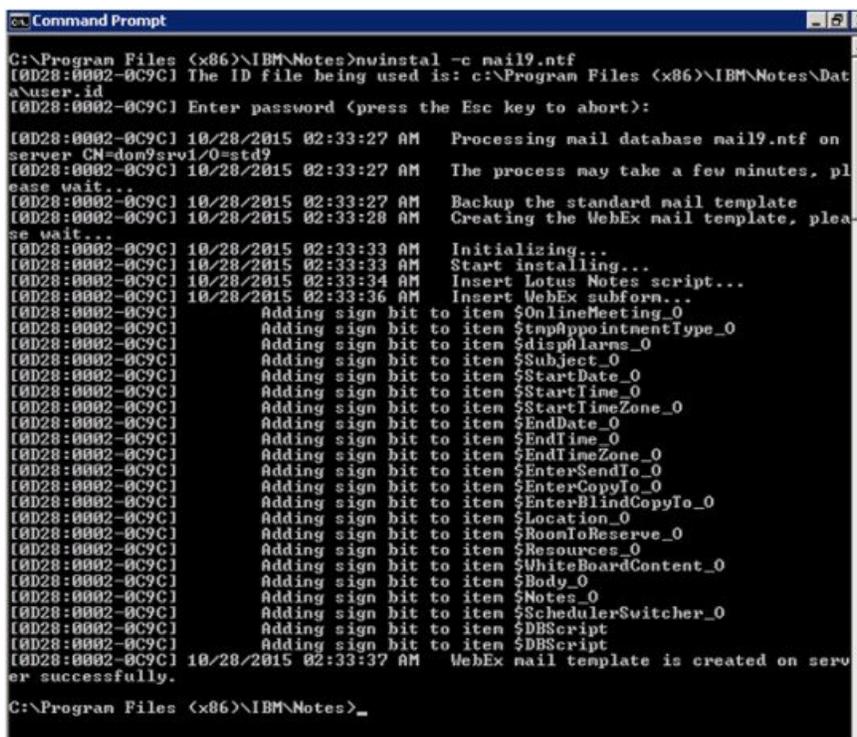
gleich, und Sie müssen keine zusätzlichen Pfadinformationen angeben. Verwenden Sie in diesem Fall den folgenden Befehl:

```
nwinstal -c mail9.ntf
```

Wenn sich die E-Mail-Vorlagendatei jedoch im Verzeichnis **D:\Lotus\Domino\Data\silver** befindet und der Parameter Directory den Wert `Directory=D:\Lotus\Domino\Data` hat, dann sind die beiden Verzeichnispfade unterschiedlich, und Sie müssen zusätzliche Pfadinformationen angeben. Verwenden Sie in diesem Fall den folgenden Befehl:

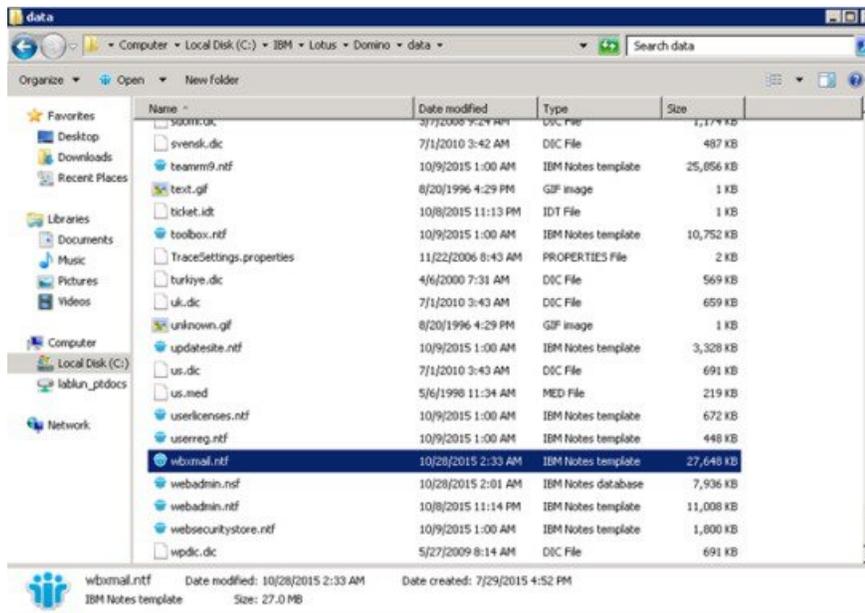
```
nwinstal -c silver\mail9.ntf
```

Die folgende Abbildung zeigt die Ausgabe des Befehls `nwinstal -c mail9.ntf`:



Nachdem der Befehl erfolgreich ausgeführt wurde, wird auf dem Domino Server eine neue Vorlagendatei mit dem Namen **wbxml.ntf** erstellt. Die Vorlagendatei **wbxml.ntf** wird in dem Verzeichnis erstellt, das in der Datei **notes.ini** auf dem Domino Server definiert ist. Im vorigen Beispiel würde die Datei **wbxml.ntf** im Verzeichnis **D:\Lotus\DominoD:\Data** erstellt. Beachten Sie die folgende Abbildung:

Zuweisen der neu erstellten WebEx-E-Mail-Vorlage zu einem oder mehreren Benutzern



## Zuweisen der neu erstellten WebEx-E-Mail-Vorlage zu einem oder mehreren Benutzern

In den folgenden Abschnitten wird beschrieben, wie Sie eine neu erstellte WebEx-Vorlage zu einem oder mehreren Benutzern zuweisen können.



**Hinweis**

Legen Sie unbedingt eine Sicherung aller E-Mail-Vorlagen an, bevor Sie die WebEx-E-Mail-Vorlagendatei ersetzen.

Die Befehle `-r` und `-l` können nur unter Windows-Versionen von Domino verwendet werden, nicht unter anderen Versionen wie Unix oder Linux. Um diese Befehle verwenden zu können, müssen Sie außerdem das WebEx Lotus Notes Integration Admin-Tool auf dem Windows Domino Server installieren.

Sie müssen die Befehle auf dem Domino Server-PC eingeben, um WebEx-E-Mail-Vorlagen zu Benutzern zuzuweisen.

## Zuweisen einer neuen WebEx-Vorlage zu einem einzelnen Benutzer

Wenn Sie eine WebEx-Vorlage zu einem einzelnen Benutzer zuweisen, wechseln Sie auf dem Domino Server zur Domino Administrator-Serverkonsole und geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
load nwinstal -r [Pfad]\[Benutzer].nsf [E-Mail-Vorlagendatei].ntf
```

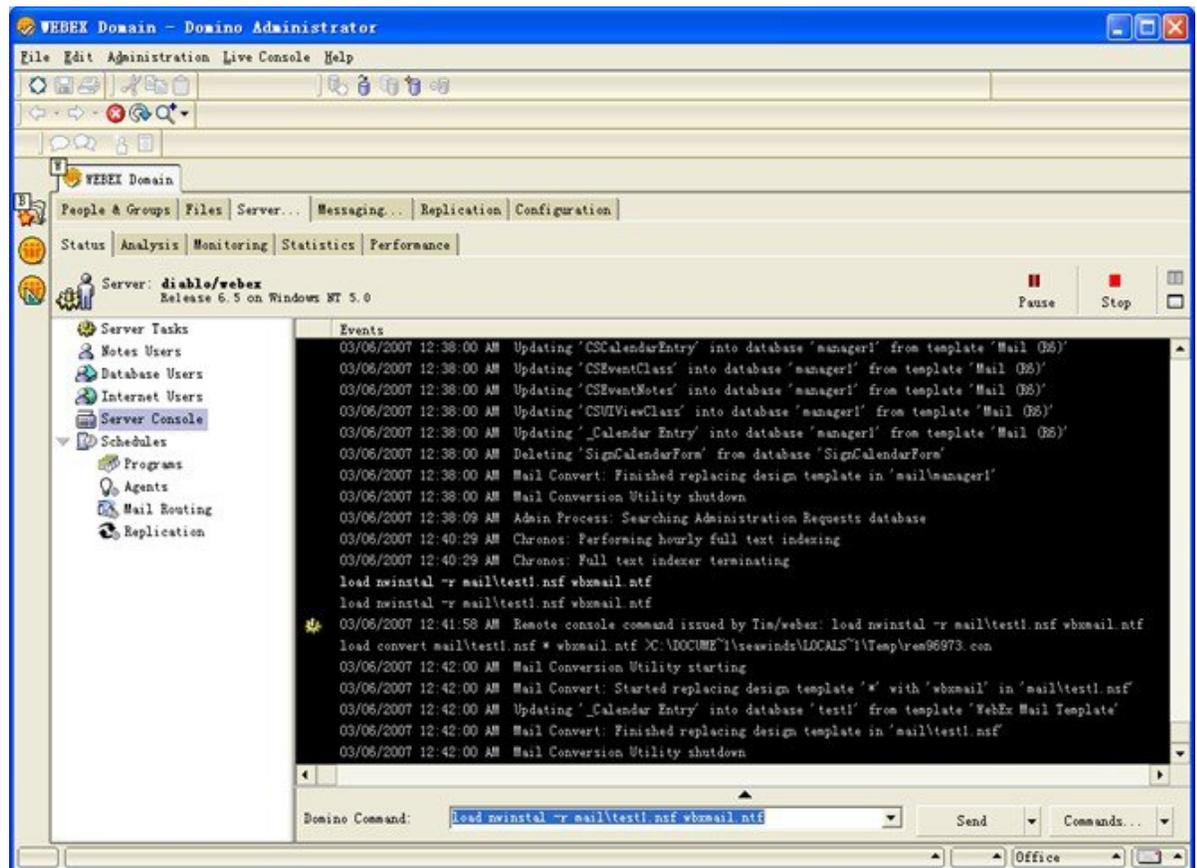
Die Variable [Pfad] enthält den relativen Pfad zum Verzeichnis, das im Parameter Directory in der Datei **notes.ini** auf dem Domino Server angegeben ist. Sie müssen die [Pfad]-Variable nur angeben, wenn sich die E-Mail-Vorlagendatei nicht in dem Verzeichnis befindet, das im Parameter Directory angegeben ist.

### Beispiel

Angenommen, Sie möchten ein Skript für den Benutzer Test1 einfügen. Der E-Mail-Dateiname des Benutzers ist **test1.nsf**, die Originalvorlage des Benutzers ist **mail6.ntf**. Um die Originalvorlage **mail6.ntf** des Benutzers durch die neue WebEx-E-Mail-Vorlage **wbxmail.ntf** zu ersetzen, können Sie den folgenden Befehl verwenden:

```
load nwinstal -r [Pfad]test1.nsf wbxmail.ntf
```

Die folgende Abbildung zeigt die Ausgabe dieser Befehlsausführung:



Falls mit der neuen WebEx-E-Mail-Vorlage ein Problem auftritt und Sie wieder zur ursprünglichen E-Mail-Vorlage **mail9.ntf** zurückwechseln möchten, können Sie den folgenden Befehl verwenden:

```
load nwinstal -r [Pfad]test1.nsf mail9.ntf
```

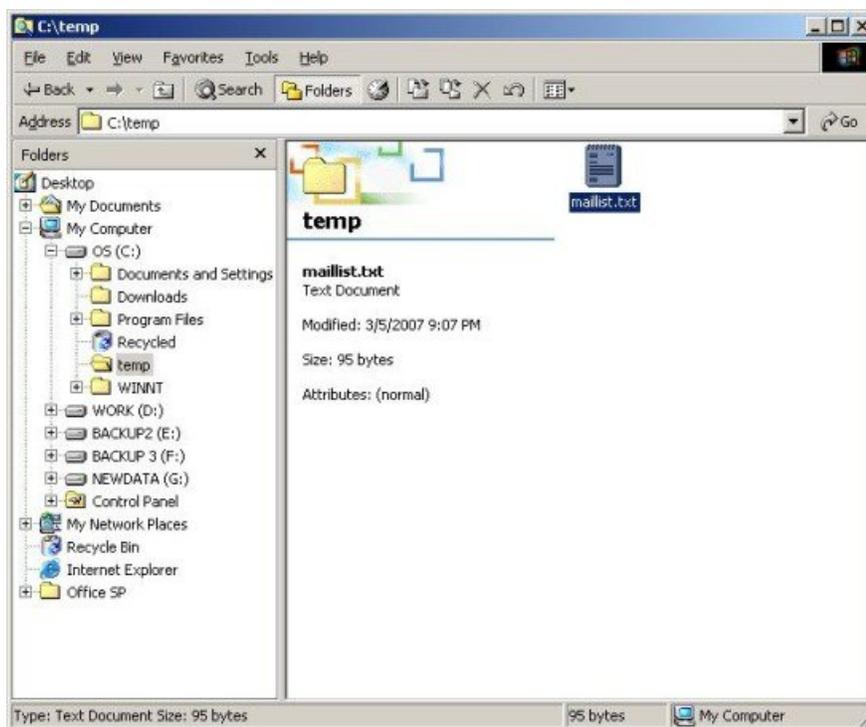
## Zuweisen der WebEx Lotus Notes-Integrationsvorlage an mehrere Benutzer

Sie können mehrere Benutzer zu der neu erstellten WebEx-Vorlage zuweisen.

Generieren Sie eine Benutzerliste. Geben Sie den folgenden Befehl in der Domino Server-Konsole ein:

```
load convert -l c:\temp\maillist.txt
```

Dieser Befehl generiert eine Textdatei **maillist.txt** im Verzeichnis c:\temp, die alle E-Mail-Datenbanken enthält. Sie können diese Datei bearbeiten, um alle Benutzer zu entfernen, für die Sie das WebEx-Skript nicht installieren möchten. In der folgenden Abbildung sehen Sie die Datei **maillist.txt**.

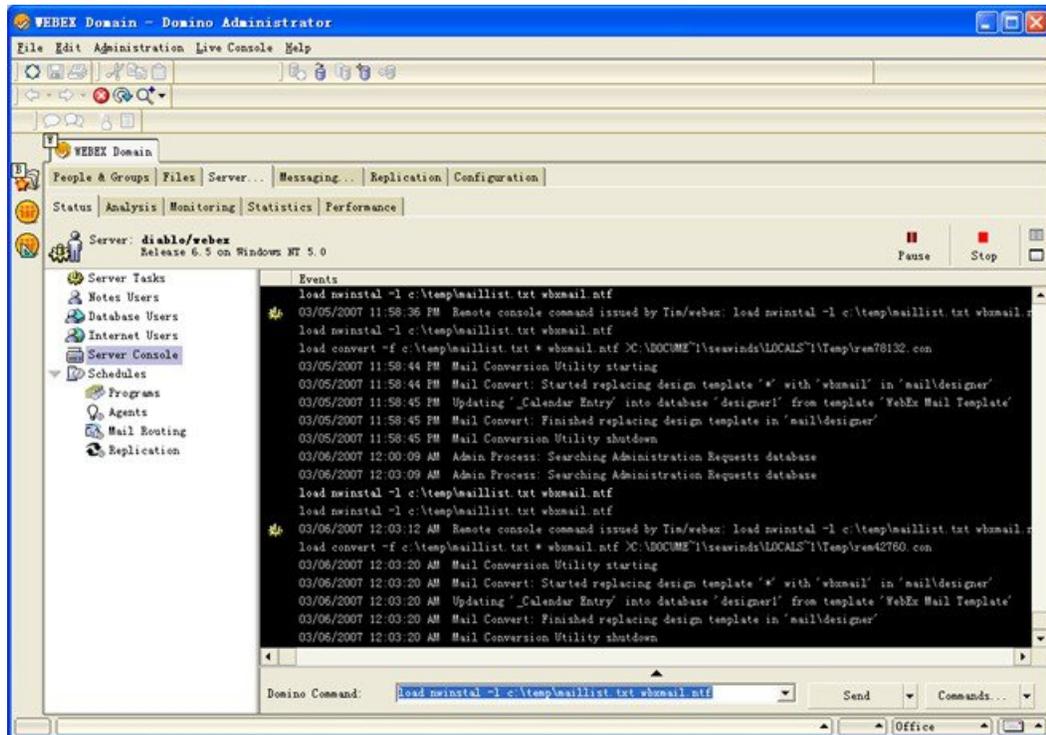


Nachdem Sie die Textdatei **maillist.txt** mit der Liste der Benutzerdatenbanken erstellt haben, können Sie das WebEx Lotus Notes-Integrationskript für alle Benutzer in der Liste mit dem Befehl `-l` installieren.

Geben Sie z. B. den folgenden Befehl ein, um die WebEx-E-Mail-Vorlagendatei **wbxmail.ntf** für alle Benutzer in der Liste zu installieren:

```
load nwinstal -l c:\temp\maillist.txt wbxmail.ntf
```

Die folgende Abbildung zeigt die Ausgabe dieser Befehlsausführung:

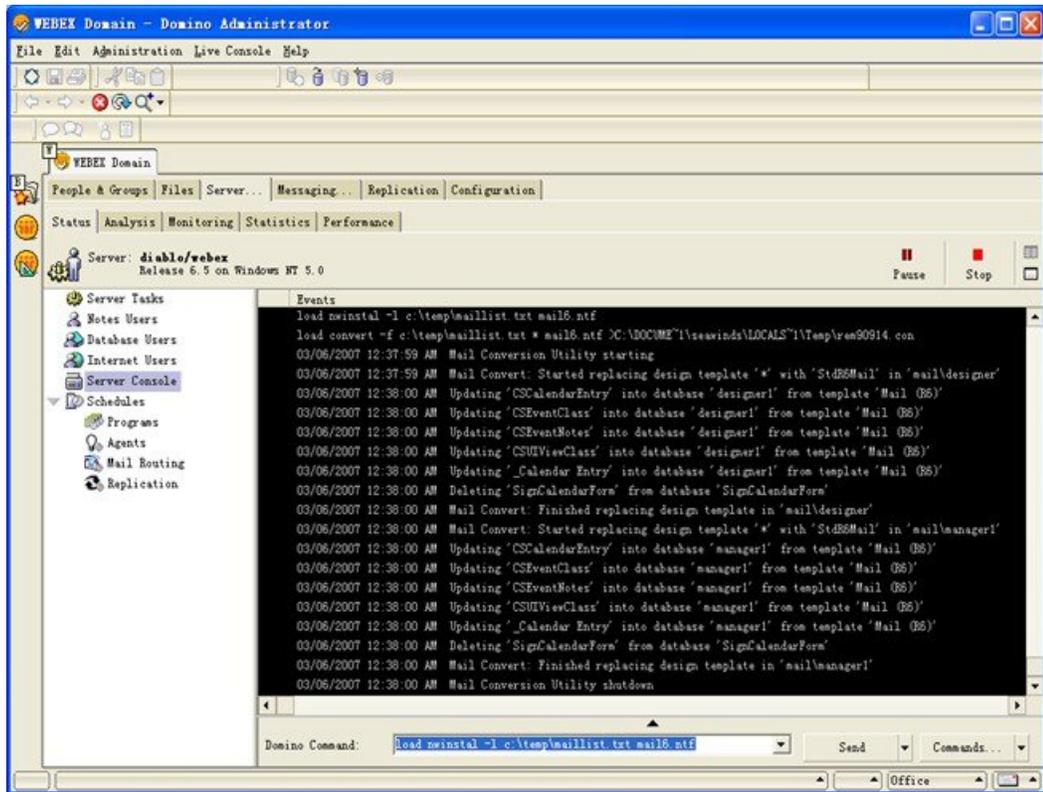


Falls Probleme mit der WebEx-Vorlage auftreten, können Sie die ursprüngliche Vorlage **mail9.ntf** wiederherstellen. Geben Sie den folgenden Befehl ein, um die ursprüngliche Vorlage wiederherzustellen:

```
load ninstall -l c:\temp\maillist.txt mail9.ntf
```

Die folgende Abbildung zeigt die Ausgabe dieser Befehlsausführung:

Zuweisen der WebEx Lotus Notes-Integrationsvorlage an mehrere Benutzer





## Lotus Notes-Integration: Tool und Vorlagen

- [Verwaltungs-Tool für die WebEx Lotus Notes-Integration—nwinstal-Befehl](#), Seite 41
- [Löschen der E-Mail-Vorlagendatei für die WebEx Lotus Notes-Integration](#), Seite 43

### Verwaltungs-Tool für die WebEx Lotus Notes-Integration—nwinstal-Befehl

Das Verwaltungs-Tool für die WebEx Lotus Notes-Integration wurde für einen bestimmten Zweck entwickelt:

- Installation bzw. Deinstallation des WebEx Lotus Notes-Integrationskripts für die E-Mail-Datenbank eines einzelnen Benutzers.
- Erstellung einer neuen WebEx-E-Mail-Vorlage basierend auf einer bestimmten Vorlage.

Nachdem Sie das Verwaltungs-Tool ausgeführt haben, können Sie das Installationsprogramm für die Lotus Notes-Integration auf dem Lotus Notes-Client des Benutzers entweder per MSI-Push mit dem Software Distribution-Tool installieren, oder indem Sie die Benutzer bitten, die MSI-Datei selbst auszuführen.



#### Hinweis

Dieses Tool kann nur von Lotus Notes Domino-Administratoren ausgeführt werden. Außerdem muss die Lotus Notes-Software Version 6.5.3 oder eine neuere Version installiert sein.

Der folgende Text beschreibt die verfügbaren Optionen für das **nwinstal**-Verwaltungs-Tool. Sie können `nwinstal -?` in der Eingabeaufforderung eingeben, um den Hilfetext für diese Optionen anzuzeigen.

#### Syntax

- Zur Ausführung auf einem Lotus Administrator-Computer verfügbare Befehle:

```
nwinstal -? nwinstal -c [Pfad]Dateiname nwinstal -i [Pfad] Dateiname nwinstal -u [Pfad]
Dateiname
```

- Zur Ausführung auf einem Domino Server-Computer mit Windows-Betriebssystem verfügbare Befehle:

```
nwinstal -r [Pfad]Zieldateiname Quelldateiname nwinstal -l [Pfad]Benutzerlistendateiname
Zieldateiname
```

**Erklärung:**

[Pfad] enthält den relativen Pfad zum Verzeichnis, das im Parameter Directory in der Datei **notes.ini** auf dem Domino Server angegeben ist. Sie müssen die [Pfad]-Variable nur angeben, wenn sich die E-Mail-Vorlagendatei nicht in dem Verzeichnis befindet, das im Parameter Directory angegeben ist.

Angenommen, der Parameter Directory in der Datei **notes.ini** hat den Wert **Directory=D:\Lotus\Domino\Data**. Wenn die E-Mail-Datei des Benutzers **joe.nsf** heißt und sich im Verzeichnis **D:\Lotus\Domino\Data\mail** befindet,

```
nwinstal -i mail\joe.nsf
```

lautet der Befehl wie folgt:

Wenn die E-Mail-Vorlagendatei des Unternehmens **mail9.ntf** heißt und sich im Verzeichnis **D:\Lotus\Domino\Data** befindet, lautet der Befehl wie folgt:

```
nwinstal -c mail9.ntf
```

-? Zeigt die Hilfe an.

-c Erstellt eine E-Mail-Vorlagendatei für die WebEx Lotus Notes-Integration basierend auf der ausgewählten E-Mail-Vorlage.

Wenn Sie z. B. eine WebEx-E-Mail-Vorlage basierend auf der Datei mail6.ntf erstellen, lautet der Befehl wie folgt:

```
nwinstal -c [Pfad]mail9.ntf
```

**Hinweis**

Die neu erstellte Vorlagendatei heißt **wbxmail.ntf**. Diese neu erstellte Datei wird an dem Ort erstellt, der im Parameter Directory in der Datei **notes.ini** auf dem Domino Server festgelegt ist (D:\Lotus\Domino\Data im vorigen Beispiel).

Der folgende Befehl fügt das WebEx Lotus Notes-Integrationsskript aus der WebEx-E-Mail-Vorlage in die E-Mail-Datenbank eines Benutzers ein:

```
load convert [Pfad]user.nsf * wbxmail.ntf
```

-r Fügt das WebEx Lotus Notes-Integrationsskript aus einer WebEx-E-Mail-Vorlage in die E-Mail-Datenbank eines Benutzers ein. Der folgende Befehl fügt ein Lotus Notes-Integrationsskript aus der WebEx-E-Mail-Vorlagendatei **wbxmail.ntf** in die E-Mail-Datenbank des Benutzers Joe **joe.nsf** ein:

```
nwinstal -r [Pfad]joe.nsf wbxmail.ntf
```

-l Fügt das WebEx Lotus Notes-Integrationsskript aus einer WebEx-E-Mail-Vorlage in die E-Mail-Datenbanken der Benutzer ein, die in der E-Mail-Benutzerliste **maillist.txt** aufgelistet sind.

Um das Lotus Notes-Integrationsskript für die Benutzer in der Datei **c:\temp\maillist.txt** aus der WebEx-E-Mail-Vorlagendatei **wbxmail.ntf** einzufügen, lautet der Befehl wie folgt:

```
nwinstal -l c:\temp\maillist.txt wbxmail.ntf
```

**Hinweis**

Mit dem folgenden Befehl können Sie in der Domino Server-Konsole eine Benutzerliste generieren:

```
load convert -l c:\temp\maillist.txt
```

Bearbeiten Sie ggf. die Datei **maillist.txt**, sodass diese nur die gewünschten Benutzer enthält.

-i Fügt das WebEx Lotus Notes-Integrationsskript in die E-Mail-Datenbank eines Benutzers ein, ohne eine WebEx-E-Mail-Vorlagendatei zu erstellen.

**Hinweis**

Dieser Befehl kann nur für Benutzer mit Notes Editor-Zugriffsstufe verwendet werden.

Um das WebEx Lotus Notes-Integrationsskript in die E-Mail-Datenbankdatei **joe.nsf** des Benutzers Joe einzufügen, lautet der Befehl wie folgt:

```
nwinstal -i [Pfad]joe.nsf
```

-u Entfernt das WebEx Lotus Notes-Integrationsskript aus der E-Mail-Datenbankdatei eines Benutzers.

**Hinweis**

Dieser Befehl kann nur für Benutzer mit Notes Editor-Zugriffsstufe verwendet werden.

Um das Lotus Notes-Integrationsskript aus der E-Mail-Datenbankdatei **joe.nsf** des Benutzers Joe zu entfernen, lautet der Befehl wie folgt:

```
nwinstal -u [Pfad]joe.nsf
```

## Löschen der E-Mail-Vorlagendatei für die WebEx Lotus Notes-Integration

Wenn Ihr Unternehmen die Lotus Notes-Integration nicht mehr verwendet und Sie die WebEx Lotus Notes-Integrationsvorlage löschen müssen, lokalisieren Sie die Datei zunächst auf dem Domino Server. Stellen Sie anschließend sicher, dass die Datei nicht mehr verwendet wird und löschen Sie die Datei.





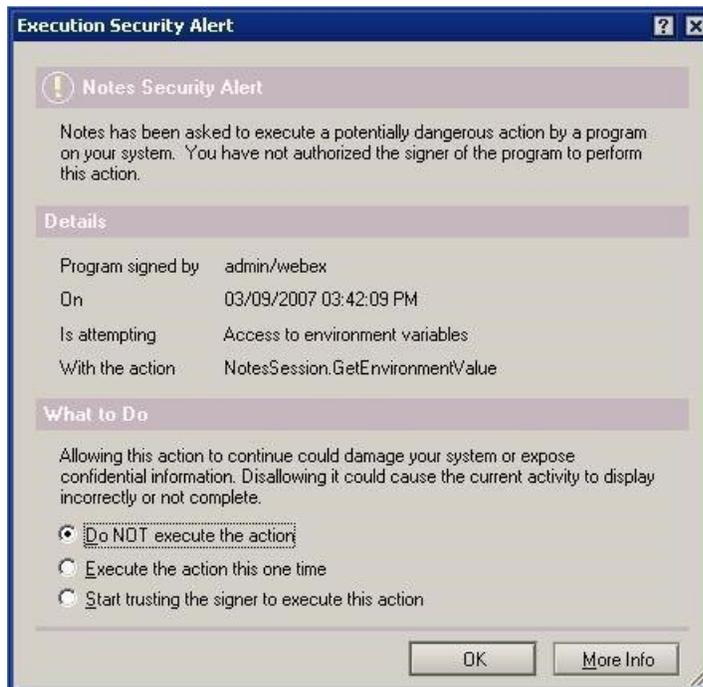
## Bekannte Probleme

---

- [Bekannte Probleme, Seite 45](#)

### Bekannte Probleme

Nach der Installation der WebEx Lotus Notes-Integration kann es vorkommen, dass die folgende Sicherheitswarnung beim Öffnen des Kalenders angezeigt wird:





## Hinweis

In der vorigen Abbildung ist der Unterzeichner als **admin/webex** aufgelistet, in Ihrem Unternehmen wird jedoch ein anderer Name erscheinen. Der Name des Unterzeichners wird normalerweise im Format *<name of administrator>/<company name>* angezeigt.

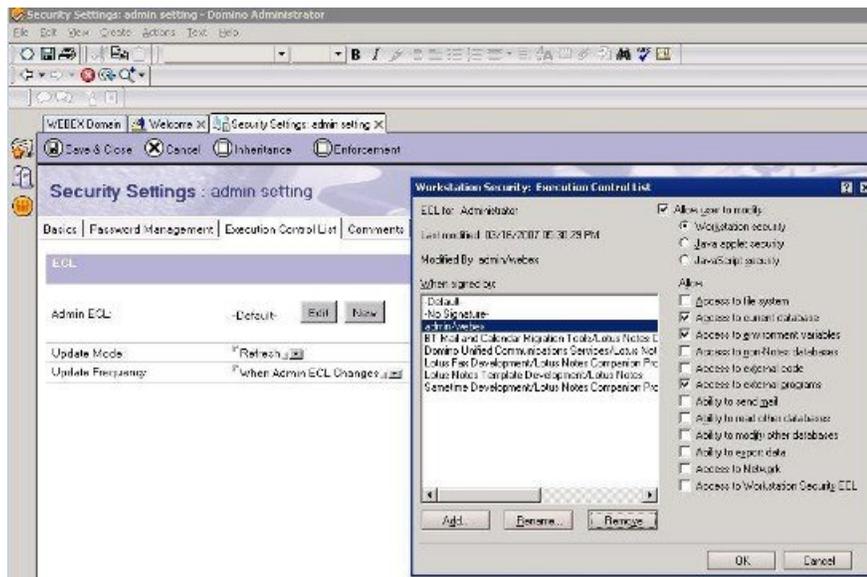
Diese Sicherheitswarnung wird angezeigt, weil die WebEx Lotus Notes-Integration ein Skript oder Programm einfügt, das vom Domino-Administrator signiert ist.

Um diese Warnung zu unterdrücken, können Sie den Benutzern erlauben, die Option **Aktion ausführen und dem Unterzeichner dieser Aktion vertrauen** auszuwählen.

Außerdem können Administratoren die Sicherheitseinstellungen in der **Ausführungskontrollliste** bearbeiten, um zu verhindern, dass diese Sicherheitswarnung angezeigt wird. Dazu müssen die Administratoren die folgenden Optionen unter **Erlauben** im Dialogfeld **Sicherheitseinstellungen > Ausführungskontrollliste** auswählen:

- **Zugriff auf aktuelle Datenbank**
- **Zugriff auf Umgebungsvariablen**
- **Zugriff auf externe Programme**

Die folgende Abbildung zeigt die benötigten Einstellungen für die **Ausführungskontrollliste**:





ANHANG

C

## Registrierung und Dateien installiert

- [Registrierung und Dateien installiert, Seite 47](#)

### Registrierung und Dateien installiert

Bei der massenhaften Deinstallation werden die WebEx-Site-Informationen (URL) und die Anmeldeinformationen für die WebEx-Produktivitätswerkzeuge in der Registrierung standardmäßig nicht entfernt, damit Endbenutzer ihren Benutzernamen, ihr Passwort und die URL der WebEx-Site nach der massenhaften Installation nicht erneut eingeben müssen. Wenn ein Administrator alle mit den Produktivitätswerkzeugen verwandten Informationen entfernen möchte, müssen zunächst alle Benutzer abgemeldet sein. Anschließend kann der Administrator den folgenden Befehl ausführen:

```
msiexec.exe /q /x "ptools.msi" REMOVEPTREG=1
```

Die Registrierungsschlüssel befinden sich unter: `HKEY_CURRENT_USER\Software\WebEx\ProdTools`.

- 32-Bit-Windows-Betriebssysteme

1 `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\WebEx\ProdTools`

2 `HKEY_CURRENT_USER\Software\WebEx\ProdTools`

- 64-Bit-Windows-Betriebssysteme

1 `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Wow6432Node\WebEx\ProdTools`

2 `HKEY_CURRENT_USER\Software\WebEx\ProdTools`

Die folgende Tabelle zeigt installierte Dateien. Diese Liste hängt jedoch von der installierten Version ab. Unter 64-Bit-Windows-Betriebssystemen wird z. B. der Zielordner **Program Files (x86)** verwendet.

Ordner	Dateiliste	Beschreibung
Programme\WebEx\Productivity Tools	ptmain9.dll, ptmain10.dll, ptmain11.dll, ptmain12.dll, ptmain14.dll, ptolkadd.dll	Dateien für die WebEx-Integration in Outlook.
Programme\WebEx\Productivity Tools	ptwbxoni.exe, ptoniui.dll, ptoi3res.dll, ptwbxurl.dll	Dateien für die Benutzeroberfläche der WebEx-Integration in Outlook und die WebEx-Integration in Lotus Notes.
Programme\WebEx\Productivity Tools	ndbwbxpt.dll, ptnwinto.dll, ptnwintc.dll, ptniadpt.dll, ptwnictl.dll, ptnwcfg.exe, ptnires.dll, lcppn30.dll	Dateien für die WebEx-Integration in Lotus Notes.

Ordner	Dateiliste	Beschreibung
Programme\WebEx\Productivity Tools	ptoneclk.exe, ptocRes.dll, ptusredt.dll, ptExtend.dll, ptocnote.dll, ptExMeet.dll, install.rdf, lcppn30.dll, ptInst.exe, ptSrv.exe, ptUpdate.exe, ptgpcdec.dll, ptgpcext.dll, ptiegpc.dll, ptinstck.dll, ptMgr.dll, ptSknMgr.dll, ptRes.dll, libeay32.dll	Dateien für den WebEx-Produktivitätswerkzeuge-Bereich (früher auch als WebEx One-Click bekannt).  ptSrv.exe wird von allen Komponenten der WebEx-Produktivitätswerkzeuge gemeinsam verwendet.
Programme\WebEx\Productivity Tools	ptwbxrm.dll, ptonres.dll	Microsoft Windows-Kontextmenü
Programme\WebEx\Productivity Tools	ptwbxms.dll, ptwbxst.dll, ptonres.dll	WebEx-Symboleiste für Microsoft Office Smart Tag

Ordner	Dateiliste	Beschreibung
Programme\WebEx\Productivity Tools	ptonecli.dll, ptonres.dll	WebEx-Schaltfläche in Internet Explorer
	PTIM.exe, PTIMHook.dll, PTIMRes.dll, com.wbx.realtime.meeting_1.0.1.jar, feature.xml, ptwbxjni.dll, ptonres.dll, chrome.manifest, Install.rdf, Chrome\ocplugin.jar, Components\OCFF.dll, Components\IOcFf.xpt, WebExStatus.xml	WebEx-Integration in Instant Messenger-Programme.
Programme\WebEx\Productivity Tools	ripa.dll, ripatrc.dll, ripaur1.dll	Integration von WebEx in Cisco Unified IP-Telefon.
Programme\WebEx\Productivity Tools	msvcr90.dll, msvc90.dll, msvc60.dll, Microsoft.VC90.CRT.manifest, Microsoft.VC90.ATL.manifest, atl90.dll	Bibliothek für Laufzeit-Abhängigkeiten
Programme\WebEx\Productivity Tools	wbxtrace.dll	Nachverfolgungsfunktion
Programme\WebEx\Productivity Tools	ptSSO.dll	Single Sign-On

<b>Ordner</b>	<b>Dateiliste</b>	<b>Beschreibung</b>
Lotus Notes-Installationsverzeichnis	ndbwbxpt.dll, ptnwinto.dll, ptnwintc.dll, ptniadpt.dll, ptwnictl.dll, ptnwcfg.exe, ptnires.dll, lcppn30.dll, ptoniui.dll, ptWbxONI.exe, ptWBXURL.dll, ptOI3Res.dll	WebEx-Integration in Lotus Notes.
Lotus Sametime-Installationsverzeichnis	com.wbx.realtime.meeting_1.0.1.jar, feature.xml, ptwbxjni.dll	WebEx-Integration in Lotus Sametime.

