



Cisco WebEx Support Center 릴리즈 노트 (WBS30)

초판: 2015년 08월 14일

최종 변경: 2015년 08월 20일

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



목 차

WebEx Support Center 릴리즈 노트 (WBS30)	1
WebEx Remote Support 릴리즈 노트 (WBS30)	2
Remote Support 새 소식 (WBS30)	2
Remote Support의 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30)	5
WebEx Remote Access 릴리즈 노트 (WBS30)	7
Remote Access 새 소식 (WBS30)	8
Remote Access의 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30)	11
WebEx WebACD 릴리즈 노트 (WBS30)	12
WebACD 새 소식 (WBS30)	12
WebACD 기능 (WBS30)	15
WebACD의 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30)	16
WebEx System Management 릴리즈 노트 (WBS30)	17
System Management 새 소식 (WBS30)	17
System Management 기능 (WBS30)	20
WebEx 오픈 버그 및 해결된 버그 (WBS30)	23
버그 검색 도구 사용하기	23
WebEx의 오픈 버그 (WBS30)	24
WebEx의 해결된 버그 (WBS30)	26
WebEx 시스템 요구 사항 및 기능 지원 릴리즈 노트 (WBS30)	49
언어 지원 (WBS30)	50
운영 체제 및 브라우저 지원 (WBS30)	51
Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6, Internet Explorer 6 지원 종료 알림 (WBS30)	52
Citrix XenDesktop 및 XenApp 지원 (WBS30)	53
플랫폼간 기능 (WBS30)	53
플랫폼간 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30)	62
WebEx 생산 도구 릴리즈 노트 (WBS30)	67

생산 도구 새 소식 (WBS30) 67

WebEx 생산 도구 지원 (WBS30) 69

Windows Outlook XP, 2003 및 Mac OS X 10.6 지원 종료 알림 (WBS30) 73

Windows 생산 도구의 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30) 74

Mac 생산 도구의 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30) 83

WebEx 오디오 릴리즈 노트 (WBS30) 87

WebEx 오디오 새 소식 (WBS30) 87

WebEx 오디오 기능 (WBS30) 88

WebEx 오디오 FAQ (자주 묻는 질문) (WBS30) 88

WebEx 오디오 옵션 (WBS30) 89

WebEx 오디오 기능 비교 (WBS30) 92

WebEx 비디오 릴리즈 노트 (WBS30) 95

비디오 새 소식 (WBS30) 95

고화질 비디오 기능 (WBS30) 99

비디오 요구 사항 (WBS30) 101

고품질 비디오 지원 카메라 (WBS30) 102

고화질 비디오 지원 카메라 (WBS30) 102

비디오의 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30) 103

WebEx 사이트 관리 릴리즈 노트 (WBS30) 107

사이트 관리 새 소식 (WBS30) 107

사이트 관리 기능 (WBS30) 109

사이트 관리의 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30) 110



1 장

WebEx Support Center 릴리즈 노트 (WBS30)

WebEx Support Center는 고객에게 원격 지원을 제공하는 데 사용할 수 있는 다양한 도구를 제공합니다.



참
고

Support Center에서는 더 이상 Windows Me 및 NT를 지원하지 않습니다. Support Center에서 사용할 수 있는 운영 체제 및 브라우저에 대한 자세한 내용은 [WebEx 시스템 요구 사항 및 기능 지원 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

Remote Support—고객의 문제를 원격으로 진단하고 파일을 전송하며 문제를 해결합니다. 고객에게 응용프로그램을 사용하거나 컴퓨터를 제어하는 방법을 설명합니다. 고객의 컴퓨터에서 파일을 전송하여 분석하거나 업데이트 또는 패치를 설치합니다. [WebEx Remote Support 릴리즈 노트 \(WBS30\), 2 페이지](#)를 참조하십시오.

Remote Access—지원 세션 외부의 이 선택적인 모듈을 사용하여 컴퓨터에 원격으로 액세스하고 진단 및 작업합니다. 고객이 컴퓨터에 없어도 원격 장치의 문제점을 해결하고 유지관리합니다. [WebEx Remote Access 릴리즈 노트 \(WBS30\), 7 페이지](#)를 참조하십시오.

WebACD—웹 사이트, 데스크탑, 제품 또는 이메일 서명에 "클릭-연결" 링크를 추가하면 고객은 언제 어디서나 에이전트에게 액세스할 수 있습니다. 요청 양식을 사용자가 원하는대로 정의하여 필요한 정보를 수집하고 웹 사이트와 유사하게 만들 수 있습니다. WebACD 받은 편지함 및 모니터를 사용하여 고객 요청 및 CSR을 관리합니다. [WebEx WebACD 릴리즈 노트 \(WBS30\), 12 페이지](#)를 참조하십시오.

System Management—이 선택적인 모듈은 웹 기반 콘솔입니다. 컴퓨터, 서버, 프린터, 라우터 등 네트워크 자산을 원격으로 관리하는 데 사용할 수 있습니다. 소프트웨어 패키지 및 패치 분배, 자산에 대한 세부 사항 확인, 자산에 메시지 발송, 소프트웨어 라이선스 관리, 자산 정보 및 상태에 대한 보고서 생성할 수 있습니다. [WebEx System Management 릴리즈 노트 \(WBS30\), 17 페이지](#)를 참조하십시오.

- [WebEx Remote Support 릴리즈 노트 \(WBS30\), 2 페이지](#)
- [WebEx Remote Access 릴리즈 노트 \(WBS30\), 7 페이지](#)
- [WebEx WebACD 릴리즈 노트 \(WBS30\), 12 페이지](#)

- [WebEx System Management 릴리즈 노트 \(WBS30\), 17 페이지](#)

WebEx Remote Support 릴리즈 노트 (WBS30)

이 릴리즈 노트는 Remote Support 기능 및 이 버전의 새로운 기능에 대해 설명합니다.

Remote Support 새 소식 (WBS30)

다음 목록은 Remote Support의 최신 기능 및 개선 사항을 릴리즈 버전 숫자에 따라 나열하여 표시합니다. 주요 업데이트가 포함되지 않은 버전의 경우 목록에 나열되지 않습니다.

WBS30

공통 ID 통합

이제 WebEx 로그인 프로세스 및 인터페이스는 새롭게 구축된 WebEx 사이트의 공통 ID를 지원합니다. 새롭게 구축된 해당 WebEx 사이트는 Cisco Spark 및 WebEx의 공통 ID 및 공통 관리를 사용하여 공통 아키텍처에서만 사용할 수 있게 됩니다.

이제 내 WebEx에 나타나는 WebEx 프로필 페이지는 공통 WebEx 프로필을 지원합니다.

WebEx Spark 통합

미팅이 종료될 때 호스트는 회의실 만들기를 선택하여 자동으로 Cisco Spark 회의실을 만들 수 있습니다. Cisco Spark 회의실은 미팅 제목 및 참가자 정보로 Cisco Spark에서 자동으로 만들어집니다.

호스트가 미팅을 종료할 때 Cisco Spark 회의실을 생성하도록 안내받게 됩니다.

이 통합을 지원하려면 호스트는 Cisco 협업 관리 도구 또는 WebEx 사이트 관리에 WebEx 및 Cisco Spark 권한을 모두 활성화해 두어야 합니다.

Cisco Spark에 대한 자세한 정보는 *Cisco Spark* 릴리즈 노트를 참조하십시오. 다음: <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Windows 10에서 사용자가 미팅을 시작, 참여하고 화면을 공유할 수 있도록 향상되었습니다.

향상된 비디오

미팅 내의 비디오 대화 상자가 개선되었습니다.

- 이제 미팅에 참여할 때 비디오 대화 상자에 비디오 셀프-미리보기가 나타납니다. 이를 통해 비디오를 쉽게 시작할 수 있습니다. 대화 상자는 이후 모든 미팅에 대해 비디오를 시작할 수 있도록 하는 관련된 옵션을 기본 옵션으로 표시합니다.
- 새로운 비디오 옵션은 모든 미팅에서 비디오를 자동으로 활성화 또는 비활성화할 수 있도록 합니다. 미팅에 참여할 때 비디오 대화 상자를 비활성화하는 새로운 옵션도 추가되었습니다.

비디오 스크롤 바는 비디오 화면에서 왼쪽에서 오른쪽으로 스크롤합니다.

미팅에 2명의 사용자만 있는 경우, "비디오 보기" 레이아웃 옵션이 표시되지 않으며, 각 참가자는 기본적으로 다른 상대방의 비디오를 볼 수 있습니다.

비디오에 대해 가장 최근에 사용된 카메라의 자동 탐지를 위한 기능이 향상되었습니다.

도움말 센터

온라인 도움말 및 안내서를 제품 외부에서 확인합니다. 미팅 내의 도움말 링크를 포함하여 WebEx 사이트에 있는 대부분의 링크는 [도움말 센터](#)의 페이지를 참조합니다. 이는 교육, 문서 및 지원 도우미를 찾을 수 있는 새로운 공간입니다. 영어 이외의 언어로 설정된 사이트에서 도움말 링크는 Cisco.com에서 관련된 페이지를 안내합니다.

사용자 정의된 간편한 시작 페이지에서 자세한 내용 링크는 모든 언어에 대해 도움말 센터를 안내합니다.

언어 지원

Windows용 Meeting Center, Event Center, Training Center, Support Center에 덴마크어 및 터키어 지원이 추가되었습니다. Mac에서 덴마크어 및 터키어는 Meeting Center에서만 지원됩니다.

개인 룸 페이지

개인 룸 페이지는 호스트와 참석자를 위해 최적화, 간소화되었습니다. 사용자는 빠르게 정보를 찾고 개인 회의실에 참여할 수 있습니다.

- 개인 룸 페이지의 참석자 화면에 나타나는 룸에 입장 및 로비에 입장 버튼의 이름이 참여로 변경되었습니다.
- 이제 개인 룸 URL, 번호 및 참석자 정보는 정보 아이콘을 선택하는 경우에만 표시됩니다.
- 추가 정보 링크를 선택할 때만 전화로 참여 정보가 나타납니다.

개인 룸 ID

WBS30부터 호스트의 개인 룸 ID를 관리할 수 있는 방법이 추가되었습니다. 다음:

- 기본적으로 WebEx는 호스트의 사용자이름 또는 호스트 이메일 주소의 첫 부분을 사용하여 개인 룸 ID를 생성합니다. 또한 사이트 관리자도 사용자의 이름 및 성 또는 개인 룸 미팅 번호를 사용하여 고유한 룸 ID를 생성할 수 있는 옵션을 갖습니다.
- 두 명 이상의 사용자가 동일한 이름 및 성을 공유하는 경우, WebEx는 무작위 번호가 첨부된 개인 룸 ID를 생성할 수 있습니다. 사용자의 이름 또는 성에 비-라틴 문자가 사용되는 경우, WebEx는 "pr" + 시스템이 생성한 번호를 사용합니다.
- 사이트 관리자가 개인 룸 미팅 번호를 사용자의 개인 룸 ID로 사용하도록 선택한 경우, 해당 개인 룸 ID는 pr + 미팅 번호의 형식으로 나타납니다.
- 사이트 관리자는 기업 정책에 적합하도록 사용자의 개인 룸 ID를 변경할 수 있는 권한이 있습니다. 개인 룸 ID를 변경하면 데스크탑 및 모바일 사용자의 웹 URL뿐만 아니라 참석자가 비디오 시스템 또는 응용프로그램에서 참여할 때 사용하는 비디오 주소(SIP 또는 H.323 URI)도 변경합니다. 사이트 관리자가 개인 룸 ID를 변경하면 호스트 계정이 있는 사용자는 이메일 알림을 수신합니다.

기존 사용자의 ID는 변경되지 않으나 새로운 ID는 기본 형식으로 변경됩니다. 이는 호스트 이메일 주소의 첫 부분입니다.

자동으로 개인 룸 잠그기

호스트는 미팅이 시작된 후 일정 시간(분)이 경과하면 개인 룸이 자동으로 잠기도록 선택할 수 있습니다. 개인 룸이 잠겨 있을 때 호스트는 로비 관리 기능을 사용하여 회의실에 입장을 허용할 사용자를 제어할 수 있습니다. 또한 잠금 해제를 선택하여 회의실을 잠금 해제할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하려면 모바일 장치 사용자는 iPad 또는 iPhone의 경우 버전 7.5 이상, Android의 경우 버전 8.0 이상으로 Cisco WebEx Meetings 응용프로그램을 업그레이드해야 합니다.

개인 룸에 대한 이메일 통지

호스트가 회의실에 있지 않은 동안 사용자가 개인 룸에 입장하면 이메일 통지를 수신할 수 있습니다. 호스트는 개인 룸 기본 설정에서 통지 설정을 변경할 수 있습니다.

협업 미팅 룸 (CMR) 클라우드 향상점

- 비디오 시스템 콜백 기능 (베타). CMR 클라우드 사용자는 미팅에서 비디오 시스템으로 전화를 수신하여 빠르게 미팅에 참여할 수 있습니다. 이 기능의 장점을 활용하기 위해 사용자는 Meeting Center 응용프로그램에 비디오 주소를 입력하거나 기본 설정에 선호하는 비디오 주소를 정의할 수 있습니다. 기본 설정에 비디오 주소를 정의하면 Meeting Center 응용프로그램은 오디오 및 비디오 연결 대화 상자에 해당 비디오 주소를 나열합니다.
이 기능은 WebEx Hybrid Audio 또는 Cloud Connected Audio 고객만 사용할 수 있습니다. 또한 미팅 응용프로그램에서 사용할 수 있으려면 사이트 관리자가 해당 기능을 활성화해야 합니다.
- **Cisco Intelligent Proximity**로 참여하기 (베타). Cisco WebEx Meetings 앱 버전 7.1 이상 또는 Android에 대해 버전 7.5 이상을 갖고 있는 사용자는 지원되는 Cisco TelePresence 시스템에서 보다 빠르게 참여할 수 있는 환경을 경험할 수 있습니다. 동일한 스마트폰 또는 태블릿에 Cisco Proximity 앱을 Cisco WebEx Meetings 앱으로 설치한 CMR 클라우드 사용자는 프록시미티 아이콘을 탭하여 빨리 CMR 클라우드 미팅에 참여할 수 있습니다. 이 기능에 대한 비디오 시스템을 설정하는 자세한 안내는 TelePresence 시스템의 관리 안내서에서 "Intelligent Proximity 설정" 섹션을 참조하십시오. 요구 사항 및 주의 사항의 목록은 기술 자료를 참조하십시오. 다음: <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- 비디오 시스템의 숫자 비밀번호. 호스트가 미팅 비밀번호를 요구하는 예약된 미팅에 대해 비디오 시스템 사용자는 비디오 시스템에서 관련 숫자 미팅 비밀번호를 입력하도록 요청 받습니다. 이 번호는 각 미팅에 대해 무작위로 생성된 숫자이며, 사용자가 미팅에 입장하도록 허용하려면 요구됩니다.
- **Microsoft Lync** 상호 운용성 (베타). 이 릴리즈에서 Microsoft Lync 응용프로그램 사용자는 CMR 클라우드 미팅에 참여할 수 있습니다.

CMR 하이브리드 반복 미팅 예외 지원

이제 CMR 하이브리드는 미팅 시리즈에 대해 사용자가 생성한 예외를 지원합니다. CMR 하이브리드 미팅 시리즈의 한 개 미팅에 대한 Microsoft Outlook 등록 정보(날짜, 시간, 초대받은 사람, 제목 등), WebEx 등록 정보 또는 TelePresence 등록 정보를 변경할 수 있습니다. 다음:

- WebEx 생산 도구를 사용하여 Microsoft Outlook에서 CMR 하이브리드 미팅 시리즈를 예약할 때 예외가 지원됩니다.
- 이미 존재하는 예외가 포함된 미팅 시리즈를 편집하는 작업은 예외 처리에 있어 Microsoft Outlook의 규칙을 따르게 됩니다.

- "Orphan" 미팅은 아직 지원되지 않습니다. 예를 들어, Outlook 전용 미팅 시리즈의 한 미팅에 WebEx 미팅 및 TelePresence 룸을 추가할 수 없습니다. 한 미팅에 대해 해당 기능을 사용할 수 있도록 하려면 전체 미팅 시리즈에 WebEx 및 TelePresence 미팅을 추가해야 합니다.

제한 사항에 대한 자세한 정보는 [협업 미팅 룸\(CMR\)의 알려진 문제 및 제한 사항](#)을 참조하십시오.

VoIP 광대역 오디오에 대해 **CMR** 클라우드 및 **CMR** 하이브리드의 향상된 지원

VoIP 광대역 오디오에 대해 CMR 클라우드 및 CMR 하이브리드의 지원을 개선했습니다. 이제 VoIP 광대역 오디오는 CMR 클라우드 및 CMR 하이브리드 미팅에서 TelePresence 및 WebEx 간의 개선된 오디오 품질을 위해 TelePresence 시스템과 WebEx 미팅 응용프로그램 사이를 중단간 이동할 수 있습니다.

시스템 요구 사항

이 릴리즈에서 지원되는 플랫폼, 운영 체제 및 언어에 대해 업데이트가 적용되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구 사항](#)을 참조하십시오.

WebEx 생산 도구

이 릴리즈에서 WebEx 생산 도구가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [WebEx 생산 도구 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

WebEx 오디오

이 릴리즈에서 WebEx 오디오가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [WebEx 오디오 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

사이트 관리

이 릴리즈에서 WebEx 사이트 관리가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [WebEx 사이트 관리 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

Remote Support의 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30)

Windows 8 및 8.1

- Windows 8 또는 8.1을 사용하는 발표자가 자신의 응용프로그램 또는 화면(이전의 "데스크탑 공유" 기능)을 공유하는 경우, 다른 참가자는 패널이 열린 위치의 공유된 콘텐츠 위에 교차선 패턴으로 나타나는 창을 보게 됩니다. 이 문제는 미팅 제어판, 참가자 목록, 채팅 목록 및 공유 표시기를 포함하여 모든 목록에 발생합니다. Windows 8 또는 8.1을 사용하는 발표자는 다른 참가자가 화면을 잘 확인할 수 있도록 최대한 많은 목록을 닫아둘 것을 권장합니다.
- Windows 8 또는 8.1의 원격 컴퓨터에 연결할 때 로컬 화면은 검게 지워질 수 없습니다.
- Microsoft Office 2010의 32비트 버전용 워드 문서 파일 공유는 Windows 8.1에서 지원되지 않습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 화면 공유를 사용할 것을 권장합니다.

Microsoft Office 2013 지원

- Microsoft Office 2013을 설치한 경우, PowerPoint 2013 파일 공유 시 다음 기능은 지원되지 않습니다.

- 애니메이션 및 전환
 - 연계된 비디오 또는 오디오 파일
 - 전용 목록에서 PowerPoint 노트
 - UCF 툴킷
- 정보 탭을 사용자 정의한 경우, 일부 지정 요소는 지원되지 않을 수도 있습니다. WebEx 미팅에서 올바르게 표시되는지 확인하기 위해 유효성 검사를 실행할 것을 권장합니다.
 - 간혹 다음 문제가 발생하기도 합니다.
 - 슬라이드에서 텍스트 및 배경 색상이 실제 색상과 약간 다를 수도 있습니다.
 - 슬라이드에서 일부 그래픽 요소가 유실될 수도 있습니다.
 - 슬라이드에서 글꼴이 흐릿하게 나타나거나 원래 글꼴과 다를 수도 있습니다.
 - 도형의 크기가 원본 크기와 다를 수도 있습니다.
 - 편집 모드에서 PowerPoint 프리젠테이션의 객체가 올바르게 표시되지 않는 경우, 이는 슬라이드 쇼 화면에서 자동으로 제거됩니다. 단, WebEx 미팅에서 해당 파일 공유시 객체는 계속 표시될 수도 있습니다.
 - 파일 공유 기능을 사용하여 비밀번호로 보호된 PowerPoint 2013 파일을 공유할 수 없습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 데스크탑 공유 기능을 사용하십시오.
 - 파일 공유 기능을 사용하여 Windows 8에서 Excel 2013 파일을 공유할 수 없습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 화면 공유(이전의 "데스크탑 공유") 기능을 사용하십시오.
 - 파일 공유 기능을 사용하여 Windows 8(64비트)에서 Word 2013(64비트) 문서를 공유할 수 없습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 화면 공유 기능을 사용하십시오.

운영 체제 지원

Remote Support를 실행하려면:

- Linux, Solaris, Macintosh 를 사용하는 고객 지원자들(CSR)은 제품의 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다. 자세한 내용은 Support Center 섹션의 [WebEx 시스템 요구 사항 및 기능 지원 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.
- 고객은 Linux, Solaris 또는 Macintosh를 사용할 수 있지만 사용자 인증이 활성화된 Microsoft ISA 프록시 서버에서 원격 세션에 연결할 수 없습니다. 이는 Sun에서 문서화한 알려진 Java 문제입니다. http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4636657.

Remote Support에서 지원하는 컴퓨터, 운영 체제 및 브라우저에 대한 자세한 내용은 [WebEx 시스템 요구 사항 및 기능 지원 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

고객 컴퓨터에 로그인되어 있는 동안 중단됨

고객 컴퓨터에 다른 사용자로 로그인했는데 Remote Support 브라우저가 중단되는 경우, 고객 컴퓨터에서 로그인된 상태로 남아 있게 됩니다. 이 경우 고객에게 로그오프한 다음 다시 로그인하도록 요청하십시오.

녹화 세션 중 응용프로그램 표시

Remote Support 세션을 녹화 중이며 고객에게 응용프로그램이 나타나도록 한 경우, 컴퓨터에 열려 있는 다른 모든 웹 브라우저 창이 고객에게 표시됩니다.

파일 전송 중 디스크 공간

파일 전송 중 받는 쪽에서 디스크 공간이 부족할 경우 세션이 종료됩니다.

데스크탑 공유 중 파일 전송 창 이동

데스크탑 공유 중 파일 전송을 시작하는 경우 전송 창을 이동할 수 없습니다.

시스템 정보 비활성화

사이트 관리자가 사용자 정의 세션 유형으로 시스템 정보 기능을 비활성화할 수 없습니다.

Lotus Notes 이메일 초대 제한 사항

Lotus Notes 이메일 응용프로그램을 사용하는 경우 "로컬 메일 클라이언트를 사용하여 이메일 초대장 보내기" 기능이 작동하지 않을 수 있습니다. 이는 Lotus Notes가 웹 페이지에서 시작하는 이메일 메시지의 크기를 제한하기 때문입니다. 이 문제를 해결하려면 메시지 크기를 줄이도록 이메일 초대 템플릿을 변경합니다.

기본 파일 전송은 이벤트 로그에 표시되지 않음

기본 파일 전송 방법을 사용하여 전송된 파일은 이벤트 로그에 표시되지 않습니다.

네트워크 연결이 느릴 때 인바운드 지원 세션 참여

클라이언트 다운로드 방법이 사이트에 대해 TFS(Temporary Folder Solution)로 설정되어 있고 고객이 느린 네트워크 연결을 사용하여 인바운드 지원 세션에 참여하려고 시도하는 경우, 입력 양식을 기입하고 제출 버튼을 누르면 "회의 참여 확인 실패" 오류 메시지를 받을 수 있습니다.

Remote Support 웹 채팅을 사용하는 중 스크롤

Remote Support 웹 채팅을 사용할 때 스크롤바가 나타난 경우 신속히 위아래로 스크롤하면 채팅 창이 연속적으로 빠르게 깜박일 수 있습니다.

WebEx Remote Access 릴리즈 노트 (WBS30)

이 릴리즈 노트는 Remote Access 기능 및 이 버전의 새로운 기능에 대해서 설명합니다.

Remote Access 새 소식 (WBS30)

다음 목록은 Remote Access의 최신 기능 및 개선 사항을 릴리즈 버전 숫자에 따라 나열하여 표시합니다. 주요 업데이트가 포함되지 않은 버전의 경우 목록에 나열되지 않습니다.

WBS30

공통 ID 통합

이제 WebEx 로그인 프로세스 및 인터페이스는 새롭게 구축된 WebEx 사이트의 공통 ID를 지원합니다. 새롭게 구축된 해당 WebEx 사이트는 Cisco Spark 및 WebEx의 공통 ID 및 공통 관리를 사용하여 공통 아키텍처에서만 사용할 수 있게 됩니다.

이제 내 WebEx에 나타나는 WebEx 프로필 페이지는 공통 WebEx 프로필을 지원합니다.

WebEx Spark 통합

미팅이 종료될 때 호스트는 회의실 만들기를 선택하여 자동으로 Cisco Spark 회의실을 만들 수 있습니다. Cisco Spark 회의실은 미팅 제목 및 참가자 정보로 Cisco Spark에서 자동으로 만들어집니다.

호스트가 미팅을 종료할 때 Cisco Spark 회의실을 생성하도록 안내받게 됩니다.

이 통합을 지원하려면 호스트는 Cisco 협업 관리 도구 또는 WebEx 사이트 관리에 WebEx 및 Cisco Spark 권한을 모두 활성화해 두어야 합니다.

Cisco Spark에 대한 자세한 정보는 *Cisco Spark* 릴리즈 노트를 참조하십시오. 다음: <https://support.ciscopark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>)

Windows 10

Windows 10에서 사용자가 미팅을 시작, 참여하고 화면을 공유할 수 있도록 향상되었습니다.

향상된 비디오

미팅 내의 비디오 대화 상자가 개선되었습니다.

- 이제 미팅에 참여할 때 비디오 대화 상자에 비디오 셀프-미리보기가 나타납니다. 이를 통해 비디오를 쉽게 시작할 수 있습니다. 대화 상자는 이후 모든 미팅에 대해 비디오를 시작할 수 있도록 하는 관련된 옵션을 기본 옵션으로 표시합니다.
- 새로운 비디오 옵션은 모든 미팅에서 비디오를 자동으로 활성화 또는 비활성화할 수 있도록 합니다. 미팅에 참여할 때 비디오 대화 상자를 비활성화하는 새로운 옵션도 추가되었습니다.

비디오 스크롤 바는 비디오 화면에서 왼쪽에서 오른쪽으로 스크롤합니다.

미팅에 2명의 사용자만 있는 경우, "비디오 보기" 레이아웃 옵션이 표시되지 않으며, 각 참가자는 기본적으로 다른 상대방의 비디오를 볼 수 있습니다.

비디오에 대해 가장 최근에 사용된 카메라의 자동 탐지를 위한 기능이 향상되었습니다.

도움말 센터

온라인 도움말 및 안내서를 제품 외부에서 확인합니다. 미팅 내의 도움말 링크를 포함하여 WebEx 사이트에 있는 대부분의 링크는 [도움말 센터](#)의 페이지를 참조합니다. 이는 교육, 문서 및 지원 도우미

를 찾을 수 있는 새로운 공간입니다. 영어 이외의 언어로 설정된 사이트에서 도움말 링크는 Cisco.com에서 관련된 페이지를 안내합니다.

사용자 정의된 간편한 시작 페이지에서 자세한 내용 링크는 모든 언어에 대해 도움말 센터를 안내합니다.

언어 지원

Windows용 Meeting Center, Event Center, Training Center, Support Center에 덴마크어 및 터키어 지원이 추가되었습니다. Mac에서 덴마크어 및 터키어는 Meeting Center에서만 지원됩니다.

개인 룸 페이지

개인 룸 페이지는 호스트와 참석자를 위해 최적화, 간소화되었습니다. 사용자는 빠르게 정보를 찾고 개인 회의실에 참여할 수 있습니다.

- 개인 룸 페이지의 참석자 화면에 나타나는 룸에 입장 및 로비에 입장 버튼의 이름이 참여로 변경되었습니다.
- 이제 개인 룸 URL, 번호 및 참석자 정보는 정보 아이콘을 선택하는 경우에만 표시됩니다.
- 추가 정보 링크를 선택할 때만 전화로 참여 정보가 나타납니다.

개인 룸 ID

WBS30부터 호스트의 개인 룸 ID를 관리할 수 있는 방법이 추가되었습니다. 다음:

- 기본적으로 WebEx는 호스트의 사용자이름 또는 호스트 이메일 주소의 첫 부분을 사용하여 개인 룸 ID를 생성합니다. 또한 사이트 관리자도 사용자의 이름 및 성 또는 개인 룸 미팅 번호를 사용하여 고유한 룸 ID를 생성할 수 있는 옵션을 갖습니다.
- 두 명 이상의 사용자가 동일한 이름 및 성을 공유하는 경우, WebEx는 무작위 번호가 첨부된 개인 룸 ID를 생성할 수 있습니다. 사용자의 이름 또는 성에 비-라틴 문자가 사용되는 경우, WebEx는 "pr" + 시스템이 생성한 번호를 사용합니다.
- 사이트 관리자가 개인 룸 미팅 번호를 사용자의 개인 룸 ID로 사용하도록 선택한 경우, 해당 개인 룸 ID는 pr + 미팅 번호의 형식으로 나타납니다.
- 사이트 관리자는 기업 정책에 적합하도록 사용자의 개인 룸 ID를 변경할 수 있는 권한이 있습니다. 개인 룸 ID를 변경하면 데스크탑 및 모바일 사용자의 웹 URL뿐만 아니라 참석자가 비디오 시스템 또는 응용프로그램에서 참여할 때 사용하는 비디오 주소(SIP 또는 H.323 URI)도 변경합니다. 사이트 관리자가 개인 룸 ID를 변경하면 호스트 계정이 있는 사용자는 이메일 알림을 수신합니다.

기존 사용자의 ID는 변경되지 않으나 새로운 ID는 기본 형식으로 변경됩니다. 이는 호스트 이메일 주소의 첫 부분입니다.

자동으로 개인 룸 잠그기

호스트는 미팅이 시작된 후 일정 시간(분)이 경과하면 개인 룸이 자동으로 잠기도록 선택할 수 있습니다. 개인 룸이 잠겨 있을 때 호스트는 로비 관리 기능을 사용하여 회의실에 입장을 허용할 사용자를 제어할 수 있습니다. 또한 잠금 해제를 선택하여 회의실을 잠금 해제할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하려면 모바일 장치 사용자는 iPad 또는 iPhone의 경우 버전 7.5 이상, Android의 경우 버전 8.0 이상으로 Cisco WebEx Meetings 응용프로그램을 업그레이드해야 합니다.

개인 룸에 대한 이메일 통지

호스트가 회의실에 있지 않은 동안 사용자가 개인 룸에 입장하면 이메일 통지를 수신할 수 있습니다. 호스트는 개인 룸 기본 설정에서 통지 설정을 변경할 수 있습니다.

협업 미팅 룸 (CMR) 클라우드 향상점

- 비디오 시스템 콜백 기능 (베타). CMR 클라우드 사용자는 미팅에서 비디오 시스템으로 전화를 수신하여 빠르게 미팅에 참여할 수 있습니다. 이 기능의 장점을 활용하기 위해 사용자는 Meeting Center 응용프로그램에 비디오 주소를 입력하거나 기본 설정에 선호하는 비디오 주소를 정의할 수 있습니다. 기본 설정에 비디오 주소를 정의하면 Meeting Center 응용프로그램은 오디오 및 비디오 연결 대화 상자에 해당 비디오 주소를 나열합니다.

이 기능은 WebEx Hybrid Audio 또는 Cloud Connected Audio 고객만 사용할 수 있습니다. 또한 미팅 응용프로그램에서 사용할 수 있으려면 사이트 관리자가 해당 기능을 활성화해야 합니다.

- **Cisco Intelligent Proximity**로 참여하기 (베타). Cisco WebEx Meetings 앱 버전 7.1 이상 또는 Android에 대해 버전 7.5 이상을 갖고 있는 사용자는 지원되는 Cisco TelePresence 시스템에서 보다 빠르게 참여할 수 있는 환경을 경험할 수 있습니다. 동일한 스마트폰 또는 태블릿에 Cisco Proximity 앱을 Cisco WebEx Meetings 앱으로 설치한 CMR 클라우드 사용자는 프록시미티 아이콘을 탭하여 빨리 CMR 클라우드 미팅에 참여할 수 있습니다. 이 기능에 대한 비디오 시스템을 설정하는 자세한 안내는 TelePresence 시스템의 관리 안내서에서 "Intelligent Proximity 설정" 섹션을 참조하십시오. 요구 사항 및 주의 사항의 목록은 기술 자료를 참조하십시오. 다음: <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- 비디오 시스템의 숫자 비밀번호. 호스트가 미팅 비밀번호를 요구하는 예약된 미팅에 대해 비디오 시스템 사용자는 비디오 시스템에서 관련 숫자 미팅 비밀번호를 입력하도록 요청 받습니다. 이 번호는 각 미팅에 대해 무작위로 생성된 숫자이며, 사용자가 미팅에 입장하도록 허용하려면 요구됩니다.
- **Microsoft Lync** 상호 운용성 (베타). 이 릴리즈에서 Microsoft Lync 응용프로그램 사용자는 CMR 클라우드 미팅에 참여할 수 있습니다.

CMR 하이브리드 반복 미팅 예외 지원

이제 CMR 하이브리드는 미팅 시리즈에 대해 사용자가 생성한 예외를 지원합니다. CMR 하이브리드 미팅 시리즈의 한 개 미팅에 대한 Microsoft Outlook 등록 정보(날짜, 시간, 초대받은 사람, 제목 등), WebEx 등록 정보 또는 TelePresence 등록 정보를 변경할 수 있습니다. 다음:

- WebEx 생산 도구를 사용하여 Microsoft Outlook에서 CMR 하이브리드 미팅 시리즈를 예약할 때 예외가 지원됩니다.
- 이미 존재하는 예외가 포함된 미팅 시리즈를 편집하는 작업은 예외 처리에 있어 Microsoft Outlook의 규칙을 따르게 됩니다.
- "Orphan" 미팅은 아직 지원되지 않습니다. 예를 들어, Outlook 전용 미팅 시리즈의 한 미팅에 WebEx 미팅 및 TelePresence 룸을 추가할 수 없습니다. 한 미팅에 대해 해당 기능을 사용할 수 있도록 하려면 전체 미팅 시리즈에 WebEx 및 TelePresence 미팅을 추가해야 합니다.

제한 사항에 대한 자세한 정보는 [협업 미팅 룸\(CMR\)의 알려진 문제 및 제한 사항](#)을 참조하십시오.

VoIP 광대역 오디오에 대해 **CMR** 클라우드 및 **CMR** 하이브리드의 향상된 지원

VoIP 광대역 오디오에 대해 CMR 클라우드 및 CMR 하이브리드의 지원을 개선했습니다. 이제 VoIP 광대역 오디오는 CMR 클라우드 및 CMR 하이브리드 미팅에서 TelePresence 및 WebEx 간의 개선된 오디오 품질을 위해 TelePresence 시스템과 WebEx 미팅 응용프로그램 사이를 중단간 이동할 수 있습니다.

시스템 요구 사항

이 릴리즈에서 지원되는 플랫폼, 운영 체제 및 언어에 대해 업데이트가 적용되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구 사항](#)을 참조하십시오.

WebEx 생산 도구

이 릴리즈에서 WebEx 생산 도구가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [WebEx 생산 도구 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

WebEx 오디오

이 릴리즈에서 WebEx 오디오가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [WebEx 오디오 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

사이트 관리

이 릴리즈에서 WebEx 사이트 관리가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [WebEx 사이트 관리 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

Remote Access의 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30)

알려진 문제/제한 사항 이 섹션에는 Sales Center에만 영향을 미치는 알려진 문제가 포함되어 있습니다. WebEx에서 지원하는 브라우저, 운영 체제 및 기타 WebEx 서비스에 영향을 주는 알려진 문제에 대한 자세한 내용은 플랫폼간 기능 및 알려진 문제를 참조하십시오.

Chrome 및 Firefox에서 WebEx 미팅 참여하기

Google 및 Mozilla 정책이 변경됨에 따라 사용자는 Chrome 및 Firefox 사용 시 WebEx 플러그인을 수동으로 활성화해야 합니다.

Remote Access 사이트가 업그레이드되었지만 데스크탑의 에이전트는 업그레이드되지 않음

Remote Access 사이트가 업그레이드되었지만 데스크탑의 관련 에이전트는 업그레이드되지 않은 경우, 화면 비우기 및 CNTRL-ALT-DEL 전송의 두 가지 메뉴는 업그레이드되지 않은 에이전트가 사용할 수 없습니다.

Windows 8 및 8.1

- Windows 8 또는 8.1을 사용하는 발표자가 자신의 응용프로그램 또는 화면(이전의 "데스크탑 공유" 기능)을 공유하는 경우, 다른 참가자는 패널이 열린 위치의 공유된 콘텐츠 위에 교차선 패널으로 나타나는 창을 보게 됩니다. 이 문제는 미팅 제어판, 참가자 목록, 채팅 목록 및 공유 표시기를 포함하여 모든 목록에 발생합니다. Windows 8 또는 8.1을 사용하는 발표자는 다른 참가자가 화면을 잘 확인할 수 있도록 최대한 많은 목록을 닫아둘 것을 권장합니다.
- Windows 8 또는 8.1의 원격 컴퓨터에 연결할 때 로컬 화면은 검게 지워질 수 없습니다.

- Microsoft Office 2010의 32비트 버전용 워드 문서 파일 공유는 Windows 8.1에서 지원되지 않습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 화면 공유를 사용할 것을 권장합니다.

WebEx WebACD 릴리즈 노트 (WBS30)

이 릴리즈 노트는 WebACD 받은 편지함, 모니터 기능 및 이 버전의 새로운 기능에 대해 설명합니다.

WebACD 새 소식 (WBS30)

다음 목록은 WebACD의 최신 기능 및 개선 사항을 릴리즈 버전 숫자에 따라 나열하여 표시합니다. 주요 업데이트가 포함되지 않은 버전의 경우 목록에 나열되지 않습니다.

WBS30

공통 ID 통합

이제 WebEx 로그인 프로세스 및 인터페이스는 새롭게 구축된 WebEx 사이트의 공통 ID를 지원합니다. 새롭게 구축된 해당 WebEx 사이트는 Cisco Spark 및 WebEx의 공통 ID 및 공통 관리를 사용하여 공통 아키텍처에서만 사용할 수 있게 됩니다.

이제 내 WebEx에 나타나는 WebEx 프로파일 페이지는 공통 WebEx 프로파일을 지원합니다.

WebEx Spark 통합

미팅이 종료될 때 호스트는 회의실 만들기를 선택하여 자동으로 Cisco Spark 회의실을 만들 수 있습니다. Cisco Spark 회의실은 미팅 제목 및 참가자 정보로 Cisco Spark에서 자동으로 만들어집니다.

호스트가 미팅을 종료할 때 Cisco Spark 회의실을 생성하도록 안내받게 됩니다.

이 통합을 지원하려면 호스트는 Cisco 협업 관리 도구 또는 WebEx 사이트 관리에 WebEx 및 Cisco Spark 권한을 모두 활성화해 두어야 합니다.

Cisco Spark에 대한 자세한 정보는 *Cisco Spark* 릴리즈 노트를 참조하십시오. 다음: <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Windows 10에서 사용자가 미팅을 시작, 참여하고 화면을 공유할 수 있도록 향상되었습니다.

향상된 비디오

미팅 내의 비디오 대화 상자가 개선되었습니다.

- 이제 미팅에 참여할 때 비디오 대화 상자에 비디오 셀프-미리보기가 나타납니다. 이를 통해 비디오를 쉽게 시작할 수 있습니다. 대화 상자는 이후 모든 미팅에 대해 비디오를 시작할 수 있도록 하는 관련된 옵션을 기본 옵션으로 표시합니다.
- 새로운 비디오 옵션은 모든 미팅에서 비디오를 자동으로 활성화 또는 비활성화할 수 있도록 합니다. 미팅에 참여할 때 비디오 대화 상자를 비활성화하는 새로운 옵션도 추가되었습니다.

비디오 스크롤 바는 비디오 화면에서 왼쪽에서 오른쪽으로 스크롤합니다.

미팅에 2명의 사용자만 있는 경우, "비디오 보기" 레이아웃 옵션이 표시되지 않으며, 각 참가자는 기본적으로 다른 상대방의 비디오를 볼 수 있습니다.

비디오에 대해 가장 최근에 사용된 카메라의 자동 탐지를 위한 기능이 향상되었습니다.

도움말 센터

온라인 도움말 및 안내서를 제품 외부에서 확인합니다. 미팅 내의 도움말 링크를 포함하여 WebEx 사이트에 있는 대부분의 링크는 [도움말 센터](#)의 페이지를 참조합니다. 이는 교육, 문서 및 지원 도우미를 찾을 수 있는 새로운 공간입니다. 영어 이외의 언어로 설정된 사이트에서 도움말 링크는 Cisco.com에서 관련된 페이지를 안내합니다.

사용자 정의된 간편한 시작 페이지에서 자세한 내용 링크는 모든 언어에 대해 도움말 센터를 안내합니다.

언어 지원

Windows용 Meeting Center, Event Center, Training Center, Support Center에 덴마크어 및 터키어 지원이 추가되었습니다. Mac에서 덴마크어 및 터키어는 Meeting Center에서만 지원됩니다.

개인 룸 페이지

개인 룸 페이지는 호스트와 참석자를 위해 최적화, 간소화되었습니다. 사용자는 빠르게 정보를 찾고 개인 회의실에 참여할 수 있습니다.

- 개인 룸 페이지의 참석자 화면에 나타나는 룸에 입장 및 로비에 입장 버튼의 이름이 참여로 변경되었습니다.
- 이제 개인 룸 URL, 번호 및 참석자 정보는 정보 아이콘을 선택하는 경우에만 표시됩니다.
- 추가 정보 링크를 선택할 때만 전화로 참여 정보가 나타납니다.

개인 룸 ID

WBS30부터 호스트의 개인 룸 ID를 관리할 수 있는 방법이 추가되었습니다. 다음:

- 기본적으로 WebEx는 호스트의 사용자이름 또는 호스트 이메일 주소의 첫 부분을 사용하여 개인 룸 ID를 생성합니다. 또한 사이트 관리자도 사용자의 이름 및 성 또는 개인 룸 미팅 번호를 사용하여 고유한 룸 ID를 생성할 수 있는 옵션을 갖습니다.
- 두 명 이상의 사용자가 동일한 이름 및 성을 공유하는 경우, WebEx는 무작위 번호가 첨부된 개인 룸 ID를 생성할 수 있습니다. 사용자의 이름 또는 성에 비-라틴 문자가 사용되는 경우, WebEx는 "pr" + 시스템이 생성한 번호를 사용합니다.
- 사이트 관리자가 개인 룸 미팅 번호를 사용자의 개인 룸 ID로 사용하도록 선택한 경우, 해당 개인 룸 ID는 pr + 미팅 번호의 형식으로 나타납니다.
- 사이트 관리자는 기업 정책에 적합하도록 사용자의 개인 룸 ID를 변경할 수 있는 권한이 있습니다. 개인 룸 ID를 변경하면 데스크탑 및 모바일 사용자의 웹 URL뿐만 아니라 참석자가 비디오 시스템 또는 응용프로그램에서 참여할 때 사용하는 비디오 주소(SIP 또는 H.323 URI)도 변경합니다. 사이트 관리자가 개인 룸 ID를 변경하면 호스트 계정이 있는 사용자는 이메일 알림을 수신합니다.

기존 사용자의 ID는 변경되지 않으나 새로운 ID는 기본 형식으로 변경됩니다. 이는 호스트 이메일 주소의 첫 부분입니다.

자동으로 개인 룸 잠그기

호스트는 미팅이 시작된 후 일정 시간(분)이 경과하면 개인 룸이 자동으로 잠기도록 선택할 수 있습니다. 개인 룸이 잠겨 있을 때 호스트는 로비 관리 기능을 사용하여 회의실에 입장을 허용할 사용자를 제어할 수 있습니다. 또한 잠금 해제를 선택하여 회의실을 잠금 해제할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하려면 모바일 장치 사용자는 iPad 또는 iPhone의 경우 버전 7.5 이상, Android의 경우 버전 8.0 이상으로 Cisco WebEx Meetings 응용프로그램을 업데이트해야 합니다.

개인 룸에 대한 이메일 통지

호스트가 회의실에 있지 않은 동안 사용자가 개인 룸에 입장하면 이메일 통지를 수신할 수 있습니다. 호스트는 개인 룸 기본 설정에서 통지 설정을 변경할 수 있습니다.

협업 미팅 룸 (CMR) 클라우드 향상점

- 비디오 시스템 콜백 기능 (베타). CMR 클라우드 사용자는 미팅에서 비디오 시스템으로 전화를 수신하여 빠르게 미팅에 참여할 수 있습니다. 이 기능의 장점을 활용하기 위해 사용자는 Meeting Center 응용프로그램에 비디오 주소를 입력하거나 기본 설정에 선호하는 비디오 주소를 정의할 수 있습니다. 기본 설정에 비디오 주소를 정의하면 Meeting Center 응용프로그램은 오디오 및 비디오 연결 대화 상자에 해당 비디오 주소를 나열합니다.
이 기능은 WebEx Hybrid Audio 또는 Cloud Connected Audio 고객만 사용할 수 있습니다. 또한 미팅 응용프로그램에서 사용할 수 있으려면 사이트 관리자가 해당 기능을 활성화해야 합니다.
- **Cisco Intelligent Proximity**로 참여하기 (베타). Cisco WebEx Meetings 앱 버전 7.1 이상 또는 Android에 대해 버전 7.5 이상을 갖고 있는 사용자는 지원되는 Cisco TelePresence 시스템에서 보다 빠르게 참여할 수 있는 환경을 경험할 수 있습니다. 동일한 스마트폰 또는 태블릿에 Cisco Proximity 앱을 Cisco WebEx Meetings 앱으로 설치한 CMR 클라우드 사용자는 프록시미티 아이콘을 탭하여 빨리 CMR 클라우드 미팅에 참여할 수 있습니다. 이 기능에 대한 비디오 시스템을 설정하는 자세한 안내는 TelePresence 시스템의 관리 안내서에서 "Intelligent Proximity 설정" 섹션을 참조하십시오. 요구 사항 및 주의 사항의 목록은 기술 자료를 참조하십시오. 다음: <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- 비디오 시스템의 숫자 비밀번호. 호스트가 미팅 비밀번호를 요구하는 예약된 미팅에 대해 비디오 시스템 사용자는 비디오 시스템에서 관련 숫자 미팅 비밀번호를 입력하도록 요청 받습니다. 이 번호는 각 미팅에 대해 무작위로 생성된 숫자이며, 사용자가 미팅에 입장하도록 허용하려면 요구됩니다.
- **Microsoft Lync** 상호 운용성 (베타). 이 릴리즈에서 Microsoft Lync 응용프로그램 사용자는 CMR 클라우드 미팅에 참여할 수 있습니다.

CMR 하이브리드 반복 미팅 예외 지원

이제 CMR 하이브리드는 미팅 시리즈에 대해 사용자가 생성한 예외를 지원합니다. CMR 하이브리드 미팅 시리즈의 한 개 미팅에 대한 Microsoft Outlook 등록 정보(날짜, 시간, 초대받은 사람, 제목 등), WebEx 등록 정보 또는 TelePresence 등록 정보를 변경할 수 있습니다. 다음:

- WebEx 생산 도구를 사용하여 Microsoft Outlook에서 CMR 하이브리드 미팅 시리즈를 예약할 때 예외가 지원됩니다.
- 이미 존재하는 예외가 포함된 미팅 시리즈를 편집하는 작업은 예외 처리에 있어 Microsoft Outlook의 규칙을 따르게 됩니다.

- "Orphan" 미팅은 아직 지원되지 않습니다. 예를 들어, Outlook 전용 미팅 시리즈의 한 미팅에 WebEx 미팅 및 TelePresence 룸을 추가할 수 없습니다. 한 미팅에 대해 해당 기능을 사용할 수 있도록 하려면 전체 미팅 시리즈에 WebEx 및 TelePresence 미팅을 추가해야 합니다.

제한 사항에 대한 자세한 정보는 [협업 미팅 룸\(CMR\)의 알려진 문제 및 제한 사항](#)을 참조하십시오.

VoIP 광대역 오디오에 대해 **CMR** 클라우드 및 **CMR** 하이브리드의 향상된 지원

VoIP 광대역 오디오에 대해 CMR 클라우드 및 CMR 하이브리드의 지원을 개선했습니다. 이제 VoIP 광대역 오디오는 CMR 클라우드 및 CMR 하이브리드 미팅에서 TelePresence 및 WebEx 간의 개선된 오디오 품질을 위해 TelePresence 시스템과 WebEx 미팅 응용프로그램 사이를 중단간 이동할 수 있습니다.

시스템 요구 사항

이 릴리즈에서 지원되는 플랫폼, 운영 체제 및 언어에 대해 업데이트가 적용되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구 사항](#)을 참조하십시오.

WebEx 생산 도구

이 릴리즈에서 WebEx 생산 도구가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [WebEx 생산 도구 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

WebEx 오디오

이 릴리즈에서 WebEx 오디오가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [WebEx 오디오 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

사이트 관리

이 릴리즈에서 WebEx 사이트 관리가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [WebEx 사이트 관리 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

WebACD 기능 (WBS30)

WebACD 받은 편지함

자동 시작

빠르고 간편하게 작업을 시작하기 위해 컴퓨터를 시작할 때 자동 시작되도록 WebACD를 구성할 수 있습니다.

대기열 숨기기

대기열을 정확히 관리하기 위해 WebACD 받은 편지함에서 비어 있는 고객 대기열을 숨길 수 있습니다.

사용 불가능 상태

지정된 기간 동안 휴식 상태일 경우 WebACD 받은 편지함에서 사용자의 상태를 "사용 불가능"으로 자동 변경할 수 있습니다.

자동 경고

WebACD에서 창을 깜박이게 하거나, 화면의 맨 앞 페이지에 열도록 설정 또는 고객이 대기열에 참여할 때 소리를 낼 수 있습니다.

사용자 정의된 대기열 보기

다른 대기열의 통신량을 확인하고 특정 고객 세부사항과 모니터할 대기열을 표시하도록 WebACD 받은 편지함을 설정할 수 있습니다.

자동으로 다음 요청 수락

다음 요청을 자동으로 수락하도록 받은 편지함을 구성할 수 있습니다. WebACD에서 사용자가 사용 가능한 상태인지 확인하고 고객이 대기열 중 하나에서 대기하고 있는 것을 알리는 메시지를 표시합니다. 따라서 대기열을 확인할 필요가 없으며, 새 세션은 자동으로 시작됩니다.

다른 CSR을 세션으로 초대

다른 에이전트의 도움이 필요하면 대기열에 지정된 모든 에이전트를 초대하거나 세션에 참여시킬 에이전트를 선택할 수 있습니다. 세션 중에 개인적으로 대화하고, 필요한 경우엔 세션을 다른 에이전트에게 전송할 수 있습니다.

고객이 웹 사이트에서 도움을 요청

웹 사이트에 도움말 링크나 버튼을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 Support Center 서비스 사이트의 지원 페이지에서 사이트 관리자 안내서를 참조하십시오.

WebACD 모니터

고객 요청 추적

모니터하는 대기열에서 통신량을 확인하고 각 대기열에 지정된 에이전트의 수와 각 에이전트 상태를 봅니다. 또한 도움을 받고 있는 고객의 세부사항을 볼 수 있습니다.

유효성있는 사례 지정

WebEx 사이트 관리자는 특정 기능에 대한 요청을 처리하도록 에이전트 풀을 지정할 수 있습니다.

WebACD의 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30)

WebEx 센터 및 WebEx 녹화 서비스에서 생성된 링크

보다 높은 보안을 구축하기 위한 지속적인 업데이트의 일환으로, Cisco는 WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center 및 WebEx 녹화 서비스의 URL을 생성하는 데 사용되는 암호화 키 관리를 개선하기 위해 여러 변경 사항을 구현하고 있습니다. 결과적으로 해당 서비스에서 생성된 기존 링크는 업데이트되며, 일부의 경우에는 사용자가 새 링크를 요청해야 할 수도 있습니다.

Windows 8 및 8.1

- Windows 8 또는 8.1을 사용하는 발표자가 자신의 응용프로그램 또는 화면(이전의 "데스크탑 공유" 기능)을 공유하는 경우, 다른 참가자는 패널이 열린 위치의 공유된 콘텐츠 위에 교차선 패턴으로 나타나는 창을 보게 됩니다. 이 문제는 미팅 제어판, 참가자 목록, 채팅 목록 및 공유 표시기를 포함하여 모든 목록에 발생합니다. Windows 8 또는 8.1을 사용하는 발표자는 다른 참가자가 화면을 잘 확인할 수 있도록 최대한 많은 목록을 닫아둘 것을 권장합니다.

- Windows 8 또는 8.1의 원격 컴퓨터에 연결할 때 로컬 화면은 검게 지워질 수 없습니다.
- Microsoft Office 2010의 32비트 버전용 워드 문서 파일 공유는 Windows 8.1에서 지원되지 않습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 화면 공유를 사용할 것을 권장합니다.

WebEx System Management 릴리즈 노트 (WBS30)

이 릴리즈 노트는 WebEx System Management 기능 및 이 버전의 새로운 기능에 대해 설명합니다.

System Management 새 소식 (WBS30)

다음 목록은 System Management의 최신 기능 및 개선 사항을 릴리즈 버전 숫자에 따라 나열하여 표시합니다. 주요 업데이트가 포함되지 않은 버전의 경우 목록에 나열되지 않습니다.

WBS30

공통 ID 통합

이제 WebEx 로그인 프로세스 및 인터페이스는 새롭게 구축된 WebEx 사이트의 공통 ID를 지원합니다. 새롭게 구축된 해당 WebEx 사이트는 Cisco Spark 및 WebEx의 공통 ID 및 공통 관리를 사용하여 공통 아키텍처에서만 사용할 수 있게 됩니다.

이제 내 WebEx에 나타나는 WebEx 프로파일 페이지는 공통 WebEx 프로파일을 지원합니다.

WebEx Spark 통합

미팅이 종료될 때 호스트는 회의실 만들기를 선택하여 자동으로 Cisco Spark 회의실을 만들 수 있습니다. Cisco Spark 회의실은 미팅 제목 및 참가자 정보로 Cisco Spark에서 자동으로 만들어집니다.

호스트가 미팅을 종료할 때 Cisco Spark 회의실을 생성하도록 안내받게 됩니다.

이 통합을 지원하려면 호스트는 Cisco 협업 관리 도구 또는 WebEx 사이트 관리에 WebEx 및 Cisco Spark 권한을 모두 활성화해 두어야 합니다.

Cisco Spark에 대한 자세한 정보는 *Cisco Spark* 릴리즈 노트를 참조하십시오. 다음: <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Windows 10에서 사용자가 미팅을 시작, 참여하고 화면을 공유할 수 있도록 향상되었습니다.

향상된 비디오

미팅 내의 비디오 대화 상자가 개선되었습니다.

- 이제 미팅에 참여할 때 비디오 대화 상자에 비디오 셀프-미리보기가 나타납니다. 이를 통해 비디오를 쉽게 시작할 수 있습니다. 대화 상자는 이후 모든 미팅에 대해 비디오를 시작할 수 있도록 하는 관련된 옵션을 기본 옵션으로 표시합니다.
- 새로운 비디오 옵션은 모든 미팅에서 비디오를 자동으로 활성화 또는 비활성화할 수 있도록 합니다. 미팅에 참여할 때 비디오 대화 상자를 비활성화하는 새로운 옵션도 추가되었습니다.

비디오 스크롤 바는 비디오 화면에서 왼쪽에서 오른쪽으로 스크롤합니다.

미팅에 2명의 사용자만 있는 경우, "비디오 보기" 레이아웃 옵션이 표시되지 않으며, 각 참가자는 기본적으로 다른 상대방의 비디오를 볼 수 있습니다.

비디오에 대해 가장 최근에 사용된 카메라의 자동 탐지를 위한 기능이 향상되었습니다.

도움말 센터

온라인 도움말 및 안내서를 제품 외부에서 확인합니다. 미팅 내의 도움말 링크를 포함하여 WebEx 사이트에 있는 대부분의 링크는 [도움말 센터](#)의 페이지를 참조합니다. 이는 교육, 문서 및 지원 도우미를 찾을 수 있는 새로운 공간입니다. 영어 이외의 언어로 설정된 사이트에서 도움말 링크는 Cisco.com에서 관련된 페이지를 안내합니다.

사용자 정의된 간편한 시작 페이지에서 자세한 내용 링크는 모든 언어에 대해 도움말 센터를 안내합니다.

언어 지원

Windows용 Meeting Center, Event Center, Training Center, Support Center에 덴마크어 및 터키어 지원이 추가되었습니다. Mac에서 덴마크어 및 터키어는 Meeting Center에서만 지원됩니다.

개인 룸 페이지

개인 룸 페이지는 호스트와 참석자를 위해 최적화, 간소화되었습니다. 사용자는 빠르게 정보를 찾고 개인 회의실에 참여할 수 있습니다.

- 개인 룸 페이지의 참석자 화면에 나타나는 룸에 입장 및 로비에 입장 버튼의 이름이 참여로 변경되었습니다.
- 이제 개인 룸 URL, 번호 및 참석자 정보는 정보 아이콘을 선택하는 경우에만 표시됩니다.
- 추가 정보 링크를 선택할 때만 전화로 참여 정보가 나타납니다.

개인 룸 ID

WBS30부터 호스트의 개인 룸 ID를 관리할 수 있는 방법이 추가되었습니다. 다음:

- 기본적으로 WebEx는 호스트의 사용자이름 또는 호스트 이메일 주소의 첫 부분을 사용하여 개인 룸 ID를 생성합니다. 또한 사이트 관리자도 사용자의 이름 및 성 또는 개인 룸 미팅 번호를 사용하여 고유한 룸 ID를 생성할 수 있는 옵션을 갖습니다.
- 두 명 이상의 사용자가 동일한 이름 및 성을 공유하는 경우, WebEx는 무작위 번호가 첨부된 개인 룸 ID를 생성할 수 있습니다. 사용자의 이름 또는 성에 비-라틴 문자가 사용되는 경우, WebEx는 "pr" + 시스템이 생성한 번호를 사용합니다.
- 사이트 관리자가 개인 룸 미팅 번호를 사용자의 개인 룸 ID로 사용하도록 선택한 경우, 해당 개인 룸 ID는 pr + 미팅 번호의 형식으로 나타납니다.
- 사이트 관리자는 기업 정책에 적합하도록 사용자의 개인 룸 ID를 변경할 수 있는 권한이 있습니다. 개인 룸 ID를 변경하면 데스크탑 및 모바일 사용자의 웹 URL뿐만 아니라 참석자가 비디오 시스템 또는 응용프로그램에서 참여할 때 사용하는 비디오 주소(SIP 또는 H.323 URI)도 변경합니다. 사이트 관리자가 개인 룸 ID를 변경하면 호스트 계정이 있는 사용자는 이메일 알림을 수신합니다.

기존 사용자의 ID는 변경되지 않으나 새로운 ID는 기본 형식으로 변경됩니다. 이는 호스트 이메일 주소의 첫 부분입니다.

자동으로 개인 룸 잠그기

호스트는 미팅이 시작된 후 일정 시간(분)이 경과하면 개인 룸이 자동으로 잠기도록 선택할 수 있습니다. 개인 룸이 잠겨 있을 때 호스트는 로비 관리 기능을 사용하여 회의실에 입장을 허용할 사용자를 제어할 수 있습니다. 또한 잠금 해제를 선택하여 회의실을 잠금 해제할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하려면 모바일 장치 사용자는 iPad 또는 iPhone의 경우 버전 7.5 이상, Android의 경우 버전 8.0 이상으로 Cisco WebEx Meetings 응용프로그램을 업그레이드해야 합니다.

개인 룸에 대한 이메일 통지

호스트가 회의실에 있지 않은 동안 사용자가 개인 룸에 입장하면 이메일 통지를 수신할 수 있습니다. 호스트는 개인 룸 기본 설정에서 통지 설정을 변경할 수 있습니다.

협업 미팅 룸 (CMR) 클라우드 향상점

- 비디오 시스템 콜백 기능 (베타). CMR 클라우드 사용자는 미팅에서 비디오 시스템으로 전화를 수신하여 빠르게 미팅에 참여할 수 있습니다. 이 기능의 장점을 활용하기 위해 사용자는 Meeting Center 응용프로그램에 비디오 주소를 입력하거나 기본 설정에 선호하는 비디오 주소를 정의할 수 있습니다. 기본 설정에 비디오 주소를 정의하면 Meeting Center 응용프로그램은 오디오 및 비디오 연결 대화 상자에 해당 비디오 주소를 나열합니다.

이 기능은 WebEx Hybrid Audio 또는 Cloud Connected Audio 고객만 사용할 수 있습니다. 또한 미팅 응용프로그램에서 사용할 수 있으려면 사이트 관리자가 해당 기능을 활성화해야 합니다.

- Cisco Intelligent Proximity로 참여하기 (베타). Cisco WebEx Meetings 앱 버전 7.1 이상 또는 Android에 대해 버전 7.5 이상을 갖고 있는 사용자는 지원되는 Cisco TelePresence 시스템에서 보다 빠르게 참여할 수 있는 환경을 경험할 수 있습니다. 동일한 스마트폰 또는 태블릿에 Cisco Proximity 앱을 Cisco WebEx Meetings 앱으로 설치한 CMR 클라우드 사용자는 프록시미티 아이콘을 탭하여 빨리 CMR 클라우드 미팅에 참여할 수 있습니다. 이 기능에 대한 비디오 시스템을 설정하는 자세한 안내는 TelePresence 시스템의 관리 안내서에서 "Intelligent Proximity 설정" 섹션을 참조하십시오. 요구 사항 및 주의 사항의 목록은 기술 자료를 참조하십시오. 다음: <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- 비디오 시스템의 숫자 비밀번호. 호스트가 미팅 비밀번호를 요구하는 예약된 미팅에 대해 비디오 시스템 사용자는 비디오 시스템에서 관련 숫자 미팅 비밀번호를 입력하도록 요청 받습니다. 이 번호는 각 미팅에 대해 무작위로 생성된 숫자이며, 사용자가 미팅에 입장하도록 허용하려면 요구됩니다.
- Microsoft Lync 상호 운용성 (베타). 이 릴리즈에서 Microsoft Lync 응용프로그램 사용자는 CMR 클라우드 미팅에 참여할 수 있습니다.

CMR 하이브리드 반복 미팅 예외 지원

이제 CMR 하이브리드는 미팅 시리즈에 대해 사용자가 생성한 예외를 지원합니다. CMR 하이브리드 미팅 시리즈의 한 개 미팅에 대한 Microsoft Outlook 등록 정보(날짜, 시간, 초대받은 사람, 제목 등), WebEx 등록 정보 또는 TelePresence 등록 정보를 변경할 수 있습니다. 다음:

- WebEx 생산 도구를 사용하여 Microsoft Outlook에서 CMR 하이브리드 미팅 시리즈를 예약할 때 예외가 지원됩니다.

- 이미 존재하는 예외가 포함된 미팅 시리즈를 편집하는 작업은 예외 처리에 있어 Microsoft Outlook의 규칙을 따르게 됩니다.
- "Orphan" 미팅은 아직 지원되지 않습니다. 예를 들어, Outlook 전용 미팅 시리즈의 한 미팅에 WebEx 미팅 및 TelePresence 룸을 추가할 수 없습니다. 한 미팅에 대해 해당 기능을 사용할 수 있도록 하려면 전체 미팅 시리즈에 WebEx 및 TelePresence 미팅을 추가해야 합니다.

제한 사항에 대한 자세한 정보는 [협업 미팅 룸\(CMR\)의 알려진 문제 및 제한 사항](#)을 참조하십시오.

VoIP 광대역 오디오에 대해 **CMR** 클라우드 및 **CMR** 하이브리드의 향상된 지원

VoIP 광대역 오디오에 대해 CMR 클라우드 및 CMR 하이브리드의 지원을 개선했습니다. 이제 VoIP 광대역 오디오는 CMR 클라우드 및 CMR 하이브리드 미팅에서 TelePresence 및 WebEx 간의 개선된 오디오 품질을 위해 TelePresence 시스템과 WebEx 미팅 응용프로그램 사이를 종단간 이동할 수 있습니다.

시스템 요구 사항

이 릴리즈에서 지원되는 플랫폼, 운영 체제 및 언어에 대해 업데이트가 적용되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구 사항](#)을 참조하십시오.

WebEx 생산 도구

이 릴리즈에서 WebEx 생산 도구가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [WebEx 생산 도구 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

WebEx 오디오

이 릴리즈에서 WebEx 오디오가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [WebEx 오디오 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

사이트 관리

이 릴리즈에서 WebEx 사이트 관리가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [WebEx 사이트 관리 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

System Management 기능 (WBS30)

원격 액세스 유지 및 관리

네트워크 자산의 통합 보기를 참조하여 하나의 자산 또는 모든 자산을 업그레이드할 수 있습니다. 자산이 인터넷에 연결되지 않은 경우, 인터넷에 연결되는 즉시 관련된 정보를 업데이트 합니다.

데이터 백업

백업 관리 모듈을 사용하여 기업의 데스크탑 및 랩탑에 배포된 비즈니스 데이터의 자동화되고 안전한 오프사이트 백업을 수행합니다. 백업되는 데이터와 빈도를 결정하도록 보존 정책을 설정합니다. WebEx 백업 관리는 가장 느린 네트워크 연결에서도 빠르게 작동하여 항상 데이터가 보호되는지 확인합니다. 128비트 AES 암호화 전송에서 데이터가 안전하게 유지됩니다.

바이러스 보호

바이러스 보호 모듈을 사용하여 네트워크 자산으로의 바이러스 접근을 차단하고, 기업 바이러스 보호 프로그램을 관리하는 비용과 복잡성을 최소화합니다. 바이러스 보호 소프트웨어를 이미 가지고 있는 경우에도 WebEx 바이러스 보호를 사용하여 배포할 수 있습니다.

중앙집중식 정책 관리

WebEx 패치 관리의 브라우저 기반 인터페이스를 사용하여 중앙에서 정책을 업데이트할 수 있습니다. 기존 SUS/WSUS 서버를 쉽게 통합하여 보고 및 관리 기능을 활용합니다.

대량 배포 최적화

System Management 대역폭 정책 및 다운로드 규칙을 사용하여 대량 배포시 대역폭 소모량을 관리합니다. 최대 동시 다운로드 수를 설정하고 네트워크 사용량이 적은 기간 동안 배포하도록 예약할 수 있습니다.

Pay-per-use (중량제)

System Management는 필요한 사용량 및 기능에 대해서만 비용을 지불할 수 있도록 설계된 웹 기반 응용프로그램입니다.

VPN이 필요하지 않음

원격 사용자 및 자산은 WebEx System Management를 작동시키기 위한 VPN 액세스가 필요하지 않습니다. 자산이 인터넷에 연결되어 있는 동안 WebEx System Management를 사용하여 관리할 수 있습니다.

장애 복구

연결이 끊기거나 다른 문제로 인해 다운로드되지 않는 경우 WebEx System Management 소프트웨어 배포에서 검사점 재시작을 사용하여 종료된 지점에서 다운로드가 시작되도록 합니다.

검색

시스템 관리를 사용하여 특정 하드웨어, 소프트웨어 및 사용자의 자산 목록을 위치 또는 사무실별로 검색할 수 있습니다.

보고서

특정 자산, 사무실 또는 회사에 대한 다양한 중요 측정 기술을 표시하는 그래픽 및 텍스트 기반 보고서를 생성합니다. 실시간으로 보고서를 실행하거나 언제든지 실행할 수 있도록 예약합니다. 보고서 데이터를 이메일별로 자동으로 배포할 수도 있습니다.

데이터 내보내기

WebEx System Management 유틸리티인 통합 웹 서비스(IWS)를 사용하여 자산 데이터를 내보낸 다음 Microsoft Access 또는 SQL Server 데이터베이스로 다운로드합니다.



WebEx 오픈 버그 및 해결된 버그 (WBS30)

- 버그 검색 도구 사용하기, 23 페이지
- WebEx의 오픈 버그 (WBS30), 24 페이지
- WebEx의 해결된 버그 (WBS30), 26 페이지

버그 검색 도구 사용하기

알려진 문제(버그)는 심각도 수준에 따라 분류되었습니다. 이 릴리즈 노트는 다음 설명을 포함합니다. 다음:

- 고객이 발견한 심각성 1 - 3의 오픈 버그
- 고객이 발견한 심각성 1 - 5의 해결된 버그
- Cisco가 발견한 중요한 해결된 버그

Cisco 버그 검색 도구를 사용하여 나열된 버그에 대한 세부 사항을 확인하고 다른 버그를 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에

버그 검색 도구에 액세스하려면 다음 항목이 필요합니다. 다음:

- 인터넷 연결
- 웹 브라우저
- Cisco.com 사용자이름 및 비밀번호

-
- 단계 1 버그 검색 도구에 액세스하려면 <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>(으)로 이동합니다.
- 단계 2 Cisco.com 사용자이름 및 비밀번호로 로그인합니다.
- 단계 3 “검색” 필드에 버그 ID 번호를 입력한 후 Enter를 누릅니다.

팁 또한 <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>>를 입력하여 특정 버그를 탐색할 수도 있습니다. 여기에서 <BUGID>는 검색하고 있는 버그의 ID입니다. (예: CSCab12345)

다음에 할 작업

버그 검색, 저장된 검색 만들기 및 버그 그룹 만들기에 대한 자세한 정보는 버그 검색 도구 페이지에서 도움말을 선택하십시오.

WebEx의 오픈 버그 (WBS30)

다음 표에 나열된 버그는 이 릴리즈에서 예상치 못한 작동을 설명합니다. 자세한 세부 사항은 버그 검색 도구를 참조하십시오.

표 1: WebEx 버전 WBS30의 오픈 버그

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCuv23380	3	Event Center	Event Center: 대용량 데이터를 추출하려고 할 때 비공개 녹화 보고서의 시간 초과됨.
CSCuv12937	3	Event Center	Event Center: 대용량 데이터를 추출하려고 할 때 참석 보고서의 시간 초과됨.
CSCuv15177	3	Event Center	Event Center: 대용량 데이터를 추출하려고 할 때 이벤트 활동 보고서의 시간 초과됨.
CSCuv05285	3	Meeting Center	Meeting Center: 발표자가 CMR 종료점을 통해 공유할 때 특정 참가자에 대해 화면 공유가 중지함.
CSCuv36738	3	내 WebEx	Username: 연계된 사이트에서 사용자 이름을 변경할 수 있는 기능이 제한됨. 한 명의 사용자가 다른 사용자 이름을 업데이트하는 기능을 더 이상 사용할 수 없음.
CSCuv43860	3	생산 도구	유일하게 지원되는 메일 형식: 1. <displayName>성, 이름 (US)</displayName> <email>email@yourcompany.com</email>2. <displayName>이름 성 (email@yourcompany.com)</displayName> <email></email>

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCuv48324	3	생산 도구	생산 도구: Windows 8.1 사용자에게 대해 비밀번호 저장 기능이 활성화된 경우에도 해당 사용자는 여전히 비밀번호를 입력하도록 안내 받음.
CSCuv42317	3	생산 도구	생산 도구: EMC SourceOne로 PT를 사용할 때 Outlook이 중지됨.
CSCuv50187	3	모두	다른 CCA 번호를 추가할 때 미팅에서 오류를 보고함. [63, 22]
CSCuv35672	3	생산 도구	Meeting Center: 미팅에서 호스트의 연결이 끊어지면 전체 연결 시간(미팅 종료 시간)을 올바르게 기록하지 않음.
CSCuv12024	2	Meeting Center	Meeting Center: 응용프로그램 공유 중 일부의 경우, 참가자가 잠시 검정색 화면을 보게 됨.
CSCuv47556	3	Meeting Center	Meeting Center: 파일 공유 기능을 통해 PowerPoint 파일이 공유되고 슬라이드 자동 진행을 사용하고 있을 때 간혹 시작/중지 버튼의 텍스트가 올바르게 새로 고침되지 않음. (버튼 기능은 올바르게 작동함.)
CSCuv68193	2	모두	플랫폼간 알려진 문제: VPN을 통해서만 액세스할 수 있는 프록시로 Firefox를 사용하면 WebEx 미팅에 참여하지 못함. 프록시를 제거하거나 VPN에 연결하면 이 문제는 해결됨.
CSCuv64213	2	생산 도구	생산 도구: Mac PT에서 예약된 WebEx 미팅 시리즈를 취소하려고 할 때 해당 시리즈가 Windows PT로 예약되었음을 표시하는 틀린 오류 메시지를 표시하고 Outlook에서 WebEx 시리즈를 취소할 수 없는 결과로 이어짐.

WebEx의 해결된 버그 (WBS30)

다음 표에 나열된 버그는 이 릴리즈에서 해결된 문제를 설명합니다. 자세한 세부 사항은 버그 검색 도구를 참조하십시오.

- [WebEx의 해결된 버그 \(WBS30.1\)](#)
- [WebEx의 해결된 버그 \(WBS30.0.5\)](#)
- [WebEx의 해결된 버그 \(WBS30\)](#)

WebEx의 해결된 버그 (WBS30.1)

버그 번호	심각도	적용되는 영역	설명
CSCuv20012	3	Meeting Center	사이트 관리자가 사이트 관리에서 '참석자 이메일 주소 요구'를 체크하지 않은 경우에 참석자가 이메일 주소를 입력하도록 요청하는 문제를 수정함.
CSCuv24243	4	Meeting Center	응용프로그램 다운로드 기능 관련 문제를 수정함.
CSCuv23380	3	Event Center	대용량 데이터를 추출하려고 할 때 비공개 녹화 보고서의 시간 초과됨.
CSCuv32868	3	사이트 관리	추적 코드에 다수의 선택이 포함되어 있어도 관리자가 추적 코드 정보 전체를 볼 수 있도록 버그를 수정함.
CSCuv41502	3	Meeting Center	Meeting Place 통합 사이트에서 호스트에게 예약 권한이 없을 때에도 호스트가 개인 회의 미팅을 예약할 수 있는 문제를 수정함.
CSCuv15177	3	Event Center	대용량 데이터를 추출하려고 할 때 이벤트 활동 보고서의 시간 초과됨.

버그 번호	심각도	적용되는 영역	설명
CSCuv12937	3	Event Center	대용량 데이터를 추출하려고 할 때 참석 보고서의 시간 초과됨.
CSCuv60311	3	생산 도구	생산 도구를 사용하여 미팅을 예약할 때 호스트가 환영 메시지를 편집할 수 없는 문제를 수정함.
CSCuv10189	4	Meeting Center	MPEG-4 (MP4) 녹화를 Meeting Center 녹화 페이지에 업로드할 수 있는 사용자의 기능을 복원함.
CSCuv57751	3	Event Center	녹화 재생에 전체 주제가 표시되지 않는 문제를 수정함.
CSCuv66131	4	사이트 관리	사용자 목록 내보내기 링크에서 파일 다운로드 대신 사용자를 사이트 관리 홈 페이지로 되돌려 보내는 문제를 개선함.
CSCuv83119	3	모든 Center	호스트가 내 WebEx 보고서를 쿼리할 수 있는 기능 복원됨.
CSCuu76149	3	녹화	WebEx 녹화 형식(WRF) 파일을 Windows Media Video (WMV) 파일로 변환하면 오디오 품질이 매우 저하되는 문제를 개선함.
CSCuv33064	3	생산 도구	가끔 사용자가 WebEx 미팅이 추가되지 않은 미팅을 취소하고 취소된 미팅 초대장에 텍스트를 입력하면 수신인이 취소된 미팅 초대장에서 텍스트를 수신하지 못하는 문제를 수정함.

WebEx의 해결된 버그 (WBS30)

버그 번호	심각도	적용되는 영역	설명
US46382	3	CMR 클라우드	사이트에서 계정 업데이트 이메일 메시지를 보내지 않도록 구축된 경우에도 CMR 클라우드 계정 업그레이드 이메일 메시지(WebEx Account Upgrade_CM template)가 발송되는 문제를 수정함.

WebEx의 해결된 버그 (WBS30.0.5)

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCuv28965	3	CMR 클라우드	CMR 클라우드: Cisco Collaboration Management 콘솔에서 WebEx 계정을 생성한 텔레포니 서비스 제공자 (TSP) 오디오 계정을 가진 사용자에게 대해 CMR Cloud 기능이 작동하지 않는 문제를 수정함.
CSCuv53113	3	CMR 클라우드	CMR 클라우드: 다른 상대방이 콘텐츠를 공유하는 동안 Apple iPad 또는 iPhone 사용자가 미팅에 참여하거나 미팅에서 나가면 미팅에서 모든 참가자에 대해 검정색 화면을 표시하는 문제를 수정함.
CSCuv62113	3	Meeting Center	Meeting Center: 새로운 사용자 인터페이스 라이브러리 업그레이드 후 미팅 응용프로그램이 충돌하는 문제를 수정함.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCuv41291	3	Meeting Center	Meeting Center: Telepresence 미팅에서 콘텐츠를 공유하려고 할 때 가끔 Mac 사용자 미팅이 충돌하는 문제를 수정함.
CSCuv48703	3	CMR 클라우드	CMR 클라우드: 새로운 계정 생성에 대해 사이트 관리자가 WebEx 사용자이름을 개인 룸 ID로 사용하는 기능을 복원함.

WebEx의 해결된 버그 (WBS30)

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCuu28080	2	Meeting Center	Meeting Center: 가끔 Mac 응용프로그램이 충돌하는 문제를 수정함.
CSCut44690	2	모바일 앱	모바일 참석자가 필요한 비밀번호를 요청하지 않고 모바일 앱의 참여 링크에서 미팅에 참여할 수 있음.
CSCus78267	2	Event Center	Event Center: 아카이브 로깅이 사용 가능한 디스크 공간을 소비함.
CSCus79887	2	Meeting Center	Meeting Center: Mac 10.8/Mac 10.9의 사용자가 FireFox35를 통해서 미팅을 시작하거나 참여할 수 없는 문제를 수정함.
CSCut39522	2	생산 도구	초대받은 사람이 대체 호스트 목록에 표시될 수 없음.
CSCut41682	2	Meeting Center	Meeting Center: Mac에서 만료된 인증서 문제를 수정함.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCut42195	2	Training Center	Training Center 핸드 온 랩: 전체 화면 모드에서 Ctrl+F 핫키가 원격 컴퓨터로 발송되는 작업이 로컬 컴퓨터에 의해 방해됨.
CSCus32910	2	Training Center	Training Center: 지원 -> 다운로드의 사용자 정의된 링크가 작동하지 않고 기본 위치로 복원됨.
CSCus65150	2	Meeting Center	호스트는 반복 미팅을 예약하기 위해 종료 날짜가 이미 과거인 이전 미팅 템플릿을 계속 사용할 수 있음.
CSCus76211	2	Meeting Center	개인 룸의 미팅 키 충돌 문제를 수정함.
CSCuu60154	2	모두	TSP 오디오 전용: 내보내기에 TSP 오디오 계정 국가 번호에 대해 유효하지 않은 형식을 포함함. 해당 데이터를 다시 가져오기할 수 있으나 NBR 실패의 원인이 됨.
CSCuu56770	2	생산 도구	Mac의 Outlook에 WebEx 생산 도구 아이콘이 나타나지 않음.
CSCuv08661	2	Training Center	Training Center 핸드 온 랩: 응용프로그램 충돌
CSCut81426	2	Meeting Center	개인 룸 미팅을 시작할 수 없는 노드가 활성화된 사이트에 해결 방법을 제공함.
CSCut20624	2	모두	발표자가 공유하는 비디오를 참석자가 볼 수 없는 문제를 수정함.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCuu22966	2	모두	TSP 오디오 전용: 오디오 파트너가 Macintosh에서 VoIP를 지원하지 않는 경우에도 간혹 Macintosh 응용프로그램에서 "컴퓨터를 사용하여 전화" 옵션을 잘못 제공함.
CSCus53449	2	Meeting Center	이전에 개인 룸 참여 링크를 사용하여 개인 룸 미팅에 참여할 수 없는 참석자가 이제는 참여할 수 있음.
CSCus53561	2	Meeting Center	CMR 클라우드가 활성화되지 않은 사이트에서 개인 룸 미팅으로의 이메일 초대장에 더 이상 비디오 장치로 참여하는 방법이 포함되지 않음.
CSCus54897	2	모바일 앱	모바일 참석자가 필요한 비밀번호를 요청하지 않고 모바일 앱의 참여 링크에서 미팅에 참여할 수 있음.
CSCus56686	2	Meeting Center	나중에 미팅을 예약할 때 브라우저 프로세스 시간 및 간접비용을 줄임.
CSCut24045	2	Meeting Center	Meeting Center: Mac에서 기본값으로 오디오가 Airplay에 연결하는 문제를 수정함.
CSCut31393	2	Meeting Center	Meeting Center: 사이트 관리에 "호스트 전에 참여" 설정이 비활성화된 경우에도 호스트가 없는 미팅에서 오디오가 활성화되는 버그를 수정함.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCuv11008	2	모두	공유된 파일에서 참석자가 PDF의 첫 번째 페이지만 저장할 수 있는 문제를 수정함.
CSCur45859	2	Support Center	Remote Access: 원격 머신에 연결하는 동안 복사 및 붙여넣기 기능이 가끔 작동하지 않음.
CSCut06959	2	생산 도구	SSO 인증서로 인해 Mac 생산 도구에서 SSO 로그인 통과할 수 없음.
CSCut51432	2	모두	NBR 녹화 재생기를 사용하여 ARF에서 MP4로 변환을 수정함.
CSCut58942	2	생산 도구	Outlook 2007/2010/2013에서 생산 도구 버전 2.36.* 이 Outlook을 중단함.
CSCuu45711	2	Meeting Center	Meeting Center: 특정 프록시 환경에서 미팅 응용프로그램의 연결이 끊기는 문제를 수정함.
CSCuu45960	2	Meeting Center	Meeting Center: 참석자가 발표자로 지정된 후 데스크탑 (화면) 공유를 사용할 수 없는 문제를 수정함.
CSCuu05264	2	모두	녹화 재생에서 빈 콘텐츠를 표시하는 문제를 수정함.
CSCuu41859	2	Meeting Center	Meeting Center: Mac OS X 10.10에서 Meeting Center 응용프로그램이 올바르게 작동하지 않은 메모리 활용을 표시하는 문제를 수정함.
CSCuu42903	3	Meeting Center	Meeting Center: Mac Mini 오디오가 충돌하는 문제를 수정함.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCuu07940	3	모두	Jabber에서 WebEx 미팅 참여 실패 문제(오류 47)를 수정함.
CSCuu08353	3	Meeting Center	Meeting Center: Mac 및 외부 헤드셋을 사용할 때의 오디오 문제를 수정함.
CSCuu10551	3	생산 도구	Windows 8.1에서 한 번 클릭이 실행되면 응용프로그램이 충돌함.
CSCuu36938	3	Meeting Center	주제에 특수 문자가 포함된 반복 미팅을 편집하면 WebEx 사이트에 중복되는 미팅을 생성함.
CSCuc55053	3	Meeting Center	Meeting Center: 미팅에서 설문조사를 닫지 않고 종료하면 설문조사 데이터가 유실되는 문제를 수정함.
CSCuu50473	3	Event Center	Event Center: 프로그램 URL에서 확인할 때 프로그램에 업로드된 이미지가 표시되지 않음.
CSCuu90443	3	생산 도구	생산 도구를 사용하여 미팅을 예약할 때 WebEx 사이트에서 매달 마지막 금요일 대신 마지막 토요일에 미팅을 표시함.
CSCuu90589	3	Meeting Center	Meeting Center: 다수의 Chrome 창이 열려 있을 때 Chrome에서 미팅을 시작하거나 참여하는 문제를 수정함.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCuu92084	3	생산 도구	주제에 특수 문자가 포함된 반복 미팅을 편집하면 WebEx 사이트에 중복되는 미팅을 생성함.
CSCuv33064	3	생산 도구	생산 도구가 설치되어 있는 한 Outlook 미팅 취소 이메일은 null임.
CSCuv37235	3	Meeting Center	Meeting Center: 오디오 툴팁 표시 문제를 수정함.
CSCuv39714	3	모두	TSP 오디오 전용: 참가자 목록에서 사용자가 마이크 아이콘을 사용하여 먼저 자신을 음소거할 때까지 오디오 연결 대화 상자에서 마이크 아이콘이 회색으로 처리됨.
CSCut59029	3	Meeting Center	템플릿에 지금 미팅 옵션이 활성화되어 있고 해당 템플릿에서 지금 미팅 설정을 선택한 경우, 호스트는 지금 미팅 기능으로 시작된 즉석 미팅에 대한 초대장 메일을 수신할 수 있음.
CSCut62455	3	Event Center	Event Center: 모바일 장치에서 참여하는 참석자는 웨비나 이메일에서 "부재중"을 수신함.
CSCut64400	3	모두	간혹 녹화에서 오디오가 재생되지 않는 문제를 수정함.
CSCut97433	3	Meeting Center	Meeting Center: VoIP 및 나에게 전화 사용자에게 대해 참여시 자동 음소거 기능 버그를 수정함.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCut99336	3	사이트 관리	이메일 초대: 호스트가 다른 참석자를 추가할 때 참석자가 이메일 초대장을 수신하지 못하는 버그를 수정함.
CSCuu03724	3	생산 도구	시간대에 일광오프셋이 포함된 경우 Mac 생산 도구로 TelePresence 미팅을 예약하지 못함.
CSCut52143	3	생산 도구	CMR 하이브리드: 대신 예약 메일 본문의 호스트 이름이 지원자의 이름으로 나타남.
CSCut52369	3	Meeting Center	Meeting Center: Chrome에서 미팅을 시작하거나 참여할 때 일부 사용자가 "WebEx 응용프로그램에서 문제가 발생했으며 닫아야 합니다" 메시지를 확인하는 문제를 수정함.
CSCut52503	3	생산 도구	생산 도구에서 연락처 Outlook 2013 한 번 클릭을 나열할 수 없음.
CSCut56913	3	사이트 관리	사이트 관리: 러시아어로 설정되어 있고 "최대 비디오 대역폭 설정" 옵션이 30 fps으로 지정된 경우, 대역폭에서 40 fps을 사용하는 사이트 설정 문제를 수정함.
CSCut56914	3	사이트 관리	사이트 관리: 러시아어 버전에서 파트너 링크의 단어 "Partner"의 맞춤법이 올바르지 않음.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCut15081	3	Meeting Center	참가자가 미팅에 참여하면 지금 미팅으로 시작한 즉석 미팅에서 자동으로 프리젠테이션/문서를 공유할 수 있음.
CSCut15094	3	모두	Mac OS X 10.10에서 MP4 파일을 공유할 수 없는 문제를 수정함.
CSCut15719	3	생산 도구	변수 %MeetingNumberNS%가 생산 도구 이메일 템플릿에서 작동하지 않음
CSCut17869	3	Support Center	Support Center: 원격 컴퓨터로 파일을 전송할 수 없음.
CSCut50624	3	모두	간혹 WMV 비디오 공유 콘텐츠가 공백으로 나타나는 문제를 수정함.
CSCut51423	3	생산 도구	WebEx 29.13.2 PT SSO 로그인 작업이 Safari에서 다른 사이트에 대해 쿠키를 삭제함.
CSCus81797	3	모두	내 WebEx의 "모든 미팅" 탭을 로드하는 시간을 줄임.
CSCus84382	3	Training Center	Training Center: 참석자는 비어있는 Reg ID 필드가 포함된 등록 확인을 수신함.
CSCus88215	3	Meeting Center	이름에 특수 문자가 포함된 사용자가 두 번째로 미팅에 참여하면 이름이 올바르게 표시됨.
CSCus90200	3	Meeting Center	Meeting Center: 높은 DPI 설정을 사용하고 해상도 화면의 표시 문제를 수정함.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCus90729	3	Event Center	Event Center: 모두 음소거/모두 음소거 해제 올바르게 작동하지 않음
CSCus94228	3	Event Center	Event Center: 마이크 탐지되지 않음과 관련된 단어가 올바르게 않음.
CSCur83209	3	생산 도구	WBS29.11에서 Mac의 생산 도구를 다운로드할 수 없음.
CSCur90106	3	생산 도구	CMR 하이브리드에 대해 생산 도구를 사용하여 예약된 미팅은 비일관적으로 확인 이메일을 돌려 보냄.
CSCus05456	3	모두	WBS29.11에서 Broker for Vista 팝업이 미팅에 참여를 금지하는 문제를 수정함.
CSCus39739	3	생산 도구	생산 도구: TelePresence 비디오 종료점 충돌에 대한 경고 메시지에 추가 설명이 필요함.
CSCus41605	3	Support Center	WebACD: Internet Explorer를 사용할 때 URL 참조 보고서가 올바르게 않음.
CSCus42515	3	Meeting Center	Meeting Center: 목록의 크기를 조절할 때 클라이언트가 충돌하는 문제를 수정함.
CSCus49652	3	모바일 앱	iPad를 통해 참석하면 호스트가 미팅을 시작할 수 없음.
CSCus80914	3	Meeting Center	Meeting Center: 일부 Mac 사용자가 올바르게 않은 미팅 액세스 코드를 확인하는 문제를 수정함.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCuv55921	3	Training Center	Training Center: 참가자 목록에 참석자나 표시되지 않음.
CSCuv60311	3	Meeting Center	Meeting Center: 호스트가 환영 메시지를 편집할 수 없는 버그를 수정함.
CSCzu47203	3	모두	특수한 경우에 NBR 녹화가 일부 프리젠테이션 내용을 유실하는 문제를 수정함.
CSCut66072	3	생산 도구	Mac 생산 도구가 Mac OS에서 네트워크 연결을 시작할 때까지 대기하지 않음.
CSCut66152	3	생산 도구	사이트가 SSO 사이트로 업그레이드된 후 표준 (non-SSO) 로그인 대화상자가 표시됨.
CSCut66349	3	모두	URL API m.php (AT=HM)에 대해 BU 파라미터가 작동하지 않는 문제를 수정함.
CSCut68796	3	사이트 관리	사이트 관리: SSO 구성을 업데이트하는 동안 발생하는 오류를 수정함.
CSCut77914	3	Meeting Center	개인 룸에서 HD 비디오 기능과 관련된 문제를 수정함.
CSCut78062	3	생산 도구	생산 도구가 500ms 이내에 로드되지 않는 경우, Office 2013의 애드-인이 비활성화됨.
CSCut26557	3	생산 도구	생산 도구에서 "번호로 참여" 옵션을 사용하여 참여할 수 없음

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCut26660	3	생산 도구	Mac 생산 도구에서 자동 업데이트가 비활성화된 사이트 설정을 따르지 않음.
CSCut30597	3	Event Center	Event Center: 사용자 정의한 보고서 만들기 작업의 시간이 초과되고 데이터를 반환하지 않음.
CSCut20168	3	모두	일본어 Mac OS에서 녹화 파일 재생 문제를 수정함.
CSCut20568	3	생산 도구	TSP 사이트 사용자가 오디오 계정을 설정하지 않은 경우에 Windows PT에서 올바르게 작동하지 않는 오류 메시지를 표시함.
CSCus58369	3	사이트 관리	WebEx 사이트의 이름을 변경하면 사이트 브랜딩 문제를 야기함.
CSCus60820	3	Event Center	Event Center: Internet Explore를 사용하면 이메일 템플릿에 업로드한 이미지가 표시되지 않음.
CSCus62005	3	모두	프랑스어 등록 버튼의 UI 문제를 수정함.
CSCus62442	3	모두	녹화를 재생하는 동안 WbxU115.Dll를 로드할 때 오류에 대한 문제를 수정함.
CSCus63752	3	Meeting Center	Meeting Center: 주식 도구모음의 맞춤법 오류를 수정함.
CSCut18250	3	Access Anywhere	Access Anywhere 에이전트: 액세스 코드를 변경할 수 없음.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCut19686	3	생산 도구	사용자에게 support center 세션 유형만 부여된 경우 지금 미팅 설정을 편집할 수 없음.
CSCus56147	3	Training Center	Training Center: 등록이 짝 찼음 명백하게 표시되지 않음
CSCus56651	3	Meeting Center	"모든 내 즉석 미팅에 개인 룸 사용" 사용자 플래그가 저장되지 않음.
CSCum36424	3	Meeting Center	Meeting Center: 미팅 응용프로그램이 닫히고 다시 시작하는 문제를 수정함.
CSCup49338	3	생산 도구	사용할 수 없는 TelePresence 룸을 예약할 때 올바르게 않은 오류 메시지.
CSCus16445	3	Meeting Center	Meeting Center: 필요하지 않은 설치 프롬프트가 표시되는 문제를 수정함.
CSCus53789	3	Meeting Center	오디오 설정에서 개인 회의 번호 또는 PIN을 업데이트한 후 기본 발신 번호가 사라지지 않음.
CSCus54254	3	Support Center	WebACD: Chrome 및 IE 브라우저에 대해 입력 링크 / HTML 코드가 표시되지 않음.
CSCus54583	3	생산 도구	Lotus Notes 생산 도구에서 이미지 또는 URL을 지원하지 않음.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCus54683	3	생산 도구	Windows 생산 도구에 대해 사용자가 다른 다자간 전화회의 섹션에서 줄 바꿈을 입력해도 한 줄로 표시됨.
CSCus20801	3	Meeting Center	Meeting Center: 미팅에 참여할 때 미팅 비밀번호 호 요구 사항을 수정함.
CSCus24497	3	모두	비디오 카메라 공유 실패 문제를 수정함.
CSCus51309	3	Event Center	Event Center: 필드가 비어 있는 채로 제출하면 설문조사가 두 번 표시됨.
CSCuu54395	3	생산 도구	생산 도구 응용프로그램에 시간대가 나타나지 않는 경우 예외 미팅을 편집할 수 없음.
CSCuu56454	3	Meeting Center	Meeting Center: 웹 페이지에서 올바르게 않은 미팅 상태 문제를 수정함.
CSCuu23031	3	모두	TSP 오디오 전용: "컴퓨터를 사용하여 전화"를 사용하여 오디오에 연결하고 사용자가 콜백으로 "오디오 전환"을 시도하면 UI가 중지됨.
CSCuu23090	3	Event Center	Event Center: 최대 참가자 수가 현재 등록자 수보다 적게 편집될 수 있음.
CSCuu12342	3	생산 도구	러시아어의 잘못된 번역.
CSCuu13756	3	Meeting Center	Meeting Center: Mac에서 사용자가 오디오에 연결된 후 헤드폰이 플러그인되는 문제를 수정함.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCuu15563	3	Meeting Center	Meeting Center: 웹 페이지에서 올바르게 않은 미팅 상태 문제를 수정함.
CSCuu16191	3	생산 도구	생산 도구 응용프로그램에서 미팅이 대신 예약될 때 참석자가 초대장을 확인할 수 없음.
CSCuu17992	3	생산 도구	생산 도구에서 TelePresence를 추가하여 미팅을 예약할 때 성능 문제.
CSCuv09220	3	Event Center	Event Center: 기본 설정에 저장된 로컬 시간대가 이벤트에 정의된 시간대와 일치하는 경우 시간대가 중복됨.
CSCuu59507	3	생산 도구	생산 도구 응용프로그램이 자동 업데이트될 때 정상적인 사용자가 오류를 수신함.
CSCuu62060	3	생산 도구	“참석자에게 글로벌 발신 번호 항상 표시”가 사용자 정의된 미팅 템플릿의 설정을 따르지 않음
CSCuu62466	3	Meeting Center	Meeting Center: 미팅을 시작할 때 미팅 응용프로그램이 충돌하는 문제를 수정함.
CSCuu66979	3	Meeting Center	Meeting Center: 호스트 개인 룸 프로필 번호가 올바르게 않게 표시되는 문제를 수정함.
CSCuu69177	3	생산 도구	CMR 하이브리드 미팅을 예약할 때 녹색 체크마크가 2m40s 지연됨.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCuu69258	3	생산 도구	WBS29 사이트 URL가 생산 도구의 자동 설치에서 변경되지 않음.
CSCuv00114	3	생산 도구	생산 도구에서 예약할 때 위치 필드에서 자동으로 MeetingPlace 세부 사항을 생성함.
CSCuv01319	3	Meeting Center	Meeting Center: Mac에서 사용자가 데스크탑 (화면) 공유에서 응용프로그램 공유로 전환할 수 없는 문제를 수정함.
CSCuv02252	3	생산 도구	로그인 중에 생산 도구 응용프로그램에서 사이트를 빠르게 전환하면 -999 오류가 나타남.
CSCuv02803	3	Meeting Center	개인 룸 페이지에서 비밀번호로 보호된 파일 폴더에 액세스할 때의 문제를 개선함.
CSCuv04289	3	Training Center	Training Center: 세부 세션 회의실에 2명의 발표자가 표시됨.
CSCuv04710	3	Meeting Center	Meeting Center: 특정 전화 번호에서 올바른 국가 플래그를 표시하지 않는 문제를 수정함.
CSCuv05150	3	Event Center	Event Center: "완료시 내 미팅에서 자동으로 미팅 삭제" 비활성화할 수 없음
CSCuv06478	3	사이트 관리	사이트 관리: 사용자가 저오기한 후 TSP 계정이 작동하지 않는 문제를 수정함.
CSCus76213	3	생산 도구	생산 도구 응용프로그램이 PAC 프록시에서 로그인할 수 없음.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCus76998	3	사이트 관리	사이트 관리: 한 명의 사용자가 다수의 원격 컴퓨터에 지정될 때 발생하는 사용자 내보내기 문제를 수정함.
CSCus65464	3	Meeting Center	Internet Explorer가 개인 룸의 참여 페이지를 올바르게 렌더함.
CSCus66962	3	Meeting Center	Meeting Center: TelePresence 현재 발언자를 올바르게 표시하기 위한 문제를 수정함.
CSCus67309	3	Meeting Center	Meeting Center: Windows Vista에서 미팅을 시작하거나 참여할 때 오류 104가 표시되는 문제를 수정함.
CSCus73944	3	Meeting Center	한 개 이상의 브랜드명이 있는 사이트에서 초대장 이메일의 개인 룸 URL 문제를 수정함.
CSCus74677	3	생산 도구	CMR 하이브리드 미팅을 예약하는 동안 TMS 서버에 액세스할 수 없을 때 올바르게 않은 메시지.
CSCus76050	3	생산 도구	한 개의 미팅을 취소하면 나머지 시리즈 미팅이 시작되지 않음.
CSCus33462	3	생산 도구	비밀번호 해독으로 인해 한 번 클릭 미팅을 시작할 수 없음.
CSCus35853	3	Support Center	WebACD: JMF 재시도 시간 초과가 너무 김.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCus64329	3	Meeting Center	사이트의 동시 세션 사이트 제한이 1일 때 다른 Meeting Center 미팅이 실행되고 있는 경우, 개인 룸 미팅을 여전히 시작할 수 있는 문제를 수정함.
CSCus28073	3	Event Center	Event Center: 알림/팔로우업 메일 섹션에서 연도 값을 변경할 수 없음.
CSCus29738	3	Meeting Center	개인 룸 URL의 "@" 기호 때문에 개인 룸에 액세스할 수 없는 문제를 수정함.
CSCus30195	3	Training Center	Training Center: 교육 사용자 정의된 랜딩 페이지 실패함.
CSCus32100	3	모두	Windows 8에서 150 DPI로 설정된 두 번째 모니터를 공유하지 못하는 문제를 수정함.
CSCut42457	3	모두	Macintosh 미팅 응용 프로그램: 글로벌 발신 번호의 목록에서 검색하면 틀린 번호를 찾음. 올바른 번호를 찾으려면 사용자가 스크롤해야 함.
CSCus79914	3	모두	Windows 8에서 150 DPI로 설정된 두 번째 모니터를 공유하지 못하는 문제를 수정함.
CSCut38101	3	Meeting Center	Meeting Center: 미팅을 예약한 후 Internet Explorer 9에서 호스트에 대한 미팅 시작 시간이 올바르게 표시되지 않는 문제를 수정함.
CSCut38794	3	생산 도구	한 번 클릭 미팅을 시작할 수 없음

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCut87663	3	생산 도구	Mac 생산 도구에서 TMS 예약 서비스 URL 을 올바르게 탐지하지 않음.
CSCut90564	3	Event Center	Event Center: 사이트 관리에서 플래시 클라이언트가 비활성화되어 있으면 Android 장치의 참석자가 공유 파일을 볼 수 없음.
CSCut90965	3	Meeting Center	Meeting Center: 사이트 관리에 활성화되어 있을 때 "녹색 캠페인 메시지"를 표시하는 문제를 수정함.
CSCut92269	3	모두	간혹 Jabber에서 미팅에 참여할 수 없는 문제를 수정함.
CSCut96437	3	생산 도구	Sametime 통합에서 개인 룸 즉석 미팅을 시작할 수 없음.
CSCuv23204	3	모두	SetMeeting: firstAttendeeAsHost 플래그가 항상 무시되고 잘못된 것으로 설정됨.(간혹 미팅 생성 중에 선택된 옵션을 덮어쓰기도 함)
CSCuv14899	3	생산 도구	WBS28 및 WBS29 생산 도구 응용프로그램 간의 호환성 문제.
CSCut46703	3	모두	TSP 오디오 전용: 컴퓨터에 활성화된 스피커 장치가 없는 경우, "컴퓨터를 사용하여 전화"를 시도하면 오디오 대화 상자가 "연결 중..." 상태에서 멈춤.

식별자	심각도	적용되는 영역	설명
CSCut84191	3	Support Center	Support Center: Support Center에서 "지금 미팅" 설정을 구성되도록 하는 관련 문제를 수정함.
CSCut85741	3	Event Center	Event Center: AttendeeHistoryReport에서 결과를 표시하지 못함.
CSCuu28252	3	Meeting Center	Meeting Center: TelePresence 사용자가 나가고 다시 참여할 때 Mac 미팅 응용프로그램이 충돌하는 문제를 수정함.
CSCuu29842	3	Event Center	Event Center: 보고서에서 소스ID 데이터가 표시되지 않음.
CSCuu81988	3	모두	녹화가 계속 버퍼링되고 재생을 시작하지 않는 문제를 수정함.
CSCuv12822	3	생산 도구	Lotus Notes에서 사용자가 회의실 및 룸을 사용할 수 없는 날짜, 시간을 변경할 수 없음.
CSCuv14051	3	Meeting Center	Meeting Center: Mac 응용프로그램에서 화면 공유를 폴리커하는 문제를 수정함.
CSCuu76042	3	사이트 관리	사이트 관리: 사용자가 가져오기 중 "다음 로그인 시 이 사용자에게 비밀번호 변경 요구" 옵션을 비활성화하도록 허용하는 문제를 수정함.
CSCuu30255	3	생산 도구	사용자가 제3자 애드인으로 Windows 생산 도구를 사용할 때 이메일의 미팅 정보가 중복됨.



3 장

WebEx 시스템 요구 사항 및 기능 지원 릴리즈 노트 (WBS30)

이 문서에서는 사용 가능한 기능, 알려진 문제 및 다양한 운영 체제 및 웹 브라우저에서 WebEx 서비스를 사용할 때 경험할 수 있는 제한 사항에 대해 설명합니다.



참고

WebEx는 다음 요구 조건을 충족하는 경우에 한해 모든 Linux 배포를 지원합니다.

- Kernel: 2.6 이상
- X Lib: X11R6 이상 호환됨
- C++ Lib: libstdc++ 6
- 데스크탑 환경: XFce 4.0 이상, KDE, Ximian, Gnome
- GDK/GTK+ 버전: 2.0 이상
- Glib: 2.0 이상
- Java 1.6

- 언어 지원 (WBS30), 50 페이지
- 운영 체제 및 브라우저 지원 (WBS30), 51 페이지
- Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6, Internet Explorer 6 지원 종료 알림 (WBS30), 52 페이지
- Citrix XenDesktop 및 XenApp 지원 (WBS30), 53 페이지
- 플랫폼간 기능 (WBS30), 53 페이지
- 플랫폼간 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30), 62 페이지

언어 지원 (WBS30)

Language	Meeting Center ¹	Event Center	Training Center	Support Center
중국어 (간체자)	예	예	예	예
중국어 (번체자)	예	예	예	예
덴마크어	예	예	예	예
네덜란드어	예	예	예	예
영어	예	예	예	예
프랑스어	예	예	예	예
독일어	예	예	예	예
이탈리아어	예	예	예	예
일본어	예	예	예	예
한국어	예	아니요	예	예
포르투갈어 (브라질)	예	예	예	예
러시아어	예	예	예	예
스페인어 (유럽)	예	예	예	예
스페인어 (라틴 아메리카)	예	예	예	예
스웨덴어	예	아니요	아니요	아니요
터키어	예	예	예	예

¹ Mac 현지화된 언어는 Meeting Center에서만 사용할 수 있습니다. Training Center, Event Center 및 Support Center는 현지화된 언어를 지원하지 않습니다.

운영 체제 및 브라우저 지원 (WBS30)

	Windows	Mac OS X ²	Linux ³
운영 체제	Windows Vista 32비트/64비트, Windows 7 32비트/64비트, Windows 8 32비트/64비트, Windows 8.1 32비트/64비트, Windows Server 2008 64비트, Windows Server 2008 R2 64비트, Windows 10 ⁴	10.7, 10.8, 10.9, 10.10	Ubuntu 12.x 및 14.x (Gnome), Red Hat 5, 6, Open SuSE 13.1, 13.2, Fedora 19, 20 (모두 32비트)
사용 가능한 WebEx 서비스	모든 서비스	Meeting Center, Training Center, Event Center, Support Center	Meeting Center Event Center Training Center Remote Support
최소 시스템 요구사항			
프로세서	Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz 또는 AMD 프로세서 (2GB 램 권장)	Intel (512 MB RAM 이상 권장함)	Intel 또는 AMD x86
JavaScript	JavaScript와 cookies 가능	JavaScript와 cookies 가능	JavaScript와 cookies 가능
기타	Active X 활성화됨 (IE에서 차단 해제 권장함) Java 6 이상		Java 6, libstdc++ 6.0, GNOME/KDE windowing system
브라우저			
Internet Explorer	7, 8 (32비트/64비트), 9 (32비트/64비트), 10 (32비트/64비트), 11 (32비트/64비트)		
Mozilla			
Firefox ⁵	최신 버전	최신 버전	최신 버전
Safari		5, 6, 7, 8	
Chrome ⁵	최신 32비트/64비트	최신 32비트/64비트	

2 Mac에서 미팅 참여하기

- **Mac OS X 10.7**부터 **Apple**은 더 이상 **Mac** 운영 체제의 일부로 **Java**를 제공하지 않습니다. 이전 **WebEx**는 첫 사용자가 자동으로 미팅 응용프로그램을 다운로드하려면 **Java** 브라우저 플러그인에 의존해야 했기 때문에 **Java**를 설치하지 않은 사용자들은 미팅 참여에 어려움을 겪었습니다. **Java** 의존의 문제는 해결되었습니다. 대신 사용자는 작은 플러그인을 설치하도록 요청받게 됩니다. 해당 플러그인이 설치되면 나머지 미팅 응용프로그램을 설치하고 미팅을 시작합니다.
- **Safari 6.X** 및 **Safari 7**에서 **Event Center**를 사용하여 처음으로 이벤트를 시작하거나 이벤트에 참여할 경우 문제가 발생하게 됩니다. **WebEx** 설치가 완료되면 **Safari**에서는 귀하가 이벤트 참여 또는 시작을 시도하고 있는 사이트에 대한 플러그인을 신뢰할 것을 요구합니다. 그 후 페이지는 새로 고침되지만 사용자는 이벤트에 참여할 수 없습니다. 이벤트에 참여하려면 원래 선택한 링크로 돌아가십시오. 이렇게 하면 이벤트에 성공적으로 참여할 수 있습니다.

³ Linux는 개인 룬을 지원하지 않습니다.

⁴ 이제 **WebEx**는 버전 **WBS30.1**부터 **Microsoft Windows 10**에 대한 제한된 지원을 제공합니다. 자세한 정보는 **WebEx** 시스템 요구 사항 및 기능 지원 릴리즈 노트의 플랫폼간 알려진 문제 및 제한 사항 섹션을 참조하십시오.

⁵ Chrome 및 Firefox에서 **WebEx** 사용하기

- Chrome이 NPAPI의 지원을 제거할 예정이기 때문에 Chrome 38부터는 **WebEx** 사용에 있어 Chrome 확장자를 사용하는 새로운 참여 방법이 제공됩니다. Chrome에서 **WebEx**를 처음으로 사용할 때 사용자는 확장자를 추가하고 **WebEx** 응용프로그램을 업데이트하기 위한 일회성 프로세스를 안내받게 됩니다. 처음으로 설치하면 사용자는 추가 단계없이 참여할 수 있습니다.
- Firefox 64비트는 지원되지 않습니다.

Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6, Internet Explorer 6 지원 종료 알림 (WBS30)

버전 **WBS30**부터 **WebEx**는 **Windows Server 2003** 및 **Mac OS X 10.6**의 지원을 종료합니다. **Windows Server 2003** 및 **Mac OS X 10.6**은 저희 제품에서 더 이상 테스트되지 않으며, 해당 플랫폼에서 **WebEx**가 지속적으로 작동할 지에 대해서 보장할 수 없습니다. 이미 알고 계신 바와 같이, **Microsoft**는 2015년 7월 14일부터 **Windows Server 2003**의 지원을 종료할 것을 발표했고, **Apple**은 **Mac OS X 10.6**의 업데이트 및 보안 패치를 더 이상 제공하지 않습니다.

또한 이전에 알려드린대로 **WebEx**는 2015년 1월에 **Windows XP**의 지원을 종료했습니다.

해당 운영 체제는 더 이상 지원되지 않기 때문에 버전 **WBS30**부터 **Windows Server 2003**, **Windows XP** 또는 **Mac OS X 10.6**을 사용하는 사용자는 **WebEx** 미팅, **Remote Access** 세션 또는 **Access Anywhere** 세션에 참여하거나 시작할 수 없고, 컴퓨터에서 다른 **WebEx** 응용프로그램을 사용할 수 없습니다.

원활하게 계속 **WebEx**를 사용하려면 지원되는 운영 체제로 컴퓨터를 업그레이드할 것을 권장합니다. 또한 사용자는 지원되는 모바일 장치에서 **WebEx**를 사용할 수도 있습니다.

현재 웹 표준과의 일관성을 유지하기 위해 **WBS29.8** 릴리즈부터 **WebEx**는 더 이상 **Internet Explorer 6**을 지원하지 않습니다. **Internet Explorer**의 보다 최신 버전으로 업그레이드하거나 다른 브라우저를 사용할 것을 권장합니다.

Citrix XenDesktop 및 XenApp 지원 (WBS30)

호스트 운영 체제 및 가상 운영 체제가 모두 Windows(Windows 7 또는 Windows 8)인 경우, Cisco는 Citrix XenDesktop 5.5, 5.6, 5.0, 5.5, 7.60 및 XenApp 6.5를 지원합니다. 호스트 운영 체제는 최종 사용자의 로컬 컴퓨터에 설치되어 있는 운영 체제입니다. 가상 운영 체제는 서버에서 전달하는 운영 체제입니다.

자세한 정보는 [플랫폼간 알려진 문제 및 제한 사항 \(WBS30\)](#)을 참조하십시오.

플랫폼간 기능 (WBS30)

다음 기능은 각 WebEx 서비스에서 지원됩니다.

Meeting Center

	Windows	Mac OS X	Linux
미팅 시작하기	예	예	예
미팅 참여	예	예	예
호스트 전에 다자간 전 회회의 참여	예	예	예
참석자 준비 표시기	예	예	예
간편한 시작 탭 (참가자 초대 및 알림용)	예	예	아니오
미팅 대화 내용 전송	예	아니오	아니오
파워 패널 (참석자를 위해 전체 화면 보기를 제공하고 호스트가 컨트롤을 사용하여 뒤에서 비공개적으로 미팅 활동을 관리함)	예	예	아니오
응용프로그램 공유 및 주석	예	예	예
웹 콘텐츠 브라우저 공유 및 주석	예	예	예
데스크탑 공유 및 주석	예	예	예

	Windows	Mac OS X	Linux
파일 및 화이트보드 공유 및 주석 달기	예	예	예
웹 콘텐츠 공유	예	예	예
원격 데스크탑 제어	예	예	예
원격 응용프로그램 제어	예	예	예
웹 브라우저 원격 제어	예	예	예
데스크탑 원격 제어	예	예	예
PowerPoint 동영상 및 전환	예	보기 전용	보기 전용
프리젠테이션 자동 재생	예	예	예
프리젠테이션 자동 진행	예	예	예
채팅	예	예	예
고품질 비디오	예	예	보기 전용
고화질(HD) 비디오	예	예	아니오
고화질(HD) 비디오로 전체 화면 비디오 보기	예	예	아니오
현재 발언자 전환 비디오	예	예	예
GPU에 비디오 프로세싱 오프로드	예	예	아니오
비디오 전송시 셀프 화면	예	예	아니오
WebEx 오디오	예	예	예
Cisco Unified MeetingPlace 버전 8.x 오디오	예	예	예
제3자 오디오 (TSP)	예	예	아니오

	Windows	Mac OS X	Linux
개인 회의	예	예	예
통합 인터넷 전화 (VoIP)	예	예	예
클라이언트 녹화 (WRF)	예	아니오	아니오
네트워크 기반 녹화 (ARF)	예	예	예
독립형 재생 (WRF/ARF)	예	예	아니오
브라우저에서 재생 (WRF/ARF)	예	예	예
녹화 편집 (WRF)	예	아니오	아니오
설문 조사	예	예	예
인쇄	예	아니오	아니오
파일 전송 (기본 전송을 사용하여 참석자가 다운로드할 수 있도록 별도의 창에 파일을 공개할 수 있음. 고급 전송을 사용하면 파일 또는 폴더를 다른 사람의 컴퓨터에 전송할 수 있음)	기본 및 고급	기본	기본
메모 및 자막 처리	예	예	예
사용자 정의 정보 탭	예	아니오	아니오
32비트 및 64비트 Microsoft Outlook 통합	예	아니오	아니오

Event Center

	Windows	Mac OS X	Linux
이벤트 시작하기	예	예	예
이벤트 참여	예	예	예

	Windows	Mac OS X	Linux
호스트 전에 다자간 전 회회의 참여	예	예	예
간편한 시작 탭 (참가자 초대 및 알림용)	예	예	아니오
참석자 준비 표시기	아니오	예	아니오
파워 패널 (참석자를 위해 전체 화면 보기를 제공하고 호스트가 컨트롤을 사용하여 뒤에서 비공개적으로 미팅 활동을 관리함)	예	예	아니오
토론자	예	예	예
Q&A	예	예	예
응용프로그램 공유 및 주석	예	예	예
웹 콘텐츠 브라우저 공유 및 주석	예	예	예
데스크탑 공유 및 주석	예	예	예
파일 및 화이트보드 공유 및 주석 달기	예	예	예
웹 콘텐츠 공유	예	예	예
PowerPoint 동영상 및 전환	예	보기 전용	보기 전용
프리젠테이션 자동 재생	예	예	예
프리젠테이션 자동 진행	예	예	예
채팅	예	예	예
고품질 비디오	예	예	보기 전용
고화질(HD) 비디오	아니오	아니오	아니오

	Windows	Mac OS X	Linux
고품질 비디오로 전체 화면 비디오 보기	예	예	예
현재 발연자 전환 비디오	예	예	예
GPU에 비디오 프로세싱 오프로드	아니오	아니오	아니오
비디오 전송시 셀프 화면	예	예	아니오
WebEx 오디오	예	예	예
오디오 브로드캐스트	예	예	예
Cisco Unified MeetingPlace 버전 8.x 오디오	예	아니오	아니오
제3자 오디오 (TSP)	예	아니오	아니오
통합인터넷 전화 (VoIP)	예	예	예
클라이언트 녹화 (WRF)	예	아니오	아니오
네트워크 기반 녹화 (ARF)	예	예	예
독립형 재생 (WRF/ARF)	예	예	아니오
브라우저에서 재생 (WRF/ARF)	예	예	예
녹화 편집 (WRF)	예	아니오	아니오
설문 조사	예	예	예
인쇄	예	아니오	아니오

	Windows	Mac OS X	Linux
파일 전송 (기본 전송을 사용하여 참석자가 다운로드할 수 있도록 별도의 창에 파일을 공개할 수 있음. 고급 전송을 사용하면 파일 또는 폴더를 다른 사람의 컴퓨터에 전송할 수 있음)	기본 및 고급	기본	기본
사용자 정의 정보 탭	예	아니오	아니오
32비트 및 64비트 Microsoft Outlook 통합	예	아니오	아니오

Support Center

	Windows	Mac OS X	Linux
지원 세션 시작하기	예	예	예
지원 세션 참여	예	예	예
세션 녹화	예	아니오	아니오
원격 컴퓨터 액세스	예	예	예
데스크탑 공유 및 주석	예	예	예
파일 공유 및 주석 달기	예	아니오	아니오
웹 콘텐츠 공유 (고객 서비스 담당자)	예	아니오	아니오
웹 콘텐츠 보기 (고객)	예	예	아니오
원격 인쇄	예	아니오	아니오
채팅	예	예	예
원격 컴퓨터 재부팅 및 재연결 (안전 모드)	예	아니오	아니오
사용자 시스템 정보 표시	예	제한됨	제한됨

	Windows	Mac OS X	Linux
다른 사용자로 로그인	예	아니오	아니오
고품질 비디오	예	아니오	아니오
고화질(HD) 비디오	아니오	아니오	아니오
고품질 비디오로 전체 화면 비디오 보기	예. 단, 썸네일 포함하지 않음	아니오	아니오
현재 발언자 전환 비디오	아니오	아니오	아니오
GPU에 비디오 프로세싱 오프로드	아니오	아니오	아니오
비디오 전송시 셀프 화면	아니오	아니오	아니오
WebEx 오디오	예	예	예
Cisco Unified MeetingPlace 버전 8.x 오디오	아니오	아니오	아니오
제3자 오디오 (TSP)	아니오	아니오	아니오
클라이언트 녹화(WRF)	예	아니오	아니오
네트워크 기반 녹화 (ARF)	예	예	예
독립형 재생(WRF/ARF)	예	예	아니오
브라우저에서 재생 (WRF/ARF)	예	예	예
녹화 편집 (WRF)	예	아니오	아니오
통합 인터넷 전화 (VoIP)	예	예	예

	Windows	Mac OS X	Linux
파일 전송 (기본 전송을 사용하여 참석자가 다운로드할 수 있도록 별도의 창에 파일을 공개할 수 있음. 고급 전송을 사용하면 파일 또는 폴더를 다른 사람의 컴퓨터에 전송할 수 있음)	기본 및 고급	기본	기본

Training Center

	Windows	Mac OS X	Linux
교육 세션 시작하기	예	예	예
교육 세션 참여	예	예	예
호스트 전에 다자간 전화회의 참여	예	예	예
참석자 준비 표시기	예	예	예
세부 세션	예	예	예
핸즈-온 랩 세션	예	예	아니오
Q&A	예	예	예
간편한 시작 탭 (참가자 초대 및 알림용)	예	예	아니오
파워 패널 (참석자를 위해 전체 화면 보기를 제공하고 호스트가 컨트롤을 사용하여 뒤에서 비공개적으로 미팅 활동을 관리함)	예	예	아니오
응용프로그램 공유 및 주식	예	예	예
웹 콘텐츠 브라우저 공유 및 주식	예	예	예

	Windows	Mac OS X	Linux
데스크탑 공유 및 주석	예	예	예
파일 및 화이트보드 공유 및 주석 달기	예	예	예
데스크탑 공유	예	예	예
원격 응용프로그램 제어	예	예	예
파일 및 화이트보드 공유 및 주석 달기	예	예	예
PowerPoint 동영상 및 전환	예	보기 전용	보기 전용
프리젠테이션 자동 재생	아니오	아니오	아니오
채팅	예	예	예
고품질 비디오	예	예	보기 전용
고화질(HD) 비디오	예	예	아니오
고품질 비디오로 전체 화면 비디오 보기	예	예	아니오
현재 발연자 전환 비디오	예	예	예
GPU에 비디오 프로세싱 오프로드	아니오	아니오	아니오
비디오 전송시 셀프 화면	예	예	아니오
WebEx 오디오	예	예	예
Cisco Unified MeetingPlace 버전 8.x 오디오	예	아니오	아니오
제3자 오디오 (TSP)	예	아니오	아니오
통합인터넷 전화 (VoIP)	예	예	예

	Windows	Mac OS X	Linux
클라이언트 녹화 (WRF)	예	아니오	아니오
네트워크 기반 녹화 (ARF)	예	예	예
독립형 재생 (WRF/ARF)	예	예	아니오
브라우저에서 재생 (WRF/ARF)	예	예	예
녹화 편집 (WRF)	예	아니오	아니오
설문 조사	예	예	예
오프라인 설문조사 편집기	예	아니오	아니오
탭 이름 바꾸기 (파일 공유 및 설문조사)	예	예	아니오
인쇄	예	아니오	아니오
파일 전송 (기본 전송을 사용하여 참석자가 다운로드할 수 있도록 별도의 창에 파일을 공개할 수 있음. 고급 전송을 사용하면 파일 또는 폴더를 다른 사람의 컴퓨터에 전송할 수 있음)	기본	기본	기본
멀티미디어 파일	예	예 (QuickTime)	아니오
유동 아이콘 트레이	예	예	아니오
32비트 및 64비트 Microsoft Outlook 통합	예	아니오	아니오

플랫폼간 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30)

이 섹션에는 WebEx가 지원하는 브라우저 및 운영 체제에 대한 알려진 문제와 제한 사항이 포함되어 있습니다. 기타 알려진 문제에 대한 정보는 각 서비스의 개별 릴리즈 노트를 참조하십시오.

Presentation Studio 주문형

- Presentation Studio는 OpenSolaris 및 새로운 버전의 Linux 배포판을 지원하지 않습니다.

Linux 64비트 지원

- 64비트 Linux 배포는 공식적으로 지원되지 않습니다.
- Firefox 64비트는 지원되지 않습니다.

Microsoft Office 2010 지원

- UCF 툴킷은 Microsoft Office 2010 64비트에서 지원되지 않습니다.
- Microsoft Office 2010에서 새롭게 선보인 애니메이션, 전환 및 3D 그래픽 등은 지원되지 않습니다.
- WebEx 연락처로 회사 주소록 가져오기는 Microsoft Outlook 2010 64비트에서 지원되지 않습니다.

Microsoft Office 2013 지원

- Microsoft Office 2013을 설치한 경우, PowerPoint 2013 파일 공유 시 다음 기능은 지원되지 않습니다.
 - 애니메이션 및 전환
 - 연계된 비디오 또는 오디오 파일
 - 전용 목록에서 PowerPoint 노트
 - UCF 툴킷
- 정보 탭을 사용자 정의한 경우, 일부 지정 요소는 지원되지 않을 수도 있습니다. WebEx 미팅에서 올바르게 표시되는지 확인하기 위해 유효성 검사를 실행할 것을 권장합니다.
- 간혹 다음 문제가 발생하기도 합니다.
 - 슬라이드에서 텍스트 및 배경 색상이 실제 색상과 약간 다를 수도 있습니다.
 - 슬라이드에서 일부 그래픽 요소가 유실될 수도 있습니다.
 - 슬라이드에서 글꼴이 흐릿하게 나타나거나 원래 글꼴과 다를 수도 있습니다.
 - 도형의 크기가 원본 크기와 다를 수도 있습니다.
- 편집 모드에서 PowerPoint 프리젠테이션의 객체가 올바르게 표시되지 않는 경우, 이는 슬라이드 쇼 화면에서 자동으로 제거됩니다. 단, WebEx 미팅에서 해당 파일 공유시 객체는 계속 표시될 수도 있습니다.
- 파일 공유 기능을 사용하여 비밀번호로 보호된 PowerPoint 2013 파일을 공유할 수 없습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 데스크탑 공유 기능을 사용하십시오.
- 파일 공유 기능을 사용하여 Windows 8 및 8.1에서 Excel 2013 파일을 공유할 수 없습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 데스크탑 공유 기능을 사용하십시오.

- 파일 공유 기능을 사용하여 Windows 8 및 8.1(64비트)에서 Word 2013(64비트) 문서를 공유할 수 없습니다. 대신 응용프로그램 공유 또는 데스크탑 공유 기능을 사용하십시오.

Windows 2000

이 릴리즈부터 Windows 2000은 더 이상 지원되지 않습니다. Windows 2000의 사용자는 여전히 미팅에 참여할 수 있으나, 성능은 제한적일 수 있습니다.

Mac OS

- Mac OS X 10.5 또는 이전 사용자는 더 이상 WebEx 미팅에 연결할 수 없습니다.
- Mac PowerPC 플랫폼 사용자는 더 이상 WebEx 미팅에 연결할 수 없습니다.
- WebEx 네트워크 녹화 재생기는 Mac 시스템에서 MP4 형식으로 녹화 변환을 지원하지 않습니다.

Firefox 4.0 이상

WebEx는 Windows에서 Firefox의 32비트 버전만 지원합니다.

Citrix XenDesktop 및 XenApp

- 가상 데스크탑 환경의 구조적 제한으로 인해 비디오 전송이 원활하게 작동하지 않을 수도 있습니다. 또한 미팅에서 비디오를 전송할 때 프레임 속도가 매우 낮을 수도 있습니다. 이로 인해 비디오 전송시 최적의 사용자 경험을 제공하지 못할 수도 있습니다.
- 일부 비디오 파일은 가상 데스크탑 환경에서 공유할 수 없습니다.
- 호스트 운영 체제가 Mac OS인 경우, 웹캠 및 마이크(외장 또는 내장)가 인식되지 않아 미팅에서 사용하지 못할 수 있습니다.
- Remote Access 및 Access Anywhere 에이전트는 운영 체제가 다시 시작된 후 기본 Citrix 플랫폼에 의해 자동으로 제거되기 때문에 Remote Access와 Access Anywhere는 지원되지 않습니다.
- 생산 도구 사용자는 Outlook에서 한 번 클릭 미팅 또는 예약된 미팅을 시작할 수 없습니다.
- XenApp에서 생산 도구를 공개된 앱으로 사용하면 사용자는 해당 앱을 종료하기 전에 생산 도구 앱에서 로그아웃해야 합니다. 그렇지 않으면 서버에서 세션 ID가 자동으로 삭제되지 않습니다.

Mac OS X 10.8 Mountain Lion

Mac OS X 10.8 Mountain Lion에서 PAC 프로세스를 사용하여 미팅 시작 또는 참여시, 해당 미팅 응용프로그램이 충돌합니다. 이는 Apple에 보고된 운영 체제 버그입니다. (Apple 버그 보고서 # 11844696) 해당 문제는 Mac OS X 10.8.2 빌드에서 해결되었습니다.

Internet Explorer 10 및 11

데스크탑의 Internet Explorer 10 및 11에서 "향상된 보호 모드"는 지원되지 않습니다. 이 모드는 플러그인이 필요하지 않은 찾아보기 기능을 제공하기 때문에 해당 WebEx 애드-온은 비활성화되고 ActiveX 및 Java 다운로드 방법은 사용할 수 없습니다. 사용자는 여전히 TFS(Temporary Folder Solution)를 사용하여 미팅에 참여할 수 있습니다. 또한 사용자는 정상적으로 미팅에 참여하기 위해 향상된 보호 모드를 비활성화하도록 선택할 수도 있습니다.

데스크탑에서 Internet Explorer의 호환성 보기를 켜면 일부 WebEx 페이지가 올바르게 않게 렌더될 수도 있습니다. WebEx 사이트에 대해 호환성 보기를 꺼 둘 것을 권장합니다.

Windows 8 및 8.1

- 파일 공유에 있어 PDF를 공유하려면 Adobe Acrobat Reader가 있어야 합니다.
- Microsoft PowerPoint 파일을 프린트 드라이버 모드로 공유할 때 일부 콘텐츠가 나타나지 않을 수도 있습니다. 표준 Universal Communications Format (UCF) 모드를 사용하거나, 화면 공유를 사용할 것을 권장합니다.
- Windows 10의 원격 컴퓨터에 연결할 때 로컬 화면은 검게 지워질 수 없습니다.
- 응용프로그램 공유는 Windows 앱에 대해서 지원되지 않습니다.

Windows 10

- **Microsoft Edge** 브라우저 제한점
 - 실행 가능한 파일(.exe)을 다운로드하고 설치하는 방법으로 WebEx Temporary Folder Solution (TFS)을 사용하여 Edge 브라우저를 지원합니다.
 - 사용자는 WebEx 미팅에서 Edge 브라우저를 공유할 수 없습니다.
 - Edge 브라우저는 Meeting Center, Event Center, Training Center 및 Support Center에서 미팅, 이벤트, 교육 세션 또는 지원 세션의 시작 및 참여를 위해서만 지원됩니다. 이는 Access Anywhere, Remote Access, 핸드스-온 랩, WebEx 재생기(WebEx 녹화 형식 파일용 - WRF) 또는 WebEx 네트워크 녹화 재생기(고급 녹화 형식 파일용 - ARF)를 지원하지 않습니다.
Edge 브라우저가 완전히 지원될 때까지 WebEx 이용에 있어 Internet Explorer 브라우저 또는 다른 브라우저를 사용하실 것을 권장합니다.
- **Firefox 64비트** 브라우저 제한점
 - 실행 가능한 파일(.exe)을 다운로드하고 설치하는 방법으로 WebEx Temporary Folder Solution (TFS)을 사용하여 Firefox 64비트 브라우저를 지원합니다.
 - Firefox 64비트 브라우저는 Meeting Center, Event Center, Training Center 및 Support Center에서 미팅, 이벤트, 교육 세션 또는 지원 세션의 시작 및 참여를 위해서만 지원됩니다. 이는 Access Anywhere, Remote Access, 핸드스-온 랩, WebEx 재생기(WebEx 녹화 형식 파일용 - WRF) 또는 WebEx 네트워크 녹화 재생기(고급 녹화 형식 파일용 - ARF)를 지원하지 않습니다.
- 콘텐츠 공유에 대한 제한점
 - 응용프로그램 공유는 Windows 앱에 대해서 지원되지 않습니다.
 - 파일 공유에 있어 PDF를 공유하려면 Adobe Acrobat Reader가 있어야 합니다.
 - Microsoft PowerPoint 파일을 프린트 드라이버 모드로 공유할 때 일부 콘텐츠가 나타나지 않을 수도 있습니다. 표준 Universal Communications Format (UCF) 모드를 사용하거나, 화면 공유를 사용할 것을 권장합니다.
 - Windows 10의 원격 컴퓨터에 연결할 때 로컬 화면은 검게 지워질 수 없습니다.

해당 제한 사항을 최소화하기 위해 Windows 10에서는 파일 공유 또는 응용프로그램 공유보다는 화면 공유 기능을 사용하실 것을 권장합니다.



WebEx 생산 도구 릴리즈 노트 (WBS30)

이 릴리즈 노트에서는 WebEx 생산 도구 기능, 지원되는 버전, 알려진 문제 및 제한 사항을 설명합니다.

- [생산 도구 새 소식 \(WBS30\), 67 페이지](#)
- [WebEx 생산 도구 지원 \(WBS30\), 69 페이지](#)
- [Windows Outlook XP, 2003 및 Mac OS X 10.6 지원 종료 알림 \(WBS30\), 73 페이지](#)
- [Windows 생산 도구의 알려진 문제 및 제한 사항 \(WBS30\), 74 페이지](#)
- [Mac 생산 도구의 알려진 문제 및 제한 사항 \(WBS30\), 83 페이지](#)

생산 도구 새 소식 (WBS30)

WBS30.1

Windows 10

이제 WebEx는 버전 WBS30.1부터 Microsoft Windows 10에 대한 제한된 지원을 제공합니다. 자세한 정보는 *WebEx* 시스템 요구 사항 및 기능 지원 릴리즈 노트의 플랫폼간 알려진 문제 및 제한 사항 섹션을 참조하십시오.

WBS30

언어 지원

이제 WebEx 생산 도구는 Windows 및 Mac 버전에서 덴마크어 및 터키어로 사용할 수 있습니다.

공통 ID 지원

이제 WebEx 생산 도구는 공통 ID를 지원합니다. 공통 ID가 활성화된 새롭게 구축된 사이트에 계정을 갖고 있는 사용자는 계정에 로그인할 수 있는 새로운 사용자 인터페이스를 확인합니다. 이 지원은 Windows 및 Mac 버전 모두에서 사용할 수 있습니다.

Windows에 대해 향상된 설치 환경

Windows 버전의 WebEx 생산 도구를 위한 설치 환경이 향상되었습니다. Windows에서 생산 도구가 업그레이드된 후 사용자는 더 이상 컴퓨터를 다시 시작하지 않아도 됩니다. 이 향상점은 WBS30 버전을 처음으로 설치하면 적용됩니다. 즉, 사용자는 생산 도구를 WBS30 이후의 버전으로 업그레이드하면 이 향상점을 확인하게 됩니다.

오디오 보안

보안 향상점에는 오디오 미팅을 위해 자동으로 생성된 숫자 비밀번호가 포함됩니다. 숫자 미팅 비밀번호는 예약 인터페이스 및 이메일 초대장에 포함됩니다. (이메일 초대장에서 비밀번호를 제외하는 설정이 활성화된 경우 제외) 이 기능은 Windows 및 Mac 버전 모두에서 사용할 수 있습니다.

텔레포니 서비스 제공자 (TSP) 오디오의 콜백

텔레포니 서비스 제공자(TSP) 오디오의 사용자를 위해 미팅을 예약할 때 Mac 버전의 WebEx 생산 도구는 콜백(수신) 기능을 활성화할 수 있습니다. 이는 Windows 버전의 WebEx 생산 도구와 유사합니다. 이 기능을 활성화하려면 미팅을 예약할 때 호스트가 참가자가 응답 수신함 옵션을 체크해야 합니다. 이 기능은 WebEx 사이트 및 호스트 모두 TSP 콜백용으로 활성화되어 있어야 합니다.

CMR 하이브리드에 대한 반복 미팅 예외

이제 WebEx 생산 도구에서 CMR 하이브리드 미팅의 반복 미팅 예외가 지원됩니다. *Orphan* 미팅은 아직 지원되지 않습니다. 예를 들어, Outlook 전용 미팅 시리즈의 한 미팅에 WebEx 미팅 및 TelePresence 룸을 추가할 수 없습니다. 한 미팅에 대해 해당 기능을 사용할 수 있도록 하려면 전체 시리즈를 WebEx 및 TelePresence 미팅으로 만들어야 합니다. 또한 예외가 포함되어 있으면 미팅에 TelePresence 룸을 추가하거나 제거할 수 없습니다.

CMR 하이브리드 미팅용 시스템 요구 사항

CMR 하이브리드 미팅을 예약하기 위해 WebEx 생산 도구 WBS30 기능을 사용하려면 시스템은 반드시 다음 요구 사항에 부합해야 합니다. 다음:

- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 버전 15.0
- Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) 버전 5.0

또한 일부 TelePresence 서버를 사용하려면 Cisco TelePresence Conductor 버전 4.0이 필요할 수도 있습니다.

WBS30 이전의 WebEx 생산 도구 및 WebEx 사이트 버전, 관련 Cisco TMS 및 Cisco TMSXE 버전은 CMR 하이브리드를 위해 테스트된 특정 릴리즈에서 지원됩니다.

WebEx 생산 도구 지원 (WBS30)

Microsoft Outlook 지원

Microsoft Outlook 버전/ Microsoft Exchange Server 버전	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.7 - 10.10
Microsoft Outlook 2007/ Microsoft Exchange Server 2003	예	예	예	예	아니요
Microsoft Outlook 2010 (32 비트 및 64 비트)/ Microsoft Exchange Server 2007 (WBS27.22 이 상에서 지원됨)	예	예	예	예	아니요
Microsoft Outlook 2010 (32 비트 및 64 비트)/ Microsoft Exchange Server 2010	예	예	예	예	아니요
Microsoft Outlook 2010 (32비트 및 64 비트)/ Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	예	예	예	예	아니요

Microsoft Outlook 버전/ Microsoft Exchange Server 버전	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.7 - 10.10
Microsoft Outlook 2013 및 Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Exchange 2013	아니요	예	예	예	아니요
Microsoft Outlook 2013 및 Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	아니요	예	예	예	아니요
Microsoft Outlook Mac 2011 버전 14.X	-	-	-	-	예

IBM Lotus Notes 지원

IBM Lotus Notes 버전/ Domino Server 버전	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes/Domino Server 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 7.0.0, 7.0.1, 7.0.2	아니요	아니요	아니요	아니요
IBM Lotus Notes/Domino Server 8.0.0, 8.0.1	예	예	예	예
IBM Lotus Notes 8.5 (32비트, Notes)/ Domino Server 8.5, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3 (WBS28 이상에서 지원됨)	예	예	예	예

IBM Lotus Notes 버전/ Domino Server 버전	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes 9.0 (32 비트)/ Domino Server 9.0 (WBS29.3 이상에서 지원됨)	예	예	예	예

인스턴트 메신저 지원 (32비트 버전 전용)

인스턴트 메신저 이름 및 버전	Windows Vista	Windows 7	Windows 8/Windows 8.1
Yahoo Messenger 7.0-8.3, 9.0, 10	예	예	아니요
Skype 3.1-3.8, 4.0.0.224, 4.2	예	예	아니요
Google Talk 1.0.0.105, 최신 버전	예	예	아니요
IBM Lotus Sametime 7.0, 7.5, 8.0	예	예	예
IBM Lotus Sametime 8.0, 8.5.1, 8.5.2, 9.0 (Lotus Notes에 포함됨)	예	예	예
Microsoft Office Communicator 2005, 2007	예	예	아니요
Microsoft Office Communicator 2007 R2	예	예	예
Windows Messenger 2009	예	예	아니요
Windows Messenger 4.7	아니요	아니요	아니요
Microsoft Lync 2010, 2013 (32비트 전용)	예	예	예

Microsoft Office 지원

Microsoft Office 버전	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Office XP, 2003, 2007	예	예	예	아니요
Microsoft Office 2010 (32 비트 및 64 비트) (WBS27.22 EP4 이상에서 지원됨)	예	예	예	예
Microsoft Office 2013	아니요	예	예	예

브라우저 지원

표 2: Internet Explorer 및 Firefox에 WebEx 통합

브라우저 이름 및 버전	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 7.0	예	아니요	아니요	아니요
Microsoft Internet Explorer 8.0	예	예	아니요	아니요
Microsoft Internet Explorer 9.0	예	예	아니요	아니요
Microsoft Internet Explorer 10.0	아니요	아니요	예	예
Microsoft Internet Explorer 11.0	아니요	아니요	예	예
Mozilla Firefox (최신)	아니요	예	예	예

싱글 사인온 브라우저 지원 (Windows)

Microsoft Internet Explorer 버전	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 7.0	예	아니요	아니요	아니요

Microsoft Internet Explorer 8.0	예	예	아니요	아니요
Microsoft Internet Explorer 9.0	예	예	아니요	아니요
Microsoft Internet Explorer 10.0	아니요	예	예	예
Microsoft Internet Explorer 11.0	아니요	예	예	예
Chrome	아니요	예	예	예

싱글 사인온 브라우저 지원 (Mac)

Safari 버전	Mac OS 10.8	Mac OS 10.9	Mac OS 10.10	Mac OS 10.10.1	Mac OS 10.10.2	Mac OS 10.10.3	Mac OS 10.10.4
Safari 6.x 최신	예	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요
Safari 7.x 최신	아니요	예	아니요	아니요	아니요	아니요	아니요
Safari 8.x 최신	아니요	아니요	예	예	예	예	예
Safari 9.x 최신	아니요	아니요	예	예	예	예	예

Citrix 지원 (WBS26.45 - WBS30)

Citrix 버전	Microsoft Outlook 2010에 통합	Lotus Notes 8.5.3에 통합
Citrix XenDesktop 5.6, 7.6	예	예
Citrix XenApp Share Desktop 6.5	예	예

Windows Outlook XP, 2003 및 Mac OS X 10.6 지원 종료 알림 (WBS30)

WBS30부터 WebEx 생산 도구는 Windows Outlook XP 및 2003의 지원을 종료합니다.

Windows Outlook XP, 2003 및 Mac OS X 10.6은 저희 제품에서 더 이상 테스트되지 않으며, 해당 플랫폼에서 WebEx 생산 도구가 지속적으로 작동할 지에 대해서 보장할 수 없습니다.

이미 알고 계신 바와 같이, Microsoft는 2015년 7월 14일부터 Windows Outlook 2003의 지원을 종료할 것을 발표했고, Apple은 Mac OS X 10.6의 업데이트 및 보안 패치를 더 이상 제공하지 않습니다. 또한 이전에 알려드린대로 WebEx는 2015년 1월에 Windows XP의 지원을 종료했습니다. 원활하게 계속 WebEx를 사용하려면 지원되는 메일 시스템으로 컴퓨터를 업그레이드할 것을 권장합니다.

Windows 생산 도구의 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30)

여기에 표시된 문제는 특별한 언급이 없으면 모든 WebEx 서비스에 영향을 미칩니다.

생산 도구 버전

이 제품의 WBS30 버전과 작동하도록 하려면 생산 도구 버전은 버전 2.40 이상이어야 합니다.

기본 미팅 템플릿

사이트 관리에서 참여하는 첫 번째 참석자를 발표자로 지정 옵션을 활성화한 경우, WebEx 사이트의 미팅 스케줄러에서 이 옵션이 기본값으로 활성화됩니다. 또한 Microsoft Outlook으로 WebEx 미팅을 예약하기 위해 WebEx 생산 도구에서 사용하는 기본 미팅 템플릿에도 활성화됩니다. 단, 사용자가 만든 사용자 정의한 미팅 템플릿에는 영향을 미치지 않습니다. 호스트가 사용자 정의한 템플릿을 사용하여 미팅을 예약하고 미팅에 참여하는 첫 번째 참석자를 자동으로 발표자로 지정하려면 사용자 정의한 템플릿에서 호스트가 수동으로 해당 설정을 활성화해야 합니다.

이메일 초대장 템플릿

WBS28.12.2와 WBS29.13 사이에 생산 도구를 위한 이메일 초대장 템플릿에 변경 사항이 적용되었습니다. 다음:

- **WBS28.9 - WBS28.12.27**—사이트에 CMR 하이브리드가 활성화되어 있지 않은 경우, WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대한 WebEx 생산 도구의 Windows 버전에 두 개의 이메일 초대장 템플릿이 있습니다. 한 개는 호스트를 위한 것이고(호스트 키 및 호스트 액세스 코드 포함), 다른 한 개는 참석자를 위한 것(호스트 키 및 호스트 액세스 코드 정보 포함하지 않음)입니다. 사이트에 CMR 하이브리드가 활성화된 경우, CMR 하이브리드 미팅, WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대해 한 개의 이메일 초대장 템플릿만 사용할 수 있으며, 이는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하지 않는 참석자 버전입니다.
- **WBS29.11 - WBS29.13.2**—WebEx 생산 도구의 Windows 버전에서는 CMR 하이브리드 미팅, WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대해 한 개의 이메일 초대장 템플릿만 사용할 수 있으며, 이는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하지 않는 참석자 버전입니다.
- **WBS29.13.10**—WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대해 WebEx 생산 도구의 Windows 버전에서는 두 개의 이메일 초대장 템플릿을 사용할 수 있습니다. 한 개는 참석자를 위한 것이고, 다른 한 개는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하는 호스트를 위한 것입니다. CMR 하이브리드 미팅은 여전히 한 개의 이메일 초대장 템플릿만 지원합니다. 이는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하지 않는 참석자 버전입니다.

- **WBS29.8 - WBS29.13.10**—WebEx 생산 도구의 Mac 버전에서는 CMR 하이브리드 미팅, WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대해 한 개의 이메일 초대장 템플릿만 사용할 수 있으며, 이는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하지 않는 참석자 버전입니다.

Mac 버전의 WebEx 생산 도구는 여전히 한 개의 이메일 템플릿을 사용합니다. 따라서 호스트가 WBS29.13 이후의 Windows 버전 WebEx 생산 도구에서 만든 이전 미팅을 Mac 버전의 생산 도구로 편집하는 경우, Mac 버전은 한 개의 이메일 템플릿만 생성하는 제한으로 인해 호스트와 참석자 모두를 위한 통합된 이메일 템플릿에 기반한 새로운 콘텐츠를 포함하는 새로운 이메일 템플릿이 생성됩니다.

또한 호스트가 Microsoft Outlook에서 전달 명령어를 사용하여 WebEx 미팅을 전달하는 경우, Windows 생산 도구는 호스트의 전달 작동을 식별할 수 없게 되며 호스트 자신의 이메일 초대장 대신 참석자의 보기를 위한 이메일을 발송합니다.

일부 복잡한 조건에서 호스트가 미팅 시리즈에 대해 예외적인 개별 미팅을 취소하고 미팅 시리즈를 편집하는 경우, 참석자에게 발송된 미팅의 취소 통지문(실제로 해당 미팅은 취소되었기 때문에 WebEx 미팅 정보를 포함하지 않아야 함)에는 미팅 시리즈 업데이트에 대한 업데이트된 정보가 포함됩니다.

사용자 정의된 이메일 템플릿

사이트 관리자가 동일한 콘텐츠를 적용하기 위해 호스트 및 참석자 이메일 템플릿을 모두 사용자 정의한 경우, 참석자 버전의 이메일 템플릿이 호스트와 참석자 모두에게 발송됩니다.

등록이 필요한 이메일 초대장

미팅 호스트가 등록이 필요한 미팅을 업데이트하는 경우, 이미 등록한 참석자를 포함하여 모든 참석자는 미팅에 등록할 수 있는 링크가 포함된 업데이트된 초대장을 수신합니다.

반복 미팅 지원

반복 미팅 시리즈에 WebEx 미팅이 추가되지 않은 경우, 사용자는 반복 미팅 시리즈의 한 미팅에 WebEx 미팅을 추가할 수 없습니다. 또한 반복 CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅 시리즈의 한 미팅을 변경하는 것은 지원되지 않습니다. CMR 하이브리드 미팅의 반복 미팅 제한 사항에 대한 추가 정보는 아래의 "CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 통합 문제"를 참조하십시오.

호스트가 Microsoft Outlook 일정에서 직접 편집하는 방법으로 반복 미팅 시리즈의 한 미팅에 대해 제목을 편집하거나 미팅 시간을 변경하는 경우, WebEx 생산 도구는 해당 미팅 시리즈의 예외에 올바른 미팅 번호를 표시하지 않게 됩니다. 단, 호스트 및 참석자는 미팅 시리즈의 미팅 번호를 입력하여 여전히 미팅에 참여할 수 있습니다.

생산 도구의 비공개 설치 또는 대량 배포

사이트에서 관리자가 사용자를 위해 생산 도구의 비공개 설치 또는 대량 배포를 실행하는 경우, 해당 사용자는 WebEx 설정 대화 상자의 도구 목록에 있는 어떠한 설정도 편집할 수 없게 됩니다. 또한 비공개 설치를 실행하면 사이트 관리 도구의 생산 도구 페이지에 있는 일부 설정이 무시될 수도 있습니다.

WebEx 생산 도구 대량 배포를 실행하고 새로운 버전으로 업그레이드하려는 고객에 대해서 새로운 버전의 대량 배포를 실행하기 전에 먼저 비공개 제거를 실행할 것을 권장합니다.

일부 비공개 업그레이드의 경우, 제어판에 생산 도구 버전이 올바르게 표시되지 않게 반영됩니다. 이 문제는 생산 도구 기능에 영향을 미치지 않으며, 향후 릴리즈에서 수정될 예정입니다.

생산 도구의 비공개 설치 또는 대량 배포에 대한 자세한 정보는 [WebEx 생산 도구 대량 배포 IT 관리자 안내서](#)를 참조하십시오.

WebEx 생산 도구 목록에 있는 주소 버튼

WebEx 생산 도구 목록의 주소 버튼(Microsoft Outlook 주소록에서 이메일 주소를 선택할 수 있도록 함)은 Microsoft Outlook의 64비트 버전에서 지원되지 않습니다.

Lync 2013 지원

- Lync 2013 지원은 제한적입니다. 이는 생산 도구에서 사용자의 상태를 변경하도록 허용하지 않으며, Lync의 오른쪽 클릭 메뉴에 WebEx 메뉴 항목을 연계하는 것을 더 이상 지원하지 않기 때문입니다.
- Microsoft Outlook의 WebEx 생산 도구를 사용하여 CMR 클라우드 미팅을 예약하는 작업은 Lync에 대해 지원되지 않습니다. 지금 미팅 명령어로 시작한 즉석 미팅은 여전히 지원됩니다.
- Lync의 64비트 버전은 지원되지 않습니다.

WebEx 센터 및 WebEx 녹화 서비스에서 생성된 링크

보다 높은 보안을 구축하기 위한 지속적인 업데이트의 일환으로, Cisco는 WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center 및 WebEx 녹화 서비스의 URL을 생성하는 데 사용되는 암호화 키 관리를 개선하기 위해 여러 변경 사항을 구현하고 있습니다. 결과적으로 해당 서비스에서 생성된 기존 링크는 업데이트되며, 일부의 경우에는 사용자가 새 링크를 요청해야 할 수도 있습니다.

WebEx를 사용하여 참여 허용 옵션은 **CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence)** 미팅에 대해 항상 체크 해제됨

WBS29 이후부터 WebEx를 사용하여 참여 허용 옵션은 각 WebEx 미팅에 대해 기본값으로 체크 해제됩니다. 이 옵션을 켜고 싶으면 새로운 미팅을 예약할 때마다 활성화해야 합니다. 이 작동은 변경된 부분으로, WBS28에서는 이전 미팅에서 이 옵션을 켜면 해당 설정은 다음 미팅에도 적용되었습니다.

플랫폼간 지원

생산 도구는 Microsoft Windows 및 Mac 플랫폼에서 사용할 수 있습니다. Linux, Unix 및 Solaris 플랫폼에서는 사용할 수 없습니다.

Microsoft Outlook에 통합

- Outlook 통합을 사용하여 예약한 정기 WebEx 미팅에는 참석자 등록을 사용할 수 없습니다.
- Outlook 통합 중 사용된 템플릿에서 참여시 음소거 옵션이 활성화되어 있어도 참석자가 세션에 참여할 때 소리가 들립니다.

- Outlook 소프트웨어의 시간대가 WebEx 사이트와 다르게 설정된 경우, Outlook 통합을 사용하여 예약된 WebEx 미팅이 WebEx 사이트에는 올바르게 표시되지 않습니다. 그러나 호스트 및 참석자의 Outlook 달력에는 미팅 예약 시간대가 올바르게 표시됩니다.
- Outlook 통합을 사용하여 예약된 Training Center 미팅에는 다음과 같은 제한사항이 있습니다.
 - "권한 있는 사용자에게만 나열"을 지정할 수 없습니다.
 - 핸드-온 랩 컴퓨터를 예약할 수 없습니다.
 - 등록 종료일과 최대 허용 등록 수를 지정할 수 없습니다.
 - 참석자를 발표자로 교육 세션에 초대할 수 없습니다.
 - 참석자 권한을 할당할 수 없습니다.
 - 다른 이벤트가 진행중일 때 전송할 이메일 메시지 유형을 편집할 수 없습니다.
 - 테스트 및 강의 자료를 추가할 수 없습니다.
 - 정기 Training Center 세션에서 시작하기 전에 미팅에 참여 옵션은 사용할 수 없습니다.
- Outlook 통합을 사용하여 예약된 Event Center 미팅에는 다음과 같은 제한사항이 있습니다.
 - 프로그램을 지정할 수 없습니다.
 - 이벤트에 여러 시간대를 지정할 수 없습니다.
 - 호스트 또는 발표자 이미지 업로드, 이벤트 자료 업로드, UCF 자동 재생 옵션 등의 이벤트 옵션을 추가할 수 없습니다.
 - 발표자 및 토론자를 추가할 수 없습니다.
 - 이벤트에 대한 이메일 템플릿 옵션을 편집할 수 없습니다.
 - 정기 Event Center 세션에서 시작하기 전에 미팅에 참여 옵션은 사용할 수 없습니다.
- Microsoft Outlook을 사용하여 미팅을 예약한 후 WebEx 서비스 사이트에서 미팅 정보를 변경하는 경우 변경사항이 Outlook에 표시되지 않습니다.
- Outlook에서 여러 미팅을 선택하고 동시에 삭제하거나 이동하는 경우 변경사항이 WebEx 서비스 사이트에 표시되지 않습니다.
- 기존 미팅을 복사하여 Outlook에서 새 미팅을 예약하는 경우, 새 미팅이 WebEx 서비스 사이트에 표시되지 않습니다. 대신 동일한 WebEx 미팅 링크가 원래 미팅과 복사된 미팅 모두에 표시됩니다.
- Outlook 통합으로 예약된 오디오 전용 미팅에 대해 참석자 액세스 코드(청취 전용)가 표시되지 않습니다.
- WebEx 연락처로 회사 주소록 가져오기는 Microsoft Outlook 2010 64비트에서 지원되지 않습니다.
- 진행 중인 미팅을 편집할 수 없습니다.

- WebEx 설정 대화 상자의 예약된 미팅 탭에 있는 설정은 현재 실행되지 않습니다. 대신 WebEx 사이트 미팅 템플릿의 기본 설정이 사용됩니다. 사용자는 Outlook에서 미팅을 예약하는 동안 지정된 설정을 여전히 활용할 수 있습니다.

Lotus Notes 통합

- TSP 전화를 지정하고 동시에 Lotus Notes 통합을 사용하여 WebEx 미팅을 예약할 수 없습니다.
- WebEx Lotus Notes 통합에서는 각 사용자를 위해 Domino 데이터베이스에서 스크립트를 삽입해야 합니다. 결과적으로 "편집자" 권한을 가진 Notes 사용자가 지원 페이지에서 사용할 수 있는 MSI를 실행하는 것만으로는 Lotus Notes 통합을 설치할 수 없습니다. "편집자" 권한을 가진 Lotus Notes 사용자의 경우 Domino 관리자가 WebEx Lotus Notes 통합 관리 도구를 사용하여 WebEx 스크립트를 Notes 데이터베이스에 삽입해야 합니다.
- Lotus Notes 통합 MSI 파일을 사용하면 "관리자" 및 "디자이너" 권한을 가진 Lotus Notes 사용자만 WebEx Lotus Notes 통합을 설치할 수 있습니다.
- 한 번 열리는 정기 WebEx 미팅이 삭제되거나 다시 예약된 경우, 미팅 정보가 WebEx 서비스 사이트에서 업데이트되지 않습니다. 그러나 호스트 및 참석자의 Lotus Notes 달력에는 정기 미팅이 올바르게 표시됩니다.
- WebEx 정기 미팅이 Lotus Notes 달력에서 다른 주(격주, 3주에 한 번 등)에 열리도록 예약된 경우, WebEx 서비스 사이트에 정기 미팅이 매주 열리도록 표시됩니다. 그러나 호스트 및 참석자의 Lotus Notes 달력에는 정기 미팅이 올바르게 표시됩니다.
- Lotus Notes 통합을 사용하여 예약한 정기 WebEx 미팅에는 참석자 등록을 사용할 수 없습니다.
- Lotus Notes 통합 중 사용된 템플릿에서 "참여시 음소거" 옵션이 활성화되어 있어도 참석자가 세션에 참여할 때 소리가 들립니다.
- Lotus Notes 클라이언트의 시간대가 WebEx 서비스 사이트와 다르게 설정된 경우, Lotus Notes 통합을 사용하여 예약된 WebEx 미팅이 WebEx 서비스 사이트에 올바르게 표시되지 않습니다. 그러나 호스트 및 참석자의 Lotus Notes 달력에는 미팅 예약 시간대가 올바르게 표시됩니다.
- Lotus Notes 통합에서 이메일 템플릿을 사용하지 않으므로 Lotus Notes 통합을 사용하여 예약된 WebEx 미팅에 맞게 호스트 및 참석자의 이메일 초대 내용을 구성할 수 없습니다.
- Lotus Notes 통합을 사용하여 예약된 Training Center 미팅에는 다음과 같은 제한사항이 있습니다.
 - "권한 있는 사용자에게만 나열"을 지정할 수 없습니다.
 - 핸드-온 랩 컴퓨터를 예약할 수 없습니다.
 - 등록 종료일과 최대 허용 등록 수를 지정할 수 없습니다.
 - 참석자를 발표자로 교육 세션에 초대할 수 없습니다.
 - 참석자 권한을 할당할 수 없습니다.
 - 다른 이벤트가 진행중일 때 전송할 이메일 메시지 유형을 편집할 수 없습니다.
 - 테스트 및 강의 자료를 추가할 수 없습니다.

- 정기 Training Center 세션에서 시작 시간 전에 미팅에 참여 옵션은 사용할 수 없습니다.
- Lotus Notes 통합을 사용하여 예약된 Event Center 미팅에는 다음과 같은 제한사항이 있습니다.
 - 프로그램을 지정할 수 없습니다.
 - 이벤트에 여러 시간대를 지정할 수 없습니다.
 - 호스트 또는 발표자 이미지 업로드, 이벤트 자료 업로드, UCF 자동 재생 옵션 등의 이벤트 옵션을 추가할 수 없습니다.
 - 발표자 및 토론자를 추가할 수 없습니다.
 - 이벤트에 대한 이메일 템플릿 옵션을 편집할 수 없습니다.
 - 정기 Event Center 세션에서 시작 시간 전에 미팅에 참여 옵션은 사용할 수 없습니다.
- Lotus Notes를 사용하여 미팅을 예약한 후 WebEx 서비스 사이트에서 미팅 정보를 변경하는 경우 변경사항이 Lotus Notes에 표시되지 않습니다.
- Lotus Notes에서 여러 미팅을 선택하고 동시에 삭제하거나 이동하는 경우 변경사항이 WebEx 서비스 사이트에 표시되지 않습니다.
- 기존 미팅을 복사하여 Lotus Notes에서 새 미팅을 예약하는 경우 새 미팅이 WebEx 서비스 사이트에 표시되지 않습니다. 대신 동일한 WebEx 미팅 링크가 원래 미팅과 복사된 미팅 모두에 표시됩니다.
- Outlook 통합으로 예약된 오디오 전용 미팅에 대해 참석자 액세스 코드(청취 전용)가 표시되지 않습니다.
- 호스트가 이미 예약된 Lotus Notes 통합 미팅을 편집하고 참석자를 추가하는 경우, 참석자 정보는 WebEx 서비스 사이트에 게시되지 않습니다. 결과적으로, 이러한 참석자에게는 초대받은 미팅에 대해 내 WebEx의 내 미팅 목록에 나타나지 않습니다.

개인 룸 문제

호스트가 Windows용 WebEx 생산 도구를 사용하여 Microsoft Outlook에서 미팅을 예약하고 제목을 입력한 후 커서가 제목 필드에 위치하고 있을 때 개인 룸 추가를 선택하는 경우, 개인 룸 URL이 제목을 덮어쓰게 됩니다. 단, 호스트가 개인 룸 추가를 선택하기 전에 제목 필드에서 커서를 이동시키는 경우엔 개인 룸 URL이 제목을 덮어쓰지 않습니다.

CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 통합 문제

다음 문제는 CMR 하이브리드 솔루션에서 TelePresence에 WebEx 통합에 적용됩니다.

- **CMR 하이브리드 미팅 예약하기**

관리자가 WebEx 사이트에 TelePresence 통합을 활성화한 경우, Windows용 Microsoft Outlook으로 CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅을 예약할 수 있습니다. 이 옵션은 TelePresence 통합이 활성화된 사이트에서만 사용할 수 있습니다. 이 옵션이 켜지면 새로운 인터페이스를 보기 위해 생산 도구를 업그레이드하고 Outlook을 종료한 후 다시 시작해야 할 수 있습니다. WBS29부터 CMR 하이브리드 미팅을 위한 미팅 옵션 대화 상자에서 WebEx를 사용하여

참여 허용 옵션은 더 이상 "스티키"하지 않습니다. 즉, 이전 미팅에서 체크되었어도 체크된 상태로 유지되지 않습니다. 사용자가 WebEx를 사용하여 참여하도록 허용하려면 각 CMR 하이브리드 미팅에 대해 이 박스를 다시 체크해야 합니다.

CMR 하이브리드를 사용할 수는 있으나 Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS)에 WebEx 설정을 갖고 있지 않은 호스트는 WebEx 생산 도구를 사용하여 TelePresence 전용 미팅을 예약할 수 없습니다.

- 리소스 추가하기

Outlook으로 WebEx 미팅을 예약할 때 TelePresence 룸 또는 추가 비디오 발신 참가자를 추가한 경우, WebEx 활성화된 TelePresence 미팅이 자동으로 예약됩니다. 해당 리소스를 포함하지 않은 경우, 미팅은 WebEx 전용 미팅으로 진행됩니다. 해당 리소스를 성공적으로 추가하면 상태 표시기(초록색 확인 표시)가 TelePresence 미팅을 예약했다는 것을 표시합니다.

- CMR 하이브리드 미팅용 이메일 초대장 템플릿

CMR 하이브리드 미팅은 여전히 한 개의 이메일 초대장 템플릿만 지원합니다. 이는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하지 않는 참석자 버전입니다. 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 보려면 CMR 하이브리드 미팅 호스트는 WebEx 사이트에 로그인하여 미팅 정보 페이지를 확인하거나, WebEx 생산 도구를 통해 WebEx 사이트에 로그인하여 고급 WebEx 설정 대화 상자에서 정보를 확인합니다. 생산 도구에서 이메일 템플릿 지원에 대한 추가 정보는 이 섹션 초반의 이메일 초대장 템플릿 섹션을 참조하십시오.

현재 CMR 하이브리드 미팅에 대한 생산 도구의 Windows 버전에서는 HTML 이메일 초대장을 발송할 수 없습니다. 이메일 초대장은 일반 텍스트 형식으로만 사용할 수 있습니다.

CMR 하이브리드 미팅의 생산 도구 이메일 템플릿에는 "%ConfCallParticipant%" 변수가 포함되지 않습니다. 이는 오디오 전용 호출자가 모바일 장치에서 해당 옵션을 선택하여 미팅의 오디오 부분에만 참여하도록 합니다. 대신 모바일 장치 사용자는 (데이터 및 음성 연결이 동시에 가능하다고 가정함) 초대장에서 WebEx 미팅 참여 링크 또는 URL을 선택하고 오디오 및 양방향 비디오, 데이터, 콘텐츠 공유에 대해 Cisco WebEx Meetings 모바일 응용프로그램을 사용하여 CMR 하이브리드 미팅에 참여할 수 있습니다. 또는 전화를 받거나 발신 번호로 수동으로 다이얼하여 모바일 장치의 초대장에 있는 미팅 ID 또는 액세스 코드를 입력합니다.

- 시간대 및 일광 절약 시간

WebEx 사이트용 시간대는 Cisco TelePresence Management Suite 시간대와 일치해야 합니다. 그렇지 않으면 미팅 시간은 동기화되지 않습니다. WebEx 사이트와 Cisco TelePresence Management Suite 간의 일광 절약 시간을 변경할 때 미팅이 한 시간 차이로 예약될 수도 있습니다. 이러한 경우엔 다시 예약해야 합니다. 이 문제가 일부 미팅은 일광 절약 시간 시작 전에 발생하고 일부는 이후에 발생하는 미팅 시리즈에 적용되는 경우, 두 개의 미팅 시리즈를 생성할 것을 권장합니다. 다음: 한 미팅 시리즈는 일광 절약 시간 시작 전에 종료하고 두 번째 미팅 시리즈는 일광 절약 시간이 시작된 후에 시작합니다.

- 반복 미팅 시리즈의 예외

- 이제 WebEx 생산 도구에서 CMR 하이브리드 미팅의 반복 미팅 예외가 지원되지만, *Orphan* 미팅은 아직 지원되지 않습니다. 예를 들어, Outlook 전용 미팅 시리즈의 한 미팅에 WebEx 미팅 및 TelePresence 룸을 추가할 수 없습니다. 한 미팅에 대해 해당 기능을 사용할 수 있도록 하려면 전체 시리즈를 WebEx 및 TelePresence 미팅으로 만들어야 합니다.

- 버전 WBS30 전에 변경된 예외가 포함된 미팅 시리즈를 편집하면 예외의 등록 정보 처리에 대해 Microsoft Outlook의 규칙을 따르게 됩니다.
- 호스트가 Microsoft Outlook 일정에서 직접 편집하는 방법으로 반복 CMR 하이브리드 미팅 시리즈의 한 미팅에 대해 제목을 편집하거나 미팅 시간을 변경한 후 전체 시리즈에서 WebEx를 제거하는 경우, WebEx 미팅 정보는 여전히 예외 미팅에 표시됩니다.
- 호스트가 반복 CMR 하이브리드 미팅 시리즈를 예약했으나 첫 번째 미팅이 시작되지 않은 채 미팅의 날짜가 경과된 경우, 호스트는 해당 개별 미팅의 날짜를 업데이트할 수 없습니다. 단, 호스트는 전체 미팅 시리즈의 날짜를 변경할 수 있습니다.
- CMR 하이브리드 미팅 시리즈의 개별 미팅에서 WebEx 미팅을 제거한 경우, TelePresence 전용 미팅으로 변경하게 됩니다. 단, Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS)는 해당 예외 미팅에 대해 여전히 WebEx 정보를 표시합니다.
- 미팅 시리즈 내의 모든 개별 미팅을 예외로 변경한 후 전체 시리즈에 TelePresence 미팅을 추가하면 Cisco TelePresence Management Suite for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE)는 이미 지난 시리즈로 가정하고 미팅 예약자 또는 호스트에게 적합한 경고 메시지를 표시하지 않습니다. 사용자는 현재 시리즈를 삭제하고 TelePresence가 추가된 새로운 시리즈를 생성한 후 해당 시리즈의 예외를 개별적으로 편집하거나, 모든 예외를 삭제하고 개별 미팅을 만드는 방법으로 이 문제를 해결할 수 있습니다.
- Cisco TMS, 모바일 응용프로그램 또는 Microsoft Exchange에 기반한 TelePresence 전용 미팅의 예외는 버전 WBS30 및 Cisco TMS 버전 15에서 지원됩니다. Cisco TMS를 사용한 WebEx 예외 또는 WebEx 및 TelePresence 예외의 예약 작업은 향후 릴리즈에서 지원될 것으로 기대합니다.
현재 Cisco TMS는 해당 예외를 진행하지만 WebEx에는 한 개의 반복 미팅 시리즈만 발송합니다. 주최자의 WebEx 미팅 목록은 올바르지 않지만 "호스트" (Multipoint Control Unit 또는 TelePresence Server)는 호스트로서 여전히 미팅을 시작할 수 있습니다.
- 예외가 포함된 시리즈의 TelePresence 룸을 추가, 변경 또는 제거하는 작업은 지원되지 않습니다. 이 문제를 해결하기 위해 시리즈를 삭제하고 새로운 시리즈를 만들 수 있습니다.
- 모든 TelePresence 속성 및 포트 또는 예외가 포함된 시리즈에서 모든 WebEx 속성을 제거하는 경우, orphan이 생성되는 것을 피하기 위해 해당 속성 및 TelePresence 룸은 시리즈 및 예외에서 제거됩니다. 이 문제를 해결하기 위해 시리즈를 삭제하고 새로운 시리즈를 만들 수 있습니다.
- WebEx는 Cisco TMS에서 지원하는 모든 반복 패턴을 지원하지는 않습니다.
- Cisco TMSXE에 있지 않은 TelePresence 룸을 Outlook 미팅의 "받는 사람:" 주소란에 추가하는 작업은 WebEx 시리즈 또는 Outlook 전용 시리즈에 한 개의 TelePresence 미팅, TelePresence 예외 미팅 또는 orphan을 만들지 않습니다.
- WebEx 속성 또는 TelePresence 속성, 예외가 포함된 미팅 시리즈의 포트를 추가하거나 변경하는 경우, 예외 미팅에서 해당 속성은 변경되지 않습니다.

• Cisco Unified MeetingPlace 오디오

Cisco TelePresence에 WebEx 통합을 지원하는 WebEx 생산 도구의 버전은 Cisco Unified MeetingPlace 오디오를 지원하지 않습니다. Cisco Unified MeetingPlace 생산 도구 버전을 설치하

고 WebEx 또는 TSP 오디오를 사용하여 WebEx 및 TelePresence 복합 미팅을 예약하려는 경우, Cisco TelePresence Management Suite (TMS)에서 스마트 스케줄러를 사용하여 예약해야 합니다. 사용자는 동시에 두 개의 WebEx 생산 도구 버전을 설치할 수 없습니다.

- **텔레포니 서비스 제공자(TSP) 오디오**

일부 텔레포니 서비스 제공자(TSP) 오디오 계정에서 TSP 계정을 갖고 있는 호스트가 바로 이어지는 두 개의 CMR 하이브리드 또는 CMR 클라우드 미팅을 예약했으며(첫 번째 미팅이 종료된 후 예약된 두 번째 미팅이 즉시 시작), TelePresence 예약 시스템에서 첫 번째 미팅의 예약된 종료 시간을 자동으로 연장하는 경우, 두 번째 미팅은 자동으로 종료됩니다. 이는 동시에 두 개의 미팅에 대해 동일한 TSP 오디오 계정이 사용될 수 없기 때문입니다. 이 문제를 해결하기 위해 호스트는 상이한 호스트 액세스 코드로 두 개의 다른 TSP 오디오 계정을 설정하고, 첫 번째 미팅에 대해 한 개의 계정을 사용, 두 번째 미팅에 대해 나머지 계정을 사용할 수 있습니다. 또 다른 옵션은 관리자가 TelePresence 시스템에서 자동으로 미팅을 연장하는 옵션을 끄는 것입니다.

- **Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010, Windows 8 및 8.1 지원**

CMR 하이브리드 통합을 활성화한 WebEx 사이트는 Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 및 Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE)의 최신 버전을 요구하여 Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010, Windows 8 및 8.1을 지원할 수도 있습니다. 자세한 정보는 *Cisco TelePresence Management Suite (TMS)* 구성 안내서 페이지에 있는 *Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR)* 하이브리드 구성 안내서의 *Cisco WebEx* 기능 및 중요한 통지 섹션의 [전체 조건](#)을 참조하십시오.

- **즉석 미팅 및 개인 룸 미팅**

즉석 CMR 하이브리드 미팅을 시작할 수 없습니다. 즉, CMR 하이브리드 미팅은 예약할 수만 있습니다. CMR 하이브리드 사용자가 즉석 미팅을 시작하면 이는 WebEx 전용 미팅으로, TelePresence 통합을 포함하지 않습니다.

WBS29.11부터 지금 미팅 명령(이전의 한 번 클릭 미팅)으로 시작한 즉석 미팅은 기본적으로 개인 룸에서 주최됩니다. 기본 설정에서 이 옵션을 변경할 수 있습니다. 또한 CMR 하이브리드 사용자는 개인 룸을 소유하게 되지만, WebEx 미팅 응용프로그램 또는 앱에서 참여한 사용자만 해당 개인 룸에 참여할 수 있습니다. 사용자가 비디오 회의 시스템 또는 응용프로그램에서 참여할 수 있는 개인 룸 미팅을 만들려면 WebEx 사이트 및 호스트 계정에 CMR 클라우드가 활성화되어야 합니다.

WebEx 및 TelePresence를 모두 사용하는 즉석 미팅을 위한 해결 방법은 TelePresence 시스템에서 미팅을 시작한 후 지정된 호스트가 미팅 세부 사항 페이지에서 즉석 **WebEx** 미팅을 선택하여 외부 참가자가 WebEx 응용프로그램 또는 모바일 응용프로그램에서 TelePresence 미팅에 참여하는 것을 허용하는 URL을 생성하는 것입니다.

- **WebEx 전용 또는 TelePresence 전용 미팅 예약하기**

CMR 하이브리드 통합을 활성화한 WebEx 사이트에서 CMR 하이브리드 사용자가 생산 도구로 WebEx 전용 미팅 또는 TelePresence 전용 미팅을 예약하도록 하려면 Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE)가 요구됩니다.

- **호스트당 최대 두 개의 동시 미팅**

CMR 하이브리드 통합을 활성화한 WebEx 사이트는 호스트가 동시에 두 개 이상의 CMR 하이브리드 미팅을 시작하도록 허용하지 않습니다.

- 개인 회의 및 오디오 전용 미팅

CMR 하이브리드 사용자는 텔레포니 서비스 제공자(TSP)가 있는 사이트에서 WebEx 오디오 또는 오디오 전용 미팅이 포함된 개인 회의 미팅을 예약할 수 있지만, 이는 WebEx 전용 미팅 유형이며 CMR 하이브리드 통합을 포함하지 않습니다.

- **CMR** 하이브리드의 사용자 정의 또는 브랜딩 기능 없음

사이트 관리자는 CMR 하이브리드 미팅 옵션 목록의 브랜딩을 변경하거나, 미팅 옵션 목록 또는 TelePresence, WebEx 고급 설정 대화 상자에서 정보를 숨기고, 사용자가 입력할 수 있는 비디오 발신 참가자의 수를 제한할 수 없습니다.

WebEx 한 번 클릭/인스턴트 메신저 통합/Microsoft Office 통합

- 사용자 정의된 참여 링크를 사용하여 미팅 참여 페이지에서 참석자 이름과 이메일 주소를 자동으로 채워넣는 경우, 일부 이메일 게이트웨이가 링크를 절단할 수도 있습니다. 참석자는 링크를 클릭할 수 있지만 이 링크를 통해 자동으로 미팅에 참여하지 못합니다. 미팅에 참여하기 전에 이름과 이메일 주소를 입력해야 합니다. 현재 알려진 해결 방법이 없습니다.
- 한 번 클릭 사용자 인터페이스를 사용하면 참석자를 영업 팀 구성원이나 토론자로 초대할 수 없습니다.
- 인스턴트 메신저 통합이 자동 설치로 설치된 경우, 사용자가 WebEx 생산 도구 통합 기능을 보려면 먼저 인스턴트 메신저에서 로그아웃한 후 다시 로그인해야 합니다.

Mac 생산 도구의 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30)

여기에 표시된 문제는 특별한 언급이 없으면 모든 WebEx 서비스에 영향을 미칩니다.

생산 도구 버전

이 제품의 WBS30 버전과 작동하도록 하려면 생산 도구 버전은 버전 2.40 이상이어야 합니다.

기본 미팅 템플릿

사이트 관리에서 참여하는 첫 번째 참석자를 발표자로 지정 옵션을 활성화한 경우, WebEx 사이트의 미팅 스케줄러에서 이 옵션이 기본값으로 활성화됩니다. 또한 Microsoft Outlook으로 WebEx 미팅을 예약하기 위해 WebEx 생산 도구에서 사용하는 기본 미팅 템플릿에도 활성화됩니다. 단, 사용자가 만든 사용자 정의한 미팅 템플릿에는 영향을 미치지 않습니다. 호스트가 사용자 정의한 템플릿을 사용하여 미팅을 예약하고 미팅에 참여하는 첫 번째 참석자를 자동으로 발표자로 지정하려면 사용자 정의한 템플릿에서 호스트가 수동으로 해당 설정을 활성화해야 합니다.

이메일 초대장 템플릿

WebEx 생산 도구의 Mac 버전에서는 CMR 하이브리드 미팅, WebEx 전용, 개인 회의 및 오디오 전용 미팅에 대해 한 개의 이메일 초대장 템플릿만 사용할 수 있으며, 이는 호스트 키 및 호스트 액세스 코드를 포함하지 않는 참석자 버전입니다. 단, 호스트는 호스트 계정으로 로그인한 후 이메일 초대장의 링크를 선택하여 미팅 정보 페이지에서 호스트 정보를 확인할 수 있습니다. 또한 호스트는 WebEx 생

산 도구 메뉴 내에서 기본 설정을 선택하여 오디오 정보를 확인할 수도 있습니다. 이 정보는 WebEx 사이트, 기본 설정 페이지의 오디오 섹션에서도 확인할 수 있습니다.

WBS29.13에서 Windows 버전의 WebEx 생산 도구는 다시 두 개의 별도 이메일 템플릿을 포함할 수 있습니다. 단, Mac 버전의 WebEx 생산 도구는 여전히 한 개의 이메일 템플릿을 사용합니다. 따라서 호스트가 WBS29.13 이후의 Windows 버전 WebEx 생산 도구에서 만든 이전 미팅을 Mac 버전의 생산 도구로 편집하는 경우, Mac 버전은 한 개의 이메일 템플릿만 생성하는 제한으로 인해 호스트와 참석자 모두를 위한 통합된 이메일 템플릿에 기반한 새로운 콘텐츠를 포함하는 새로운 이메일 템플릿이 생성됩니다. 또한 호스트가 Microsoft Outlook에서 전달 명령어로 WebEx 미팅을 전달하는 경우, Windows 생산 도구는 호스트의 전달 작동을 식별할 수 없게 되며 호스트 자신의 이메일 초대장 대신 참석자의 보기가 포함된 이메일 초대장을 발송합니다.

등록이 필요한 이메일 초대장

미팅 호스트가 등록이 필요한 미팅을 업데이트하는 경우, 이미 등록된 참석자를 포함하여 모든 참석자는 미팅에 등록할 수 있는 링크가 포함된 업데이트된 초대장을 수신합니다.

Microsoft Office 365 지원

Microsoft Office 365 응용프로그램은 아직 Mac 버전의 WebEx 생산 도구를 위해 지원되지 않습니다. WebEx 생산 도구의 Mac 버전은 Microsoft Office 365 Exchange 서버로 Microsoft Outlook 2011을 지원하지 않습니다.

생산 도구의 사이트 관리 옵션

사이트 관리 도구의 생산 도구 페이지에서 "설치 옵션" 및 "통합" 아래에 있는 모든 옵션은 WebEx 생산 도구의 Windows 버전에만 적용됩니다. Mac 버전의 생산 도구에는 적용되지 않습니다. 또한 Mac 버전의 생산 도구에서 사용할 수 있는 유일한 통합은 Microsoft Outlook으로 통합입니다.

Microsoft Outlook 지원

WebEx 생산 도구 Mac 버전에 Microsoft Outlook 지원에 대한 다음 알려진 문제 및 제한 사항이 있습니다. 다음:

- Mac용 Microsoft Outlook의 버전 14.x만 지원됩니다. Microsoft Outlook 2015 및 2016은 아직 지원되지 않습니다.
- WBS29.8 이상에서 예약된 미팅만 지원됩니다. 이전 버전의 WebEx 센터에서 예약된 미팅은 지원되지 않습니다.
- Cisco WebEx Meetings Server의 미팅은 지원되지 않습니다.
- Mac에서 Microsoft Exchange Server 2007 및 Microsoft Outlook을 사용하면 WebEx 생산 도구에 일부 알려진 문제가 발생할 수도 있습니다.
- 사용자가 편집 창 대신 Outlook 일정 화면에서 WebEx 미팅을 업데이트하고 있는 경우, 문제가 발생할 수 있습니다. 일부 Outlook 작동은 달력 화면에서 WebEx 생산 도구가 제어할 수 없기 때문입니다.
- WebEx 생산 도구는 아직 Microsoft Outlook 2015 및 2016에서 지원되지 않으며, 해당 버전으로는 사용할 수 없습니다.

로그인 및 로그아웃 프로세스

- 일부 환경에서 Mac용 생산 도구는 사용자를 WebEx 사이트로 리디렉트하여 다시 로그인하고 비밀번호를 변경하도록 할 수도 있습니다.
- Mac용 생산 도구는 기업 싱글 사인온 사용자를 지원합니다. 단, 기업 사이트에 싱글 사인아웃 서비스가 없기 때문에 사용자는 싱글 사인온 토큰이 만료될 때만 계정을 전환할 수 있습니다.
- 싱글 사인온 사용자는 처음으로 Mac의 WebEx 생산 도구에 로그인하기 전에 Safari에서 WebEx 사이트로 이동하여 사이트 인증서를 수동으로 수락해야 합니다.

CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 통합 문제

Windows 버전의 WebEx 생산 도구에 대한 WebEx 활성화된 TelePresence 통합 (CMR 하이브리드)에 존재하는 동일한 문제는 Mac 버전에도 적용됩니다. 해당 문제에 대한 자세한 정보는 *Windows*용 알려진 문제/제한 사항에서 [CMR 하이브리드 \(WebEx 활성화된 TelePresence\) 통합 문제](#)를 참조하십시오.

CMR 하이브리드를 사용할 수는 있으나 Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS)에 WebEx 설정을 갖고 있지 않은 호스트는 WebEx 생산 도구를 사용하여 TelePresence 전용 미팅을 예약할 수 없습니다.

이제 WebEx 생산 도구에서 CMR 하이브리드 미팅의 반복 미팅 예외가 지원되지만, *Orphan* 미팅은 아직 지원되지 않습니다. 예를 들어, Outlook 전용 미팅 시리즈의 한 미팅에 WebEx 미팅 및 TelePresence 룸을 추가할 수 없습니다. 한 미팅에 대해 해당 기능을 사용할 수 있도록 하려면 전체 시리즈를 WebEx 및 TelePresence 미팅으로 만들어야 합니다.

WebEx 생산 도구의 Mac 버전에서 호스트가 CMR 하이브리드 미팅을 예약하고 저장한 후 모든 참석자에게 초대장을 보내고, 나중에 이메일 주소 필드에서 해당 미팅에 한 개의 TelePresence 룸을 추가하거나 삭제하도록 편집한 경우, 처음에 참여한 모든 참석자는 자동으로 업데이트를 수신하게 됩니다. 이는 예상치 못한 작동입니다. 일반적으로 Microsoft Outlook은 업데이트를 변경된 참석자에게만 보낼지, 모든 참석자에게 보낼지 여부를 묻습니다.

호스트가 반복 미팅 시리즈의 싱글 미팅에서 초대받은 사람 또는 TelePresence 룸을 제거하는 경우, 해당 작업은 전체 미팅 시리즈에서 제거됩니다. 이 문제는 Mac의 표준 Microsoft Outlook 작동으로 인해 발생합니다.

Safari에 대해 ADFS(Active Directory Federation Services) 싱글 사인온 2.0 지원

Apple의 알려진 문제로 인해 Mac 생산 도구 사용자는 Safari 브라우저 또는 Mac용 WebEx 생산 도구에서 Mac OS 10.10부터 Mac OS 10.10.3에 대해 Active Directory Federation Services (ADFS) 2.0에 기반한 싱글 사인온을 사용하여 로그인할 수 없습니다. 단, 이 문제는 Mac OS 10.10.4 이후에서 해결되었습니다.

데스크탑 아이콘

WebEx 생산 도구의 덴마크어 및 터키어 버전에서 데스크탑 바로가기 아이콘 및 해당 아이콘의 툴팁은 모두 영어로 나타납니다.

Windows 및 Mac 간의 알려진 상호 운용성 문제

다음 문제는 Windows 및 Mac 버전의 WebEx 생산 도구 간의 상호 운용성 문제로 발생합니다.

- Windows 버전의 WebEx 생산 도구로 예약된 미팅 시리즈에 예외가 포함되었거나 미팅 시리즈 및 예외가 Windows 버전의 WebEx 생산 도구로 업데이트된 경우, Mac 생산 도구 사용자의 해당 미팅 시리즈는 업데이트되지 않습니다.
- Windows 버전의 생산 도구로 예약되었거나 업데이트된 미팅은 예외가 포함되지 않은 미팅 시리즈, 예외가 포함된 미팅 시리즈, 미팅에 대한 한 개의 예외, 미팅 시리즈의 싱글 미팅 또는 싱글 미팅 여부와 상관없이 Mac 버전의 생산 도구로 취소될 수 없습니다.



WebEx 오디오 릴리즈 노트 (WBS30)

WebEx 통합 오디오는 고성능의 다양한 기능을 가진 전화 기반의 오디오 회의 서비스를 제공합니다. 이 서비스는 독립형 모드에서 사용하거나 WebEx 미팅 내에서 완전하게 통합할 수 있습니다.

- [WebEx 오디오 새 소식 \(WBS30\), 87 페이지](#)
- [WebEx 오디오 기능 \(WBS30\), 88 페이지](#)
- [WebEx 오디오 FAQ \(자주 묻는 질문\) \(WBS30\), 88 페이지](#)
- [WebEx 오디오 옵션 \(WBS30\), 89 페이지](#)
- [WebEx 오디오 기능 비교 \(WBS30\), 92 페이지](#)

WebEx 오디오 새 소식 (WBS30)

WBS30

언어 지원

이제 WebEx 오디오는 발신 및 수신 사용자에게 대해 덴마크어를 지원합니다. 터키어는 콜백(수신) 사용자를 위해서만 사용 가능합니다.

숫자 미팅 비밀번호

이제 WebEx 오디오는 사용자가 전화 또는 비디오 회의 시스템, 응용프로그램에서 참여할 때 미팅 비밀번호 요구 사항을 강요하기 위한 선택적인 기능을 지원합니다. 활성화되면 사용자가 전화 또는 비디오 회의 시스템, 응용프로그램에서 참여할 때 숫자로 구성된 미팅 비밀번호를 입력하도록 요구하고, WebEx 응용프로그램에서 처음으로 참여하고 미팅으로 발신하도록 선택한 사용자는 참석자 ID를 입력하도록 요구합니다. 이 정책은 예약된 모든 WebEx 미팅에 적용되며, 미팅 참석자가 미팅 비밀번호를 알고 있어야 미팅에 참여할 수 있도록 합니다. (미팅 번호만 알고 있는 것은 충분하지 않음) 개인 회의 미팅 또는 개인 룸 미팅에는 적용되지 않습니다. 숫자 미팅 비밀번호 요구 사항 및 참석자 ID 요구 사항에 대한 구성 옵션은 전화/SIP 종료점에서 미팅으로 안전한 액세스 지원 옵션이 구축된 사이트의 사이트 관리에서 사용할 수 있습니다. 이 기능을 활성화하기 전에 사용자가 Cisco WebEx Meetings 모바일 앱을 최신 버전으로 업데이트하도록 안내하십시오.

- 버전 7.5 이상 (Apple iPads 및 iPhones)
- 버전 8.0 이상 (Android 모바일 장치)
- 버전 2.5 이상 (Windows Phone 8 모바일 장치)
- 버전 3.7 이상 (BlackBerry 10 모바일 장치)

전화로 인증

이제 WebEx 오디오는 전화로 참여하는 사용자가 미팅에 로그인하도록 요청하는 선택적인 기능을 지원합니다. 활성화되면 전화에서 참여하는 사용자는 WebEx 프로파일 전화 번호 및 오디오 PIN을 입력하여 스스로 인증해야 합니다. 처음으로 WebEx 응용프로그램에서 참여하고 발신하도록 선택한 사용자에게는 사용자가 참석자 ID를 입력하도록 요구합니다. 해당 정책은 호스트가 참석자에게 해당 WebEx 사이트에서 계정을 갖고 있도록 요구하는 고급 스케줄링 옵션을 선택한 경우에 예약된 WebEx 미팅에 적용됩니다. 이 기능에 대한 구성 옵션은 전화/SIP 종료점에서 미팅으로 안전한 액세스 지원 옵션이 구축된 사이트의 사이트 관리에서 사용할 수 있습니다. 이 기능을 활성화하기 전에 사용자가 Cisco WebEx Meetings 모바일 앱을 최신 버전으로 업데이트하도록 안내하십시오. 또한 모든 사용자는 WebEx 사용자 프로파일에 한 개 이상의 전화 번호 및 오디오 PIN을 포함하도록 업데이트해야 합니다. (숫자 미팅 비밀번호 아래에서 버전 목록 참조)

WebEx 오디오 기능 (WBS30)

WebEx 오디오 (하이브리드 오디오)

WebEx 오디오(하이브리드 오디오)는 참석자가 컴퓨터(VoIP) 또는 전화를 사용하여 오디오 회의에 참여할 수 있도록 융통성을 제공합니다. 이 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있는 미팅 수준의 옵션은 없습니다. WebEx 미팅에서 WebEx 오디오를 사용하면 언제든지 이 기능을 사용할 수 있습니다. 음소거, 음소거 해제, 아이콘, 현재 발언자 통지 등의 기능은 참석자에게 동일하게 작동합니다. 참석자는 언제든지 컴퓨터 및 전화 사용을 쉽게 전환할 수 있습니다. 회의에 접속할 때 사용한 참석자 상태 및 모드는 참가자 목록에서 볼 수 있습니다.

WebEx 오디오(하이브리드 모드)는 다음 서비스 및 플랫폼에서 지원됩니다. 다음:

WebEx 오디오 지원 (하이브리드 오디오)	Windows	Macintosh	Linux/Solaris
Solaris Meeting Center	예	예	예
Training Center	예	예	예
Event Center	아니요	아니요	아니요
Support Center	아니요	아니요	아니요

WebEx 오디오 FAQ (자주 묻는 질문) (WBS30)

Q. WebEx 오디오의 수용 인원은 어느 정도입니까?

A. WebEx 오디오는 지원되는 모든 WebEx 서비스에서 1000명의 참석자를 수용합니다. 500명은 전화 통신(텔레포니), 500명은 WebEx 통합 VoIP입니다.

Q. 특정 지역에서의 호출 제한이 있습니까?

A. 예. 이 문서에서 해당 제한 사항에 대해 설명합니다. 다음: http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf

Q. WebEx 오디오가 VoIP 참석자를 포함한 혼합 모드 또는 하이브리드 오디오 회의를 지원합니까?

A. 예. WebEx 오디오는 선택한 서비스에서 하이브리드 오디오를 지원합니다. (아래 표 참조)

Q. 텔레포니 서비스 제공자(TSP) 오디오를 사용하는 CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 및 CMR 클라우드 미팅의 알려진 문제 및 제한 사항은 무엇입니까?

A. 일부 텔레포니 서비스 제공자(TSP) 오디오 계정에서 TSP 계정을 갖고 있는 호스트가 바로 이어지는 두 개의 CMR 하이브리드 또는 CMR 클라우드 미팅을 예약했으며(첫 번째 미팅이 종료된 후 예약된 두 번째 미팅이 즉시 시작), TelePresence 예약 시스템에서 첫 번째 미팅의 예약된 종료 시간을 자동으로 연장하는 경우, 두 번째 미팅은 자동으로 종료됩니다. 이는 동시에 두 개의 미팅에 대해 동일한 TSP 오디오 계정 및 호스트 액세스 코드가 사용될 수 없기 때문입니다.

이 문제를 해결하기 위해 호스트는 상이한 호스트 액세스 코드로 두 개의 다른 TSP 오디오 계정을 설정하고, 첫 번째 미팅에 대해 한 개의 계정을 사용, 두 번째 미팅에 대해 나머지 계정을 사용할 수 있습니다. 또 다른 옵션은 관리자가 TelePresence 시스템에서 자동으로 미팅을 연장하는 옵션을 끄는 것입니다.

WebEx 오디오 옵션 (WBS30)



참고 각 운영 체제에 지원되는 오디오 옵션에 대한 자세한 정보는 [WebEx 시스템 요구 사항 및 기능 지원 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

		사용 가능			
기능	설명	Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
WebEx 다자간 전화회의	<p>이 오디오 옵션은 WebEx 온라인 세션으로 통합됩니다. 다음 옵션에서 선택하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 발신(콜인): WebEx는 세션에 참여할 때 사용하는 유료 또는 무료 전화 번호를 제공합니다. (글로벌 번호도 사용할 수 있음) • 응답 수신(콜백): 세션에 참여할 때 귀하의 전화 번호를 입력하면 WebEx가 답신을 드립니다. 	예	예	아니요	예
오디오 브로드캐스트	참석자가 청취만 하는 미팅에 대한 단방향 오디오. 호스트는 컴퓨터에 연결된 마이크를 사용하여 발언합니다.	아니요	예	아니요	아니요

		사용 가능			
기능	설명	Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
통합 VoIP(Voice-over-IP) 오디오	전화를 사용하는 대신 컴퓨터를 사용하여 인터넷을 통해 오디오를 전송합니다.	예	Windows 전용	예	Windows 전용
개인 회의	개인 회의는 오디오 회의를 시작할 수 있도록 하며, 선택적으로 미팅에 비디오 회의를 포함하는 온라인 미팅으로까지 확장할 수도 있습니다. 개인 회의 계정은 최대 3 세트의 액세스 번호(호스트 및 참석자 액세스 코드)로 구성됩니다. 개인 회의 계정을 신청하려면 내 WebEx 탭으로 이동하고 개인 회의를 선택합니다.	예	아니요	아니요	아니요
기타 다자간 전화회의 서비스	제3자 다자간 전화회의 서비스를 사용합니다.	예	예	예	예

WebEx 오디오 기능 비교 (WBS30)

기능	설명	오디오 브로드캐스트	WebEx 오디오 ⁶	통합 VoIP	개인 회의
회의 규모	오디오 옵션을 선택할 때 세션에 참여하는 그룹의 크기를 고려하십시오.	3,000 참석자	1000 참석자 (500명 전화 통신 및 500명 WebEx VoIP)	500 참석자 (Training Center의 경우 1,000명)	500 참석자
여러 명의 발표자	회의에 필요한 적극적인 발표자 수	기본적으로 호스트, 발표자 및 토론자만 발언 가능	제한 없음	제한 없음	제한 없음
들어갈 때와 나갈 때 발신음	WebEx는 참석자가 세션에 참여하고 나갈 때를 알려줄 수 있습니다.	아니요	예	아니요	예
들어갈 때 음소거	참석자가 세션에 참여하면 참석자 마이크가 자동으로 음소거됩니다.	해당사항 없음	예	예	아니요
오디오 회의 자동으로 시작	참석자가 세션에 참여할 때 오디오를 시작합니다. 호스트가 아직 참여하지 않았으면 호스트가 아직 참여하지 않았음을 알리는 녹화된 메시지가 참석자에게 전달됩니다.	예	선택 사항	아니요	선택 사항

기능	설명	오디오 브로드캐스트	WebEx 오디오 ⁶	통합 VoIP	개인 회의
기본 설정 저장	내 WebEx 프로파일에 기본 오디오 설정을 저장하여 원하는 설정으로 세션을 예약하고 쉽게 시작할 수 있습니다.	예	예	예	예
보고서	WebEx 오디오 사용량을 보여주는 보고서를 실행합니다.	예	예	예	예
TCP/UDP 지원	WebEx는 UDP 및 TCP 프로토콜을 지원합니다.	예	NA	예	NA
WebEx 오디오 (하이브리드 오디오) 미팅 지원	WebEx 오디오 (하이브리드 오디오) 미팅은 참석자가 데스크탑 기반 VoIP 또는 전화를 사용하여 회의에 참여할 수 있도록 융통성을 제공합니다.	예	예	아니요	NA

⁶ WebEx 오디오는 하이브리드 오디오를 포함합니다.



WebEx 비디오 릴리즈 노트 (WBS30)

WebEx Meeting Center, Training Center 및 Support Center는 고화질(HD) 비디오 기능을 포함합니다. WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center 및 Support Center는 고품질 비디오 지원을 계속합니다.

WebEx 비디오 사용에 대한 자세한 지시사항은 WebEx 서비스 사이트의 지원 페이지에 있는 사용자 안내서를 참조하십시오.

- [비디오 새 소식 \(WBS30\), 95 페이지](#)
- [고화질 비디오 기능 \(WBS30\), 99 페이지](#)
- [비디오 요구 사항 \(WBS30\), 101 페이지](#)
- [고품질 비디오 지원 카메라 \(WBS30\), 102 페이지](#)
- [고화질 비디오 지원 카메라 \(WBS30\), 102 페이지](#)
- [비디오의 알려진 문제 및 제한 사항 \(WBS30\), 103 페이지](#)

비디오 새 소식 (WBS30)

WBS30

공통 ID 통합

이제 WebEx 로그인 프로세스 및 인터페이스는 새롭게 구축된 WebEx 사이트의 공통 ID를 지원합니다. 새롭게 구축된 해당 WebEx 사이트는 Cisco Spark 및 WebEx의 공통 ID 및 공통 관리를 사용하여 공통 아키텍처에서만 사용할 수 있게 됩니다.

이제 내 WebEx에 나타나는 WebEx 프로필 페이지는 공통 WebEx 프로필을 지원합니다.

WebEx Spark 통합

미팅이 종료될 때 호스트는 회의실 만들기를 선택하여 자동으로 Cisco Spark 회의실을 만들 수 있습니다. Cisco Spark 회의실은 미팅 제목 및 참가자 정보로 Cisco Spark에서 자동으로 만들어집니다.

호스트가 미팅을 종료할 때 Cisco Spark 회의실을 생성하도록 안내받게 됩니다.

이 통합을 지원하려면 호스트는 Cisco 협업 관리 도구 또는 WebEx 사이트 관리에 WebEx 및 Cisco Spark 권한을 모두 활성화해 두어야 합니다.

Cisco Spark에 대한 자세한 정보는 *Cisco Spark* 릴리즈 노트를 참조하십시오. 다음: <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>)

Windows 10

Windows 10에서 사용자가 미팅을 시작, 참여하고 화면을 공유할 수 있도록 향상되었습니다.

향상된 비디오

미팅 내의 비디오 대화 상자가 개선되었습니다.

- 이제 미팅에 참여할 때 비디오 대화 상자에 비디오 셀프-미리보기가 나타납니다. 이를 통해 비디오를 쉽게 시작할 수 있습니다. 대화 상자는 이후 모든 미팅에 대해 비디오를 시작할 수 있도록 하는 관련된 옵션을 기본 옵션으로 표시합니다.
- 새로운 비디오 옵션은 모든 미팅에서 비디오를 자동으로 활성화 또는 비활성화할 수 있도록 합니다. 미팅에 참여할 때 비디오 대화 상자를 비활성화하는 새로운 옵션도 추가되었습니다.

비디오 스크롤 바는 비디오 화면에서 왼쪽에서 오른쪽으로 스크롤합니다.

미팅에 2명의 사용자만 있는 경우, "비디오 보기" 레이아웃 옵션이 표시되지 않으며, 각 참가자는 기본적으로 다른 상대방의 비디오를 볼 수 있습니다.

비디오에 대해 가장 최근에 사용된 카메라의 자동 탐지를 위한 기능이 향상되었습니다.

도움말 센터

온라인 도움말 및 안내서를 제품 외부에서 확인합니다. 미팅 내의 도움말 링크를 포함하여 WebEx 사이트에 있는 대부분의 링크는 [도움말 센터](#)의 페이지를 참조합니다. 이는 교육, 문서 및 지원 도우미를 찾을 수 있는 새로운 공간입니다. 영어 이외의 언어로 설정된 사이트에서 도움말 링크는 Cisco.com에서 관련된 페이지를 안내합니다.

사용자 정의된 간편한 시작 페이지에서 자세한 내용 링크는 모든 언어에 대해 도움말 센터를 안내합니다.

언어 지원

Windows용 Meeting Center, Event Center, Training Center, Support Center에 덴마크어 및 터키어 지원이 추가되었습니다. Mac에서 덴마크어 및 터키어는 Meeting Center에서만 지원됩니다.

개인 룸 페이지

개인 룸 페이지는 호스트와 참석자를 위해 최적화, 간소화되었습니다. 사용자는 빠르게 정보를 찾고 개인 회의실에 참여할 수 있습니다.

- 개인 룸 페이지의 참석자 화면에 나타나는 룸에 입장 및 로비에 입장 버튼의 이름이 참여로 변경되었습니다.
- 이제 개인 룸 URL, 번호 및 참석자 정보는 정보 아이콘을 선택하는 경우에만 표시됩니다.
- 추가 정보 링크를 선택할 때만 전화로 참여 정보가 나타납니다.

개인 룸 ID

WBS30부터 호스트의 개인 룸 ID를 관리할 수 있는 방법이 추가되었습니다. 다음:

- 기본값으로 WebEx는 호스트의 사용자이름 또는 호스트 이메일 주소의 첫 부분을 사용하여 개인 룸 ID를 생성합니다. 또한 사이트 관리자도 사용자의 이름 및 성 또는 개인 룸 미팅 번호를 사용하여 고유한 룸 ID를 생성할 수 있는 옵션을 갖습니다.
- 두 명 이상의 사용자가 동일한 이름 및 성을 공유하는 경우, WebEx는 무작위 번호가 첨부된 개인 룸 ID를 생성할 수 있습니다. 사용자의 이름 또는 성에 비-라틴 문자가 사용되는 경우, WebEx는 "pr" + 시스템이 생성한 번호를 사용합니다.
- 사이트 관리자가 개인 룸 미팅 번호를 사용자의 개인 룸 ID로 사용하도록 선택한 경우, 해당 개인 룸 ID는 pr + 미팅 번호의 형식으로 나타납니다.
- 사이트 관리자는 기업 정책에 적합하도록 사용자의 개인 룸 ID를 변경할 수 있는 권한이 있습니다. 개인 룸 ID를 변경하면 데스크탑 및 모바일 사용자의 웹 URL뿐만 아니라 참석자가 비디오 시스템 또는 응용프로그램에서 참여할 때 사용하는 비디오 주소(SIP 또는 H.323 URI)도 변경합니다. 사이트 관리자가 개인 룸 ID를 변경하면 호스트 계정이 있는 사용자는 이메일 알림을 수신합니다.

기존 사용자의 ID는 변경되지 않으나 새로운 ID는 기본 형식으로 변경됩니다. 이는 호스트 이메일 주소의 첫 부분입니다.

자동으로 개인 룸 잠그기

호스트는 미팅이 시작된 후 일정 시간(분)이 경과하면 개인 룸이 자동으로 잠기도록 선택할 수 있습니다. 개인 룸이 잠겨 있을 때 호스트는 로비 관리 기능을 사용하여 회의실에 입장을 허용할 사용자를 제어할 수 있습니다. 또한 잠금 해제를 선택하여 회의실을 잠금 해제할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하려면 모바일 장치 사용자는 iPad 또는 iPhone의 경우 버전 7.5 이상, Android의 경우 버전 8.0 이상으로 Cisco WebEx Meetings 응용프로그램을 업그레이드해야 합니다.

개인 룸에 대한 이메일 통지

호스트가 회의실에 있지 않은 동안 사용자가 개인 룸에 입장하면 이메일 통지를 수신할 수 있습니다. 호스트는 개인 룸 기본 설정에서 통지 설정을 변경할 수 있습니다.

협업 미팅 룸 (CMR) 클라우드 향상점

- 비디오 시스템 콜백 기능 (베타). CMR 클라우드 사용자는 미팅에서 비디오 시스템으로 전화를 수신하여 빠르게 미팅에 참여할 수 있습니다. 이 기능의 장점을 활용하기 위해 사용자는 Meeting Center 응용프로그램에 비디오 주소를 입력하거나 기본 설정에 선호하는 비디오 주소를 정의할 수 있습니다. 기본 설정에 비디오 주소를 정의하면 Meeting Center 응용프로그램은 오디오 및 비디오 연결 대화 상자에 해당 비디오 주소를 나열합니다.

이 기능은 WebEx Hybrid Audio 또는 Cloud Connected Audio 고객만 사용할 수 있습니다. 또한 미팅 응용프로그램에서 사용할 수 있으려면 사이트 관리자가 해당 기능을 활성화해야 합니다.

- **Cisco Intelligent Proximity**로 참여하기 (베타). Cisco WebEx Meetings 앱 버전 7.1 이상 또는 Android에 대해 버전 7.5 이상을 갖고 있는 사용자는 지원되는 Cisco TelePresence 시스템에서 보다 빠르게 참여할 수 있는 환경을 경험할 수 있습니다. 동일한 스마트폰 또는 태블릿에 Cisco Proximity 앱을 Cisco WebEx Meetings 앱으로 설치한 CMR 클라우드 사용자는 프록시미티 아이콘을 탭하여 빨리 CMR 클라우드 미팅에 참여할 수 있습니다. 이 기능에 대한 비디오 시스템을 설정하는 자세한 안내는 TelePresence 시스템의 관리 안내서에서 "Intelligent Proximity 설정" 섹

션을 참조하십시오. 요구 사항 및 주의 사항의 목록은 기술 자료를 참조하십시오. 다음: <http://kb.webex.com/WBX89076>.

- 비디오 시스템의 숫자 비밀번호. 호스트가 미팅 비밀번호를 요구하는 예약된 미팅에 대해 비디오 시스템 사용자는 비디오 시스템에서 관련 숫자 미팅 비밀번호를 입력하도록 요청 받습니다. 이 번호는 각 미팅에 대해 무작위로 생성된 숫자이며, 사용자가 미팅에 입장하도록 허용하려면 요구됩니다.
- **Microsoft Lync 상호 운용성 (베타)**. 이 릴리즈에서 Microsoft Lync 응용프로그램 사용자는 CMR 클라우드 미팅에 참여할 수 있습니다.

CMR 하이브리드 반복 미팅 예외 지원

이제 CMR 하이브리드는 미팅 시리즈에 대해 사용자가 생성한 예외를 지원합니다. CMR 하이브리드 미팅 시리즈의 한 개 미팅에 대한 Microsoft Outlook 등록 정보(날짜, 시간, 초대받은 사람, 제목 등), WebEx 등록 정보 또는 TelePresence 등록 정보를 변경할 수 있습니다. 다음:

- WebEx 생산 도구를 사용하여 Microsoft Outlook에서 CMR 하이브리드 미팅 시리즈를 예약할 때 예외가 지원됩니다.
- 이미 존재하는 예외가 포함된 미팅 시리즈를 편집하는 작업은 예외 처리에 있어 Microsoft Outlook의 규칙을 따르게 됩니다.
- "Orphan" 미팅은 아직 지원되지 않습니다. 예를 들어, Outlook 전용 미팅 시리즈의 한 미팅에 WebEx 미팅 및 TelePresence 룸을 추가할 수 없습니다. 한 미팅에 대해 해당 기능을 사용할 수 있도록 하려면 전체 미팅 시리즈에 WebEx 및 TelePresence 미팅을 추가해야 합니다.

제한 사항에 대한 자세한 정보는 [협업 미팅 룸\(CMR\)의 알려진 문제 및 제한 사항](#)을 참조하십시오.

VoIP 광대역 오디오에 대해 CMR 클라우드 및 CMR 하이브리드의 향상된 지원

VoIP 광대역 오디오에 대해 CMR 클라우드 및 CMR 하이브리드의 지원을 개선했습니다. 이제 VoIP 광대역 오디오는 CMR 클라우드 및 CMR 하이브리드 미팅에서 TelePresence 및 WebEx 간의 개선된 오디오 품질을 위해 TelePresence 시스템과 WebEx 미팅 응용프로그램 사이를 중단간 이동할 수 있습니다.

시스템 요구 사항

이 릴리즈에서 지원되는 플랫폼, 운영 체제 및 언어에 대해 업데이트가 적용되었습니다. 자세한 정보는 [시스템 요구 사항](#)을 참조하십시오.

WebEx 생산 도구

이 릴리즈에서 WebEx 생산 도구가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [WebEx 생산 도구 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

WebEx 오디오

이 릴리즈에서 WebEx 오디오가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [WebEx 오디오 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

사이트 관리

이 릴리즈에서 WebEx 사이트 관리가 업데이트되었습니다. 자세한 정보는 [WebEx 사이트 관리 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

고화질 비디오 기능 (WBS30)

기능	설명	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
최대 고화질 (HD) 해상도 (720p)	비디오 해상도는 최대 고화질 (HD) 720p 해상도(1280x720)를 지원합니다.	예	아니요	예	아니요
최대 고품질 해상도 (360p)	비디오 해상도는 최대 고품질 360p 해상도 (640x360)를 지원합니다.	예	예	예	예
전체 화면 비디오 보기	(모니터 크기에 따른) 고화질 (HD) 또는 고품질 비디오 표시를 포함한 전체 화면 비디오 보기 및 다섯 개의 비디오 썸네일.	예	예	예	예 (단, 비디오 썸네일 포함하지 않음)
확대된 전체 화면 비디오 보기	현재 발언자를 전체 화면으로 확장합니다. 이는 고화질(HD) 비디오를 수신할 수 있도록 합니다.	예	예 (고화질(HD) 비디오를 지원하지 않는 확대된 전체 화면 보기)	예	아니요
전체 화면 공유 보기에 현재 발언자 비디오 표시	전체 화면 보기에서 공유할 때 현재 발언자의 유동 비디오가 표시됩니다.	예	예	예	전체 화면 보기에서 CSR은 개별 패널에 비디오를 표시하고, 고객은 고객 콘솔에 포함된 영역에서 비디오를 봅니다.

기능	설명	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
화면 공유 보기에 비디오 셀프 화면	전체 화면 보기에서 공유할 때 기본 비디오 디스플레이에 셀프 화면 비디오가 표시됩니다. 셀프 화면 비디오 창에서 비디오 전송을 시작 또는 중지합니다.	예	예	예	아니요
현재 발언자 전환	가장 소리가 큰 현재 발언자에게 비디오가 자동으로 전환됩니다.	예	예	예	아니요
비디오 섬네일	비디오 섬네일로 비디오 기반 참가자 목록을 확인합니다.	예	예	예	아니요
비디오 자동 조절	사용 가능한 네트워크 대역폭에 따라 참가자의 비디오 화질이 자동으로 구성됩니다.	예	예	예	예
카메라 핫 플러그인	참석자는 미팅 중에 웹캠을 연결하고 전환할 수 있습니다.	예	예	예	예
비디오 고정	발표자는 모든 참가자에게 표시할 참석자의 비디오를 결정할 수 있습니다.	예	예	예	아니요

기능	설명	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
GPU 고화질 (HD) 비디오 디코드 오프로드	지원되는 GPU 칩셋은 호스트 CPU에서 디코드 프로세스를 오프로드할 수 있습니다.	예	아니요	아니요	아니요

비디오 요구 사항 (WBS30)

WebEx 비디오는 표준 Meeting Center, Training Center 또는 Support Center 요구 사항을 충족하는 모든 컴퓨터에서 작동합니다. 360p의 비디오 해상도를 사용하려면 PC가 다음 최소 요구사항을 충족해야 합니다.

- CPU: Dual-core processor
- RAM: 1 GB RAM
- 카메라: 고품질 비디오가 지원되는 USB 기반 웹 카메라 ([고품질 비디오 지원 카메라 \(WBS30\)](#)의 목록을 참조하십시오.)

고화질(HD) 비디오(720p)를 발송하려면 PC가 다음 최소 요구사항을 충족해야 합니다.

- CPU: Quad-core processor (세 명 이상의 미팅 참가자), Dual-core processor (두 명의 미팅 참가자)
- RAM: 2 GB RAM
- 카메라: 고화질(HD) 비디오가 지원되는 USB 기반 웹 카메라 ([고화질 비디오 지원 카메라 \(WBS30\)](#)의 목록을 참조하십시오.)

고화질(HD) 비디오(720p)를 수신하려면 PC가 다음 최소 요구사항을 충족해야 합니다.

- CPU: Dual-core processor
- RAM: 2 GB RAM

720p용 클라이언트의 GPU에 비디오 디코딩 프로세스를 오프로드하려면 다음 GPU 칩셋이 필요합니다. 다음:

- Windows(DXVA):
 - NVIDIA GeForce 9800GT
 - NVIDIA GeForce GT 430
 - NVIDIA GeForce GTS 450
 - NVIDIA GeForce GTX 275
 - NVIDIA GeForce GTX460

- NVIDIA GeForce GTX560
- NVIDIA GeForce GTX560Ti
- NVIDIA GeForce GT520
- ATI Radeon HD 6950
- Mac OS X(VDA):
 - NVIDIA GeForce9400M
 - NVIDIA GeForce320M
- NVIDIA GeForce330M

고품질 비디오 지원 카메라 (WBS30)

대부분의 PC 호환 카메라를 WebEx에서 사용할 수 있습니다. 다음 카메라는 WebEx 고품질 비디오용으로 테스트 완료되었습니다.

- Cisco VT Camera II
- Cisco VT Camera III
- Cisco Precision HD
- Logitech HD Webcam C920
- Logitech Quick Cam Pro 9000
- Logitech QuickCam Orbit AF
- Logitech QuickCam C905
- Logitech QuickCam S7500
- Logitech HD Pro Webcam C910
- Microsoft LifeCam HD
- Microsoft LifeCam VX-1000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam VX-6000
- Microsoft LifeCam NX-6000
- Microsoft LifeCam VX-3000

고화질 비디오 지원 카메라 (WBS30)

다음 카메라는 WebEx 고화질(HD) 비디오용으로 테스트 완료되었습니다.

- Logitech HD Webcam C310

- Logitech HD Webcam C500
- Logitech HD Webcam C510
- Logitech HD Webcam C905/B905
- Logitech HD Pro Webcam C910/B910
- Logitech HD Webcam C920
- Microsoft LifeCam HD-5000/HD-5001
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam Studio
- Cisco Precision HD
- Cisco VT Camera III
- Apple iSight HD

비디오의 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30)

이 섹션에는 WebEx 통합 비디오에 영향을 미치는 알려진 문제 및 제한 사항이 포함되어 있습니다. WebEx가 지원하는 브라우저, 운영 체제에 대한 자세한 정보 및 다른 WebEx 서비스에 영향을 미치는 알려진 문제는 [WebEx 시스템 요구 사항 및 기능 지원 릴리즈 노트 \(WBS30\)](#)를 참조하십시오.

고화질(HD) 비디오

고화질(HD) 비디오가 응용프로그램, 데스크탑 및 미디어 공유 스트리밍 중 자동으로 꺼집니다. 이는 해당 기능이 종료되면 다시 자동으로 켜집니다.

Event Center에서 미디어 스트리밍이 발표자의 비디오를 중지함

Event Center에서 파일에서 비디오를 재생하고 모든 참가자와 공유하려면 발표자의 비디오 카메라를 중지해야 합니다. 발표자는 한 번에 하나의 비디오 스트림만 보낼 수 있습니다. 발표자의 비디오 카메라는 파일 또는 미디어 스트리밍이 완료되면 다시 켤 수 있습니다.

이 제한점은 다수의 비썬네일 비디오 스트림이 대규모 참가자 그룹에게 전송되는 경우 비디오 트래픽을 악화시킬 수 있는 대역폭 문제로부터 가입자를 보호하기 위해 추가되었습니다. 해당 제한점은 향후에 해결될 것으로 기대됩니다.

비디오 파일 공유 스트리밍

WebEx의 데스크탑 버전에서 공유된 비디오 파일 스트리밍은 모바일 장치에서 확인할 수 없습니다.

협업 미팅 룸(CMR) 공통 문제

다음 문제는 CMR 클라우드 미팅 및 CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅 모두에 대해 일반적입니다. 다음:

- **WebEx** 응용프로그램에서 비디오 회의 시스템 또는 응용프로그램으로 비디오 보내기

CMR 클라우드 또는 CMR 하이브리드 미팅은 항상 TelePresence (또는 기타 비디오 회의 시스템 또는 응용프로그램) 및 WebEx 간의 최고 비디오 해상도로 시작합니다. 고화질(HD) 비디오를 사

용할 수 있는 경우, 모든 참가자가 사용할 수 있게 됩니다. WebEx 측의 참가자가 양호하지 않은 네트워크 환경을 경험한 경우, TelePresence 및 WebEx 간의 해상도는 해당 참가자에게 적합하도록 다운그레이드됩니다. 결과적으로 다른 모든 참가자의 비디오 해상도도 낮아지게 됩니다.

WebEx 클라우드로부터 WebEx 응용프로그램이 비디오 및 응용프로그램을 수신하거나 화면을 공유하기 위해 (이전의 "데스크탑 공유") 처리해야 하는 최소 비트 전송률은 1.2 Mbps입니다. 이보다 낮을 경우엔 WebEx 응용프로그램에서 공유된 응용프로그램 또는 화면만 표시합니다.

WBS29.11부터 WebEx 응용프로그램에 대해 낮은 네트워크 대역폭 또는 환경(CPU 또는 RAM 사용)의 이유로 WebEx 응용프로그램에서 상단과 같은 1.2 Mbps 비트 전송률을 유지할 수 없는 경우, 사용자는 TelePresence 비디오를 수신하는 대신 "낮은 대역폭" 경고 메시지를 수신합니다. WBS29.11 이후에서 WebEx 응용프로그램 사용자는 자동으로 주기적으로 WebEx 클라우드로의 연결을 다시 테스트하여 네트워크 또는 로컬 환경이 수정되었는지를 평가합니다. 1.2 Mbps 이상의 비트 전송률로 비디오를 발송하고 수신할 수 있으면 비디오 발신/수신이 다시 시작됩니다.

CMR 클라우드 미팅의 권장되는 대역폭 구성 설정에 대한 정보는 *Cisco WebEx Meeting Center* 구성 안내서 페이지의 협업 미팅 룸 Cisco WebEx Meeting Center 기업 배포 안내서에서 [전체 조건](#)을 참조하십시오.

CMR 하이브리드 미팅의 권장되는 대역폭 구성 설정에 대한 자세한 정보는 *Cisco TelePresence Management Suite (TMS)* 구성 안내서 페이지에 있는 *Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR)* 하이브리드 구성 안내서의 문제 해결하기 섹션에서 Windows 또는 Mac의 WebEx Meeting Center 클라이언트에서 낮은 대역폭 문제 해결하기 추가 정보 및 Cisco WebEx 기능 및 중요한 통지 섹션의 [전체 조건](#)을 참조하십시오. 대역폭 문제를 방지할 수 있는 권장되는 사이트 관리 옵션에 대한 정보는 [사이트 관리 릴리즈 노트](#)를 참조하십시오.

• 미팅 내 비디오 환경

WebEx 사용자는 WebEx 응용프로그램에서 현재 발신자 또는 가장 최근 현재 발신자의 비디오 종료점만 볼 수 있습니다. 현재 발신하고 있지 않은 비디오 종료점 사용자는 WebEx 응용프로그램에 나타나지 않습니다.

비디오 종료점 사용자는 화면의 WebEx에서 현재 발신자 또는 가장 최근 현재 발신자만 볼 수 있습니다. 현재 발신하고 있지 않은 WebEx 사용자는 화면에 나타나지 않습니다.

TelePresence 룸에 배경 소음이 있는 경우, WebEx 미팅에서 해당 TelePresence 룸의 비디오가 현재 발신자로 나타나는 원인이 될 수 있습니다. 필요한 경우, 호스트는 비디오 잠그기 명령어를 사용하여 다른 참가자의 비디오에 원하는 비디오를 고정할 수 있습니다.

CMR 클라우드 또는 CMR 하이브리드 미팅에서 4G LTE를 통해 Apple iPad 또는 iPhone에서 참여한 참가자의 비디오는 TelePresence 시스템에 나타나지 않습니다. 단, 오디오는 여전히 사용 가능합니다. 이 문제는 TelePresence 시스템에 비디오를 보내려면 180 p 비디오가 필요하기 때문에 발생합니다. 모바일 네트워크를 통해 180 p 비디오를 발송하는 것은 응용프로그램에 대한 Apple iTunes 스토어 요구 사항으로 인해 지원되지 않습니다.

• 전체 화면 비디오 보기

화면, 응용프로그램 또는 문서 공유시 발표자가 전체 화면 비디오 보기로 전환하면 참석자 화면의 공유는 일시정지됩니다. (마지막 공유된 화면에 정지) 발표자가 전체 화면 비디오 보기를 종료하면 공유는 자동으로 재개됩니다.

발표자가 공유를 중지하면 참석자는 전체 화면 비디오 보기에 머무르고 발표자가 다시 공유를 시작하면 자동으로 전체 화면 비디오 보기를 종료하게 됩니다.

Mac 또는 PC WebEx 응용프로그램에 두 개의 모니터가 있는 경우, 사용자는 한 개의 모니터에서 전체 화면 보기를 확인하고, 다른 모니터에서 전체 화면 또는 응용프로그램 공유를 확인합니다. 비디오 창을 다른 모니터로 드래그하고 "모든 참가자를 전체 화면으로 보기" 아이콘을 선택하기만 하면 됩니다.



WebEx 사이트 관리 릴리즈 노트 (WBS30)

이 릴리즈 노트는 관리자에게만 적용됩니다.

WebEx 사이트 관리를 사용하여 WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center 또는 Support Center 사이트를 구성하고 유지관리합니다.

- [사이트 관리 새 소식 \(WBS30\), 107 페이지](#)
- [사이트 관리 기능 \(WBS30\), 109 페이지](#)
- [사이트 관리의 알려진 문제 및 제한 사항 \(WBS30\), 110 페이지](#)

사이트 관리 새 소식 (WBS30)

WBS30

사용자 인터페이스 재설계

WebEx 사이트 관리는 보다 세련되고, 깔끔하며 최종 사용자 WebEx 웹사이트와 일관성을 유지할 수 있는 사용자 인터페이스로 재설계되었습니다. UI 재설계는 현재 완성 단계에 있습니다. 이번 릴리즈에서는 가장 자주 사용되는 관리 페이지를 커버합니다. 다른 페이지는 향후 릴리즈에서 재설계될 계획입니다.

향상된 메뉴 구성

WebEx 사이트 관리는 메뉴 구성을 향상했습니다. 이전의 복잡한 메뉴 구조를 단순화하고 일관성 있는 메뉴 구조로 통합했습니다. 메뉴 구조는 왼쪽 네비게이션 바에 나타나며, 추가 정보를 확인하려면 확대합니다. 예를 들어, 보고서는 이전에 다른 사이트 설정 아래에서 숨겨졌습니다. 이제는 보고서 메뉴 아래에 통합되어 나타납니다.

녹화 보안

이제 WebEx 사이트 관리자에게는 녹화에 대한 액세스를 제어할 수 있는 새로운 옵션이 제공됩니다. 관리자는 녹화에 액세스하려면 사용자가 로그인하도록 요구할 수 있습니다. 또한 관리자는 녹화의 다운로드를 금지할 수도 있습니다. 관리자는 WebEx 사이트 관리 도구를 사용하여 해당 제어를 서비스의 모든 녹화에 적용할 수 있습니다. 호스트는 녹화 정보 페이지로 이동하여 해당 제어를 특정 녹

화에만 적용할 수 있습니다. WebEx 사이트 관리 도구 및 개별 녹화 정보 페이지에서 다음 새로운 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 로그인을 요구하기 위한 새로운 옵션
- 다운로드를 금지하는 새로운 옵션

인증된 개인 룸 액세스

이제 WebEx 사이트 관리자는 로그인한 사용자만 개인 룸 미팅으로 액세스할 수 있도록 제한할 수 있습니다. 이 옵션이 활성화되면 개인 룸 미팅에서 참여하는 모든 참석자는 미팅에 참여하기 전에 로그인해야 합니다.

미팅을 위한 자동 비밀번호 생성

사이트에서 미팅 비밀번호가 요구되면 웹, 생산 도구 또는 모바일에서 예약하는 미팅은 자동으로 강력한 비밀번호를 생성하게 됩니다. 이는 호스트가 수동으로 비밀번호를 입력하지 않아도 되도록 호스트의 환경을 향상시킵니다.

전화 및 비디오 회의 시스템의 미팅 비밀번호 요구 사항 강요

이제 사이트 관리자는 비디오 회의 시스템 또는 전화에서 전화할 때 참석자에게 숫자 미팅 비밀번호를 입력하도록 요청할 수 있습니다. 모든 미팅 초대장은 사용자가 입력해야 하는 고유한 숫자 미팅 비밀번호를 생성합니다.

전화에서 인증된 액세스

이제 사이트 관리자는 발신 안내를 사용하여 미팅으로 전화할 때 참석자가 스스로 인증하도록(또는 "로그인") 요구할 수 있습니다. 이 기능을 사용하려면 참석자가 기본 설정 또는 프로파일에 오디오 PIN을 설정해야 합니다.

주의문

버전 WBS30은 호스트, 참석자 및 녹화 주의문의 지원을 추가합니다. 사용 가능한 경우, 해당 주의문은 미팅이 시작될 때 호스트에게, 미팅에 참여할 때 참석자에게, 또는 녹화를 보는 사용자에게 표시 됩니다.

각 주의문은 WebEx 사이트 관리에서 개별적으로 활성화될 수 있으며, Meeting Center, Training Center, Event Center 또는 Support Center에 대해 독립적으로 제어할 수 있습니다. 활성화되면 미팅, 세션 또는 이벤트에 참여하거나 녹화를 확인하기 전에 주의문은 분명하게 인정되어야 합니다.

주의문에는 다음 기능이 포함됩니다.

- 주의문은 웹 페이지, WebEx 생산 도구 목록 및 Microsoft Outlook에 WebEx 통합을 포함하여 기타 생산 도구를 사용하여 미팅에 참여하는 참석자가 사용할 수 있습니다.
- 주의문은 미팅을 시작할 때 호스트가 사용할 수 있습니다.
- 주의문은 WebEx 미팅 녹화를 재생하는 사용자가 사용할 수 있습니다.
- 관리자는 Meeting Center, Training Center, Event Center 및 Support Center에 대해 주의문을 구성할 수 있습니다.
- 주의문은 모든 WebEx 언어 [영어, 스페인어 (라틴 아메리카, 스페인), 독일어, 프랑스어, 이탈리아어, 중국어 (간체자, 번체자), 스웨덴어, 포르투갈어, 러시아어, 네덜란드어, 한국어, 일본어]로 지원됩니다.

- WebEx 사이트 관리자는 주의문 업로드, 편집, 활성화 작업을 제어할 수 있습니다.

사용자 정의한 간편한 시작 페이지

미팅 내의 도움말 링크를 포함하여 WebEx 사이트에 있는 대부분의 링크는 도움말 센터(help.webex.com)의 페이지를 참조합니다. 이는 교육, 문서 및 지원 도우미를 찾을 수 있는 새로운 공간입니다. 영어 이외의 언어로 설정된 사이트에서 도움말 링크는 Cisco.com에서 관련된 페이지를 안내합니다. 사용자 정의된 간편한 시작 페이지에서 자세한 내용 링크는 모든 언어에 대해 도움말 센터를 안내합니다.

사이트 관리 기능 (WBS30)

GMT 오프셋 표시 옵션

이메일 및 웹 페이지에 있는 시간대의 GMT 오프셋 표시 옵션은 "GMT -8:00"처럼 시간대 및 시간에 그리니치 표준시 (GMT) 오프셋을 표시할 지 제어합니다. GMT에 익숙하지 않은 미국 및 캐나다의 고객들과만 작업하는 경우엔 이 옵션을 비활성화해 두면 됩니다.

시간대 구성

이제 시간대 레이블은 사이트용으로 브랜드화할 수 있습니다. 이 레이블은 장소(예: "샌프란시스코"), 시간대명(예: "태평양시") 및 일광 절약 시간(DST) 레이블(예: "일광 절약" 또는 "표준")을 포함합니다.

실제 또는 예약된 미팅 시작 시간 표시

예약된 시간이 아닌 실제 시작 시간으로 미팅 표시 옵션(Meeting Center에서 사용 가능)은 진행 중인 미팅을 달력에 예약된 시간 또는 실제 시작 시간으로 표시할 지를 제어합니다. 참석자가 달력에서 진행 중인 미팅을 쉽게 찾을 수 있도록 하기 위해 미팅은 기본값으로 예약된 시간으로 표시됩니다. 사이트 관리자 옵션에서 이 옵션을 활성화해 두면 이전 작업으로 복원됩니다.

Community 버튼 옵션

네비게이션 바에 Community 버튼 표시 옵션은 상단 네비게이션 바에 Community 버튼을 나타낼 여부를 설정합니다. 호스트와 참석자는 모두 이 버튼을 사용하여 WebEx Community에 액세스할 수 있습니다.

Microsoft Outlook 2010으로 주소록 가져오기

WebEx 연락처로 회사 주소록 가져오기는 Microsoft Outlook 2010 64비트에서 지원되지 않습니다.

세션 유형이 없는 사이트 관리 계정

이제 사이트 관리 계정은 지정된 세션 유형이 없어도 생성될 수 있습니다. 해당 계정은 사이트에서 지정된 호스트 제한에 계산되지 않습니다. 또한 이 계정으로는 세션을 시작할 수 없으며, 다른 사용자가 대신 예약할 수 있는 권한을 부여한 경우에 한해 대신 예약할 수 있습니다.

간편한 시작 메뉴에서 IM으로 초대 및 IM으로 알림

참석 통합 옵션으로 미팅의 간편한 시작 메뉴에서 IM으로 초대 및 IM으로 알림 옵션을 제어할 수 있습니다. 또한 지원 페이지에서 WebEx Connect 다운로드를 제어할 수도 있습니다.

지정된 호스트 오디오 전용 사용자

이제 오직 개인 회의 미팅 유형만 사용할 수 있는 지정된 호스트를 위한 별도의 숫자가 있습니다. 즉, 해당 사용자는 개인 회의 미팅만 시작할 수 있습니다. 이 숫자는 사이트 관리 홈 페이지에 나타납니다.

계정 가입 확인

새 계정에는 확인이 필요함 옵션은 계정을 신청하는 사용자가 요청 확인을 받을 것을 요구합니다. 사용자는 가입 양식에 제공한 주소로 발송된 팔로우-업 이메일의 링크를 클릭하여 확인합니다. 또한 페이지 확인 만료 기간(기본값은 3일), 가입 확인을 사이트 관리자에게 통지, 가입 양식에 보안 검사 포함 등의 관련 옵션도 있습니다.

사이트 관리의 알려진 문제 및 제한 사항 (WBS30)

이 섹션에는 사이트 관리에만 영향을 미치는 알려진 문제 및 제한 사항이 포함되어 있습니다. WebEx가 지원하는 브라우저, 운영 체제에 대한 자세한 정보 및 다른 WebEx 서비스에 영향을 미치는 알려진 문제는 [WebEx 시스템 요구 사항 및 기능 지원 릴리즈 노트 \(WBS30\), 49 페이지](#)를 참조하십시오.

브랜딩 및 사용자 정의

- 새로운 WebEx 헤더는 75 px 이하로 헤더를 브랜드하도록 허용하지 않습니다. 브랜드된 사이트에 75 px 이하의 헤더가 있고 헤더 HTML 코드를 사용자 정의하지 않은 경우, 시스템은 자동으로 헤더의 높이를 75 px로 조절합니다.
- 헤더 네비게이션 색상이 파란색 또는 어두운 색상인 경우, 사이트 관리 도구의 로그인 및 로그아웃 링크는 보이지 않게 됩니다.

브랜딩에 변경 사항을 적용하려면 고객 지원 관리자(CSM)에게 문의하십시오.

Safari 브라우저 지원

Mac에서 사이트 관리를 Safari 브라우저는 지원되지 않습니다.

CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅

다음 문제는 CMR 하이브리드 (WebEx 활성화된 TelePresence) 미팅에 적용됩니다. 다음:

- 비디오에 대해 대역폭 문제가 발생할 수 있는 가능성을 줄이기 위해 사이트 관리자는 CMR 하이브리드 사용자에게 다음 사이트 관리 옵션이 설정되었는지 확인해야 합니다.
 - WebEx VoIP 및 비디오 연결에 대해 자동으로 암호화된 UDP/TCP SSL 옵션이 항상 선택되어 있는지 확인하십시오.
 - 사이트 설정 > 사이트 옵션을 선택하고 최대 비디오 대역폭 옵션을 체크합니다. 이는 미팅 내 비디오에 대해 최대 비디오 프레임 비율을 설정합니다. 기본 설정은 15 fps입니다.
 - "OneTouch TelePresence 옵션" 아래에 TelePresence 대역폭 제어 활성화가 체크되어 있는지 확인합니다. (WebEx 지원에서 수정하도록 권장한 경우는 제외)
 - "미팅 옵션" 아래에서 고화질 비디오 켜기가 켜져 있는지 확인합니다. 360 p 이상의 해상도로 비디오가 전송될 수 있습니다.

CMR 하이브리드 미팅의 권장되는 대역폭 구성 설정에 대한 추가 정보는 [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 구성 안내서](#)의 Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) 하이브리드 구성 안내서에서 "전제 조건"을 참조하십시오.

- 사이트 관리자는 귀하의 사이트에 Meeting Center PRO TelePresence 세션 유형이 활성화되어 있는지도 확인해야 합니다.
 - Meeting Center PRO TelePresence 세션 유형은 Microsoft Outlook에 WebEx 생산 도구 통합에서 표준 Outlook에 WebEx 통합과는 다른 사용자 인터페이스를 제공합니다.
 - 귀하의 사이트에 있는 기존 사용자가 CMR 하이브리드를 사용하도록 하려면 Meeting Center Pro TelePresence 세션 유형용으로 일괄적으로 활성화해야 합니다. 이는 자동으로 활성화되지 않습니다.
 - 사이트에 CMR 하이브리드가 활성화되면 Meeting Center PRO TelePresence 세션 유형 사이트 관리 옵션 옆에 있는 새로운 사용자를 위한 기본값 체크박스가 자동으로 체크됩니다. 새로운 사용자가 자동으로 CMR 하이브리드에 활성화되지 않도록 하려면 새로운 사용자를 위한 기본값 체크박스를 체크 해제하십시오.
 - 또한 Meeting Center TelePresence 세션 유형에 기반하여 추가 사용자 정의 세션 유형을 만들 수도 있습니다.
- 사이트 관리자는 WebEx 생산 도구용 CMR 하이브리드 사용자 인터페이스를 변경할 수 없습니다. 예를 들어, 관리자는 Outlook 통합 내에서 CMR 하이브리드 미팅 옵션 목록의 브랜딩을 변경하거나, 미팅 옵션 목록 또는 TelePresence, WebEx 고급 설정 대화 상자에서 정보를 숨기고, 사용자가 입력할 수 있는 비디오 발신 참가자의 수를 제한할 수 없습니다.
- CMR 하이브리드 미팅에서 화면 공유(이전의 "데스크탑 공유") 및 응용프로그램 공유는 지원되지만, 파일 공유, 주석 달기 및 화이트보드 공유 등의 일부 표준 공유 기능은 CMR 하이브리드 미팅에서 지원되지 않습니다.
- WBS29부터 CMR 하이브리드 미팅에 대해 녹화가 지원됩니다. 단, 다음 알려진 문제 및 제한 사항이 있습니다. 다음:
 - CMR 하이브리드 미팅 녹화는 MP4 형식입니다. 비디오는 360 p로 녹화됩니다.
 - 사용자가 녹화를 재생할 때 화면 공유, 응용프로그램 공유, 현재 발신자 비디오 카메라 피드, 참가자, 목록, 채팅 및 설문조사를 볼 수 있습니다. 단, 사용자가 녹화를 다운로드하는 경우에는 화면 공유, 응용프로그램 공유 및 오디오 부분은 한 개의 MP4 파일로 구성되며, 현재 발신자 비디오 카메라 피드, 참가자 목록, 채팅 및 설문조사를 포함하지 않습니다.

CMR 하이브리드 미팅 녹화에 대한 자세한 정보는 WebEx Meeting Center 자주 묻는 질문에 있는 녹화 및 재생 FAQ를 참조하십시오. 다음: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-user-guide-list.html>

- 적합한 대역폭을 사용하지 않는 경우, CMR 클라우드 및 CMR 하이브리드 미팅에서 프리젠테이션 및 데이터 공유는 XGA (1024 x 768 해상도) 및 5 fps로 저하될 수 있습니다. TelePresence 시스템에서 사용자는 "letterbox" 형식을 봅니다. WBS29.8부터 모든 WebEx 참가자가 최소한 2 Mbps를 갖고 있으며, 데이터 공유 기능이 4:3 및 16:9 TelePresence 시스템 모두에서 잘라내지 않고 전체 TelePresence 시스템 화면을 커버할 수 있으면 최대 720 p 해상도가 지원됩니다. WBS29.11부

터 TelePresence Server 4.1 및 Conductor XC 3.0에서 1080 p 해상도가 지원됩니다. (모든 WebEx 참가자가 최소한 3 Mbps를 갖고 있어야 함) 미팅에서 참가자 중 한 명이 최소 대역폭을 사용하지 않는 경우에 모든 참가자는 다음 낮은 데이터 공유 해상도 수준으로 떨어집니다. 예를 들어, 720 p 해상도가 사용되고 있으나 한 명의 참가자가 해당 임계값 이하의 대역폭을 사용하는 경우, 미팅 해상도는 모든 참가자에 대해 720 p 이하로 떨어집니다. 또는 TelePresence Server 4.1 및 Conductor XC 3.0이 사용되는 경우, 일반적으로 1080 p 해상도가 지원되지만 한 명의 참가자가 최소한 3 Mbps를 갖고 있지 않으면 데이터 공유 해상도는 모든 참가자에 대해 720 p로 떨어집니다. TelePresence 시스템에서 TelePresence 시스템으로의 프리젠테이션 및 데이터 공유 품질은 변경되지 않으며, 해상도는 TelePresence Server 또는 Cisco TelePresence MCU 시리즈 설정에 기반합니다. WebEx 응용프로그램에서 WebEx 응용프로그램으로의 프리젠테이션 및 데이터 공유 품질은 양호합니다. 해당 프리젠테이션 및 데이터 공유 품질 제한 사항은 적합한 데이터 렌더링 형식을 사용하는 WebEx 전용 미팅에 적용되지 않습니다.

- CMR 하이브리드 미팅에서 화면 공유(이전의 "데스크탑 공유") 및 응용프로그램 공유는 지원되지만, 파일 공유, 주석 달기 및 화이트보드 공유 등의 일부 표준 콘텐츠 공유 기능은 지원되지 않습니다.
- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) 버전 14.4부터 관리자는 Cisco TMS를 구성하여 TelePresence 참가자가 예약된 시작 시간 최대 5분 전까지 CMR 하이브리드 미팅에 참여하도록 할 수 있습니다. TelePresence는 첫 번째 TelePresence 참가자가 미팅으로 다이얼할 때까지 미팅에 연결하지 않습니다. 미팅의 예약된 시작 시간까지 Cisco TMS는 WebEx로 다이얼하지 않습니다. 자세한 정보는 [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\) 구성 안내서](#) 페이지에 있는 Cisco Collaboration Meeting Rooms (CMR) 하이브리드 구성 안내서의 "Cisco TMS에서 회의 설정 구성하기" 섹션에서 "미리 참여하도록 구성하기"를 참조하십시오.
- CMR 하이브리드 미팅은 "VoIP 전용" 오디오를 지원하지 않습니다.
- 대규모 CMR 하이브리드 미팅 예약에는 관리자가 용량 제한을 설정해야 합니다. 발언자를 제외한 모든 사람을 음소거하려면 참가자는 WebEx 및 TelePresence 모두에서 음소거되어야 합니다.
 - WebEx 응용프로그램에서 호스트는 WebEx 참가자를 음소거할 수 있습니다.
 - 일부 TelePresence 시스템에서 호스트는 다른 TelePresence 참가자를 음소거할 수 있습니다. 그렇지 않으면 관리자가 TelePresence Server를 통해 TelePresence 참가자를 음소거할 수 있습니다.