



Notes de version Cisco WebEx Support Center (WBS30)

Première publication: 14 Août 2015

Dernière modification: 20 Août 2015

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



TABLE DES MATIÈRES

Notes de version WebEx pour Support Center (WBS30) 1

Notes de version WebEx Remote Support (WBS30) 2

Nouveautés pour Remote Support (WBS30) 2

Problèmes connus et limites pour Remote Support (WBS30) 5

Notes de version WebEx Remote Access (WBS30) 8

Nouveautés pour Remote Access (WBS30) 8

Problèmes connus et limites pour Remote Access (WBS30) 11

Notes de version sur WebEx WebACD (WBS30) 12

Nouveautés pour WebACD (WBS30) 12

Foire aux questions sur l'audio WebEx (WBS30) 16

Problèmes connus et limites pour WebACD (WBS30) 17

Notes de version sur la gestion du système WebEx (WebEx System Management) (WBS30) 17

Nouveautés pour la gestion du système (WBS30) 17

Fonctionnalités de gestion du système (WBS30) 21

Bogues WebEx ouverts et résolus (WBS30) 23

Utilisation de l'outil de recherche de bogues 23

Bogues ouverts pour WebEx (WBS30) 24

Bogues résolus pour WebEx (WBS30) 25

Notes de version WebEx sur la configuration minimale du système requise et prise en charge des fonctionnalités (WBS30) 47

Prise en charge linguistique (WBS30) 48

Prise en charge du système d'exploitation et du navigateur (WBS30) 49

Annonce de la fin de la prise en charge (WBS30) de Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 et Internet Explorer 6 50

Compatibilité Citrix XenDesktop et compatibilité XenApp (WBS30) 51

Fonctionnalités multiplateformes (WBS30) 51

Problèmes connus et limites multiplateformes (WBS30) 62

Notes de version sur les Outils de productivité WebEx (WBS30) 67

Nouveautés pour les Outils de productivité (WBS30) 67

Prise en charge des outils de productivité WebEx 69

Annnonce de la fin de la prise en charge de Windows Outlook XP, 2003 et Mac OS X 10.6
(WBS30) 74

Problèmes connus et limites pour les outils de productivité sous Windows (WBS30) 74

Problèmes connus et limites pour les Outils de productivité sur Mac (WBS30) 84

Notes de version sur l'audio WebEx (WBS30) 89

Nouveautés pour l'Audio WebEx (WBS30) 89

Fonctionnalités de l'audio WebEx (WBS30) 90

Foire aux questions sur l'audio WebEx (WBS30) 90

Options de l'audio WebEx (WBS30) 91

Comparaisons de la fonctionnalité audio de WebEx (WBS30) 93

Notes de version WebEx sur la vidéo (WBS30) 97

Nouveautés pour la vidéo (WBS30) 97

Fonctionnalités de la vidéo haute définition (WBS30) 101

Exigences vidéo (WBS30) 103

Caméras vidéo de haute qualité prises en charge (WBS30) 104

Caméras vidéo de haute définition prises en charge (WBS30) 105

Problèmes connus et limites pour la vidéo (WBS30) 105

Notes de version sur les Outils de productivité WebEx (WBS30) 109

Nouveautés pour le site d'administration (WBS30) 109

Fonctionnalités du site d'administration (WBS30) 111

Problèmes connus et limites pour le site d'administration (WBS30) 112



CHAPITRE

1

Notes de version WebEx pour Support Center (WBS30)

WebEx Support Center propose différents outils que vous pouvez utiliser pour assurer une assistance à distance à vos clients.



Remarque

Support Center ne prend plus en charge Windows Me ni NT. Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation et les navigateurs que vous pouvez utiliser avec Support Center, voir [Notes de version WebEx sur la configuration minimale du système requise et prise en charge des fonctionnalités \(WBS30\)](#).

Remote Support—Diagnostiquez les pannes, transférez des fichiers et résolvez les problèmes des clients à distance. Montrez aux clients comment utiliser des applications ou contrôler leurs ordinateurs. Transférez des fichiers depuis et vers les ordinateurs des clients, afin de les analyser ou d'installer des mises à jour ou des correctifs. Voir [Notes de version WebEx Remote Support \(WBS30\)](#), à la page 2.

Remote Access—Utilisez ce module facultatif en dehors des sessions d'assistance afin d'accéder aux ordinateurs, les diagnostiquer et travailler dessus à distance. Procédez au dépannage et à la maintenance des équipements distants, même lorsque le client n'est pas devant son ordinateur. Voir [Notes de version WebEx Remote Access \(WBS30\)](#), à la page 8.

WebACD—Donnez à vos clients un accès total à vos agents, en tout lieu et à tout moment, en ajoutant un lien « cliquer pour se connecter » sur votre site Web, votre bureau, votre produit, ou dans votre signature de message électronique. Vous pouvez même personnaliser le formulaire de requête afin de collecter les informations dont vous avez besoin et l'harmoniser avec la charte graphique de votre site Web. Utilisez la Boîte de réception et le Moniteur WebACD pour gérer les requêtes des clients et les agents d'assistance. Voir [Notes de version sur WebEx WebACD \(WBS30\)](#), à la page 12.

Gestion du système—Ce module complémentaire est une console basée sur le Web que vous pouvez utiliser pour la gestion à distance des périphériques du réseau tels que les ordinateurs, serveurs, imprimantes et routeurs. Diffusez des suites logicielles et des correctifs, affichez les détails d'une ressource, envoyez des messages aux ressources, gérez les licences logicielles et générez des rapports informatifs et de statut sur les ressources. Voir [Notes de version sur la gestion du système WebEx \(WebEx System Management\) \(WBS30\)](#), à la page 17.

- [Notes de version WebEx Remote Support \(WBS30\)](#), page 2
- [Notes de version WebEx Remote Access \(WBS30\)](#), page 8

- [Notes de version sur WebEx WebACD \(WBS30\), page 12](#)
- [Notes de version sur la gestion du système WebEx \(WebEx System Management\) \(WBS30\), page 17](#)

Notes de version WebEx Remote Support (WBS30)

Ces notes de version présentent les fonctionnalités de Remote Support et les nouveautés de cette version.

Nouveautés pour Remote Support (WBS30)

La liste suivante affiche les dernières fonctionnalités et améliorations apportées à Remote Support, listées par numéro de version. Les versions qui ne comprenaient pas de mises à jour majeures ne sont pas répertoriées.

WBS30

Intégration d'identité commune

Le processus de connexion et l'interface WebEx prennent maintenant en charge l'identité commune pour les sites WebEx récemment provisionnés. Ces nouveaux sites WebEx provisionnés seront disponibles uniquement sur une architecture commune et une administration commune pour Cisco Spark et WebEx.

La page de profil WebEx qui s'affiche dans Mon WebEx prend maintenant en charge le profil WebEx commun.

Intégration de WebEx Spark

Les organisateurs peuvent automatiquement créer une salle Cisco Spark en mettant fin à une réunion en sélectionnant **Créer une salle**. La salle Cisco Spark est créée automatiquement dans Cisco Spark, en fonction du titre et des participants de la réunion.

Lorsqu'un organisateur met fin à une réunion, il ou elle est invité(e) à créer une salle Spark.

Les privilèges de WebEx et Cisco Spark doivent être activés pour l'organisateur dans Cisco Collaboration Management Tool (Outil de gestion de la collaboration Cisco) ou dans l'Administration du site WebEx pour la prise en charge cette intégration.

Pour plus d'informations concernant Cisco Spark, voir les *Notes de version Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Des améliorations ont été effectuées permettant aux utilisateurs de démarrer et rejoindre des réunions et de partager leurs écrans dans Windows 10.

Vidéo améliorée

La boîte de dialogue vidéo en cours de réunion a été améliorée :

- L'aperçu de la vidéo personnelle s'affiche maintenant dans la boîte de dialogue lorsque vous rejoignez la réunion, pour vous permettre de démarrer votre vidéo facilement. La boîte de dialogue affiche les options les plus pertinentes qui vous permettent de démarrer votre vidéo en tant qu'option par défaut pour toutes les prochaines réunions.
- Les nouvelles options vidéo vous permettent d'activer ou désactiver le démarrage automatique de votre vidéo au cours de toutes les réunions. Une nouvelle option a également été ajoutée pour désactiver la boîte de dialogue vidéo lorsque vous rejoignez la réunion.

La barre de défilement vidéo défile de gauche à droite dans l'affichage vidéo.

S'il n'y a que deux personnes dans la réunion, il n'y a pas d'option de présentation de « l'affichage vidéo » et chaque participant peut voir la vidéo des autres personnes par défaut.

Des améliorations ont été effectuées pour la détection automatique de la caméra qui a été utilisée le plus récemment pour la vidéo.

Centre d'aide

L'aide en ligne et des guides sont hébergés hors du produit. La plupart des liens sur votre site WebEx, incluant le lien vers l'aide à partir de la réunion, pointent vers les pages du [Centre d'aide](#), le nouvel emplacement vous permettant de trouver des formations, de la documentation et une assistance. Pour les sites dont la langue de configuration est autre que l'anglais, les liens de l'aide pointent vers les pages adéquates sur Cisco.com.

Pour les pages de Démarrage rapide personnalisées, les liens En savoir plus pointent vers le Centre d'aide pour toutes les langues.

Prise en charge linguistique

La prise en charge des langues danois et turc a été ajoutée sur Windows pour Meeting Center, Event Center, Training Center et Support Center. Les langues danois et turc sont prises en charge sur Mac uniquement pour Meeting Center.

Page Salle personnelle

La page Salle personnelle a été optimisée et simplifiée à la fois pour les organisateurs et les invités, afin que les utilisateurs puissent trouver des informations et rejoindre une salle personnelle rapidement.

- Les boutons **Entrer dans la salle** et **Entrer dans le lobby** qui apparaissaient dans l'affichage des invités d'une page **Salle personnelle** ont été renommés **Rejoindre**.
- L'URL de la salle personnelle, le numéro et les informations d'invitation sont maintenant visibles uniquement lorsque vous sélectionnez l'icône **informations**.
- L'information **Rejoindre par téléphone** s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez le lien **Plus d'informations**.

ID de la salle personnelle

À partir de WBS30, il y a d'autres moyens de gérer l'ID de la salle personnelle d'un organisateur :

- Par défaut, WebEx utilise le nom d'utilisateur de l'organisateur ou la première partie de l'adresse électronique de l'utilisateur pour générer l'ID d'une salle personnelle. Les administrateurs de site ont également l'option d'utiliser le prénom et le nom d'un utilisateur ou un numéro de réunion Salle personnelle pour générer un ID de salle unique.
- Si deux utilisateurs ou plus partagent le même prénom et le même nom, WebEx peut générer un ID de salle personnelle attaché à un numéro aléatoire. Si des caractères non latins sont utilisés dans le prénom ou le nom de l'utilisateur, WebEx utilise « sp » + un numéro généré par le système.
- Si l'administrateur du site choisit d'utiliser un numéro de réunion Salle personnelle comme ID de la salle de réunion de l'utilisateur, l'ID de la salle personnelle s'affiche au format pr + numéro de la réunion.
- Les administrateurs de site ont le privilège de modifier les ID des salles personnelles des utilisateurs pour mieux correspondre à la réglementation de leur société. Modifier l'ID de la salle personnelle modifie également l'URL Web pour les utilisateurs sur ordinateur de bureau et appareil mobile ainsi que l'adresse vidéo (SIP ou H.323 URI) utilisée par les invités qui rejoignent les réunions à partir de systèmes ou d'applications vidéo. Les utilisateurs qui possèdent des comptes organisateur reçoivent des notifications par courrier électronique lorsque l'administrateur de leur site change les ID de leur salle personnelle.

Les ID existants des utilisateurs ne sont pas modifiés, mais les nouveaux seront remplacés par le format par défaut, qui correspond à la première partie de l'adresse électronique d'un utilisateur.

Verrouillage automatique d'une salle personnelle

Les organisateurs peuvent choisir le verrouillage automatique de leurs salles personnelles après un certain nombre de minutes suivant le démarrage de la réunion. Lorsqu'une salle personnelle est verrouillée, les organisateurs peuvent utiliser la fonctionnalité de gestion du lobby pour contrôler qui est autorisé à entrer dans la salle. Ils peuvent également sélectionner **Déverrouiller** pour déverrouiller la salle. Pour utiliser cette fonction, les utilisateurs des périphériques mobiles doivent effectuer une mise à jour de leur application WebEx Meetings vers la version 7.5 ou version plus récente pour iPad ou iPhone, ou la version 8.0 ou plus récente pour Android.

Notifications par courrier électronique pour les salles personnelles

Les organisateurs peuvent recevoir des notifications par courrier électronique lorsqu'une personne entre dans leur salle personnelle en leur absence. Les organisateurs peuvent changer les paramètres de notification dans les préférences de leur salle personnelle.

Améliorations effectuées sur les salles de réunion de collaboration (CMR) sur le Cloud

- **Fonctionnalité** de rappel du système vidéo (bêta). Les utilisateurs de CMR Cloud peuvent rejoindre les réunions plus rapidement en recevant un appel de la réunion sur leur système vidéo. Pour tirer avantage de cette capacité, les utilisateurs peuvent entrer l'adresse vidéo dans l'application Meeting Center ou définir leurs adresses vidéo préférées dans leurs préférences. Lorsque les adresses vidéo sont définies dans les préférences, l'application Meeting Center les liste dans la boîte de dialogue Connexion Audio et Vidéo.

Cette fonctionnalité est disponible uniquement pour les clients WebEx Hybride ou CCA (Cloud Connected Audio/Audio connecté sur le Cloud). Les administrateurs de site doivent également activer la fonctionnalité avant qu'elle ne soit disponible dans l'application de réunion.

- **Rejoindre les réunions avec la Proximité intelligente Cisco** (bêta). Les utilisateurs qui ont la version 7.1 ou version plus récente ou la version 7.5 ou version plus récente de l'application Cisco WebEx Meetings pour Android bénéficient d'une expérience plus rapide pour rejoindre les réunions sur les systèmes Cisco TelePresence pris en charge. Les utilisateurs de CMR Cloud qui ont installé l'application de proximité Cisco sur le même smartphone ou la même tablette que l'application Cisco WebEx Meetings, peuvent taper sur l'icône **Proximité** pour rejoindre une réunion CMR Cloud plus rapidement. Pour des instructions détaillées sur la configuration de votre système vidéo pour cette fonctionnalité, voir la section « Configurer la proximité intelligente » dans le guide d'administration de votre système TelePresence. Pour trouver la liste des exigences requises et des problèmes, voir l'article de la base de connaissance à l'adresse <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Mot de passe numérique pour les systèmes vidéo**. Pour les réunions programmées pour lesquelles l'organisateur a exigé un mot de passe de réunion, il est demandé aux utilisateurs de saisir un mot de passe de réunion numérique correspondant à partir de leurs systèmes vidéo. Ce numéro est généré aléatoirement pour chaque réunion et exigé avant d'admettre l'utilisateur dans la réunion.
- **Interopérabilité de Microsoft Lync** (bêta). Avec cette version, les utilisateurs ayant des applications Microsoft Lync peuvent rejoindre les réunions CMR Cloud.

Prise en charge des exceptions pour les réunions récurrentes CMR Hybrides

CMR Hybride prend maintenant en charge les exceptions créées par les utilisateurs sur une série de réunions. Vous pouvez modifier les propriétés Microsoft Outlook (date, heure, invités, sujet, etc...), les propriétés WebEx, ou les propriétés TelePresence pour une seule occurrence d'une série de réunions CMR Hybrides.

- Les exceptions sont prises en charge lors de la programmation d'une série de réunions CMR Hybrides à partir de Microsoft Outlook en utilisant les Outils de productivité WebEx.
- Les modifications effectuées sur une série de réunions contenant des exceptions préexistantes suivront les règles de Microsoft Outlook, le cas échéant, pour la gestion des exceptions.
- Les réunions « Orphelines » ne sont pas encore prises en charge. Par exemple, vous ne pouvez pas ajouter une réunion WebEx et des salles TelePresence à l'occurrence individuelle d'une série de réunions Outlook uniquement. Si vous voulez que ces fonctionnalités soient disponibles pour une occurrence individuelle, vous devez ajouter une réunion WebEx et TelePresence à toute la série de réunions.

Voir [Problèmes connus et limites pour les Salles de réunion de collaboration \(CMR\)](#) pour plus d'informations sur les limites.

Amélioration de la prise en charge de CMR Cloud et CMR Hybride pour l'audio VoIP à large bande

CMR Cloud et CMR Hybride ont maintenant une meilleure prise en charge pour l'audio VoIP à large bande. L'audio VoIP à large bande peut maintenant passer d'un bout à l'autre entre les systèmes TelePresence et les applications de réunions WebEx pour une meilleure qualité audio entre TelePresence et WebEx au cours des réunions CMR Cloud et CMR Hybrides.

Configuration du système requise

Des mises à jour ont été effectuées pour les plateformes, les systèmes d'exploitation et les langues prises en charge pour cette version. Pour plus d'informations, voir [Configuration minimale du système requise](#).

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur les Outils de productivité pour cette version. Pour plus d'informations, voir [Notes de version sur les Outils de productivité WebEx \(WBS30\)](#).

Audio WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur l'audio WebEx dans cette version. Pour plus d'informations, voir [Notes de version sur l'audio WebEx \(WBS30\)](#).

Administration du site

Des mises à jour ont été effectuées pour l'administration du site WebEx pour cette version. Pour plus d'informations, voir [Notes de version sur les Outils de productivité WebEx \(WBS30\)](#).

Problèmes connus et limites pour Remote Support (WBS30)

Windows 8 et 8.1

- Si un animateur qui utilise Windows 8 ou 8.1 partage son application ou son écran (initialement appelé « partage du bureau »), les autres participants voient des fenêtres contenant une zone hachurée en haut du contenu partagé où des panneaux sont ouverts. Ce problème se produit avec tous les panneaux, incluant le panneau de commandes de la réunion, le panneau Participants, le panneau de Chat et les indicateurs de partage. Nous recommandons aux animateurs qui utilisent Windows 8 ou 8.1 de laisser les panneaux fermés le plus souvent possible pour fournir une meilleure expérience d'affichage pour les autres participants.
- Lors de la connexion à un ordinateur distant avec Windows 8 ou 8.1, l'écran local ne devient pas noir.

- Le partage de fichiers des documents Word de la version 32 bits de Microsoft Office 2010 n'est pas prise en charge sous Windows 8.1. Nous vous recommandons de plutôt utiliser le partage d'application ou d'écran.

Compatibilité avec Microsoft Office 2013

- Si vous avez installé Microsoft Office 2013, les fonctionnalités suivantes ne sont pas prises en charge lors du partage de fichiers PowerPoint 2013 :
 - Animations et transitions
 - Fichiers vidéo ou audio intégrés
 - Notes PowerPoint dans un panneau séparé
 - Kit des outils UCF
- Si vous avez personnalisé votre onglet Info, certains éléments personnalisés ne sont peut-être pas compatibles. Nous vous recommandons de les valider pour vous assurer qu'ils s'affichent toujours de manière appropriée pendant une réunion WebEx.
- Dans certains cas, les problèmes suivants peuvent se produire :
 - Les couleurs de texte et de remplissage peuvent être légèrement différentes des couleurs réelles d'une diapositive.
 - Certains éléments graphiques peuvent manquer dans une diapositive.
 - Les polices de caractères peuvent être troubles sur une diapositive ou être différentes de l'original.
 - La taille des formes peut changer par rapport à l'original.
- Si un objet contenu dans une présentation PowerPoint ne s'affiche pas correctement en mode édition, il est automatiquement supprimé dans l'aperçu du diaporama ; toutefois, l'objet peut continuer de s'afficher lorsque le fichier est partagé au cours d'une réunion WebEx.
- Vous ne pouvez pas partager des fichiers PowerPoint 2013 protégés par un mot de passe en utilisant la fonctionnalité de partage de fichier. Utilisez plutôt les fonctionnalités de partage d'applications ou de fichiers.
- Vous ne pouvez pas partager des fichiers Excel 2013 sous Windows 8 en utilisant la fonctionnalité de partage de fichiers. Utilisez plutôt les fonctionnalités de partage d'application ou de partage d'écran (initialement appelé « partage du bureau »).
- Vous ne pouvez pas partager des documents Word 2013 (64 bits) sous Windows 8 (64 bits) en utilisant la fonctionnalité de partage de fichiers. Utilisez plutôt les fonctionnalités de partage d'applications ou de partage d'écran.

Compatibilité avec les différents systèmes d'exploitation

Pour exécuter Remote Support :

- Pour les agents d'assistance à la clientèle utilisant Linux, Solaris ou Macintosh, certaines fonctions peuvent ne pas être prises en charge. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Support Center en cliquant sur [Notes de version WebEx sur la configuration minimale du système requise et prise en charge des fonctionnalités \(WBS30\)](#).

- Les clients peuvent utiliser Linux, Solaris ou Macintosh, mais ils ne pourront pas se connecter à une session distante s'ils sont derrière un serveur proxy Microsoft ISA, avec l'option d'authentification utilisateur activée. Il s'agit d'un problème Java connu, documenté par Sun à l'adresse http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4636657.

Pour plus d'informations sur les ordinateurs, systèmes d'exploitation et navigateurs compatibles avec Remote Support, voir [Notes de version WebEx sur la configuration minimale du système requise et prise en charge des fonctionnalités \(WBS30\)](#).

Blocage lors d'une connexion établie sur l'ordinateur d'un client

Si vous vous connectez à l'ordinateur d'un client sous une identité autre que celle du client et que le navigateur Remote Support se bloque, vous restez tout de même connecté à l'ordinateur du client. Si cela se produit, demandez à votre client de se déconnecter, puis de se reconnecter.

Affichage des applications lors de l'enregistrement d'une session

Si vous enregistrez une session Remote Support alors que vous montrez une application à un client, toutes les autres fenêtres de navigateur qui sont ouvertes sur votre ordinateur sont visibles par votre client.

Espace disque requis lors des transferts de fichiers

Lors des transferts de fichiers, si le destinataire vient à manquer d'espace disque, la session se termine.

Déplacement de la fenêtre de transfert de fichiers lors du partage d'ordinateur

Vous ne pouvez pas déplacer la fenêtre de transfert si vous lancez un transfert de fichiers en même temps que vous partagez un bureau.

Désactivation des informations système

Les administrateurs de site ne peuvent pas désactiver la fonction Informations système dans les types de session personnalisés.

Limitation des invitations par courrier électronique sous Lotus Notes

Si vous utilisez le client de messagerie Lotus Notes, la fonction « Envoyer une invitation par courriel via le client de messagerie local » peut ne pas être opérationnelle. Ceci s'explique par le fait que Lotus Notes limite la taille des courriers électroniques que vous générez à partir des pages Web. Pour résoudre ce problème, modifiez votre modèle de courriel d'invitation afin de réduire la taille du message.

Non affichage des transferts de fichiers basiques dans le journal des événements

Les fichiers transférés en utilisant la méthode basique de transfert de fichiers ne s'affichent pas dans le journal des événements.

Participation à une session d'assistance en cours sur une connexion réseau lente

Lorsque la méthode de téléchargement est définie sur TFS (Temporary Folder Solution) pour le site et qu'un client tente de rejoindre une session d'assistance en cours via une connexion réseau lente, il se peut que ce client reçoive le message d'erreur « Échec de la confirmation de connexion à la conférence » après avoir rempli le formulaire d'entrée et cliqué sur le bouton Soumettre

Défilement lors de l'utilisation de la messagerie instantanée de Remote Support

Dans la messagerie instantanée de Remote Support, une fois les barres de défilement affichées, le fait de les faire défiler rapidement vers le haut ou vers le bas peut faire clignoter la fenêtre de messagerie.

Notes de version WebEx Remote Access (WBS30)

Ces notes de version présentent les fonctionnalités de Remote Access ainsi que les nouveautés de cette version.

Nouveautés pour Remote Access (WBS30)

La liste suivante affiche les dernières fonctionnalités et améliorations apportées à Remote Access, listées par numéro de version. Les versions qui ne comprenaient pas de mises à jour majeures ne sont pas répertoriées.

WBS30

Intégration d'identité commune

Le processus de connexion et l'interface WebEx prennent maintenant en charge l'identité commune pour les sites WebEx récemment provisionnés. Ces nouveaux sites WebEx provisionnés seront disponibles uniquement sur une architecture commune et une administration commune pour Cisco Spark et WebEx.

La page de profil WebEx qui s'affiche dans Mon WebEx prend maintenant en charge le profil WebEx commun.

Intégration de WebEx Spark

Les organisateurs peuvent automatiquement créer une salle Cisco Spark en mettant fin à une réunion en sélectionnant **Créer une salle**. La salle Cisco Spark est créée automatiquement dans Cisco Spark, en fonction du titre et des participants de la réunion.

Lorsqu'un organisateur met fin à une réunion, il ou elle est invité(e) à créer une salle Spark.

Les privilèges de WebEx et Cisco Spark doivent être activés pour l'organisateur dans Cisco Collaboration Management Tool (Outil de gestion de la collaboration Cisco) ou dans l'Administration du site WebEx pour la prise en charge cette intégration.

Pour plus d'informations concernant Cisco Spark, voir les *Notes de version Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Des améliorations ont été effectuées permettant aux utilisateurs de démarrer et rejoindre des réunions et de partager leurs écrans dans Windows 10.

Vidéo améliorée

La boîte de dialogue vidéo en cours de réunion a été améliorée :

- L'aperçu de la vidéo personnelle s'affiche maintenant dans la boîte de dialogue lorsque vous rejoignez la réunion, pour vous permettre de démarrer votre vidéo facilement. La boîte de dialogue affiche les options les plus pertinentes qui vous permettent de démarrer votre vidéo en tant qu'option par défaut pour toutes les prochaines réunions.
- Les nouvelles options vidéo vous permettent d'activer ou désactiver le démarrage automatique de votre vidéo au cours de toutes les réunions. Une nouvelle option a également été ajoutée pour désactiver la boîte de dialogue vidéo lorsque vous rejoignez la réunion.

La barre de défilement vidéo défile de gauche à droite dans l'affichage vidéo.

S'il n'y a que deux personnes dans la réunion, il n'y a pas d'option de présentation de « l'affichage vidéo » et chaque participant peut voir la vidéo des autres personnes par défaut.

Des améliorations ont été effectuées pour la détection automatique de la caméra qui a été utilisée le plus récemment pour la vidéo.

Centre d'aide

L'aide en ligne et des guides sont hébergés hors du produit. La plupart des liens sur votre site WebEx, incluant le lien vers l'aide à partir de la réunion, pointent vers les pages du [Centre d'aide](#), le nouvel emplacement vous permettant de trouver des formations, de la documentation et une assistance. Pour les sites dont la langue de configuration est autre que l'anglais, les liens de l'aide pointent vers les pages adéquates sur Cisco.com.

Pour les pages de Démarrage rapide personnalisées, les liens En savoir plus pointent vers le Centre d'aide pour toutes les langues.

Prise en charge linguistique

La prise en charge des langues danois et turc a été ajoutée sur Windows pour Meeting Center, Event Center, Training Center et Support Center. Les langues danois et turc sont prises en charge sur Mac uniquement pour Meeting Center.

Page Salle personnelle

La page Salle personnelle a été optimisée et simplifiée à la fois pour les organisateurs et les invités, afin que les utilisateurs puissent trouver des informations et rejoindre une salle personnelle rapidement.

- Les boutons **Entrer dans la salle** et **Entrer dans le lobby** qui apparaissaient dans l'affichage des invités d'une page **Salle personnelle** ont été renommés **Rejoindre**.
- L'URL de la salle personnelle, le numéro et les informations d'invitation sont maintenant visibles uniquement lorsque vous sélectionnez l'icône **informations**.
- L'information **Rejoindre par téléphone** s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez le lien **Plus d'informations**.

ID de la salle personnelle

À partir de WBS30, il y a d'autres moyens de gérer l'ID de la salle personnelle d'un organisateur :

- Par défaut, WebEx utilise le nom d'utilisateur de l'organisateur ou la première partie de l'adresse électronique de l'utilisateur pour générer l'ID d'une salle personnelle. Les administrateurs de site ont également l'option d'utiliser le prénom et le nom d'un utilisateur ou un numéro de réunion Salle personnelle pour générer un ID de salle unique.
- Si deux utilisateurs ou plus partagent le même prénom et le même nom, WebEx peut générer un ID de salle personnelle attaché à un numéro aléatoire. Si des caractères non latins sont utilisés dans le prénom ou le nom de l'utilisateur, WebEx utilise « sp » + un numéro généré par le système.
- Si l'administrateur du site choisit d'utiliser un numéro de réunion Salle personnelle comme ID de la salle de réunion de l'utilisateur, l'ID de la salle personnelle s'affiche au format pr + numéro de la réunion.
- Les administrateurs de site ont le privilège de modifier les ID des salles personnelles des utilisateurs pour mieux correspondre à la réglementation de leur société. Modifier l'ID de la salle personnelle modifie également l'URL Web pour les utilisateurs sur ordinateur de bureau et appareil mobile ainsi que l'adresse vidéo (SIP ou H.323 URI) utilisée par les invités qui rejoignent les réunions à partir de systèmes ou d'applications vidéo. Les utilisateurs qui possèdent des comptes organisateur reçoivent des notifications par courrier électronique lorsque l'administrateur de leur site change les ID de leur salle personnelle.

Les ID existants des utilisateurs ne sont pas modifiés, mais les nouveaux seront remplacés par le format par défaut, qui correspond à la première partie de l'adresse électronique d'un utilisateur.

Verrouillage automatique d'une salle personnelle

Les organisateurs peuvent choisir le verrouillage automatique de leurs salles personnelles après un certain nombre de minutes suivant le démarrage de la réunion. Lorsqu'une salle personnelle est verrouillée, les organisateurs peuvent utiliser la fonctionnalité de gestion du lobby pour contrôler qui est autorisé à entrer dans la salle. Ils peuvent également sélectionner **Déverrouiller** pour déverrouiller la salle. Pour utiliser cette fonction, les utilisateurs des périphériques mobiles doivent effectuer une mise à jour de leur application WebEx Meetings vers la version 7.5 ou version plus récente pour iPad ou iPhone, ou la version 8.0 ou plus récente pour Android.

Notifications par courrier électronique pour les salles personnelles

Les organisateurs peuvent recevoir des notifications par courrier électronique lorsqu'une personne entre dans leur salle personnelle en leur absence. Les organisateurs peuvent changer les paramètres de notification dans les préférences de leur salle personnelle.

Améliorations effectuées sur les salles de réunion de collaboration (CMR) sur le Cloud

- **Fonctionnalité** de rappel du système vidéo (bêta). Les utilisateurs de CMR Cloud peuvent rejoindre les réunions plus rapidement en recevant un appel de la réunion sur leur système vidéo. Pour tirer avantage de cette capacité, les utilisateurs peuvent entrer l'adresse vidéo dans l'application Meeting Center ou définir leurs adresses vidéo préférées dans leurs préférences. Lorsque les adresses vidéo sont définies dans les préférences, l'application Meeting Center les liste dans la boîte de dialogue Connexion Audio et Vidéo.

Cette fonctionnalité est disponible uniquement pour les clients WebEx Hybride ou CCA (Cloud Connected Audio/Audio connecté sur le Cloud). Les administrateurs de site doivent également activer la fonctionnalité avant qu'elle ne soit disponible dans l'application de réunion.

- **Rejoindre les réunions avec la Proximité intelligente Cisco** (bêta). Les utilisateurs qui ont la version 7.1 ou version plus récente ou la version 7.5 ou version plus récente de l'application Cisco WebEx Meetings pour Android bénéficient d'une expérience plus rapide pour rejoindre les réunions sur les systèmes Cisco TelePresence pris en charge. Les utilisateurs de CMR Cloud qui ont installé l'application de proximité Cisco sur le même smartphone ou la même tablette que l'application Cisco WebEx Meetings, peuvent taper sur l'icône **Proximité** pour rejoindre une réunion CMR Cloud plus rapidement. Pour des instructions détaillées sur la configuration de votre système vidéo pour cette fonctionnalité, voir la section « Configurer la proximité intelligente » dans le guide d'administration de votre système TelePresence. Pour trouver la liste des exigences requises et des problèmes, voir l'article de la base de connaissance à l'adresse <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Mot de passe numérique pour les systèmes vidéo**. Pour les réunions programmées pour lesquelles l'organisateur a exigé un mot de passe de réunion, il est demandé aux utilisateurs de saisir un mot de passe de réunion numérique correspondant à partir de leurs systèmes vidéo. Ce numéro est généré aléatoirement pour chaque réunion et exigé avant d'admettre l'utilisateur dans la réunion.
- **Interopérabilité de Microsoft Lync** (bêta). Avec cette version, les utilisateurs ayant des applications Microsoft Lync peuvent rejoindre les réunions CMR Cloud.

Prise en charge des exceptions pour les réunions récurrentes CMR Hybrides

CMR Hybride prend maintenant en charge les exceptions créées par les utilisateurs sur une série de réunions. Vous pouvez modifier les propriétés Microsoft Outlook (date, heure, invités, sujet, etc...), les propriétés WebEx, ou les propriétés TelePresence pour une seule occurrence d'une série de réunions CMR Hybrides.

- Les exceptions sont prises en charge lors de la programmation d'une série de réunions CMR Hybrides à partir de Microsoft Outlook en utilisant les Outils de productivité WebEx.
- Les modifications effectuées sur une série de réunions contenant des exceptions préexistantes suivront les règles de Microsoft Outlook, le cas échéant, pour la gestion des exceptions.
- Les réunions « Orphelines » ne sont pas encore prises en charge. Par exemple, vous ne pouvez pas ajouter une réunion WebEx et des salles TelePresence à l'occurrence individuelle d'une série de réunions Outlook uniquement. Si vous voulez que ces fonctionnalités soient disponibles pour une occurrence individuelle, vous devez ajouter une réunion WebEx et TelePresence à toute la série de réunions.

Voir [Problèmes connus et limites pour les Salles de réunion de collaboration \(CMR\)](#) pour plus d'informations sur les limites.

Amélioration de la prise en charge de CMR Cloud et CMR Hybride pour l'audio VoIP à large bande

CMR Cloud et CMR Hybride ont maintenant une meilleure prise en charge pour l'audio VoIP à large bande. L'audio VoIP à large bande peut maintenant passer d'un bout à l'autre entre les systèmes TelePresence et les applications de réunions WebEx pour une meilleure qualité audio entre TelePresence et WebEx au cours des réunions CMR Cloud et CMR Hybrides.

Configuration du système requise

Des mises à jour ont été effectuées pour les plateformes, les systèmes d'exploitation et les langues prises en charge pour cette version. Pour plus d'informations, voir [Configuration minimale du système requise](#).

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur les Outils de productivité pour cette version. Pour plus d'informations, voir [Notes de version sur les Outils de productivité WebEx \(WBS30\)](#).

Audio WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur l'audio WebEx dans cette version. Pour plus d'informations, voir [Notes de version sur l'audio WebEx \(WBS30\)](#).

Administration du site

Des mises à jour ont été effectuées pour l'administration du site WebEx pour cette version. Pour plus d'informations, voir [Notes de version sur les Outils de productivité WebEx \(WBS30\)](#).

Problèmes connus et limites pour Remote Access (WBS30)

Problèmes connus/Limites Cette section contient les problèmes connus qui affectent uniquement Sales Center. Pour plus d'informations sur les navigateurs et les systèmes d'exploitation pris en charge par WebEx ainsi que les problèmes connus qui affectent d'autres services WebEx, reportez-vous aux Fonctionnalités multiplateformes et problèmes connus.

Rejoindre une réunion WebEx sur Chrome et Firefox

En raison des changements appliqués par Google et Mozilla, les utilisateurs doivent activer les plug-in WebEx manuellement lors de l'utilisation de Chrome et Firefox.

Le site Remote Access est mis à niveau mais pas les agents sur les ordinateurs.

Après la mise à niveau d'un site Remote Access sans mise à niveau des agents associés sur les bureaux, deux options de menu Ne rien afficher à l'écran et Envoyer CNTRL-ALT-SUPPR. sont désactivées pour ces agents qui n'ont pas été mis à jour.

Windows 8 et 8.1

- Si un animateur qui utilise Windows 8 ou 8.1 partage son application ou son écran (initialement appelé « partage du bureau »), les autres participants voient des fenêtres contenant une zone hachurée en haut du contenu partagé où des panneaux sont ouverts. Ce problème se produit avec tous les panneaux, incluant le panneau de commandes de la réunion, le panneau Participants, le panneau de Chat et les indicateurs de partage. Nous recommandons aux animateurs qui utilisent Windows 8 ou 8.1 de laisser les panneaux fermés le plus souvent possible pour fournir une meilleure expérience d'affichage pour les autres participants.
- Lors de la connexion à un ordinateur distant avec Windows 8 ou 8.1, l'écran local ne devient pas noir.
- Le partage de fichiers des documents Word de la version 32 bits de Microsoft Office 2010 n'est pas prise en charge sous Windows 8.1. Nous vous recommandons de plutôt utiliser le partage d'application ou d'écran.

Notes de version sur WebEx WebACD (WBS30)

Ces notes de version décrivent les fonctionnalités Boîte de réception et Moniteur de WebACD, ainsi que les nouveautés de cette version.

Nouveautés pour WebACD (WBS30)

La liste suivante affiche les dernières fonctionnalités et améliorations apportées à WebACD, listées par numéro de version. Les versions qui ne comprenaient pas de mises à jour majeures ne sont pas répertoriées.

WBS30

Intégration d'identité commune

Le processus de connexion et l'interface WebEx prennent maintenant en charge l'identité commune pour les sites WebEx récemment provisionnés. Ces nouveaux sites WebEx provisionnés seront disponibles uniquement sur une architecture commune et une administration commune pour Cisco Spark et WebEx.

La page de profil WebEx qui s'affiche dans Mon WebEx prend maintenant en charge le profil WebEx commun.

Intégration de WebEx Spark

Les organisateurs peuvent automatiquement créer une salle Cisco Spark en mettant fin à une réunion en sélectionnant **Créer une salle**. La salle Cisco Spark est créée automatiquement dans Cisco Spark, en fonction du titre et des participants de la réunion.

Lorsqu'un organisateur met fin à une réunion, il ou elle est invité(e) à créer une salle Spark.

Les privilèges de WebEx et Cisco Spark doivent être activés pour l'organisateur dans Cisco Collaboration Management Tool (Outil de gestion de la collaboration Cisco) ou dans l'Administration du site WebEx pour la prise en charge cette intégration.

Pour plus d'informations concernant Cisco Spark, voir les *Notes de version Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Des améliorations ont été effectuées permettant aux utilisateurs de démarrer et rejoindre des réunions et de partager leurs écrans dans Windows 10.

Vidéo améliorée

La boîte de dialogue vidéo en cours de réunion a été améliorée :

- L'aperçu de la vidéo personnelle s'affiche maintenant dans la boîte de dialogue lorsque vous rejoignez la réunion, pour vous permettre de démarrer votre vidéo facilement. La boîte de dialogue affiche les options les plus pertinentes qui vous permettent de démarrer votre vidéo en tant qu'option par défaut pour toutes les prochaines réunions.
- Les nouvelles options vidéo vous permettent d'activer ou désactiver le démarrage automatique de votre vidéo au cours de toutes les réunions. Une nouvelle option a également été ajoutée pour désactiver la boîte de dialogue vidéo lorsque vous rejoignez la réunion.

La barre de défilement vidéo défile de gauche à droite dans l'affichage vidéo.

S'il n'y a que deux personnes dans la réunion, il n'y a pas d'option de présentation de « l'affichage vidéo » et chaque participant peut voir la vidéo des autres personnes par défaut.

Des améliorations ont été effectuées pour la détection automatique de la caméra qui a été utilisée le plus récemment pour la vidéo.

Centre d'aide

L'aide en ligne et des guides sont hébergés hors du produit. La plupart des liens sur votre site WebEx, incluant le lien vers l'aide à partir de la réunion, pointent vers les pages du [Centre d'aide](#), le nouvel emplacement vous permettant de trouver des formations, de la documentation et une assistance. Pour les sites dont la langue de configuration est autre que l'anglais, les liens de l'aide pointent vers les pages adéquates sur Cisco.com.

Pour les pages de Démarrage rapide personnalisées, les liens En savoir plus pointent vers le Centre d'aide pour toutes les langues.

Prise en charge linguistique

La prise en charge des langues danois et turc a été ajoutée sur Windows pour Meeting Center, Event Center, Training Center et Support Center. Les langues danois et turc sont prises en charge sur Mac uniquement pour Meeting Center.

Page Salle personnelle

La page Salle personnelle a été optimisée et simplifiée à la fois pour les organisateurs et les invités, afin que les utilisateurs puissent trouver des informations et rejoindre une salle personnelle rapidement.

- Les boutons **Entrer dans la salle** et **Entrer dans le lobby** qui apparaissaient dans l'affichage des invités d'une page **Salle personnelle** ont été renommés **Rejoindre**.
- L'URL de la salle personnelle, le numéro et les informations d'invitation sont maintenant visibles uniquement lorsque vous sélectionnez l'icône **informations**.
- L'information **Rejoindre par téléphone** s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez le lien **Plus d'informations**.

ID de la salle personnelle

À partir de WBS30, il y a d'autres moyens de gérer l'ID de la salle personnelle d'un organisateur :

- Par défaut, WebEx utilise le nom d'utilisateur de l'organisateur ou la première partie de l'adresse électronique de l'utilisateur pour générer l'ID d'une salle personnelle. Les administrateurs de site ont également l'option d'utiliser le prénom et le nom d'un utilisateur ou un numéro de réunion Salle personnelle pour générer un ID de salle unique.

- Si deux utilisateurs ou plus partagent le même prénom et le même nom, WebEx peut générer un ID de salle personnelle attaché à un numéro aléatoire. Si des caractères non latins sont utilisés dans le prénom ou le nom de l'utilisateur, WebEx utilise « sp » + un numéro généré par le système.
- Si l'administrateur du site choisit d'utiliser un numéro de réunion Salle personnelle comme ID de la salle de réunion de l'utilisateur, l'ID de la salle personnelle s'affiche au format pr + numéro de la réunion.
- Les administrateurs de site ont le privilège de modifier les ID des salles personnelles des utilisateurs pour mieux correspondre à la réglementation de leur société. Modifier l'ID de la salle personnelle modifie également l'URL Web pour les utilisateurs sur ordinateur de bureau et appareil mobile ainsi que l'adresse vidéo (SIP ou H.323 URI) utilisée par les invités qui rejoignent les réunions à partir de systèmes ou d'applications vidéo. Les utilisateurs qui possèdent des comptes organisateur reçoivent des notifications par courrier électronique lorsque l'administrateur de leur site change les ID de leur salle personnelle.

Les ID existants des utilisateurs ne sont pas modifiés, mais les nouveaux seront remplacés par le format par défaut, qui correspond à la première partie de l'adresse électronique d'un utilisateur.

Verrouillage automatique d'une salle personnelle

Les organisateurs peuvent choisir le verrouillage automatique de leurs salles personnelles après un certain nombre de minutes suivant le démarrage de la réunion. Lorsqu'une salle personnelle est verrouillée, les organisateurs peuvent utiliser la fonctionnalité de gestion du lobby pour contrôler qui est autorisé à entrer dans la salle. Ils peuvent également sélectionner **Déverrouiller** pour déverrouiller la salle. Pour utiliser cette fonction, les utilisateurs des périphériques mobiles doivent effectuer une mise à jour de leur application WebEx Meetings vers la version 7.5 ou version plus récente pour iPad ou iPhone, ou la version 8.0 ou plus récente pour Android.

Notifications par courrier électronique pour les salles personnelles

Les organisateurs peuvent recevoir des notifications par courrier électronique lorsqu'une personne entre dans leur salle personnelle en leur absence. Les organisateurs peuvent changer les paramètres de notification dans les préférences de leur salle personnelle.

Améliorations effectuées sur les salles de réunion de collaboration (CMR) sur le Cloud

- **Fonctionnalité** de rappel du système vidéo (bêta). Les utilisateurs de CMR Cloud peuvent rejoindre les réunions plus rapidement en recevant un appel de la réunion sur leur système vidéo. Pour tirer avantage de cette capacité, les utilisateurs peuvent entrer l'adresse vidéo dans l'application Meeting Center ou définir leurs adresses vidéo préférées dans leurs préférences. Lorsque les adresses vidéo sont définies dans les préférences, l'application Meeting Center les liste dans la boîte de dialogue Connexion Audio et Vidéo.

Cette fonctionnalité est disponible uniquement pour les clients WebEx Hybride ou CCA (Cloud Connected Audio/Audio connecté sur le Cloud). Les administrateurs de site doivent également activer la fonctionnalité avant qu'elle ne soit disponible dans l'application de réunion.

- **Rejoindre les réunions avec la Proximité intelligente Cisco** (bêta). Les utilisateurs qui ont la version 7.1 ou version plus récente ou la version 7.5 ou version plus récente de l'application Cisco WebEx Meetings pour Android bénéficient d'une expérience plus rapide pour rejoindre les réunions sur les systèmes Cisco TelePresence pris en charge. Les utilisateurs de CMR Cloud qui ont installé l'application de proximité Cisco sur le même smartphone ou la même tablette que l'application Cisco WebEx Meetings, peuvent taper sur l'icône **Proximité** pour rejoindre une réunion CMR Cloud plus rapidement. Pour des instructions détaillées sur la configuration de votre système vidéo pour cette fonctionnalité, voir la section « Configurer la proximité intelligente » dans le guide d'administration de votre système TelePresence. Pour trouver la liste des exigences requises et des problèmes, voir l'article de la base de connaissance à l'adresse <http://kb.webex.com/WBX89076>.

- **Mot de passe numérique pour les systèmes vidéo.** Pour les réunions programmées pour lesquelles l'organisateur a exigé un mot de passe de réunion, il est demandé aux utilisateurs de saisir un mot de passe de réunion numérique correspondant à partir de leurs systèmes vidéo. Ce numéro est généré aléatoirement pour chaque réunion et exigé avant d'admettre l'utilisateur dans la réunion.
- **Interopérabilité de Microsoft Lync (bêta).** Avec cette version, les utilisateurs ayant des applications Microsoft Lync peuvent rejoindre les réunions CMR Cloud.

Prise en charge des exceptions pour les réunions récurrentes CMR Hybrides

CMR Hybride prend maintenant en charge les exceptions créées par les utilisateurs sur une série de réunions. Vous pouvez modifier les propriétés Microsoft Outlook (date, heure, invités, sujet, etc...), les propriétés WebEx, ou les propriétés TelePresence pour une seule occurrence d'une série de réunions CMR Hybrides.

- Les exceptions sont prises en charge lors de la programmation d'une série de réunions CMR Hybrides à partir de Microsoft Outlook en utilisant les Outils de productivité WebEx.
- Les modifications effectuées sur une série de réunions contenant des exceptions préexistantes suivront les règles de Microsoft Outlook, le cas échéant, pour la gestion des exceptions.
- Les réunions « Orphelines » ne sont pas encore prises en charge. Par exemple, vous ne pouvez pas ajouter une réunion WebEx et des salles TelePresence à l'occurrence individuelle d'une série de réunions Outlook uniquement. Si vous voulez que ces fonctionnalités soient disponibles pour une occurrence individuelle, vous devez ajouter une réunion WebEx et TelePresence à toute la série de réunions.

Voir [Problèmes connus et limites pour les Salles de réunion de collaboration \(CMR\)](#) pour plus d'informations sur les limites.

Amélioration de la prise en charge de CMR Cloud et CMR Hybride pour l'audio VoIP à large bande

CMR Cloud et CMR Hybride ont maintenant une meilleure prise en charge pour l'audio VoIP à large bande. L'audio VoIP à large bande peut maintenant passer d'un bout à l'autre entre les systèmes TelePresence et les applications de réunions WebEx pour une meilleure qualité audio entre TelePresence et WebEx au cours des réunions CMR Cloud et CMR Hybrides.

Configuration du système requise

Des mises à jour ont été effectuées pour les plateformes, les systèmes d'exploitation et les langues prises en charge pour cette version. Pour plus d'informations, voir [Configuration minimale du système requise](#).

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur les Outils de productivité pour cette version. Pour plus d'informations, voir [Notes de version sur les Outils de productivité WebEx \(WBS30\)](#).

Audio WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur l'audio WebEx dans cette version. Pour plus d'informations, voir [Notes de version sur l'audio WebEx \(WBS30\)](#).

Administration du site

Des mises à jour ont été effectuées pour l'administration du site WebEx pour cette version. Pour plus d'informations, voir [Notes de version sur les Outils de productivité WebEx \(WBS30\)](#).

Foire aux questions sur l'audio WebEx (WBS30)

La Boîte de réception WebACD

Démarrage automatique

Afin de commencer à travailler simplement et rapidement, vous pouvez configurer WebACD de sorte qu'il s'exécute automatiquement au démarrage de votre ordinateur.

Masquage des files d'attente

Pour vous aider à travailler sur les files d'attente appropriées, la Boîte de réception WebACD peut masquer les files d'attente de clients vides.

État d'indisponibilité

Si vous restez inactif pendant un délai spécifié, la Boîte de réception WebACD peut modifier automatiquement votre état en « non disponible ».

Alertes automatiques

WebACD peut faire clignoter votre fenêtre, l'afficher au premier plan ou émettre un son lorsqu'un client rejoint votre file d'attente.

Affichage personnalisé des files d'attente

Vous pouvez configurer votre Boîte de réception WebACD de sorte qu'elle contrôle le trafic dans d'autres files d'attente et qu'elle affiche certaines informations client, ainsi que les files d'attente que vous souhaitez surveiller.

Acceptation automatique de requêtes

Vous pouvez configurer votre Boîte de réception WebACD pour qu'elle accepte automatiquement une nouvelle requête. WebACD détecte que vous êtes disponible et affiche un message pour vous informer qu'un client est en attente dans l'une de vos files d'attente. Ainsi, vous n'avez pas à vérifier vos files d'attente ; votre nouvelle session démarre automatiquement.

Invitation d'autres agents à des sessions

Si vous avez besoin de l'aide d'autres agents, vous pouvez inviter tous les agents affectés à une file d'attente, ou bien sélectionner des agents précis pour qu'ils se joignent à votre session. Durant la session, vous pouvez discuter en privé avec eux et leur transférer si nécessaire la session.

Demande d'assistance par les clients via votre site Web

Vous pouvez placer un lien ou un bouton sur votre site Web. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de l'administrateur de site disponible sur la page Assistance de votre site de service Support Center.

Le Moniteur WebACD

Suivi des requêtes client

Contrôlez le trafic dans les files d'attente que vous surveillez et visualisez le nombre d'agents affectés à chaque file d'attente, ainsi que l'état de chacun d'eux. Vous pouvez également visualiser des informations concernant les clients auxquels est fournie une assistance.

Flexibilité d'affectation des dossiers

Les administrateurs de site WebEx peuvent affecter un ensemble d'agents au traitement de requêtes portant sur des fonctions spécifiques.

Problèmes connus et limites pour WebACD (WBS30)

Liens générés par les centres WebEx et les services d'enregistrement WebEx

Dans le cadre de nos mises à jour continues pour améliorer la sécurité, Cisco effectue des modifications pour améliorer la gestion des clés cryptographiques utilisées pour générer les URL utilisées dans les services WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center et les enregistrements WebEx. Par conséquent, les liens existants qui ont été générés par ces services ont été mis à jour et dans certains cas, les utilisateurs doivent demander des nouveaux liens.

Windows 8 et 8.1

- Si un animateur qui utilise Windows 8 ou 8.1 partage son application ou son écran (initialement appelé « partage du bureau »), les autres participants voient des fenêtres contenant une zone hachurée en haut du contenu partagé où des panneaux sont ouverts. Ce problème se produit avec tous les panneaux, incluant le panneau de commandes de la réunion, le panneau Participants, le panneau de Chat et les indicateurs de partage. Nous recommandons aux animateurs qui utilisent Windows 8 ou 8.1 de laisser les panneaux fermés le plus souvent possible pour fournir une meilleure expérience d'affichage pour les autres participants.
- Lors de la connexion à un ordinateur distant avec Windows 8 ou 8.1, l'écran local ne devient pas noir.
- Le partage de fichiers des documents Word de la version 32 bits de Microsoft Office 2010 n'est pas prise en charge sous Windows 8.1. Nous vous recommandons de plutôt utiliser le partage d'application ou d'écran.

Notes de version sur la gestion du système WebEx (WebEx System Management) (WBS30)

Ces notes de version présentent les fonctionnalités de WebEx System Management et les nouveautés de cette version.

Nouveautés pour la gestion du système (WBS30)

La liste suivante affiche les dernières fonctionnalités et améliorations apportées à WebACD, listées par numéro de version. Les versions qui ne comprenaient pas de mises à jour majeures ne sont pas répertoriées.

WBS30

Intégration d'identité commune

Le processus de connexion et l'interface WebEx prennent maintenant en charge l'identité commune pour les sites WebEx récemment provisionnés. Ces nouveaux sites WebEx provisionnés seront disponibles uniquement sur une architecture commune et une administration commune pour Cisco Spark et WebEx.

La page de profil WebEx qui s'affiche dans Mon WebEx prend maintenant en charge le profil WebEx commun.

Intégration de WebEx Spark

Les organisateurs peuvent automatiquement créer une salle Cisco Spark en mettant fin à une réunion en sélectionnant **Créer une salle**. La salle Cisco Spark est créée automatiquement dans Cisco Spark, en fonction du titre et des participants de la réunion.

Lorsqu'un organisateur met fin à une réunion, il ou elle est invité(e) à créer une salle Spark.

Les privilèges de WebEx et Cisco Spark doivent être activés pour l'organisateur dans Cisco Collaboration Management Tool (Outil de gestion de la collaboration Cisco) ou dans l'Administration du site WebEx pour la prise en charge cette intégration.

Pour plus d'informations concernant Cisco Spark, voir les *Notes de version Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Des améliorations ont été effectuées permettant aux utilisateurs de démarrer et rejoindre des réunions et de partager leurs écrans dans Windows 10.

Vidéo améliorée

La boîte de dialogue vidéo en cours de réunion a été améliorée :

- L'aperçu de la vidéo personnelle s'affiche maintenant dans la boîte de dialogue lorsque vous rejoignez la réunion, pour vous permettre de démarrer votre vidéo facilement. La boîte de dialogue affiche les options les plus pertinentes qui vous permettent de démarrer votre vidéo en tant qu'option par défaut pour toutes les prochaines réunions.
- Les nouvelles options vidéo vous permettent d'activer ou désactiver le démarrage automatique de votre vidéo au cours de toutes les réunions. Une nouvelle option a également été ajoutée pour désactiver la boîte de dialogue vidéo lorsque vous rejoignez la réunion.

La barre de défilement vidéo défile de gauche à droite dans l'affichage vidéo.

S'il n'y a que deux personnes dans la réunion, il n'y a pas d'option de présentation de « l'affichage vidéo » et chaque participant peut voir la vidéo des autres personnes par défaut.

Des améliorations ont été effectuées pour la détection automatique de la caméra qui a été utilisée le plus récemment pour la vidéo.

Centre d'aide

L'aide en ligne et des guides sont hébergés hors du produit. La plupart des liens sur votre site WebEx, incluant le lien vers l'aide à partir de la réunion, pointent vers les pages du [Centre d'aide](#), le nouvel emplacement vous permettant de trouver des formations, de la documentation et une assistance. Pour les sites dont la langue de configuration est autre que l'anglais, les liens de l'aide pointent vers les pages adéquates sur Cisco.com.

Pour les pages de Démarrage rapide personnalisées, les liens En savoir plus pointent vers le Centre d'aide pour toutes les langues.

Prise en charge linguistique

La prise en charge des langues danois et turc a été ajoutée sur Windows pour Meeting Center, Event Center, Training Center et Support Center. Les langues danois et turc sont prises en charge sur Mac uniquement pour Meeting Center.

Page Salle personnelle

La page Salle personnelle a été optimisée et simplifiée à la fois pour les organisateurs et les invités, afin que les utilisateurs puissent trouver des informations et rejoindre une salle personnelle rapidement.

- Les boutons **Entrer dans la salle** et **Entrer dans le lobby** qui apparaissaient dans l'affichage des invités d'une page **Salle personnelle** ont été renommés **Rejoindre**.

- L'URL de la salle personnelle, le numéro et les informations d'invitation sont maintenant visibles uniquement lorsque vous sélectionnez l'icône **informations**.
- L'information **Rejoindre par téléphone** s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez le lien **Plus d'informations**.

ID de la salle personnelle

À partir de WBS30, il y a d'autres moyens de gérer l'ID de la salle personnelle d'un organisateur :

- Par défaut, WebEx utilise le nom d'utilisateur de l'organisateur ou la première partie de l'adresse électronique de l'utilisateur pour générer l'ID d'une salle personnelle. Les administrateurs de site ont également l'option d'utiliser le prénom et le nom d'un utilisateur ou un numéro de réunion Salle personnelle pour générer un ID de salle unique.
- Si deux utilisateurs ou plus partagent le même prénom et le même nom, WebEx peut générer un ID de salle personnelle attaché à un numéro aléatoire. Si des caractères non latins sont utilisés dans le prénom ou le nom de l'utilisateur, WebEx utilise « sp » + un numéro généré par le système.
- Si l'administrateur du site choisit d'utiliser un numéro de réunion Salle personnelle comme ID de la salle de réunion de l'utilisateur, l'ID de la salle personnelle s'affiche au format pr + numéro de la réunion.
- Les administrateurs de site ont le privilège de modifier les ID des salles personnelles des utilisateurs pour mieux correspondre à la réglementation de leur société. Modifier l'ID de la salle personnelle modifie également l'URL Web pour les utilisateurs sur ordinateur de bureau et appareil mobile ainsi que l'adresse vidéo (SIP ou H.323 URI) utilisée par les invités qui rejoignent les réunions à partir de systèmes ou d'applications vidéo. Les utilisateurs qui possèdent des comptes organisateur reçoivent des notifications par courrier électronique lorsque l'administrateur de leur site change les ID de leur salle personnelle.

Les ID existants des utilisateurs ne sont pas modifiés, mais les nouveaux seront remplacés par le format par défaut, qui correspond à la première partie de l'adresse électronique d'un utilisateur.

Verrouillage automatique d'une salle personnelle

Les organisateurs peuvent choisir le verrouillage automatique de leurs salles personnelles après un certain nombre de minutes suivant le démarrage de la réunion. Lorsqu'une salle personnelle est verrouillée, les organisateurs peuvent utiliser la fonctionnalité de gestion du lobby pour contrôler qui est autorisé à entrer dans la salle. Ils peuvent également sélectionner **Déverrouiller** pour déverrouiller la salle. Pour utiliser cette fonction, les utilisateurs des périphériques mobiles doivent effectuer une mise à jour de leur application WebEx Meetings vers la version 7.5 ou version plus récente pour iPad ou iPhone, ou la version 8.0 ou plus récente pour Android.

Notifications par courrier électronique pour les salles personnelles

Les organisateurs peuvent recevoir des notifications par courrier électronique lorsqu'une personne entre dans leur salle personnelle en leur absence. Les organisateurs peuvent changer les paramètres de notification dans les préférences de leur salle personnelle.

Améliorations effectuées sur les salles de réunion de collaboration (CMR) sur le Cloud

- **Fonctionnalité** de rappel du système vidéo (bêta). Les utilisateurs de CMR Cloud peuvent rejoindre les réunions plus rapidement en recevant un appel de la réunion sur leur système vidéo. Pour tirer avantage de cette capacité, les utilisateurs peuvent entrer l'adresse vidéo dans l'application Meeting Center ou définir leurs adresses vidéo préférées dans leurs préférences. Lorsque les adresses vidéo sont définies dans les préférences, l'application Meeting Center les liste dans la boîte de dialogue Connexion Audio et Vidéo.

Cette fonctionnalité est disponible uniquement pour les clients WebEx Hybride ou CCA (Cloud Connected Audio/Audio connecté sur le Cloud). Les administrateurs de site doivent également activer la fonctionnalité avant qu'elle ne soit disponible dans l'application de réunion.

- **Rejoindre les réunions avec la Proximité intelligente Cisco** (bêta). Les utilisateurs qui ont la version 7.1 ou version plus récente ou la version 7.5 ou version plus récente de l'application Cisco WebEx Meetings pour Android bénéficient d'une expérience plus rapide pour rejoindre les réunions sur les systèmes Cisco TelePresence pris en charge. Les utilisateurs de CMR Cloud qui ont installé l'application de proximité Cisco sur le même smartphone ou la même tablette que l'application Cisco WebEx Meetings, peuvent taper sur l'icône **Proximité** pour rejoindre une réunion CMR Cloud plus rapidement. Pour des instructions détaillées sur la configuration de votre système vidéo pour cette fonctionnalité, voir la section « Configurer la proximité intelligente » dans le guide d'administration de votre système TelePresence. Pour trouver la liste des exigences requises et des problèmes, voir l'article de la base de connaissance à l'adresse <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Mot de passe numérique pour les systèmes vidéo.** Pour les réunions programmées pour lesquelles l'organisateur a exigé un mot de passe de réunion, il est demandé aux utilisateurs de saisir un mot de passe de réunion numérique correspondant à partir de leurs systèmes vidéo. Ce numéro est généré aléatoirement pour chaque réunion et exigé avant d'admettre l'utilisateur dans la réunion.
- **Interopérabilité de Microsoft Lync** (bêta). Avec cette version, les utilisateurs ayant des applications Microsoft Lync peuvent rejoindre les réunions CMR Cloud.

Prise en charge des exceptions pour les réunions récurrentes CMR Hybrides

CMR Hybride prend maintenant en charge les exceptions créées par les utilisateurs sur une série de réunions. Vous pouvez modifier les propriétés Microsoft Outlook (date, heure, invités, sujet, etc...), les propriétés WebEx, ou les propriétés TelePresence pour une seule occurrence d'une série de réunions CMR Hybrides.

- Les exceptions sont prises en charge lors de la programmation d'une série de réunions CMR Hybrides à partir de Microsoft Outlook en utilisant les Outils de productivité WebEx.
- Les modifications effectuées sur une série de réunions contenant des exceptions préexistantes suivront les règles de Microsoft Outlook, le cas échéant, pour la gestion des exceptions.
- Les réunions « Orphelines » ne sont pas encore prises en charge. Par exemple, vous ne pouvez pas ajouter une réunion WebEx et des salles TelePresence à l'occurrence individuelle d'une série de réunions Outlook uniquement. Si vous voulez que ces fonctionnalités soient disponibles pour une occurrence individuelle, vous devez ajouter une réunion WebEx et TelePresence à toute la série de réunions.

Voir [Problèmes connus et limites pour les Salles de réunion de collaboration \(CMR\)](#) pour plus d'informations sur les limites.

Amélioration de la prise en charge de CMR Cloud et CMR Hybride pour l'audio VoIP à large bande

CMR Cloud et CMR Hybride ont maintenant une meilleure prise en charge pour l'audio VoIP à large bande. L'audio VoIP à large bande peut maintenant passer d'un bout à l'autre entre les systèmes TelePresence et les applications de réunions WebEx pour une meilleure qualité audio entre TelePresence et WebEx au cours des réunions CMR Cloud et CMR Hybrides.

Configuration du système requise

Des mises à jour ont été effectuées pour les plateformes, les systèmes d'exploitation et les langues prises en charge pour cette version. Pour plus d'informations, voir [Configuration minimale du système requise](#).

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur les Outils de productivité pour cette version. Pour plus d'informations, voir [Notes de version sur les Outils de productivité WebEx \(WBS30\)](#).

Audio WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur l'audio WebEx dans cette version. Pour plus d'informations, voir [Notes de version sur l'audio WebEx \(WBS30\)](#).

Administration du site

Des mises à jour ont été effectuées pour l'administration du site WebEx pour cette version. Pour plus d'informations, voir [Notes de version sur les Outils de productivité WebEx \(WBS30\)](#).

Fonctionnalités de gestion du système (WBS30)

Maintenance et gestion de l'accès à distance

Vous permet de consulter une vue consolidée des ressources réseau et vous aide à mettre à niveau l'une ou la totalité des ressources. Si une ressource n'est pas connectée à Internet, sa mise à jour interviendra dès lors que la connexion sera établie.

Sauvegarde de données

Utilisez le module Backup Management pour réaliser une sauvegarde automatisée, sécurisée et hors site des données professionnelles qui sont diffusées sur les ordinateurs portables et de bureau de votre entreprise. Il vous appartient de définir la politique de rétention, qui détermine les données à sauvegarder et à quelle fréquence. WebEx Backup Management effectue un traitement rapide, même avec les connexions réseau les plus lentes, pour assurer à vos données une protection constante. Cette protection est assurée par des transmissions cryptées en AES 128 bits.

Protection antivirale

Utilisez le module Virus Protection pour protéger les ressources réseau contre les virus et réduire le coût et la complexité liés à la gestion d'un logiciel antivirus pour entreprise. Même si vous disposez déjà d'un logiciel antivirus, vous pouvez utiliser WebEx Virus Protection pour le diffuser.

Gestion centralisée des politiques

Grâce à WebEx Patch Management, vous pouvez mettre à jour les politiques à partir d'un emplacement centralisé, à l'aide de notre interface accessible via un navigateur Internet. Vos serveurs SUS/WSUS sont naturellement intégrés, pour exploiter nos fonctionnalités de génération de rapport et d'administration.

Optimisation des diffusions étendues

Gérez la consommation de bande passante lors d'importantes diffusions grâce aux politiques de bande passante et aux règles de téléchargement de System Management. Vous pouvez définir le nombre maximal de téléchargements simultanés et planifier les diffusions durant les périodes creuses de sollicitation du réseau.

Pay-Per-Use

System Management est une application hébergée reposant sur Internet, pour laquelle seules les fonctionnalités que vous utilisez sont facturées.

Pas de VPN nécessaire

Les utilisateurs et ressources distants ne doivent pas disposer d'un accès VPN (réseau privé virtuel) pour que WebEx System Management fonctionne. Il suffit qu'une ressource soit connectée à Internet pour que vous puissiez la gérer via WebEx System Management.

Reprise après interruption

Si une perte de connexion ou un autre problème interrompt un téléchargement, le module Software Distribution de WebEx System Management utilise le principe de redémarrage sur point de contrôle afin de reprendre le téléchargement là où il a été interrompu.

Recherche

System Management vous permet d'effectuer une recherche dans vos ressources pour y retrouver une ressource matérielle ou logicielle spécifique, ou bien un utilisateur, en effectuant un tri par site ou par bureau.

Rapports

Générez des rapports graphiques et textuels affichant différentes mesures clés pour des ressources spécifiques, des bureaux ou des sociétés. Lancez les rapports en temps réel ou planifiez leur exécution à tout quel moment. Diffusez automatiquement les données des rapports par courrier électronique.

Exportation de données

Utilisez Integration Web Service (IWS), un utilitaire de WebEx System Management, pour exporter les données sur les ressources et les télécharger dans une base de données Microsoft Access ou SQL Server.



CHAPITRE 2

Bogues WebEx ouverts et résolus (WBS30)

- Utilisation de l'outil de recherche de bogues, page 23
- Bogues ouverts pour WebEx (WBS30), page 24
- Bogues résolus pour WebEx (WBS30), page 25

Utilisation de l'outil de recherche de bogues

Les problèmes connus (bogues) sont classés en fonction de leur niveau de gravité. Ces notes de version contiennent les descriptions des éléments suivants :

- Bogues ouverts trouvés par les clients de sévérité 1 à 3
- Bogues résolus trouvés par les clients de sévérité 1 à 3
- Bogues d'importance résolus trouvés par Cisco

Vous pouvez trouver des informations sur la liste des bogues et rechercher d'autres bogues en utilisant l'outil de recherche de bogues du logiciel Cisco.

Avant de commencer

Pour accéder à l'outil de recherche de bogues, vous devez disposer des éléments suivants :

- Connexion Internet
- Navigateur
- ID utilisateur et mot de passe Cisco.com

Étape 1 Pour accéder à l'outil de recherche de bogues, allez à l'adresse <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.

Étape 2 Connectez-vous avec votre ID utilisateur et votre mot de passe Cisco.com.

Étape 3 Saisissez le numéro ID du bogue dans le champ « Rechercher » et appuyez sur Entrée.

Conseil Vous pouvez également aller sur un bogue spécifique en saisissant <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>> l'emplacement <BUGID> de l'ID du bogue que vous recherchez (ex. : CSCab12345).

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur la recherche des bogues, la création de recherches enregistrées et la création de groupes de bogues, sélectionnez **Aide** sur la page **Outil de recherche de bogues**.

Bogues ouverts pour WebEx (WBS30)

Les bogues listés dans le tableau suivant décrivent un comportement inattendu observé dans cette version. Reportez-vous à l'Outil de recherche de bogues pour plus de détails.

Tableau 1: Bogues ouverts pour WebEx Version WBS30

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCuv23380	3	Event Center	Event Center : Le rapport des enregistrements non listés peut expirer lors de la tentative d'extraction d'une grande quantité de données.
CSCuv12937	3	Event Center	Event Center : Le rapport de participation peut expirer lors de la tentative d'extraction d'une grande quantité de données.
CSCuv15177	3	Event Center	Event Center : Le rapport d'activité de l'événement peut expirer lors de la tentative d'extraction d'une grande quantité de données.
CSCuv05285	3	Meeting Center	Meeting Center : Le partage d'écran peut se figer pour certains participants lorsque l'animateur partage via un point de destination CMR.
CSCuv36738	3	Mon WebEx	Nom d'utilisateur : La possibilité de changer le nom d'utilisateur sur un site étroitement couplé a été restreinte. La possibilité pour un utilisateur de modifier un autre nom d'utilisateur n'est plus disponible.
CSCuv43860	3	Outils de productivité	Les seuls formats de message électroniques sont : 1. <displayName>Nom, Prénom (USA)</displayName> <email>email@yourcompany.com</email>2. <displayName>Prénom Nom (email@yourcompany.com)</displayName> <email></email>
CSCuv48324	3	Outils de productivité	Outils de productivité : Pour les utilisateurs de Windows 8.1, bien que l'option Mémoriser le mot de passe soit activée, l'utilisateur doit quand même saisir son mot de passe.

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCuv42317	3	Outils de productivité	Outils de productivité : Lors de l'utilisation des OP avec EMC SourceOne, Outlook peut se figer.
CSCuv50187	3	Tous	La réunion a indiqué une erreur [63, 22] lors de l'ajout d'autres numéros CCA.
CSCuv35672	3	Outils de productivité	Meeting Center : Peut ne pas correctement enregistrer le temps de connexion complet (heure de fin de la réunion) si l'organisateur est déconnecté de la réunion.
CSCuv12024	2	Meeting Center	Meeting Center : Dans certains cas au cours du partage d'application, les participants peuvent parfois voir un écran blanc pendant quelques secondes.
CSCuv47556	3	Meeting Center	Meeting Center : Dans certains cas, lorsqu'un fichier PowerPoint est partagé via le partage de fichier et que le défilement automatique des diapositives est utilisé, le texte sur le bouton Démarrer/Arrêter ne s'actualise pas correctement. (Bien que le bouton de la fonctionnalité fonctionne correctement.)
CSCuv68193	2	Tous	Problèmes multiplateformes connus : L'utilisation de Firefox avec un proxy accessible uniquement via un VPN peut ne pas autoriser à rejoindre la réunion. Supprimez le proxy ou connectez-vous au VPN pour résoudre le problème.
CSCuv64213	2	Outils de productivité	Outils de productivité : Lors de la tentative d'annulation d'une série de réunions programmées à partir des OP Mac, un message d'erreur incorrect est affiché indiquant que la série a été programmée avec les OP Windows, ce qui rend l'annulation de la série WebEx impossible à partir d'Outlook.

Bogues résolus pour WebEx (WBS30)

Les explications aux problèmes rencontrés dans le tableau ci-dessous décrivent les problèmes qui ont été résolus dans cette version. Reportez-vous à l'Outil de recherche de bogues pour plus de détails.

- [Bogues résolus pour WebEx \(WBS30.1\)](#)
- [Bogues résolus pour WebEx \(WBS30.0.5\)](#)
- [Bogues résolus pour WebEx \(WBS30\)](#)

Bogues résolus pour WebEx (WBS30.1)

Numéro de bogue	Gravité	Zone affectée	Description
CSCuv20012	3	Meeting Center	Le problème engendré lorsqu'un administrateur de site décochait « Exiger l'adresse électronique de l'invité » dans l'administration du site forçant les invités à saisir leur adresse électronique, a été résolu.
CSCuv24243	4	Meeting Center	Problèmes résolus concernant la fonctionnalité de téléchargement de l'application.
CSCuv23380	3	Event Center	Le rapport des enregistrements non listés peut expirer lors de la tentative d'extraction d'une grande quantité de données.
CSCuv32868	3	Administration du site	Un problème a été résolu permettant à un utilisateur organisateur d'afficher les informations du code de suivi dans leur totalité, même en cas de plusieurs choix.
CSCuv41502	3	Meeting Center	Un problème a été résolu pour les sites avec Meeting Place intégré, sur lesquels un organisateur pouvait programmer des réunions Conférence personnelle bien qu'il n'ait pas l'autorisation de programmation.
CSCuv15177	3	Event Center	Le rapport d'activité de l'événement peut expirer lors de la tentative d'extraction d'une grande quantité de données.

Numéro de bogue	Gravité	Zone affectée	Description
CSCuv12937	3	Event Center	Le rapport de participation peut expirer lors de la tentative d'extraction d'une grande quantité de données.
CSCuv60311	3	Outils de productivité	Le problème qui empêchait les organisateurs de modifier le message de bienvenue lors de la programmation d'une réunion avec les outils de proximité a été résolu.
CSCuv10189	4	Meeting Center	La possibilité pour les utilisateurs de charger des enregistrements au format MPEG-4 (MP4) sur la page des enregistrements Meeting Center a été restaurée.
CSCuv57751	3	Event Center	Le problème du non affichage du sujet complet de la lecture d'un enregistrement a été résolu.
CSCuv66131	4	Administration du site	Le problème d'un lien de direction vers le liste d'exportation des utilisateurs qui dirigeait vers la page d'accueil du site d'administration au lieu de télécharger le fichier a été traité.
CSCuv83119	3	Tous les centres	La possibilité pour les organisateurs de demander les rapports Mon WebEx a été restaurée.
CSCuu76149	3	Enregistrements	Le problème de la très mauvaise qualité audio lors de la conversion d'un fichier WebEx Recording Format (WRF) au format Windows Media Video (WMV) a été traité.

Numéro de bogue	Gravité	Zone affectée	Description
CSCuv33064	3	Outils de productivité	Nous avons résolu un problème qui se produit parfois, à savoir si un utilisateur annule une réunion sans avoir ajouté de réunion WebEx et qu'il saisit du texte dans l'annulation de l'invitation à une réunion, les destinataires ne reçoivent pas le texte dans l'annulation de l'invitation à une réunion.
US46382	3	CMR Cloud	Nous avons résolu le problème qui faisait que des messages électroniques de mise à jour du compte CMR Cloud (WebEx Account Upgrade_CM template) étaient envoyés, même si le site était configuré pour ne pas envoyer de messages électroniques de mise à jour du compte.

Bogues résolus pour WebEx (WBS30.0.5)

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCuv28965	3	CMR Cloud	CMR Cloud : Nous avons résolu le problème qui faisait que la fonctionnalité CMR Cloud ne fonctionnait pas pour les utilisateurs ayant des comptes avec audio du fournisseur de service téléphonique (TSP) dont les comptes WebEx avaient été créés sur la console de gestion de la collaboration Cisco (Cisco Collaboration Management console).

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCuv53113	3	CMR Cloud	CMR Cloud : Le problème d'affichage d'un écran noir pour tous les participants lorsqu'un utilisateur sur iPad ou iPhone rejoignait ou quittait une réunion pendant qu'une personne partageait du contenu a été résolu.
CSCuv62113	3	Meeting Center	Meeting Center : Le problème de panne de l'application après mise à jour vers la bibliothèque de la nouvelle interface utilisateur a été résolu.
CSCuv41291	3	Meeting Center	Meeting Center : Nous avons corrigé le problème d'interruption inattendue des réunions des utilisateurs sur Mac lors de la tentative de partage au cours d'une réunion TelePresence
CSCuv48703	3	CMR Cloud	CMR Cloud : Nous avons restauré la possibilité pour l'administrateur du site d'utiliser le nom d'utilisateur WebEx comme ID de la salle personnelle pour les créations de nouveaux comptes.

Bogues résolus pour WebEx (WBS30)

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCuu28080	2	Meeting Center	Meeting Center : Le problème de panne intermittentes de l'application Mac a été résolu.

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCut44690	2	Applications mobiles	Les invités sur appareil mobile peuvent rejoindre les réunions à partir d'un lien pour rejoindre les réunions sur les appareils mobiles, sans demander un mot de passe non requis
CSCus78267	2	Event Center	Event Center : La journalisation des archives épuisait l'espace libre du disque
CSCus79887	2	Meeting Center	Meeting Center : Le problème des utilisateurs sur Mac 10.8/Mac 10.9 qui ne pouvaient pas démarrer ou rejoindre des réunions via FireFox35 a été résolu
CSCut39522	2	Outils de productivité	L'invité ne peut pas être affiché dans la liste des organisateurs suppléants
CSCut41682	2	Meeting Center	Meeting Center : Le problème d'expiration du certificat sur Mac a été résolu
CSCut42195	2	Training Center	Laboratoire Training Center : En mode plein écran, la commande Ctrl+F était interceptée par la machine locale et était envoyée vers l'ordinateur distant
CSCus32910	2	Training Center	Training Center : Le lien personnalisé Assistance -> Téléchargement ne fonctionnait pas et revenait à son emplacement par défaut
CSCus65150	2	Meeting Center	Les organisateurs peuvent continuer d'utiliser les anciens modèles de réunion avec dates de fin passées, pour programmer les réunions récurrentes
CSCus76211	2	Meeting Center	Le problème de conflit des clés des réunions Salles personnelles a été résolu

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCuu60154	2	Tous	Audio du TSP uniquement : L'exportation contenait un format non valide pour le code pays des comptes audio TSP. La réimportation des données fonctionne, mais a causé l'échec de l'enregistrement basé sur le réseau (NBR).
CSCuu56770	2	Outils de productivité	L'icône des Outils de productivité WebEx manque dans Outlook pour Mac
CSCuv08661	2	Training Center	Laboratoire Training Center : Panne de l'application
CSCut81426	2	Meeting Center	Fournir une alternative pour le site dont le nœud est activé et sur lequel les réunions Salle personnelle ne peuvent pas être démarrées
CSCut20624	2	Tous	Le problème qui faisait que la vidéo partagée par l'animateur ne pouvait pas être visionnée par les utilisateurs a été résolu.
CSCuu22966	2	Tous	Audio du TSP uniquement : Dans certains cas, l'application Macintosh offrait incorrectement « Appeler par ordinateur » même si le partenaire audio ne prenait pas en charge la VoIP sur Macintosh.
CSCus53449	2	Meeting Center	Les invités qui ne pouvaient précédemment pas rejoindre les réunions Salle personnelle en cliquant sur le lien pour rejoindre la salle personnelle peuvent maintenant la rejoindre
CSCus53561	2	Meeting Center	Sur un site sur lequel CMR Cloud n'est pas activé, les courriers électroniques d'invitation pour les réunions Salle personnelle n'incluront plus comment les rejoindre avec un périphérique vidéo.

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCus54897	2	Applications mobiles	Les invités sur appareil mobile peuvent rejoindre les réunions à partir d'un lien pour rejoindre les réunions sur les appareils mobiles, sans demander un mot de passe non requis
CSCus56686	2	Meeting Center	Réduit le traitement et la charge du navigateur lors de la programmation des réunions à une date future
CSCut24045	2	Meeting Center	Meeting Center : Un problème a été résolu sur Mac pour empêcher l'audio de se connecter à Airplay par défaut.
CSCut31393	2	Meeting Center	Meeting Center : Le problème de l'audio qui pouvait être activé au cours d'une réunion sans l'organisateur, même si le paramètre « Rejoindre avant l'organisateur » était désactivé dans l'administration du site a été résolu.
CSCuv11008	2	Tous	Le problème concernant les invités qui ne pouvaient enregistrer que la première page d'un PDF dans un fichier partagé a été corrigé.
CSCur45859	2	Support Center	Remote Access (Accès à distance) : La fonction Copier & coller s'arrêtait de fonctionner par intermittence en se connectant à une machine distante
CSCut06959	2	Outils de productivité	Les Outils de productivité Mac ne passent pas l'authentification unique SSO en raison du certificat SSO
CSCut51432	2	Tous	Le problème de conversion ARF en MP4 en utilisant le lecteur enregistreur sur le réseau (NBR) a été résolu.
CSCut58942	2	Outils de productivité	Les outils de productivité version 2.36.* figeait Outlook avec Outlook 2007/2010/2013

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCuu45711	2	Meeting Center	Meeting Center : Le problème de déconnexion de l'application de réunion dans certains environnements proxy a été résolu
CSCuu45960	2	Meeting Center	Meeting Center : Le problème concernant les invités qui ne pouvaient pas utiliser le partage du bureau (écran) après être devenu animateurs a été résolu.
CSCuu05264	2	Tous	Le problème d'affichage du contenu vide lors de la lecture d'un enregistrement a été résolu.
CSCuu41859	2	Meeting Center	Meeting Center : Le problème sur Mac OS X 10.10, de l'application Meeting Center qui affichait une utilisation incorrecte de la mémoire a été résolu
CSCuu42903	3	Meeting Center	Meeting Center : Le problème qui causait l'interruption audio sur Mac Mini a été résolu.
CSCuu07940	3	Tous	Le problème qui empêchait de rejoindre les réunions WebEx à partir de Jabber avec erreur 47 a été résolu.
CSCuu08353	3	Meeting Center	Meeting Center : Les problèmes audio lors de l'utilisation de Mac et de casques externes ont été résolus
CSCuu10551	3	Outils de productivité	L'application est interrompue aussitôt que One-Click est lancée dans Windows 8.1
CSCuu36938	3	Meeting Center	Modifier une réunion récurrente contenant des caractères spéciaux dans le sujet crée une double réunion sur le site WebEx.
CSCuc55053	3	Meeting Center	Meeting Center : Le problème de la perte de données de sondage s'il était mis fin à la réunion sans fermer le sondage a été résolu.
CSCuu50473	3	Event Center	Event Center : L'image qui était chargée dans un programme n'était pas visible lorsqu'elle était affichée à partir de l'URL d'un programme

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCUu90443	3	Outils de productivité	Le site WebEx affiche les réunions à venir le dernier samedi de chaque mois au lieu du dernier vendredi lorsque la réunion est programmée avec les Outils de productivité
CSCUu90589	3	Meeting Center	Meeting Center : Le problème rencontré en démarrant ou en rejoignant une réunion sur Chrome lorsque plusieurs fenêtres Chrome sont ouvertes a été résolu
CSCUu92084	3	Outils de productivité	Modifier une réunion récurrente contenant des caractères spéciaux dans le sujet crée une double réunion sur le site WebEx.
CSCUv33064	3	Outils de productivité	Le courrier électronique d'annulation Outlook est nul tant que les outils de productivité sont installés.
CSCUv37235	3	Meeting Center	Meeting Center : Le problème d'affichage de l'astuce audio a été résolu
CSCUv39714	3	Tous	Audio du TSP uniquement : Sur la boîte de Connexion audio, l'icône du microphone est grisée jusqu'à ce que l'utilisateur coupe d'abord le son de son micro à l'aide de l'icône du micro sur la liste des Participants.
CSCUt59029	3	Meeting Center	Un courrier électronique d'invitation peut être envoyé à l'utilisateur pour une réunion instantanée démarrée avec Se rencontrer maintenant si l'option est activée dans un modèle et que ce modèle est sélectionné dans les paramètres Se rencontrer maintenant
CSCUt62455	3	Event Center	Event Center : Les invités qui ont rejoint une réunion à partir d'un appareil mobile recevaient un courrier électronique « Absent » du webinaire.

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCut64400	3	Tous	Le problème d'audio manquant parfois dans un enregistrement a été résolu.
CSCut97433	3	Meeting Center	Meeting Center : Le bogue rencontré avec Couper le son à l'arrivée pour les utilisateurs VoIP et M'appeler a été corrigé
CSCut99336	3	Administration du site	Courriers électroniques d'invitation : Le bogue rencontré lorsque l'organisateur ajoutait d'autres invités et que ceux-ci ne recevaient aucun courrier électronique d'invitation a été corrigé.
CSCuu03724	3	Outils de productivité	La programmation d'une réunion TelePresence avec les Outils de productivité pour Mac échoue si le fuseau horaire est configuré sur l'heure d'été
CSCut52143	3	Outils de productivité	CMR Hybride : Le corps du message électronique de programmation d'une réunion pour le compte d'un organisateur contient le nom de la secrétaire
CSCut52369	3	Meeting Center	Meeting Center : Un problème a été résolu dans Chrome, à savoir l'affichage du message « L'application WebEx a rencontré un problème et doit se fermer » pour les utilisateurs qui tentaient de rejoindre ou de démarrer une réunion.
CSCut52503	3	Outils de productivité	Les Outils de productivité ne peuvent pas lister les contacts Outlook 2013 One-Click
CSCut56913	3	Administration du site	Administration du site : Le problème a été résolu concernant les paramètres du site, lorsque la localisation était configurée sur Russe et que « Paramétrer la bande passante maximum sur » était configuré sur 30 ips, la bande passante utilisait 40 ips.

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCut56914	3	Administration du site	Administration du site : Le mot « Partenaire » dans les liens Partenaires était mal orthographié lorsque la localisation était paramétrée sur russe.
CSCut15081	3	Meeting Center	Les réunions instantanées démarrées avec Se rencontrer maintenant peuvent automatiquement partager une présentation/un document lorsque le participant rejoint la réunion
CSCut15094	3	Tous	Le problème qui empêchait le partage d'un fichier MP4 dans Mac OS X 10.10 a été résolu.
CSCut15719	3	Outils de productivité	La variable %MeetingNumberNS% ne fonctionne pas avec le modèle des Outils de productivité
CSCut17869	3	Support Center	Support Center : Échec du transfert de fichier vers le PC distant
CSCut50624	3	Tous	Le problème d'affichage vide dans certains cas, du contenu du partage vidéo WMV a été résolu.
CSCut51423	3	Outils de productivité	La connexion SSO des OP WebEx 29.13.2 effaçait les cookies dans Safari pour les autres sites
CSCus81797	3	Tous	Le temps de chargement de l'onglet « Toutes les réunions » sous Mon WebEx a été réduit
CSCus84382	3	Training Center	Training Center : L'invité recevait une confirmation d'inscription avec le champ ID d'inscription vide
CSCus88215	3	Meeting Center	Les utilisateurs dont le nom contient des caractères spéciaux qui rejoignent une réunion pour la seconde fois verront leur nom s'afficher correctement
CSCus90200	3	Meeting Center	Meeting Center : Les problèmes d'affichage sur les écrans de haute résolution en utilisant les paramètres Hauts DPI ont été résolus

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCus90729	3	Event Center	Event Center : Couper le son pour tous/Rétablir le son pour tous ne fonctionne pas correctement
CSCus94228	3	Event Center	Event Center : Les termes concernant le microphone non détecté étaient incorrects
CSCur83209	3	Outils de productivité	Les outils de productivité pour Mac ne peuvent pas être téléchargés sur WBS29.11
CSCur90106	3	Outils de productivité	Pour CMR Hybride, les réunions réservées via les outils de productivité renvoient des courriers électroniques de confirmation de manière irrégulière
CSCus05456	3	Tous	Le problème d'affichage d'une fenêtre pop-up Broker pour Vista qui empêchait de rejoindre une réunion dans WBS29.11 a été résolu.
CSCus39739	3	Outils de productivité	Outils de productivité : Le message d'alerte pour le conflit du point de destination vidéo TelePresence devait être plus explicite
CSCus41605	3	Support Center	WebACD : Le rapport des URL de référence est incorrect lors de l'utilisation d'Internet Explorer
CSCus42515	3	Meeting Center	Meeting Center : Le problème qui causait la panne du client lors du redimensionnement des panneaux a été résolu
CSCus49652	3	Applications mobiles	L'organisateur ne peut pas démarrer une réunion lorsqu'il est un invité sur iPad
CSCus80914	3	Meeting Center	Meeting Center : Le problème de certains utilisateurs sur Mac lisant un code d'accès de réunion incorrect a été résolu
CSCuv55921	3	Training Center	Training Center : La liste des participants n'affichait pas les invités

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCuv60311	3	Meeting Center	Meeting Center : Le problème qui empêchait l'organisateur d'éditer le message de bienvenue a été résolu
CSCzu47203	3	Tous	Le problème intermittent du manque de certaines présentations dans l'enregistrement basé sur le réseau (NBR) a été résolu.
CSCut66072	3	Outils de productivité	Les outils de productivité Mac n'attendent pas que Mac OS établisse une connexion réseau
CSCut66152	3	Outils de productivité	La boîte de dialogue standard de connexion (non-SSO) s'affichera lorsque la mise à jour du site aura été effectuée vers un site SSO
CSCut66349	3	Tous	Le problème rencontré avec le non fonctionnement du paramètre BU pour l'URL API m.php (AT=HM) a été résolu
CSCut68796	3	Administration du site	Administration du site : Le problème rencontré lors de la tentative de mise à jour de la configuration SSO a été résolu.
CSCut77914	3	Meeting Center	Le problème concernant la disponibilité de la vidéo HD dans la salle personnelle a été corrigé
CSCut78062	3	Outils de productivité	Si les Outils de productivité ne se chargent pas dans les 500 ms, l'add-in pour Office 2013 sera désactivé
CSCut26557	3	Outils de productivité	Impossible de rejoindre la réunion via « Rejoindre par le numéro » dans les Outils de productivité.
CSCut26660	3	Outils de productivité	Les outils de productivité Mac ne suivaient pas le paramètre de désactivation de la mise à jour automatique du site d'administration
CSCut30597	3	Event Center	Event Center : La création d'un rapport personnalisé expirait et ne renvoyait aucune donnée

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCut20168	3	Tous	Le problème de lecture d'un enregistrement en Mac OS japonais a été résolu.
CSCut20568	3	Outils de productivité	Les OP Windows affichaient un message d'erreur incorrect si l'utilisateur d'un site TSP n'avait pas configuré son compte audio
CSCus58369	3	Administration du site	Renommer un site WebEx posait des problèmes avec la charte graphique du site
CSCus60820	3	Event Center	Event Center : L'image chargée dans le modèle de courrier électronique ne s'affichait pas en utilisant Internet Explorer
CSCus62005	3	Tous	Un problème rencontré avec l'IU concernant le bouton S'inscrire en français a été résolu.
CSCus62442	3	Tous	Un problème a été corrigé concernant une erreur lors du chargement de WbxU115.Dll lors de la lecture d'un enregistrement.
CSCus63752	3	Meeting Center	Meeting Center : Une erreur de frappe a été corrigée dans la barre d'outils d'annotation
CSCut18250	3	Access Anywhere	Agent Access Anywhere : La modification du code d'accès échouait
CSCut19686	3	Outils de productivité	Impossible de modifier les paramètres Se rencontrer maintenant lorsque l'utilisateur n'a que le type de session support center
CSCus56147	3	Training Center	Training Center : L'inscription complète n'était pas clairement affichée
CSCus56651	3	Meeting Center	Le drapeau d'alerte « Utiliser la salle personnelle pour toutes les réunions instantanées » n'était pas sauvegardé.

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCum36424	3	Meeting Center	Meeting Center : Le problème qui causait la fermeture et le redémarrage de l'application a été corrigé
CSCup49338	3	Outils de productivité	Message d'erreur incorrect lors de la réservation d'une salle TelePresence indisponible
CSCus16445	3	Meeting Center	Meeting Center : Le problème d'affichage d'une invite d'installation inutile a été résolu.
CSCus53789	3	Meeting Center	Le numéro d'appel par défaut ne disparaissait pas après avoir modifié le numéro ou le PIN de conférence personnelle dans les paramètres audio
CSCus54254	3	Support Center	WebACD : Lien Entrée/code HTML non affiché pour les navigateurs Chrome et IE
CSCus54583	3	Outils de productivité	Les outils de productivité pour Lotus Notes ne prend pas en charge les images ou les URL
CSCus54683	3	Outils de productivité	Pour les outils de productivité Windows, si un utilisateur entre des sauts de page dans la section Autre conférence, une seule ligne s'affichait
CSCus20801	3	Meeting Center	Meeting Center : Le problème rencontré dans certains cas concernant l'exigence du mot de passe de la réunion en rejoignant les réunions a été résolu.
CSCus24497	3	Tous	Le problème de panne du partage de la caméra vidéo a été corrigé.
CSCus51309	3	Event Center	Event Center : Le sondage était présenté deux fois s'il était envoyé en laissant des champs vides
CSCuu54395	3	Outils de productivité	Impossible de modifier l'exception d'une réunion si le fuseau horaire est manquant dans l'application des outils de productivité

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCuu56454	3	Meeting Center	Meeting Center : le problème du statut incorrect de la réunion sur les pages web a été résolu.
CSCuu23031	3	Tous	Audio du TSP uniquement : Lorsque l'utilisateur est connecté à l'audio en utilisant « Appeler par ordinateur », et qu'il tente de « basculer l'audio » sur le rappel, l'IU se fige.
CSCuu23090	3	Event Center	Event Center : Le maximum des participants pouvait être modifié pour être inférieur au nombre actuel d'inscrits
CSCuu12342	3	Outils de productivité	Traduction russe incorrecte
CSCuu13756	3	Meeting Center	Meeting Center : Le problème sur Mac lorsque les écouteurs sont branchés après qu'un utilisateur se soit connecté à l'audio a été corrigé
CSCuu15563	3	Meeting Center	Meeting Center : le problème du statut incorrect de la réunion sur les pages web a été résolu.
CSCuu16191	3	Outils de productivité	Les invités ne voient pas l'invitation lorsque la réunion est programmée pour le compte d'une autre personne dans l'application des outils de productivité
CSCuu17992	3	Outils de productivité	Problème de performance lors de la programmation d'une réunion avec TelePresence ajouté à partir des Outils de productivité
CSCuv09220	3	Event Center	Event Center : Fuseau horaire dupliqué si la préférence locale enregistrée est identique à un événement défini dans le fuseau horaire
CSCuu59507	3	Outils de productivité	L'utilisateur classique reçoit une erreur lors de la mise à jour automatique de l'application des outils de productivité
CSCuu62060	3	Outils de productivité	« Afficher les numéros d'appel internationaux aux invités » ne suit pas le paramètre du modèle de réunion personnalisé

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCUu62466	3	Meeting Center	Meeting Center : Le problème de panne de l'application de réunion lors du démarrage d'une réunion a été résolu.
CSCUu66979	3	Meeting Center	Meeting Center : Le problème d'affichage incorrect du numéro de profil de la salle de l'organisateur a été corrigé.
CSCUu69177	3	Outils de productivité	La coche verte a un délai de 2m40s lors de la programmation d'une réunion CMR Hybride
CSCUu69258	3	Outils de productivité	L'URL du site WBS29 ne change pas lors de l'installation silencieuse des outils de productivité
CSCUv00114	3	Outils de productivité	Le champ de l'emplacement remplit les détails MeetingPlace automatiquement lors de la programmation dans les outils de productivité
CSCUv01319	3	Meeting Center	Meeting Center : Le problème sur Mac, où un utilisateur ne peut pas basculer du partage du bureau (écran) au partage d'application a été résolu
CSCUv02252	3	Outils de productivité	Obtention de l'erreur 999 lors du changement de site rapide dans l'application au cours de la connexion
CSCUv02803	3	Meeting Center	Problème indiqué concernant l'accès au dossiers contenant des fichiers protégés par des mots de passe à la page Salle personnelle
CSCUv04289	3	Training Center	Training Center : La salle scindée affichait 2 animateurs
CSCUv04710	3	Meeting Center	Meeting Center : Un problème a été corrigé concernant certains numéros de téléphone qui n'affichaient pas le drapeau correct du pays
CSCUv05150	3	Event Center	Event Center : Échec de « Supprimer automatiquement les réunions de Mes réunions lorsqu'elles sont terminées »

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCuv06478	3	Administration du site	Administration du site : Le problème du non fonctionnement des comptes TSP après importation d'un utilisateur a été résolu.
CSCus76213	3	Outils de productivité	L'application des outils de productivité ne peut pas se connecter sur un proxy PAC
CSCus76998	3	Administration du site	Administration du site : Le problème rencontré lors de l'exportation des utilisateurs lorsqu'un utilisateur était affecté à plusieurs ordinateurs distants a été corrigé.
CSCud65064	3	Meeting Center	Internet Explorer renvoie correctement la page rejoindre de la salle personnelle
CSCus66962	3	Meeting Center	Meeting Center : Un problème a été résolu permettant d'afficher correctement l'interlocuteur actif TelePresence
CSCus67309	3	Meeting Center	Meeting Center : Le problème d'affichage de l'erreur 104 en démarrant ou en rejoignant une réunion à partir de Windows Vista a été corrigé.
CSCus73944	3	Meeting Center	Le problème de l'URL de la salle personnelle contenue dans le courrier électronique d'invitation sur le site affichant plusieurs noms de marque a été résolu.
CSCus74677	3	Outils de productivité	Message incorrect lorsqu'il est impossible d'accéder au serveur TMS au cours de la programmation d'une réunion CMR Hybride
CSCus76050	3	Outils de productivité	L'annulation d'une occurrence individuelle ne permettait pas de démarrer les réunions restantes de la série
CSCus33462	3	Outils de productivité	Impossible de démarrer une réunion One-Click en raison du déchiffrement du mot de passe

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCus35853	3	Support Center	WebACD : Le délai d'expiration de nouvelle tentative JMF était trop long
CSCus64329	3	Meeting Center	Problème résolu où la réunion Salle personnelle ne pouvait pas être démarrée lorsque la limite de sessions simultanées du site était paramétrée sur 1 et qu'une autre réunion Meeting Center s'y déroulait
CSCus28073	3	Event Center	Event Center : Impossible de changer la valeur de l'année dans la section Courriers électroniques de Rappel/Suivi
CSCus29738	3	Meeting Center	Le problème qui empêchait d'accéder à la salle personnelle à cause du symbole « @ » contenu dans l'URL de la salle personnelle a été résolu
CSCus30195	3	Training Center	Training Center : Échec de la page d'accueil de formation Prst personnalisée
CSCus32100	3	Tous	Le problème d'échec de partage d'un second moniteur configuré sur 150 DPI dans Windows 8 a été résolu.
CSCut42457	3	Tous	Application de réunion Macintosh : La recherche dans la liste des numéros d'appel internationaux renvoyait un numéro incorrect. L'utilisateur doit faire défiler la liste pour trouver le bon numéro.
CSCus79914	3	Tous	Le problème d'échec de partage d'un second moniteur configuré sur 150 DPI dans Windows 8 a été résolu.
CSCut38101	3	Meeting Center	Meeting Center : Problème résolu concernant l'affichage incorrect de l'heure de démarrage de la réunion dans Internet Explorer 9 pour l'organisateur après qu'il ait programmé une réunion.
CSCut38794	3	Outils de productivité	Impossible de démarrer les réunions One-Click

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCut87663	3	Outils de productivité	Les Outils de productivité Mac ne détectent pas correctement l'URL du service de réservation TMS
CSCut90564	3	Event Center	Event Center : Les invités sur appareil Android ne peuvent pas afficher le fichier partagé si le client Flash est désactivé dans l'administration
CSCut90965	3	Meeting Center	Meeting Center : Problème résolu pour l'affichage d'un « message vert » lorsqu'il est activé dans l'administration du site
CSCut92269	3	Tous	Le problème qui empêchait dans certains cas de rejoindre une réunion à partir de Jabber a été résolu.
CSCut96437	3	Outils de productivité	L'intégration Sametime ne peut pas démarrer une réunion instantanée Salle personnelle
CSCuv23204	3	Tous	Configurer la réunion : Le drapeau de marquage premierinvitécommeorganisateur est toujours ignoré et configuré incorrectement (en écrasant parfois l'option sélectionnée au cours du processus de création de la réunion)
CSCuv14899	3	Outils de productivité	Problème de compatibilité des applications des outils de productivité entre WBS28 et WBS29
CSCut46703	3	Tous	Audio du TSP uniquement : Si aucun haut-parleur n'était activé sur l'ordinateur, le fait de tenter d'utiliser la fonction « Appeler par ordinateur » figeait la boîte de dialogue sur le statut « Connexion en cours... ».
CSCut84191	3	Support Center	Support Center : Un problème a été résolu permettant de configurer les paramètres « Se rencontrer maintenant » sur Support Center.

Identificateur	Gravité	Zone affectée	Description
CSCut85741	3	Event Center	Event Center : Le rapport de l'historique des invités n'affichait aucun résultat
CSCuu28252	3	Meeting Center	Meeting Center : Problème corrigé concernant l'application de réunion Mac qui s'interrompait lorsque les utilisateurs TelePresence quittaient et rejoignaient la réunion
CSCuu29842	3	Event Center	Event Center : Données SourceID non affichées dans le rapport
CSCuu81988	3	Tous	Le problème rencontré où l'enregistrement restait bloqué sur la mise en tampon empêchant le démarrage de la lecture a été résolu.
CSCuv12822	3	Outils de productivité	Pour Lotus Notes, l'utilisateur ne peut pas changer la salle, la date, l'heure lorsque la salle est indisponible
CSCuv14051	3	Meeting Center	Meeting Center : Problème résolu sur l'application Mac qui faisait trembler le partage d'écran
CSCuu76042	3	Administration du site	Administration du site : Problème résolu pour autoriser l'option « Forcer cet utilisateur à changer son mot de passe lors de la prochaine connexion » à être désactivée au cours de l'importation de l'utilisateur.
CSCuu30255	3	Outils de productivité	Informations sur la réunion dupliquées dans le courrier électronique lorsque l'utilisateur utilise les Outils de productivité Windows avec des extensions de tierces parties



Notes de version WebEx sur la configuration minimale du système requise et prise en charge des fonctionnalités (WBS30)

Ce document décrit les fonctionnalités disponibles, les problèmes connus et les éventuelles limites auxquelles vous pouvez être confronté(e) lorsque vous utilisez les services WebEx sur divers systèmes d'exploitation et navigateurs Internet.



Remarque

WebEx est compatible avec tout logiciel Linux s'il répond aux exigences suivantes :

- Kernel : 2.6 ou version plus récente
- X Lib : X11R6 ou version plus récente compatible
- C++ Lib : libstdc++ 6
- Environnement du bureau : XFce 4.0 ou version plus récente, KDE, Ximian, Gnome
- Version GDK/GTK+ : 2.0 ou version plus récente
- Glib : 2.0 ou version plus récente
- Java 1.6

-
- [Prise en charge linguistique \(WBS30\), page 48](#)
 - [Prise en charge du système d'exploitation et du navigateur \(WBS30\), page 49](#)
 - [Annonce de la fin de la prise en charge \(WBS30\) de Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 et Internet Explorer 6, page 50](#)
 - [Compatibilité Citrix XenDesktop et compatibilité XenApp \(WBS30\), page 51](#)
 - [Fonctionnalités multiplateformes \(WBS30\), page 51](#)
 - [Problèmes connus et limites multiplateformes \(WBS30\), page 62](#)

Prise en charge linguistique (WBS30)

Langue	Meeting Center ¹	Event Center	Training Center	Support Center
Chinois (Simplifié)	Oui	Oui	Oui	Oui
Chinois (Traditionnel)	Oui	Oui	Oui	Oui
Danois	Oui	Oui	Oui	Oui
Néerlandais	Oui	Oui	Oui	Oui
Français	Oui	Oui	Oui	Oui
Français	Oui	Oui	Oui	Oui
Allemand	Oui	Oui	Oui	Oui
Italien	Oui	Oui	Oui	Oui
Japonais	Oui	Oui	Oui	Oui
Coréen	Oui	Non	Oui	Oui
Portugais (Brésil)	Oui	Oui	Oui	Oui
Russe	Oui	Oui	Oui	Oui
Espagnol (Européen)	Oui	Oui	Oui	Oui
Espagnol (Amérique Latine)	Oui	Oui	Oui	Oui
Suédois	Oui	Non	Non	Non
Turque	Oui	Oui	Oui	Oui

¹ Les langues localisées Mac sont disponibles uniquement pour Meeting Center. Training Center, Event Center et Support Center ne prennent pas en charge les langues localisées.

Prise en charge du système d'exploitation et du navigateur (WBS30)

	Windows	Mac OS X²	Linux³
Systèmes d'exploitation	Windows Vista 32 bits/64 bits, Windows 7 32 bits/64 bits, Windows 8 32 bits/64 bits, Windows 8.1 32 bits/64 bits, Windows Server 2008 64 bits, Windows Server 2008 R2 64 bits, Windows 10 ⁴	10.7, 10.8, 10.9, 10.10	Ubuntu 12x et 14x (Gnome), Red Hat 5, 6, Open SuSE 13.1, 13.2, Fedora 19, 20 (tous 32 bits)
Services WebEx disponibles	Tous les services	Meeting Center, Training Center, Event Center, Support Center	Meeting Center Event Center Training Center Remote Support
Configuration minimale			
Processeur	Intel Core2 Duo CPU 2.XX GHz ou processeur AMD (2 Go de RAM recommandé)	Intel (512 Mo de RAM ou plus recommandé)	Intel ou AMD x86
JavaScript	JavaScript et cookies activés	JavaScript et cookies activés	JavaScript et cookies activés
Autres	Active X activé (débloqué pour IE recommandé) Java 6 ou version plus récente		Java 6, libstdc++ 6.0, système de fenêtrage GNOME/KDE
Navigateurs			
Internet Explorer	7, 8 (32 bits/64 bits), 9 (32 bits/64 bits), 10 (32 bits/64 bits), 11 (32 bits/64 bits)		
Mozilla			
Firefox ⁵	Dernière	Dernière	Dernière
Safari		5, 6, 7, 8	

Annnonce de la fin de la prise en charge (WBS30) de Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 et Internet Explorer 6

	Windows	Mac OS X ²	Linux ³
Chrome ⁵	Dernière version 32 bits / 64 bits	Dernière version 32 bits / 64 bits	

² Rejoindre une réunion sur un Mac

- **À partir de la version Mac OS X 10.7, Apple n'offre plus Java comme composant du système d'exploitation Mac. WebEx s'étant précédemment fié au plugin de navigation Java pour télécharger automatiquement l'application de réunion des nouveaux utilisateurs, ceux qui n'avaient pas installé Java rencontraient des difficultés pour rejoindre une réunion. La dépendance sur Java a été supprimée. À la place, il est demandé à l'utilisateur d'installer un petit plugin qui, une fois installé, gère le reste de l'installation de l'application de réunion puis démarre la réunion.**
- **Lorsque vous démarrez ou rejoignez un événement en utilisant Event Center pour la première fois sur Safari 6.X et Safari 7, un problème se produit. Après avoir installé WebEx, Safari vous demande de faire confiance au plugin pour le site que vous tentez de rejoindre ou à partir duquel vous démarrez l'événement. La page se réactualisera ensuite, mais vous ne rejoindrez pas l'événement. Pour le rejoindre, retournez sur le lien que vous avez initialement sélectionné et vous réussirez à le rejoindre.**

³ Linux n'est pas compatible avec les salles personnelles.

⁴ WebEx fournit désormais une assistance limitée pour Microsoft Windows 10, à compter de la version WBS30.1. Reportez-vous à la section *Problèmes connus et limites multiplateformes* des Notes de version WebEx sur les *Exigences système et la Compatibilité des fonctionnalités* pour plus d'informations.

⁵ Utiliser WebEx sur Chrome et Firefox

- Chrome supprimant la prise en charge NPAPI, une nouvelle méthode permettant de rejoindre une réunion via une extension Chrome a été fournie pour utiliser WebEx à partir de Chrome 38. Lors de leur première utilisation de WebEx sur Chrome, les utilisateurs seront guidés tout au long d'un processus unique pour ajouter l'extension et effectuer la mise à jour de l'application WebEx. Après s'être connectés pour la première fois, les utilisateurs pourront rejoindre les réunions sans étapes supplémentaires.
- Firefox 64 bits n'est pas compatible.

Annnonce de la fin de la prise en charge (WBS30) de Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 et Internet Explorer 6

La prise en charge de WebEx pour Windows Server 2003 et Mac OS X 10.6 prendra fin avec la version WBS30. Nous ne testerons plus Windows Server 2003 et Mac OS X 10.6 avec nos produits et nous ne garantissons pas que WebEx continuera de fonctionner sur ces plateformes. Comme vous le savez certainement, Microsoft a annoncé que Windows Server 2003 ne sera plus pris en charge après le 14 juillet 2015 et Apple a arrêté de fournir des mises à jour et des patches de sécurité pour Mac OS X 10.6.

De plus, comme nous l'avons précédemment annoncé, la prise en charge de WebEx pour Windows XP a pris fin en janvier 2015.

Ces systèmes d'exploitation n'étant plus pris en charge, à partir de la version WBS30, les utilisateurs ne peuvent plus rejoindre ou démarrer les réunions WebEx, les sessions Remote Access, ou les sessions Access Anywhere, ou utiliser les autres applications WebEx à partir des ordinateurs qui utilisent Windows Server 2003, Windows XP, ou Mac OS X 10.6.

Nous recommandons que les utilisateurs effectuent une mise à jour de leurs ordinateurs vers un système d'exploitation pris en charge pour qu'ils puissent continuer d'utiliser WebEx sans interruption. Les utilisateurs peuvent aussi utiliser WebEx à partir des périphériques mobiles pris en charge.

WebEx ne prend plus en charge Internet Explorer 6, à partir de la version WBS29.8, pour maintenir l'homogénéité avec les normes web actuelles. Nous vous recommandons d'effectuer une mise à jour vers une version plus récente d'Internet Explorer ou d'utiliser un navigateur différent.

Compatibilité Citrix XenDesktop et compatibilité XenApp (WBS30)

Cisco prend en charge Citrix XenDesktop 5.5, 5.6, 5.0, 5.5 et 7.60 et XenApp 6.5 sachant que le système d'exploitation hôte et que le système d'exploitation virtuel sont tous deux sous Windows (Windows 7 ou Windows 8). Le système d'exploitation hôte est le système d'exploitation installé sur l'ordinateur local de l'utilisateur final. Le système d'exploitation virtuel est le système d'exploitation fourni par le serveur.

Voir [Problèmes connus et limites multiplateformes \(WBS30\)](#) pour plus d'informations.

Fonctionnalités multiplateformes (WBS30)

Ces fonctionnalités sont compatibles avec chaque service WebEx.

Meeting Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Organisation de réunions	oui	oui	oui
Participer à des réunions	oui	oui	oui
Rejoindre une téléconférence avant l'organisateur	oui	oui	oui
Indicateur Invité prêt	oui	oui	oui
Onglet Quick Start (Démarrage rapide) (pour inviter les participants et leur envoyer des messages de rappel)	oui	oui	non
Envoi d'une transcription de réunion	oui	non	non

	Windows	Mac OS X	Linux
Power Panels (Fournissent des affichages plein écran aux invités tandis que les organisateurs utilisent les commandes pour gérer la réunion en arrière-plan)	oui	oui	non
Partage et annotation d'applications	oui	oui	oui
Partage et annotation du contenu Web du navigateur	oui	oui	oui
Partage et annotation du bureau	oui	oui	oui
Partage et annotation de fichiers et de tableaux blancs	oui	oui	oui
Partage de contenu Web	oui	oui	oui
Contrôle du bureau à distance	oui	oui	oui
Contrôle d'application à distance	oui	oui	oui
Contrôle à distance du navigateur Internet	oui	oui	oui
Contrôle à distance du bureau	oui	oui	oui
Animations et transitions PowerPoint	oui	lecture uniquement	lecture uniquement
Lecture automatique des présentations	oui	oui	oui
Défilement automatique des présentations	oui	oui	oui
Messagerie instantanée (ou Discussion)	oui	oui	oui
Vidéo de haute qualité	oui	oui	lecture uniquement

	Windows	Mac OS X	Linux
Vidéo haute définition	oui	oui	non
Vidéo plein écran avec vidéo en haute définition	oui	oui	non
Vidéo avec commutation sur l'interlocuteur actif	oui	oui	oui
Processus d'envoi vidéo vers le GPU	oui	oui	non
Affichage personnel pendant l'envoi vidéo	oui	oui	non
Audio WebEx	oui	oui	oui
Cisco Unified Meeting Place Audio version 8.x	oui	oui	oui
Audio d'une tierce partie (TSP)	oui	oui	non
Conférence Personnelle	oui	oui	oui
Téléphonie Internet intégrée (VoIP)	oui	oui	oui
Enregistrement client (WRF)	oui	non	non
Enregistrement réseau (ARF)	oui	oui	oui
Lecture autonome (WRF/ARF)	oui	oui	non
Lecture dans le navigateur (WRF/ARF)	oui	oui	oui
Éditer les enregistrements (WRF)	oui	non	non
Sondage	oui	oui	oui
Impression	oui	non	non

	Windows	Mac OS X	Linux
Transfert de fichiers (Le transfert basique vous permet de publier des fichiers dans une fenêtre séparée afin que les invités puissent les télécharger. Le transfert avancé permet de transférer des fichiers ou des dossiers depuis ou vers l'ordinateur d'une tierce personne.)	basique et avancé	basique	basique
Notes et sous-titrage	oui	oui	oui
Onglet Informations personnalisées	oui	non	non
Extension pour Microsoft Outlook 32 bits et 64 bits	oui	non	non

Event Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Organiser des événements	oui	oui	oui
Participer à des événements	oui	oui	oui
Rejoindre une téléconférence avant l'organisateur	oui	oui	oui
Onglet Quick Start (Démarrage rapide) (pour inviter les participants et leur envoyer des messages de rappel)	oui	oui	non
Indicateur Invité prêt	non	oui	non
PowerPanels (Fournissent des affichages plein écran aux invités tandis que les organisateurs utilisent les commandes pour gérer la réunion en arrière-plan.)	oui	oui	non

	Windows	Mac OS X	Linux
Co-animateurs	oui	oui	oui
Q&R	oui	oui	oui
Partage et annotation d'applications	oui	oui	oui
Partage et annotation du contenu Web du navigateur	oui	oui	oui
Partage et annotation du bureau	oui	oui	oui
Partage et annotation de fichiers et de tableaux blancs	oui	oui	oui
Partage de contenu Web	oui	oui	oui
Animations et transitions PowerPoint	oui	lecture uniquement	lecture uniquement
Lecture automatique des présentations	oui	oui	oui
Défilement automatique des présentations	oui	oui	oui
Messagerie instantanée (ou Discussion)	oui	oui	oui
Vidéo de haute qualité	oui	oui	lecture uniquement
Vidéo haute définition	non	non	non
Affichage vidéo plein écran avec vidéo de haute qualité	oui	oui	oui
Vidéo avec commutation sur l'interlocuteur actif	oui	oui	oui
Processus d'envoi vidéo vers le GPU	non	non	non
Affichage personnel pendant l'envoi vidéo	oui	oui	non

	Windows	Mac OS X	Linux
Audio WebEx	oui	oui	oui
Diffusion audio	oui	oui	oui
Cisco Unified Meeting Place Audio version 8.x	oui	non	non
Audio d'une tierce partie (TSP)	oui	non	non
Téléphonie Internet intégrée (VoIP)	oui	oui	oui
Enregistrement client (WRF)	oui	non	non
Enregistrement réseau (ARF)	oui	oui	oui
Lecture autonome (WRF/ARF)	oui	oui	non
Lecture dans le navigateur (WRF/ARF)	oui	oui	oui
Éditer les enregistrements (WRF)	oui	non	non
Sondage	oui	oui	oui
Impression	oui	non	non
Transfert de fichiers (Le transfert basique vous permet de publier des fichiers dans une fenêtre séparée afin que les invités puissent les télécharger. Le transfert avancé permet de transférer des fichiers ou des dossiers depuis ou vers l'ordinateur d'une tierce personne.)	basique et avancé	basique	basique
Onglet Informations personnalisées	oui	non	non

	Windows	Mac OS X	Linux
Extension pour Microsoft Outlook 32 bits et 64 bits	oui	non	non

Support Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Organisation d'une session d'assistance	oui	oui	oui
Participer à une session d'assistance	oui	oui	oui
Enregistrer des sessions	oui	non	non
Accès à l'ordinateur à distance	oui	oui	oui
Partage et annotation du bureau	oui	oui	oui
Partage de fichiers et annotation	oui	non	non
Partage de contenu Web (représentant d'assistance clientèle)	oui	non	non
Affichage de contenu Web (client)	oui	oui	non
Impression à distance	oui	non	non
Messagerie instantanée (ou Discussion)	oui	oui	oui
Redémarrage et reconnexion de l'ordinateur à distance (mode sécurisé)	oui	non	non
Affichage des informations système de l'utilisateur	oui	limité	limité
Connexion sous une autre identité	oui	non	non

	Windows	Mac OS X	Linux
Vidéo de haute qualité	oui	non	non
Vidéo haute définition	non	non	non
Affichage vidéo plein écran avec vidéo de haute qualité	oui, mais sans miniatures	non	non
Vidéo avec commutation sur l'interlocuteur actif	non	non	non
Processus d'envoi vidéo vers le GPU	non	non	non
Affichage personnel pendant l'envoi vidéo	non	non	non
Audio WebEx	oui	oui	oui
Cisco Unified Meeting Place Audio version 8.x	non	non	non
Audio d'une tierce partie (TSP)	non	non	non
Enregistrement client (WRF)	oui	non	non
Enregistrement réseau (ARF)	oui	oui	oui
Lecture autonome (WRF/ARF)	oui	oui	non
Lecture dans le navigateur (WRF/ARF)	oui	oui	oui
Éditer les enregistrements (WRF)	oui	non	non
Téléphonie Internet intégrée (VoIP)	oui	oui	oui

	Windows	Mac OS X	Linux
Transfert de fichiers (Le transfert basique vous permet de publier des fichiers dans une fenêtre séparée afin que les invités puissent les télécharger. Le transfert avancé permet de transférer des fichiers ou des dossiers depuis ou vers l'ordinateur d'une tierce personne.)	basique et avancé	basique	basique

Training Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Organiser des sessions de formation	oui	oui	oui
Participer à des sessions de formation	oui	oui	oui
Rejoindre une téléconférence avant l'organisateur	oui	oui	oui
Indicateur Invité prêt	oui	oui	oui
Sessions scindées	oui	oui	oui
Sessions de laboratoire	oui	oui	non
Q&R	oui	oui	oui
Onglet Quick Start (Démarrage rapide) (pour inviter les participants et leur envoyer des messages de rappel)	oui	oui	non
PowerPanels (Fournissent des affichages plein écran aux invités tandis que les organisateurs utilisent les commandes pour gérer la réunion en arrière-plan.)	oui	oui	non

	Windows	Mac OS X	Linux
Partage et annotation d'applications	oui	oui	oui
Partage et annotation du contenu Web du navigateur	oui	oui	oui
Partage et annotation du bureau	oui	oui	oui
Partage et annotation de fichiers et de tableaux blancs	oui	oui	oui
Partage du bureau	oui	oui	oui
Contrôle d'application à distance	oui	oui	oui
Partage et annotation de fichiers et de tableaux blancs	oui	oui	oui
Animations et transitions PowerPoint	oui	lecture uniquement	lecture uniquement
Lecture automatique des présentations	non	non	non
Messagerie instantanée (ou Discussion)	oui	oui	oui
Vidéo de haute qualité	oui	oui	lecture uniquement
Vidéo haute définition	oui	oui	non
Affichage vidéo plein écran avec vidéo de haute qualité	oui	oui	non
Vidéo avec commutation sur l'interlocuteur actif	oui	oui	oui
Processus d'envoi vidéo vers le GPU	non	non	non
Affichage personnel pendant l'envoi vidéo	oui	oui	non

	Windows	Mac OS X	Linux
Audio WebEx	oui	oui	oui
Cisco Unified Meeting Place Audio version 8.x	oui	non	non
Audio d'une tierce partie (TSP)	oui	non	non
Téléphonie Internet intégrée (VoIP)	oui	oui	oui
Enregistrement client (WRF)	oui	non	non
Enregistrement réseau (ARF)	oui	oui	oui
Lecture autonome (WRF/ARF)	oui	oui	non
Lecture dans le navigateur (WRF/ARF)	oui	oui	oui
Éditer les enregistrements (WRF)	oui	non	non
Sondage	oui	oui	oui
Éditeur de sondage hors-ligne	oui	non	non
Renommer les onglets (pour le partage de fichiers et de sondages)	oui	oui	non
Impression	oui	non	non
Transfert de fichiers (Le transfert basique vous permet de publier des fichiers dans une fenêtre séparée afin que les invités puissent les télécharger. Le transfert avancé permet de transférer des fichiers ou des dossiers depuis ou vers l'ordinateur d'une tierce personne.)	basique	basique	basique

	Windows	Mac OS X	Linux
Fichiers Multimédia	oui	oui (QuickTime)	non
Barre d'icônes flottante	oui	oui	non
Extension pour Microsoft Outlook 32 bits et 64 bits	oui	non	non

Problèmes connus et limites multiplateformes (WBS30)

Cette section contient les problèmes connus et les limites des navigateurs et des systèmes d'exploitation compatibles avec WebEx. Pour des informations concernant d'autres problèmes connus, consultez les notes de version de chaque service.

Presentation Studio à la demande

- Presentation Studio ne prend pas en charge OpenSolaris et les nouvelles versions des distributions Linux.

Prise en charge de Linux 64 bits

- Les autres distributions Linux 64 bits ne sont pas officiellement prises en charge.
- Firefox 64 bits n'est pas compatible.

Assistance pour Microsoft Office 2010

- La boîte à outils UCF n'est pas prise en charge avec Microsoft Office 2010 64 bits.
- Les nouvelles animations, transitions, graphiques 3D introduits dans Microsoft Office ne sont pas supportés.
- L'importation du carnet d'adresses de votre entreprise dans vos contacts WebEx n'est pas prise en charge avec Microsoft Outlook 2010 64 bits.

Compatibilité avec Microsoft Office 2013

- Si vous avez installé Microsoft Office 2013, les fonctionnalités suivantes ne sont pas prises en charge lors du partage de fichiers PowerPoint 2013 :
 - Animations et transitions
 - Fichiers vidéo ou audio intégrés
 - Notes PowerPoint dans un panneau séparé
 - Kit des outils UCF
- Si vous avez personnalisé votre onglet Info, certains éléments personnalisés ne sont peut-être pas compatibles. Nous vous recommandons de les valider pour vous assurer qu'ils s'affichent toujours de manière appropriée pendant une réunion WebEx.
- Dans certains cas, les problèmes suivants peuvent se produire :

- Les couleurs de texte et de remplissage peuvent être légèrement différentes des couleurs réelles d'une diapositive.
 - Certains éléments graphiques sont peut-être manquants dans une diapositive.
 - Les polices de caractères peuvent être troubles sur une diapositive ou être différentes de l'original.
 - La taille des formes peut changer par rapport à l'original.
-
- Si un objet contenu dans une présentation PowerPoint ne s'affiche pas correctement en mode édition, il est automatiquement supprimé dans l'aperçu du diaporama ; toutefois, l'objet peut continuer de s'afficher lorsque le fichier est partagé au cours d'une réunion WebEx.
 - Vous ne pouvez pas partager des fichiers PowerPoint 2013 protégés par un mot de passe en utilisant la fonctionnalité de partage de fichier. Utilisez plutôt les fonctionnalités de partage d'applications ou de fichiers.
 - Vous ne pouvez pas partager des fichiers Excel 2013 sous Windows 8 et 8.1 en utilisant la fonctionnalité de partage de fichiers. Utilisez plutôt les fonctionnalités de partage d'applications ou de fichiers.
 - Vous ne pouvez pas partager des documents Word 2013 (64 bits) sous Windows 8 et 8.1 (64 bits) en utilisant la fonctionnalité de partage de fichiers. Utilisez plutôt les fonctionnalités de partage d'applications ou de fichiers.

Windows 2000

Windows 2000 n'est plus pris en charge à partir de cette version. Les utilisateurs de Windows 2000 peuvent encore rejoindre des réunions, mais sans garantie de performance.

Mac OS

- Les utilisateurs de Mac OS X 10.5 ou version précédente ne peuvent plus se connecter à une réunion WebEx.
- Les utilisateurs de la plateforme Mac PowerPC ne peuvent plus se connecter à une réunion WebEx.
- Le lecteur-enregistreur du réseau WebEx ne prend pas en charge la conversion des enregistrements au format MP4 sur les systèmes Mac.

Firefox 4.0 ou version plus récente

WebEx prend uniquement en charge la version 32 bits de Firefox dans Windows.

Citrix XenDesktop et XenApp

- En raison de la limite architecturale de l'environnement du bureau virtuel, l'envoi vidéo ne fonctionnera pas correctement. De plus, lors de l'envoi d'une vidéo en cours de réunion, le taux de transfert par image est très bas. L'expérience de l'utilisateur sera donc moins bonne lors de l'envoi vidéo.
- Certains fichiers vidéo ne peuvent pas être partagés dans un environnement de bureau virtuel.
- Si le système d'exploitation hôte est MAC OS, la webcam et le micro (externes ou intégrés) ne seront pas reconnus et ne pourront pas être utilisés pendant une réunion.
- Remote Access (Assistance à distance) et Access Anywhere ne sont pas supportés car les agents Remote Access et Access Anywhere seront automatiquement supprimés par la plateforme sous-jacente Citrix lors du redémarrage du système d'exploitation.
- Les utilisateurs des Outils de productivité ne peuvent pas démarrer une réunion One-Click ou démarrer une réunion programmée à partir d'Outlook.

- Lors de l'utilisation des Outils de productivité en tant qu'application sur XenApp, un utilisateur doit se déconnecter de l'application des Outils de productivité avant de quitter l'application. Sinon, l'ID de la session ne sera pas automatiquement effacé du serveur.

Mac OS X 10.8 Mountain Lion

Lorsque vous démarrez ou rejoignez une réunion en utilisant le proxy PAC sur Mac OS X 10.8 Mountain Lion, l'application de réunion est interrompue. Ceci est une erreur du système d'exploitation qui a été transmise à Apple (Rapport d'erreur Apple n° 11844696). Le problème a été résolu dans la version Mac OS X 10.8.2.

Internet Explorer 10 et 11

Le « Mode protégé amélioré » dans Internet Explorer 10 et 11 sur le bureau n'est pas pris en charge. Ce mode offrant la navigation sans plugin, les extensions WebEx sont désactivées et les méthodes de téléchargement ActiveX ou Java ne peuvent pas être utilisées. Les utilisateurs peuvent toujours utiliser la solution de fichiers temporaires (TFS) pour rejoindre une réunion. Sinon, les utilisateurs peuvent choisir de désactiver le Mode protégé amélioré pour rejoindre la réunion normalement.

Activer l'affichage de compatibilité dans Internet Explorer sur le bureau peut entraîner un rendu incorrect des pages WebEx. Nous vous recommandons de désactiver l'affichage de compatibilité pour votre site WebEx.

Windows 8 et 8.1

- Pour le partage de fichiers, vous devez avoir Adobe Acrobat Reader pour partager des fichiers PDF.
- Lors du partage des fichiers Microsoft PowerPoint en mode Pilote d'impression, une partie du contenu peut ne pas s'afficher. Nous vous recommandons d'utiliser notre mode standard Universal Communications Format (UCF) ou d'utiliser plutôt le partage d'application ou le partage d'écran.
- Lors de la connexion à un ordinateur distant avec Windows 10, l'écran local ne devient pas noir.
- Le partage d'application n'est pas pris en charge pour les applications Windows.

Windows 10

• Limites du navigateur Microsoft Edge

- Le navigateur Edge est pris en charge en utilisant la solution de dossiers temporaires WebEx (WebEx Temporary Folder Solution (TFS) en téléchargeant et installant un fichier exécutable (.exe).
- Les utilisateurs ne peuvent pas partager le navigateur Edge au cours d'une réunion WebEx.
- Le navigateur Edge est pris en charge uniquement pour démarrer et rejoindre les réunions, événements, sessions de formation, ou sessions d'assistance dans Meeting Center, Event Center, Training Center et Support Center. Il n'est pas pris en charge pour Access Anywhere, Remote Access (Accès à distance), les laboratoires, le lecteur WebEx pour les fichiers au format WebEx Recording Format (WRF), ou le lecteur d'enregistrement basé sur le réseau WebEx pour les fichiers au format Advanced Recording Format (ARF).

Nous vous recommandons d'utiliser le navigateur Internet Explorer ou un autre navigateur pour WebEx jusqu'à ce que le navigateur Edge soit totalement pris en charge.

• Limites du navigateur Firefox 64 bits

- Le navigateur Firefox 64 bits est pris en charge en utilisant la solution de dossiers temporaires WebEx (WebEx Temporary Folder Solution (TFS) en téléchargeant et installant un fichier exécutable (.exe).

- Le navigateur Firefox 64 bits est pris en charge uniquement pour démarrer et rejoindre les réunions, événements, sessions de formation, ou sessions d'assistance dans Meeting Center, Event Center, Training Center et Support Center. Il n'est pas pris en charge pour Access Anywhere, Remote Access (Accès à distance), les laboratoires, le lecteur WebEx pour les fichiers au format WebEx Recording Format (WRF), ou le lecteur d'enregistrement basé sur le réseau WebEx pour les fichiers au format Advanced Recording Format (ARF).

- **Limites appliquées pour le partage de contenu**

- Le partage d'application n'est pas pris en charge pour les applications Windows.
- Pour le partage de fichiers, vous devez avoir Adobe Acrobat Reader pour partager des fichiers PDF.
- Lors du partage des fichiers Microsoft PowerPoint en mode Pilote d'impression, une partie du contenu peut ne pas s'afficher. Nous vous recommandons d'utiliser notre mode standard Universal Communications Format (UCF) ou d'utiliser plutôt le partage d'application ou le partage d'écran.
- Lors de la connexion à un ordinateur distant avec Windows 10, l'écran local ne devient pas noir.

Pour éviter ces limites, nous vous recommandons d'utiliser le partage d'écran au lieu du partage de fichiers ou d'applications avec Windows 10.



Notes de version sur les Outils de productivité WebEx (WBS30)

Ces notes de version décrivent les fonctionnalités des Outils de productivité, les versions compatibles, les problèmes connus et les limites.

- [Nouveautés pour les Outils de productivité \(WBS30\), page 67](#)
- [Prise en charge des outils de productivité WebEx, page 69](#)
- [Annonce de la fin de la prise en charge de Windows Outlook XP, 2003 et Mac OS X 10.6 \(WBS30\), page 74](#)
- [Problèmes connus et limites pour les outils de productivité sous Windows \(WBS30\), page 74](#)
- [Problèmes connus et limites pour les Outils de productivité sur Mac \(WBS30\), page 84](#)

Nouveautés pour les Outils de productivité (WBS30)

WBS30.1

Windows 10

WebEx fournit désormais une assistance limitée pour Microsoft Windows 10, à compter de la version WBS30.1. Reportez-vous à la section *Problèmes connus et limites multiplateformes* des Notes de version WebEx sur les *Exigences système et la Compatibilité des fonctionnalités* pour plus d'informations.

WBS30

Prise en charge linguistique

Les Outils de productivité sont maintenant disponibles en danois et en turc dans les versions Windows et Mac.

Prise en charge d'identité commune

Les outils de productivité prennent maintenant en charge l'identité commune. Les utilisateurs qui ont des comptes sur les sites nouvellement déployés avec l'option d'Identité commune activée voient une nouvelle interface utilisateur pour se connecter à leur compte. Cette option est disponible à la fois pour les versions Windows et Mac.

Amélioration de l'expérience d'installation pour Windows

L'expérience d'installation pour la version Windows des Outils de productivité a été améliorée. Les utilisateurs n'ont plus besoin de redémarrer leur ordinateur après la mise à jour des outils de productivité sous Windows. Cette amélioration prendra effet après la première installation de la version WBS30. En d'autres termes, les utilisateurs verront cette amélioration lorsqu'ils effectueront la mise à jour vers une version des outils de productivité ultérieure à la version WBS30.

Sécurité audio

Les améliorations de sécurité incluent la génération automatique des mots de passe pour les réunions audio. Le mot de passe numérique est inclus dans l'interface de programmation et le courrier électronique d'invitation (à moins que le paramètre destiné à exclure le mot de passe du courrier électronique d'invitation ne soit activé). Cette fonctionnalité est disponible à la fois pour les versions Windows et Mac.

Rappel pour l'audio du fournisseur de service téléphonique (TSP)

La version Mac des outils de productivité WebEx peuvent activer le rappel lors de la programmation d'une réunion pour les utilisateurs ou l'audio du fournisseur d'accès téléphonique (TSP), comme pour la version Windows des Outils de productivité WebEx. Les organisateurs doivent cocher l'option **Les participants sont rappelés** pour activer cette fonctionnalité lors de la programmation d'une réunion. Cette fonctionnalité nécessite d'activer le rappel TSP à la fois pour le site WebEx et l'organisateur.

Exceptions sur les réunions récurrentes pour CMR Hybride

Les exceptions de réunions récurrentes pour les réunions CMR Hybrides sont maintenant prises en charge dans les Outils de productivité WebEx. *Les réunions orphelines* ne sont pas encore prises en charge. Par exemple, vous ne pouvez pas ajouter une réunion WebEx et des salles TelePresence à l'occurrence individuelle d'une série de réunions Outlook uniquement. Si vous souhaitez que ces fonctionnalités soient disponibles pour une seule occurrence, vous devez transformer toute la série en une réunion WebEx et TelePresence. Vous ne pouvez également pas ajouter ou supprimer des salles TelePresence à une série de réunions si elle contient des exceptions.

Exigences du système requises pour les réunions CMR Hybrides

Votre système doit répondre aux exigences suivantes pour utiliser les fonctionnalités des outils de productivité WebEx WBS30 pour programmer des réunions CMR Hybrides :

- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) version 15.0
- Extension Cisco TelePresence Management Suite pour Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) version 5.0

De plus, Cisco TelePresence Conductor version 4.0 peut être requise pour être utilisée avec certains serveurs TelePresence.

Les outils de productivité et les versions du site WebEx antérieures à WBS30 et leurs versions Cisco TMS et Cisco TMSXE correspondantes sont prises en charge dans des versions spécifiques et testées de CMR Hybrid.

Prise en charge des outils de productivité WebEx

Assistance Microsoft Outlook

Version Microsoft Outlook/Version Microsoft Exchange Server	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.7 à 10.10
Microsoft Outlook 2007/ Microsoft Exchange Server 2003	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Microsoft Outlook 2010 (32 bits et 64 bits)/ Microsoft Exchange Server 2007 (pris en charge dans la version WBS27.22 et version plus récente)	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Microsoft Outlook 2010 (32 bits et 64 bits)/ Microsoft Exchange Server 2010	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Microsoft Outlook 2010 (32 bits et 64 bits)/ Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	Oui	Oui	Oui	Oui	Non

Version Microsoft Outlook/Version Microsoft Exchange Server	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	Mac OS 10.7 à 10.10
Microsoft Outlook 2013 et Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Exchange 2013	Non	Oui	Oui	Oui	Non
Microsoft Outlook 2013 et Microsoft Outlook 2013 SP1 / Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	Non	Oui	Oui	Oui	Non
Microsoft Outlook Mac 2011 version 14.X	-	-	-	-	Oui

Assistance IBM Lotus Notes

IBM Lotus Notes Version/ Serveur Domino Version	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes/Serveur Domino 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 7.0.0, 7.0.1, 7.0.2	Non	Non	Non	Non
IBM Lotus Notes/Serveur Domino 8.0.0, 8.0.1	Oui	Oui	Oui	Oui

IBM Lotus Notes Version/ Serveur Domino Version	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes 8.5 (32 bits, In Notes)/ Domino Server 8.5, 8.5.1, 8.5.2, 8.5.3 (pris en charge dans la version WBS28 et ultérieure)	Oui	Oui	Oui	Oui
IBM Lotus Notes 9.0 (32 bits)/ Domino Server 9.0 (pris en charge avec la version WBS29.3 et version plus récente)	Oui	Oui	Oui	Oui

Prise en charge de la Messagerie instantanée (versions 32 bits uniquement)

Nom et version de la messagerie instantanée	Windows Vista	Windows 7	Windows 8/Windows 8.1
Yahoo Messenger 7.0-8.3, 9.0, 10	Oui	Oui	Non
Skype 3.1-3.8, 4.0.0.224, 4.2	Oui	Oui	Non
Google Talk 1.0.0.105, dernière version	Oui	Oui	Non
IBM Lotus Sametime 7.0, 7.5, 8.0	Oui	Oui	Oui
IBM Lotus Sametime 8.0, 8.5.1, 8.5.2, 9.0 (intégré dans Lotus Notes)	Oui	Oui	Oui
Microsoft Office Communicator 2005, 2007	Oui	Oui	Non
Microsoft Office Communicator 2007 R2	Oui	Oui	Oui
Windows Messenger 2009	Oui	Oui	Non
Windows Messenger 4.7	Non	Non	Non

Nom et version de la messagerie instantanée	Windows Vista	Windows 7	Windows 8/ Windows 8.1
Microsoft Lync 2010, 2013 (32 bits uniquement)	Oui	Oui	Oui

Assistance pour Microsoft Office

Version Microsoft Office	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Office XP, 2003, 2007	Oui	Oui	Oui	Non
Microsoft Office 2010 (32 bits et 64 bits) (pris en charge dans la version WBS27.22 EP4 et version plus récente)	Oui	Oui	Oui	Oui
Microsoft Office 2013	Non	Oui	Oui	Oui

Assistance pour les navigateurs

Tableau 2: Extension WebEx pour Internet Explorer et Firefox

Nom et version du navigateur	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 7.0	Oui	Non	Non	Non
Microsoft Internet Explorer 8.0	Oui	Oui	Non	Non
Microsoft Internet Explorer 9.0	Oui	Oui	Non	Non
Microsoft Internet Explorer 10.0	Non	Non	Oui	Oui
Microsoft Internet Explorer 11.0	Non	Non	Oui	Oui
Mozilla Firefox (dernière version)	Non	Oui	Oui	Oui

Prise en charge du navigateur avec authentification unique (Windows)

Version de Microsoft Internet Explorer	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 7.0	Oui	Non	Non	Non
Microsoft Internet Explorer 8.0	Oui	Oui	Non	Non
Microsoft Internet Explorer 9.0	Oui	Oui	Non	Non
Microsoft Internet Explorer 10.0	Non	Oui	Oui	Oui
Microsoft Internet Explorer 11.0	Non	Oui	Oui	Oui
Chrome	Non	Oui	Oui	Oui

Prise en charge du navigateur avec authentification unique (Mac)

Version Solaris	Mac OS 10.8	Mac OS 10.9	Mac OS X 10.10	Mac OS 10.10.1	Mac OS 10.10.2	Mac OS 10.10.3	Mac OS 10.10.4
Safari 6.x dernière version	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Safari 7.x dernière version	Non	Oui	Non	Non	Non	Non	Non
Safari 8.x dernière version	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Safari 9.x dernière version	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

Prise en charge de Citrix (WBS26.45 à WBS30)

Version Citrix	Intégration à Microsoft Outlook 2010	Extension pour Lotus Notes 8.5.3
Citrix XenDesktop 5.6, 7.6	Oui	Oui
Citrix XenApp Share Desktop 6.5	Oui	Oui

Annonce de la fin de la prise en charge de Windows Outlook XP, 2003 et Mac OS X 10.6 (WBS30)

La prise en charge des Outils de productivité pour Windows Outlook XP et 2003 prendra fin dans WBS30.

Nous ne testerons plus Windows Outlook XP, 2003 et Mac OS X 10.6 avec nos produits et nous ne pouvons pas garantir que les Outils de productivité fonctionneront encore sur ces plateformes.

Comme vous le savez certainement, Microsoft a annoncé que Microsoft Outlook 2003 ne sera plus pris en charge après le 14 juillet 2015 et Apple a cessé de fournir des mises à jour et des patches de sécurité pour Mac OS X 10.6. De plus, comme nous l'avons précédemment annoncé, la prise en charge de WebEx pour Windows XP a pris fin en janvier 2015. Nous recommandons aux utilisateurs d'effectuer la mise à jour de leurs ordinateurs vers un système de messagerie compatible afin qu'ils continuent d'utiliser WebEx sans interruption.

Problèmes connus et limites pour les outils de productivité sous Windows (WBS30)

Les problèmes mentionnés ici affectent tous les services WebEx, sauf indication contraire.

Version des outils de productivité

La version de vos outils de productivité doit être la version 2.40 ou version plus récente pour fonctionner avec la version WBS30 de ce produit.

Modèles de réunion par défaut

Si l'option **Le premier invité à rejoindre la réunion devient l'animateur** est activée dans l'administration du site, cette option sera activée par défaut dans le programmeur de réunions sur votre site WebEx. Elle sera également activée dans le modèle de réunion par défaut que vous utilisez dans les Outils de productivité pour programmer des réunions WebEx avec Microsoft Outlook. Les modèles de réunion personnalisés qui ont été créés par les utilisateurs ne seront pas affectés. Si un organisateur programme une réunion en utilisant des modèles personnalisés et qu'il souhaite que le premier invité qui rejoint la réunion devienne automatiquement l'animateur, l'organisateur doit activer ce paramètre manuellement dans les modèles personnalisés.

Modèles de courriers électroniques d'invitation

Certaines modifications ont été effectuées pour les modèles de courriers électroniques d'invitation pour les Outils de productivité entre les versions WBS28.12.2 et WBS29.13 :

- **WBS28.9 à WBS28.12.27**—Si l'option CMR Hybride n'était pas activée sur le site, il y avait deux modèles de courriers électroniques d'invitation dans la version Windows des Outils de productivité WebEx pour les réunions WebEx uniquement, Conférence personnelle et les réunions WebEx audio uniquement. Un pour les organisateurs, qui contenait la clé d'organisateur et le code d'accès d'organisateur et un pour les invités, qui n'incluait pas la clé d'organisateur ou le code d'accès d'organisateur. Si l'option CMR Hybride était activée sur le site, un seul modèle de courrier électronique d'invitation était disponible pour les réunions CMR Hybrides, WebEx uniquement, Conférence personnelle et réunions audio uniquement et seule la version de l'invité ne contenait pas la clé d'organisateur et le code d'accès d'organisateur.
- **WBS29.11 à WBS29.13.2**—Dans la version Windows des Outils de productivité WebEx, un seul modèle de courrier électronique d'invitation était disponible pour les réunions CMR Hybrides, WebEx uniquement, Conférence personnelle et les réunions audio uniquement et seule la version de l'invité ne contenait pas la clé d'organisateur et le code d'accès d'organisateur.
- **WBS29.13.10**—Pour les réunions WebEx uniquement, Conférence personnelle et audio uniquement, deux modèles de courriers électroniques d'invitation sont à nouveau disponibles dans la version Windows des Outils de productivité, un pour les invités et un pour les organisateurs, qui inclut la clé et les codes d'accès des organisateurs. Les réunions CMR Hybrides prennent encore en charge un seul modèle de courrier électronique d'invitation, qui est la version des invités qui ne contient pas la clé et le code d'accès d'organisateur.
- **WBS29.8 à WBS29.13.10**—Dans la version Mac des Outils de productivité WebEx, un seul modèle de courrier électronique d'invitation est disponible pour les réunions CMR Hybrides, WebEx uniquement, Conférence personnelle et audio uniquement et la version de l'invité qui ne contient pas la clé et le code d'accès d'organisateur.

La version Mac des Outils de productivité WebEx utilise toujours un seul modèle de courrier électronique, donc si un organisateur modifie les anciennes réunions avec la version Mac des Outils de productivité qui ont été créées à partir de la version WBS29.13 ou une version plus ancienne des Outils de productivité WebEx, en raison des limites de la version Mac sur un modèle individuel de courrier électronique, un nouveau modèle sera généré incluant le nouveau contenu en fonction du modèle de courrier électronique unique unifié à la fois pour l'organisateur et les invités.

De plus, si un organisateur transfère une réunion WebEx via la commande **Transférer** dans Microsoft Outlook, les Outils de productivité Windows ne pourront pas identifier l'action de transfert de l'organisateur et ils enverront un courrier électronique aux invités dans le courrier électronique d'invitation au lieu du propre courrier électronique d'invitation de l'organisateur.

Dans certaines circonstances complexes, si un organisateur annule une réunion individuelle qui est une exception à une série de réunions et qu'il modifie ensuite une série de réunions, la notification d'annulation de la réunion qui est envoyée aux invités, qui n'est pas supposée contenir les informations de la réunion WebEx en raison de l'annulation de la réunion, contiendrait en fait les nouvelles informations de la nouvelle série de réunions.

Modèles de courriers électroniques personnalisés

Si un administrateur de site personnalise les modèles de courriers électroniques des invités pour qu'ils aient le même contenu, la version du modèle de courrier électronique de l'invité est envoyé à la fois à l'organisateur et aux invités.

Invitations par courrier électronique nécessitant une inscription

Si l'organisateur d'une réunion modifie une réunion qui nécessite une inscription, tous les invités reçoivent une nouvelle invitation incluant un lien pour s'enregistrer à la réunion, incluant les invités qui se sont déjà inscrits.

Prise en charge des réunions récurrentes

Les utilisateurs ne peuvent pas ajouter une réunion WebEx à l'occurrence individuelle d'une série de réunions récurrentes si une réunion WebEx n'est pas ajoutée à la série de réunions récurrentes. De plus, les modifications de l'occurrence individuelle d'une série de réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) récurrentes ne sont pas prises en charge. Voir « Problèmes d'intégration des réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) » ci-dessous pour des informations complémentaires sur les limites des réunions récurrentes pour les réunions CMR Hybrides.

Si un organisateur modifie le sujet ou effectue la modification de l'heure de réunion d'une seule occurrence d'une série de réunions récurrentes en l'éditant directement dans le calendrier Microsoft Outlook, les Outils de productivité n'afficheront pas le numéro de réunion correct pour cette exception sur la série de réunions, mais l'organisateur et les invités peuvent quand même rejoindre la réunion en saisissant le numéro de la réunion de la série de réunions.

Installation silencieuse ou déploiement de masse des Outils de productivité

Si l'administrateur effectue une installation silencieuse ou un déploiement de masse des Outils de productivité pour les utilisateurs sur votre site, ces utilisateurs ne pourront modifier aucun paramètre sur le panneau Outils de la boîte de dialogue Paramètres WebEx. De plus, lors d'une installation silencieuse certains paramètres de la page Outils de productivité de l'outil d'administration du site peuvent être ignorés.

Pour les clients qui ont effectué une installation massive des Outils de productivité WebEx et qui procèdent à une mise à jour vers une nouvelle version, nous vous recommandons de préalablement effectuer une installation silencieuse avant d'effectuer une installation massive de la nouvelle version.

Dans certains cas de mise à jour silencieuse, la version des Outils de productivité sur le panneau de commandes est mal reportée. Ce problème n'affecte pas les fonctionnalités des Outils de productivité et sera corrigé dans une future version.

Pour plus d'informations sur l'installation silencieuse ou le déploiement de masse des Outils de productivité, voir le [Guide de l'administrateur informatique pour le déploiement de masse des Outils de productivité WebEX](#).

Bouton Adresse sur le panneau des Outils de productivité WebEx

Sur le panneau Outil de productivité WebEx, le bouton Adresse, qui vous permet de sélectionner les adresses électroniques à partir de votre carnet d'adresses Microsoft Outlook, n'est actuellement pas pris en charge pour la version 64 Bits de Microsoft Outlook.

Prise en charge de Lync 2013

- La compatibilité de Lync 2013 est limitée car elle ne permet pas aux Outils de productivité de modifier le statut d'un utilisateur et ne permet plus d'intégrer un élément du menu WebEx dans le menu contextuel de Lync.
- Programmer des réunions CMR Hybrides avec les outils de productivité pour Microsoft Outlook n'est pas pris en charge pour Lync. Les réunions instantanées que vous démarrez avec la commande Se rencontrer maintenant sont toujours prises en charge.
- La version 64 bits de Lync n'est pas prise en charge.

Liens générés par les centres WebEx et les services d'enregistrement WebEx

Dans le cadre de nos mises à jour continues pour améliorer la sécurité, Cisco effectue des modifications pour améliorer la gestion des clés cryptographiques utilisées pour générer les URL utilisées dans les services WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center, Event Center et les enregistrements WebEx. Par conséquent, les liens existants qui ont été générés par ces services ont été mis à jour et dans certains cas, les utilisateurs doivent demander des nouveaux liens.

L'option Autoriser les personnes à rejoindre la réunion avec WebEx est toujours décochée par défaut pour chaque réunion CMR Hybride (WebEx avec TelePresence)

Dans la version WBS29 et version plus récente, l'option **Autoriser les personnes à rejoindre la réunion en utilisant WebEx** est décochée par défaut pour chaque réunion WebEx—ce n'est pas *permanent*. Si vous souhaitez l'activer, vous devez l'activer chaque fois que vous programmez une nouvelle réunion. Ce comportement est un changement par rapport au comportement précédent de la version WBS28, où vous deviez activer cette option pour une réunion précédente, ce paramètre ayant été conservé pour les réunions suivantes.

Compatibilité multiplateformes

Les outils de productivité sont disponibles pour les plateformes Microsoft Windows et Mac. Actuellement, ils ne sont pas disponibles pour les plates-formes Linux, Unix et Solaris.

Extension pour Microsoft Outlook

- L'inscription des invités ne peut pas être activée pour les réunions WebEx récurrentes programmées à l'aide de l'Extension pour Outlook.
- Si vous installez l'Extension WebEx pour Microsoft Outlook et que vous utilisez un modèle dont l'option Désactiver le micro à la connexion est activée, vous continuez à entendre un son lorsque les invités rejoignent la session.
- Si le logiciel Outlook ne possède pas les mêmes paramètres de fuseau horaire que le site WebEx, les réunions WebEx programmées à l'aide de l'Extension pour Outlook ne s'affichent pas correctement sur le site WebEx. Dans le calendrier Outlook de l'organisateur et des invités, cependant, le fuseau horaire des réunions s'affiche correctement.
- Les réunions Training Center programmées à l'aide de l'Extension pour Outlook présentent les limitations suivantes :
 - Il n'est pas possible de spécifier l'option « Listée pour les utilisateurs autorisés uniquement ».
 - Il n'est pas possible de réserver des ordinateurs de laboratoire.
 - Il n'est pas possible de spécifier une date de fin pour les inscriptions, ni un nombre maximal d'inscriptions.
 - Il n'est pas possible d'inviter des participants en tant qu'animateurs dans la session de formation.
 - Il n'est pas possible d'assigner des privilèges d'invités.
 - Il n'est pas possible de modifier le type des messages électroniques que vous souhaitez envoyer en fonction des événements.
 - Il n'est pas possible d'ajouter des tests et des supports de cours.
 - L'option permettant de rejoindre une réunion avant l'organisateur n'est pas disponible pour les sessions Training Center récurrentes.

- Les réunions Event Center programmées à l'aide de l'Extension pour Outlook présentent les limitations suivantes :
 - Il n'est pas possible d'assigner des programmes.
 - Il n'est pas possible d'assigner plusieurs fuseaux horaires à un événement.
 - Il n'est pas possible d'ajouter des options d'événement telles que le chargement de l'image d'un organisateur ou d'un animateur, le chargement de supports d'événements, les options de lecture automatique UCF, etc.
 - Il n'est pas possible d'ajouter des animateurs et des intervenants.
 - Il n'est pas possible de modifier les options du modèle de messagerie électronique d'un événement.
 - L'option permettant de rejoindre une réunion avant l'organisateur n'est pas disponible pour les sessions Event Center récurrentes.
- Si vous programmez une réunion à l'aide de Microsoft Outlook, puis que vous modifiez les informations de cette réunion sur le site de service WebEx, vos changements n'apparaîtront pas dans Outlook.
- Si vous sélectionnez plusieurs réunions dans Outlook, puis que vous les supprimez ou les déplacez en même temps, ces changements n'apparaîtront pas sur votre site de service WebEx.
- Si vous programmez une nouvelle réunion dans Outlook en copiant une réunion existante, la nouvelle réunion n'est pas créée sur le site de service WebEx. Le même lien de réunion WebEx s'affiche pour les deux réunions.
- Le code d'accès invité (Écoute uniquement) ne s'affiche pas pour les réunions audio uniquement programmées à l'aide de l'Extension pour Outlook.
- L'importation du carnet d'adresses de votre entreprise dans vos contacts WebEx n'est pas prise en charge avec Microsoft Outlook 2010 64 bits.
- Vous ne pouvez pas modifier une réunion en cours.
- Les paramètres dans l'onglet Réunions programmées de la boîte de dialogue Paramètres WebEx se sont actuellement pas honorés. À la place, les paramètres par défaut du modèle de réunion du site WebEx sont utilisés. Les utilisateurs peuvent toutefois tirer profit des ces paramètres qui sont configurés lors de la programmation de la réunion dans Outlook.

Extension pour Lotus Notes

- Il n'est pas possible de spécifier la téléphonie TSP lors de la programmation d'une réunion WebEx à l'aide de l'Extension pour Lotus Notes.
- L'Extension WebEx pour Lotus Notes nécessite l'insertion d'un script dans la base de données Domino de chaque utilisateur. Par conséquent, les utilisateurs de Lotus Notes dotés des privilèges d'éditeur ne peuvent pas installer l'Extension pour Lotus Notes en exécutant simplement une MSI disponible sur la page Assistance. Pour les utilisateurs de Lotus Notes disposant des privilèges d'éditeur, l'administrateur Domino doit insérer un script WebEx dans la base de données Lotus Notes à l'aide de l'outil d'administration de l'Extension WebEx pour Lotus Notes.
- Avec le fichier MSI de l'Extension pour Lotus Notes, seuls les utilisateurs Lotus Notes dotés des privilèges de « Gestionnaire » ou de « Concepteur » peuvent installer l'Extension WebEx pour Lotus Notes.

- Si une seule occurrence d'une réunion WebEx récurrente est supprimée ou reprogrammée, les informations relatives à cette réunion ne sont pas mises à jour sur le site de service WebEx. Dans le calendrier Lotus Notes de l'organisateur et des invités, cependant, la réunion récurrente s'affiche correctement.
- Lorsqu'une réunion récurrente WebEx est programmée pour se répéter à des semaines différentes (Toutes les deux semaines, toutes les trois semaines, etc.) dans un calendrier Lotus Notes, la réunion récurrente semble être programmée toutes les semaines sur le site de service WebEx, au lieu d'afficher une récurrence à des semaines différentes. Dans le calendrier Lotus Notes de l'organisateur et des invités, cependant, la réunion récurrente s'affiche correctement.
- L'inscription des invités ne peut pas être activée pour les réunions WebEx récurrentes programmées à l'aide de l'Extension pour Lotus Notes.
- Si vous installez l'Extension WebEx pour Lotus Notes et que vous utilisez un modèle dont l'option « Désactiver le micro à la connexion est activée », vous continuez à entendre un son lorsque les invités rejoignent la session.
- Si le client Lotus Notes ne possède pas les mêmes paramètres de fuseau horaire que le site de service WebEx, les réunions WebEx programmées à l'aide de l'Extension pour Lotus Notes ne s'affichent pas correctement sur le site de service WebEx. Dans le calendrier Lotus Notes de l'organisateur et des invités, cependant, le fuseau horaire des réunions s'affiche correctement.
- Étant donné que l'Extension pour Lotus Notes n'utilise pas de modèle de messagerie électronique, il n'est pas possible de configurer le contenu des invitations électroniques des organisateurs et des invités pour les réunions WebEx programmées à l'aide de l'Extension pour Lotus Notes.
- Les réunions Training Center programmées à l'aide de l'Extension pour Lotus Notes présentent les limitations suivantes :
 - Il n'est pas possible de spécifier l'option « Listée pour les utilisateurs autorisés uniquement »
 - Il n'est pas possible de réserver des ordinateurs de laboratoire.
 - Il n'est pas possible de spécifier une date de fin pour les inscriptions, ni un nombre maximal d'inscriptions.
 - Il n'est pas possible d'inviter des participants en tant qu'animateurs dans la session de formation.
 - Il n'est pas possible d'assigner des privilèges d'invités.
 - Il n'est pas possible de modifier le type des messages électroniques que vous souhaitez envoyer en fonction des événements.
 - Il n'est pas possible d'ajouter des tests et des supports de cours.
 - L'option permettant de rejoindre une réunion avant l'heure de début n'est pas disponible pour les sessions Training Center récurrentes.
- Les réunions Event Center programmées à l'aide de l'Extension pour Lotus Notes présentent les limitations suivantes :
 - Il n'est pas possible d'assigner des programmes.
 - Il n'est pas possible d'assigner plusieurs fuseaux horaires à un événement.
 - Il n'est pas possible d'ajouter des options d'événement telles que le chargement de l'image d'un organisateur ou d'un animateur, le chargement de supports d'événements, les options de lecture automatique UCF, etc.

- Il n'est pas possible d'ajouter des animateurs et des intervenants.
- Il n'est pas possible de modifier les options du modèle de messagerie électronique d'un événement.
- L'option permettant de rejoindre une réunion avant l'heure de début n'est pas disponible pour les sessions Event Center récurrentes.
- Si vous programmez une réunion à l'aide de Lotus Notes, puis que vous modifiez cette réunion sur votre site de service WebEx, ces changements n'apparaîtront pas dans Lotus Notes.
- Si vous sélectionnez plusieurs réunions dans Lotus Notes, puis que vous les supprimez ou les déplacez en même temps, ces changements n'apparaîtront pas sur votre site de service WebEx.
- Si vous programmez une nouvelle réunion dans Lotus Notes en copiant une réunion existante, la nouvelle réunion n'est pas créée sur le site WebEx. Le même lien de réunion WebEx s'affiche pour les deux réunions.
- Le code d'accès invité (Écoute uniquement) ne s'affiche pas pour les réunions audio uniquement programmées à l'aide de l'Extension pour Outlook.
- Si l'organisateur modifie une réunion programmée à l'aide de l'Extension pour Lotus Notes et y ajoute un invité, les informations sur ce dernier ne sont pas publiées sur le site de service WebEx. Par conséquent, pour ces invités, cette réunion se sera pas affichée dans la liste Mon WebEx Mes réunions des réunions auxquelles vous êtes invité(e).

Problèmes des salles personnelles

Si un organisateur programme une réunion dans Microsoft Outlook en utilisant les Outils de productivité WebEx pour Windows et saisit le sujet, puis qu'il sélectionne **Ajouter une salle personnelle** alors que le curseur est toujours dans le champ du sujet, l'URL de la salle personnelle remplacera le sujet. Toutefois, si l'organisateur éloigne le curseur du champ du sujet avant de sélectionner **Ajouter une salle personnelle**, le sujet n'est pas remplacé par l'URL de la salle personnelle.

Problèmes d'intégration des réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence)

Les problèmes suivants concernent l'intégration de WebEx avec TelePresence dans la solution CMR Hybride :

• Programmer des réunions CMR Hybrides

Si votre administrateur a activé l'intégration TelePresence pour votre site WebEx, vous pouvez programmer des réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) avec Microsoft Outlook pour Windows. Cette option est disponible uniquement pour les sites avec l'intégration TelePresence activée. Lorsque cette option est activée, vous devez effectuer une mise à jour de vos Outils de productivité, quitter Outlook et revenir sur Outlook pour voir la nouvelle interface. À partir de la version WBS29, l'option Autoriser les personnes à rejoindre la réunion en utilisant WebEx dans la boîte de dialogue Options de la réunion pour une réunion CMR Hybride n'est plus « permanente », c'est-à-dire qu'elle ne reste pas cochée si elle était cochée pour une réunion précédente. Si vous souhaitez autoriser les utilisateurs à rejoindre la réunion en utilisant WebEx, vous devez cocher cette case à nouveau pour chaque réunion CMR Hybride.

Les organisateurs qui sont activés pour CMR Hybride mais qui n'ont pas le paramètre WebEx dans leur application Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) ne pourront pas programmer des réunions TelePresence uniquement en utilisant les Outils de productivité WebEx.

• Ajouter des ressources

Lorsque vous programmez une réunion WebEx avec Outlook, si vous ajoutez des salles TelePresence ou des participants avec appel vidéo supplémentaires, une réunion jointe avec WebEx et TelePresence sera automatiquement programmée. Si vous n'incluez pas ces ressources, la réunion sera uniquement une réunion WebEx. Des indicateurs de statut (coche verte) s'affichent pour montrer que vous avez réservé une réunion TelePresence, si vous avez bien ajouté ces ressources.

- **Modèles de courriers électroniques pour les réunions CMR Hybrides**

Les réunions CMR Hybrides prennent encore en charge un seul modèle de courrier électronique d'invitation, qui est la version des invités qui ne contient pas la clé et les codes d'accès organisateur. Pour afficher la clé organisateur et le code d'accès, les organisateurs des réunions CMR Hybrides doivent se connecter à leur site WebEx pour afficher la page des informations de la réunion, ou ils doivent se connecter à leur site WebEx via les Outils de productivité pour afficher les informations dans leur boîte de dialogue Paramètres avancés de WebEx. Voir la section *Modèles de courriers électroniques d'invitation* plus haut dans pour obtenir des informations complémentaires sur la prise en charge des modèles de courriers électroniques dans les Outils de productivité.

La version Windows des Outils de productivité pour les réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) ne prennent actuellement pas en charge l'envoi des invitations par courrier électronique au format HTML. Les courriers électroniques d'invitation sont disponibles uniquement au format texte plein.

Les modèles de courriers électroniques des Outils de productivité WebEx pour les réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) ne contiennent pas la variable « %ConfCallParticipant% », pour autoriser un appelant audio uniquement à rejoindre la partie audio uniquement de la réunion en sélectionnant cette option à partir d'un appareil mobile. Au lieu de cela, les utilisateurs d'appareils mobiles (en supposant qu'ils disposent de la connectivité simultanée des données et de l'audio) peuvent sélectionner le lien **Rejoindre la réunion WebEx** ou l'URL contenus dans leur invitation et rejoindre la réunion CMR Hybride en utilisant l'application mobile Cisco WebEx Meetings pour l'audio ainsi que la vidéo bidirectionnelle et les données ainsi que le partage de contenu. Ou ils peuvent décrocher ou composer manuellement le numéro d'appel et le numéro de l'ID de la réunion ou le code d'accès contenus dans l'invitation à partir de leur appareil mobile.

- **Fuseau horaire et heure d'été**

Le fuseau horaire du site WebEx doit correspondre au fuseau horaire de Cisco TelePresence Management Suite ; sinon l'heure de la réunion ne sera pas synchronisée. Lorsque vous apportez des changements à l'heure d'été entre votre site WebEx et Cisco TelePresence Management Suite, il est possible qu'il y ait une heure de différence sur la programmation ; si cela se produit, il sera nécessaire d'effectuer une reprogrammation. Si ce problème se produit avec une série de réunions dont certaines démarrent avant le début de l'heure d'été et certaines après, il est recommandé de créer deux séries de réunions : une série de réunions qui se termine avant le début de l'heure d'été et une seconde série de réunions qui commence après le début de l'heure d'été.

- **Exceptions sur une série de réunions récurrentes**

- Cependant les exceptions sur une série de réunions récurrentes soient maintenant prises en charge dans les Outils de productivité WebEx. *Les réunions orphelines* ne sont pas encore prises en charge. Par exemple, vous ne pouvez pas ajouter une réunion WebEx et des salles TelePresence à l'occurrence individuelle d'une série de réunions Outlook uniquement. Si vous souhaitez que ces fonctionnalités soient disponibles pour une seule occurrence, vous devez transformer toute la série en une réunion WebEx et TelePresence.
- Les modifications effectuées aux réunions contenant des exceptions qui ont été modifiées avant la version WBS30 suivent les règles de Microsoft Outlook, le cas échéant, concernant le traitement des propriétés de l'exception.

- Si un organisateur modifie le sujet ou change l'heure de réunion de l'occurrence individuelle d'une série de réunions CMR Hybrides en le modifiant directement dans le calendrier de Microsoft Outlook, puis s'il supprime WebEx de toute la série, les informations de la réunion WebEx apparaîtront toujours dans la réunion d'exception.
- Si l'organisateur a programmé une série de réunions CMR Hybrides récurrentes et que la date de la première occurrence est passée sans que la réunion n'ait démarré, l'organisateur ne peut pas changer la date de cette occurrence individuelle. Toutefois, l'organisateur peut changer la date pour toute la série de réunions.
- Si vous supprimez la réunion WebEx de l'occurrence individuelle d'une série de réunions CMR Hybrides, vous la modifiez en une réunion TelePresence uniquement. Toutefois, Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) affichera quand même les informations WebEx pour cette réunion d'exception.
- Si vous changez toutes les occurrences individuelles d'une réunion dans une série de réunions en exceptions et que vous tentez ensuite d'ajouter une réunion TelePresence à toute la série, Cisco TelePresence Management Suite pour Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) considère que la série fait partie du passé et n'envoie pas les messages d'alerte adéquats au programmeur ou à l'organisateur de la réunion. Les utilisateurs peuvent contourner ce problème en supprimant la série actuelle et en créant une nouvelle série dans laquelle il a été ajouté TelePresence, puis en modifiant les exceptions de cette série individuellement, en tant qu'exceptions, ou en supprimant toutes les exceptions et en créant des réunions individuelles.
- Les exceptions pour les réunions TelePresence uniquement basées dans Cisco TMS, les applications mobiles ou Microsoft Exchange sont prises en charge dans la version WBS30 et Cisco TMS version 15. La programmation des exceptions WebEx et des exceptions TelePresence en utilisant Cisco TMS est prévue d'être prise en charge dans une prochaine version.

Actuellement, Cisco TMS gèrera ces exceptions, mais enverront uniquement une seule série de réunions récurrentes à WebEx. La liste des réunions de l'organisateur sera incorrecte, mais « l'hôte » (Multipoint Control Unit ou TelePresence Server) peut quand même démarrer la réunion en tant qu'organisateur.

- Ajouter ou changer ou supprimer les salles TelePresence d'une série contenant des exceptions n'est pas pris en charge. Pour contourner ce problème, vous pouvez supprimer la série et en créer une nouvelle.
- Si vous supprimez tous les attributs et les ports TelePresence et ou tous les attributs WebEx d'une série contenant des exceptions, tous ces attributs et les salles TelePresence seront également supprimés à la fois dans la série et les exceptions, pour éviter de créer des réunions orphelines. Pour contourner ce problème, vous pouvez supprimer la série et en créer une nouvelle.
- WebEx ne prend pas en charge le chemin de récurrence complet pris en charge par Cisco TMS.
- Ajouter des salles TelePresence qui ne sont pas dans Cisco TMSXE dans la ligne de l'adresse « À » d'une réunion Outlook ne crée pas une instance individuelle de réunion TelePresence ou une réunion exceptionnelle TelePresence ni une réunion orpheline dans une série WebEx ou une série Outlook uniquement.
- Si vous ajoutez ou modifiez les attributs WebEx ou les attributs ou les ports TelePresence d'une série de réunions contenant des exceptions, ces attributs ne seront pas changés dans les réunions d'exception.

• Audio Cisco Unified MeetingPlace

La version des outils de productivité WebEx qui prend en charge l'extension WebEx avec Cisco TelePresence ne prend pas en charge l'Audio Cisco Unified MeetingPlace. Si vous avez installé les outils de productivité Cisco Unified MeetingPlace et si vous souhaitez occasionnellement programmer une réunion jointe WebEx et TelePresence en utilisant l'audio WebEx ou TSP, vous devez utiliser le programmeur intelligent (Smart) dans Cisco TelePresence Management Suite (TMS) pour la programmer. Un utilisateur ne peut pas avoir deux versions des outils de productivité installés au même moment.

- **Audio du fournisseur de service téléphonique (TSP)**

Pour certains comptes audio du fournisseur de services téléphoniques (TSP), si un organisateur possédant un compte TSP programme deux réunions CMR Hybrides ou CMR Cloud qui se suivent, le démarrage de la seconde étant programmé immédiatement après la fin de la première, puis si le système de programmation TelePresence prolonge automatiquement la première réunion au delà de l'heure de fin programmée, la seconde réunion s'arrête automatiquement car le même compte audio du fournisseur de services téléphoniques (TSP) et le code d'accès ne peuvent pas être utilisés pour les deux réunions en même temps. Pour remédier à ce problème, les organisateurs peuvent configurer deux comptes audio TSP avec des codes d'accès organisateur différents et utiliser un compte pour la première réunion et l'autre compte pour la seconde réunion. Une autre option dont dispose l'administrateur est l'option de désactiver la prolongation automatique de la réunion sur les systèmes TelePresence.

- **Compatibilité avec Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010 et Windows 8 et 8.1**

Les sites WebEx sur lesquels l'extension des réunions CMR Hybrides est activée nécessitent les dernières versions de Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) et Cisco TelePresence Management Suite Extension pour Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) pour être compatibles avec Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010, ou Windows 8 et 8.1. Pour plus d'informations, voir *Pré-requis* dans le chapitre *Fonctionnalités Cisco WebEx et Notes importantes* du *Guide de configuration des Salles de réunion de collaboration Cisco (CMR) Hybrides* à la page [Guides de configuration de Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).

- **Réunions instantanées et réunions Salle personnelle**

Vous ne pouvez pas démarrer une réunion CMR Hybride instantanée ; vous pouvez uniquement programmer des réunions CMR Hybrides. Lorsque les utilisateurs des réunions CMR hybrides démarrent des réunions instantanées, ce sont des réunions WebEx uniquement et celles-ci n'incluent pas l'extension TelePresence.

À partir de la version WBS 29.11, les réunions instantanées que vous démarrez avec la commande **Se rencontrer maintenant** (initialement appelée **Réunion One Click**) se déroulent par défaut dans votre Salle personnelle. Vous pouvez changer cette option dans Préférences. Les utilisateurs des réunions CMR Hybrides ont également des salles personnelles, mais seuls les utilisateurs qui rejoignent les réunions à partir d'une application de réunion WebEx ou d'une autre application peuvent rejoindre ces Salles personnelles. Pour pouvoir obtenir une Salle personnelle que les utilisateurs peuvent rejoindre à partir d'un système ou d'une application de conférence vidéo, le site WebEx et le compte organisateur doivent être activés pour CMR Cloud.

Une solution de contournement pour une réunion instantanée qui utilise à la fois WebEx et TelePresence est de démarrer une réunion à partir d'un système TelePresence et que l'organisateur nommé sélectionne ensuite **Réunion instantanée WebEx** sur la page des détails de la réunion pour générer une URL qui permet aux participants externes de rejoindre la réunion TelePresence à partir d'une application WebEx ou d'une application mobile.

- **Programmer des réunions WebEx uniquement ou TelePresence uniquement**

Les sites WebEx sur lesquels l'extension pour les réunions CMR Hybrides est installée nécessitent l'extension Cisco TelePresence Management Suite pour Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) pour que

les utilisateurs des réunions CMR Hybrides puissent programmer des réunions WebEx uniquement ou TelePresence uniquement avec les Outils de productivité.

- **Deux réunions simultanées maximum par organisateur**

Les sites WebEx sur lesquels l'extension pour les réunions CMR Hybrides est installée ne permettent pas à l'organisateur de démarrer deux réunions CMR Hybrides en même temps.

- **Réunions Conférence personnelle et audio uniquement**

Bien qu'un utilisateur des réunions CMR Hybrides puisse programmer une réunion Conférence personnelle pour les sites qui disposent de l'audio WebEx ou une réunion audio uniquement pour les sites qui disposent de l'audio du fournisseur d'accès téléphonique (TSP), il s'agit du type de réunion WebEx uniquement et il n'inclut pas l'extension CMR Hybride.

- **Aucune fonctionnalité de charte graphique ou de personnalisation des réunions CMR Hybrides**

Les administrateurs de site ne peuvent pas modifier la charte graphique du panneau Options des réunions CMR Hybrides, ils ne peuvent pas masquer les informations dans le panneau Options de la réunion ou dans les boîtes de dialogue Paramètres avancés de TelePresence ou WebEx et ils ne peuvent pas limiter le nombre d'appelants vidéo que l'utilisateur peut saisir.

Extensions pour WebEx One-Click/Logiciels de messagerie instantanée/Extensions Microsoft Office

- Si vous utilisez des liens personnalisés pour *rejoindre* une réunion pour renseigner automatiquement le nom et l'adresse électronique des invités dans la page Rejoindre une réunion, certaines passerelles de messageries électroniques risquent de tronquer ces liens. Les invités peuvent toujours cliquer sur les liens, mais ceux-ci ne leur permettent pas d'accéder automatiquement à la réunion ; ils doivent pour cela entrer leur nom et leur adresse électronique. À ce jour, aucune solution n'a pu être apportée à ce problème.
- Lorsque vous utilisez l'interface One-Click, vous ne pouvez pas inviter un participant en tant que membre de l'équipe commerciale ou intervenant.
- Si l'extension messagerie instantanée a été installée par le biais d'une installation silencieuse, l'utilisateur devra se déconnecter et se reconnecter à sa messagerie instantanée pour pouvoir visualiser les fonctions d'extension des Outils de Productivité WebEx.

Problèmes connus et limites pour les Outils de productivité sur Mac (WBS30)

Les problèmes ci-dessous affectent tous les services WebEx, sauf indication contraire.

Versión des outils de productivité

La version de vos outils de productivité doit être la version 2.40 ou version plus récente pour fonctionner avec la version WBS30 de ce produit.

Modèles de réunion par défaut

Si l'option Le premier invité à rejoindre la réunion devient l'animateur est activée dans l'administration du site, cette option sera activée par défaut dans le programmeur de réunions sur votre site WebEx. Elle sera également activée dans le modèle de réunion par défaut que vous utilisez dans les Outils de productivité pour programmer des réunions WebEx avec Microsoft Outlook. Les modèles de réunion personnalisés qui ont été

créés par les utilisateurs ne seront pas affectés. Si un organisateur programme une réunion en utilisant des modèles personnalisés et qu'il souhaite que le premier invité qui rejoint la réunion devienne automatiquement l'animateur, l'organisateur doit activer ce paramètre manuellement dans les modèles personnalisés.

Modèles de courriers électroniques d'invitation

Dans la version Mac des Outils de productivité WebEx, un seul modèle de courrier électronique d'invitation est disponible pour les réunions CMR Hybrides, WebEx uniquement, Conférence personnelle et les réunions audio uniquement et la version de l'invité qui ne contient pas la clé et le code d'accès organisateur. Cependant, l'organisateur peut sélectionner un lien contenu dans le courrier électronique d'invitation pour afficher les informations de l'organisateur sur la page des informations de la réunion après s'être connecté à son compte organisateur. Les organisateurs peuvent également sélectionner Préférences dans le menu des Outils de productivité WebEx pour afficher leurs informations audio, si nécessaire. Ces informations sont également disponibles sur le site WebEx dans la section Audio de la page Préférences.

Dans la version WBS29.13, la version Windows des Outils de productivité WebEx a retrouvé la fonction d'avoir deux modèles de courriers électroniques séparés, mais la version Mac des Outils de productivité WebEx utilise encore un seul modèle de courrier électronique, donc si un organisateur modifie les anciennes réunions avec la version Mac des Outils de productivité qui ont été créées à partir de la version WBS29.13 ou une version ultérieure des Outils de productivité WebEx pour Windows, en raison des limites de la version Mac d'un modèle unique de courrier électronique, un nouveau modèle de courrier électronique sera généré avec un nouveau contenu en fonction du nouveau modèle de courrier électronique unifié destiné à la fois à l'organisateur et aux invités. De plus, si un organisateur transfère une réunion WebEx via la commande Transférer dans Microsoft Outlook, les Outils de productivité Windows ne pourront pas identifier l'action de transfert de l'organisateur et ils enverront un courrier électronique aux invités dans le courrier électronique d'invitation avec affichage de l'invité au lieu du propre courrier électronique d'invitation de l'organisateur.

Invitations par courrier électronique nécessitant une inscription

Si l'organisateur d'une réunion modifie une réunion qui nécessite une inscription, tous les invités reçoivent une nouvelle invitation incluant un lien pour s'enregistrer à la réunion, incluant les invités qui se sont déjà inscrits.

Compatibilité avec Microsoft Office 365

Microsoft Office 365 n'est pas encore compatible avec la version Mac des Outils de productivité WebEx. Cependant, la version Mac des Outils de productivité ne prend pas en charge Microsoft Outlook 2011 avec le serveur Microsoft Office 365 Exchange.

Options d'administration du site pour les outils de productivité

Dans l'outil d'administration du site, à la page Outils de productivité, les options sous « Options d'installation » et « Extensions » s'appliquent uniquement à la version Windows des Outils de productivité WebEx. Elles n'affectent pas la version Mac des Outils de productivité. De plus, la seule extension qui est disponible pour la version Mac des Outils de productivité est l'extension pour Microsoft Outlook.

Assistance Microsoft Outlook

La version Mac des Outils de productivité WebEx présente les problèmes connus et limites suivants pour la prise en charge de Microsoft Outlook :

- Seule la version 14.x de Microsoft Outlook pour Mac est prise en charge. Microsoft Outlook 2015 et 2016 ne sont pas encore compatibles.

- Seules les réunions programmées à partir de la version WBS29.8 ou plus récente sont prises en charge. Les réunions qui ont été programmées avec des versions plus anciennes des centres WebEx ne sont pas prises en charge.
- Les réunions à partir de Cisco WebEx Meetings Server ne sont pas prises en charge.
- Certains problèmes connus peuvent être rencontrés avec les Outils de productivité en utilisant Microsoft Exchange Server 2007 et Microsoft Outlook pour Mac.
- Si un utilisateur modifie la réunion WebEx sur l'affichage du calendrier Outlook au lieu de la fenêtre de modification de l'occurrence, certains problèmes se produiront car certains comportements Outlook ne sont pas sous le contrôle des Outils de productivité WebEx dans l'affichage du calendrier.
- Les Outils de productivité WebEx ne sont pas encore compatibles avec Microsoft Outlook 2015 et 2016 et ne sont pas encore utilisables avec ces versions.

Processus de connexion et de déconnexion

- Dans certains cas, les Outils de productivité pour Mac peuvent rediriger l'utilisateur vers le site WebEx pour se reconnecter et modifier son mot de passe.
- Les Outils de productivité pour Mac prennent en charge les utilisateurs avec authentification unique (SSO) d'entreprise ; toutefois, puisqu'il n'y a pas de service de déconnexion avec authentification unique à partir du site d'entreprise, l'utilisateur peut uniquement basculer son compte lorsque le jeton d'authentification unique a expiré.
- Avant que les utilisateurs avec authentification unique SSO ne se connectent pour la première fois aux Outils de productivité pour Mac, ils doivent aller sur le site WebEx pour accepter manuellement la certification du site avec Safari.

Problèmes d'intégration des réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence)

Les mêmes problèmes qui existent pour l'extension WebEx avec TelePresence (CMR Hybride) pour la version Windows des Outils de productivité s'appliquent également à la version Mac. Pour plus d'informations concernant ces problèmes, voir *Problèmes d'intégration des réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence)* dans [Problèmes connus/Limites sous Windows](#).

Les organisateurs qui sont activés pour CMR Hybride mais qui n'ont pas le paramètre WebEx dans leur application Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) ne pourront pas programmer des réunions TelePresence uniquement en utilisant les Outils de productivité WebEx.

Cependant les exceptions sur une série de réunions récurrentes soient maintenant prises en charge dans les Outils de productivité WebEx. *Les réunions orphelines* ne sont pas encore prises en charge. Par exemple, vous ne pouvez pas ajouter une réunion WebEx et des salles TelePresence à l'occurrence individuelle d'une série de réunions Outlook uniquement. Si vous souhaitez que ces fonctionnalités soient disponibles pour une seule occurrence, vous devez transformer toute la série en une réunion WebEx et TelePresence.

Dans la version Mac des Outils de productivité, si l'organisateur a programmé une réunion CMR Hybride et l'a enregistrée et envoyé des invitations à tous les invités et s'il modifie ensuite cette réunion pour ajouter ou supprimer une salle TelePresence dans le champ de l'adresse électronique, tous les invités initiaux recevront une mise à jour. Ceci est un comportement inattendu, car Microsoft Outlook demande généralement si vous souhaitez envoyer une mise à jour uniquement aux invités qui ont été modifiés ou à tous les invités.

Si l'organisateur supprime un invité ou une salle TelePresence de l'occurrence individuelle d'une série de réunions, ils seront supprimés de toute la série de réunions. Ce problème se produit en raison du comportement standard de Microsoft Outlook sur Mac.

Prise en charge de l'authentification unique Active Directory Federation Services (ADFS) 2.0 pour Safari

En raison d'un problème avec Apple, les utilisateurs des Outils de productivité pour Mac ne peuvent pas se connecter en utilisant l'authentification unique SSO sur Active Directory Federation Services (ADFS) 2.0 pour Mac OS 10.10 à Mac OS 10.10.3 à partir du navigateur Safari ou des Outils de productivité pour Mac ; toutefois, ce problème est résolu avec Mac OS 10.10.4 et version plus récente.

Icônes du bureau

Dans les versions danois et turc des Outils de productivité, l'icône du raccourci du bureau et l'astuce pour cette icône apparaissent en anglais.

Problèmes d'interopérabilité connus entre Windows et Mac

Les problèmes suivants se produisent avec l'interopérabilité entre les versions Windows et Mac des outils de productivité :

- Si une réunion a des exceptions qui ont été programmées avec la version Windows des Outils de productivité WebEx, ou si une série de réunions et ses exceptions ont été mises à jour avec la version Windows des Outils de productivité, les utilisateurs des Outils de productivité Mac ne pourront pas modifier la série de réunions.
- Toutes les réunions programmées avec la version Windows des Outils de productivité ne peuvent pas être annulées avec la version Mac des Outils de productivité, que ce soit une série sans exceptions, une série de réunions avec exceptions, une exception individuelle sur une réunion, une occurrence individuelle sur une série de réunions, ou une réunion individuelle.



CHAPITRE 5

Notes de version sur l'audio WebEx (WBS30)

Le service audio intégré de WebEx offre un service de conférence audio téléphonique riche de fonctionnalités. Ce service peut être utilisé en mode autonome ou entièrement intégré dans une réunion WebEx.

- [Nouveautés pour l'Audio WebEx \(WBS30\), page 89](#)
- [Fonctionnalités de l'audio WebEx \(WBS30\), page 90](#)
- [Foire aux questions sur l'audio WebEx \(WBS30\), page 90](#)
- [Options de l'audio WebEx \(WBS30\), page 91](#)
- [Comparaisons de la fonctionnalité audio de WebEx \(WBS30\), page 93](#)

Nouveautés pour l'Audio WebEx (WBS30)

WBS30

Prise en charge linguistique

L'audio WebEx prend maintenant en charge le danois pour tous les utilisateurs appelants et qui sont rappelés. La langue turque est disponible uniquement pour les utilisateurs qui rappellent.

Mot de passe numérique de la réunion

L'audio de WebEx prend maintenant en charge la possibilité facultative d'exiger un mot de passe de réunion pour les utilisateurs qui rejoignent la réunion par téléphone ou à partir des systèmes ou applications de conférence vidéo. Lorsque cette option est activée, elle nécessite que les utilisateurs qui rejoignent les réunions par téléphone ou à partir des systèmes ou applications de conférence vidéo saisissent un mot de passe numérique de réunion, puis pour les utilisateurs qui rejoignent une réunion pour la première fois à partir d'une application WebEx et qui choisissent d'appeler la réunion, il est exigé que les participants saisissent leur ID d'invité. Cette politique s'applique à toutes les réunions WebEx et garantit que les invités des réunions soient autorisés à rejoindre la réunion en assumant qu'ils connaissent le mot de passe de la réunion et non uniquement le numéro de la réunion. Elle ne s'applique pas aux réunions Conférence personnelle ou aux réunions Salle personnelle. Les options de configuration pour l'exigence du mot de passe numérique de la réunion et l'exigence de l'ID d'invité sont disponibles dans l'administration du site pour les sites sur lesquels l'option **Prise en charge de l'accès sécurisé aux réunions à partir des points de destination téléphoniques/SIP** est activée. Avant d'activer cette fonctionnalité, assurez-vous que les utilisateurs effectuent la mise à jour de leurs applications Cisco WebEx Meetings mobiles vers les dernières versions :

- version 7.5 et ultérieure pour les iPad et iPhone Apple
- version 8.0 et ultérieure pour les appareils mobiles Android
- version 2.5 et ultérieure pour les appareils mobiles Windows Phone 8
- version 3.7 et ultérieure pour les appareils mobiles BlackBerry 10

Identification par téléphone

L'audio de WebEx prend maintenant en charge la possibilité facultative d'exiger que les utilisateurs qui rejoignent la réunion par téléphone se connectent à la réunion. Lorsque cette option est activée, elle exige que les utilisateurs qui rejoignent la réunion par téléphone s'identifient eux-mêmes en saisissant le numéro de téléphone et le PIN audio de leur profil WebEx. Les utilisateurs qui rejoignent les réunions pour la première fois à partir d'une application WebEx et choisissent d'appeler, force les utilisateurs à saisir leur ID d'invité. La politique s'applique aux réunions WebEx programmées si l'organisateur a sélectionné l'option de programmation avancée qui nécessite que les invités aient un compte sur ce site WebEx. Les options de configuration de cette fonctionnalité sont disponibles dans l'administration du site pour les sites sur lesquels l'option **Prise en charge de l'accès sécurisé aux réunions à partir des points de destination téléphoniques SIP** est activée. Avant d'activer cette fonctionnalité, assurez-vous que les invités effectuent la mise à jour de leurs applications mobiles Cisco WebEx Meetings vers les dernières versions et que tous les utilisateurs aient effectué la mise à jour de leurs profils WebEx pour inclure un ou plusieurs numéros de téléphone et un PIN audio. (Voir la liste des versions sous *Mot de passe numérique de réunion*.)

Fonctionnalités de l'audio WebEx (WBS30)

WebEx Audio (audio hybride)

WebEx Audio (audio hybride) offre aux participants la flexibilité de rejoindre une conférence audio en utilisant leur ordinateur (VoIP) ou un téléphone. Il n'y a pas d'options de niveau de participation à la réunion pour activer ou désactiver cette fonction ; elle est disponible à tout moment du fait que WebEx audio est disponible lors d'une réunion WebEx. Les fonctions telles que couper et rétablir le son, les icônes, et la notification active-talker (interlocuteur actif) fonctionnent de la même manière pour les invités. Les invités peuvent faire la transition de leur ordinateur vers leur téléphone ou vice versa à tout moment. Le statut des invités et le mode qu'ils utilisent pour se connecter à la conférence est visible dans la liste des Participants.

WebEx Audio (audio hybride) est pris en charge sur les services et plateformes suivantes :

Assistance pour WebEx Audio (Audio hybride)	Windows	Macintosh	Linux/Solaris
Solaris Meeting Center	Oui	Oui	Oui
Training Center	Oui	Oui	Oui
Event Center	Non	Non	Non
Support Center	Non	Non	Non

Foire aux questions sur l'audio WebEx (WBS30)

Q. Quelle est la capacité de WebEx Audio ?

R. La capacité de WebEx Audio est de 1000 participants pour tous les services WebEx pris en charge avec 500 participants sur la téléphonie et 500 sur la VoIP intégrée WebEx.

Q. Existe-t-il des restrictions d'appel dans certaines zones ?

R. Oui, ce document souligne décrit ces restrictions : http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf

Q. Le service audio de WebEx prend t-il en charge un mode mixte ou une audioconférence audio hybride avec des invités VoIP ?

R. Oui, WebEx Audio supporte un mode audio hybride dans certains services. (Reportez-vous au tableau ci-dessus.)

Q. Quels sont les problèmes connus et les limites pour les réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) et les réunions CMR Cloud qui utilisent l'audio du fournisseur de service téléphonique (TSP) ?

R. Pour certains comptes audio du fournisseur de service téléphonique (TSP), si un organisateur possédant un compte TSP programme deux réunions CMR Hybrides ou CMR Cloud qui se suivent, le démarrage de la seconde étant programmé immédiatement après la fin de la première, puis si le système de programmation TelePresence prolonge automatiquement la première réunion au delà de l'heure de fin programmée, la seconde réunion s'arrêtera automatiquement car le même compte audio du fournisseur d'accès téléphonique (TSP) et le code d'accès ne peuvent pas être utilisés pour les deux réunions en même temps.

Pour éviter ce problème, les organisateurs peuvent configurer deux comptes audio TSP avec des codes d'accès organisateur différents et utiliser un compte pour la première réunion et l'autre compte pour la seconde réunion. Une autre option consiste à ce que l'organisateur désactive l'option de prolongement automatique de la réunion pour le système TelePresence.

Options de l'audio WebEx (WBS30)



Remarque

Pour obtenir plus d'informations sur les options audio prises en charge par chaque système d'exploitation, voir [Notes de version WebEx sur la configuration minimale du système requise et prise en charge des fonctionnalités \(WBS30\)](#).

Fonctionnalité	Description	Disponible dans			
		Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
Téléconférence WebEx	<p>Cette option audio est intégrée à votre session en ligne WebEx. Choisissez entre ces options :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appeler : WebEx met à disposition un numéro payant ou gratuit que vous devez composer pour rejoindre une session (des numéros internationaux sont également disponibles). • Rappeler : Saisissez votre numéro de téléphone lorsque vous vous joignez à une session afin que WebEx vous rappelle. 	Oui	Oui	Non	Oui
Diffusion audio	Audio unidirectionnel, pour les réunions au cours desquelles les participants écoutent uniquement. Un organisateur s'exprime à l'aide d'un microphone connecté à son ordinateur.	Non	Oui	Non	Non
Son par VoIP intégrée	Plutôt que d'utiliser le téléphone, utilisez votre ordinateur pour envoyer l'audio via Internet.	Oui	Windows uniquement	Oui	Windows uniquement

Fonctionnalité	Description	Disponible dans			
		Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
Conférence Personnelle	<p>La Conférence Personnelle vous permet de démarrer une conférence audio et d'élargir la réunion pour inclure une réunion en ligne contenant la conférence vidéo.</p> <p>Un compte de Conférence Personnelle peut avoir jusqu'à trois groupes de numéros d'accès (codes d'accès organisateur et invités). Pour vous enregistrer et obtenir un compte Conférence Personnelle, allez sur l'onglet Mon WebEx et sélectionnez Conférence Personnelle.</p>	Oui	Non	Non	Non
Autre service de téléconférence	Utilisation d'un service tiers de téléconférence.	Oui	Oui	Oui	Oui

Comparaisons de la fonctionnalité audio de WebEx (WBS30)

Fonctionnalité	Description	Diffusion audio	Audio WebEx ⁶	VoIP (Voix sur IP) intégrée	Conférence Personnelle
Taille de la conférence	Lorsque vous choisissez une option audio, tenez compte de la taille du groupe qui rejoindra votre session.	3 000 participants	1000 participants (500 sur la téléphonie et 500 sur la VoIP WebEx)	500 participants (1 000 pour Training Center)	500 participants

Fonctionnalité	Description	Diffusion audio	Audio WebEx⁶	VoIP (Voix sur IP) intégrée	Conférence Personnelle
Intervenants multiples	Cherchez à définir combien d'intervenants actifs vont participer à la conférence	Par défaut, seuls les organisateurs, les animateurs et les intervenants peuvent s'exprimer	Aucune limite	Aucune limite	Aucune limite
Tonalités d'entrée et de sortie	WebEx peut émettre un son afin de vous indiquer lorsque des invités rejoignent la session et la quittent.	Non	Oui	Non	Oui
Désactiver le micro à la connexion	Désactive automatiquement le micro des invités lorsqu'ils prennent part à la session.	ND	Oui	Oui	Non
Démarre automatiquement la conférence audio	Lance le son lorsqu'un invité se joint à la session. Si l'organisateur ne s'est pas encore connecté, les invités entendent un message enregistré les informant que l'organisateur n'a pas encore rejoint la session.	Oui	Facultatif/Facultative	Non	Facultatif/Facultative

Fonctionnalité	Description	Diffusion audio	Audio WebEx ⁶	VoIP (Voix sur IP) intégrée	Conférence Personnelle
Enregistrer les paramètres par défaut	Enregistre les paramètres par défaut dans votre profil Mon WebEx pour faciliter le lancement et la programmation des sessions avec vos paramètres préférés.	Oui	Oui	Oui	Oui
Rapports	Lancer la création de rapports présentant votre usage audio de WebEx.	Oui	Oui	Oui	Oui
Prise en charge des protocoles TCP/UDP	WebEx prend en charge les protocoles UDP et TCP.	Oui	NA	Oui	NA
Prise en charge pour les réunions WebEx Audio (audio hybride)	Réunion WebEx Audio (audio hybride) dans laquelle les participants ont la flexibilité de rejoindre une conférence en utilisant leur téléphone ou la VoIP sur ordinateur de bureau.	Oui	Oui	Non	NA

⁶ WebEx Audio inclut l'audio hybride.



CHAPITRE 6

Notes de version WebEx sur la vidéo (WBS30)

WebEx Meeting Center, Training Center et Support Center ont une capacité vidéo en haute définition. La vidéo de haute qualité est compatible avec WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center et Support Center.

Pour des instructions détaillées sur l'utilisation de la vidéo WebEx, reportez-vous au guide d'utilisation disponible sur la page Assistance de votre site de service WebEx.

- [Nouveautés pour la vidéo \(WBS30\), page 97](#)
- [Fonctionnalités de la vidéo haute définition \(WBS30\), page 101](#)
- [Exigences vidéo \(WBS30\), page 103](#)
- [Caméras vidéo de haute qualité prises en charge \(WBS30\), page 104](#)
- [Caméras vidéo de haute définition prises en charge \(WBS30\), page 105](#)
- [Problèmes connus et limites pour la vidéo \(WBS30\), page 105](#)

Nouveautés pour la vidéo (WBS30)

WBS30

Intégration d'identité commune

Le processus de connexion et l'interface WebEx prennent maintenant en charge l'identité commune pour les sites WebEx récemment provisionnés. Ces nouveaux sites WebEx provisionnés seront disponibles uniquement sur une architecture commune et une administration commune pour Cisco Spark et WebEx.

La page de profil WebEx qui s'affiche dans Mon WebEx prend maintenant en charge le profil WebEx commun.

Intégration de WebEx Spark

Les organisateurs peuvent automatiquement créer une salle Cisco Spark en mettant fin à une réunion en sélectionnant **Créer une salle**. La salle Cisco Spark est créée automatiquement dans Cisco Spark, en fonction du titre et des participants de la réunion.

Lorsqu'un organisateur met fin à une réunion, il ou elle est invité(e) à créer une salle Spark.

Les privilèges de WebEx et Cisco Spark doivent être activés pour l'organisateur dans Cisco Collaboration Management Tool (Outil de gestion de la collaboration Cisco) ou dans l'Administration du site WebEx pour la prise en charge cette intégration.

Pour plus d'informations concernant Cisco Spark, voir les *Notes de version Cisco Spark* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Des améliorations ont été effectuées permettant aux utilisateurs de démarrer et rejoindre des réunions et de partager leurs écrans dans Windows 10.

Vidéo améliorée

La boîte de dialogue vidéo en cours de réunion a été améliorée :

- L'aperçu de la vidéo personnelle s'affiche maintenant dans la boîte de dialogue lorsque vous rejoignez la réunion, pour vous permettre de démarrer votre vidéo facilement. La boîte de dialogue affiche les options les plus pertinentes qui vous permettent de démarrer votre vidéo en tant qu'option par défaut pour toutes les prochaines réunions.
- Les nouvelles options vidéo vous permettent d'activer ou désactiver le démarrage automatique de votre vidéo au cours de toutes les réunions. Une nouvelle option a également été ajoutée pour désactiver la boîte de dialogue vidéo lorsque vous rejoignez la réunion.

La barre de défilement vidéo défile de gauche à droite dans l'affichage vidéo.

S'il n'y a que deux personnes dans la réunion, il n'y a pas d'option de présentation de « l'affichage vidéo » et chaque participant peut voir la vidéo des autres personnes par défaut.

Des améliorations ont été effectuées pour la détection automatique de la caméra qui a été utilisée le plus récemment pour la vidéo.

Centre d'aide

L'aide en ligne et des guides sont hébergés hors du produit. La plupart des liens sur votre site WebEx, incluant le lien vers l'aide à partir de la réunion, pointent vers les pages du [Centre d'aide](#), le nouvel emplacement vous permettant de trouver des formations, de la documentation et une assistance. Pour les sites dont la langue de configuration est autre que l'anglais, les liens de l'aide pointent vers les pages adéquates sur Cisco.com.

Pour les pages de Démarrage rapide personnalisées, les liens En savoir plus pointent vers le Centre d'aide pour toutes les langues.

Prise en charge linguistique

La prise en charge des langues danois et turc a été ajoutée sur Windows pour Meeting Center, Event Center, Training Center et Support Center. Les langues danois et turc sont prises en charge sur Mac uniquement pour Meeting Center.

Page Salle personnelle

La page Salle personnelle a été optimisée et simplifiée à la fois pour les organisateurs et les invités, afin que les utilisateurs puissent trouver des informations et rejoindre une salle personnelle rapidement.

- Les boutons **Entrer dans la salle** et **Entrer dans le lobby** qui apparaissaient dans l'affichage des invités d'une page **Salle personnelle** ont été renommés **Rejoindre**.
- L'URL de la salle personnelle, le numéro et les informations d'invitation sont maintenant visibles uniquement lorsque vous sélectionnez l'icône **informations**.
- L'information **Rejoindre par téléphone** s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez le lien **Plus d'informations**.

ID de la salle personnelle

À partir de WBS30, il y a d'autres moyens de gérer l'ID de la salle personnelle d'un organisateur :

- Par défaut, WebEx utilise le nom d'utilisateur de l'organisateur ou la première partie de l'adresse électronique de l'utilisateur pour générer l'ID d'une salle personnelle. Les administrateurs de site ont également l'option d'utiliser le prénom et le nom d'un utilisateur ou un numéro de réunion Salle personnelle pour générer un ID de salle unique.
- Si deux utilisateurs ou plus partagent le même prénom et le même nom, WebEx peut générer un ID de salle personnelle attaché à un numéro aléatoire. Si des caractères non latins sont utilisés dans le prénom ou le nom de l'utilisateur, WebEx utilise « sp » + un numéro généré par le système.
- Si l'administrateur du site choisit d'utiliser un numéro de réunion Salle personnelle comme ID de la salle de réunion de l'utilisateur, l'ID de la salle personnelle s'affiche au format pr + numéro de la réunion.
- Les administrateurs de site ont le privilège de modifier les ID des salles personnelles des utilisateurs pour mieux correspondre à la réglementation de leur société. Modifier l'ID de la salle personnelle modifie également l'URL Web pour les utilisateurs sur ordinateur de bureau et appareil mobile ainsi que l'adresse vidéo (SIP ou H.323 URI) utilisée par les invités qui rejoignent les réunions à partir de systèmes ou d'applications vidéo. Les utilisateurs qui possèdent des comptes organisateur reçoivent des notifications par courrier électronique lorsque l'administrateur de leur site change les ID de leur salle personnelle.

Les ID existants des utilisateurs ne sont pas modifiés, mais les nouveaux seront remplacés par le format par défaut, qui correspond à la première partie de l'adresse électronique d'un utilisateur.

Verrouillage automatique d'une salle personnelle

Les organisateurs peuvent choisir le verrouillage automatique de leurs salles personnelles après un certain nombre de minutes suivant le démarrage de la réunion. Lorsqu'une salle personnelle est verrouillée, les organisateurs peuvent utiliser la fonctionnalité de gestion du lobby pour contrôler qui est autorisé à entrer dans la salle. Ils peuvent également sélectionner **Déverrouiller** pour déverrouiller la salle. Pour utiliser cette fonction, les utilisateurs des périphériques mobiles doivent effectuer une mise à jour de leur application WebEx Meetings vers la version 7.5 ou version plus récente pour iPad ou iPhone, ou la version 8.0 ou plus récente pour Android.

Notifications par courrier électronique pour les salles personnelles

Les organisateurs peuvent recevoir des notifications par courrier électronique lorsqu'une personne entre dans leur salle personnelle en leur absence. Les organisateurs peuvent changer les paramètres de notification dans les préférences de leur salle personnelle.

Améliorations effectuées sur les salles de réunion de collaboration (CMR) sur le Cloud

- **Fonctionnalité** de rappel du système vidéo (bêta). Les utilisateurs de CMR Cloud peuvent rejoindre les réunions plus rapidement en recevant un appel de la réunion sur leur système vidéo. Pour tirer avantage de cette capacité, les utilisateurs peuvent entrer l'adresse vidéo dans l'application Meeting Center ou définir leurs adresses vidéo préférées dans leurs préférences. Lorsque les adresses vidéo sont définies dans les préférences, l'application Meeting Center les liste dans la boîte de dialogue Connexion Audio et Vidéo.

Cette fonctionnalité est disponible uniquement pour les clients WebEx Hybride ou CCA (Cloud Connected Audio/Audio connecté sur le Cloud). Les administrateurs de site doivent également activer la fonctionnalité avant qu'elle ne soit disponible dans l'application de réunion.

- **Rejoindre les réunions avec la Proximité intelligente Cisco** (bêta). Les utilisateurs qui ont la version 7.1 ou version plus récente ou la version 7.5 ou version plus récente de l'application Cisco WebEx Meetings pour Android bénéficient d'une expérience plus rapide pour rejoindre les réunions sur les

systèmes Cisco TelePresence pris en charge. Les utilisateurs de CMR Cloud qui ont installé l'application de proximité Cisco sur le même smartphone ou la même tablette que l'application Cisco WebEx Meetings, peuvent taper sur l'icône **Proximité** pour rejoindre une réunion CMR Cloud plus rapidement. Pour des instructions détaillées sur la configuration de votre système vidéo pour cette fonctionnalité, voir la section « Configurer la proximité intelligente » dans le guide d'administration de votre système TelePresence. Pour trouver la liste des exigences requises et des problèmes, voir l'article de la base de connaissance à l'adresse <http://kb.webex.com/WBX89076>.

- **Mot de passe numérique pour les systèmes vidéo.** Pour les réunions programmées pour lesquelles l'organisateur a exigé un mot de passe de réunion, il est demandé aux utilisateurs de saisir un mot de passe de réunion numérique correspondant à partir de leurs systèmes vidéo. Ce numéro est généré aléatoirement pour chaque réunion et exigé avant d'admettre l'utilisateur dans la réunion.
- **Interopérabilité de Microsoft Lync (bêta).** Avec cette version, les utilisateurs ayant des applications Microsoft Lync peuvent rejoindre les réunions CMR Cloud.

Prise en charge des exceptions pour les réunions récurrentes CMR Hybrides

CMR Hybride prend maintenant en charge les exceptions créées par les utilisateurs sur une série de réunions. Vous pouvez modifier les propriétés Microsoft Outlook (date, heure, invités, sujet, etc...), les propriétés WebEx, ou les propriétés TelePresence pour une seule occurrence d'une série de réunions CMR Hybrides.

- Les exceptions sont prises en charge lors de la programmation d'une série de réunions CMR Hybrides à partir de Microsoft Outlook en utilisant les Outils de productivité WebEx.
- Les modifications effectuées sur une série de réunions contenant des exceptions préexistantes suivront les règles de Microsoft Outlook, le cas échéant, pour la gestion des exceptions.
- Les réunions « Orphelines » ne sont pas encore prises en charge. Par exemple, vous ne pouvez pas ajouter une réunion WebEx et des salles TelePresence à l'occurrence individuelle d'une série de réunions Outlook uniquement. Si vous voulez que ces fonctionnalités soient disponibles pour une occurrence individuelle, vous devez ajouter une réunion WebEx et TelePresence à toute la série de réunions.

Voir [Problèmes connus et limites pour les Salles de réunion de collaboration \(CMR\)](#) pour plus d'informations sur les limites.

Amélioration de la prise en charge de CMR Cloud et CMR Hybride pour l'audio VoIP à large bande

CMR Cloud et CMR Hybride ont maintenant une meilleure prise en charge pour l'audio VoIP à large bande. L'audio VoIP à large bande peut maintenant passer d'un bout à l'autre entre les systèmes TelePresence et les applications de réunions WebEx pour une meilleure qualité audio entre TelePresence et WebEx au cours des réunions CMR Cloud et CMR Hybrides.

Configuration du système requise

Des mises à jour ont été effectuées pour les plateformes, les systèmes d'exploitation et les langues prises en charge pour cette version. Pour plus d'informations, voir [Configuration minimale du système requise](#).

Outils de productivité WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur les Outils de productivité pour cette version. Pour plus d'informations, voir [Notes de version sur les Outils de productivité WebEx \(WBS30\)](#).

Audio WebEx

Des mises à jour ont été effectuées sur l'audio WebEx dans cette version. Pour plus d'informations, voir [Notes de version sur l'audio WebEx \(WBS30\)](#).

Administration du site

Des mises à jour ont été effectuées pour l'administration du site WebEx pour cette version. Pour plus d'informations, voir [Notes de version sur les Outils de productivité WebEx \(WBS30\)](#).

Fonctionnalités de la vidéo haute définition (WBS30)

Fonctionnalité	Description	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Jusqu'à la résolution haute définition (720p)	La résolution vidéo peut aller jusqu'à la résolution haute définition de 720 pixels (1280x720).	Oui	Non	Oui	Non
Jusqu'à la résolution haute qualité (360p)	La résolution vidéo peut aller jusqu'à la résolution haute qualité de 360p (640x360).	Oui	Oui	Oui	Oui
Affichage en mode vidéo plein écran	Affichage vidéo plein écran avec vidéo haute définition ou haute qualité (suivant la taille du moniteur) et cinq miniatures vidéo.	Oui	Oui	Oui	Oui (mais n'inclut pas les miniatures vidéo)
Affichage vidéo en mode plein écran étendu	Agrandir la fenêtre de l'interlocuteur actif à tout l'écran, ce qui activera également la réception en mode vidéo haute définition.	Oui	Oui (Agrandissement en mode plein écran sans vidéo haute définition)	Oui	Non

Fonctionnalité	Description	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Affichage vidéo de l'interlocuteur actif en mode de partage plein écran	Affichage de la fenêtre flottante de l'interlocuteur actif lors du partage en mode plein écran.	Oui	Oui	Oui	En mode plein écran, le CSR affiche les vidéos dans un panneau séparé ; le client voit la vidéo dans une zone incluse dans la console du client.
Affichage de votre propre vidéo en mode de partage plein écran	Affichage de votre propre vidéo dans la fenêtre vidéo principale en mode de partage plein écran. Démarrez ou arrêtez l'envoi d'une vidéo à partir de votre propre fenêtre vidéo.	Oui	Oui	Oui	Non
Passage sur l'interlocuteur actif	Passage automatique de la vidéo sur l'interlocuteur actif qui parle le plus fort.	Oui	Oui	Oui	Non
Miniatures vidéo	Liste des participants vidéo avec miniatures vidéo.	Oui	Oui	Oui	Non
Auto-ajustage de la vidéo	Configuration automatique de la qualité vidéo des participants suivant la bande passante disponible sur le réseau.	Oui	Oui	Oui	Oui

Fonctionnalité	Description	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Plug-in Caméra	Les participants peuvent se connecter et changer de webcam au cours d'une réunion.	Oui	Oui	Oui	Oui
Verrouillage de la vidéo	L'animateur peut déterminer quelle vidéo sera affichée sur l'écran de tous les participants.	Oui	Oui	Oui	Non
Allègement du processus de décodage haute définition par le GPU	Les chipsets GPU compatibles peuvent alléger le processus de décodage du CPU hôte.	Oui	Non	Non	Non

Exigences vidéo (WBS30)

La vidéo WebEx fonctionne avec tout ordinateur qui répond aux exigences système standard de Meeting Center, Training Center, ou Support Center. Pour pouvoir atteindre la résolution vidéo de 360p, les PC doivent répondre aux exigences système minimum suivantes :

- CPU : Processeur Dual-core
- RAM : 1 Go de RAM
- Caméra : une webcam avec vidéo de haute qualité sur port USB compatible (voir la liste dans [Caméras vidéo de haute qualité prises en charge \(WBS30\)](#).)

Pour pouvoir atteindre la résolution vidéo haute définition (720p), les PC doivent répondre aux exigences système minimum suivantes :

- CPU : Processeur Quad-core (trois participants à la réunion ou plus), processeur Dual-core (deux participants à la réunion).
- RAM : 2 Go de RAM
- Caméra : une webcam avec vidéo de haute définition sur port USB compatible (voir dans la liste [Caméras vidéo de haute définition prises en charge \(WBS30\)](#).)

Pour pouvoir atteindre la résolution vidéo haute définition (720p), les PC doivent répondre aux exigences système minimum suivantes :

- CPU : Processeur Dual-core
- RAM : 2 Go de RAM

L'un des chipsets GPU suivants sont requis, pour prendre en charge le processus de décodage du GPU du client pour la résolution de 720p :

- Windows(DXVA) :
 - NVIDIA GeForce 9800GT
 - NVIDIA GeForce GT 430
 - NVIDIA GeForce GTS 450
 - NVIDIA GeForce GTX 275
 - NVIDIA GeForce GTX460
 - NVIDIA GeForce GTX560
 - NVIDIA GeForce GTX560Ti
 - NVIDIA GeForce GT520
 - ATI Radeon HD 6950
- Mac OS X(VDA) :
 - NVIDIA GeForce9400M
 - NVIDIA GeForce320M
- NVIDIA GeForce330M

Caméras vidéo de haute qualité prises en charge (WBS30)

La plupart des caméras compatibles PC fonctionnent avec WebEx. Les caméras suivantes ont été testées par WebEx pour leur vidéo de haute qualité :

- Cisco VT Camera II
- Cisco VT Camera III
- Cisco Precision HD
- Logitech HD Webcam C920
- Logitech Quick Cam Pro 9000
- Logitech QuickCam Orbit AF
- Logitech QuickCam C905
- Logitech QuickCam S7500
- Logitech HD Pro Webcam C910
- Microsoft LifeCam HD

- Microsoft LifeCam VX-1000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam VX-6000
- Microsoft LifeCam NX-6000
- Microsoft LifeCam VX-3000

Caméras vidéo de haute définition prises en charge (WBS30)

Les caméras suivantes ont été testées par WebEx pour leur vidéo de haute définition :

- Logitech HD Webcam C310
- Logitech HD Webcam C500
- Logitech HD Webcam C510
- Logitech HD Webcam C905/B905
- Logitech HD Pro Webcam C910/B910
- Logitech HD Webcam C920
- Microsoft LifeCam HD-5000/HD-5001
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam Studio
- Cisco Precision HD
- Cisco VT Camera III
- Apple iSight HD

Problèmes connus et limites pour la vidéo (WBS30)

Cette section contient les problèmes connus et les limites qui affectent la vidéo intégrée WebEx. Pour en savoir plus sur les navigateurs et les systèmes d'exploitation pris en charge par WebEx, ainsi que les problèmes connus qui affectent d'autres services WebEx, voir [Notes de version WebEx sur la configuration minimale du système requise et prise en charge des fonctionnalités \(WBS30\)](#).

Vidéo haute définition

La vidéo haute définition est automatiquement désactivée pendant le partage d'application, de bureau, et de diffusion vidéo. Elle est automatiquement réactivée lorsque ces fonctionnalités prennent fin.

La diffusion média dans Event Center arrête la vidéo de l'animateur

Dans Event Center, lire une vidéo à partir d'un fichier et le partager avec tous les participants nécessite l'arrêt de la caméra vidéo de l'animateur. L'animateur peut envoyer une seule diffusion vidéo à la fois. La vidéo de la caméra de l'animateur peut être réactivée lorsqu'il a terminé de diffuser le fichier ou le média.

Cette limite a été ajoutée pour protéger les abonnés des problèmes liés à la bande passante qui peuvent provenir d'un pic du trafic vidéo si plusieurs vidéos qui ne sont pas des diapositives sont envoyées à un grand groupe de participants. Il est prévu que cette limite soit supprimée à l'avenir.

Partage de la diffusion d'un fichier vidéo

Les fichiers de diffusion vidéo qui sont partagés à partir de la version pour ordinateurs de bureau des Outils de productivité ne peuvent pas être affichés sur les appareils mobiles.

Problèmes courants des Salles de réunions de collaboration (CMR)

Les problèmes suivants sont communs à la fois pour les réunions CMR Cloud et les réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) :

- **Envoyer des images vidéo à partir des applications vidéo vers les systèmes ou applications de conférence vidéo**

Une réunion CMR Cloud ou CMR Hybride démarrera toujours avec la meilleure résolution vidéo entre TelePresence (ou autres systèmes ou applications de conférence vidéo) et WebEx. Si la vidéo haute définition est disponible, elle sera disponible pour tous les participants. Si l'un des participants du côté de WebEx a une bande passante faible, la résolution entre TelePresence et WebEx sera rétrogradée pour améliorer l'expérience de ce participant. Par conséquent, la résolution vidéo sera également faible pour tous les participants. Le taux d'échantillonnage minimum qu'une application WebEx doit gérer à partir du Cloud WebEx pour pouvoir recevoir à la fois le contenu de la vidéo et du partage d'application ou d'écran (initialement appelé « partage du bureau ») est de 1.2 Mbps. Un taux inférieur permettrait à l'application WebEx d'afficher uniquement l'application ou l'écran en partage.

À partir de la version WBS29.11, en cas de situation de bande passante faible ou de conditions médiocres (tel que l'utilisation du processeur (CPU) ou de la RAM) qui sont locales à l'application WebEx, l'application WebEx n'est pas en mesure de maintenir un taux d'échantillonnage de 1.2 Mbps comme indiqué ci-dessus, les utilisateurs verront un message d'alerte « bande passante faible » au lieu de recevoir la vidéo TelePresence. Dans la version WBS29.11 et version plus récente, les utilisateurs de l'application WebEx retesteront périodiquement et automatiquement leur connexion au Cloud WebEx pour vérifier s'il a été remédié aux conditions du réseau ou locales médiocres. S'ils peuvent envoyer et recevoir des images vidéo à un taux d'échantillonnage de 1.2 Mbps ou plus, ils pourront reprendre l'envoi et la réception d'images vidéo.

Pour des informations concernant la configuration recommandée de la bande passante pour les réunions CMR Cloud, voir les *Pré-requis* dans le Guide de déploiement Entreprise de Cisco WebEx Meeting Center avec les Salles de réunion de collaboration à la page [Guides de configuration de Cisco WebEx Meeting Center](#).

Pour des informations concernant la configuration recommandée de la bande passante pour les réunions CMR Hybrides, voir les *Pré-requis* dans le chapitre *Fonctionnalités Cisco WebEx et Remarques importantes* et *Astuces de dépannage de la bande passante faible avec le client WebEx Meeting Center sous Windows ou Mac* dans le chapitre *Dépannage* du Guide de configuration des Salles de réunion de collaboration (CMR) hybrides à la page [Guides de configuration de Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#). Pour des informations concernant les options d'administration du site recommandées pour réduire les problèmes de bande passante, voir les [Notes de version sur l'administration du site](#).

- **Expérience vidéo en cours de réunion**

Les utilisateurs WebEx peuvent voir uniquement l'interlocuteur actif ou le point de destination vidéo de l'interlocuteur actif le plus récent dans l'application WebEx. Les utilisateurs avec point de destination vidéo qui ne parlent pas ne s'afficheront pas dans l'application WebEx.

Les utilisateurs avec point de destination vidéo peuvent uniquement voir l'interlocuteur actif ou l'interlocuteur actif le plus récent à partir WebEx de leurs écrans. Les utilisateurs de WebEx qui ne parlent pas ne s'afficheront pas sur leurs écrans.

S'il y a un bruit de fond dans une salle TelePresence, la vidéo de cette salle TelePresence peut apparaître comme l'interlocuteur actif au cours de la réunion WebEx. Si nécessaire, l'organisateur peut utiliser la commande **Verrouiller la vidéo** pour verrouiller l'affichage vidéo sur la vidéo d'un autre participant.

Au cours d'une réunion CMR Cloud ou CMR Hybride, les vidéos des participants qui ont rejoint la réunion à partir d'un iPad Apple ou iPhone sur le réseau 4G LTE ne seront pas visibles sur les systèmes TelePresence, bien que l'audio soit quand même disponible. Ce problème se produit car la vidéo à 180 pixels est requise pour envoyer des images vidéo sur les systèmes TelePresence, mais l'envoi d'images vidéo à 180 pixels n'est pas pris en charge sur les réseaux mobiles en raison des exigences de la boutique Apple iTunes pour les applications.

- **Affichage en mode vidéo plein écran**

Lorsque l'animateur bascule en mode vidéo plein écran pendant le partage de son bureau, d'une application, ou d'un document, le partage est interrompu pour le participant (le dernier écran partagé se fige). Lorsque l'animateur quitte l'affichage vidéo plein écran, le partage reprend automatiquement.

L'invité reste en mode vidéo plein écran lorsque l'animateur arrête le partage et quitte automatiquement le mode vidéo plein écran lorsque l'animateur redémarre le partage.

Si l'application WebEx sur Mac ou PC a deux moniteurs, les utilisateurs peuvent passer en mode d'affichage plein écran sur un moniteur et en mode d'affichage plein écran pour le partage d'écran ou d'application en déplaçant la fenêtre vidéo vers l'autre moniteur et en sélectionnant l'icône « Afficher tous les participants en mode plein écran ».



CHAPITRE

7

Notes de version sur les Outils de productivité WebEx (WBS30)

Ces notes de version concernent uniquement les administrateurs.

Utilisez la page Administration du site WebEx pour configurer et gérer vos sites WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center, ou Support Center.

- [Nouveautés pour le site d'administration \(WBS30\), page 109](#)
- [Fonctionnalités du site d'administration \(WBS30\), page 111](#)
- [Problèmes connus et limites pour le site d'administration \(WBS30\), page 112](#)

Nouveautés pour le site d'administration (WBS30)

WBS30

Nouvelle conception de l'interface utilisateur

L'interface utilisateur du site d'administration WebEx a été reconçu pour devenir moderne, clair et homogène avec le site Web WebEx de l'utilisateur final. Le nouveau design de l'IU est effectué par paliers, cette version couvrant les pages d'administration le plus souvent utilisées. Il est prévu que les autres pages soient reconçues dans les prochaines versions.

Amélioration de l'organisation du menu

Le site d'administration WebEx a une organisation du menu améliorée, qui consolide la structure précédente et complexe du menu en une structure simplifiée et homogène. La structure du menu apparaît sur la barre de navigation gauche et s'agrandit pour afficher plus d'informations. Par exemple, les rapports étaient précédemment masqués sous différents paramètres du site. Ils sont maintenant consolidés dans le menu Rapports.

Sécurité des enregistrements

Des nouvelles options sont fournies aux administrateurs de site WebEx pour contrôler l'accès aux enregistrements. Les administrateurs peuvent exiger que les utilisateurs se connectent avant d'accéder à un enregistrement. Les administrateurs peuvent également empêcher le téléchargement des enregistrements. Les administrateurs peuvent appliquer ces commandes à tous les enregistrements d'un centre en utilisant l'outil d'administration du site. Les organisateurs peuvent appliquer ces commandes à un enregistrement spécifique

en allant à la page des informations de l'enregistrement. Les nouvelles options suivantes disponibles dans l'outil d'administration du site WebEx et dans les pages individuelles d'informations sur les enregistrements :

- Nouvelle option de demande
- Nouvelles options pour empêcher le téléchargement

Accès authentifié à la salle personnelle

Les administrateurs du site WebEx peuvent maintenant restreindre l'accès des réunions Salles personnelles uniquement aux utilisateurs connectés. Lorsque cette option est activée, les invités qui rejoignent une réunion salle personnelle doivent se connecter avant de rejoindre la réunion.

Génération automatique des mots de passe pour les réunions

Lorsque les mots de passe des réunions sont obligatoires sur un site, les réunions programmées à partir du Web, des outils de productivité, ou appareils mobiles, génèrent automatiquement des mots de passe robustes pour les réunions. Ceci permet d'améliorer l'expérience des organisateurs car ils n'ont pas à saisir un mot de passe manuellement.

Renforcer l'exigence d'un mot de passe pour les systèmes de conférence vidéo et téléphoniques

Les administrateurs de site peuvent maintenant forcer les invités à saisir un mot de passe numérique de réunion lorsqu'ils rejoignent la réunion à partir d'un système de conférence vidéo ou qu'ils appellent par téléphone. Toutes les invitations à des réunions généreront un mot de passe numérique de réunion unique que les invités devront saisir lorsqu'ils y seront forcés.

Accès téléphonique authentifié

Les administrateurs de site peuvent maintenant exiger que les invités s'authentifient (ou « se connectent ») lorsqu'ils appellent une réunion en suivant les instructions d'appel. Les invités devront configurer un PIN audio dans leurs préférences ou leurs profils pour utiliser cette fonction.

Clauses de non-responsabilité

Une assistance pour l'organisateur, les invités et des clauses de non-responsabilité pour les enregistrements ont été ajoutés dans la version WBS30. Ces clauses de non-responsabilité, si elles sont activées, sont présentées à l'organisateur lorsqu'il démarre une réunion, aux invités lorsqu'ils rejoignent une réunion, ou à toute personne qui lit un enregistrement.

Chaque clause de non-responsabilité peut être activée séparément dans l'administration du site WebEx et peut être contrôlée indépendamment pour Meeting Center, Training Center, Event Center, ou Support Center. Lorsqu'elles sont activées, les clauses de non-responsabilité doivent être positivement acceptées avant de rejoindre une réunion, une session, ou un événement, ou avant de lire un enregistrement.

Les fonctionnalités suivantes sont disponibles pour les clauses de non-responsabilité :

- Une clause de non-responsabilité est disponible pour les invités qui rejoignent une réunion en utilisant une page Web, le panneau des Outils de productivité et autres Outils de productivité, incluant l'extension WebEx pour Microsoft Outlook.
- Une clause de non-responsabilité est disponible pour les organisateurs lorsqu'ils démarrent une réunion.
- Une clause de non-responsabilité est disponible pour les personnes qui lisent l'enregistrement d'une réunion WebEx.
- Les administrateurs peuvent configurer les clauses de non-responsabilité pour Meeting Center, Training Center, Event Center et Support Center.

- Les clauses de non-responsabilité sont prises en charge dans toutes les langues WebEx [Anglais, Espagnol (Amérique Latine, Espagne), Allemand, Français, Italien, Chinois (Simplifié, Traditionnel), Suédois, Portugais, Russe, Néerlandais, Coréen, Japonais].
- Les administrateurs du site WebEx peuvent contrôler le téléchargement, l'édition et l'activation des clauses de non-responsabilité.

Pages de Démarrage rapide personnalisées

La plupart des liens sur votre site WebEx, incluant le lien vers l'Aide à partir de la réunion, dirige maintenant vers le Centre d'aide (Help Central) à l'adresse help.webex.com, votre nouvel emplacement pour trouver des formations, de la documentation et une assistance. Pour les sites dont la langue de configuration est autre que l'anglais, les liens vers l'aide dirigent maintenant vers les pages adéquates du site Cisco.com. Pour les pages de Démarrage rapide personnalisées, les liens En savoir plus pointent vers le Centre d'aide pour toutes les langues.

Fonctionnalités du site d'administration (WBS30)

Option d'affichage de l'heure GMT

L'option Afficher l'heure GMT pour les fuseaux horaires dans les messages électroniques et les pages web permet de contrôler si l'heure moyenne de Greenwich (GMT), comme par exemple « 8:00 GMT -8:00 » est affichée pour les fuseaux horaires et les heures. Si vous travaillez uniquement avec des clients aux U.S.A et au Canada qui ne sont pas habitués au à l'heure GMT, vous pouvez désactiver cette option.

Configuration du fuseau horaire

Il est maintenant possible d'introduire un nom dans les labels des fuseaux horaires d'un site. Ces labels incluent la localisation (par exemple, « San Francisco ») et le nom du fuseau horaire (comme « Heure du Pacifique ») et le label de changement d'heure (DST) (comme « Heure d'été » ou « Normale »).

Afficher les réunions à l'heure de démarrage actuelle ou programmée

L'option Afficher les réunions à l'heure de démarrage actuelle et non à l'heure de programmation, qui est disponible pour Meeting Center, permet de contrôler si une réunion en cours s'affiche sur les calendriers à l'heure programmée ou à l'heure de démarrage actuelle. Pour faciliter la localisation des réunions en cours sur le calendrier par les invités, les réunions sont désormais affichées à l'heure programmée par défaut. Activer cette option dans les options d'administration du site renverra au comportement précédent si vous le souhaitez.

Option Bouton Communauté

L'option Afficher le bouton Communauté dans la barre de navigation permet de contrôler si le Bouton Communauté s'affiche sur la barre de navigation horizontale. Les organisateurs comme les invités peuvent utiliser ce bouton pour accéder à la Communauté WebEx.

Importation des carnets d'adresses dans Microsoft Outlook 2010

L'importation du carnet d'adresses de votre entreprise dans vos contacts WebEx n'est pas prise en charge avec Microsoft Outlook 2010 64 bits.

Comptes d'administration du site sans type de session

Les comptes d'administration du site peuvent désormais être créés sans assignation de types de session, et ces comptes ne comptent pas par rapport à la limite de la licence d'hébergement du site. Ces comptes ne peuvent pas démarrer une session par eux-mêmes, mais peuvent les programmer pour un autre utilisateur si celui-ci leur en donne la permission.

Inviter par Messagerie Instantanée et Rappeler par Messagerie Instantanée dans le menu de Démarrage Rapide

L'option Présence permet de contrôler l'apparition des options Inviter par MI et Rappeler par MI dans le menu Démarrage Rapide d'une réunion, et de contrôler également le téléchargement des pages d'assistance de Connexion WebEx.

Utilisateurs audio uniquement avec licence d'hébergement

Il existe maintenant un compte de service séparé pour les utilisateurs avec licence d'organisateur qui n'ont activé que le type de réunion Conférence personnelle, c'est à dire les utilisateurs qui peuvent uniquement démarrer des réunions Conférence personnelle. Ce décompte s'affiche à la page Accueil de l'administrateur du site.

Confirmation d'inscription à un compte

L'option de Confirmation requise pour les nouveaux comptes nécessite que les utilisateurs qui s'inscrivent pour un compte confirment la demande. L'utilisateur confirme en cliquant sur un lien contenu dans un courrier électronique de suivi envoyé à l'adresse fournie dans le formulaire d'inscription. Des options connexes sont également disponibles pour quitter la page de confirmation (la durée par défaut est de 3 jours) et notifier les administrateurs du site d'une confirmation réussie et pour inclure une vérification de sécurité dans le formulaire d'inscription.

Problèmes connus et limites pour le site d'administration (WBS30)

Cette section contient les problèmes connus et les limites qui affectent uniquement l'interface Administration du site. Pour plus d'informations sur les navigateurs et les systèmes d'exploitation pris en charge par WebEx, ainsi que les problèmes connus qui affectent d'autres services WebEx, voir [Notes de version WebEx sur la configuration minimale du système requise et prise en charge des fonctionnalités \(WBS30\)](#), à la page 47.

Charte graphique et personnalisation

- La nouvelle en-tête WebEx ne permet pas les entêtes avec apposition d'une marque (Charte graphique) de moins de 75 pixels. Si un site doté d'une charte graphique a un titre de moins de 75 pixels et qu'il n'a pas d'entête avec un code HTML personnalisé, le système augmentera automatiquement la hauteur à 75 pixels.
- Les liens de Connexion et Déconnexion de l'outil d'administration du site ne sont pas visibles si la couleur de l'entête de navigation est bleue ou d'une couleur foncée.

Si vous souhaitez effectuer des modifications à la charte graphique, vous devez contacter votre CSM (Customer Support Manager).

Assistance navigateur Safari

L'Administration du site ne prend pas en charge le navigateur Safari sur Mac.

Réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence)

Les problèmes suivants concernent les réunions CMR Hybrides (WebEx avec TelePresence) :

- Pour réduire les problèmes éventuels de bande passante vidéo, les administrateurs de site doivent s'assurer que les options du site d'administration suivantes sont configurées pour les utilisateurs des réunions CMR Hybrides :
 - Vérifiez que pour la VoIP WebEx et la connexion vidéo, l'option Chiffrement automatique UDP/TCP SSL est toujours cochée.
 - Sélectionnez **Paramètres du site > Options du site** et cochez l'option bande passante vidéo maximum. Cette option permet de configurer le débit vidéo maximum pour la vidéo en cours de réunion. Le paramètre par défaut est 15 ips.
 - Sous « Options OneTouch TelePresence », vérifiez que l'option Activer le contrôle de la bande passante TelePresence est cochée à moins que WebEx Support ne recommande de la modifier.
 - Sous « Options de la réunion », vérifiez que l'option Activer la vidéo haute définition est activée pour pouvoir envoyer des vidéos avec une résolution supérieure à 360 pixels.

Pour des informations complémentaires sur les paramètres recommandés de configuration de la bande passante pour les réunions CMR Hybrides, voir les « Pré-requis » dans le Guide de configuration des Salles de réunion de collaboration hybrides de Cisco à la page [Guides de configuration de Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).

- Les administrateurs de site doivent également vérifier que le type de session Meeting Center PRO TelePresence est activé pour votre site :
 - Le type de session Meeting Center PRO TelePresence offrira aux utilisateurs une interface utilisateur différente dans l'extension des Outils de productivité WebEx pour Microsoft Outlook par rapport à l'extension WebEx standard avec Outlook.
 - Si vous souhaitez que les utilisateurs existants sur votre site utilisent les réunions CMR Hybrides, vous devez les activer pour le type de session Meeting Center PRO TelePresence - cette option n'est pas activée automatiquement pour les utilisateurs.
 - Lorsque les réunions CMR Hybrides sont activées sur votre site, la case à cocher Par défaut pour les nouveaux utilisateurs est automatiquement cochée à côté de l'option du type de session Meeting Center PRO TelePresence de l'administration du site. Si vous ne souhaitez pas que les réunions CMR Hybrides soient automatiquement activées pour les nouveaux utilisateurs, vous devez décocher la case Par défaut pour les nouveaux utilisateurs.
 - Vous pouvez également créer des types de session personnalisés supplémentaires en fonction du type de session Meeting Center TelePresence.
- Les administrateurs de site ne peuvent effectuer aucun changement sur l'interface utilisateur CMR Hybride pour les outils de productivité WebEx. Par exemple, les administrateurs ne peuvent pas modifier la charte graphique du panneau Options des réunions CMR Hybrides dans l'extension pour Outlook, ils ne peuvent pas masquer les informations contenues dans le panneau Options de la réunion ni dans les boîtes de dialogue des paramètres avancés de TelePresence ou WebEx et ils ne peuvent pas limiter le nombre d'appelants vidéo que l'utilisateur peut saisir.
- Bien que le partage d'écran (initialement appelé « partage du bureau ») et le partage d'application soient pris en charge au cours des réunions CMR Hybrides, certaines fonctionnalités de partage standard, comme le partage de fichiers, l'annotation et le partage de tableau blanc ne sont pas prises en charge au cours des réunions CMR Hybrides.
- À partir de la version WBS29, l'enregistrement est pris en charge pour les réunions CMR Hybrides ; cependant, il a les problèmes connus et les limites suivants :

- Les enregistrements des réunions CMR hybrides seront au format MP4. La vidéo sera enregistrée à 360 pixels.
- Lorsque les utilisateurs lisent l'enregistrement, ils peuvent voir le partage d'écran, le partage d'application, la caméra vidéo de l'interlocuteur actif, la liste des participants, le chat et les sondages. Cependant, si les utilisateurs téléchargent les enregistrements, le partage d'écran, le partage d'application et la partie audio se trouvent dans un fichier MP4 et ne contient ni la caméra vidéo de l'interlocuteur, ni la liste des participants, le chat et les sondages.

Pour plus d'informations sur l'enregistrement des réunions CMR Hybrides, voir *FAQ sur l'enregistrement et la lecture* dans la Foire aux questions de WebEx Meeting Center que vous trouverez à <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-user-guide-list.html>.

- Si vous n'avez pas la bande passante adéquate, votre présentation et le partage de données au cours des réunions CMR Cloud et CMR Hybrides passent au format XGA (résolution 1024 X 768) et 5 ips. Sur les systèmes TelePresence, les utilisateurs voient un format « lettre ». Comme pour la version WBS29.8, la résolution pouvant atteindre jusqu'à 720 pixels est prise en charge si tous les participants WebEx ont au moins 2 Mbps et le partage de données peut couvrir l'intégralité de l'écran du système TelePresence à la fois sur les systèmes 4:3 et 16:9 sans recadrage. À partir de la version WBS29.11, avec TelePresence Server 4.1 et Conductor XC 3.0, la résolution à 1080 pixels est prise en charge si tous les participants WebEx disposent de 3 Mbps minimum. Si un participant de la réunion n'a pas la bande passante minimum requise, tous les participants passeront sur le niveau inférieur suivant de résolution de partage de données. Par exemple, si la résolution à 720 pixels a été utilisée, mais qu'un participant a une bande passante inférieure à ce seuil, la résolution de la vidéo chute à 720 pixels pour tous les participants. Ou, si TelePresence Server 4.1 et Conductor XC 3.0 sont utilisés, 1080 pixels sont généralement pris en charge, mais si l'un des participants n'a pas un minimum de 3 Mbps, la résolution du partage de données chute à 720 pour tous les participants. La qualité des présentations et du partage de données d'un système TelePresence à un autre système TelePresence ne change pas et la résolution dépend des paramètres du serveur TelePresence ou de la série Cisco TelePresence MCU. La qualité des présentations et du partage de données d'une application WebEx à une autre application WebEx est bonne. Ces limites sur la qualité des présentations et du partage de données ne s'appliquent pas pour les réunions WebEx uniquement, qui utilisent un format de données couvertes par un droit de propriété.
- Le partage d'écran (initialement appelé « Partage du bureau ») et le partage d'application sont pris en charge au cours des réunions CMR Hybrides, mais certaines fonctionnalités standard de partage de contenu, tel que le partage de fichiers, annotation et partage de tableau blanc ne sont pas pris en charge.
- À partir de Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) version 14.4, les administrateurs peuvent configurer Cisco TMS pour autoriser les participants TelePresence à rejoindre une réunion CMR Hybride jusqu'à 5 minutes avant l'heure de démarrage programmée. TelePresence ne rejoint pas la réunion jusqu'à ce que le premier participant TelePresence n'appelle la réunion. Cisco TMS n'appelle pas WebEx jusqu'à l'heure de démarrage programmée de la réunion. Pour plus d'informations, voir « Autoriser à rejoindre en avance » dans la section « Configurer les paramètres de conférence dans Cisco TMS » du Guide de configuration des Salles de réunion de collaboration (CMR) hybrides à la page [Guides de configuration de Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).
- Les réunions CMR Hybrides ne prennent pas en charge l'audio « VoIP uniquement ».
- La programmation des réunions CMR Hybrides nécessite que les administrateurs configurent les limites de capacité. Pour couper le son de toutes les personnes à l'exception de l'interlocuteur, le son des participants doit être coupé à la fois dans WebEx et TelePresence :
 - À partir de l'application WebEx, l'organisateur peut couper le son des participants WebEx.

- Sur certains systèmes TelePresence, l'organisateur peut couper le son d'autres participants TelePresence ; sinon, l'administrateur peut couper le son des participants TelePresence via le Serveur TelePresence.

