



Notas de la versión de Cisco WebEx Support Center (WBS30)

Primera publicación: 14 de agosto de 2015

Última modificación: 20 de agosto de 2015

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



CONTENIDO

Notas de la versión de WebEx Support Center (WBS30)	1
Notas de la versión de WebEx Remote Support (WBS30)	2
Novedades de Remote Support (WBS30)	2
Problemas y limitaciones conocidos para Remote Support (WBS30)	5
Notas de la versión de WebEx Remote Access (WBS30)	7
Novedades de Remote Access (WBS30)	8
Problemas y limitaciones conocidos para Remote Access (WBS30)	11
Notas de la versión de WebEx WebACD (WBS30)	12
Novedades de WebACD (WBS30)	12
Funciones de WebACD (WBS30)	15
Problemas y limitaciones conocidos para WebACD (WBS30)	16
Notas de la versión de WebEx System Management (WBS30)	17
Novedades de Administración del sitio (WBS30)	17
Funciones de System Management (WBS30)	20
Errores resueltos y por resolver de WebEx (WBS30)	23
Uso de la herramienta de búsqueda de errores	23
Errores de WebEx por resolver (WBS30)	24
Errores de WebEx resueltos (WBS30)	26
Notas de la versión de requisitos del sistema y compatibilidad de funciones de WebEx (WBS30)	55
Soporte de idiomas (WBS30)	56
Compatibilidad con sistemas operativos y exploradores (WBS30)	57
Anuncio de fin de compatibilidad con Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 e Internet Explorer 6 (WBS30)	58
Compatibilidad con Citrix XenDesktop y XenApp (WBS30)	59
Características multiplataforma (WBS30)	59
Problemas conocidos y limitaciones multiplataforma (WBS30)	70
Notas de la versión de las herramientas de productividad de WebEx (WBS30)	75
Novedades de las herramientas de productividad (WBS30)	75

Compatibilidad de las herramientas de productividad de WebEx (WBS30) **77**
 Anuncio de fin de compatibilidad con Windows Outlook XP y 2003, y para Mac OS X 10.6
 (WBS30) **82**
 Problemas y limitaciones conocidos para las herramientas de productividad de Windows
 (WBS30) **82**
 Problemas y limitaciones conocidos para las herramientas de productividad de Mac
 (WBS30) **92**

Notas de la versión del servicio de audio de WebEx (WBS30) 97

Novedades de Audio de WebEx (WBS30) **97**
 Funciones de audio de WebEx (WBS30) **98**
 Preguntas frecuentes sobre el audio de WebEx (WBS30) **99**
 Opciones de audio de WebEx (WBS30) **99**
 Comparaciones de las funciones de audio de WebEx (WBS30) **102**

Notas de la versión de los servicios de vídeo de WebEx (WBS30) 105

Novedades respecto al vídeo (WBS30) **105**
 Características de vídeo de alta definición (WBS30) **109**
 Requisitos de vídeo (WBS30) **111**
 Cámaras compatibles con vídeo de alta calidad (WBS30) **112**
 Cámaras compatibles con vídeo de alta definición (WBS30) **113**
 Problemas conocidos y limitaciones respecto al vídeo (WBS30) **113**

Notas de la versión de Administración del sitio de WebEx (WBS30) 117

Novedades de Administración del sitio (WBS30) **117**
 Funciones de la administración del sitio (WBS30) **119**
 Problemas y limitaciones conocidos para Administración del sitio (WBS30) **120**



CAPÍTULO

1

Notas de la versión de WebEx Support Center (WBS30)

WebEx Support Center ofrece una gama de herramientas que puede usar para brindar soporte remoto a los clientes.



Nota

Support Center ya no es compatible con Windows Me y NT. Para obtener más información sobre los sistemas operativos y exploradores compatibles con Support Center, consulte [Notas de la versión de requisitos del sistema y compatibilidad de funciones de WebEx \(WBS30\)](#).

Remote Support: diagnostique errores, transfiera archivos y solucione problemas de los clientes de forma remota. Muestre a los clientes cómo deben usar las aplicaciones o controlar sus ordenadores. Transfiera archivos a ordenadores de clientes, o desde estos, para analizarlos o instalar actualizaciones o revisiones. Consulte [Notas de la versión de WebEx Remote Support \(WBS30\)](#), en la página 2:

Remote Access: use este módulo opcional fuera de las sesiones de soporte para acceder a los ordenadores, realizar diagnósticos y trabajar con ellos de forma remota. Resuelva problemas y realice tareas de mantenimiento en equipos remotos incluso aunque el cliente no esté frente al ordenador. Consulte [Notas de la versión de WebEx Remote Access \(WBS30\)](#), en la página 7:

WebACD: brinde a los clientes acceso a sus agentes, en cualquier momento y lugar, mediante la incorporación de un enlace de conexión con un clic en su sitio web, escritorio, producto o firma de correo electrónico. Hasta puede personalizar el formulario de solicitud para recopilar la información que precise y hacer que se parezca a su sitio web. Utilice el buzón y el monitor de WebACD para administrar los CSR y las solicitudes de los clientes. Consulte [Notas de la versión de WebEx WebACD \(WBS30\)](#), en la página 12:

System Management: este módulo opcional es una consola basada en web que se puede utilizar para administrar de forma remota los activos de la red, como ordenadores, servidores, impresoras y enrutadores. Distribuya paquetes y revisiones de software, vea detalles de activos, envíe mensajes a activos, administre licencias de software y genere informes sobre la información y el estado de los activos. Consulte [Notas de la versión de WebEx System Management \(WBS30\)](#), en la página 17:

- [Notas de la versión de WebEx Remote Support \(WBS30\)](#), página 2
- [Notas de la versión de WebEx Remote Access \(WBS30\)](#), página 7
- [Notas de la versión de WebEx WebACD \(WBS30\)](#), página 12
- [Notas de la versión de WebEx System Management \(WBS30\)](#), página 17

Notas de la versión de WebEx Remote Support (WBS30)

Estas notas de la versión describen las funciones de Remote Support y las novedades de esta versión.

Novedades de Remote Support (WBS30)

La lista siguiente muestra las funciones y mejoras recientes para Remote Support, ordenadas por número de versión. Las versiones que no incluyen actualizaciones significativas no están en la lista.

WBS30

Integración de identidades comunes

El proceso de inicio de sesión y la interfaz de WebEx ahora admiten la identidad común para sitios de WebEx suministrados recientemente. Estos sitios de WebEx suministrados recientemente solo estarán disponibles en una arquitectura común con una identidad común y una administración común de Cisco Spark y WebEx.

La página de perfil de WebEx que aparece en Mi WebEx admite ahora el perfil común de WebEx.

Integración de Webex Spark

Los organizadores pueden crear automáticamente una sala de Cisco Spark tras la finalización de una reunión si seleccionan **Crear sala**. La sala de Cisco Spark se crea automáticamente en Cisco Spark basándose en el título de la reunión y los participantes.

Cuando el organizador decide finalizar una reunión, se le solicita si desea crear una sala de Cisco Spark.

Debe tener los privilegios tanto de WebEx como de Cisco Spark activados en la herramienta de administración de Cisco Collaboration o en la administración del sitio de WebEx para posibilitar la integración.

Para obtener más información sobre Cisco Spark, consulte las *Notas de la versión de Cisco Spark en la página* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Hemos introducido mejoras que permiten a los usuarios iniciar reuniones y unirse a ellas, así como compartir sus pantallas en Windows 10.

Vídeo mejorado

El cuadro de diálogo del vídeo de la reunión se ha mejorado:

- Ahora, cuando se une a la reunión aparece una vista previa propia en el cuadro de diálogo de vídeo reunión para que pueda iniciar fácilmente el vídeo. El cuadro de diálogo muestra las opciones más relevantes que le permiten iniciar su vídeo como opción predeterminada para todas las futuras reuniones.
- Hay nuevas opciones de vídeo que le permiten activar o desactivar el vídeo automáticamente en todas las reuniones. También se ha añadido una nueva opción para desactivar el cuadro de diálogo del vídeo al unirse a una reunión.

La barra de desplazamiento del vídeo se mueve de izquierda a derecha en la vista de vídeo.

Si solamente hay dos personas en la reunión, no hay opción de diseño "vista de vídeo" y, de forma predeterminada, cada participante puede ver el vídeo del otro.

Se han realizado mejoras en la detección automática de la última cámara de vídeo que se haya utilizado.

Centro de ayuda

Hay recursos de ayuda en línea y guías disponibles fuera del producto. La mayoría de los enlaces de su sitio de WebEx, incluido el enlace a la sección Ayuda disponible en la reunión, dirigen a las páginas de [Help Central](#), el nuevo sitio donde encontrará material de formación, documentación y asistencia técnica. En los sitios definidos en idiomas distintos al inglés, los enlaces de ayuda dirigen a las páginas pertinentes de Cisco.com.

En el caso de las páginas personalizadas Inicio rápido, los enlaces Más información dirigen a Help Central en todos los idiomas.

Idiomas admitidos

Se ha incluido la compatibilidad con los idiomas danés y turco en Windows para Meeting Center, Event Center, Training Center y Support Center. Los idiomas danés y turco son compatibles en Mac solo con Meeting Center.

Página Sala personal

La página Sala personal se ha optimizado y simplificado, tanto para el organizador como para los asistentes, con el fin de que los usuarios puedan obtener información y unirse a una sala personal con rapidez:

- Los nombres de los botones **Entrar en la sala** y **Entrar al lobby** que aparecían en la vista del asistente de la página **Sala personal** se han cambiado por **Unirse**.
- La información de la invitación, el número y la URL de la sala personal ahora solo son visibles al seleccionar el icono de **información**.
- El mensaje informativo **Unirse a través del teléfono** solo aparece si se selecciona el enlace **Más información**.

ID de la sala personal

A partir de la versión WBS30, hay formas adicionales de gestionar la ID de sala personal de un organizador:

- De forma predeterminada, WebEx utiliza el nombre de usuario del organizador o la primera parte de su dirección de correo electrónico para generar una ID de sala personal. Los administradores del sitio también tienen la opción de utilizar el nombre y apellidos de un usuario o un número de reunión de sala personal para generar una ID de sala único.
- Si dos o más usuarios comparten el mismo nombre y apellidos, WebEx puede generar una ID de sala personal que incluya un número aleatorio. Si en el nombre o en el apellido se utilizan caracteres distintos a los del abecedario latino, WebEx utiliza "pr" + un número generado por el sistema.
- Si el administrador del sitio opta por utilizar un número de reunión de la sala personal como ID de sala personal del usuario, el ID de sala personal aparece con el formato "pr" + número de reunión.
- Los administradores del sitio tienen el privilegio de cambiar las ID de sala personal con el fin de que se adapten a la política de su empresa. Modificar la ID de sala personal también cambia la URL de web designada para los usuarios de escritorio y móviles, así como la dirección de vídeo (SIP o URI H.323) utilizada por los asistentes que se unan a través de aplicaciones o dispositivos de vídeo. Los usuarios con cuentas de organizador recibirán notificaciones de correo electrónico cuando el administrador del sitio cambie sus ID de sala personal.

Las ID de los usuarios existentes no se cambian, pero las nuevas cambiarán al formato predeterminado, es decir, la primera parte de la dirección de correo electrónico de un organizador.

Bloqueo automático de una sala personal

Los organizadores pueden optar por bloquear sus salas personales automáticamente transcurrido cierto número de minutos predefinido desde el inicio de la reunión. Cuando una sala personal está bloqueada, los organizadores

pueden utilizar la función de gestión del lobby para controlar a quién se permite entrar en la sala. No pueden seleccionar **Desbloquear** para desbloquear la sala. Para utilizar esta característica, los usuarios de dispositivos móviles deben actualizar su aplicación Cisco WebEx Meetings por lo menos a la versión 7.5 si tienen iPad o iPhone, y como mínimo a la versión 8.0 en el caso de Android.

Notificaciones de correo electrónico para acceder a salas personales

Los organizadores pueden recibir notificaciones por correo electrónico cuando alguien entra en sus salas personales mientras se han ausentado de ellas. Los organizadores pueden cambiar los ajustes de las notificaciones en sus preferencias de sala personal.

Mejoras de la nube de las salas de reunión de colaboración (CMR)

- **Característica de devolución de llamadas** a su sistema de vídeo (beta) Los usuarios de la nube de CMR pueden unirse a reuniones con más rapidez al recibir una llamada desde la reunión a su sistema de vídeo. Para sacar provecho de esta característica, los usuarios pueden introducir la dirección del vídeo en la aplicación Meeting Center o bien definir sus direcciones de vídeo favoritas en las preferencias. Después de definir las direcciones de vídeo en las preferencias, la aplicación Meeting Center las incluye en el cuadro de diálogo Conexión de audio y vídeo.

Esta característica solo está disponible para los clientes de audio híbrido o audio conectado a Nube de WebEx. Los administradores de sitios también deben activar la función para que aparezca disponible en la aplicación de reuniones.

- **Unirse a las reuniones con Cisco Intelligent Proximity** (beta) los usuarios que tengan Cisco WebEx Meetings en la versión 7.1 o posterior, o en la versión 7.5 o posterior para Android, pueden disfrutar de un proceso más rápido para unirse en los sistemas Cisco TelePresence admitidos. Los usuarios de la nube de CMR que tengan la aplicación Cisco Proximity instalada en el mismo smartphone o tableta donde se ha instalado la aplicación Cisco WebEx Meetings, pueden tocar el icono **Proximity** para unirse a una reunión de la nube de CMR con mayor rapidez. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo configurar su sistema de vídeo para esta función, consulte la sección "Configurar Proximity de forma inteligente" en la guía de administración de su sistema TelePresence. Para ver la lista de requisitos y advertencias, consulte este artículo de la base de conocimientos: <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Contraseña numérica para los sistemas de vídeo.** Para reuniones planificadas en las que el organizador requiere una contraseña de la reunión, los usuarios de sistemas de vídeo deberán introducir una contraseña numérica de la reunión desde sus sistemas de vídeo. Este número se genera de forma aleatoria para cada reunión y se requerirá antes de que el usuario pueda acceder a la reunión.
- **Interoperabilidad de Microsoft Lync** (beta) Con esta versión, los usuarios con aplicaciones de Microsoft Lync podrán unirse a reuniones de la nube de CMR.

Compatibilidad con excepciones en reuniones recurrentes de CMR híbrida

CMR híbrida ahora es compatible con excepciones creadas por el usuario en una serie de reuniones. Puede modificar las propiedades de Microsoft Outlook (fecha, hora, invitados, asunto, etc.), las propiedades de WebEx o las propiedades de TelePresence para una sola edición de una serie de reuniones de CMR Hybrid:

- Se admiten excepciones al planificar una serie de reuniones de CMR híbrida a través de Microsoft Outlook con las herramientas de productividad de WebEx.
- Siempre que sea posible, las ediciones realizadas en una serie de reuniones periódicas con excepciones preexistentes deberán seguir las reglas de Microsoft Outlook para gestionar excepciones.
- Las reuniones "huérfanas" ya no son compatibles. Por ejemplo, no se pueden añadir una reunión de WebEx y salas de TelePresence a una sola instancia de una serie de reuniones únicamente de Outlook.

Si desea que estas funciones estén disponibles para una sola repetición, debería agregar una reunión de WebEx y de TelePresence a la serie completa de reuniones.

Consulte [Problemas conocidos y limitaciones de las salas de reunión de colaboración \(CMR\)](#) para obtener más información sobre las limitaciones.

Compatibilidad mejorada de la nube de CMR y de CMR híbrida con audio de banda ancha de VoIP

Nube de CMR y CMR híbrida ahora ofrecen una compatibilidad mejorada con el audio de banda ancha de VoIP. A partir de ahora, el audio de banda ancha de VoIP puede ir de extremo a extremo entre los sistemas TelePresence y las aplicaciones de reunión de WebEx, por lo que se mejora la calidad de audio entre TelePresence y WebEx en reuniones de la nube de CMR y de CMR híbridadas.

Requisitos del sistema

Con esta versión, se ha actualizado la compatibilidad con plataformas, sistemas operativos e idiomas. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).

Herramientas de productividad de WebEx

Con esta versión se han actualizado las herramientas de productividad de WebEx. Para obtener más información, consulte [Notas de la versión de las herramientas de productividad de WebEx \(WBS30\)](#).

Audio de WebEx

Con esta versión se ha actualizado el servicio de audio de WebEx. Para obtener más información, consulte [Notas de la versión del servicio de audio de WebEx \(WBS30\)](#).

Administración del sitio

Con esta versión se ha actualizado la administración del sitio de WebEx. Para obtener más información, consulte [Notas de la versión de Administración del sitio de WebEx \(WBS30\)](#).

Problemas y limitaciones conocidos para Remote Support (WBS30)

Windows 8 y 8.1

- Si un presentador que utiliza Windows 8 o 8.1, comparte sus aplicaciones o su pantalla (antes llamado “uso compartido de escritorio”), los demás participantes verán ventanas con un patrón sombreado en la parte superior del contenido compartido donde se abren los paneles. Este problema se produce con todos los paneles, incluidos el panel de control, el panel de participantes, el panel de chat y los indicadores de uso compartido. Recomendamos que los presentadores que utilicen Windows 8 o 8.1 mantengan los paneles cerrados siempre que sea posible para que los demás participantes disfruten de una mejor experiencia de visualización.
- Al conectarse a un ordenador remoto con Windows 8 o 8.1, la pantalla local no se podrá oscurecer.
- El uso compartido de archivos de Word para la versión de 32 bits de Microsoft Office 2010 no es compatible con Windows 8.1. Le recomendamos que, en su lugar, utilice el uso compartido de aplicaciones o de la pantalla.

Compatibilidad con Microsoft Office 2013

- Si tiene Microsoft Office 2013 instalado, las siguientes funciones no serán compatibles al compartir archivos de PowerPoint 2013:
 - Animaciones y transiciones

- Archivos de audio y vídeo incrustados
 - Notas de PowerPoint en un panel exclusivo
 - Kit de herramientas UCF
- Si ha personalizado la pestaña Información, algunos elementos personalizados pueden no ser compatibles. Le recomendamos que la valide para asegurarse de que sigue visualizándose correctamente en una reunión de WebEx.
 - En algunos casos, pueden producirse los siguientes problemas:
 - Los colores de relleno y del texto pueden ser ligeramente distintos a los colores reales en una diapositiva.
 - Es posible que falten algunos elementos gráficos de la diapositiva.
 - Las fuentes pueden aparecer borrosas en una diapositiva o parecer distintas al original.
 - El tamaño de las formas puede ser distinto al original.
 - Si el objeto de una presentación de PowerPoint no se visualiza correctamente en el modo de edición, se quitará automáticamente de la vista Presentación con diapositivas. Sin embargo, el objeto puede seguir visualizándose cuando el archivo se comparte en una reunión de WebEx.
 - No se pueden compartir archivos de PowerPoint 2013 protegidos mediante contraseña con la función de uso compartido de archivos. En su lugar, utilice las funciones de uso compartido de aplicaciones o de uso compartido del escritorio.
 - No puede compartir archivos de Excel 2013 en Windows 8 utilizando la característica de uso compartido de archivos. En su lugar, utilice las características de uso compartido de aplicaciones o de la pantalla (antes conocido como “uso compartido del escritorio”).
 - No puede compartir documentos de Word 2013 (64 bits) en Windows 8 (64 bits) con la función de uso compartido de archivos. En su lugar, utilice las características de uso compartido de la pantalla o de uso compartido de aplicaciones.

Compatibilidad con de sistemas operativos

Para ejecutar Remote Support:

- Para los representantes de soporte al cliente (CSR) que utilizan Linux, Solaris o Macintosh, es posible que algunas funciones del producto no sean compatibles. Para obtener más información, consulte la sección Support Center en [Notas de la versión de requisitos del sistema y compatibilidad de funciones de WebEx \(WBS30\)](#).
- Los clientes pueden utilizar Linux, Solaris o Macintosh, pero no podrán conectarse a una sesión remota desde detrás de un servidor proxy Microsoft ISA con la autenticación de usuario activada. Se trata de un problema conocido de Java, documentado por Sun en http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=4636657.

Para obtener más información sobre los ordenadores, sistemas operativos y navegadores compatibles con Remote Support, consulte [Notas de la versión de requisitos del sistema y compatibilidad de funciones de WebEx \(WBS30\)](#).

Bloqueo cuando está conectado a los ordenadores de los clientes

Si se conecta al ordenador de un cliente como un usuario diferente y el explorador de Remote Support se bloquea, permanecerá conectado en el ordenador del cliente. Cuando suceda esto, pídale al cliente que se desconecte y luego vuelva a conectarse.

Visualización de las aplicaciones durante la grabación de una sesión

Cuando graba una sesión de Remote Support mientras muestra una aplicación a un cliente, todas las demás ventanas del explorador que estén abiertas en su ordenador estarán visibles para su cliente.

Espacio en disco durante la transferencia de archivos

Durante la transferencia de archivos, si el destinatario se queda sin espacio en el disco, la sesión finalizará.

Movimiento de la ventana de transferencia de archivos mientras se comparte el escritorio

Si inicia una transferencia de archivos mientras se comparte el escritorio, no puede mover la ventana de transferencia.

Desactivación de Información del sistema

Los administradores del sitio no pueden desactivar la función Información del sistema en los tipos de sesión personalizada.

Limitación de invitaciones por correo electrónico de Lotus Notes

Si utiliza la aplicación de correo electrónico Lotus Notes, es posible que la función "enviar una invitación por correo electrónico utilizando el cliente de correo local" no funcione. Esto sucede porque Lotus Notes limita el tamaño de los mensajes de correo electrónico que abre desde páginas web. Para solucionar este problema, cambie la plantilla de invitación por correo electrónico para reducir el tamaño del mensaje.

No aparece la transferencia de archivos básica en el registro de eventos

Los archivos transferidos a través del método de transferencia de archivos básica no aparecen en el registro de eventos.

Entrar en una sesión de soporte de entrada en una conexión de red lenta

Cuando el método de descarga del cliente está configurado como TFS (Solución de carpeta temporal) para el sitio y un cliente intenta unirse a una sesión de soporte de entrada utilizando una conexión de red lenta, es posible que el cliente, después de haber completado el formulario de entrada y haber hecho clic en Enviar, reciba el mensaje "Error de confirmación de unión a conferencia".

Desplazamiento mientras utiliza el chat web de Remote Support

Cuando utiliza el chat web de Remote Support, es posible, después de que aparezcan las barras de desplazamiento, el desplazamiento rápido hacia arriba y hacia abajo haga que la ventana de chat parpadee en rápida sucesión.

Notas de la versión de WebEx Remote Access (WBS30)

Estas notas de la versión describen las funciones de Remote Access y las novedades de esta versión.

Novidades de Remote Access (WBS30)

La lista siguiente muestra las características y mejoras recientes para Remote Access, ordenadas por número de versión. Las versiones que no incluyen actualizaciones significativas no están en la lista.

WBS30

Integración de identidades comunes

El proceso de inicio de sesión y la interfaz de WebEx ahora admiten la identidad común para sitios de WebEx suministrados recientemente. Estos sitios de WebEx suministrados recientemente solo estarán disponibles en una arquitectura común con una identidad común y una administración común de Cisco Spark y WebEx.

La página de perfil de WebEx que aparece en Mi WebEx admite ahora el perfil común de WebEx.

Integración de Webex Spark

Los organizadores pueden crear automáticamente una sala de Cisco Spark tras la finalización de una reunión si seleccionan **Crear sala**. La sala de Cisco Spark se crea automáticamente en Cisco Spark basándose en el título de la reunión y los participantes.

Cuando el organizador decide finalizar una reunión, se le solicita si desea crear una sala de Cisco Spark.

Debe tener los privilegios tanto de WebEx como de Cisco Spark activados en la herramienta de administración de Cisco Collaboration o en la administración del sitio de WebEx para posibilitar la integración.

Para obtener más información sobre Cisco Spark, consulte las *Notas de la versión de Cisco Spark en la página* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Hemos introducido mejoras que permiten a los usuarios iniciar reuniones y unirse a ellas, así como compartir sus pantallas en Windows 10.

Vídeo mejorado

El cuadro de diálogo del vídeo de la reunión se ha mejorado:

- Ahora, cuando se une a la reunión aparece una vista previa propia en el cuadro de diálogo de vídeo reunión para que pueda iniciar fácilmente el vídeo. El cuadro de diálogo muestra las opciones más relevantes que le permiten iniciar su vídeo como opción predeterminada para todas las futuras reuniones.
- Hay nuevas opciones de vídeo que le permiten activar o desactivar el vídeo automáticamente en todas las reuniones. También se ha añadido una nueva opción para desactivar el cuadro de diálogo del vídeo al unirse a una reunión.

La barra de desplazamiento del vídeo se mueve de izquierda a derecha en la vista de vídeo.

Si solamente hay dos personas en la reunión, no hay opción de diseño "vista de vídeo" y, de forma predeterminada, cada participante puede ver el vídeo del otro.

Se han realizado mejoras en la detección automática de la última cámara de vídeo que se haya utilizado.

Centro de ayuda

Hay recursos de ayuda en línea y guías disponibles fuera del producto. La mayoría de los enlaces de su sitio de WebEx, incluido el enlace a la sección Ayuda disponible en la reunión, dirigen a las páginas de [Help Central](#), el nuevo sitio donde encontrará material de formación, documentación y asistencia técnica. En los sitios definidos en idiomas distintos al inglés, los enlaces de ayuda dirigen a las páginas pertinentes de Cisco.com.

En el caso de las páginas personalizadas Inicio rápido, los enlaces Más información dirigen a Help Central en todos los idiomas.

Idiomas admitidos

Se ha incluido la compatibilidad con los idiomas danés y turco en Windows para Meeting Center, Event Center, Training Center y Support Center. Los idiomas danés y turco son compatibles en Mac solo con Meeting Center.

Página Sala personal

La página Sala personal se ha optimizado y simplificado, tanto para el organizador como para los asistentes, con el fin de que los usuarios puedan obtener información y unirse a una sala personal con rapidez:

- Los nombres de los botones **Entrar en la sala** y **Entrar al lobby** que aparecían en la vista del asistente de la página **Sala personal** se han cambiado por **Unirse**.
- La información de la invitación, el número y la URL de la sala personal ahora solo son visibles al seleccionar el icono de **información**.
- El mensaje informativo **Unirse a través del teléfono** solo aparece si se selecciona el enlace **Más información**.

ID de la sala personal

A partir de la versión WBS30, hay formas adicionales de gestionar la ID de sala personal de un organizador:

- De forma predeterminada, WebEx utiliza el nombre de usuario del organizador o la primera parte de su dirección de correo electrónico para generar una ID de sala personal. Los administradores del sitio también tienen la opción de utilizar el nombre y apellidos de un usuario o un número de reunión de sala personal para generar una ID de sala único.
- Si dos o más usuarios comparten el mismo nombre y apellidos, WebEx puede generar una ID de sala personal que incluya un número aleatorio. Si en el nombre o en el apellido se utilizan caracteres distintos a los del abecedario latino, WebEx utiliza “pr” + un número generado por el sistema.
- Si el administrador del sitio opta por utilizar un número de reunión de la sala personal como ID de sala personal del usuario, el ID de sala personal aparece con el formato "pr" + número de reunión.
- Los administradores del sitio tienen el privilegio de cambiar las ID de sala personal con el fin de que se adapten a la política de su empresa. Modificar la ID de sala personal también cambia la URL de web designada para los usuarios de escritorio y móviles, así como la dirección de vídeo (SIP o URI H.323) utilizada por los asistentes que se unan a través de aplicaciones o dispositivos de vídeo. Los usuarios con cuentas de organizador recibirán notificaciones de correo electrónico cuando el administrador del sitio cambie sus ID de sala personal.

Las ID de los usuarios existentes no se cambian, pero las nuevas cambiarán al formato predeterminado, es decir, la primera parte de la dirección de correo electrónico de un organizador.

Bloqueo automático de una sala personal

Los organizadores pueden optar por bloquear sus salas personales automáticamente transcurrido cierto número de minutos predefinido desde el inicio de la reunión. Cuando una sala personal está bloqueada, los organizadores pueden utilizar la función de gestión del lobby para controlar a quién se permite entrar en la sala. No pueden seleccionar **Desbloquear** para desbloquear la sala. Para utilizar esta característica, los usuarios de dispositivos móviles deben actualizar su aplicación Cisco WebEx Meetings por lo menos a la versión 7.5 si tienen iPad o iPhone, y como mínimo a la versión 8.0 en el caso de Android.

Notificaciones de correo electrónico para acceder a salas personales

Los organizadores pueden recibir notificaciones por correo electrónico cuando alguien entra en sus salas personales mientras se han ausentado de ellas. Los organizadores pueden cambiar los ajustes de las notificaciones en sus preferencias de sala personal.

Mejoras de la nube de las salas de reunión de colaboración (CMR)

- **Característica de devolución de llamadas** a su sistema de vídeo (beta) Los usuarios de la nube de CMR pueden unirse a reuniones con más rapidez al recibir una llamada desde la reunión a su sistema de vídeo. Para sacar provecho de esta característica, los usuarios pueden introducir la dirección del vídeo en la aplicación Meeting Center o bien definir sus direcciones de vídeo favoritas en las preferencias. Después de definir las direcciones de vídeo en las preferencias, la aplicación Meeting Center las incluye en el cuadro de diálogo Conexión de audio y vídeo.

Esta característica solo está disponible para los clientes de audio híbrido o audio conectado a Nube de WebEx. Los administradores de sitios también deben activar la función para que aparezca disponible en la aplicación de reuniones.

- **Unirse a las reuniones con Cisco Intelligent Proximity** (beta) los usuarios que tengan Cisco WebEx Meetings en la versión 7.1 o posterior, o en la versión 7.5 o posterior para Android, pueden disfrutar de un proceso más rápido para unirse en los sistemas Cisco TelePresence admitidos. Los usuarios de la nube de CMR que tengan la aplicación Cisco Proximity instalada en el mismo smartphone o tableta donde se ha instalado la aplicación Cisco WebEx Meetings, pueden tocar el icono **Proximity** para unirse a una reunión de la nube de CMR con mayor rapidez. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo configurar su sistema de vídeo para esta función, consulte la sección "Configurar Proximity de forma inteligente" en la guía de administración de su sistema TelePresence. Para ver la lista de requisitos y advertencias, consulte este artículo de la base de conocimientos: <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Contraseña numérica para los sistemas de vídeo.** Para reuniones planificadas en las que el organizador requiere una contraseña de la reunión, los usuarios de sistemas de vídeo deberán introducir una contraseña numérica de la reunión desde sus sistemas de vídeo. Este número se genera de forma aleatoria para cada reunión y se requerirá antes de que el usuario pueda acceder a la reunión.
- **Interoperabilidad de Microsoft Lync** (beta) Con esta versión, los usuarios con aplicaciones de Microsoft Lync podrán unirse a reuniones de la nube de CMR.

Compatibilidad con excepciones en reuniones recurrentes de CMR híbrida

CMR híbrida ahora es compatible con excepciones creadas por el usuario en una serie de reuniones. Puede modificar las propiedades de Microsoft Outlook (fecha, hora, invitados, asunto, etc.), las propiedades de WebEx o las propiedades de TelePresence para una sola edición de una serie de reuniones de CMR Hybrid:

- Se admiten excepciones al planificar una serie de reuniones de CMR híbrida a través de Microsoft Outlook con las herramientas de productividad de WebEx.
- Siempre que sea posible, las ediciones realizadas en una serie de reuniones periódicas con excepciones preexistentes deberán seguir las reglas de Microsoft Outlook para gestionar excepciones.
- Las reuniones "huérfanas" ya no son compatibles. Por ejemplo, no se pueden añadir una reunión de WebEx y salas de TelePresence a una sola instancia de una serie de reuniones únicamente de Outlook. Si desea que estas funciones estén disponibles para una sola repetición, debería agregar una reunión de WebEx y de TelePresence a la serie completa de reuniones.

Consulte [Problemas conocidos y limitaciones de las salas de reunión de colaboración \(CMR\)](#) para obtener más información sobre las limitaciones.

Compatibilidad mejorada de la nube de CMR y de CMR híbrida con audio de banda ancha de VoIP

Nube de CMR y CMR híbrida ahora ofrecen una compatibilidad mejorada con el audio de banda ancha de VoIP. A partir de ahora, el audio de banda ancha de VoIP puede ir de extremo a extremo entre los sistemas TelePresence y las aplicaciones de reunión de WebEx, por lo que se mejora la calidad de audio entre TelePresence y WebEx en reuniones de la nube de CMR y de CMR híbridadas.

Requisitos del sistema

Con esta versión, se ha actualizado la compatibilidad con plataformas, sistemas operativos e idiomas. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).

Herramientas de productividad de WebEx

Con esta versión se han actualizado las herramientas de productividad de WebEx. Para obtener más información, consulte [Notas de la versión de las herramientas de productividad de WebEx \(WBS30\)](#).

Audio de WebEx

Con esta versión se ha actualizado el servicio de audio de WebEx. Para obtener más información, consulte [Notas de la versión del servicio de audio de WebEx \(WBS30\)](#).

Administración del sitio

Con esta versión se ha actualizado la administración del sitio de WebEx. Para obtener más información, consulte [Notas de la versión de Administración del sitio de WebEx \(WBS30\)](#).

Problemas y limitaciones conocidos para Remote Access (WBS30)

Problemas conocidos/Limitaciones Esta sección contiene problemas conocidos que solo afectan a Sales Center. Para obtener más información acerca de los exploradores y los sistemas operativos compatibles con WebEx, y los problemas conocidos que afectan a otros servicios de WebEx, consulte las Funciones y problemas conocidos multiplataforma.

Unirse a una reunión de WebEx en Chrome y Firefox

Debido a los cambios en la política de Google y Mozilla, los usuarios tendrán que activar manualmente el complemento de WebEx cuando utilicen Chrome y Firefox.

Actualización del sitio de Remote Access, pero no de los agentes de los escritorios

Si se actualiza el sitio de Remote Access sin actualizar los agentes asociados de los escritorios, se desactivan dos elementos del menú Poner en blanco la pantalla y Enviar Ctrl+Alt+Supr para estos agentes no actualizados.

Windows 8 y 8.1

- Si un presentador que utiliza Windows 8 o 8.1, comparte sus aplicaciones o su pantalla (antes llamado “uso compartido de escritorio”), los demás participantes verán ventanas con un patrón sombreado en la parte superior del contenido compartido donde se abren los paneles. Este problema se produce con todos los paneles, incluidos el panel de control, el panel de participantes, el panel de chat y los indicadores de uso compartido. Recomendamos que los presentadores que utilicen Windows 8 o 8.1 mantengan los paneles cerrados siempre que sea posible para que los demás participantes disfruten de una mejor experiencia de visualización.
- Al conectarse a un ordenador remoto con Windows 8 o 8.1, la pantalla local no se podrá oscurecer.
- El uso compartido de archivos de Word para la versión de 32 bits de Microsoft Office 2010 no es compatible con Windows 8.1. Le recomendamos que, en su lugar, utilice el uso compartido de aplicaciones o de la pantalla.

Notas de la versión de WebEx WebACD (WBS30)

Estas notas de la versión describen las funciones de buzón y monitor de WebACD y las novedades en esta versión.

Novedades de WebACD (WBS30)

La lista siguiente enumera las características y mejoras recientes para WebACD, ordenadas por número de versión. Las versiones que no incluyen actualizaciones significativas no están en la lista.

WBS30

Integración de identidades comunes

El proceso de inicio de sesión y la interfaz de WebEx ahora admiten la identidad común para sitios de WebEx suministrados recientemente. Estos sitios de WebEx suministrados recientemente solo estarán disponibles en una arquitectura común con una identidad común y una administración común de Cisco Spark y WebEx.

La página de perfil de WebEx que aparece en Mi WebEx admite ahora el perfil común de WebEx.

Integración de Webex Spark

Los organizadores pueden crear automáticamente una sala de Cisco Spark tras la finalización de una reunión si seleccionan **Crear sala**. La sala de Cisco Spark se crea automáticamente en Cisco Spark basándose en el título de la reunión y los participantes.

Cuando el organizador decide finalizar una reunión, se le solicita si desea crear una sala de Cisco Spark.

Debe tener los privilegios tanto de WebEx como de Cisco Spark activados en la herramienta de administración de Cisco Collaboration o en la administración del sitio de WebEx para posibilitar la integración.

Para obtener más información sobre Cisco Spark, consulte las *Notas de la versión de Cisco Spark en la página* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Hemos introducido mejoras que permiten a los usuarios iniciar reuniones y unirse a ellas, así como compartir sus pantallas en Windows 10.

Vídeo mejorado

El cuadro de diálogo del vídeo de la reunión se ha mejorado:

- Ahora, cuando se une a la reunión aparece una vista previa propia en el cuadro de diálogo de vídeo reunión para que pueda iniciar fácilmente el vídeo. El cuadro de diálogo muestra las opciones más relevantes que le permiten iniciar su vídeo como opción predeterminada para todas las futuras reuniones.
- Hay nuevas opciones de vídeo que le permiten activar o desactivar el vídeo automáticamente en todas las reuniones. También se ha añadido una nueva opción para desactivar el cuadro de diálogo del vídeo al unirse a una reunión.

La barra de desplazamiento del vídeo se mueve de izquierda a derecha en la vista de vídeo.

Si solamente hay dos personas en la reunión, no hay opción de diseño "vista de vídeo" y, de forma predeterminada, cada participante puede ver el vídeo del otro.

Se han realizado mejoras en la detección automática de la última cámara de vídeo que se haya utilizado.

Centro de ayuda

Hay recursos de ayuda en línea y guías disponibles fuera del producto. La mayoría de los enlaces de su sitio de WebEx, incluido el enlace a la sección Ayuda disponible en la reunión, dirigen a las páginas de [Help Central](#), el nuevo sitio donde encontrará material de formación, documentación y asistencia técnica. En los sitios definidos en idiomas distintos al inglés, los enlaces de ayuda dirigen a las páginas pertinentes de Cisco.com.

En el caso de las páginas personalizadas Inicio rápido, los enlaces Más información dirigen a Help Central en todos los idiomas.

Idiomas admitidos

Se ha incluido la compatibilidad con los idiomas danés y turco en Windows para Meeting Center, Event Center, Training Center y Support Center. Los idiomas danés y turco son compatibles en Mac solo con Meeting Center.

Página Sala personal

La página Sala personal se ha optimizado y simplificado, tanto para el organizador como para los asistentes, con el fin de que los usuarios puedan obtener información y unirse a una sala personal con rapidez:

- Los nombres de los botones **Entrar en la sala** y **Entrar al lobby** que aparecían en la vista del asistente de la página **Sala personal** se han cambiado por **Unirse**.
- La información de la invitación, el número y la URL de la sala personal ahora solo son visibles al seleccionar el icono de **información**.
- El mensaje informativo **Unirse a través del teléfono** solo aparece si se selecciona el enlace **Más información**.

ID de la sala personal

A partir de la versión WBS30, hay formas adicionales de gestionar la ID de sala personal de un organizador:

- De forma predeterminada, WebEx utiliza el nombre de usuario del organizador o la primera parte de su dirección de correo electrónico para generar una ID de sala personal. Los administradores del sitio también tienen la opción de utilizar el nombre y apellidos de un usuario o un número de reunión de sala personal para generar una ID de sala único.
- Si dos o más usuarios comparten el mismo nombre y apellidos, WebEx puede generar una ID de sala personal que incluya un número aleatorio. Si en el nombre o en el apellido se utilizan caracteres distintos a los del abecedario latino, WebEx utiliza "pr" + un número generado por el sistema.
- Si el administrador del sitio opta por utilizar un número de reunión de la sala personal como ID de sala personal del usuario, el ID de sala personal aparece con el formato "pr" + número de reunión.
- Los administradores del sitio tienen el privilegio de cambiar las ID de sala personal con el fin de que se adapten a la política de su empresa. Modificar la ID de sala personal también cambia la URL de web designada para los usuarios de escritorio y móviles, así como la dirección de vídeo (SIP o URI H.323) utilizada por los asistentes que se unan a través de aplicaciones o dispositivos de vídeo. Los usuarios con cuentas de organizador recibirán notificaciones de correo electrónico cuando el administrador del sitio cambie sus ID de sala personal.

Las ID de los usuarios existentes no se cambian, pero las nuevas cambiarán al formato predeterminado, es decir, la primera parte de la dirección de correo electrónico de un organizador.

Bloqueo automático de una sala personal

Los organizadores pueden optar por bloquear sus salas personales automáticamente transcurrido cierto número de minutos predefinido desde el inicio de la reunión. Cuando una sala personal está bloqueada, los organizadores pueden utilizar la función de gestión del lobby para controlar a quién se permite entrar en la sala. No pueden seleccionar **Desbloquear** para desbloquear la sala. Para utilizar esta característica, los usuarios de dispositivos móviles deben actualizar su aplicación Cisco WebEx Meetings por lo menos a la versión 7.5 si tienen iPad o iPhone, y como mínimo a la versión 8.0 en el caso de Android.

Notificaciones de correo electrónico para acceder a salas personales

Los organizadores pueden recibir notificaciones por correo electrónico cuando alguien entra en sus salas personales mientras se han ausentado de ellas. Los organizadores pueden cambiar los ajustes de las notificaciones en sus preferencias de sala personal.

Mejoras de la nube de las salas de reunión de colaboración (CMR)

- **Característica de devolución de llamadas** a su sistema de vídeo (beta) Los usuarios de la nube de CMR pueden unirse a reuniones con más rapidez al recibir una llamada desde la reunión a su sistema de vídeo. Para sacar provecho de esta característica, los usuarios pueden introducir la dirección del vídeo en la aplicación Meeting Center o bien definir sus direcciones de vídeo favoritas en las preferencias. Después de definir las direcciones de vídeo en las preferencias, la aplicación Meeting Center las incluye en el cuadro de diálogo Conexión de audio y vídeo.

Esta característica solo está disponible para los clientes de audio híbrido o audio conectado a Nube de WebEx. Los administradores de sitios también deben activar la función para que aparezca disponible en la aplicación de reuniones.

- **Unirse a las reuniones con Cisco Intelligent Proximity** (beta) los usuarios que tengan Cisco WebEx Meetings en la versión 7.1 o posterior, o en la versión 7.5 o posterior para Android, pueden disfrutar de un proceso más rápido para unirse en los sistemas Cisco TelePresence admitidos. Los usuarios de la nube de CMR que tengan la aplicación Cisco Proximity instalada en el mismo smartphone o tableta donde se ha instalado la aplicación Cisco WebEx Meetings, pueden tocar el icono **Proximity** para unirse a una reunión de la nube de CMR con mayor rapidez. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo configurar su sistema de vídeo para esta función, consulte la sección "Configurar Proximity de forma inteligente" en la guía de administración de su sistema TelePresence. Para ver la lista de requisitos y advertencias, consulte este artículo de la base de conocimientos: <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Contraseña numérica para los sistemas de vídeo.** Para reuniones planificadas en las que el organizador requiere una contraseña de la reunión, los usuarios de sistemas de vídeo deberán introducir una contraseña numérica de la reunión desde sus sistemas de vídeo. Este número se genera de forma aleatoria para cada reunión y se requerirá antes de que el usuario pueda acceder a la reunión.
- **Interoperabilidad de Microsoft Lync** (beta) Con esta versión, los usuarios con aplicaciones de Microsoft Lync podrán unirse a reuniones de la nube de CMR.

Compatibilidad con excepciones en reuniones recurrentes de CMR híbrida

CMR híbrida ahora es compatible con excepciones creadas por el usuario en una serie de reuniones. Puede modificar las propiedades de Microsoft Outlook (fecha, hora, invitados, asunto, etc.), las propiedades de WebEx o las propiedades de TelePresence para una sola edición de una serie de reuniones de CMR Hybrid:

- Se admiten excepciones al planificar una serie de reuniones de CMR híbrida a través de Microsoft Outlook con las herramientas de productividad de WebEx.
- Siempre que sea posible, las ediciones realizadas en una serie de reuniones periódicas con excepciones preexistentes deberán seguir las reglas de Microsoft Outlook para gestionar excepciones.

- Las reuniones “huérfanas” ya no son compatibles. Por ejemplo, no se pueden añadir una reunión de WebEx y salas de TelePresence a una sola instancia de una serie de reuniones únicamente de Outlook. Si desea que estas funciones estén disponibles para una sola repetición, debería agregar una reunión de WebEx y de TelePresence a la serie completa de reuniones.

Consulte [Problemas conocidos y limitaciones de las salas de reunión de colaboración \(CMR\)](#) para obtener más información sobre las limitaciones.

Compatibilidad mejorada de la nube de CMR y de CMR híbrida con audio de banda ancha de VoIP

Nube de CMR y CMR híbrida ahora ofrecen una compatibilidad mejorada con el audio de banda ancha de VoIP. A partir de ahora, el audio de banda ancha de VoIP puede ir de extremo a extremo entre los sistemas TelePresence y las aplicaciones de reunión de WebEx, por lo que se mejora la calidad de audio entre TelePresence y WebEx en reuniones de la nube de CMR y de CMR híbridadas.

Requisitos del sistema

Con esta versión, se ha actualizado la compatibilidad con plataformas, sistemas operativos e idiomas. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).

Herramientas de productividad de WebEx

Con esta versión se han actualizado las herramientas de productividad de WebEx. Para obtener más información, consulte [Notas de la versión de las herramientas de productividad de WebEx \(WBS30\)](#).

Audio de WebEx

Con esta versión se ha actualizado el servicio de audio de WebEx. Para obtener más información, consulte [Notas de la versión del servicio de audio de WebEx \(WBS30\)](#).

Administración del sitio

Con esta versión se ha actualizado la administración del sitio de WebEx. Para obtener más información, consulte [Notas de la versión de Administración del sitio de WebEx \(WBS30\)](#).

Funciones de WebACD (WBS30)

El buzón de WebACD

Inicio automático

Para comenzar a trabajar con rapidez y facilidad, puede configurar WebACD para que se inicie automáticamente al encender el ordenador.

Colas ocultas

Para ayudarlo a concentrarse en las colas adecuadas, el buzón de WebACD puede ocultar las colas de clientes vacías.

Estado de no disponible

Si no hace nada durante un período especificado, el buzón de WebACD puede modificar automáticamente su estado a "no disponible".

Alertas automáticas

WebACD puede hacer parpadear la ventana, llevarla al primer plano o emitir un sonido cuando un cliente entre en la cola.

Visualización personalizada de colas

Puede configurar su buzón de WebACD para que controle el tráfico de otras colas y muestre ciertos detalles de clientes y las colas que desee controlar.

Aceptación automática de solicitudes

Puede configurar su buzón para que acepte automáticamente la siguiente solicitud. WebACD detecta que usted está disponible y muestra un mensaje para avisarle de que un cliente está esperando en una de las colas. De esta manera, no precisa controlar la cola; la nueva sesión se inicia automáticamente.

Invitación de otros representantes de atención al cliente a sesiones

Si precisa que lo ayuden otros agentes, puede invitar a todos los agentes asignados a la cola o seleccionar agentes para que entren a la sesión. Durante la sesión, puede chatear con ellos en privado y transferir la sesión al otro agente, si fuera necesario.

Los clientes pueden solicitar ayuda desde su sitio web.

Puede colocar un botón o enlace de ayuda en su sitio web. Para obtener detalles, consulte la guía del administrador del sitio en la página Soporte del sitio del servicio Support Center.

El monitor de WebACD

Seguimiento de solicitudes de clientes

Observe el tráfico de las colas que controla y vea la cantidad de agentes asignados a cada una y el estado de cada agente. También puede ver detalles de los clientes a los que se está ayudando.

Asignación flexible de casos

Los administradores del sitio WebEx pueden asignar un grupo de agentes para que se encargue de solicitudes de características específicas.

Problemas y limitaciones conocidos para WebACD (WBS30)

Enlaces generados por centros WebEx y servicios de grabación de WebEx

Como parte de nuestra política de actualizaciones continuas para mejorar la seguridad, Cisco está realizando cambios con el fin de optimizar la gestión de las claves criptográficas usadas para generar URL usadas en los centros WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center y Event Center y en los servicios de grabación de WebEx. Como resultado, los enlaces existentes generados en estos servicios se han actualizado y, en algunos casos, es posible que los usuarios tengan que solicitar nuevos enlaces.

Windows 8 y 8.1

- Si un presentador que utiliza Windows 8 o 8.1, comparte sus aplicaciones o su pantalla (antes llamado “uso compartido de escritorio”), los demás participantes verán ventanas con un patrón sombreado en la parte superior del contenido compartido donde se abren los paneles. Este problema se produce con todos los paneles, incluidos el panel de control, el panel de participantes, el panel de chat y los indicadores de uso compartido. Recomendamos que los presentadores que utilicen Windows 8 o 8.1 mantengan los paneles cerrados siempre que sea posible para que los demás participantes disfruten de una mejor experiencia de visualización.
- Al conectarse a un ordenador remoto con Windows 8 o 8.1, la pantalla local no se podrá oscurecer.
- El uso compartido de archivos de Word para la versión de 32 bits de Microsoft Office 2010 no es compatible con Windows 8.1. Le recomendamos que, en su lugar, utilice el uso compartido de aplicaciones o de la pantalla.

Notas de la versión de WebEx System Management (WBS30)

Estas notas de la versión describen las funciones de WebEx System Management y las novedades en esta versión.

Novedades de Administración del sitio (WBS30)

La lista siguiente muestra las características y mejoras recientes para System Management, ordenadas por número de versión. Las versiones que no incluyen actualizaciones significativas no están en la lista.

WBS30

Integración de identidades comunes

El proceso de inicio de sesión y la interfaz de WebEx ahora admiten la identidad común para sitios de WebEx suministrados recientemente. Estos sitios de WebEx suministrados recientemente solo estarán disponibles en una arquitectura común con una identidad común y una administración común de Cisco Spark y WebEx.

La página de perfil de WebEx que aparece en Mi WebEx admite ahora el perfil común de WebEx.

Integración de Webex Spark

Los organizadores pueden crear automáticamente una sala de Cisco Spark tras la finalización de una reunión si seleccionan **Crear sala**. La sala de Cisco Spark se crea automáticamente en Cisco Spark basándose en el título de la reunión y los participantes.

Cuando el organizador decide finalizar una reunión, se le solicita si desea crear una sala de Cisco Spark.

Debe tener los privilegios tanto de WebEx como de Cisco Spark activados en la herramienta de administración de Cisco Collaboration o en la administración del sitio de WebEx para posibilitar la integración.

Para obtener más información sobre Cisco Spark, consulte las *Notas de la versión de Cisco Spark en la página* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Hemos introducido mejoras que permiten a los usuarios iniciar reuniones y unirse a ellas, así como compartir sus pantallas en Windows 10.

Vídeo mejorado

El cuadro de diálogo del vídeo de la reunión se ha mejorado:

- Ahora, cuando se une a la reunión aparece una vista previa propia en el cuadro de diálogo de vídeo reunión para que pueda iniciar fácilmente el vídeo. El cuadro de diálogo muestra las opciones más relevantes que le permiten iniciar su vídeo como opción predeterminada para todas las futuras reuniones.
- Hay nuevas opciones de vídeo que le permiten activar o desactivar el vídeo automáticamente en todas las reuniones. También se ha añadido una nueva opción para desactivar el cuadro de diálogo del vídeo al unirse a una reunión.

La barra de desplazamiento del vídeo se mueve de izquierda a derecha en la vista de vídeo.

Si solamente hay dos personas en la reunión, no hay opción de diseño "vista de vídeo" y, de forma predeterminada, cada participante puede ver el vídeo del otro.

Se han realizado mejoras en la detección automática de la última cámara de vídeo que se haya utilizado.

Centro de ayuda

Hay recursos de ayuda en línea y guías disponibles fuera del producto. La mayoría de los enlaces de su sitio de WebEx, incluido el enlace a la sección Ayuda disponible en la reunión, dirigen a las páginas de [Help Central](#), el nuevo sitio donde encontrará material de formación, documentación y asistencia técnica. En los sitios definidos en idiomas distintos al inglés, los enlaces de ayuda dirigen a las páginas pertinentes de Cisco.com.

En el caso de las páginas personalizadas Inicio rápido, los enlaces Más información dirigen a Help Central en todos los idiomas.

Idiomas admitidos

Se ha incluido la compatibilidad con los idiomas danés y turco en Windows para Meeting Center, Event Center, Training Center y Support Center. Los idiomas danés y turco son compatibles en Mac solo con Meeting Center.

Página Sala personal

La página Sala personal se ha optimizado y simplificado, tanto para el organizador como para los asistentes, con el fin de que los usuarios puedan obtener información y unirse a una sala personal con rapidez:

- Los nombres de los botones **Entrar en la sala** y **Entrar al lobby** que aparecían en la vista del asistente de la página **Sala personal** se han cambiado por **Unirse**.
- La información de la invitación, el número y la URL de la sala personal ahora solo son visibles al seleccionar el icono de **información**.
- El mensaje informativo **Unirse a través del teléfono** solo aparece si se selecciona el enlace **Más información**.

ID de la sala personal

A partir de la versión WBS30, hay formas adicionales de gestionar la ID de sala personal de un organizador:

- De forma predeterminada, WebEx utiliza el nombre de usuario del organizador o la primera parte de su dirección de correo electrónico para generar una ID de sala personal. Los administradores del sitio también tienen la opción de utilizar el nombre y apellidos de un usuario o un número de reunión de sala personal para generar una ID de sala única.
- Si dos o más usuarios comparten el mismo nombre y apellidos, WebEx puede generar una ID de sala personal que incluya un número aleatorio. Si en el nombre o en el apellido se utilizan caracteres distintos a los del abecedario latino, WebEx utiliza "pr" + un número generado por el sistema.
- Si el administrador del sitio opta por utilizar un número de reunión de la sala personal como ID de sala personal del usuario, el ID de sala personal aparece con el formato "pr" + número de reunión.
- Los administradores del sitio tienen el privilegio de cambiar las ID de sala personal con el fin de que se adapten a la política de su empresa. Modificar la ID de sala personal también cambia la URL de web designada para los usuarios de escritorio y móviles, así como la dirección de vídeo (SIP o URI H.323) utilizada por los asistentes que se unan a través de aplicaciones o dispositivos de vídeo. Los usuarios con cuentas de organizador recibirán notificaciones de correo electrónico cuando el administrador del sitio cambie sus ID de sala personal.

Las ID de los usuarios existentes no se cambian, pero las nuevas cambiarán al formato predeterminado, es decir, la primera parte de la dirección de correo electrónico de un organizador.

Bloqueo automático de una sala personal

Los organizadores pueden optar por bloquear sus salas personales automáticamente transcurrido cierto número de minutos predefinido desde el inicio de la reunión. Cuando una sala personal está bloqueada, los organizadores pueden utilizar la función de gestión del lobby para controlar a quién se permite entrar en la sala. No pueden seleccionar **Desbloquear** para desbloquear la sala. Para utilizar esta característica, los usuarios de dispositivos móviles deben actualizar su aplicación Cisco WebEx Meetings por lo menos a la versión 7.5 si tienen iPad o iPhone, y como mínimo a la versión 8.0 en el caso de Android.

Notificaciones de correo electrónico para acceder a salas personales

Los organizadores pueden recibir notificaciones por correo electrónico cuando alguien entra en sus salas personales mientras se han ausentado de ellas. Los organizadores pueden cambiar los ajustes de las notificaciones en sus preferencias de sala personal.

Mejoras de la nube de las salas de reunión de colaboración (CMR)

- **Característica de devolución de llamadas** a su sistema de vídeo (beta) Los usuarios de la nube de CMR pueden unirse a reuniones con más rapidez al recibir una llamada desde la reunión a su sistema de vídeo. Para sacar provecho de esta característica, los usuarios pueden introducir la dirección del vídeo en la aplicación Meeting Center o bien definir sus direcciones de vídeo favoritas en las preferencias. Después de definir las direcciones de vídeo en las preferencias, la aplicación Meeting Center las incluye en el cuadro de diálogo Conexión de audio y vídeo.

Esta característica solo está disponible para los clientes de audio híbrido o audio conectado a Nube de WebEx. Los administradores de sitios también deben activar la función para que aparezca disponible en la aplicación de reuniones.

- **Unirse a las reuniones con Cisco Intelligent Proximity** (beta) los usuarios que tengan Cisco WebEx Meetings en la versión 7.1 o posterior, o en la versión 7.5 o posterior para Android, pueden disfrutar de un proceso más rápido para unirse en los sistemas Cisco TelePresence admitidos. Los usuarios de la nube de CMR que tengan la aplicación Cisco Proximity instalada en el mismo smartphone o tableta donde se ha instalado la aplicación Cisco WebEx Meetings, pueden tocar el icono **Proximity** para unirse a una reunión de la nube de CMR con mayor rapidez. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo configurar su sistema de vídeo para esta función, consulte la sección "Configurar Proximity de forma inteligente" en la guía de administración de su sistema TelePresence. Para ver la lista de requisitos y advertencias, consulte este artículo de la base de conocimientos: <http://kb.webex.com/WBX89076>.
- **Contraseña numérica para los sistemas de vídeo.** Para reuniones planificadas en las que el organizador requiere una contraseña de la reunión, los usuarios de sistemas de vídeo deberán introducir una contraseña numérica de la reunión desde sus sistemas de vídeo. Este número se genera de forma aleatoria para cada reunión y se requerirá antes de que el usuario pueda acceder a la reunión.
- **Interoperabilidad de Microsoft Lync** (beta) Con esta versión, los usuarios con aplicaciones de Microsoft Lync podrán unirse a reuniones de la nube de CMR.

Compatibilidad con excepciones en reuniones recurrentes de CMR híbrida

CMR híbrida ahora es compatible con excepciones creadas por el usuario en una serie de reuniones. Puede modificar las propiedades de Microsoft Outlook (fecha, hora, invitados, asunto, etc.), las propiedades de WebEx o las propiedades de TelePresence para una sola edición de una serie de reuniones de CMR Hybrid:

- Se admiten excepciones al planificar una serie de reuniones de CMR híbrida a través de Microsoft Outlook con las herramientas de productividad de WebEx.
- Siempre que sea posible, las ediciones realizadas en una serie de reuniones periódicas con excepciones preexistentes deberán seguir las reglas de Microsoft Outlook para gestionar excepciones.

- Las reuniones “huérfanas” ya no son compatibles. Por ejemplo, no se pueden añadir una reunión de WebEx y salas de TelePresence a una sola instancia de una serie de reuniones únicamente de Outlook. Si desea que estas funciones estén disponibles para una sola repetición, debería agregar una reunión de WebEx y de TelePresence a la serie completa de reuniones.

Consulte [Problemas conocidos y limitaciones de las salas de reunión de colaboración \(CMR\)](#) para obtener más información sobre las limitaciones.

Compatibilidad mejorada de la nube de CMR y de CMR híbrida con audio de banda ancha de VoIP

Nube de CMR y CMR híbrida ahora ofrecen una compatibilidad mejorada con el audio de banda ancha de VoIP. A partir de ahora, el audio de banda ancha de VoIP puede ir de extremo a extremo entre los sistemas TelePresence y las aplicaciones de reunión de WebEx, por lo que se mejora la calidad de audio entre TelePresence y WebEx en reuniones de la nube de CMR y de CMR híbridadas.

Requisitos del sistema

Con esta versión, se ha actualizado la compatibilidad con plataformas, sistemas operativos e idiomas. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).

Herramientas de productividad de WebEx

Con esta versión se han actualizado las herramientas de productividad de WebEx. Para obtener más información, consulte [Notas de la versión de las herramientas de productividad de WebEx \(WBS30\)](#).

Audio de WebEx

Con esta versión se ha actualizado el servicio de audio de WebEx. Para obtener más información, consulte [Notas de la versión del servicio de audio de WebEx \(WBS30\)](#).

Administración del sitio

Con esta versión se ha actualizado la administración del sitio de WebEx. Para obtener más información, consulte [Notas de la versión de Administración del sitio de WebEx \(WBS30\)](#).

Funciones de System Management (WBS30)

Mantenimiento y gestión del acceso remoto

Tenga una visión consolidada de los activos de red que le ayude a actualizar uno o todos los activos. Si un activo no está conectado a Internet, se actualizará en cuanto se conecte.

Copia de seguridad de datos

Utilice el módulo de administración de copias de seguridad para realizar una copia de datos comerciales automatizada, segura y fuera del sitio, que se distribuya en los ordenadores de escritorio y portátiles de toda la empresa. Usted configura la política de retención para determinar qué datos se copian y con qué frecuencia. Administración de copias de seguridad de WebEx funciona con rapidez (hasta con la conexión de red más lenta) para garantizar que los datos estén siempre protegidos. Los datos se protegen con transmisiones mediante cifrado AES de 128 bits.

Protección contra virus

Utilice el módulo de protección contra virus para proteger los activos de red y reducir el costo y la complejidad de administrar un programa empresarial de protección contra virus. Aunque ya tenga un software de protección contra virus, puede usar el software de protección contra virus de WebEx para distribuirlo.

Administración centralizada de políticas

Con Administración de revisiones de WebEx, puede actualizar los criterios desde una ubicación centralizada a partir de nuestra interfaz basada en el explorador. Integre con facilidad los servidores SUS/WSUS existentes para aprovechar nuestras características de informes y administración.

Optimización de distribuciones grandes

Administre el consumo de ancho de banda en distribuciones grandes con las políticas de ancho de banda y las reglas de descarga de System Management. Puede configurar la cantidad máxima de descargas simultáneas y planificar distribuciones para que se realicen en los períodos de menor uso de la red.

Pago por uso

System Management es una aplicación basada en web que permite pagar solo por el uso y las funciones que necesita.

No se requiere VPN

Los usuarios remotos y los activos no precisan acceso VPN para que funcione WebEx System Management. Siempre que un activo esté conectado a Internet, puede utilizar WebEx System Management para administrarlo.

Recuperación después de fallos

Si la pérdida de la conexión u otro problema no permite realizar una descarga, la distribución de software de WebEx System Management utiliza la función de punto de control en el reinicio para que la descarga se reanude desde donde se había interrumpido.

Búsqueda

System Management le permite buscar en su inventario hardware, software y usuarios específicos, por ubicación u oficina.

Informes

Genere informes gráficos y de texto que muestren diferentes indicadores importantes para activos, oficinas y compañías específicos. Ejecute informes en tiempo real o planifíquelos para que se ejecuten en cualquier instante de tiempo. También puede distribuir los datos de los informes automáticamente por correo electrónico.

Exportación de datos

Utilice Integration Web Service (IWS), una utilidad de WebEx System Management, para exportar datos de activos y luego descargarlos en una base de datos de Microsoft Access o SQL Server.



Errores resueltos y por resolver de WebEx (WBS30)

- [Uso de la herramienta de búsqueda de errores, página 23](#)
- [Errores de WebEx por resolver \(WBS30\), página 24](#)
- [Errores de WebEx resueltos \(WBS30\), página 26](#)

Uso de la herramienta de búsqueda de errores

Los problemas conocidos (errores) se clasifican según el nivel de gravedad. Estas notas de la versión contienen descripciones de las siguientes acciones:

- errores de gravedad 1-3 encontrados por clientes aún por resolver;
- Errores resueltos detectados por los clientes de gravedad 1 a 3
- Errores resueltos detectados por Cisco significativos

Puede encontrar detalles sobre los errores listados y buscar otros errores utilizando la herramienta de búsqueda de errores de Cisco.

Antes de comenzar

Para acceder a la herramienta de búsqueda de errores, necesita los siguientes elementos:

- conexión a Internet;
- un explorador Web;
- un ID de usuario y una contraseña de Cisco.com.

-
- Paso 1** Para acceder a la herramienta de búsqueda de errores, vaya a <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.
- Paso 2** Inicie sesión con el ID de usuario y la contraseña de Cisco.com.
- Paso 3** Introduzca el número de ID del error en el campo “Buscar” y, a continuación, pulse Intro.

Consejo También puede navegar hasta un error específico introduciendo <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>>, donde <BUGID> es el ID del error que quiere buscar (por ejemplo, CSCab12345).

Qué hacer a continuación

Para obtener información sobre cómo buscar errores, crear búsquedas guardadas y crear grupos de errores, seleccione **Ayuda** en la página **Herramienta de búsqueda de errores**.

Errores de WebEx por resolver (WBS30)

Las y los errores listados en la siguiente tabla describen un comportamiento inesperado en esta versión. Utilice la herramienta de búsqueda de errores para obtener más información.

Tabla 1: Problemas abiertos de la versión WBS30 de WebEx

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCuv23380	3	Event Center	Event Center: el informe de registros no listados puede agotar el tiempo de espera al intentar extraer una gran cantidad de datos.
CSCuv12937	3	Event Center	Event Center: el informe de asistencia puede agotar el tiempo de espera al intentar extraer una gran cantidad de datos.
CSCuv15177	3	Event Center	Event Center: el informe de actividad de eventos puede agotar el tiempo de espera al intentar extraer una gran cantidad de datos.
CSCuv05285	3	Meeting Center	Meeting Center: el uso compartido de pantalla puede quedarse congelado para algunos participantes cuando el presentador comparte a través de un terminal de CMR.
CSCuv36738	3	Mi WebEx	Nombre de usuario: se ha restringido la posibilidad de cambiar el nombre de usuario en un sitio fuertemente acoplado. Ya no está disponible la opción de que un usuario pueda cambiar a otro nombre de usuario.
CSCuv43860	3	Herramientas de productividad	Los únicos formatos de dirección de correo electrónico admitidos son los siguientes: 1. <displayName>Apellido, Nombre (EE. UU.)</displayName> <email>correo@suempresa.com</email>2. <displayName>Nombre Apellidos (correo electrónico@suempresa.com)</displayName> <email></email>

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCuv48324	3	Herramientas de productividad	Herramientas de productividad: aunque esté activada la opción Recordar contraseña, a los usuarios de Windows 8.1 se les seguirá pidiendo que introduzcan la contraseña.
CSCuv42317	3	Herramientas de productividad	Herramientas de productividad: al utilizar PT con EMC SourceOne, es posible que Outlook se bloquee.
CSCuv50187	3	Todas	Se generan errores (63 y 22) en las reuniones al agregar más números de CCA.
CSCuv35672	3	Herramientas de productividad	Meeting Center: si el organizador se desconecta de la reunión, tal vez resulte imposible registrar correctamente la hora de la conexión completa (hora de finalización de la reunión).
CSCuv12024	2	Meeting Center	Meeting Center: en algunos casos, durante el uso compartido de aplicaciones, puede aparecer una pantalla negra intermitente durante unos segundos ante los participantes.
CSCuv47556	3	Meeting Center	Meeting Center: en algunos casos, al compartir un archivo de PowerPoint mediante el uso compartido de archivos y con la función de avance automático de diapositivas activada, el texto del botón de inicio/pausa no se actualiza correctamente. Sin embargo, el botón sí funciona sin problemas.
CSCuv68193	2	Todas	Problemas de multiplataforma conocidos: Es posible que se produzca un error al intentar unirse a una reunión de WebEx si se utiliza FireFox con proxy solo accesible mediante VPN. Eliminar el proxy o conectarse a una red VPN podría resolver el problema.
CSCuv64213	2	Herramientas de productividad	Herramientas de productividad: al intentar cancelar una serie de reuniones de WebEx planificadas en las herramientas de productividad para Mac, se muestra un mensaje de error incorrecto que indica que la serie se planificó con las herramientas de productividad para Windows, por lo que no es posible cancelar la serie de WebEx a través de Outlook.

Errores de WebEx resueltos (WBS30)

Los errores que aparecen en las tablas siguientes describen problemas que se han resuelto en esta versión. Utilice la herramienta de búsqueda de errores para obtener más información.

- [Errores de WebEx resueltos \(WBS30.1\)](#)
- [Errores de WebEx resueltos \(WBS30.0.5\)](#)
- [Errores de WebEx resueltos \(WBS30\)](#)

Errores de WebEx resueltos (WBS30.1)

Número de error	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCuv20012	3	Meeting Center	Se ha resuelto un problema relativo a la administración del sitio por el cual, cuando un administrador del sitio desactivaba la opción "Se requiere dirección de correo electrónico del asistente" en la administración del sitio, se les seguía pidiendo a los asistentes que introdujeran su dirección de correo electrónico.
CSCuv24243	4	Meeting Center	Se han solucionado varios problemas pertenecientes a la característica de descarga de la aplicación.
CSCuv23380	3	Event Center	el informe de registros no listados puede agotar el tiempo de espera al intentar extraer una gran cantidad de datos.
CSCuv32868	3	Administración del sitio	Se ha resuelto un problema y ahora un administrador puede ver la información del código de seguimiento de forma íntegra, aunque tenga varias opciones.

Número de error	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCuv41502	3	Meeting Center	Se ha resuelto un problema de los sitios integrados de Meeting Place, que permitía a un organizador planificar reuniones de conferencia personal incluso si no disponía de permiso de planificación.
CSCuv15177	3	Event Center	el informe de actividad de eventos puede agotar el tiempo de espera al intentar extraer una gran cantidad de datos.
CSCuv12937	3	Event Center	el informe de asistencia puede agotar el tiempo de espera al intentar extraer una gran cantidad de datos.
CSCuv60311	3	Herramientas de productividad	Se ha solucionado un problema por el cual los organizadores no podían editar el mensaje de bienvenida al planificar una reunión con las herramientas de productividad.
CSCuv10189	4	Meeting Center	Se ha restablecido la posibilidad de que los usuarios carguen grabaciones con formato MPEG-4 (MP4) a la página de grabaciones de Meeting Center.
CSCuv57751	3	Event Center	Se ha solucionado un problema que impedía que la reproducción de grabaciones mostrara el tema entero.

Número de error	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCuv66131	4	Administración del sitio	Se ha solucionado un problema por el cual el enlace para exportar la lista de usuarios, en lugar de descargar el archivo, dirigía a la página de inicio de administración del sitio.
CSCuv83119	3	Todos los Centers	Se ha restaurado la posibilidad de que los organizadores hagan consultas en los informes de Mi WebEx.
CSCuu76149	3	Grabaciones	Se ha solucionado un problema que bajaba la calidad del audio al convertir un archivo con formato de grabación de WebEx (WRF) a un archivo con formato de Windows Media Video (WMV).
CSCuv33064	3	Herramientas de productividad	Se ha solucionado un problema que sucedía a veces si un usuario cancelaba una reunión sin añadir ninguna reunión de WebEx y a continuación escribía un texto en la invitación de reunión cancelada; en ocasiones, los destinatarios no recibían el texto en la invitación de la reunión cancelada.

Número de error	Gravedad	Área afectada	Descripción
US46382	3	CMR Cloud	Se ha resuelto un problema por el cual se enviaba un mensaje de correo electrónico de actualización de la cuenta de la nube de CMR (WebEx Account Upgrade_CM template), incluso si el sitio estaba configurado para no enviar mensajes de correo electrónico de actualización de la cuenta.

Errores de WebEx resueltos (WBS30.0.5)

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCuv28965	3	CMR Cloud	CMR Cloud: se ha resuelto un problema por el cual la funcionalidad de la nube de CMR no funcionaba para usuarios con cuentas de audio de proveedor de servicios de telefonía (TSP) cuyas cuentas de WebEx se crearon en la consola Cisco Collaboration Management.
CSCuv53113	3	CMR Cloud	CMR Cloud: se ha resuelto un problema por el cual la pantalla de todos los participantes de una reunión se volvía negra si un usuario de iPad o iPhone de Apple se unía a una reunión o la abandonaba mientras alguien compartía contenido.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCuv62113	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado el problema que provocaba que la aplicación de reuniones se bloquease tras actualizar la nueva biblioteca de la interfaz de usuario.
CSCuv41291	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha resuelto un problema por el cual en ocasiones se bloqueaban las reuniones de usuarios de Mac al intentar compartir contenido en reuniones de TelePresence.
CSCuv48703	3	CMR Cloud	CMR Cloud: se ha restablecido la opción de los administradores del sitio para usar un nombre de usuario de WebEx como ID de sala personal en las cuentas de nueva creación.

Errores de WebEx resueltos (WBS30)

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCuu28080	2	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema que provocaba que la aplicación para Mac se bloquease en algunos casos.
CSCut44690	2	Aplicaciones móviles	Los asistentes que usen aplicaciones móviles pueden unirse a las reuniones por medio del enlace de dichas aplicaciones, sin que sea necesario solicitar una contraseña.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCus78267	2	Event Center	Event Center: el registro de archivado agotaba el espacio disponible en disco.
CSCus79887	2	Meeting Center	Meeting Center: se ha resuelto un problema que impedía a los usuarios de Mac 10.8 y Mac 10.9 unirse a las reuniones a través de FireFox35.
CSCut39522	2	Herramientas de productividad	Los invitados no se pueden mostrar en las listas de los organizadores alternativos.
CSCut41682	2	Meeting Center	Meeting Center: se ha resuelto un problema de certificados caducados en Mac.
CSCut42195	2	Training Center	Laboratorio de prácticas de Training Center: en el modo de pantalla completa, la combinación de teclas Ctrl+F la intercepta el equipo local además de enviarse al ordenador remoto.
CSCus32910	2	Training Center	Training Center: el enlace personalizado que dirigía a Soporte -> Descargas no funcionaba y llevaba a la ubicación predeterminada.
CSCus65150	2	Meeting Center	Los organizadores pueden seguir utilizando plantillas de reunión anteriores con fecha de finalización en el pasado para planificar reuniones recurrentes.
CSCus76211	2	Meeting Center	Se ha solucionado un conflicto con la clave de reunión de la sala personal.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCuu60154	2	Todas	Solo audio de TSP: el formato del código de país de las cuentas de audio de TSP de las exportaciones no era válido. La reimportación de datos funciona, pero hacía que fallaran las NBR.
CSCuu56770	2	Herramientas de productividad	El icono de las herramientas de productividad de WebEx no aparecía en Outlook para Mac.
CSCuv08661	2	Training Center	Laboratorio de prácticas de Training Center: bloqueo de la aplicación.
CSCut81426	2	Meeting Center	Aplique una solución alternativa para el sitio habilitado por nodos donde no sea posible iniciar una reunión en la sala personal.
CSCut20624	2	Todas	Se ha solucionado el problema que impedía que los asistentes pudieran ver el vídeo que compartía el presentador.
CSCuu22966	2	Todas	Solo audio de TSP: en algunos casos, la aplicación para Macintosh mostraba de forma errónea la opción "Llamar con el ordenador" incluso si el socio proveedor de audio no admitía VoIP en Macintosh.
CSCus53449	2	Meeting Center	Los asistentes que anteriormente no podían unirse a reuniones de sala personal mediante el enlace con el que se podían unir a la sala personal, ahora pueden hacerlo.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCus53561	2	Meeting Center	En el sitio que no tenga activadas las reuniones de la nube de CMR, las invitaciones de correo electrónico para acceder a reuniones de sala personal ya no incluirán información sobre cómo unirse con un dispositivo de vídeo.
CSCus54897	2	Aplicaciones móviles	Los asistentes que usen aplicaciones móviles pueden unirse a las reuniones por medio del enlace de dichas aplicaciones, sin que sea necesario solicitar una contraseña.
CSCus56686	2	Meeting Center	Reducción del procesamiento y de un mayor uso de recursos del explorador al planificar reuniones en el futuro.
CSCut24045	2	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema en Mac que impedía conectar el audio a Airplay de forma predeterminada.
CSCut31393	2	Meeting Center	Meeting Center: se ha resuelto un problema por el cual se podía activar el audio en una reunión sin el organizador, incluso si se había desactivado la opción "Unirse antes que el organizador" en la administración del sitio.
CSCuv11008	2	Todas	Se ha solucionado un problema por el que los asistentes solamente podían guardar la primera página de un PDF en un archivo compartido.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCur45859	2	Support Center	Remote Access: la función de copiar y pegar deja de funcionar intermitentemente durante la conexión a un equipo remoto.
CSCut06959	2	Herramientas de productividad	Las herramientas de productividad para Mac no pueden llevar a cabo el inicio de sesión único (SSO) debido al certificado de SSO.
CSCut51432	2	Todas	Se ha corregido la conversión de ARF a MP4 que se realiza mediante el reproductor de grabación basada en red.
CSCut58942	2	Herramientas de productividad	La versión 2.36* de las herramientas de productividad causaban el bloqueo de Outlook en Outlook 2007, 2010 y 2013.
CSCuu45711	2	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema que provocaba que la aplicación para reuniones se desconectase en determinados entornos de proxy.
CSCuu45960	2	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema por el que los asistentes no podían recurrir al uso compartido del escritorio (pantalla) después de convertirse en presentadores.
CSCuu05264	2	Todas	Se ha resuelto un problema por el cual, cuando se reproducía una grabación, se mostraba una pantalla vacía.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCuu41859	2	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema en Mac OS X 10.10 que provocaba que la aplicación Meeting Center mostrase un uso de la memoria incorrecto.
CSCuu42903	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema que hacía que se bloquease el audio de Mac Mini.
CSCuu07940	3	Todas	Se ha resuelto un problema que causaba el error 47 de Jabber al intentar unirse a una reunión de WebEx.
CSCuu08353	3	Meeting Center	Meeting Center: se han solucionado problemas de audio al utilizar Mac y auriculares externos.
CSCuu10551	3	Herramientas de productividad	La aplicación se bloquea al iniciar la opción Un clic en Windows 8.1.
CSCuu36938	3	Meeting Center	La edición de una reunión recurrente cuyo tema incluye caracteres especiales crea una reunión duplicada en el sitio de WebEx.
CSCuc55053	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha resuelto un problema que causaba la pérdida de los datos del sondeo si la reunión finalizaba sin cerrar dicho sondeo.
CSCuu50473	3	Event Center	Event Center: la imagen que se cargaba a un programa no se mostraba al visualizarla desde la URL del programa.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCuu90443	3	Herramientas de productividad	El sitio de WebEx muestra las reuniones futuras en el último sábado de cada mes, en lugar del último viernes, cuando se planifica la reunión utilizando las herramientas de productividad.
CSCuu90589	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha resuelto un problema que ocurría al iniciar una reunión o unirse a ella en Chrome si había varias ventanas de Chrome abiertas.
CSCuu92084	3	Herramientas de productividad	La edición de una reunión recurrente cuyo tema incluye caracteres especiales crea una reunión duplicada en el sitio de WebEx.
CSCuv33064	3	Herramientas de productividad	Cuando las herramientas de productividad están instaladas, el mensaje de correo electrónico de Outlook de cancelación de reunión aparece vacío.
CSCuv37235	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema de visualización del texto de ayuda del audio.
CSCuv39714	3	Todas	Solo audio de TSP: en el cuadro de diálogo de conexión de audio, el icono del micrófono aparece atenuado hasta que el usuario se silencia por primera vez mediante el icono del micrófono de la lista de participantes.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCut59029	3	Meeting Center	Se puede enviar al organizador una invitación de correo electrónico a una reunión instantánea iniciada con la opción Reunirse ahora si la opción está activada en una plantilla que esté seleccionada en los ajustes de Reunirse ahora.
CSCut62455	3	Event Center	Event Center: los asistentes que se unían a través de un dispositivo móvil recibían el mensaje "Ausente" con el correo electrónico del seminario web.
CSCut64400	3	Todas	Se ha solucionado un problema que en ciertos casos borraba el audio de las grabaciones.
CSCut97433	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema con el comando Silencio al entrar que afectaba a los usuarios que usaban VoIP y la opción Llamarme.
CSCut99336	3	Administración del sitio	Invitaciones por correo electrónico: se ha corregido un error por el cual, cuando el organizador agregaba más asistentes, estos no recibían la invitación de correo electrónico.
CSCuu03724	3	Herramientas de productividad	Se produce un fallo en las herramientas de productividad para Mac al planificar reuniones de TelePresence si la zona horaria tiene un desfase con respecto al horario de verano.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCut52143	3	Herramientas de productividad	CMR Hybrid: el nombre del organizador del cuerpo del correo "Planificación en nombre de" es el nombre del secretario.
CSCut52369	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha resuelto un problema de Chrome por el cual algunos usuarios veían el mensaje "Se ha producido un error en la aplicación WebEx y debe cerrarse" al intentar iniciar una reunión o unirse a ella.
CSCut52503	3	Herramientas de productividad	Las herramientas de productividad no pueden mostrar el contacto de un clic de Outlook 2013
CSCut56913	3	Administración del sitio	Administración del sitio: se ha solucionado un problema con los ajustes del sitio; cuando el idioma se definía como ruso y se aplicaba el valor de 30 fps para "Definir ancho de banda de vídeo máximo en:", el ancho de banda que se utilizaba era de 40 fps.
CSCut56914	3	Administración del sitio	Administración del sitio: la palabra "socios" en Enlaces de socios estaba escrita incorrectamente cuando se aplicaba la localización en ruso.
CSCut15081	3	Meeting Center	En las reuniones instantáneas iniciadas con Reunirse ahora se puede compartir una presentación o un documento automáticamente una vez que el participante se une a la reunión.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCut15094	3	Todas	Se ha solucionado un problema que impedía compartir archivos MP4 en Mac OS X 10.10.
CSCut15719	3	Herramientas de productividad	La variable %MeetingNumberNS% no funciona con la plantilla de correo electrónico de las herramientas de productividad.
CSCut17869	3	Support Center	Support Center: errores en la transferencia de archivos a PC remotos.
CSCut50624	3	Todas	Se ha resuelto un problema por el cual, en algunos casos, se mostraba una pantalla vacía al compartir video con formato WMV.
CSCut51423	3	Herramientas de productividad	Las credenciales de inicio de sesión único de la versión 29.13.2 de las herramientas de productividad de WebEx borran las cookies en Safari para otros sitios.
CSCus81797	3	Todas	Se ha reducido el tiempo necesario para cargar la pestaña "Todas las reuniones" tras Mi WebEx.
CSCus84382	3	Training Center	Training Center: los asistentes recibían una confirmación de registro con el campo ID de registro vacío.
CSCus88215	3	Meeting Center	Los usuarios cuyo nombre contiene caracteres especiales verán su nombre escrito correctamente la segunda vez que se unan a una reunión.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCus90200	3	Meeting Center	Meeting Center: se han solucionado problemas de visualización en las pantallas de alta resolución con ajustes de DPI elevados.
CSCus90729	3	Event Center	Event Center: las opciones de silenciar y desactivar el silencio a todos no funciona correctamente.
CSCus94228	3	Event Center	Event Center: la redacción de los mensajes relativos a que no se había detectado el micrófono era incorrecta.
CSCur83209	3	Herramientas de productividad	No se pueden descargar las herramientas de productividad para Mac en la versión WBS29.11.
CSCur90106	3	Herramientas de productividad	En CMR híbrida, las reuniones reservadas con las herramientas de productividad envían mensajes de correo electrónico de confirmación de forma incoherente.
CSCus05456	3	Todas	Se ha resuelto un problema por el cual un mensaje emergente de Broker para Vista impide que sea posible unirse a una reunión con la versión WBS29.11.
CSCus39739	3	Herramientas de productividad	Herramientas de productividad: el mensaje de advertencia correspondiente al conflicto del terminal de vídeo de TelePresence tenía que ser más descriptivo.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCus41605	3	Support Center	WebACD: el informe de referencia de la URL es incorrecto al utilizar Internet Explorer.
CSCus42515	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema que hacía que el cliente se bloquease al modificar el tamaño de los paneles.
CSCus49652	3	Aplicaciones móviles	El organizador no puede iniciar una reunión con un iPad mientras es asistente.
CSCus80914	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema que provocaba que algunos usuarios de Mac viesan un código de acceso incorrecto para la reunión.
CSCuv55921	3	Training Center	Training Center: la lista Participantes no mostraba los asistentes.
CSCuv60311	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un error por el cual el organizador no tenía capacidad para editar el mensaje de bienvenida.
CSCzu47203	3	Todas	Se ha resuelto un problema por el cual, en algunos casos, no aparecía parte de la presentación de una grabación basada en red.
CSCut66072	3	Herramientas de productividad	Las herramientas de productividad de Mac no esperan a que Mac OS establezca una conexión de red.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCut66152	3	Herramientas de productividad	Se muestra el cuadro de diálogo de inicio de sesión (no de inicio de sesión único) tras actualizar el sitio a un sitio habilitado para utilizar el inicio de sesión único.
CSCut66349	3	Todas	Se ha resuelto un problema por el cual el parámetro de BU no funcionaba con la API de URL m.php (AT=HM).
CSCut68796	3	Administración del sitio	Administración del sitio: se ha solucionado un error que ocurría al intentar actualizar la configuración de inicio de sesión único (SSO).
CSCut77914	3	Meeting Center	Se ha resuelto un problema de disponibilidad de vídeo HD en las salas personales.
CSCut78062	3	Herramientas de productividad	Si las herramientas de productividad no se cargan en 500 ms, se desactiva la aplicación complemento para Office 2013.
CSCut26557	3	Herramientas de productividad	No es posible unirse mediante la opción "Unirse mediante el número" a través de las herramientas de productividad.
CSCut26660	3	Herramientas de productividad	Las herramientas de productividad para Mac no seguían la configuración de la administración del sitio por la que se desactivaban las actualizaciones automáticas.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCut30597	3	Event Center	Event Center: la creación de un informe personalizado agotaba el tiempo de espera y no devolvía datos.
CSCut20168	3	Todas	Se ha resuelto un problema de reproducción de un archivo de grabación con la versión en japonés de Mac OS.
CSCut20568	3	Herramientas de productividad	En la versión para Windows de las Herramientas de productividad aparecía un mensaje de error incorrecto si un usuario de un sitio de TSP no tenía la cuenta de audio configurada.
CSCus58369	3	Administración del sitio	Al cambiar el nombre de un sitio de WebEx se producía un problema con la marca del sitio.
CSCus60820	3	Event Center	Event Center: las imágenes cargadas en una plantilla de correo electrónico no se mostraban al utilizar Internet Explorer.
CSCus62005	3	Todas	Se ha resuelto un problema de la IU relativo al botón Registrar en su versión en francés.
CSCus62442	3	Todas	Se ha resuelto el problema que surgía al cargar el archivo WbxU115.Dll mientras se reproducía una grabación.
CSCus63752	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha corregido un error tipográfico en la barra de herramientas de anotación.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCut18250	3	Access Anywhere	Agente de Access Anywhere: error al cambiar el código de acceso.
CSCut19686	3	Herramientas de productividad	No era posible editar los ajustes de Reunirse ahora si el usuario solo tenía un tipo de sesión de Support Center.
CSCus56147	3	Training Center	Training Center: no se mostraba correctamente el mensaje que indica que el registro está completo.
CSCus56651	3	Meeting Center	No se guardaba el marcador del usuario para la opción "Utilizar la sala personal para todas mis reuniones instantáneas".
CSCum36424	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema que provocaba que la aplicación de reuniones se cerrase y reiniciase.
CSCup49338	3	Herramientas de productividad	Aparecía un mensaje de error incorrecto al reservar una sala de TelePresence que no estaba disponible.
CSCus16445	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema por el que se mostraba una solicitud de instalación innecesaria.
CSCus53789	3	Meeting Center	El número de llamada directa predeterminado no desaparece después de actualizar el número de conferencia personal o el PIN en los ajustes de audio.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCus54254	3	Support Center	WebACD: el enlace de entrada y el código HTML no se mostraban en los exploradores Chrome e IE.
CSCus54583	3	Herramientas de productividad	Las herramientas de productividad de Lotus Notes no admiten imágenes ni URL.
CSCus54683	3	Herramientas de productividad	En las herramientas de productividad para Windows, si un usuario introduce saltos de línea en la sección Otra teleconferencia, se muestra como una sola línea.
CSCus20801	3	Meeting Center	Meeting Center: en algunos casos se ha solucionado el problema de solicitud de contraseña de la reunión al unirse a reuniones.
CSCus24497	3	Todas	Se ha resuelto el fallo tras iniciar el uso compartido de una cámara de vídeo.
CSCus51309	3	Event Center	Event Center: la encuesta se mostraba dos veces si se enviaba con campos en blanco.
CSCuu54395	3	Herramientas de productividad	No se puede editar una reunión de excepción si no se ha configurado la zona horaria en la aplicación Herramientas de productividad.
CSCuu56454	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha corregido un problema de estado de reunión incorrecto en las páginas web.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCuu23031	3	Todas	Solo audio de TSP: la IU se bloquea al conectarse al audio mediante la opción "Llamar con el ordenador" y cuando el usuario intenta "cambiar audio" y pasar a devolución de llamada.
CSCuu23090	3	Event Center	Event Center: el máximo de participantes se puede editar para que sea inferior al número actual de registrados.
CSCuu12342	3	Herramientas de productividad	La traducción era incorrecta en la versión rusa.
CSCuu13756	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha resuelto un problema en Mac que ocurría cuando se conectaban los auriculares después de que el usuario se hubiera conectado al audio.
CSCuu15563	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha corregido un problema de estado de reunión incorrecto en las páginas web.
CSCuu16191	3	Herramientas de productividad	Los asistentes no pueden ver las invitaciones si la reunión se ha planificado en nombre de otro en la aplicación Herramientas de productividad.
CSCuu17992	3	Herramientas de productividad	Problema de rendimiento al planificar reuniones con TelePresence que se han agregado a través de las herramientas de productividad.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCuv09220	3	Event Center	Event Center: si la preferencia guardada localmente coincidía con una zona horaria definida por evento, la zona horaria se duplicaba.
CSCuu59507	3	Herramientas de productividad	Se produce un error cuando los usuarios normales actualizan automáticamente la aplicación Herramientas de productividad.
CSCuu62060	3	Herramientas de productividad	La opción “Mostrar números de llamada globales a los asistentes” no funciona en plantillas de reunión personalizadas.
CSCuu62466	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema por el que se bloqueaba la aplicación de reuniones cuando se iniciaba una reunión.
CSCuu66979	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema por el cual el número de perfil de la sala personal del organizador se mostraba de forma incorrecta.
CSCuu69177	3	Herramientas de productividad	La marca de comprobación verde tiene un retraso de 2 min y 40 s al planificar una reunión de CMR híbrida.
CSCuu69258	3	Herramientas de productividad	La URL del sitio de WBS29 no cambia durante la instalación silenciosa de las herramientas de productividad.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCuv00114	3	Herramientas de productividad	El campo de ubicación rellena automáticamente los detalles del lugar de reunión al planificar en las herramientas de productividad.
CSCuv01319	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema en Mac que provocaba que un usuario no pudiese cambiar del uso compartido de escritorio (pantalla) al uso compartido de aplicaciones.
CSCuv02252	3	Herramientas de productividad	Error -999 al cambiar rápidamente de sitio en la aplicación Herramientas de productividad durante el inicio de sesión.
CSCuv02803	3	Meeting Center	Se ha solucionado un problema de acceso a las carpetas de archivos protegidas mediante contraseña a través de la página Sala personal.
CSCuv04289	3	Training Center	Training Center: la sala de reunión por grupos mostraba dos presentadores.
CSCuv04710	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema por el que ciertos números de teléfono no presentaban la bandera correcta del país correspondiente.
CSCuv05150	3	Event Center	Event Center: error al desactivar la opción "Eliminar automáticamente las reuniones de Mis reuniones cuando finalicen".

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCuv06478	3	Administración del sitio	Administración del sitio: se ha solucionado un problema por el que las cuentas de proveedores de servicios de telefonía (TSP) no funcionaban después de importar un usuario.
CSCus76213	3	Herramientas de productividad	La aplicación Herramientas de productividad no puede iniciar sesión a través de una configuración automática de proxy (PAC).
CSCus76998	3	Administración del sitio	Administración del sitio: se ha solucionado un problema relacionado con la exportación de usuarios, el cual ocurría cuando se asignaba un usuario a varios ordenadores remotos.
CSCus65464	3	Meeting Center	Internet Explorer reproduce correctamente la página para unirse a la sala personal.
CSCus66962	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha resuelto un problema para mostrar correctamente al orador activo de TelePresence.
CSCus67309	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha resuelto el problema por el cual se mostraba el error 104 al iniciar o unirse a una reunión con Windows Vista.
CSCus73944	3	Meeting Center	Se ha solucionado un problema con la URL de sala personal en el correo electrónico de invitación en el sitio, el cual tiene varios nombres de marcas.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCus74677	3	Herramientas de productividad	Mensaje incorrecto cuando no se puede acceder al servidor TMS durante la planificación de una reunión de CMR Hybrid.
CSCus76050	3	Herramientas de productividad	La cancelación de una reunión puntual podría hacer que las reuniones periódicas de una serie no se iniciasen.
CSCus33462	3	Herramientas de productividad	No es posible iniciar una reunión de un clic ya que la contraseña se encuentra cifrada.
CSCus35853	3	Support Center	WebACD: el tiempo de espera para reintentar JMF era demasiado largo.
CSCus64329	3	Meeting Center	Se ha resuelto un problema por el cual una reunión de sala personal aún podía iniciarse si el límite de sesiones simultáneas del sitio era 1 y ya había una reunión de Meeting Center en curso.
CSCus28073	3	Event Center	Event Center: no es posible cambiar el valor Año en la sección Recordatorios y Correos electrónicos de seguimiento.
CSCus29738	3	Meeting Center	Se ha resuelto un problema por el cual no era posible acceder a salas personales porque la URL de la sala personal incluía el símbolo "@".
CSCus30195	3	Training Center	Training Center: error en la página de bienvenida personalizada de Prst training.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCus32100	3	Todas	Se ha resuelto un problema que impedía compartir monitores fijados en 150 PPP en Windows 8.
CSCut42457	3	Todas	Aplicación de reunión en Macintosh: al buscar en la lista de números de llamada directa globales se obtenía un número erróneo. sino que el usuario debía desplazarse por la lista hasta encontrar el número que buscaba.
CSCus79914	3	Todas	Se ha resuelto un problema que impedía compartir monitores fijados en 150 PPP en Windows 8.
CSCut38101	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema por el que el organizador veía la hora de inicio de la reunión de forma incorrecta en Internet Explorer 9 después de planificar una reunión.
CSCut38794	3	Herramientas de productividad	No se podían iniciar reuniones de Un clic.
CSCut87663	3	Herramientas de productividad	Las herramientas de productividad de Mac no detectan la URL del servicio de reserva de TMS correctamente.
CSCut90564	3	Event Center	Event Center: los asistentes con dispositivos Android no pueden ver archivos compartidos si se ha desactivado el cliente Flash en la administración del sitio.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCut90965	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha resuelto un problema de visualización del "mensaje verde" si está activado en la administración del sitio.
CSCut92269	3	Todas	Se ha resuelto un problema de error que se producía en algunos casos al unirse a reuniones mediante Jabber.
CSCut96437	3	Herramientas de productividad	La integración de Sametime no puede iniciar una reunión instantánea de la sala personal.
CSCuv23204	3	Todas	SetMeeting: la marca que identifica al primer asistente como organizador (firstAttendeeAsHost) se omite siempre y se configura como errónea (sobrescribiendo a veces la opción seleccionada durante la creación de la reunión o createMeeting).
CSCuv14899	3	Herramientas de productividad	Problema de compatibilidad entre las versiones WBS28 y WBS29 de las aplicaciones de herramientas de productividad
CSCut46703	3	Todas	Solo audio de TSP: si no hay un dispositivo de altavoz activado en el ordenador, al intentar utilizar "Llamar con el ordenador" el cuadro de diálogo de audio se bloquea y permanece en el estado "Conectando..."

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCut84191	3	Support Center	Support Center: se ha solucionado un problema y ahora se pueden configurar los ajustes de "Reunirse ahora" para Support Center.
CSCut85741	3	Event Center	Event Center: AttendeeHistoryReport no muestra resultado alguno.
CSCuu28252	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha solucionado un problema que hacía que la aplicación de reuniones de Mac se bloquease cuando los usuarios de TelePresence abandonaban la reunión y volvían a unirse.
CSCuu29842	3	Event Center	Event Center: los datos del ID de origen (SourceID) no se mostraban en el informe.
CSCuu81988	3	Todas	Se ha solucionado un problema por el que la grabación continuaba con el almacenamiento en búfer y no iniciaba la reproducción.
CSCuv12822	3	Herramientas de productividad	En Lotus Notes, el usuario no puede cambiar la sala, la fecha ni la hora cuando la sala no está disponible.
CSCuv14051	3	Meeting Center	Meeting Center: se ha resuelto un problema de la aplicación para Mac que causaba que la pantalla compartida parpadeara.

Identificador	Gravedad	Área afectada	Descripción
CSCuu76042	3	Administración del sitio	Administración del sitio: se ha solucionado un problema para permitir que la opción "Obligar a este usuario a modificar la contraseña la próxima vez que inicie la sesión" se desactive al importar usuarios.
CSCuu30255	3	Herramientas de productividad	La información sobre la reunión aparece duplicada en el correo electrónico cuando el usuario utiliza las herramientas de productividad para Windows con complementos de terceros.



CAPÍTULO 3

Notas de la versión de requisitos del sistema y compatibilidad de funciones de WebEx (WBS30)

Este documento describe las funciones disponibles que se pueden usar y los problemas conocidos y toda limitación que pueden surgir al utilizar los servicios de WebEx con diversos sistemas operativos y exploradores Web.



Nota

WebEx es compatible con cualquier distribución de Linux, siempre y cuando cumpla con los siguientes requisitos:

- Kernel: 2.6 o superior
- Biblioteca X: X11R6 o posterior compatible
- Biblioteca C++: libstdc++ 6
- Entorno de escritorio: XFce 4.0 o superior, KDE, Ximian y Gnome
- GDK/GTK+: 2.0 o superior
- Glib: 2.0 o superior
- Java: 1.6

-
- [Soporte de idiomas \(WBS30\), página 56](#)
 - [Compatibilidad con sistemas operativos y exploradores \(WBS30\), página 57](#)
 - [Anuncio de fin de compatibilidad con Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 e Internet Explorer 6 \(WBS30\), página 58](#)
 - [Compatibilidad con Citrix XenDesktop y XenApp \(WBS30\), página 59](#)
 - [Características multiplataforma \(WBS30\), página 59](#)
 - [Problemas conocidos y limitaciones multiplataforma \(WBS30\), página 70](#)

Soporte de idiomas (WBS30)

Idioma	Meeting Center ¹	Event Center	Training Center	Support Center
Chino (simplificado)	Sí	Sí	Sí	Sí
Chino (tradicional)	Sí	Sí	Sí	Sí
Danés	Sí	Sí	Sí	Sí
Neerlandés	Sí	Sí	Sí	Sí
Spanish - Spain	Sí	Sí	Sí	Sí
Francés	Sí	Sí	Sí	Sí
Alemán	Sí	Sí	Sí	Sí
Italiano	Sí	Sí	Sí	Sí
Japonés	Sí	Sí	Sí	Sí
Coreano	Sí	No	Sí	Sí
Portugués (Brasil)	Sí	Sí	Sí	Sí
Ruso	Sí	Sí	Sí	Sí
Español (España)	Sí	Sí	Sí	Sí
Español (Latinoamérica)	Sí	Sí	Sí	Sí
Sueco	Sí	No	No	No
Turco	Sí	Sí	Sí	Sí

¹ Los idiomas localizados de Mac están disponibles únicamente para Meeting Center. Training Center, Event Center y Support Center no admiten idiomas localizados.

Compatibilidad con sistemas operativos y exploradores (WBS30)

	Windows	Mac OS X²	Linux³
Sistemas operativos	Windows Vista 32 bits/64 bits, Windows 7 32 bits/64 bits, Windows 8 32 bits/64 bits, Windows 8.1 32 bits/64 bits, Windows Server 2008 64 bits, Windows Server 2008 R2 64 bits y Windows 10 ⁴	10.7, 10.8, 10.9 y 10.10	Ubuntu 12.x y 14.x (Gnome), Red Hat 5, 6, Open SuSE 13.1, 13.2, Fedora 19 y 20 (todos de 32 bits)
Servicios de WebEx disponibles	Todos los servicios	Meeting Center, Training Center, Event Center y Support Center	Meeting Center, Event Center, Training Center y Remote Support
Requisitos mínimos del sistema			
Procesador	Intel Core2 Duo CPU 2.XX Ghz o procesador AMD (2 GB de RAM recomendados)	Intel (512 MB de RAM recomendados como mínimo)	Intel o AMD x86
JavaScript	JavaScript y cookies activadas	JavaScript y cookies activadas	JavaScript y cookies activadas
Otro	Active X activado (se recomienda desbloquear en IE), Java 6 o superior		Java 6, libstdc++ 6.0, sistema de ventanas GNOME/KDE
Exploradores			
Internet Explorer	7, 8 (de 32 bits o 64 bits), 9 (de 32 bits o 64 bits), 10 (de 32 bits o 64 bits), 11 (de 32 bits o 64 bits)		
Mozilla			
Firefox ⁵	Última versión	Última versión	Última versión
Safari		5, 6, 7 y 8	
Chrome ⁵	Versión de 32 bits o 64 bits más reciente	Versión de 32 bits o 64 bits más reciente	

² Unirse a una reunión en un Mac.

- **A partir de Mac OS X 10.7, Apple ya no ofrece Java como parte del sistema operativo de Mac. Dado que WebEx anteriormente se basaba en el complemento Java del explorador para la descarga automática de la aplicación de reunión para aquellos usuarios que entraban por primera vez, a quienes no tenían Java instalado les resultaba difícil unirse a una reunión. Por esa razón, se ha eliminado esta dependencia de Java. Ahora, por el contrario, se solicita al usuario que instale un pequeño complemento que, una vez instalado, administra el resto de la instalación de la aplicación de reunión y, a continuación, inicia la reunión.**
- **Se produce un problema, al iniciar un evento o unirse a él en Event Center por primera vez con Safari 6.X y Safari 7. Después de instalar WebEx, Safari necesita que usted confíe en el complemento del sitio a través del cual está intentando iniciar un evento o unirse a él. La página se actualizará después, pero no se unirá al evento. Para poder unirse correctamente, vuelva al enlace que seleccionó originalmente.**

³ Linux no es compatible con las salas personales.

⁴ WebEx ofrece ahora compatibilidad limitada con Microsoft Windows 10 a partir de la versión WBS30.1. Consulte la sección *Problemas conocidos y limitaciones de multiplataforma* de *Notas de la versión de requisitos del sistema y compatibilidad de funciones de WebEx (WBS30)* para obtener más información.

⁵ Uso de WebEx con Chrome y Firefox.

- Puesto que Chrome dejará de admitir NPAPI, se ha proporcionado un método nuevo para unirse a reuniones que utiliza una extensión Chrome para utilizar WebEx a partir de Chrome 38. Cuando se utilice WebEx por primera vez en Chrome, se guiará a los usuarios a través de un proceso puntual para agregar la extensión y actualizar la aplicación de WebEx. Después de la primera vez, los usuarios podrán unirse sin necesidad de seguir más pasos.
- Firefox de 64 bits no es compatible.

Anuncio de fin de compatibilidad con Windows XP, Windows Server 2003, Mac OS X 10.6 e Internet Explorer 6 (WBS30)

La compatibilidad de WebEx con Windows Server 2003 y Mac OS X 10.6 finalizará a partir de la versión WBS30. Ya no probaremos Windows Server 2003 ni Mac OS X 10.6 con nuestros productos y no podemos garantizar que WebEx siga funcionando en estas plataformas. Probablemente sepa que Microsoft anunció el fin de compatibilidad con Windows Server 2003 a partir del 14 de julio de 2015 y que Apple ha dejado de publicar actualizaciones y parches de seguridad para Mac OS X 10.6.

Por otro lado, como ya se anunció anteriormente, la compatibilidad de WebEx con Windows XP finalizó en enero de 2015.

Dado que estos sistemas operativos han dejado de ser compatibles, a partir de la versión WBS30, los usuarios no podrán unirse o iniciar reuniones de WebEx y sesiones de Remote Access o Access Anywhere, ni tampoco utilizar otras aplicaciones de WebEx en ordenadores que utilicen Windows Server 2003, Windows XP o Mac OS X 10.6.

A esos usuarios les recomendamos que actualicen sus ordenadores y adquieran un sistema operativo compatible para que puedan seguir usando WebEx sin interrupción. Los usuarios también pueden utilizar WebEx con dispositivos móviles compatibles.

A partir de la versión WBS29.8 y con el fin de cumplir los actuales estándares web, WebEx ya no es compatible con Internet Explorer 6. Le recomendamos que actualice Internet Explorer a una versión más reciente o que utilice otro explorador.

Compatibilidad con Citrix XenDesktop y XenApp (WBS30)

Cisco es compatible con Citrix XenDesktop 5.5, 5.6, 5.0, 5.5 y 7.60 y con XenApp 6.5 cuando el sistema operativo y el sistema operativo virtual son ambos Windows (Windows 7 o Windows 8). El sistema operativo host es el sistema operativo instalado en el ordenador local del usuario final. El sistema operativo virtual es el sistema operativo que ofrece el servidor.

Consulte [Problemas conocidos y limitaciones multiplataforma \(WBS30\)](#) para obtener más información al respecto.

Características multiplataforma (WBS30)

Estas son funciones compatibles en cada servicio de WebEx.

Meeting Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Organización de reuniones	Sí	Sí	Sí
Asistencia a reuniones	Sí	Sí	Sí
Unirse a teleconferencias antes que el organizador	Sí	Sí	Sí
Indicador de asistente preparado	Sí	Sí	Sí
Pestaña Inicio rápido (para invitar y enviar recordatorios a participantes)	Sí	Sí	No
Envío de transcripción de la reunión	Sí	No	No
Power Panels (ofrece a los asistentes vistas en pantalla completa mientras los organizadores usan los controles para administrar la actividad de la reunión de manera privada)	Sí	Sí	No
Anotación y uso compartido de aplicaciones	Sí	Sí	Sí

	Windows	Mac OS X	Linux
Anotación y uso compartido de exploradores de contenido web	Sí	Sí	Sí
Anotación y uso compartido del escritorio	Sí	Sí	Sí
Anotación y uso compartido de archivos y pizarra	Sí	Sí	Sí
Uso compartido de contenido Web	Sí	Sí	Sí
Control remoto de escritorios	Sí	Sí	Sí
Control remoto de aplicaciones	Sí	Sí	Sí
Control remoto de exploradores web	Sí	Sí	Sí
Control remoto de escritorios	Sí	Sí	Sí
Animaciones y transiciones de PowerPoint	Sí	Solo ver	Solo ver
Reproducción automática de presentaciones	Sí	Sí	Sí
Avance automático de presentaciones	Sí	Sí	Sí
Chat	Sí	Sí	Sí
Vídeo de alta calidad	Sí	Sí	Solo ver
Vídeo de alta definición	Sí	Sí	No
Vista de vídeo en pantalla completa con vídeo de alta definición	Sí	Sí	No
Conmutación de vídeo de orador activo	Sí	Sí	Sí

	Windows	Mac OS X	Linux
Descarga del procesamiento de vídeo en la GPU	Sí	Sí	No
Vista propia al enviar vídeo	Sí	Sí	No
Audio de WebEx	Sí	Sí	Sí
Audio de Cisco Unified MeetingPlace en su versión 8.x	Sí	Sí	Sí
Audio de terceros (TSP)	Sí	Sí	No
Conferencias personales	Sí	Sí	Sí
Sistema de telefonía por Internet integrado (VoIP)	Sí	Sí	Sí
Grabación de la parte del cliente (WRF)	Sí	No	No
Grabación basada en la red (ARF)	Sí	Sí	Sí
Reproducción independiente (WRF/ARF)	Sí	Sí	No
Reproducción en el explorador (WRF/ARF)	Sí	Sí	Sí
Edición de grabaciones (WRF)	Sí	No	No
Sondeos	Sí	Sí	Sí
Impresión	Sí	No	No

	Windows	Mac OS X	Linux
Transferencia de archivos (la transferencia básica permite publicar archivos en una ventana separada, de modo que los asistentes puedan descargarlos. La transferencia avanzada permite transferir archivos o carpetas al ordenador de otra persona o desde esta.)	Básica y avanzada	Básica	Básica
Notas y subtítulos	Sí	Sí	Sí
Pestaña de información personalizada	Sí	No	No
Integración en Microsoft Outlook de 32 bits y 64 bits	Sí	No	No

Event Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Organización de eventos	Sí	Sí	Sí
Asistencia a eventos	Sí	Sí	Sí
Unirse a teleconferencias antes que el organizador	Sí	Sí	Sí
Pestaña Inicio rápido (para invitar y enviar recordatorios a participantes)	Sí	Sí	No
Indicador de asistente preparado	No	Sí	No

	Windows	Mac OS X	Linux
Power Panels (ofrece a los asistentes vistas en pantalla completa mientras los organizadores usan los controles para administrar la actividad de la reunión de manera privada)	Sí	Sí	No
Miembros del panel	Sí	Sí	Sí
Preguntas y respuestas	Sí	Sí	Sí
Anotación y uso compartido de aplicaciones	Sí	Sí	Sí
Anotación y uso compartido de exploradores de contenido web	Sí	Sí	Sí
Anotación y uso compartido del escritorio	Sí	Sí	Sí
Anotación y uso compartido de archivos y pizarra	Sí	Sí	Sí
Uso compartido de contenido Web	Sí	Sí	Sí
Animaciones y transiciones de PowerPoint	Sí	Solo ver	Solo ver
Reproducción automática de presentaciones	Sí	Sí	Sí
Avance automático de presentaciones	Sí	Sí	Sí
Chat	Sí	Sí	Sí
Vídeo de alta calidad	Sí	Sí	Solo ver
Vídeo de alta definición	No	No	No

	Windows	Mac OS X	Linux
Vista de vídeo en pantalla completa con vídeo de alta calidad	Sí	Sí	Sí
Conmutación de vídeo de orador activo	Sí	Sí	Sí
Descarga del procesamiento de vídeo en la GPU	No	No	No
Vista propia al enviar vídeo	Sí	Sí	No
Audio de WebEx	Sí	Sí	Sí
Transmisión de audio	Sí	Sí	Sí
Audio de Cisco Unified MeetingPlace en su versión 8.x	Sí	No	No
Audio de terceros (TSP)	Sí	No	No
Sistema de telefonía por Internet integrado (VoIP)	Sí	Sí	Sí
Grabación de la parte del cliente (WRF)	Sí	No	No
Grabación basada en la red (ARF)	Sí	Sí	Sí
Reproducción independiente (WRF/ARF)	Sí	Sí	No
Reproducción en el explorador (WRF/ARF)	Sí	Sí	Sí
Edición de grabaciones (WRF)	Sí	No	No
Sondeos	Sí	Sí	Sí
Impresión	Sí	No	No

	Windows	Mac OS X	Linux
Transferencia de archivos (la transferencia básica permite publicar archivos en una ventana separada, de modo que los asistentes puedan descargarlos. La transferencia avanzada permite transferir archivos o carpetas al ordenador de otra persona o desde esta.)	Básica y avanzada	Básica	Básica
Pestaña de información personalizada	Sí	No	No
Integración en Microsoft Outlook de 32 bits y 64 bits	Sí	No	No

Support Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Organización de una sesión de soporte	Sí	Sí	Sí
Asistencia a una sesión de soporte	Sí	Sí	Sí
Grabación de sesiones	Sí	No	No
Acceso a ordenadores remotos	Sí	Sí	Sí
Anotación y uso compartido del escritorio	Sí	Sí	Sí
Anotación y uso compartido de archivos	Sí	No	No
Compartir contenido web (representante del servicio al cliente)	Sí	No	No
Ver contenido web (cliente)	Sí	Sí	No

	Windows	Mac OS X	Linux
Impresión remota	Sí	No	No
Chat	Sí	Sí	Sí
Reinicio de ordenadores remotos y reconexión (modo seguro)	Sí	No	No
Presentación de información sobre el sistema del usuario	Sí	Limitado	Limitado
Conexión como usuario diferente	Sí	No	No
Vídeo de alta calidad	Sí	No	No
Vídeo de alta definición	No	No	No
Vista de vídeo en pantalla completa con vídeo de alta calidad	Sí, pero sin miniaturas	No	No
Conmutación de vídeo de orador activo	No	No	No
Descarga del procesamiento de vídeo en la GPU	No	No	No
Vista propia al enviar vídeo	No	No	No
Audio de WebEx	Sí	Sí	Sí
Audio de Cisco Unified MeetingPlace en su versión 8.x	No	No	No
Audio de terceros (TSP)	No	No	No
Grabación de la parte del cliente (WRF)	Sí	No	No
Grabación basada en la red (ARF)	Sí	Sí	Sí

	Windows	Mac OS X	Linux
Reproducción independiente (WRF/ARF)	Sí	Sí	No
Reproducción en el explorador (WRF/ARF)	Sí	Sí	Sí
Edición de grabaciones (WRF)	Sí	No	No
Sistema de telefonía por Internet integrado (VoIP)	Sí	Sí	Sí
Transferencia de archivos (la transferencia básica permite publicar archivos en una ventana separada, de modo que los asistentes puedan descargarlos. La transferencia avanzada permite transferir archivos o carpetas al ordenador de otra persona o desde esta.)	Básica y avanzada	Básica	Básica

Training Center

	Windows	Mac OS X	Linux
Organización de sesiones de formación	Sí	Sí	Sí
Asistencia a sesiones de formación	Sí	Sí	Sí
Unirse a teleconferencias antes que el organizador	Sí	Sí	Sí
Indicador de asistente preparado	Sí	Sí	Sí
Sesiones de grupos	Sí	Sí	Sí
Sesiones del laboratorio de prácticas	Sí	Sí	No
Preguntas y respuestas	Sí	Sí	Sí

	Windows	Mac OS X	Linux
Pestaña Inicio rápido (para invitar y enviar recordatorios a participantes)	Sí	Sí	No
Power Panels (ofrece a los asistentes vistas en pantalla completa mientras los organizadores usan los controles para administrar la actividad de la reunión de manera privada)	Sí	Sí	No
Anotación y uso compartido de aplicaciones	Sí	Sí	Sí
Anotación y uso compartido de exploradores de contenido web	Sí	Sí	Sí
Anotación y uso compartido del escritorio	Sí	Sí	Sí
Anotación y uso compartido de archivos y pizarra	Sí	Sí	Sí
Uso compartido del escritorio	Sí	Sí	Sí
Control remoto de aplicaciones	Sí	Sí	Sí
Anotación y uso compartido de archivos y pizarra	Sí	Sí	Sí
Animaciones y transiciones de PowerPoint	Sí	Solo ver	Solo ver
Reproducción automática de presentaciones	No	No	No
Chat	Sí	Sí	Sí

	Windows	Mac OS X	Linux
Vídeo de alta calidad	Sí	Sí	Solo ver
Vídeo de alta definición	Sí	Sí	No
Vista de vídeo en pantalla completa con vídeo de alta calidad	Sí	Sí	No
Conmutación de vídeo de orador activo	Sí	Sí	Sí
Descarga del procesamiento de vídeo en la GPU	No	No	No
Vista propia al enviar vídeo	Sí	Sí	No
Audio de WebEx	Sí	Sí	Sí
Audio de Cisco Unified MeetingPlace en su versión 8.x	Sí	No	No
Audio de terceros (TSP)	Sí	No	No
Sistema de telefonía por Internet integrado (VoIP)	Sí	Sí	Sí
Grabación de la parte del cliente (WRF)	Sí	No	No
Grabación basada en la red (ARF)	Sí	Sí	Sí
Reproducción independiente (WRF/ARF)	Sí	Sí	No
Reproducción en el explorador (WRF/ARF)	Sí	Sí	Sí
Edición de grabaciones (WRF)	Sí	No	No
Sondeos	Sí	Sí	Sí
Editor de sondeo sin conexión	Sí	No	No

	Windows	Mac OS X	Linux
Reasignación de nombres de pestañas (para sondeos y uso compartido de archivos)	Sí	Sí	No
Impresión	Sí	No	No
Transferencia de archivos (la transferencia básica permite publicar archivos en una ventana separada, de modo que los asistentes puedan descargarlos. La transferencia avanzada permite transferir archivos o carpetas al ordenador de otra persona o desde esta.)	Básica	Básica	Básica
Archivos multimedia	Sí	Sí (QuickTime)	No
Barra móvil de iconos	Sí	Sí	No
Integración en Microsoft Outlook de 32 bits y 64 bits	Sí	No	No

Problemas conocidos y limitaciones multiplataforma (WBS30)

Esta sección expone los problemas y las limitaciones conocidos de los exploradores y los sistemas operativos admitidos por WebEx. Para obtener información acerca de otros problemas conocidos, consulte las respectivas notas de la versión de cada uno de los servicios.

Presentation Studio bajo demanda

- Presentation Studio no es compatible con OpenSolaris ni con versiones anteriores de distribuciones Linux.

Soporte de Linux de 64 bits

- Las distribuciones de Linux de 64 bits no son compatibles.
- Firefox de 64 bits no es compatible.

Soporte de Microsoft Office 2010

- El kit de herramientas UCF no es compatible con Microsoft Office 2010 de 64 bits.

- Los nuevos gráficos en 3D y las nuevas animaciones y transiciones de Microsoft Office 2010 no son compatibles.
- Con Microsoft Outlook 2010 de 64 bits no se puede importar la libreta de direcciones de la empresa a los contactos de WebEx.

Compatibilidad con Microsoft Office 2013

- Si tiene Microsoft Office 2013 instalado, las siguientes funciones no serán compatibles al compartir archivos de PowerPoint 2013:
 - Animaciones y transiciones
 - Archivos de audio y vídeo incrustados
 - Notas de PowerPoint en un panel exclusivo
 - Kit de herramientas UCF
- Si ha personalizado la pestaña Información, algunos elementos personalizados pueden no ser compatibles. Le recomendamos que la valide para asegurarse de que sigue visualizándose correctamente en una reunión de WebEx.
- En algunos casos, pueden producirse los siguientes problemas:
 - Los colores de relleno y del texto pueden ser ligeramente distintos a los colores de una diapositiva.
 - Es posible que falten algunos elementos gráficos de una diapositiva.
 - Las fuentes pueden aparecer borrosas en una diapositiva o parecer distintas al original.
 - El tamaño de las formas puede ser distinto al original.
- Si el objeto de una presentación de PowerPoint no se visualiza correctamente en el modo de edición, se quitará automáticamente de la vista Presentación con diapositivas. Sin embargo, el objeto puede seguir visualizándose cuando el archivo se comparte en una reunión de WebEx.
- No se pueden compartir archivos de PowerPoint 2013 protegidos mediante contraseña con la función de uso compartido de archivos. En su lugar, utilice las funciones de uso compartido de aplicaciones o de uso compartido del escritorio.
- No puede compartir archivos de Excel 2013 en Windows 8 y 8.1 mediante la función de uso compartido de archivos. En su lugar, utilice las funciones de uso compartido de aplicaciones o de uso compartido del escritorio.
- No puede compartir documentos de Word 2013 (64 bits) en Windows 8 y 8.1 (64 bits) mediante la función de uso compartido de archivos. En su lugar, utilice las funciones de uso compartido de aplicaciones o de uso compartido del escritorio.

Windows 2000

Windows 2000 ya no es compatible a partir de esta versión. Es posible que los usuarios de Windows 2000 todavía puedan unirse a reuniones, pero no se garantiza un funcionamiento adecuado.

Mac OS

- Los usuarios de Mac OS X 10.5 o de versiones anteriores ya no pueden conectarse a reuniones de WebEx.
- Los usuarios de la plataforma Mac PowerPC ya no pueden conectarse a reuniones de WebEx.

- El reproductor de grabación basado en la red de WebEx no admite la conversión de grabaciones al formato MP4 en sistemas Mac.

Firefox 4.0 o posterior

WebEx solo es compatible con la versión de 32 bits de Firefox para Windows.

Citrix XenDesktop y XenApp

- Debido a una limitación de arquitectura del entorno del escritorio virtual, es posible que el envío de vídeo no funcione correctamente. Además, al enviar vídeo en una reunión, puede que la velocidad de fotogramas sea muy baja. Esto puede resultar en una experiencia de usuario muy poco satisfactoria al enviar vídeo.
- Algunos archivos de vídeo no se pueden compartir en entornos de escritorio virtual.
- Si el sistema operativo host es Mac OS, es posible que la cámara web y el micrófono (tanto externos como integrados) no se reconozcan y no puedan utilizarse en una reunión.
- Remote Access y Access Anywhere no son compatibles, pues los agentes de Remote Access y de Access Anywhere serán eliminados automáticamente por la plataforma subyacente de Citrix una vez que el sistema operativo se reinicie.
- Los usuarios de las herramientas de productividad no pueden iniciar correctamente una reunión de un clic ni una reunión planificada a través de Outlook.
- Cuando utilice las herramientas de productividad como una aplicación publicada en XenApp, el usuario deberá cerrar la sesión de la aplicación Herramientas de productividad antes de salir de la aplicación. De lo contrario, la ID de sesión no se borrará automáticamente del servidor.

Mac OS X 10.8 Mountain Lion

Al iniciar una reunión o se una a alguna ya iniciada a través de una configuración automática de proxy (PAC) en Mac OS X 10.8 Mountain Lion, la aplicación de reunión se bloquea. Existe un error del sistema operativo que ha sido notificado a Apple (informe de error de Apple número 11844696). El problema se ha resuelto en la versión Mac OS X 10.8.2.

Internet Explorer 10 y 11

No es compatible el "Modo protegido mejorado" de Internet Explorer 10 y 11 en el escritorio. Dado que este modo hace que el explorador funcione sin complementos, los complementos de WebEx se desactivan y no se pueden utilizar los métodos de descarga de ActiveX ni de Java. Los usuarios aún pueden usar la solución de carpeta temporal (TFS) para unirse a una reunión. Los usuarios también pueden optar por desactivar el "Modo protegido mejorado" para unirse a la reunión con normalidad.

Si se activa la vista de compatibilidad en Internet Explorer en el escritorio, es posible que algunas páginas de WebEx no se vean correctamente. Se recomienda desactivar la Vista de compatibilidad cuando acceda al sitio de WebEx.

Windows 8 y 8.1

- Para compartir archivos PDF, debe tener Adobe Acrobat Reader instalado.
- Es posible que no se muestren algunos contenidos al compartir archivos de Microsoft PowerPoint en el modo de controlador de impresión. Le recomendamos usar nuestro modo estándar de formato universal de comunicaciones (UCF) o, si no, recurrir al uso compartido de pantalla o al uso compartido de aplicaciones.
- Al conectarse a un ordenador remoto con Windows 10, la pantalla local no se oscurecerá.

- El uso compartido de aplicaciones no es compatible con aplicaciones de Windows.

Windows 10

• Limitaciones del explorador Microsoft Edge

- Es posible usar el explorador Edge con la solución de carpeta temporal (TFS, Temporary Folder Solution) de WebEx, pero para ello hay que descargar e instalar un archivo ejecutable (.exe).
- Los usuarios no pueden compartir el explorador Edge en una reunión de WebEx.
- Solo es posible usar el explorador Edge para iniciar reuniones, eventos, sesiones de formación o sesiones de soporte o unirse a ellos en Meeting Center, Event Center, Training Center y Support Center. No es compatible con Access Anywhere, Remote Access, los laboratorios de prácticas, el reproductor de WebEx para archivos con formato de grabación de WebEx (WRF) o el reproductor de grabación basado en la red de WebEx para archivos con formato de grabación avanzado (ARF).
Le recomendamos usar Internet Explorer u otro explorador hasta que WebEx pueda ofrecer total compatibilidad con el explorador Edge.

• Limitaciones del explorador Firefox de 64 bits

- Es posible usar el explorador Firefox de 64 bits con la solución de carpeta temporal (TFS) de WebEx, pero para ello hay que descargar e instalar un archivo ejecutable (.exe).
- Solo es posible usar el explorador Firefox de 64 bits para iniciar reuniones, eventos, sesiones de formación o sesiones de soporte o unirse a ellos en Meeting Center, Event Center, Training Center y Support Center. No es compatible con Access Anywhere, Remote Access, los laboratorios de prácticas, el reproductor de WebEx para archivos con formato de grabación de WebEx (WRF) o el reproductor de grabación basado en la red de WebEx para archivos con formato de grabación avanzado (ARF).

• Limitaciones para compartir contenido

- El uso compartido de aplicaciones no es compatible con aplicaciones de Windows.
- Para compartir archivos PDF, debe tener Adobe Acrobat Reader instalado.
- Es posible que no se muestren algunos contenidos al compartir archivos de Microsoft PowerPoint en el modo de controlador de impresión. Le recomendamos usar nuestro modo estándar de formato universal de comunicaciones (UCF) o, si no, recurrir al uso compartido de pantalla o al uso compartido de aplicaciones.
- Al conectarse a un ordenador remoto con Windows 10, la pantalla local no se oscurecerá.

Si usa Windows 10 y desea evitar estos problemas, le recomendamos usar la opción de uso compartido de pantalla en lugar de usar las opciones de uso compartido de archivos o uso compartido de aplicaciones.



Notas de la versión de las herramientas de productividad de WebEx (WBS30)

Estas notas de la versión describen las limitaciones, las versiones compatibles, las características y los problemas conocidos de las herramientas de productividad de WebEx.

- [Novedades de las herramientas de productividad \(WBS30\)](#), página 75
- [Compatibilidad de las herramientas de productividad de WebEx \(WBS30\)](#), página 77
- [Anuncio de fin de compatibilidad con Windows Outlook XP y 2003, y para Mac OS X 10.6 \(WBS30\)](#), página 82
- [Problemas y limitaciones conocidos para las herramientas de productividad de Windows \(WBS30\)](#), página 82
- [Problemas y limitaciones conocidos para las herramientas de productividad de Mac \(WBS30\)](#), página 92

Novedades de las herramientas de productividad (WBS30)

WBS30.1

Windows 10

WebEx ofrece ahora compatibilidad limitada con Microsoft Windows 10 a partir de la versión WBS30.1. Consulte la sección *Problemas conocidos y limitaciones de multiplataforma* de *Notas de la versión de requisitos del sistema y compatibilidad de funciones de WebEx (WBS30)* para obtener más información.

WBS30

Idiomas admitidos

Ahora las herramientas de productividad de WebEx están disponibles en danés y en turco, tanto en versiones para Windows como para Mac.

Soporte de identidades comunes

Ahora las herramientas de productividad de WebEx admiten la identidad común. Los usuarios con cuentas en sitios recientemente suministrados con la identidad común activada verán una nueva interfaz de usuario en el inicio de sesión en su cuenta. Este soporte está disponible en las versiones para Windows y Mac.

Una mejor experiencia de instalación para Windows

Se ha mejorado el proceso de instalación de la versión para Windows de las herramientas de productividad de WebEx. Los usuarios ya no tienen que reiniciar sus ordenadores tras actualizar las herramientas de productividad en Windows. Esta mejora se hará efectiva tras la instalación inicial de la versión WBS30. En otras palabras, los usuarios verán esta mejora cuando se actualicen a una versión de las herramientas de productividad que sea posterior a la versión WBS30.

Reuniones de audio más seguras

Entre las mejoras de seguridad cabe destacar la generación automática de contraseñas numéricas para las reuniones de audio. La contraseña numérica de la reunión se incluye en la interfaz de planificación y en la invitación de correo electrónico (a menos que se haya activado la opción de no incluir la contraseña en la invitación de correo electrónico). Esta característica está disponible en las versiones para Windows y Mac.

Devolución de llamada con audio de proveedor de servicios de telefonía (TSP)

La versión para Mac de las herramientas de productividad de WebEx permite activar la devolución de llamada al planificar una reunión para los usuarios de audio que usen un proveedor de servicios de telefonía (TSP), al igual que ocurre con la versión para Windows de las herramientas de productividad de WebEx. Los organizadores deben activar la opción **Los participantes reciben la devolución de llamadas** para activar esta característica al planificar una reunión. Para activar esta función, tanto el sitio de WebEx como el organizador deben tener activada la función de devolución de llamada de TSP.

Excepciones en una serie de reuniones recurrentes de CMR híbrida

Las excepciones en reuniones recurrentes de CMR híbrida son ahora compatibles con las herramientas de productividad de WebEx. *Las reuniones huérfanas* ya no son compatibles. Por ejemplo, no se pueden añadir una reunión de WebEx y salas de TelePresence a una sola instancia de una serie de reuniones únicamente de Outlook. Si desea que estas características estén disponibles para una sola repetición, deberá hacer que toda la serie sea una reunión de WebEx y de TelePresence. Del mismo modo, tampoco puede agregar ni quitar salas de TelePresence de una serie de reuniones si esta tiene excepciones.

Requisitos de sistema para las reuniones de CMR Hybrid

Su sistema debe cumplir los requisitos siguientes con el fin de usar las funciones de las herramientas de productividad de WebEx para planificar reuniones de CMR híbrida:

- Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) en su versión 15.0
- Cisco TelePresence Management Suite Extension para Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) en su versión 5.0

Además, podría requerirse Cisco TelePresence Conductor en su versión 4.0 para usarlo con algunos servidores de TelePresence.

Las versiones de las herramientas de productividad de WebEx y los sitios de WebEx anteriores a la versión WBS30 y sus correspondientes versiones de Cisco TMS y Cisco TMSXE se admiten en los grupos de versiones probados y específicos de CMR híbrida.

Compatibilidad de las herramientas de productividad de WebEx (WBS30)

Soporte de Microsoft Outlook

Versión de Microsoft Outlook y Microsoft Exchange Server	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	De Mac OS 10.7 a 10.10
Microsoft Outlook 2007 y Microsoft Exchange Server 2003	Sí	Sí	Sí	Sí	No
Microsoft Outlook 2010 (32 y 64 bits) y Microsoft Exchange Server 2007 (compatible con WBS27.22 y versiones posteriores)	Sí	Sí	Sí	Sí	No
Microsoft Outlook 2010 (32 y 64 bits) y Microsoft Exchange Server 2010	Sí	Sí	Sí	Sí	No
Microsoft Outlook 2010 (32 y 64 bits) y Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	Sí	Sí	Sí	Sí	No

Versión de Microsoft Outlook y Microsoft Exchange Server	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1	De Mac OS 10.7 a 10.10
Microsoft Outlook 2013, Microsoft Outlook 2013 SP1 y Microsoft Exchange 2013	No	Sí	Sí	Sí	No
Microsoft Outlook 2013, Microsoft Outlook 2013 SP1 y Microsoft Office 365 Hosted Exchange Server	No	Sí	Sí	Sí	No
Microsoft Outlook Mac 2011 en su versión 14.X	-	-	-	-	Sí

Soporte de IBM Lotus Notes

Versión de IBM Lotus Notes y Domino Server	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes y Domino Server en sus versiones 6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 7.0.0, 7.0.1 y 7.0.2	No	No	No	No
IBM Lotus Notes y Domino Server en sus versiones 8.0.0 y 8.0.1	Sí	Sí	Sí	Sí

Versión de IBM Lotus Notes y Domino Server	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
IBM Lotus Notes 8.5 (32 bits, en Notes) y Domino Server en sus versiones 8.5, 8.5.1, 8.5.2 y 8.5.3 (compatible con WBS28 y versiones posteriores)	Sí	Sí	Sí	Sí
IBM Lotus Notes 9.0 (32 bits) y Domino Server 9.0 (compatible con WBS29.3 y versiones posteriores)	Sí	Sí	Sí	Sí

Soporte de programas de mensajería instantánea (solo versiones de 32 bits)

Nombre y versión del programa de mensajería instantánea	Windows Vista	Windows 7	Windows 8 y Windows 8.1
Yahoo Messenger en sus versiones 7.0-8.3, 9.0 y 10	Sí	Sí	No
Skype en sus versiones 3.1-3.8, 4.0.0.224 y 4.2	Sí	Sí	No
Google Talk 1.0.0.105, versión más actualizada	Sí	Sí	No
IBM Lotus Sametime en sus versiones 7.0, 7.5 y 8.0	Sí	Sí	Sí
IBM Lotus Sametime en sus versiones 8.0, 8.5.1, 8.5.2 y 9.0 (integrado en Lotus Notes)	Sí	Sí	Sí
Microsoft Office Communicator 2005 y 2007	Sí	Sí	No
Microsoft Office Communicator 2007 R2	Sí	Sí	Sí

Nombre y versión del programa de mensajería instantánea	Windows Vista	Windows 7	Windows 8 y Windows 8.1
Windows Messenger 2009	Sí	Sí	No
Windows Messenger 4,7	No	No	No
Microsoft Lync 2010 y 2013 (solo de 32 bits)	Sí	Sí	Sí

Compatibilidad con Microsoft Office

Versión de Microsoft Office	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Office XP, 2003 y 2007	Sí	Sí	Sí	No
Microsoft Office 2010 (32 bits y 64 bits) (compatible en WBS27.22 EP4 y posteriores)	Sí	Sí	Sí	Sí
Microsoft Office 2013	No	Sí	Sí	Sí

Soporte de exploradores

Tabla 2: Integración de WebEx con Internet Explorer y Firefox

Nombre del explorador y versión	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 7.0	Sí	No	No	No
Microsoft Internet Explorer 8.0	Sí	Sí	No	No
Microsoft Internet Explorer 9.0	Sí	Sí	No	No
Microsoft Internet Explorer 10.0	No	No	Sí	Sí
Microsoft Internet Explorer 11.0	No	No	Sí	Sí

Nombre del explorador y versión	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Mozilla Firefox (versión más actualizada)	No	Sí	Sí	Sí

Soporte de exploradores con inicio de sesión único (Windows)

Versión de Microsoft Internet Explorer	Windows Vista	Windows 7	Windows 8	Windows 8.1
Microsoft Internet Explorer 7.0	Sí	No	No	No
Microsoft Internet Explorer 8.0	Sí	Sí	No	No
Microsoft Internet Explorer 9.0	Sí	Sí	No	No
Microsoft Internet Explorer 10.0	No	Sí	Sí	Sí
Microsoft Internet Explorer 11.0	No	Sí	Sí	Sí
Chrome	No	Sí	Sí	Sí

Soporte de exploradores con inicio de sesión único (Mac)

Versión de Safari	Mac OS 10.8	Mac OS 10.9	Mac OS 10.10	Mac OS 10.10.1	Mac OS 10.10.2	Mac OS 10.10.3	Mac OS 10.10.4
Safari 6.x (versión más actualizada)	Sí	No	No	No	No	No	No
Safari 7.x (versión más actualizada)	No	Sí	No	No	No	No	No

Safari 8.x (versión más actualizada)	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Safari 9.x (versión más actualizada)	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí

Compatibilidad con Citrix (de WBS26.45 a WBS30)

Versión de Citrix	Integración con Microsoft Outlook 2010	Integración con Lotus Notes 8.5.3
Citrix XenDesktop en sus versiones 5.6 y 7.6	Sí	Sí
Citrix XenApp Share Desktop 6.5	Sí	Sí

Anuncio de fin de compatibilidad con Windows Outlook XP y 2003, y para Mac OS X 10.6 (WBS30)

La compatibilidad de las herramientas de productividad de WebEx con Windows Outlook XP y 2003 finalizará a partir de la versión WBS30.

Ya no probaremos Windows Outlook XP y 2003, ni Mac OS X 10.6, con nuestros productos y no podemos garantizar que las herramientas de productividad de WebEx sigan funcionando en estas plataformas.

Probablemente sepa que Microsoft anunció el fin de compatibilidad con Windows Outlook 2003 a partir del 14 de julio de 2015 y que Apple ha dejado de publicar actualizaciones y parches de seguridad para Mac OS X 10.6. Por otro lado, como ya se anunció anteriormente, la compatibilidad de WebEx con Windows XP finalizó en enero de 2015. A esos usuarios les recomendamos que actualicen sus ordenadores y adquieran un sistema de correo electrónico compatible para que puedan seguir usando WebEx sin interrupción.

Problemas y limitaciones conocidos para las herramientas de productividad de Windows (WBS30)

Los problemas que se mencionan aquí afectan a todos los servicios de WebEx, a menos que se indique lo contrario.

Versiones de las Herramientas de productividad

Su versión de Herramientas de productividad debe ser la 2.40 o posterior, de lo contrario, no funcionará con la versión WBS30 de este producto.

Plantillas de reunión predeterminadas

Si está activada la opción **El primer asistente en unirse será el presentador** en la administración del sitio, esta opción estará activada de forma predeterminada en el planificador de la reunión del sitio de WebEx. También estará activada en la plantilla de reunión predeterminada que utilice en las herramientas de productividad de WebEx para planificar reuniones de WebEx con Microsoft Outlook. Las plantillas de reuniones personalizadas que hayan sido creadas por usuarios, en cambio, no se verán afectadas. Si un organizador planifica reuniones con plantillas personalizadas y desea que el primer asistente en unirse a la reunión se convierta automáticamente en el presentador, tendrá que cambiar manualmente la configuración en las plantillas personalizadas.

Plantillas de invitación de correo electrónico

Se han producido algunos cambios en las plantillas de invitación de correo electrónico de las herramientas de productividad entre las versiones WBS28.12.2 y WBS29.13:

- **De WBS28.9 a WBS28.12.27.** Si CMR híbrida no estaba activada en el sitio, había dos plantillas de invitación de correo electrónico en la versión para Windows de las herramientas de productividad de WebEx para reuniones de solo WebEx, de conferencias personales y solo de audio, una para organizadores, que incluía la clave y el código de acceso de organizador, y la otra para asistentes, que no incluía dicha información. Si CMR híbrida estaba activada en el sitio, solo estaba disponible una plantilla de invitación de correo electrónico para reuniones de CMR híbrida, reuniones de solo WebEx, de conferencia personal y de solo audio, y dicha plantilla era la versión del asistente que no contenía la clave ni el código de acceso de organizador.
- **De WBS29.11 a WBS29.13.2.** En la versión para Windows de las herramientas de productividad de WebEx, solo estaba disponible una plantilla de invitación de correo electrónico para reuniones de CMR híbrida, de solo WebEx, de conferencia personal y de solo de audio, y dicha plantilla era la versión del asistente que no contenía la clave ni el código de acceso de organizador.
- **WBS29.13.10.** Para reuniones de solo WebEx, de conferencias personales y solo de audio, de nuevo están disponibles dos plantillas de invitación de correo electrónico en la versión para Windows de las herramientas de productividad de WebEx, una para asistentes y la otra para organizadores, que incluyen la clave y los códigos de acceso de organizador. Las reuniones de CMR Hybrid siguen siendo compatibles solo con una plantilla de invitación de correo electrónico, que es la versión del asistente, sin la clave ni el código de acceso del organizador.
- **De WBS29.8 a WBS29.13.10.** En la versión para Mac de las herramientas de productividad de WebEx, solo está disponible una plantilla de invitación de correo electrónico para reuniones de CMR híbrida, de solo WebEx, de conferencia personal y de solo audio, y la versión de asistente que no contiene la clave ni el código de acceso de organizador.

La versión para Mac de las herramientas de productividad de WebEx sigue utilizando una sola plantilla de correo electrónico, de forma que si un organizador edita con la versión para Mac de las herramientas de productividad reuniones más antiguas creadas con la versión WBS29.13 o posterior de las herramientas de productividad de WebEx para Windows, debido a la limitación de la versión para Mac a una sola plantilla de correo electrónico, se generará una plantilla de correo electrónico nueva con nuevo contenido basado en la única plantilla de correo electrónico unificada para el organizador y los asistentes.

Además, si un organizador reenvía una reunión de WebEx mediante el comando **Reenviar** de Microsoft Outlook, las herramientas de productividad para Windows no podrán identificar el comportamiento de reenvío del organizador y se enviará un correo electrónico con la vista del asistente en la invitación de correo electrónico, en lugar de la propia invitación de correo electrónico del organizador.

En algunas circunstancias complejas, si un organizador cancela una reunión individual que es una excepción en una serie de reuniones y después edita una serie de reuniones, el aviso de la cancelación de la reunión que se envía a los asistentes, que se supone que no contiene información de la reunión de WebEx porque la reunión se ha cancelado, sí contendría la información actualizada de la serie de reuniones actualizada.

Plantillas de correo electrónico personalizadas

Si el administrador del sitio personaliza las plantillas de correo electrónico del organizador y de los asistentes para que incluyan el mismo contenido, la versión para los asistentes se enviará tanto al organizador como a los asistentes.

Invitaciones de correo electrónico que requieren registro

Si un organizador actualiza una reunión que requiere registro, todos los asistentes recibirán una invitación actualizada con un enlace para registrarse en la reunión (también se enviará a todos los asistentes que ya se hayan registrado).

Compatibilidad con reuniones recurrentes

Los usuarios no pueden agregar una reunión de WebEx a una única repetición de una serie de reuniones recurrentes si a esta no se le ha agregado una reunión de WebEx. Además, no son compatibles los cambios en una sola repetición de una serie de reuniones recurrentes de CMR híbrida (TelePresence con WebEx activado). Consulte "Problemas de integración de CMR híbrida (TelePresence con WebEx activado)" a continuación para ver más información sobre las limitaciones de las reuniones recurrentes para reuniones de CMR híbrida.

Si un organizador edita el asunto o cambia la fecha y hora de una sola repetición en una serie de reuniones recurrentes directamente en el calendario de Outlook, las herramientas de productividad de WebEx no mostrarán el número exclusivo de la reunión correcto para esa excepción de la serie de reuniones, pero el organizador y los asistentes aún podrán unirse a ella introduciendo el número de la serie de reuniones.

Instalación silenciosa o despliegue masivo de las herramientas de productividad

Si el administrador realiza una instalación silenciosa o un despliegue masivo de las herramientas de productividad para los usuarios en el sitio, estos usuarios no podrán editar ninguno de los valores del panel Herramientas del cuadro de diálogo Configuración de WebEx. Además, realizar una instalación silenciosa puede hacer que se ignoren algunos valores de la página Herramientas de productividad de la herramienta Administración del sitio.

Para los clientes que hayan realizado una instalación masiva de las herramientas de productividad de WebEx e intenten actualizar a una nueva versión, recomendamos que primero realicen una instalación silenciosa antes de realizar una instalación masiva de la nueva versión.

En algunos casos de actualización silenciosa, la versión de las herramientas de productividad en el panel de control se reflejará de forma incorrecta. Este problema, que no afecta a ninguna de las funciones de las herramientas de productividad, se deberá arreglar en una versión futura.

Para obtener más información sobre la instalación silenciosa o el despliegue masivo de las herramientas de productividad, consulte la [Guía del administrador de TI para la implementación masiva de las herramientas de productividad de WebEx](#).

Botón Dirección en el panel Herramientas de productividad de WebEx

En el panel Herramientas de productividad de WebEx, el botón Dirección, que permite seleccionar direcciones de correo electrónico de la libreta de direcciones de Microsoft Outlook, no es compatible con la versión de 64 bits de Microsoft Outlook.

Soporte de Lync 2013

- La compatibilidad con Lync 2013 es limitada porque no permite a las herramientas de productividad cambiar el estado de un usuario y ya no admite la incorporación de elementos del menú de WebEx en el menú contextual de Lync.
- La planificación de reuniones de la nube de CMR con las herramientas de productividad de WebEx de Microsoft Outlook no es compatible con Lync. Se siguen admitiendo las reuniones instantáneas que se inicien con el comando Reunirse ahora.
- La versión de 64 bits de Lync no es compatible.

Enlaces generados por centros WebEx y servicios de grabación de WebEx

Como parte de nuestra política de actualizaciones continuas para mejorar la seguridad, Cisco está realizando cambios con el fin de optimizar la gestión de las claves criptográficas usadas para generar URL usadas en los centros WebEx Meeting Center, Training Center, Support Center y Event Center y en los servicios de grabación de WebEx. Como resultado, los enlaces existentes generados en estos servicios se han actualizado y, en algunos casos, es posible que los usuarios tengan que solicitar nuevos enlaces.

La opción Permitir a las personas unirse a través de WebEx nunca está seleccionada para reuniones de CMR híbrida (TelePresence con WebEx activado)

En WBS29 y versiones posteriores, la opción **Permitir a las personas unirse a través de WebEx** no está seleccionada de forma predeterminada para cada reunión de WebEx, no se queda *fija*. Si desea activarla, debe hacerlo cada vez que planifique una reunión nueva. Este comportamiento es un cambio respecto al comportamiento anterior de la versión WBS28, donde si se había activado esta opción para una reunión anterior, dicho valor se conservaba para las reuniones posteriores.

Compatibilidad con multiplataformas

Las herramientas de productividad están disponibles para las plataformas Microsoft Windows y Mac; actualmente no están disponibles en las plataformas Linux, Unix y Solaris.

Integración en Microsoft Outlook

- El registro de asistentes no se puede activar para reuniones recurrentes de WebEx planificadas mediante la integración en Outlook.
- Si una plantilla utilizada durante la integración en Outlook tiene activada la opción Silencio al entrar, usted escuchará de todos modos un sonido cuando los asistentes entren en la sesión.
- Si el software de Outlook tiene una configuración de zona horaria diferente a la del sitio de WebEx, las reuniones de WebEx que se planifiquen mediante la integración en Outlook no se mostrarán correctamente en el sitio de WebEx. No obstante, en los calendarios de Outlook del organizador y los asistentes, la zona horaria de la reunión planificada aparecerá correctamente.
- Las reuniones de Training Center que se planifican mediante la integración en Outlook presentan las limitaciones que se detallan a continuación:

- No es posible especificar la opción “Listada solo para usuarios autorizados”.
 - No es posible reservar ordenadores para laboratorios de prácticas.
 - No es posible especificar una fecha de cierre del registro ni una cantidad máxima de registros.
 - No es posible invitar a asistentes como presentadores en la sesión de formación.
 - No es posible asignar privilegios de asistente.
 - No es posible modificar el tipo de mensajes de correo electrónico que se desea enviar cuando se realizan eventos distintos.
 - No es posible agregar pruebas ni material de cursos.
 - La opción de entrar en una reunión antes que el organizador no está disponible para las sesiones recurrentes de Training Center.
- Las reuniones de Event Center que se planifican mediante la integración en Outlook tienen las limitaciones que se detallan a continuación:
- No es posible asignar un programa.
 - No es posible asignar varias zonas horarias a un evento.
 - No es posible agregar opciones de evento, como, por ejemplo, cargar la imagen de un organizador o presentador, cargar material del evento, configurar las opciones de reproducción automática de UCF, etc.
 - No es posible agregar presentadores ni miembros del panel.
 - No es posible editar las opciones de plantillas de correo electrónico de un evento.
 - La opción de entrar en una reunión antes que el organizador no está disponible para las sesiones recurrentes de Event Center.
- Si planifica una reunión mediante Microsoft Outlook y luego modifica la información de la reunión en el sitio del servicio de WebEx, los cambios no se mostrarán en Outlook.
- Si selecciona varias reuniones en Outlook y las elimina o las mueve al mismo tiempo, dichos cambios no se mostrarán en el sitio del servicio de WebEx.
- Si planifica una reunión nueva en Outlook mediante la copia de una reunión existente, no se creará una reunión nueva en el sitio del servicio de WebEx. En cambio, se mostrará el mismo enlace a la reunión de WebEx tanto en la reunión original como en la copiada.
- No se muestra el código de acceso del asistente (solo de escucha) en las reuniones de solo audio planificadas por medio de la integración en Outlook.
- Con Microsoft Outlook 2010 de 64 bits no se puede importar la libreta de direcciones de la empresa a los contactos de WebEx.
- No puede editar reuniones que están en curso.
- Actualmente no se aplican los ajustes de la pestaña Reuniones planificadas del cuadro de diálogo Configuración de WebEx. en su lugar se usa la configuración predeterminada de la plantilla de reunión del sitio de WebEx. Los usuarios podrán seguir utilizando los valores que están establecidos mientras se planifica la reunión en Outlook.

Integración en Lotus Notes

- No es posible especificar el servicio de telefonía TSP mientras se planifica una reunión de WebEx mediante la integración en Lotus Notes.
- La integración de WebEx en Lotus Notes requiere introducir una secuencia de comandos en la base de datos de Domino para cada usuario. Por consiguiente, un usuario de Notes con privilegios de editor no puede instalar la integración en Lotus Notes mediante la ejecución de un MSI disponible en la página Soporte. En el caso de los usuarios de Lotus Notes con privilegios de "editor", el administrador de Domino debe introducir una secuencia de comandos de WebEx en la base de datos de Notes mediante la herramienta de administración de la integración de WebEx en Lotus Notes.
- Solamente un usuario de Lotus Notes con privilegios de "administrador" y "diseñador" puede instalar la integración de WebEx en Lotus Notes mediante el archivo MSI de integración en Lotus Notes.
- Si se elimina o se vuelve a planificar una sola repetición de una reunión recurrente de WebEx, la información de la reunión no se actualizará en el sitio del servicio de WebEx. No obstante, en los calendarios de Lotus Notes del organizador y los asistentes, la reunión recurrente aparecerá correctamente.
- Cuando una reunión recurrente de WebEx se planifica de modo que se repita en semanas alternas (cada dos semanas, cada tres semanas, etc.) en un calendario de Lotus Notes, la reunión recurrente aparece planificada en el sitio del servicio de WebEx como si se realizara semanalmente, en lugar de en semanas alternas. No obstante, en los calendarios de Lotus Notes del organizador y los asistentes, la reunión recurrente aparecerá correctamente.
- El registro de asistentes no se puede activar para reuniones recurrentes de WebEx planificadas mediante la integración en Lotus Notes.
- Si una plantilla utilizada durante la integración en Lotus Notes tiene activada la opción "Silencio al entrar", escuchará de todos modos un sonido cuando los asistentes entren en la sesión.
- Si el cliente de Lotus Notes tiene una configuración de zona horaria diferente a la del sitio del servicio de WebEx, las reuniones de WebEx que se planifican mediante la integración en Lotus Notes no se mostrarán correctamente en el sitio del servicio de WebEx. No obstante, en los calendarios de Lotus Notes del organizador y los asistentes, la zona horaria de la reunión planificada aparecerá correctamente.
- Dado que la integración en Lotus Notes no usa plantillas de correo electrónico, no es posible configurar el contenido de las invitaciones de correo electrónico del organizador y los asistentes para las reuniones de WebEx planificadas mediante la integración en Lotus Notes.
- Las reuniones de Training Center que se planifican mediante la integración en Lotus Notes presentan las limitaciones que se detallan a continuación:
 - No es posible especificar la opción "Listada solo para usuarios autorizados".
 - No es posible reservar ordenadores para laboratorios de prácticas.
 - No es posible especificar una fecha de cierre del registro ni una cantidad máxima de registros.
 - No es posible invitar a asistentes como presentadores en la sesión de formación.
 - No es posible asignar privilegios de asistente.
 - No es posible modificar el tipo de mensajes de correo electrónico que se desea enviar cuando se realizan eventos distintos.
 - No es posible agregar pruebas ni material de cursos.

- La opción de entrar en una reunión antes de la hora de inicio no está disponible para las sesiones recurrentes de Training Center.
- Las reuniones de Event Center que se planifican mediante la integración en Lotus Notes presentan las limitaciones que se detallan a continuación:
 - No es posible asignar un programa.
 - No es posible asignar varias zonas horarias a un evento.
 - No es posible agregar opciones de evento, como, por ejemplo, cargar la imagen de un organizador o presentador, cargar material del evento, configurar las opciones de reproducción automática de UCF, etc.
 - No es posible agregar presentadores ni miembros del panel.
 - No es posible editar las opciones de plantillas de correo electrónico de un evento.
 - La opción de entrar en una reunión antes de la hora de inicio no está disponible para las sesiones recurrentes de Event Center.
- Si planifica una reunión mediante Lotus Notes y luego modifica la reunión en el sitio del servicio de WebEx, los cambios no se mostrarán en Lotus Notes.
- Si selecciona varias reuniones en Lotus Notes y las elimina o las mueve al mismo tiempo, dichos cambios no se mostrarán en el sitio del servicio de WebEx.
- Si planifica una reunión nueva en Lotus Notes mediante la copia de una reunión existente, no se creará una reunión nueva en el sitio de WebEx. En cambio, se mostrará el mismo enlace a la reunión de WebEx tanto en la reunión original como en la reunión copiada.
- No se muestra el código de acceso del asistente (solo de escucha) en las reuniones de solo audio planificadas por medio de la integración en Outlook.
- Si el organizador edita una reunión integrada en Lotus Notes ya planificada y agrega un asistente, la información del asistente no se publicará en el sitio del servicio de WebEx. Como resultado, para dichos asistentes, esta reunión no aparecerá en la lista Mis Reuniones de Mi WebEx con las reuniones a las que ha sido invitado.

Problemas de la sala personal

Si, al planificar una reunión en Microsoft Outlook con las herramientas de productividad de WebEx para Windows, el organizador introduce el asunto y, a continuación, selecciona **Agregar sala personal** mientras el cursor sigue en el campo del asunto, este se sobrescribirá con la URL de la sala personal. No obstante, si el organizador aparta el cursor del campo del asunto antes de seleccionar **Agregar sala personal**, la URL de la sala personal no se escribe reemplazando el asunto.

Problemas de integración de CMR Hybrid (TelePresence con WebEx activado)

En la integración de WebEx con TelePresence en la solución CMR Hybrid pueden surgir los siguientes problemas:

• Planificación de reuniones de CMR Hybrid

Si su administrador ha activado la integración de TelePresence para su sitio de WebEx, puede planificar reuniones de CMR Hybrid (TelePresence con WebEx activado) con Microsoft Outlook para Windows. Esta opción solo está disponible para sitios en los que se haya activado la integración de TelePresence.

Una vez que se ha activado esta opción, es posible que tenga que actualizar las herramientas de productividad, salir de Outlook y, después, volver a Outlook para poder ver la nueva interfaz. A partir de WBS29, la opción Permitir a las personas unirse a través de WebEx en el cuadro de diálogo Opciones de reunión para una reunión de CMR híbrida ya no es "fija", es decir, no permanece seleccionada si estaba seleccionada en una reunión anterior. Si desea permitir a los usuarios unirse a través de WebEx, debe volver a seleccionar esta opción para cada reunión de CMR híbrida.

Los organizadores habilitados para CMR híbrida pero que no cuentan con la configuración de WebEx en su aplicación Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) no podrán planificar reuniones solo de TelePresence con las herramientas de productividad de WebEx.

- **Adición de recursos**

Cuando planifique una reunión de WebEx con Outlook, si agrega salas de TelePresence o participantes de videollamada adicionales, se planificará automáticamente una reunión de TelePresence con WebEx activado. Si no incluye estos recursos, será una reunión de solo WebEx. Los indicadores de estado (marca de comprobación verde) indicarán que ha reservado una reunión de TelePresence si ha agregado correctamente esos recursos.

- **Plantillas de invitación de correo electrónico para reuniones de CMR Hybrid**

Las reuniones de CMR Hybrid siguen admitiendo solo una plantilla de invitación de correo electrónico, que es la versión del asistente, sin la clave y los códigos de acceso de organizador. Para ver la clave y el código de acceso de organizador, los organizadores de reunión de CMR híbrida deben iniciar sesión en el sitio de WebEx para ver la página de información de la reunión, o bien deben iniciar sesión en su sitio de WebEx a través de las herramientas de productividad de WebEx para ver la información en el cuadro de diálogo Configuración avanzada de WebEx. Consulte *Plantillas de invitación de correo electrónico* para ver más información sobre la compatibilidad de las plantillas de correo electrónico en las herramientas de productividad.

La versión para Windows de las herramientas de productividad para las reuniones de CMR Hybrid no permite actualmente enviar invitaciones de correo electrónico HTML. Las invitaciones por correo electrónico solo están disponibles en texto sin formato.

Las plantillas de correo electrónico de las herramientas de productividad para reuniones de CMR híbrida no contienen la variable “%ConfCallParticipant%”, con lo que se permite a un interlocutor de solo audio que se una solo a la parte de audio de la reunión al seleccionar dicha opción en un dispositivo móvil. En su lugar, los usuarios de dispositivos móviles (suponiendo que tengan conectividad de datos y voz simultáneamente) pueden seleccionar el enlace de reunión **Unirse a WebEx** o la URL de la invitación, y unirse a la reunión de CMR híbrida mediante la aplicación móvil Cisco WebEx Meetings para acceder al audio, así como para acceder al vídeo bidireccional y el consumo del uso compartido de datos y contenido. También pueden seleccionar o marcar manualmente en el dispositivo móvil el número de llamada directa y el número de ID de reunión o código de acceso que figura en la invitación.

- **Zona horaria y horario de verano**

La zona horaria del sitio de WebEx debe coincidir con la zona horaria de Cisco TelePresence Management Suite, de lo contrario, la hora de la reunión no se sincronizará. Si realiza cambios en el horario de verano entre su sitio de WebEx y la aplicación Cisco TelePresence Management Suite, es posible que se desajuste la hora de su reunión con respecto a lo planificado; si esto sucede, será necesario volver a planificarla. Si se da este problema con una serie de reuniones donde algunas instancias tienen lugar antes del horario de verano y otras después, se recomienda que cree dos series de reuniones: una serie de reuniones que acabe antes de que empiece el horario de verano y una segunda que empiece después de que se inicie el horario de verano.

- **Excepciones en una serie de reuniones recurrentes**

- Las excepciones en reuniones recurrentes de CMR híbrida son ahora compatibles con las herramientas de productividad de WebEx. *Las reuniones huérfanas* ya no son compatibles. Por ejemplo, no se pueden añadir una reunión de WebEx y salas de TelePresence a una sola instancia de una serie de reuniones únicamente de Outlook. Si desea que estas características estén disponibles para una sola repetición, deberá hacer que toda la serie sea una reunión de WebEx y de TelePresence.
- Las ediciones de series de reuniones con excepciones que se cambiaron antes de la versión WBS30 seguirán, cuando sea posible, las reglas de Microsoft Outlook relativas al tratamiento de las propiedades de las excepciones.
- Si un organizador edita el asunto o cambia la fecha y hora de una sola repetición de una serie de reuniones recurrentes de CMR híbrida directamente en el calendario de Microsoft Outlook y, a continuación, elimina WebEx de toda la serie, la información de la reunión de WebEx seguirá apareciendo en la reunión de excepción.
- Si el organizador ha planificado una serie de reuniones recurrentes de CMR híbrida y la fecha de la primera repetición ha pasado sin iniciar la reunión, no podrá actualizar la fecha de dicha repetición. Sin embargo, el organizador sí podrá cambiar la fecha de toda la serie de reuniones.
- Si se elimina la reunión de WebEx de una repetición individual de una serie de reuniones de CMR híbrida, se cambiará a una reunión de solo TelePresence. Sin embargo, Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) seguirá mostrando la información de WebEx de esa reunión de excepción.
- Si se cambian todas las repeticiones de la reunión individual dentro de una serie de reuniones a excepciones y, a continuación, se intenta agregar una reunión de TelePresence a toda la serie, Cisco TelePresence Management Suite para Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) asumirá que la serie ha pasado y no enviará mensajes de aviso al planificador o al organizador de la reunión. Los usuarios pueden solucionar este problema si eliminan la serie actual y crean una nueva que incluya TelePresence. A continuación, pueden editar las excepciones de la serie de forma individual, como excepciones, o eliminarlas todas y crear reuniones individuales.
- Las excepciones de reuniones solo de TelePresence basadas en Cisco TMS, aplicaciones móviles o Microsoft Exchange se admiten en la versión WBS30 y en Cisco TMS en su versión 15. Se espera que la planificación de excepciones de WebEx o WebEx y TelePresence realizada a través de Cisco TMS sea posible en una futura versión.

Actualmente, Cisco TMS procesará esas excepciones, pero solo enviará una serie de reuniones recurrentes a WebEx. La lista de reuniones de WebEx del organizador será incorrecta, pero el organizador "host" (Multipoint Control Unit o TelePresence Server) todavía podrá iniciar la reunión en calidad de organizador.
- No es posible agregar, cambiar o eliminar salas de TelePresence de una serie que contenga excepciones. Para evitar este problema, puede eliminar la serie y a continuación, crear una serie nueva.
- Si quita todos los puertos y atributos de TelePresence o todos los atributos de WebEx de una serie que tiene excepciones, todos esos atributos y esas salas de TelePresence también se eliminarán, tanto de la serie como de sus excepciones, a fin de evitar crear reuniones huérfanas. Para evitar este problema, puede eliminar la serie y a continuación, crear una serie nueva.
- WebEx no admite el patrón total de repetición que sí admite Cisco TMS.
- Si agrega salas de TelePresence que no estén en Cisco TMSXE a la línea de dirección "Para" de una reunión de Outlook, no se crea ninguna reunión de TelePresence de instancia única ni ninguna

reunión de excepción o reunión huérfana de TelePresence en una serie de WebEx o en una serie de solo Outlook.

- Si agrega o cambia atributos de WebEx, o puertos o atributos de TelePresence, en una serie de reuniones que contiene excepciones, dichos atributos no se verán modificados en las reuniones de excepción.

- **Audio de Cisco Unified MeetingPlace**

Esta versión de las herramientas de productividad de WebEx que admite la integración de WebEx con Cisco TelePresence no admite el audio de Cisco Unified MeetingPlace. Si tiene la versión de las herramientas de productividad de Cisco Unified MeetingPlace instalada y si quiere planificar ocasionalmente una reunión combinada de WebEx y TelePresence mediante el audio de WebEx o TSP, tendrá que usar el Smart Scheduler en Cisco TelePresence Management Suite (TMS) para planificarla. Un usuario no puede tener dos versiones de las herramientas de productividad de WebEx instaladas al mismo tiempo.

- **Audio de proveedores de servicios de telefonía (TSP)**

En el caso de algunas cuentas de audio de proveedores de servicios de telefonía (TSP), si un organizador con una cuenta de TSP planifica dos reuniones seguidas de CMR híbrida o de la nube de CMR, en caso de que la segunda se haya planificado para iniciarse inmediatamente después de que acabe la primera, y el sistema de planificación de TelePresence prolonga automáticamente la primera reunión para que supere el periodo planificado, la segunda reunión finalizará automáticamente porque el organizador no puede utilizar la misma cuenta de audio de TSP para ambas reuniones a la vez. Para resolver este problema, los organizadores pueden configurar hasta dos cuentas de audio de TSP diferentes con distintos códigos de acceso de organizador y utilizar una cuenta para la primera reunión y la otra cuenta para la segunda. Otra opción es que el administrador desactive la opción del sistema TelePresence que amplía automáticamente la reunión.

- **Compatibilidad con Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010 y Windows 8 y 8.1**

Los sitios de WebEx que tienen la integración de CMR Hybrid activada pueden necesitar las últimas versiones de Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) y Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) para ser compatibles con Microsoft Office 365, Microsoft Outlook 2010 o Windows 8 y 8.1. Si desea obtener más información, consulte *Requisitos previos* en el capítulo *Funciones de Cisco WebEx y notas importantes* de la *Guía de configuración de salas de reunión de colaboración (CMR) híbrida de Cisco* en la página Guías de configuración de [Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).

- **Reuniones instantáneas y reuniones de sala personal**

No puede iniciar una reunión de CMR Hybrid instantánea; solo puede planificar reuniones de CMR Hybrid. Cuando los usuarios de CMR Hybrid inician reuniones instantáneas, son reuniones de solo WebEx y no incluyen la integración de TelePresence.

A partir de la versión WBS29.11, las reuniones instantáneas que inicie con el comando **Reunirse ahora** (antes llamado **Reunión de un clic**) se celebrarán de forma predeterminada en su sala personal. Puede cambiar esta opción en Preferencias. Los usuarios de CMR híbrida también tienen salas personales, pero solo los usuarios que se unen a través de una aplicación de reunión de WebEx o una aplicación móvil pueden unirse a estas salas personales. Para tener una reunión de sala personal a la que los usuarios se puedan unir a través de una aplicación o sistema de videoconferencia, el sitio de WebEx y la cuenta de organizador deben estar activados para nube de CMR.

Es posible acceder a una reunión instantánea que utilice tanto WebEx como TelePresence si se inicia una reunión a través de un sistema TelePresence y el organizador determinado selecciona **Reunión de**

WebEx instantánea en la página de detalles de la reunión para generar una URL que permite a los participantes externos unirse a la reunión de TelePresence a través de una aplicación WebEx o aplicación móvil.

- **Planificación de reuniones de solo WebEx o de solo TelePresence**

Los sitios de WebEx que tienen la integración de CMR Hybrid activada requieren Cisco TelePresence Management Suite Extension for Microsoft Exchange (Cisco TMSXE) para que los usuarios de CMR Hybrid planifiquen reuniones de solo WebEx o de solo TelePresence con las herramientas de productividad.

- **Máximo de dos reuniones simultáneas por organizador**

Los sitios de WebEx que tienen la integración de CMR Hybrid activada no permiten a un organizador tener más de dos reuniones de CMR Hybrid iniciadas a la vez.

- **Reuniones de conferencia personal y de solo audio**

Aunque un usuario de CMR híbrida puede planificar una reunión de conferencia personal en los sitios que usen la reunión de audio de WebEx o un reunión de solo audio en los sitios que usen el audio de proveedor de servicios de telefonía (TSP), este es un tipo de reunión de solo WebEx y no incluye la integración de CMR híbrida.

- **Ausencia de funciones de marca o personalización de CMR híbrida**

Los administradores del sitio no pueden cambiar las marcas en el panel Opciones de reunión de CMR híbrida, no pueden ocultar información en el panel Opciones de reunión ni en los cuadros de diálogo de configuración avanzada de TelePresence o WebEx y no pueden limitar el número de participantes de videollamada que puede introducir el usuario.

Función Un clic de WebEx, integraciones con programas de mensajería instantánea e integraciones con Microsoft Office

- Si utiliza enlaces personalizados para *unirse* a reuniones con el fin de completar automáticamente los nombres y las direcciones de correo electrónico de los asistentes en la página Unirse a la reunión, algunas puertas de enlace de correo electrónico podrían truncar los enlaces. Los asistentes podrán hacer clic en los enlaces, pero dichos enlaces no les permitirán entrar en la reunión. Deberán escribir su nombre y dirección de correo electrónico para entrar en la reunión. En este momento no hay solución para este problema.
- Con la interfaz de usuario de Un clic, no es posible invitar a un asistente como miembro del equipo de ventas o como miembro del panel.
- Si la integración con programas de mensajería instantánea se instaló mediante un instalador silencioso, el usuario deberá cerrar sesión del programa de mensajería y volver a iniciarla para poder ver las funciones de integración de las herramientas de productividad de WebEx.

Problemas y limitaciones conocidos para las herramientas de productividad de Mac (WBS30)

Los problemas que se mencionan aquí afectan a todos los servicios de WebEx, a menos que exista una indicación específica.

Versiones de las Herramientas de productividad

Su versión de Herramientas de productividad debe ser la 2.40 o posterior, de lo contrario, no funcionará con la versión WBS30 de este producto.

Plantillas de reunión predeterminadas

Si está activada la opción El primer asistente en unirse será el presentador en la administración del sitio, esta opción estará activada de forma predeterminada en el planificador de la reunión del sitio de WebEx. También estará activada en la plantilla de reunión predeterminada que utilice en las herramientas de productividad de WebEx para planificar reuniones de WebEx con Microsoft Outlook. Las plantillas de reuniones personalizadas que hayan sido creadas por usuarios, en cambio, no se verán afectadas. Si un organizador planifica reuniones con plantillas personalizadas y desea que el primer asistente en unirse a la reunión se convierta automáticamente en el presentador, tendrá que cambiar manualmente la configuración en las plantillas personalizadas.

Plantillas de invitación de correo electrónico

En la versión para Mac de las herramientas de productividad de WebEx, solo está disponible una plantilla de invitación de correo electrónico de las reuniones de CMR híbrida, de solo WebEx, de conferencia personal y de solo audio, y la versión de asistente que no contiene la clave ni el código de acceso de organizador. Sin embargo, el organizador puede seleccionar el enlace de la invitación de correo electrónico para ver información del organizador en la página de información de la reunión tras iniciar sesión en sus cuentas de organizador. Si es necesario, los organizadores también pueden seleccionar Preferencias en el menú Herramientas de productividad de WebEx para ver su información de audio. Esta información también está disponible en el sitio de WebEx en la sección Audio de la página Preferencias.

En WBS29.13, la versión para Windows de las herramientas de productividad de WebEx ha recuperado la capacidad de tener dos plantillas de correo electrónico separadas, pero la versión para Mac de las herramientas de productividad de WebEx sigue utilizando una sola plantilla de correo electrónico. Por tanto, si un organizador edita reuniones más antiguas con la versión para Mac de las herramientas de productividad que se han creado con la versión WBS29.13 o una versión para Windows posterior de las herramientas de productividad de WebEx, debido a la limitación de la versión para Mac de una sola plantilla de correo electrónico, se generará una única plantilla de correo electrónico con contenido nuevo basada en la única plantilla de correo electrónico unificada para el organizador y los asistentes. Además, si un organizador reenvía una reunión de WebEx mediante el comando Reenviar de Microsoft Outlook, en la versión para Windows de las herramientas de productividad no se podrá identificar el comportamiento de reenvío del organizador y se enviará una invitación de correo electrónico con la vista de asistente, en lugar de la propia invitación de correo electrónico del organizador.

Invitaciones de correo electrónico que requieren registro

Si un organizador actualiza una reunión que requiere registro, todos los asistentes recibirán una invitación actualizada con un enlace para registrarse en la reunión (también se enviará a todos los asistentes que ya se hayan registrado).

Soporte de Microsoft Office 365

La aplicación Microsoft Office 365 todavía no es compatible con la versión de Mac para las herramientas de productividad de WebEx. Sin embargo, la versión para Mac de las herramientas de productividad de WebEx no es compatible con Microsoft Outlook 2011 y el servidor Microsoft Office 365 Exchange.

Opciones de administración del sitio de las herramientas de productividad

En la herramienta de administración del sitio, en la página Herramientas de productividad, las opciones "Opciones de instalación" e "Integraciones" solo se aplican a la versión para Windows de las herramientas de productividad de WebEx. No afectan a la versión para Mac de las herramientas de productividad. Además, la única integración que está disponible para la versión de Mac de las herramientas de productividad es la integración en Microsoft Outlook.

Compatibilidad con Microsoft Outlook

La versión de Mac de las herramientas de productividad de WebEx tiene los siguientes problemas y limitaciones conocidos en cuanto a compatibilidad con Microsoft Outlook:

- Solo es compatible la versión 14.x de Microsoft Outlook para Mac. Microsoft Outlook 2015 y 2016 todavía no son compatibles.
- Solo son compatibles las reuniones planificadas en WBS29.8 o versiones posteriores. Las reuniones que se hayan planificado con versiones anteriores de Centers de WebEx no son compatibles.
- Las reuniones de Cisco WebEx Meetings Server ya no son compatibles.
- Se pueden dar algunos problemas conocidos con las herramientas de productividad de WebEx si se utiliza Microsoft Exchange Server 2007 y Microsoft Outlook para Mac.
- Si un usuario está actualizando la reunión de WebEx en la vista de calendario de Outlook, en lugar de la ventana de edición de la instancia, se producirán ciertos errores debido a que algunos comportamientos de Outlook no están bajo el control de las herramientas de productividad de WebEx en la vista Calendario.
- Las herramientas de productividad de WebEx aún no son compatibles con Microsoft Outlook 2015 y 2016 y no pueden utilizarse con esas versiones.

Proceso de inicio y cierre de sesión

- En algunos casos, las herramientas de productividad para Mac podrían redirigir al usuario al sitio de WebEx para volver a iniciar sesión y cambiar su contraseña.
- Las herramientas de productividad para Mac admiten usuarios de empresa que usen inicio de sesión único; sin embargo, dado que no hay ningún servicio de cierre de sesión único que funcione a través del sitio de la empresa, el usuario solo puede cambiar a su cuenta cuando haya caducado el identificador de inicio de sesión único.
- Antes de que los usuarios de inicio de sesión único inicien por primera vez una sesión en las herramientas de productividad de WebEx para Mac, deberán ir al sitio de WebEx para aceptar de forma manual la certificación del sitio con Safari.

Problemas de integración de CMR Hybrid (TelePresence con WebEx activado)

Los mismos problemas que existen para la integración de TelePresence con WebEx activado (CMR híbrida) de la versión para Windows de las herramientas de productividad de WebEx también se aplican a la versión para Mac. Si desea obtener más información sobre estos problemas, consulte *Problemas de integración de CMR híbrida (TelePresence con WebEx activado)* en [Problemas y limitaciones conocidos en Windows](#).

Los organizadores habilitados para CMR híbrida pero que no cuentan con la configuración de WebEx en su aplicación Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS) no podrán planificar reuniones solo de TelePresence con las herramientas de productividad de WebEx.

Las excepciones en reuniones recurrentes de CMR híbrida son ahora compatibles con las herramientas de productividad de WebEx. *Las reuniones* huérfanas ya no son compatibles. Por ejemplo, no se pueden añadir una reunión de WebEx y salas de TelePresence a una sola instancia de una serie de reuniones únicamente de Outlook. Si desea que estas funciones estén disponibles para una sola instancia, debe crear la serie completa como una reunión de WebEx y TelePresence.

En la versión para Mac de las herramientas de productividad de WebEx, si el organizador ha planificado una reunión de CMR híbrida, la ha guardado, ha enviado las invitaciones a todos los asistentes y después edita la reunión para agregar o eliminar una sala de TelePresence en el campo de dirección de correo electrónico, todos los asistentes originales recibirán automáticamente una actualización. Esto constituye un comportamiento inesperado, porque normalmente Microsoft Outlook pregunta si se desea enviar una actualización solamente a los asistentes modificados o a todos los asistentes.

Si el organizador elimina un invitado o una sala de TelePresence de una sola repetición de una serie de reuniones recurrentes, se eliminarán de toda la serie de reuniones. Este problema se debe al comportamiento estándar de Microsoft Outlook para Mac.

Compatibilidad del inicio de sesión único basado en los Servicios de federación de Active Directory (ADFS) 2.0 con Safari

Debido a un problema conocido de Apple, los usuarios de la versión para Mac de las herramientas de productividad no pueden utilizar el inicio de sesión único basado en los Servicios de federación de Active Directory (ADFS) 2.0 en las versiones de 10.10 a 10.10.3 de Mac OS a través del explorador Safari o de la versión para Mac de las herramientas de productividad de WebEx. Este problema se ha resuelto a partir de Mac OS 10.10.4.

Iconos de escritorio

En las versiones en idioma danés y turco de las herramientas de productividad de WebEx, el icono de acceso rápido desde el escritorio y la advertencia sobre la herramienta correspondiente al mismo icono se muestran en idioma inglés.

Problemas conocidos de interoperabilidad entre Windows y Mac

Existen los siguientes problemas de interoperabilidad entre las versiones para Windows y Mac por parte de las herramientas de productividad de WebEx:

- Si una serie de reuniones tiene excepciones que se planificaron con la versión para Windows de las herramientas de productividad de WebEx, o si una serie de reuniones y sus excepciones se actualizaron con la versión para Windows de las herramientas de productividad de WebEx, los usuarios de las herramientas de productividad para Mac no actualizarán la serie de reuniones.
- Cualquier reunión planificada o actualizada con la versión para Windows de las herramientas de productividad no se puede cancelar con la versión para Mac de las herramientas de productividad, tanto si se trata de una serie de reuniones con excepciones, una sola excepción a una reunión o una sola repetición de una serie de reuniones, o incluso una reunión independiente.



Notas de la versión del servicio de audio de WebEx (WBS30)

El servicio de audio integrado de WebEx permite realizar audioconferencias basadas en telefonía, con un alto rendimiento y una gran cantidad de características. Este servicio puede usarse de forma independiente o completamente integrado en las reuniones de WebEx.

- [Novedades de Audio de WebEx \(WBS30\), página 97](#)
- [Funciones de audio de WebEx \(WBS30\), página 98](#)
- [Preguntas frecuentes sobre el audio de WebEx \(WBS30\), página 99](#)
- [Opciones de audio de WebEx \(WBS30\), página 99](#)
- [Comparaciones de las funciones de audio de WebEx \(WBS30\), página 102](#)

Novedades de Audio de WebEx (WBS30)

WBS30

Idiomas admitidos

El servicio de audio de WebEx ahora admite el danés para usuarios de llamada directa y de devolución de llamada. El turco solo está disponible para usuarios de devolución de llamada.

Contraseña de reunión numérica

El servicio de audio de WebEx ahora admite la opción de requerir contraseña de la reunión a los usuarios que se unan por teléfono o a través de sistemas o aplicaciones de videoconferencia. Cuando esta función está activada, se requerirá a los usuarios que se unan por teléfono o mediante sistemas o aplicaciones de videoconferencia que introduzcan una contraseña de reunión con formato numérico. A los usuarios que se unan por primera vez mediante una aplicación WebEx y seleccionen la opción de llamada directa se les pedirá que introduzcan sus ID de asistente. Esta política se aplica a todas las reuniones de WebEx planificadas y garantiza que los asistentes a la reunión tengan la autorización necesaria para unirse a ella, pues conocen la contraseña de la reunión y no solamente en su número. No se aplica a las reuniones de conferencia personal ni a reuniones de la sala personal. Las opciones de configuración para el requisito de la contraseña de reunión numérica y el requisito del ID de asistente están disponibles en Administración del sitio para sitios que hayan sido aprovisionados para la opción de **Admitir acceso seguro a reuniones desde terminales de teléfono/SIP**.

Antes de activar esta función, asegúrese de que los usuarios actualizan la aplicación Cisco WebEx Meetings a la versión más reciente:

- Versión 7.5 o posterior para iPad y iPhone de Apple
- versión 8.0 o posteriores para dispositivos móviles de Android;
- versión 2.5 o posteriores para dispositivos móviles de Windows Phone 8;
- versión 3.7 o posteriores para dispositivos móviles BlackBerry 10.

Autenticación por teléfono

El servicio de audio de WebEx ahora admite la opción de solicitar que los usuarios que se unan por teléfono que inicien sesión en la reunión. Cuando está activada, esta opción solicita que los usuarios que se unan desde el teléfono que se autentifiquen mediante su número de teléfono de perfil de WebEx y su PIN de audio. A los usuarios que se unan por primera vez a través de una aplicación WebEx y seleccionen la llamada directa, se les solicitará que introduzcan sus ID de asistente. Esta política se aplica a las reuniones de WebEx planificadas si el organizador ha seleccionado la opción de planificación avanzada que obliga a los asistentes a tener una cuenta en ese sitio de WebEx. Las opciones de configuración de esta función están disponibles en la administración del sitio para los sitios que incluyan la opción **Acceso seguro a reuniones desde teléfonos/terminales SIP**. Antes de activar esta característica, asegúrese de que los usuarios actualicen sus aplicaciones móviles Cisco WebEx Meetings a las versiones más recientes y de que hayan actualizado también sus perfiles de usuario de WebEx para que incluyan al menos un número de teléfono y un PIN de audio. (Consulte la lista de versiones en *Contraseña de reunión numérica*).

Funciones de audio de WebEx (WBS30)

Servicio de audio de WebEx (modo híbrido)

El servicio de audio de WebEx (modo híbrido) ofrece flexibilidad para que los asistentes se unan a una audioconferencia mediante su ordenador (VoIP) o un teléfono. No existen opciones de reunión que permitan activar o desactivar esta característica. Siempre que el audio de WebEx esté disponible en una reunión de WebEx, la característica estará activada. Funciones tales como activar y desactivar el silencio, los iconos y la notificación de hablante activo funcionan exactamente igual para los asistentes. Los asistentes que usen un ordenador pueden pasar en cualquier momento al teléfono y viceversa. El estado del asistente y su modo de conexión a la conferencia aparecen en la lista Participantes.

El audio de WebEx (modo híbrido) es compatible con los siguientes servicios y plataformas:

Compatibilidad con el audio de WebEx (modo híbrido)	Windows	Mac	Linux/Solaris
Solaris Meeting Center	Sí	Sí	Sí
Training Center	Sí	Sí	Sí
Event Center	No	No	No
Support Center	No	No	No

Preguntas frecuentes sobre el audio de WebEx (WBS30)

P: ¿Cuál es la capacidad del audio de WebEx?

R: El audio de WebEx permite 1000 asistentes en todos los servicios de WebEx compatibles, con 500 asistentes en telefonía y 500 en VoIP integrada de WebEx.

P: ¿Existen restricciones de llamada en determinadas ubicaciones?

R: Sí, y se describen en el documento siguiente: http://www.webex.com/pdf/tollfree_restrictions.pdf.

P: ¿El audio de WebEx admite un modo mixto o una audioconferencia híbrida con asistentes de VoIP?

R: Sí, el servicio de audio de WebEx admite un sistema de audio híbrido en los servicios seleccionados (consulte la tabla anterior).

P: ¿Cuáles son los problemas conocidos y las limitaciones de las reuniones de CMR híbrida (TelePresence con WebEx activado) y de la nube de CMR que utilizan el audio de un proveedor de servicios de telefonía (TSP)?

R: En el caso de algunas cuentas de audio de proveedor de servicios de telefonía (TSP), si un organizador con una cuenta de TSP planifica dos reuniones seguidas de CMR híbrida o de la nube de CMR, en caso de que la segunda se haya planificado para iniciarse inmediatamente después de que acabe la primera, y el sistema de planificación de TelePresence prolonga automáticamente la primera reunión para que supere el periodo planificado, la segunda reunión finalizará automáticamente porque la misma cuenta de audio de TSP y el mismo código de acceso de organizador no se pueden utilizar para ambas reuniones a la vez.

Para solucionar este problema, los organizadores pueden configurar dos cuentas de audio de TSP distintas con diferentes códigos de acceso de organizador y utilizar una cuenta para la primera reunión y otra cuenta para la segunda. Otra opción es que el administrador desactive la opción que establece que los sistemas TelePresence extiendan automáticamente la reunión.

Opciones de audio de WebEx (WBS30)



Nota

Para obtener información acerca de las opciones de audio admitidas para cada sistema operativo, consulte [Notas de la versión de requisitos del sistema y compatibilidad de funciones de WebEx \(WBS30\)](#).

Característica	Descripción	Disponible en			
		Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
Teleconferencia de WebEx	<p>Esta opción de audio está integrada en la sesión en línea de WebEx. Elija una de estas opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llamada directa: WebEx ofrece un número de teléfono gratuito o de pago para unirse a la sesión (también hay números internacionales disponibles). • Devolución de llamada: cuando entre en una sesión, escriba su número de teléfono y WebEx le llamará. 	Sí	Sí	No	Sí
Transmisión de audio	Audio unidireccional en las reuniones donde los asistentes solo escuchan. Un organizador habla con un micrófono conectado a su ordenador.	No	Sí	No	No

Característica	Descripción	Disponible en			
		Meeting Center	Event Center	Support Center	Training Center
Audio de VoIP integrada	En lugar de utilizar el teléfono, use el ordenador para enviar audio a través de Internet.	Sí	Solo para Windows	Sí	Solo para Windows
Conferencias personales	<p>Las conferencias personales le permiten iniciar una audioconferencia y después, opcionalmente, ampliarla para que incorpore una reunión en línea con videoconferencia.</p> <p>Una cuenta de conferencias personales puede tener hasta tres conjuntos de números de acceso (códigos de acceso del organizador y del asistente). Para registrarse en una cuenta de conferencias personales, vaya a la pestaña Mi WebEx y seleccione Conferencias personales.</p>	Sí	No	No	No
Otro servicio de teleconferencia	Utilice un servicio de teleconferencia de terceros.	Sí	Sí	Sí	Sí

Comparaciones de las funciones de audio de WebEx (WBS30)

Característica	Descripción	Transmisión de audio	Audio de WebEx ⁶	VoIP integrada	Conferencias personales
Cantidad de asistentes	Al elegir una opción de audio, tenga en cuenta el tamaño del grupo que asistirá a la sesión.	3000 asistentes	1000 asistentes (500 en telefonía y 500 en VoIP de WebEx)	500 asistentes (1000 para Training Center)	500 asistentes
Varios oradores	La cantidad de oradores activos que se necesitan en la conferencia.	De forma predeterminada, solo los organizadores, presentadores y miembros del panel pueden hablar	Sin limitaciones	Sin limitaciones	Sin limitaciones
Tonos de entrada y de salida	WebEx puede reproducir tonos para que pueda saber cuándo entran y salen los asistentes.	No	Sí	No	Sí
Silencio al entrar	Silencie automáticamente los micrófonos de los asistentes cuando entren en la sesión.	No disponible	Sí	Sí	No

Característica	Descripción	Transmisión de audio	Audio de WebEx ⁶	VoIP integrada	Conferencias personales
Inicio automático de la audioconferencia	Inicie el audio cuando un asistente entre en la sesión. Si el organizador todavía no se ha unido, los asistentes escucharán un mensaje grabado que les informará que el organizador todavía no ha entrado.	Sí	Opcional	No	Opcional
Guardar una configuración como predeterminada	Guarde la configuración de audio predeterminada en su perfil de Mi WebEx a fin de facilitar el inicio y la planificación de sesiones con su configuración preferida.	Sí	Sí	Sí	Sí
Informes	Realice informes que muestren el uso del servicio de audio de WebEx.	Sí	Sí	Sí	Sí
Soporte de TCP/UDP	WebEx es compatible con los protocolos UDP y TCP.	Sí	No disponible	Sí	No disponible

Característica	Descripción	Transmisión de audio	Audio de WebEx⁶	VoIP integrada	Conferencias personales
Compatibilidad con reunión de audio de WebEx (modo híbrido)	Reunión de audio de WebEx (modo híbrido) en la que los asistentes tienen flexibilidad para unirse a una conferencia por teléfono o a través de VoIP basada en el escritorio.	Sí	Sí	No	No disponible

⁶ Audio de WebEx incluye el modo híbrido.



Notas de la versión de los servicios de vídeo de WebEx (WBS30)

Los centros WebEx Meeting Center, Training Center y Support Center ahora admiten vídeo de alta definición. Los centros WebEx Meeting Center, Event Center, Training Center y Support Center siguen admitiendo vídeo de alta calidad.

Para obtener instrucciones detalladas acerca de cómo usar el servicio de vídeo de WebEx, consulte la guía del usuario en la página Soporte del sitio del servicio de WebEx.

- [Novedades respecto al vídeo \(WBS30\), página 105](#)
- [Características de vídeo de alta definición \(WBS30\), página 109](#)
- [Requisitos de vídeo \(WBS30\), página 111](#)
- [Cámaras compatibles con vídeo de alta calidad \(WBS30\), página 112](#)
- [Cámaras compatibles con vídeo de alta definición \(WBS30\), página 113](#)
- [Problemas conocidos y limitaciones respecto al vídeo \(WBS30\), página 113](#)

Novedades respecto al vídeo (WBS30)

WBS30

Integración de identidades comunes

El proceso de inicio de sesión y la interfaz de WebEx ahora admiten la identidad común para sitios de WebEx suministrados recientemente. Estos sitios de WebEx suministrados recientemente solo estarán disponibles en una arquitectura común con una identidad común y una administración común de Cisco Spark y WebEx.

La página de perfil de WebEx que aparece en Mi WebEx admite ahora el perfil común de WebEx.

Integración de Webex Spark

Los organizadores pueden crear automáticamente una sala de Cisco Spark tras la finalización de una reunión si seleccionan **Crear sala**. La sala de Cisco Spark se crea automáticamente en Cisco Spark basándose en el título de la reunión y los participantes.

Cuando el organizador decide finalizar una reunión, se le solicita si desea crear una sala de Cisco Spark.

Debe tener los privilegios tanto de WebEx como de Cisco Spark activados en la herramienta de administración de Cisco Collaboration o en la administración del sitio de WebEx para posibilitar la integración.

Para obtener más información sobre Cisco Spark, consulte las *Notas de la versión de Cisco Spark en la página* <https://support.ciscospark.com/customer/portal/topics/578993-updates-and-known-issues/articles>

Windows 10

Hemos introducido mejoras que permiten a los usuarios iniciar reuniones y unirse a ellas, así como compartir sus pantallas en Windows 10.

Vídeo mejorado

El cuadro de diálogo del vídeo de la reunión se ha mejorado:

- Ahora, cuando se une a la reunión aparece una vista previa propia en el cuadro de diálogo de vídeo reunión para que pueda iniciar fácilmente el vídeo. El cuadro de diálogo muestra las opciones más relevantes que le permiten iniciar su vídeo como opción predeterminada para todas las futuras reuniones.
- Hay nuevas opciones de vídeo que le permiten activar o desactivar el vídeo automáticamente en todas las reuniones. También se ha añadido una nueva opción para desactivar el cuadro de diálogo del vídeo al unirse a una reunión.

La barra de desplazamiento del vídeo se mueve de izquierda a derecha en la vista de vídeo.

Si solamente hay dos personas en la reunión, no hay opción de diseño "vista de vídeo" y, de forma predeterminada, cada participante puede ver el vídeo del otro.

Se han realizado mejoras en la detección automática de la última cámara de vídeo que se haya utilizado.

Centro de ayuda

Hay recursos de ayuda en línea y guías disponibles fuera del producto. La mayoría de los enlaces de su sitio de WebEx, incluido el enlace a la sección Ayuda disponible en la reunión, dirigen a las páginas de [Help Central](#), el nuevo sitio donde encontrará material de formación, documentación y asistencia técnica. En los sitios definidos en idiomas distintos al inglés, los enlaces de ayuda dirigen a las páginas pertinentes de Cisco.com.

En el caso de las páginas personalizadas Inicio rápido, los enlaces Más información dirigen a Help Central en todos los idiomas.

Idiomas admitidos

Se ha incluido la compatibilidad con los idiomas danés y turco en Windows para Meeting Center, Event Center, Training Center y Support Center. Los idiomas danés y turco son compatibles en Mac solo con Meeting Center.

Página Sala personal

La página Sala personal se ha optimizado y simplificado, tanto para el organizador como para los asistentes, con el fin de que los usuarios puedan obtener información y unirse a una sala personal con rapidez:

- Los nombres de los botones **Entrar en la sala** y **Entrar al lobby** que aparecían en la vista del asistente de la página **Sala personal** se han cambiado por **Unirse**.
- La información de la invitación, el número y la URL de la sala personal ahora solo son visibles al seleccionar el icono de **información**.
- El mensaje informativo **Unirse a través del teléfono** solo aparece si se selecciona el enlace **Más información**.

ID de la sala personal

A partir de la versión WBS30, hay formas adicionales de gestionar la ID de sala personal de un organizador:

- De forma predeterminada, WebEx utiliza el nombre de usuario del organizador o la primera parte de su dirección de correo electrónico para generar una ID de sala personal. Los administradores del sitio también tienen la opción de utilizar el nombre y apellidos de un usuario o un número de reunión de sala personal para generar una ID de sala único.
- Si dos o más usuarios comparten el mismo nombre y apellidos, WebEx puede generar una ID de sala personal que incluya un número aleatorio. Si en el nombre o en el apellido se utilizan caracteres distintos a los del abecedario latino, WebEx utiliza “pr” + un número generado por el sistema.
- Si el administrador del sitio opta por utilizar un número de reunión de la sala personal como ID de sala personal del usuario, el ID de sala personal aparece con el formato "pr" + número de reunión.
- Los administradores del sitio tienen el privilegio de cambiar las ID de sala personal con el fin de que se adapten a la política de su empresa. Modificar la ID de sala personal también cambia la URL de web designada para los usuarios de escritorio y móviles, así como la dirección de vídeo (SIP o URI H.323) utilizada por los asistentes que se unan a través de aplicaciones o dispositivos de vídeo. Los usuarios con cuentas de organizador recibirán notificaciones de correo electrónico cuando el administrador del sitio cambie sus ID de sala personal.

Las ID de los usuarios existentes no se cambian, pero las nuevas cambiarán al formato predeterminado, es decir, la primera parte de la dirección de correo electrónico de un organizador.

Bloqueo automático de una sala personal

Los organizadores pueden optar por bloquear sus salas personales automáticamente transcurrido cierto número de minutos predefinido desde el inicio de la reunión. Cuando una sala personal está bloqueada, los organizadores pueden utilizar la función de gestión del lobby para controlar a quién se permite entrar en la sala. No pueden seleccionar **Desbloquear** para desbloquear la sala. Para utilizar esta característica, los usuarios de dispositivos móviles deben actualizar su aplicación Cisco WebEx Meetings por lo menos a la versión 7.5 si tienen iPad o iPhone, y como mínimo a la versión 8.0 en el caso de Android.

Notificaciones de correo electrónico para acceder a salas personales

Los organizadores pueden recibir notificaciones por correo electrónico cuando alguien entra en sus salas personales mientras se han ausentado de ellas. Los organizadores pueden cambiar los ajustes de las notificaciones en sus preferencias de sala personal.

Mejoras de la nube de las salas de reunión de colaboración (CMR)

- **Característica de devolución de llamadas** a su sistema de vídeo (beta) Los usuarios de la nube de CMR pueden unirse a reuniones con más rapidez al recibir una llamada desde la reunión a su sistema de vídeo. Para sacar provecho de esta característica, los usuarios pueden introducir la dirección del vídeo en la aplicación Meeting Center o bien definir sus direcciones de vídeo favoritas en las preferencias. Después de definir las direcciones de vídeo en las preferencias, la aplicación Meeting Center las incluye en el cuadro de diálogo Conexión de audio y vídeo.

Esta característica solo está disponible para los clientes de audio híbrido o audio conectado a Nube de WebEx. Los administradores de sitios también deben activar la función para que aparezca disponible en la aplicación de reuniones.

- **Unirse a las reuniones con Cisco Intelligent Proximity** (beta) los usuarios que tengan Cisco WebEx Meetings en la versión 7.1 o posterior, o en la versión 7.5 o posterior para Android, pueden disfrutar de un proceso más rápido para unirse en los sistemas Cisco TelePresence admitidos. Los usuarios de la nube de CMR que tengan la aplicación Cisco Proximity instalada en el mismo smartphone o tableta donde se ha instalado la aplicación Cisco WebEx Meetings, pueden tocar el icono **Proximity** para unirse

a una reunión de la nube de CMR con mayor rapidez. Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo configurar su sistema de vídeo para esta función, consulte la sección "Configurar Proximity de forma inteligente" en la guía de administración de su sistema TelePresence. Para ver la lista de requisitos y advertencias, consulte este artículo de la base de conocimientos: <http://kb.webex.com/WBX89076>.

- **Contraseña numérica para los sistemas de vídeo.** Para reuniones planificadas en las que el organizador requiere una contraseña de la reunión, los usuarios de sistemas de vídeo deberán introducir una contraseña numérica de la reunión desde sus sistemas de vídeo. Este número se genera de forma aleatoria para cada reunión y se requerirá antes de que el usuario pueda acceder a la reunión.
- **Interoperabilidad de Microsoft Lync (beta)** Con esta versión, los usuarios con aplicaciones de Microsoft Lync podrán unirse a reuniones de la nube de CMR.

Compatibilidad con excepciones en reuniones recurrentes de CMR híbrida

CMR híbrida ahora es compatible con excepciones creadas por el usuario en una serie de reuniones. Puede modificar las propiedades de Microsoft Outlook (fecha, hora, invitados, asunto, etc.), las propiedades de WebEx o las propiedades de TelePresence para una sola edición de una serie de reuniones de CMR Hybrid:

- Se admiten excepciones al planificar una serie de reuniones de CMR híbrida a través de Microsoft Outlook con las herramientas de productividad de WebEx.
- Siempre que sea posible, las ediciones realizadas en una serie de reuniones periódicas con excepciones preexistentes deberán seguir las reglas de Microsoft Outlook para gestionar excepciones.
- Las reuniones "huérfanas" ya no son compatibles. Por ejemplo, no se pueden añadir una reunión de WebEx y salas de TelePresence a una sola instancia de una serie de reuniones únicamente de Outlook. Si desea que estas funciones estén disponibles para una sola repetición, debería agregar una reunión de WebEx y de TelePresence a la serie completa de reuniones.

Consulte [Problemas conocidos y limitaciones de las salas de reunión de colaboración \(CMR\)](#) para obtener más información sobre las limitaciones.

Compatibilidad mejorada de la nube de CMR y de CMR híbrida con audio de banda ancha de VoIP

Nube de CMR y CMR híbrida ahora ofrecen una compatibilidad mejorada con el audio de banda ancha de VoIP. A partir de ahora, el audio de banda ancha de VoIP puede ir de extremo a extremo entre los sistemas TelePresence y las aplicaciones de reunión de WebEx, por lo que se mejora la calidad de audio entre TelePresence y WebEx en reuniones de la nube de CMR y de CMR híbridadas.

Requisitos del sistema

Con esta versión, se ha actualizado la compatibilidad con plataformas, sistemas operativos e idiomas. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).

Herramientas de productividad de WebEx

Con esta versión se han actualizado las herramientas de productividad de WebEx. Para obtener más información, consulte [Notas de la versión de las herramientas de productividad de WebEx \(WBS30\)](#).

Audio de WebEx

Con esta versión se ha actualizado el servicio de audio de WebEx. Para obtener más información, consulte [Notas de la versión del servicio de audio de WebEx \(WBS30\)](#).

Administración del sitio

Con esta versión se ha actualizado la administración del sitio de WebEx. Para obtener más información, consulte [Notas de la versión de Administración del sitio de WebEx \(WBS30\)](#).

Características de vídeo de alta definición (WBS30)

Característica	Descripción	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Resolución de alta definición (720 px)	El vídeo puede alcanzar una resolución de alta definición de hasta 720 px (1280 x 720).	Sí	No	Sí	No
Resolución de alta calidad (360 px)	El vídeo se muestra con una alta calidad de resolución de hasta 360 px (640 x 360).	Sí	Sí	Sí	Sí
Vista de vídeo en pantalla completa	Vista de vídeo en pantalla completa con visualización de vídeo de alta definición o de alta calidad (dependiendo del tamaño del monitor) y cinco miniaturas de vídeo.	Sí	Sí	Sí	Sí (pero no incluye miniaturas de vídeo)
Vista de vídeo en pantalla completa expandida	Expansión del orador activo en pantalla completa, lo que también activa la recepción de vídeo en alta definición.	Sí	Sí (vista en pantalla completa expandida sin vídeo de alta definición)	Sí	No

Característica	Descripción	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Visualización del vídeo del orador activo en vista de uso compartido en pantalla completa	Visualización flotante del vídeo del orador activo a la hora de ejecutar la opción de uso compartido con vista en pantalla completa.	Sí	Sí	Sí	En la vista en pantalla completa, el CSR visualiza el vídeo en un panel independiente; el cliente visualiza el vídeo en un área incrustada de la consola del cliente.
Vídeo de la vista propia en la vista de uso compartido en pantalla completa	Visualización del vídeo de la vista propia en la vista de vídeo principal a la hora de ejecutar la opción de uso compartido con vista en pantalla completa. Inicia o detiene el envío de vídeo a través de la ventana de vídeo de la vista propia.	Sí	Sí	Sí	No
Cambio del orador activo	Cambio de vídeo automático al orador activo que habla más fuerte.	Sí	Sí	Sí	No
Miniaturas de vídeo	Lista de participantes basada en vídeo con miniaturas de vídeo.	Sí	Sí	Sí	No

Característica	Descripción	Meeting Center	Event Center	Training Center	Support Center
Vídeo autoajustable	Configuración automática de la calidad de vídeo de los participantes según el ancho de banda de red disponible.	Sí	Sí	Sí	Sí
Conexión de cámara instantánea	Los asistentes pueden conectar y cambiar las cámaras web durante una reunión.	Sí	Sí	Sí	Sí
Bloqueo de vídeo	El presentador puede decidir qué vídeo quiere mostrar a todos los participantes.	Sí	Sí	Sí	No
Descarga de descodificación de vídeo de alta definición en la GPU	Los conjuntos de chips de la GPU compatibles pueden descargar el procesamiento de descodificación de la CPU del organizador.	Sí	No	No	No

Requisitos de vídeo (WBS30)

El vídeo de WebEx funciona con cualquier ordenador que cumpla con los requisitos estándar de Meeting Center, Training Center o Support Center. Para poder mostrar una resolución de vídeo de 360 p, el PC debe cumplir los siguientes requisitos mínimos:

- CPU: procesador de doble núcleo
- RAM: 1 GB de RAM
- Cámara: cámara web con conexión USB compatible con vídeo de alta calidad (ver lista en [Cámaras compatibles con vídeo de alta calidad \(WBS30\)](#))

Para poder enviar vídeo de alta definición de 720 p, el PC debe cumplir los siguientes requisitos mínimos:

- CPU: procesador de cuatro núcleos (tres o más participantes de reunión) o procesador de dos núcleos (dos participantes de reunión).
- RAM: 2 GB de RAM
- Cámara: cámara web con conexión USB compatible con vídeo de alta definición (consultar lista en [Cámaras compatibles con vídeo de alta definición \(WBS30\)](#))

Para poder recibir vídeo de alta definición de 720 px, el PC debe satisfacer los siguientes requisitos mínimos:

- CPU: procesador de doble núcleo
- RAM: 2 GB de RAM

Para descargar el procesamiento de decodificación de vídeo en la GPU del cliente en 720 px, se necesita cualquiera de los siguientes conjuntos de chip de la GPU:

- Windows (DXVA):
 - NVIDIA GeForce 9800GT
 - NVIDIA GeForce GT 430
 - NVIDIA GeForce GTS 450
 - NVIDIA GeForce GTX 275
 - NVIDIA GeForce GTX 460
 - NVIDIA GeForce GTX 560
 - NVIDIA GeForce GTX 560Ti
 - NVIDIA GeForce GT 520
 - ATI Radeon HD 6950
- Mac OS X (VDA):
 - NVIDIA GeForce9400M
 - NVIDIA GeForce320M
- NVIDIA GeForce330M

Cámaras compatibles con vídeo de alta calidad (WBS30)

Con WebEx deberían funcionar la mayoría de las cámaras compatibles con PC. WebEx ha probado la característica de vídeo de alta calidad en las siguientes cámaras:

- Cisco VT Camera II
- Cisco VT Camera III
- Cisco Precision HD
- Logitech HD Webcam C920
- Logitech Quick Cam Pro 9000

- Logitech QuickCam Orbit AF
- Logitech QuickCam C905
- Logitech QuickCam S7500
- Logitech HD Pro Webcam C910
- Microsoft LifeCam HD
- Microsoft LifeCam VX-1000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam VX-6000
- Microsoft LifeCam NX-6000
- Microsoft LifeCam VX-3000

Cámaras compatibles con vídeo de alta definición (WBS30)

WebEx ha probado la característica de vídeo de alta definición en las siguientes cámaras:

- Logitech HD Webcam C310
- Logitech HD Webcam C500
- Logitech HD Webcam C510
- Logitech HD Webcam C905/B905
- Logitech HD Pro Webcam C910/B910
- Logitech HD Webcam C920
- Microsoft LifeCam HD-5000/HD-5001
- Microsoft LifeCam HD-6000
- Microsoft LifeCam Cinema
- Microsoft LifeCam Studio
- Cisco Precision HD
- Cisco VT Camera III
- Apple iSight HD

Problemas conocidos y limitaciones respecto al vídeo (WBS30)

Esta sección contiene problemas conocidos y limitaciones que afectan al vídeo integrado de WebEx. Para obtener más información sobre los exploradores y sistemas operativos compatibles con WebEx, así como sobre los problemas conocidos que afectan a otros servicios de WebEx, consulte [Notas de la versión de requisitos del sistema y compatibilidad de funciones de WebEx \(WBS30\)](#).

Vídeo de alta definición

El vídeo de alta definición se desactiva automáticamente durante el uso compartido de aplicaciones, escritorio y archivos multimedia de transmisión. Se volverá a activar de forma automática al finalizar dichas características.

La transmisión de archivos multimedia en Event Center detiene el vídeo del presentador

En Event Center, para reproducir un vídeo mediante un archivo y compartirlo con todos los participantes es necesario detener la cámara de vídeo del presentador. El presentador solo puede enviar una transmisión de vídeo simultáneamente. La cámara de vídeo del presentador se puede volver a activar una vez que haya finalizado la transmisión de archivos o archivos multimedia.

Esta limitación se ha añadido para proteger a los suscriptores de posibles problemas de ancho de banda, que podrían deberse a un pico en el tráfico de vídeo si se envían varios flujos de vídeo que no sean miniaturas a un gran grupo de participantes. Se prevee eliminar esta limitación en el futuro.

Uso compartido de archivos de vídeo en tiempo real

Los archivos de vídeo de transmisión que se comparten a través de la versión de escritorio de WebEx no se pueden visualizar en dispositivos móviles.

Problemas comunes de CMR (salas de reuniones de colaboración)

Los siguientes problemas son comunes tanto en las reuniones de la nube de CMR como en las de CMR híbrida (TelePresence con WebEx activado):

- **Envío de vídeo de aplicaciones WebEx a aplicaciones o sistemas de videoconferencia**

Una reunión de la nube de CMR o de CMR híbrida siempre se iniciará en la mejor resolución de vídeo entre TelePresence (u otras aplicaciones o sistemas de videoconferencia) y WebEx. Si hay vídeo de alta definición disponible, estará disponible para todos los participantes. Si algún participante de la parte de WebEx experimenta un ancho de banda bajo, la resolución entre TelePresence y WebEx se reducirá para adaptarse a la de ese participante. Como resultado, la resolución de vídeo también será menor para todos los demás participantes. La velocidad de bits mínima que debe procesar una aplicación WebEx del WebEx Cloud para poder recibir tanto el contenido de vídeo como la aplicación o pantalla compartida (antes conocido como "uso compartido del escritorio") es de 1,2 Mbps. Un valor inferior hará que la aplicación WebEx solo muestre la aplicación o la pantalla compartida.

A partir de WBS29.11, si, por motivos de un ancho de banda de la red bajo o condiciones locales (tales como el uso de CPU o RAM) de la aplicación WebEx, esta no puede mantener la velocidad de bits de 1,2 Mbps según lo anterior, los usuarios verán un mensaje de advertencia de "ancho de banda bajo" en lugar de recibir vídeo de TelePresence. En la versión WBS29.11 y posteriores, los usuarios de las aplicaciones WebEx volverán a probar automáticamente y de forma periódica su conexión con WebEx Cloud para evaluar si se han solucionado las condiciones locales o los problemas de red. Si pueden enviar y recibir vídeo a una velocidad de bits de 1,2 Mbps o mayor, podrán reanudar el envío y la recepción de vídeo.

Si desea obtener información sobre los valores de configuración recomendados para el ancho de banda en reuniones de la nube de CMR, consulte *Requisitos previos* en la publicación Guía de implementación empresarial de Cisco WebEx Meeting Center con salas de reunión de colaboración en la página [Guías de configuración de Cisco WebEx Meeting Center](#).

Si desea obtener información sobre los valores de configuración recomendados de ancho de banda en reuniones de CMR híbrida, consulte *Requisitos previos* en el capítulo *Funciones de Cisco WebEx y notas importantes y Sugerencias para la resolución de errores de ancho de banda bajo con WebEx Meeting Center Client en Windows o Mac* en el capítulo *Resolución de problemas* de la *Guía de configuración de salas de reunión de colaboración (CMR) híbrida de Cisco* en la página [Guías de configuración de Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#). Si desea obtener información sobre las opciones

recomendadas de la administración del sitio para reducir los problemas de ancho de banda, consulte las [Notas de la versión de la administración del sitio](#).

- **Experiencia de vídeo en la reunión**

Los usuarios de WebEx solo pueden ver al orador activo o el punto final del vídeo del último orador que haya estado activo en la aplicación WebEx. Los usuarios de terminales de vídeo que no hablen no aparecerán en la aplicación de WebEx.

Los usuarios de puntos finales de vídeo solo pueden ver al orador activo o al último orador que haya estado activo en WebEx en sus pantallas. Los usuarios de WebEx que no hablen no se mostrarán en sus pantallas.

Si hay ruido de fondo en una sala de TelePresence, esto puede provocar que el vídeo de esa sala de TelePresence aparezca como el orador activo en la reunión de WebEx. Si es necesario, el organizador puede utilizar el comando **Bloquear vídeo** para bloquear la visualización de vídeo para otro participante.

En una reunión de la nube de CMR o de CMR híbrida, los vídeos de los participantes que se han unido mediante iPads o iPhones de Apple a través de 4G LTE no serán visibles en los sistemas TelePresence, aunque el audio seguirá estando disponible. Este problema se produce porque es necesario un vídeo de 180 p para enviar vídeo a sistemas TelePresence, pero el envío de vídeo de 180 p a través de redes móviles no es compatible debido a los requisitos de almacenamiento de Apple iTunes para la instalación de aplicaciones.

- **Vista de vídeo en pantalla completa**

Cuando el presentador cambia al modo de vista de vídeo en pantalla completa mientras comparte su pantalla, una aplicación o un documento, se pausa el uso compartido en la parte del asistente (la última pantalla compartida se congela). Cuando el presentador sale del modo de vista de vídeo en pantalla completa, se reanuda el uso compartido de forma automática.

Los asistentes seguirán en modo de vista de vídeo en pantalla completa cuando el presentador deje de compartir y lo abandonarán cuando el presentador vuelva a compartir.

Si la aplicación WebEx de Mac o PC usa dos monitores, los usuarios pueden visualizar el modo de pantalla completa en un monitor y el uso compartido de pantalla completa o de aplicaciones en el otro monitor, con solo arrastrar la ventana de vídeo al otro monitor y seleccionando el icono "Ver todos los participantes en modo de pantalla completa".



Notas de la versión de Administración del sitio de WebEx (WBS30)

Estas notas de la versión solo se aplican a administradores.

Utilice la administración del sitio de WebEx para configurar y mantener sus sitios de Meeting Center, Event Center, Training Center o Support Center de WebEx.

- [Novedades de Administración del sitio \(WBS30\), página 117](#)
- [Funciones de la administración del sitio \(WBS30\), página 119](#)
- [Problemas y limitaciones conocidos para Administración del sitio \(WBS30\), página 120](#)

Novedades de Administración del sitio (WBS30)

WBS30

Nuevo diseño de la interfaz de usuario

La administración del sitio de WebEx presenta un rediseño de la interfaz de usuario que le da un aspecto moderno, limpio y coherente con el sitio web para el usuario final de WebEx. Este cambio en el diseño se hace por fases y en esta versión se ha renovado en las páginas de administración más utilizadas. El diseño del resto de páginas se renovará en versiones futuras.

Un menú más organizado

La organización de la administración del sitio de WebEx ha mejorado los menús para consolidar la estructura de menús anterior, muy compleja, en una estructura simplificada y más coherente. La estructura del menú aparece en la barra de navegación izquierda y se expande para mostrar más información. Por ejemplo, los informes estaban anteriormente ocultos en diferentes configuraciones del sitio. ahora, en cambio, están todos juntos en el menú Informes.

Grabaciones seguras

Ahora, los administradores de sitios de WebEx cuentan con nuevas opciones para controlar el acceso a las grabaciones. Los administradores pueden exigir que los usuarios inicien sesión para poder acceder a las grabaciones. También pueden denegar el acceso de descarga de alguna grabación concreta. Los administradores pueden aplicar estos controles a todas las grabaciones de un centro mediante la herramienta Administración del sitio de WebEx. Los organizadores pueden aplicar los controles a una grabación específica a través de la

página de información de la grabación. Las opciones nuevas que se indican a continuación están disponibles en la herramienta de administración del sitio de WebEx y en las páginas de información de grabación individuales:

- Nueva opción para solicitar inicio de sesión
- Nuevas opciones para denegar el acceso de descargas.

Acceso autenticado a la sala personal

Los administradores del sitio de WebEx ahora pueden restringir el acceso a reuniones de sala personal únicamente a usuarios registrados. Cuando esta opción está activada, cualquier asistente que se una a una reunión de sala personal deberá iniciar sesión antes de unirse.

Generación automática de contraseñas para las reuniones

Si un sitio requiere el uso de contraseñas para las reuniones, al planificar reuniones a través de la Web, de las herramientas de productividad o de aplicaciones móviles, se generarán automáticamente contraseñas seguras. De este modo se mejora la experiencia del organizador, que ya no tiene que introducir la contraseña manualmente.

Requisito de contraseña de reunión para teléfonos o sistemas de videoconferencia

Los administradores del sitio podrán ahora solicitar que los asistentes introduzcan una contraseña numérica para unirse por teléfono o a través de un sistema de videoconferencia. Todas las invitaciones a reuniones generan una contraseña de reunión numérica única, que los asistentes deberán introducir cuando se les pida.

Acceso autenticado desde el teléfono

Ahora, los administradores de sitios tienen la posibilidad de imponer el requisito de que los asistentes se autenticquen (o "inicien sesión") al tratar de unirse a una reunión siguiendo instrucciones de llamada directa. A los asistentes se les pedirá que establezcan un PIN de audio en sus preferencias o en su perfil para poder utilizar esta característica.

Declaraciones de limitación de responsabilidad

La versión WBS30 cuenta con soporte de declaraciones de limitación de responsabilidad para organizadores, asistentes y espectadores de grabaciones. Estas declaraciones, si están activadas, se presentan al organizador cuando inicia una reunión, a los asistentes cuando se unen a una reunión y a cualquier persona que visualice una grabación.

Las declaraciones de limitación de responsabilidades se pueden activar por separado en Administración del sitio de WebEx. Se pueden controlar de forma independiente para Meeting Center, Training Center, Event Center o Support Center. Cuando se activan, las declaraciones deben aceptarse antes de unirse a una reunión, una sesión o un evento o antes de visualizar una grabación.

Las declaraciones de limitación de responsabilidad incluyen las características siguientes:

- Una declaración estará disponible para los asistentes que accedan a las reuniones a través de una página web, el panel de herramientas de productividad de WebEx y otras herramientas de productividad, incluida la integración de WebEx en Microsoft Outlook.
- Las declaraciones de limitación de responsabilidades están disponibles para los organizadores al iniciar una reunión.
- Las declaraciones de limitación de responsabilidades están disponibles para los que reproducen una grabación de una reunión de WebEx.
- Los administradores pueden configurar las declaraciones de limitación de responsabilidad de Meeting Center, Training Center, Event Center y Support Center.

- Las declaraciones están disponibles en todos los idiomas admitidos por WebEx [inglés, español (Latinoamérica y España), alemán, francés, italiano, chino (simplificado y tradicional), sueco, portugués, ruso, neerlandés, coreano y japonés].
- Los administradores de sitios de WebEx pueden controlar la forma en que se cargan, editan o activan las declaraciones de limitación de responsabilidad.

Páginas de Inicio rápido personalizadas

La mayoría de los enlaces de su sitio de WebEx, incluido el enlace a la sección Ayuda disponible en la reunión, dirigen ahora a páginas de Help Central en help.webex.com, el nuevo sitio donde encontrará material de formación, documentación y asistencia técnica. En los sitios definidos con idiomas distintos al inglés, los enlaces de ayuda dirigen ahora a páginas pertinentes de Cisco.com. En el caso de las páginas personalizadas Inicio rápido, los enlaces Más información dirigen a Help Central en todos los idiomas.

Funciones de la administración del sitio (WBS30)

Opción de visualización del desfase entre zonas horarias

La opción Mostrar el desfase GMT entre zonas horarias en correos electrónicos y páginas web permite mostrar el desfase horario respecto a la hora del meridiano de Greenwich (GMT), como por ejemplo "GMT -8:00", para horas y zonas horarias. Si solo trabaja con clientes de EE. UU. y Canadá que no estén familiarizados con GMT, puede desactivar esta opción.

Configuración de la zona horaria

Las etiquetas de zona horaria pueden personalizarse desde el punto de vista de la marca. Estas etiquetas incluyen el emplazamiento (p. ej., "San Francisco"), el nombre de la zona horaria (p. ej., "Hora del Pacífico") y el indicador de horario de verano (DST) (p. ej., "Horario de verano" u "Horario de invierno").

Mostrar reuniones con la hora de inicio real o con la planificada

La opción Mostrar reuniones con la hora inicial real, no con la planificada, disponible para Meeting Center, controla si una reunión en curso aparece en los calendarios a la hora planificada o a la hora de inicio real. Para que los asistentes puedan encontrar con mayor facilidad las reuniones en curso, estas aparecen ahora con la hora planificada de forma predeterminada. Si se activa esta opción en la administración del sitio, puede revertirse al comportamiento anterior.

Opción del botón Comunidad

La opción Mostrar botón de Comunidad en la barra de navegación permite visualizar el botón de Comunidad en la barra de navegación horizontal. Los organizadores y los asistentes pueden utilizar este botón para acceder a la comunidad de WebEx.

Importación de libretas de direcciones a Microsoft Outlook 2010

Con Microsoft Outlook 2010 de 64 bits no se puede importar la libreta de direcciones de la empresa a los contactos de WebEx.

Cuentas de Administración del sitio sin tipo de sesión

Ahora pueden crearse cuentas de administración del sitio sin necesidad de asignarles tipos de sesión. Estas cuentas no se contabilizan a la hora de comprobar si se supera el límite de organizadores identificados de un sitio. Asimismo, dichas cuentas no pueden iniciar una sesión por sí mismas, aunque sí pueden planificar para otro usuario si este da permiso para hacerlo.

Invitaciones y recordatorios por mensajería instantánea (MI) en el menú Inicio rápido

La opción Integración de presencia determina la aparición de las opciones Invitar por MI y Recordatorio por MI en el menú Inicio rápido en una reunión. Asimismo, controla la descarga de WebEx Connect en las páginas de asistencia.

Usuarios organizadores identificados de solo audio

Ahora existe un recuento de aprovisionamiento específico para aquellos usuarios organizadores identificado que únicamente tengan activado el tipo de reunión Conferencia personal, es decir, para usuarios que tan solo puedan iniciar reuniones del tipo Conferencia personal. Este recuento aparece en la página principal de Administración del sitio.

Confirmación de inscripción de una cuenta

La opción Confirmación requerida para nuevas cuentas exige a los usuarios que se han inscrito en una cuenta que confirmen la solicitud. El usuario confirma la solicitud al hacer clic en el enlace incluido en el correo electrónico de seguimiento enviado a la dirección proporcionada en el formulario de inscripción. Además, existen otras opciones que permiten establecer un período de caducidad de la página de confirmación (el valor predeterminado es 3 días), enviar notificaciones a los administradores del sitio sobre si se han realizado las confirmaciones e incorporar en el formulario de inscripción una comprobación de seguridad.

Problemas y limitaciones conocidos para Administración del sitio (WBS30)

Esta sección contiene problemas conocidos y limitaciones que afectan únicamente a la administración del sitio. Si desea obtener más información sobre los exploradores y sistemas operativos compatibles con WebEx y problemas conocidos que afectan a otros servicios de WebEx, consulte [Notas de la versión de requisitos del sistema y compatibilidad de funciones de WebEx \(WBS30\)](#), en la página 55.

Marcas y personalización

- El nuevo encabezado de WebEx no permite encabezados con marcas que sean inferiores a 75 píxeles. Si un sitio con marca tiene una altura de encabezado menor a 75 píxeles y no tiene el código HTML de encabezado personalizado, el sistema aumentará automáticamente la altura del encabezado a 75 píxeles.
- Los enlaces Iniciar sesión y Cerrar sesión de la herramienta de administración del sitio no son visibles si el color de navegación del encabezado es azul o de color oscuro.

Si desea realizar cambios de marcas, deberá ponerse en contacto con su director de atención al cliente (CSM).

Soporte del explorador Safari

El explorador Safari no es compatible con Administración del sitio en Mac.

Reuniones de CMR Hybrid (TelePresence con WebEx activado)

Las reuniones de CMR Hybrid (TelePresence con WebEx activado) observan las cuestiones siguientes:

- Para reducir la probabilidad de que surjan problemas de ancho de banda de vídeo, los administradores del sitio deberían asegurarse de que las opciones de administración del sitio siguientes se han configurado para los usuarios de CMR híbrida:
 - Asegúrese de que para la conexión de vídeo y VoIP de WebEx, la opción SSL de UDP/TCP de cifrado automático siempre está seleccionada.

- Seleccione **Configuración del sitio > Opciones del sitio** y seleccione la opción de ancho de banda de vídeo máximo. Esto define la velocidad de fotogramas máxima del vídeo de la reunión. La opción predeterminada es 15 fps.
- En "Opciones de OneTouch TelePresence", asegúrese de que está seleccionado Activar control de ancho de banda de TelePresence, a menos que el equipo de soporte de WebEx recomiende modificarlo.
- En "Opciones de reunión", asegúrese de que ha habilitado Activar vídeo de alta definición, para que, de tal modo, se puedan enviar resoluciones superiores a 360 p.

Si desea obtener más información sobre los valores de configuración recomendados de ancho de banda para reuniones de CMR híbrida, consulte "Requisitos previos" en la Guía de configuración de salas de reunión de colaboración (CMR) híbrida de Cisco en la página [Guías de configuración de Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).

- Los administradores del sitio también deberían asegurarse de que el tipo de sesión Meeting Center PRO TelePresence esté activado en el sitio:
 - El tipo de sesión Meeting Center PRO TelePresence proporcionará a los usuarios una interfaz de usuario diferente a la hora de integrar las herramientas de productividad de WebEx con Microsoft Outlook en comparación con la interfaz de integración de WebEx estándar con Outlook.
 - Si desea que los usuarios existentes en el sitio utilicen CMR Hybrid, tendrá que agruparlos y activarlos para el tipo de sesión Meeting Center Pro TelePresence; este tipo de sesión no se activa para estos de forma automática.
 - Cuando el sitio está activado para CMR híbrida, la casilla de verificación Ajustes predeterminados para usuarios nuevos se seleccionará automáticamente junto a la opción de administración del sitio del tipo de sesión Meeting Center PRO TelePresence. Si no desea habilitar automáticamente el uso de CMR Hybrid para los usuarios nuevos, deberá deseleccionar la casilla de verificación Ajustes predeterminados para usuarios nuevos.
 - También puede crear tipos de sesión personalizados adicionales a partir del tipo de sesión Meeting Center TelePresence.
- Los administradores del sitio no pueden realizar cambios en la interfaz de usuario de CMR híbrida de las herramientas de productividad de WebEx. Por ejemplo, los administradores no pueden cambiar las marcas del panel Opciones de reunión de CMR híbrida del entorno de integración de Outlook, no pueden ocultar información del panel Opciones de reunión o de los cuadros de diálogo de Configuración avanzada de TelePresence o WebEx y no pueden limitar el número de participantes de videollamada que puede introducir el usuario.
- Aunque el uso compartido de la pantalla (anteriormente llamado "uso compartido de escritorio") y el uso compartido de aplicaciones son compatibles en reuniones de CMR Hybrid, algunas funciones estándar del uso compartido como, por ejemplo, el uso compartido de archivos, anotaciones y pizarra, no son compatibles en reuniones de CMR Hybrid.
- A partir de WBS29, la grabación es compatible con reuniones de CMR híbrida; sin embargo, existe los siguientes problemas conocidos y limitaciones:
 - Las grabaciones de reuniones de CMR híbrida tendrán el formato MP4. El vídeo se grabará a 360 px.
 - Cuando los usuarios reproducen la grabación, pueden ver el uso compartido de la pantalla, el uso compartido de aplicaciones, las transmisiones de la cámara de vídeo del orador activo, la lista de

participantes, el chat y el sondeo. Sin embargo, si los usuarios descargan las grabaciones, el uso compartido de la pantalla, el uso compartido de aplicaciones y la parte de audio se alojará en un archivo MP4 y no contendrá las transmisiones de la cámara de vídeo del orador activo, la lista de participantes, el chat y el sondeo.

Si desea obtener más información sobre cómo grabar reuniones de CMR híbrida, consulte *Preguntas más frecuentes de grabación y reproducción* en la sección Preguntas más frecuentes de WebEx Meeting Center, que se encuentran en <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meeting-center/products-user-guide-list.html>.

- Si no tiene un ancho de banda adecuado, la presentación y el uso compartido de datos en reuniones de la nube de CMR y de CMR híbrida se pueden degradar a XGA (resolución 1024 x 768) y pasar a 5 fps. En sistemas TelePresence, los usuarios verán un formato de “buzón”. A partir de WBS29.8, se admitirá una resolución de hasta 720 p, siempre que todos los participantes de WebEx tengan al menos 2 Mbps y el uso compartido de datos pueda cubrir toda la pantalla del sistema TelePresence en ambos sistemas TelePresence de 4:3 y 16:9, y sin recortes. A partir de WBS29.11, con TelePresence Server 4.1 y Conductor XC 3.0, se admitirá la resolución 1080 p, siempre que todos los participantes de WebEx tengan al menos 3 Mbps. Si alguno de los participantes de la reunión no tiene el ancho de banda mínimo, todos los participantes verán reducido el nivel de resolución de uso compartido de datos y se pasará a la inmediatamente inferior. Por ejemplo, si se ha utilizado la resolución 720 p, pero un participante tiene un ancho de banda que está por debajo del umbral, la resolución de la reunión caerá hasta los 720 p para todos los participantes. Asimismo, si se usan TelePresence Server 4.1 y Conductor XC 3.0, se admitirá una resolución de 1080, pero si un participante no tiene al menos 3 Mbps, la resolución de uso compartido de datos caerá hasta los 720 p para todos los participantes. La calidad de la presentación y del uso compartido de datos del sistema TelePresence a sistema TelePresence no cambia y la resolución se basará en la configuración de la serie de TelePresence Server o Cisco TelePresence MCU. La presentación y del uso compartido de datos de aplicación WebEx a aplicación WebEx tendrán una buena calidad. Estas limitaciones de calidad de la presentación y del uso compartido de datos no se aplican a reuniones solo de WebEx, las cuales utilizan un formato de presentación de datos propio.
- El uso compartido de la pantalla (anteriormente llamado "uso compartido de escritorio") y el uso compartido de aplicaciones son compatibles en reuniones de CMR Hybrid, pero algunas funciones estándar del uso compartido de contenido como, por ejemplo, el uso compartido de archivos, anotación y pizarra, no son compatibles.
- A partir de la versión 14.4 de Cisco TelePresence Management Suite (Cisco TMS), los administradores podrán configurar Cisco TMS y permitir a los participantes de TelePresence que se unan a una reunión de CMR híbrida hasta 5 minutos antes de la hora de inicio planificada. TelePresence no se unirá a la reunión hasta que el primer participante de TelePresence marque para unirse a la reunión. Cisco TMS no marcará para acceder a WebEx hasta la hora de inicio planificada de la reunión. Si desea obtener más información, consulte "Configuración del permiso para unirse antes" en la sección "Configuración de valores de conferencia en Cisco TMS" de la Guía de configuración de salas de reunión de colaboración (CMR) híbrida de Cisco en la página [Guías de configuración de Cisco TelePresence Management Suite \(TMS\)](#).
- Las reuniones de CMR Hybrid no son compatibles con el audio "solo VoIP".
- La planificación de reuniones grandes de CMR híbrida requiere que los administradores definan los límites de capacidad. Para silenciar a todos los participantes, excepto al orador, estos tendrán que silenciarse tanto en WebEx como en TelePresence:
 - A través de la aplicación de WebEx, el organizador podrá silenciar a los participantes de WebEx.

- En algunos sistemas TelePresence, el organizador puede silenciar a otros participantes de TelePresence; de lo contrario, el administrador podrá silenciar a los participantes de TelePresence a través de TelePresence Server.

