

# Firmware für Multiplattform-Telefone der Cisco IP Phone 7800-Serie

Mit der Firmware für Multiplattform-Telefone kann die 7800-Serie mit Drittanbieter-Anrufsteuerungssystemen verwendet werden.

## Produktübersicht

Für Partner, die Sprach- und Videodienste für Endkunden auf Drittanbieter-Plattformen bereitstellen, bietet Cisco eine spezielle Firmware an, die diese Plattformen unterstützt und mit der Cisco® IP Phone 7800-Serie verwendet werden kann. Der mit dieser Firmware bereitgestellte Funktionssatz unterscheidet sich von dem der Firmware, die für die Verwendung mit Cisco Anrufsteuerungssystemen konzipiert und entwickelt wurde, es gibt jedoch einige Gemeinsamkeiten. In diesem Datenblatt werden nur die Funktionen erläutert, die in der Firmware für diese Multiplattform-Telefone enthalten sind. Eine Liste der hardwarefähigen Funktionen finden Sie in den Datenblättern der Telefone, die in den [Produktinformationen für die Cisco IP Phone 7800-Serie](#) aufgeführt sind.

Diese Firmware für Multiplattform-Telefone steht nur für Telefone zur Verfügung, die mit den in Tabelle 4 aufgeführten SKUs bestellt werden. Als Multiplattform-Telefon bestellte Telefone können nicht mit der Cisco Anrufsteuerung verwendet werden. Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich an das [IP Phone-PM-Team](#).

## Unterstützte Funktionen

In Tabelle 1 sind die Funktionen aufgeführt, die von der Firmware für Multiplattform-Telefone unterstützt werden.

**Tabelle 1.** Unterstützte Funktionen

Funktion	Detail
<b>Audio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codecs: G.711 (A-law und <math>\mu</math>-law), G.722.2, G.722, G.729ab, iLBC, iSAC, Opus</li> <li>• DTMF: In-Band, Out-of-Band (RFC 2833) und SIP INFO</li> </ul>
<b>Netzwerk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MAC-Adresse (IEEE 802.3)</li> <li>• SIP-Protokoll-Unterstützung (RFC3261 und zugehörige RFCs)</li> <li>• IPv4 (RFC 791)</li> <li>• DNS: A-Eintrag (RFC 1706), SRV-Eintrag (RFC 2782)</li> <li>• Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) (RFC 2131)</li> <li>• Simple Network Time Protocol (SNTP) (RFC 2030)</li> <li>• Network Address Translation (NAT)-Transversale, Serial Tunnel (STUN)</li> <li>• UDP/TCP</li> <li>• Link Layer Discovery Protocol (LLDP)</li> <li>• Cisco Discovery Protocol (Cisco Ermittlungsprotokoll)</li> </ul>
<b>Sicherheit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.1X-Authentifizierung</li> <li>• Medienschlüsselung über Secure Real-Time Transport Protocol (SRTP)</li> <li>• Transport Layer Security (TLS)</li> <li>• Verschlüsselte Konfigurationsdateien</li> <li>• Digest-Authentifizierung</li> <li>• Anmeldung mit Kennwort</li> <li>• Sichere HTTPS-Bereitstellung</li> </ul>
<b>Anwendungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco XML-Services-Schnittstelle (XML Services Interface, XSI)</li> </ul>

Funktion	Detail
<b>Anrufsteuerungs- und Audio-Funktionen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besetztlampefeld (BLF)<sup>1</sup></li> <li>• Rückruf bei Besetztsymbolen</li> <li>• Blockieren anonymer und ausgewählter Anrufe</li> <li>• Konferenzanrufe – gehostet (N Teilnehmer)<sup>1</sup></li> <li>• Konferenzanrufe – lokale Dreierkonferenz</li> <li>• Anrufweiterleitung – für alle Anrufe, bei nicht angenommenen Anrufen, bei Besetztsymbolen</li> <li>• Halten von Anrufen</li> <li>• Anrufübernahme – ausgewählt und Gruppe<sup>1</sup></li> <li>• Parken und Wiederaufnehmen von Anrufen<sup>1</sup></li> <li>• Anrufübergabe – mit oder ohne Ansage</li> <li>• Anklopfen</li> <li>• Unterdrückung der Anrufer-ID, Unterdrückung des Namens und der Nummer sowie Unterdrückung der Anrufer-ID bei ausgehenden Anrufen</li> <li>• Anrufer-ID-Zuordnung für eingehende Anrufe</li> <li>• Konfigurierbare Wähl-/Nummernplanunterstützung mit Interdigit-Timern pro Leitung</li> <li>• Zusätzliche konfigurierbare Softkeys für Dienste</li> <li>• Spezifischer Klingelton je nach Anrufer und gewählter Nummer</li> <li>• Bitte nicht stören</li> <li>• Extension Mobility/Hotdesking<sup>1</sup></li> <li>• Gruppen-Paging<sup>1</sup></li> <li>• Hotelling<sup>1</sup></li> <li>• Intercom<sup>1</sup></li> <li>• Individuelle Lautstärkeregelung für jeden Audiopfad (Headset/Hörer/Lautsprecher)</li> <li>• Multicast-Paging</li> <li>• Warteschleifenmusik<sup>1</sup></li> <li>• Unterdrückung der Anrufer-ID (ausgehend)</li> <li>• Briefkastenlampe bei Sprachnachricht (VMWI)</li> <li>• Gemeinsame/getrennte Leitungsanzeige<sup>1</sup></li> <li>• Zusätzliche Dienste mit Aktivierungs-codes</li> </ul>
<b>Verzeichnis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokales Telefonbuch</li> <li>• XML/LDAP-Remoteverzeichnis</li> <li>• Broadsoft Directory</li> <li>• Intelligente Suche</li> <li>• Anrufprotokoll</li> </ul>
<b>Verwaltung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfiguration: Browser/Telefon/automatische Bereitstellung</li> <li>• Automatische Bereitstellung über TFTP/HTTP/HTTPS zur gebündelten Einrichtung</li> <li>• Problemberechtigungs-Tool (PRT)</li> </ul>

## Unterstützte Plattformen

In Tabelle 2 sind die Plattformen aufgeführt, die von der Firmware für Multiplattform-Telefone unterstützt werden.

**Tabelle 2.** Unterstützte Plattformen

Unterstützte Plattformen	Zertifizierungen
<b>Asterisk</b>	Interoperabilität getestet – Version (1.8+)
<b>Broadsoft</b>	Interoperabilität getestet und zertifiziert – Versionen 19sp1, 20sp1, 21sp1
<b>Centile</b>	Interoperabilität getestet und zertifiziert – Version Istra SP 9.2

<sup>1</sup> Für diese Funktion ist die Unterstützung durch den SIP-Client-Verwaltungsserver erforderlich.

## Lizenzierung

Alle Telefone der Cisco IP Phone 7800-Serie unterliegen den Cisco Lizenzbedingungen, die Sie unter <http://www.cisco.com/go/eula> einsehen können.

## Produktspezifikationen

In Tabelle 3 sind die Spezifikationen der Firmware für Multiplattform-Telefone aufgeführt. Weitere Hardware-Spezifikationen finden Sie in den [Datenblättern zur Cisco IP Phone 7800-Serie](#).

**Tabelle 3.** Spezifikationen

Funktion	Details
Protokoll-Unterstützung	SIP: alle Modelle
Vollständige DN-Leitungen unterstützt	7811: 1 Leitung (SIP-Registrierung) 7821: 2 Leitungen (SIP-Registrierungen) 7832: 1 Leitung (SIP-Registrierung) 7841: 4 Leitungen (SIP-Registrierungen) 7861: 16 Leitungen (SIP-Registrierungen)
Codecs	G.711 a, $\mu$ law G.722 (für Headset, Hörer und Lautsprecher; auf 7811 nicht unterstützt) G.722.2 (für Headset, Hörer und Lautsprecher; auf 7811 nicht unterstützt) G.729 a, b, ab iLBC iSAC OPUS

## Bestellinformationen

In Tabelle 4 finden Sie Informationen zur Bestellung der Firmware für die Multiplattform-Telefone der 7800-Serie.

**Tabelle 4.** Bestellinformationen

Teilnr.	Produktbeschreibung
<b>CP-7811-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7811 mit Firmware für Multiplattform-Telefone
<b>CP-7821-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7821 mit Firmware für Multiplattform-Telefone
<b>CP-7832-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Conference Phone 7832 mit Firmware für Multiplattform-Telefone
<b>CP-7841-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7841 mit Firmware für Multiplattform-Telefone
<b>CP-7861-3PCC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7861 mit Firmware für Multiplattform-Telefone
Teilenummern für Remotekonfiguration: <b>Hinweise:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Nur bei Bestellungen per Direktlieferung verfügbar. Diese Teilenummern sind für Vertriebslagerbestände der Kategorie 2 nicht verfügbar.</li></ul>	
<b>CP-7811-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7811 mit Firmware für Multiplattform-Telefone, für Remotekonfiguration
<b>CP-7821-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7821 mit Firmware für Multiplattform-Telefone, für Remotekonfiguration
<b>CP-7832-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Conference Phone 7832 mit Firmware für Multiplattform-Telefone, für Remotekonfiguration
<b>CP-7841-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7841 mit Firmware für Multiplattform-Telefone, für Remotekonfiguration
<b>CP-7861-3PC-RC-K9=</b>	Cisco IP Phone 7861 mit Firmware für Multiplattform-Telefone, für Remotekonfiguration
Teilenummern für Geschenkboxen, die das Telefon sowie den Power Cube mit Kabel enthalten: <b>Hinweise:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Verfügbar im Mai 2017 und nur in den USA und Kanada.</li></ul>	

<b>CP-7811-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7811 mit Firmware für Multiplattform-Telefone sowie einem Power Cube und Netzkabel für Nordamerika
<b>CP-7821-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7821 mit Firmware für Multiplattform-Telefone sowie einem Power Cube und Netzkabel für Nordamerika
<b>CP-7841-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7841 mit Firmware für Multiplattform-Telefone sowie einem Power Cube und Netzkabel für Nordamerika
<b>CP-7861-3PW-NA-K9=</b>	Cisco IP Phone 7861 mit Firmware für Multiplattform-Telefone sowie einem Power Cube und Netzkabel für Nordamerika

## Informationen zu Produktgarantien

Für die Cisco IP Phone 7800-Serie gilt die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie.

## Cisco Capital

### Auf Ihre Ziele abgestimmte Finanzierungsösungen

Mit Cisco Capital® erleichtern wir Ihnen den Erwerb von Technologien, mit denen Sie Ihre Geschäftsziele erreichen und wettbewerbsfähig bleiben können. Mit unserer Unterstützung senken Sie Ihre Kapitalausgaben, beschleunigen Ihr Wachstum und optimieren Ihre Investitionen und Ihren ROI. Cisco Capital bietet Ihnen flexible Optionen für die Finanzierung von Hardware, Software, Services und zusätzlichen Drittanbietergeräten – das alles bei planbarer Zahlung. Cisco Capital ist in mehr als 100 Ländern verfügbar. [Mehr dazu hier.](#)

## Handlungsaufforderung

Weitere Informationen zum Cisco IP Phone finden Sie unter <http://www.cisco.com/go/ipphones>.



Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)