

لئاسرو (WCS) يكلساللا مكحتلا ماظن أطخ ماظنلا

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[رسائل خطأ WCS](#)

[خطأ في التثبيت: "الرجاء تحديد موقع آخر لاستخراج الميث إليه"](#)

[رسالة خطأ عند تحميل ملف الترخيص إلى خادم WCS Linux: "لا يتطابق ملف الترخيص مع اسم المضيف المحلي"](#)

[سجل WCS خطأ مفتاح WEP غير صحيح عند تشغيل العملاء اللاسلكيين ل TKIP](#)

[حدث خطأ عند إدراج القاعدة في قائمة التحكم في الوصول \(ACL\)](#)

[تتعد على WCS حذف الواجهة التي تحتوي على رسالة الخطأ "فشلت عملية SNMP"](#)

[تتعد على WCS حفظ العقيات على الخرائط الحالية أو الجديدة - تم استنفاذ معرفات المنتج](#)

[أخطاء إستثناء العمل على WCS كتبيه ثانوي](#)

[رسالة خطأ: "منفذ حاوية الويب 8009 المطلوب بواسطة WCS قيد الاستخدام بالفعل"](#)

[لا يتم إنشاء خرائط الحرارة في WCS 4.0 باستخدام Location Server 2.1](#)

[تقارير WCS نقاط وصول مفقودة: "نقطة الوصول الموثوقة <mac address> الموجودة على وحدة التحكم -> ip-> address مفقودة أو فشلت"](#)

[تتعد تكوين نقاط الوصول من خلال WCS. تظهر رسالة الخطأ "error:common-1: لقد حدث خطأ داخلي غير متوقع"](#)

[في سجلات WCS.](#)

[تتعد إضافة خادم الموقع أو جهاز الموقع إلى WCS](#)

[رسالة الخطأ الملف الذي تم إستيراده ليس من النوع الصحيح. الرجاء إستيراد ملف .txt](#)

[رسالة الخطأ "تتعد تحديد موقع نقطة إدخال الإجراء Filexp في مكتبة الارتباطات الديناميكية dforrt.dll"](#)

[خطأ: فشل الوصول إلى MIB](#)

[تتعد دفع قوالب WLAN إلى عنصر التحكم في الشبكة المحلية اللاسلكية \(WLC\) من WCS](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا وثيقة الشائع خطأ رسالة في WCS وكيف أن يتحرى هذا خطأ.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- كيفية تكوين Cisco WCS
- كيفية تكوين شبكة LAN لاسلكية (WLAN) باستخدام وحدات التحكم في الشبكة المحلية اللاسلكية (WLCs) ونقاط الوصول في الوضع (Lightweight LAPs)

المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

رسائل خطأ WCS

خطأ في التثبيت: "الرجاء تحديد موقع آخر لاستخراج المثبت إليه"

قد تتلقى هذه الرسالة عند تثبيت برنامج WCS 4.0 الجديد وتشغيله على خادم Windows 2003:

"الرجاء تحديد موقع آخر لاستخراج المثبت إليه"

قد تظهر رسالة الخطأ هذه مرة أخرى حتى إذا تم اختيار موقع آخر لاستخراج ملف المثبت. يمكن أن تحدث هذه المشكلة إذا كان ملف المثبت الذي تم تنزيله تالفًا.

لحل هذه المشكلة، قم بتنزيل ملف أداة التثبيت، ثم قم بتشغيل تطبيق الإعدادات مرة أخرى.

رسالة خطأ عند تحميل ملف الترخيص إلى خادم WCS Linux: "لا يتطابق ملف الترخيص مع اسم المضيف المحلي"

يتم إصدار ترخيص WCS استنادًا إلى اسم المضيف لخادم WCS الذي يتم توفيره عند شراء الترخيص.

يبحث WCS على Linux في الملفات `etc/host/` و `etc/sysconfig/network/`، ومخرجات الأمر `hostname` لتحديد اسم المضيف للخادم لأغراض الترخيص.

من المشاكل الشائعة التي تظهر أثناء تثبيت ترخيص WCS هي حيث تم إنشاء ملف أو كلا من `etc/host/` و `etc/sysconfig/network/` بشكل غير صحيح باسم مجال مؤهل بالكامل (FQDN)، مما يتسبب في إرجاع أمر اسم المضيف بشكل غير صحيح ل FQDN بدلا من اسم المضيف فقط.

لذلك، عندما تقوم بتحميل ملف الترخيص (.lic) على خادم WCS Linux، قد تفشل عملية التحميل مع رسالة الخطأ هذه:

"لا يتطابق ملف الترخيص مع اسم المضيف المحلي"

لأن ترخيص Cisco WCS مرتبط باسم مضيف الخادم حيث يتم تثبيت Cisco WCS، من المهم إدخال اسم المضيف الصحيح أثناء عملية تسجيل ترخيص Cisco WCS. وإذا لم تكن هناك مساحة، فلن يتطابق ملف مفتاح الترخيص الذي تم إنشاؤه مع اسم المضيف لخادم WCS، ونتيجة لذلك لن يعمل مفتاح الترخيص. سيؤدي ذلك إلى رسالة الخطأ هذه عند تحميل ملف الترخيص.

أنت تستطيع حللت هذا إصدار مع واحد من هذا خيار:

- قم بتغيير اسم المضيف ل خادم WCS ليكون هو نفس اسم ملف مفتاح الترخيص. لتغيير اسم المضيف ل خادم WCS، أكمل الخطوات التالية: قم بإيقاف خدمة WCS قبل تغيير اسم المضيف للخادم كما هو موضح في قسم [إيقاف WCS على Linux](#) في دليل تكوين نظام التحكم اللاسلكي من Cisco. قم بإجراء عملية نسخ احتياطي لقاعدة بيانات WCS قبل تغيير اسم المضيف كما هو موضح في قسم [نسخ قاعدة بيانات WCS \(لجنة لينوكس\)](#) في دليل تكوين نظام التحكم اللاسلكي من Cisco. قم بتغيير اسم المضيف ل خادم WCS Linux كما هو موضح في [تغيير اسم المضيف الخاص بك دون إعادة التشغيل في نظام التشغيل RedHat Linux](#) على موقع [XenoCafe](#) على الويب. قم بتشغيل تحقق على قاعدة البيانات. انتقل إلى دليل /opt/WCS4.0/bin/ (أو الدليل المختار أثناء التثبيت) وأدخل المخطط الاختباري ./DBAdmin. بدء تشغيل WCS. انتقل إلى الدليل /opt/WCS4.0/ (أو الدليل المختار أثناء التثبيت) وأدخل ./StartWCS.
- اطلب من مجموعة تراخيص Cisco إعادة إنشاء ملف ترخيص جديد باسم المضيف الصحيح للخادم.

[سجل WCS خطأ مفتاح WEP غير صحيح عند تشغيل العملاء اللاسلكيين ل TKIP](#)

يتم الإبلاغ عن العملاء اللاسلكيين الذين يشغلون بروتوكول سلامة المفاتيح المؤقتة (TKIP) (غالبًا WPA-PSK) بواسطة WCS بأن لديهم مفتاح WEP غير صحيح.

```
The WEP Key configured at the station may be wrong. Station MAC Address is  
'00:11:85:1a:b4:e4', AP base radio MAC is '00:0V:85:65:2e:80' and Slot ID is '1
```

هذا إلى cisco بق [CSCse11202 id](#) (سجل زبون فقط). لا يؤثر هذا العيب على أداء شبكة WLAN. يتوفر إصلاح هذا الأمر مع عنصر التحكم في الشبكة المحلية اللاسلكية (WLC) الإصدار 3.2.171.6. لإيقاف رسائل الخطأ هذه، قم بترقية برنامج WLC إلى 3.2.171.6.

[حدث خطأ عند إدراج القاعدة في قائمة التحكم في الوصول \(ACL\)](#)

عندما يقوم المستخدم بإضافة قاعدة إلى قائمة التحكم في الوصول (ACL) في قالب WCS، فإنها تفشل في حالة استخدام رقم موجود لحقل رقم التسلسل كما هو الحال عندما يقوم المستخدم بإدراج قاعدة في بداية أو وسط قائمة موجودة. وهذا يمنع WCS من إدراج قواعد جديدة في قائمة التحكم في الوصول (ACL).

يتم إنشاء إستثناء في السجلات:

```
TRACE[com.aes] THROW java.lang.ClassCastException  
(at com.cisco.server.managedobjects.aaa.AclHelper.addNewRule(Unknown Source
```

أيضا، يقدم هذا خطأ إلى المستعمل في النافذة:

```
Error(s): You must correct the following error(s) before  
.proceeding: Error:\nUnknown Exception Occured
```

يرجع هذا مشكلة إلى معرف تصحيح الأخطاء من [Cisco CSCse66255](#) (العملاء المسجلون فقط). الحل البديل هو إضافة قاعدة جديدة إلى نهاية قائمة التحكم في الوصول (ACL) أو تعديل القاعدة السابقة. تم حل هذه المشكلة في WCS، الإصدار 4.0.87.0.

[يتعذر على WCS حذف الواجهة التي تحتوي على رسالة الخطأ "فشلت عملية SNMP"](#)

عندما يخلق أنت قارن حركي إسم ضمن ال WCS أن يحتوي على حروف كبيرة وفراغات (على سبيل المثال، مشروع منفذ)، القارن بنجاح. ومع ذلك، قد لا تتمكن من حذف هذه الواجهة الديناميكية من WCS. ستلقى هذه الرسالة عند محاولة حذف الواجهة:

تتصل هذه المشكلة بمعرف الخطأ [CSCsc92240](#) (العلاء المسجلون فقط).

كحل بديل، يمكنك حذف هذه الواجهات فقط من وحدة التحكم (ليس من خلال WCS). تتم إعادة تسمية الواجهات الديناميكية التي يتم إنشاؤها بحروف كبيرة في WCS بحروف صغيرة في وحدة التحكم. لحذف الواجهة التي تم إنشاؤها بأحرف كبيرة من سطر الأوامر الموجود على وحدة التحكم، يجب أن تستخدم جميع الحروف الصغيرة. إذا كانت هناك مسافات في اسم الواجهة، مثل Enterprise Access، فيجب استخدام الأمر لحذف الواجهة من وحدة التحكم مع اسم الواجهة المرفق في علامات الاقتباس. على سبيل المثال:

config قارن محات قارن إسم"

في هذا السيناريو، يكون الأمر **enterprise access delete interface config**.

يتعذر على WCS حفظ العقبات على الخرائط الحالية أو الجديدة - تم استنفاد معرفات المنتج

يرجع هذا مشكلة إلى cisco بق [CSCse27134](#) id (يسجل زبون فقط). يتعذر على WCS حفظ العقبات على الخرائط الحالية أو الجديدة - تم استنفاد معرفات الموارد. وصل المستخدم إلى الحد المرمز الثابت وهو 999. تظهر السجلات هذا الإخراج:

```
TRACE[general] Command is updateWalls 08:44:01.750 5/17/06
TRACE[general] SD Key is ServiceDomain!128 08:44:01.750 5/17/06
TRACE[objmgr] [DatabaseOpsHelper] Total Objects Deleted 0 08:44:01.750 5/17/06
TRACE[objmgr] [DatabaseOpsHelper] Total time in this Method is 0 08:44:01.750 5/17/06
TRACE[objmgr] [DatabaseOpsHelper] Total Objects Deleted 0 08:44:01.766 5/17/06
TRACE[objmgr] [DatabaseOpsHelper] Total time in this Method is 16 08:44:01.766 5/17/06
:TRACE[com.aes] THROW com.bsn.server.api.BsnInternalException 08:44:02.969 5/17/06
COMMON-8,1,99999
```

لا يوجد حل بديل، ولكن لا تتأثر WCS الإصدار 4.0 والإصدارات الأحدث بهذا الخطأ، لذلك فالترقية إلى ذلك الإصدار تحل المشكلة.

أخطاء إستثناء العميل على WCS كتنبيه ثانوي

يعرض ال WCS هذا تنبيه صغير:

```
Client '00:14:a5:0d:fe:3c' which was associated with
'AP '00:17:0f:8c:96:30', interface '0' is excluded. The reason code is '1
```

يشير هذا التنبيه الثانوي إلى أن العميل حاول المصادقة بشكل متكرر وفشل. وبعد المحاولة الثالثة، تم وضع العميل في قائمة إستبعاد العملاء. عند هذه النقطة لا يسمح للعميل المحدد بالاقتران لمدة 60 ثانية (الافتراضي أو أي شيء قمت بتعيينه على شبكة WLAN). بعد مرور 60 ثانية، يتم تحرير العميل للمصادقة مرة أخرى.

رسالة خطأ: "منفذ حاوية الويب 8009 المطلوب بواسطة WCS قيد الاستخدام بالفعل"

عند تثبيت WCS 4.0 على خادم Windows 2003، قد ترى رسالة الخطأ هذه. هذا لأن الميناء 8009، أي ال WCS يستعمل مع بعض آخر تطبيق. in order to حلت هذا إصدار، يحتاج أنت أن يحدد أي تطبيق يستعمل ميناء 8009، وإيقاف ذلك تطبيق. أكمل الخطوات التالية:

1. من خادم Windows 2003، أختبر بدء < تشغيل < cmd لفتح موجه الأوامر.
2. أدخل **netstat -ano** لسرد جميع اتصالات TCP النشطة وأرقام منافذ TCP و UDP باستخدام معرف العملية (PID).

3. ابحث عن منفذ 8009، ولاحظ PID على اليمين.
4. انتقل إلى "إدارة المهام"، ثم انقر فوق عرض.
5. حدد أعمدة، واختر PID، وانقر موافق.
6. حدد موقع العملية التي تحتوي على معرف العملية (PID) الذي لاحظته في الخطوة 3، وانقر فوق إنهاء العملية لإغلاق هذا التطبيق.

لا يتم إنشاء خرائط الحرارة في WCS 4.0 باستخدام Location Server 2.1

لا يتم إنشاء خرائط الحرارة في WCS 4.0 باستخدام Location Server 2.1. يرى المستخدم رسالة الخطأ هذه:

```
Failed to create heat map for MAC: xx:xx:xx:xx:xx:xx'  
Reason: Failed to find any APs in the database for a RSSI list  
قد يكون هذا بسبب Cisco بق CSCse83815 id (العملاء المسجلون فقط).
```

أكمل الخطوات التالية كحل بديل:

1. اختر شاشة < خرائط، وحدد الأرضية حيث لا تظهر خرائط حرارة نقطة الوصول.
2. انتقل إلى وضع نقاط الوصول في القائمة المنسدلة على أقصى اليمين.
3. حدد نقطة الوصول التي لا تعمل فيها خرائط الحرارة.
4. على اليسار، اختر آخر نوع الهوائي، وانقر حفظ.
5. ارجع إلى نوع الهوائي وحدد نفس الهوائي الذي يستخدمه بشكل منظم، ثم انقر فوق حفظ مرة أخرى. يجب أن تعمل الآن خريطة الحرارة لنقطة الوصول هذه.

تقارير WCS نقاط وصول مفقودة: "نقطة الوصول الموثوقة <mac address> الموجودة على وحدة التحكم <ip-address> مفقودة أو فشلت"

تشير هذه الرسالة إلى أن وحدة التحكم لم تعد ترى نقطة الوصول التي تم وضع علامة عليها في وقت ما على أنها نقطة وصول (AP) مخادعة موثوقة. عندما يكتشف جهاز تحكم نقطة وصول (AP) مخادعة، يكون لديك الخيار لجعل نقطة الوصول هذه نقطة وصول موثوقة، بمجرد أن تكون نقطة وصول موثوقة، تظهر رسالة الملائمة هذه إذا لم تعد وحدة التحكم تسمع من نقطة الوصول هذه.

هذه الأخطاء مقترنة برسالة الخطأ هذه.

CSCsd73855 (العملاء المسجلون فقط) — تم اكتشاف نقطة وصول مخادعة في موقع بعيد وتم وضع علامة 'Contained' عليها بواسطة نقطة وصول واحدة. عندما لم تعد نقطة الوصول مكتشفة، وضع WCS تنبيهاً حول نقطة وصول موثوق بها مفقودة أو فاشلة.

<ip-address> <mac address>

لا يوجد حل بديل معروف في هذا الوقت.

CSCsc59180 (العملاء المسجلون فقط) — عندما يتم اكتشاف نقطة وصول دخيلة بواسطة WCS وعندما يقوم المستخدم بتعيين الحالة إلى معروف - خارجي، يعرض WCS من Cisco نقطة الوصول على أنها *Trusted Missing*.

تعذر تكوين نقاط الوصول من خلال WCS. تظهر رسالة الخطأ "error:common-1: لقد حدث خطأ داخلي غير متوقع" في سجلات WCS.

لن تتمكن من إضافة نقاط الوصول وتكوينها لأحد هذه الأسباب

1. عندما تقوم WCS و WLC بتشغيل إصدارات غير متوافقة، تأكد من أنهما يشغلان نفس الإصدارات الرئيسية من الرمز.
2. عندما يكون جهاز التحكم الذي تنتمي إليه نقطة الوصول غير قابل للوصول، فتأكد من أن WCS لديه اتصال ب WLC الخاص بنقطة الوصول.
3. إذا قامت WCS باستطلاع وحدات التحكم من خلال الارتباطات باستخدام وحدة الحد الأقصى للنقل (MTU) الأقل، فحاول تعديل إعداد MaxVarBindsPerPDU المتغير في WCS. تحدد هذه المعلمة عدد السمات المرسل في حزمة واحدة. يمكن تغيير حجم الحزمة إذا قمت بتعديل عدد الشهادات المرسل. للوصول إلى المتغير، أختَر WebNMS > WCS Installation directory > فئات < cisco > com < خادم > موارد. افتح ملف SNMPparameters.properties باستخدام Wordpad وحدد موقع المتغير MaxVarBindsPerPDU. يحتوي على القيمة الافتراضية 100. قم بتغييره إلى 50 بحيث يضع WCS سمات أقل في حزم SNMP الفردية، وبالتالي فإنه يحتوي على حزم أصغر.

تعذر إضافة خادم الموقع أو جهاز الموقع إلى WCS

قد تتلقى رسالة الخطأ هذه أو رسائل الخطأ الأخرى عند إضافة خادم موقع إلى WCS:

هناك عدد من العوامل التي يمكنها إنشاء مشاكل عند إضافة جهاز تحديد موقع إلى WCS. اتبع هذه التلميحات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها:

- تحقق من تشغيل جهاز تحديد الموقع، حيث يبقى مصباح الطاقة قيد التشغيل ولا يعمل.
- تحقق من إمكانية اتصال خادم WCS بجهاز تحديد الموقع.
- أستخدم واجهة سطر الأوامر الخاصة بجهاز الموقع لضمان تشغيل عملية الخادم.
- إذا تم تعيين معلمات سطر الأوامر بشكل صحيح داخل "جهاز الموقع" من خلال وحدة التحكم، فإن اسم المستخدم الأولي هو admin، وكلمة المرور هي admin عند إضافة "جهاز الموقع" إلى WCS. يجب مسح خانة الاختيار ل HTTPS حتى تتم إضافة جهاز الموقع ويمكن فحص مستوى البرنامج وترقيته حسب الحاجة. الاسم المستخدم حساس لحالة الأحرف ويجب أن يكون فقط اسم المضيف المعين إلى جهاز الموقع، وليس اسم المجال المؤهل بالكامل. ارجع إلى [تكوين جهاز الموقع](#) للحصول على معلومات تفصيلية حول كيفية تكوين جهاز الموقع.
- عند تكوين WCS للاتصال بجهاز الموقع، يجب أن يبقى اسم المستخدم وكلمة المرور ورقم المنفذ بدون تغيير وفي الحالة الافتراضية. لمزيد من المعلومات، ارجع إلى [إستيراد جهاز الموقع إلى WCS](#).
- تأكد من تطابق إعداد الوقت على خادم الموقع مع وقت WCS.
- قد تكون WCS مراجعة واحدة أقدم من خادم الموقع. في هذه الحالة، قم بترقية WCS إلى أحدث إصدار.
- إذا إستمرت مشاكل اسم المستخدم أو كلمة المرور في الحدوث، فإن قاعدة البيانات الداخلية الموجودة على Location Appliance، والتي تحتوي على قاعدة بيانات المستخدم، يمكن تعيينها إلى إعدادات المصنع الافتراضية. من أجل تعيين قاعدة البيانات الداخلية مرة أخرى إلى إعدادات المصنع الافتراضية، اتبع الخطوات التالية: أستخدم الأمر `rm -f /opt/locserver/db/linux/server-eng.db` لحذف ملف `server-eng.db`. أستخدم الأمر `etc/rc.d/init.d/locserver restart` لإعادة تشغيل جهاز تحديد الموقع.

رسالة الخطأ الملف الذي تم إستيراده ليس من النوع الصحيح. الرجاء إستيراد ملف .txt

عندما تقوم باستيراد ملف معلومات أصول (asset.out) لخادم موقع يستخدم WCS، تظهر رسالة الخطأ هذه:

```
Imported file is not of the correct type. Please import .txt
file
```

وثقت هذا إصدار في بق [CSCsg79427](#) id (يسجل زبون فقط) ويقترن مع صيغة مبكر من WCS وجهاز موقع.

لحل هذه المشكلة، قم بإعادة تسمية الملف **asset.out** إلى **asset.txt**، وأعد إستيراد الملف. يجب أن ينتهي اسم ملف معلومات الأصل في ملحق ملف txt. على الرغم من أن الملف قد يكون ملف ASCII نصي صالح. سيقوم أي ملحق آخر بإنشاء خطأ عند الاستيراد.

حلت هذا إصدار في WCS صيغة 4.1.83.0 و Location Appliance صيغة 3.0.37.0. ارجع إلى [إستيراد معلومات الأصول وتصديرها](#) للحصول على معلومات حول كيفية إستيراد معلومات الأصول وتصديرها لأجهزة الموقع التي تستخدم WCS.

[رسالة الخطأ "تعذر تحديد موقع نقطة إدخال الإجراء Fllfexp في مكتبة الارتباطات الديناميكية dforrt.dll"](#)

يستخدم WCS تطبيق جهة خارجية، مثل مجمع MATLAB، و MATLAB يستخدم إصدار معين من مكتبة dforrt.dll. لذلك عندما يكون أحد التطبيقات قد قام بالفعل بتثبيت مكتبة dforrt.dll في المجلد c:\windows\system32، لا يتم تثبيت WCS بشكل صحيح. عند بدء تشغيل WCS، تتلقى رسالة الخطأ هذه:

```
The procedure entry point _Fllfexp_ could not be located in the dynamic link library
DFORRT.DLL
```

لتصحيح المشكلة، قم بإزالة ملف DFORRT.dll في c:\windows\system32 وأعد تثبيت WCS.

[خطأ: فشل الوصول إلى MIB](#)

عند إجراء تغييرات على وحدة التحكم في الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN) من خلال WCS، قد تتلقى رسالة الخطأ هذه:

```
ERROR: MIB access failed
```

أحد الأسباب المحتملة لظهور هذا الخطأ في WCS هو تعيين معلمة وصول SNMP غير صحيحة لوحدة التحكم. إذا قمت بإدخال معلمة وصول للقراءة فقط، تتم إضافة وحدة التحكم، ولكن يتعذر على WCS تعديل التكوين.

يجب حل هذه المشكلة قبل المتابعة إلى الخطوة التالية. لحل هذه المشكلة، تأكد من تعيين أي معلمة وصول SNMP على الكتابة.

ملاحظة: توصي Cisco باستخدام أحدث إصدارات عنصر التحكم في الشبكة المحلية اللاسلكية (WLC) وجهاز التحكم في الشبكة المحلية اللاسلكية (WCS) دائماً.

[يتعذر دفع قوالب WLAN إلى عنصر التحكم في الشبكة المحلية اللاسلكية \(WLC\) من WCS](#)

إجراء عمليات التحقق هذه:

1. يجب أن يكون WCS و WLC إصدارات برامج متوافقة. تأكد من أنها تشغل نفس الإصدار الرئيسي.
2. يجب مزامنة WCS و WLC مع بعضهما البعض. على واجهة المستخدم الرسومية (WCS)، اختر تكوين من المربع المنسدل الموجود في الجانب الأيمن، انقر فوق وحدة التحكم واختر عنصر تحكم في الشبكة المحلية اللاسلكية (WLC). انقر على تحديث التكوين من وحدة التحكم.
3. إذا تلقيت رسالة الخطأ عند دفع القالب إلى عنصر التحكم في الشبكة المحلية اللاسلكية (WLC)، فتأكد من تسجيل دخولك كمستخدم جذري على WCS.

[معلومات ذات صلة](#)

- [أستكشاف أخطاء نظام التحكم اللاسلكي وإصلاحها](#)

- أستكشاف أخطاء نظام التحكم اللاسلكي (WCS) وإصلاحها
- خطأ وحدة التحكم في الشبكة المحلية (LAN) اللاسلكية (WLC) والأسئلة المتداولة حول رسائل النظام
- دليل تكوين نظام التحكم اللاسلكي من Cisco، الإصدار 4.0
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا