

# في حال صإو Sesmgr/Aamgr ءاطخأ فاشك تسأ "Warn"؛ وأ "Over"؛ State

## تايوت حمل

[قمدق مإا](#)

[قماع قرظن](#)

[قيساس أاا تااق قح تإا/ تاا قح سإا](#)

[قيساس أاا تاا صو حف](#)

[تاا قح سإا](#)

[لإل حت](#)

[للمع قاطخ](#)

[ببب لك شب قرك اذلا ما دخت سإا ارظن. لولأا ویرانی سإا](#)

[قیزك مإا قچل اعملا قذح و ما دخت سإا عاف تاا ارظن. 2 ویرانی سإا](#)

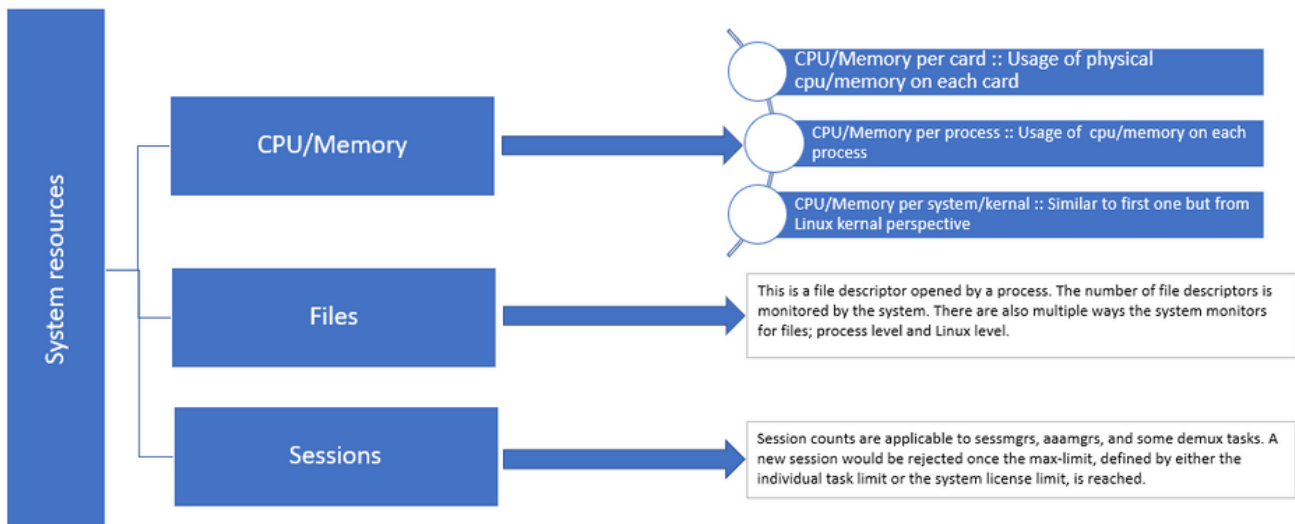
## قمدق مإا

یتل او احوال صإو لمعلا ءسلج وأ لمعلا ءسلج ءاطخأ فاشك تسأ ءیفك دن تسملا اذھ حضو ی  
"قوف" وأ "ریذت" ءلا ح یف نوكت

## قماع قرظن

نع لوؤسم وهو ءددعتم تاا سلج ءاونأ معدی كرت شم لل ءجل اعم ماظن وه - (Sesmgr) ءسلج لا ریدم  
AamAnagers عم ءءاع Sesmgr نرتقی. كرت شم لا تاا كرح ءجل اعم

فئاطوو تاا لمع ءیمج ذیفنت نع لوؤسم - (AAMGR) ءب سإا حمل او ءق ااصم لا و ضی و ف تاا ریدم  
ماظن لا لآا ذی رادإا نی م دخت سإا و نی كرت شم لل AAA لو كوت و رب



# ةيساسأل اتاققحتل/تالجل

## ةيساسأ اتاصوف

عم تامولعمل هذه نم ققحتل كمزلي، ةلكشملا لوح ليصافتلا نم ديزملا عيمحتل مدختسمل:

1. "يهتنا" وأ "ريذحت" ةلاح يف بلاطلا يقب تقولا نم مك
2. ةلأسملا هذه اهيلع رثوت ةسلج/ةسلج مك
3. وأ ةركاذلا ببسب "قوف" وأ "ريذحت" ةلاح يف لمعلا ةسلج تناك اذا ام ديكأت لىل اجاتحت. ةيزكرملا ةجلعمل ةدحو
4. اهميقت نكمي يتلاو، رورملا ةكرح يف ةئجافم ةدايز ثودح نم ققحتل لىل اضا اجاتحت. لمع ةسلج لكل تاسلجل ددع صرحف لالخنم

لكشب ةحورطملا ةيضقلا اوچلاعتو اومهفت نامكنكمي، تامولعمل هذه لىل لوصحللابف لصف.

## تالجل

1. ينمزللا عباطلا طقتلت يتلا syslogs و show support detail (SSD) لىل لوصحلل كنكمي لقأل لىل عني تعاسب رادصال ادب لبق تالجل هذه عمجب لىل. لكاشملا لىل ريثملا لىل غشملا ةطقن ديذحتل
2. لكاشملا لىل ريثملاو هيف بوغرملا ريغ رابتخال نم لكل ةدعاسملا تافلما طقتلا. لىل لىل مسق يف رمال اذله لوح تامولعمل نم ديزم لىل روثعلا نكمي

## لىلحت

رم اوألا ةطساوب /aamgr ةرثأتلا لمعلا ةسلج ةلاح نم ققحتلل 1. ةوطخلا

```
show task resources -
----- to check detail of sessmgr/aamgr into warn/over state and from the same you also get to know
```

Output ::

```
***** show task resources *****
```

```
Monday May 29 08:30:54 IST 2023
```

task	cputime	memory	files	sessions		
cpu facility inst used	alloc used alloc	used alloc	used allc	used allc	S	status
2/0 sessmgr 297	6.48% 100%	604.8M 900.0M	210 500	1651 12000	I	good
2/0 sessmgr 300	5.66% 100%	603.0M 900.0M	224 500	1652 12000	I	good
2/1 aaamgr 155	0.90% 95%	96.39M 260.0M	21 500	-- --	-	good
2/1 aaamgr 170	0.89% 95%	96.46M 260.0M	21 500	-- --	-	good

---

وه امك رمألا اذه ةطساوب لمع ةسلج لكل لمعلا تاسلج ددع نم ققحتلا نكمي :ةظحالم  
رمألا جارخا يف حضوم

---

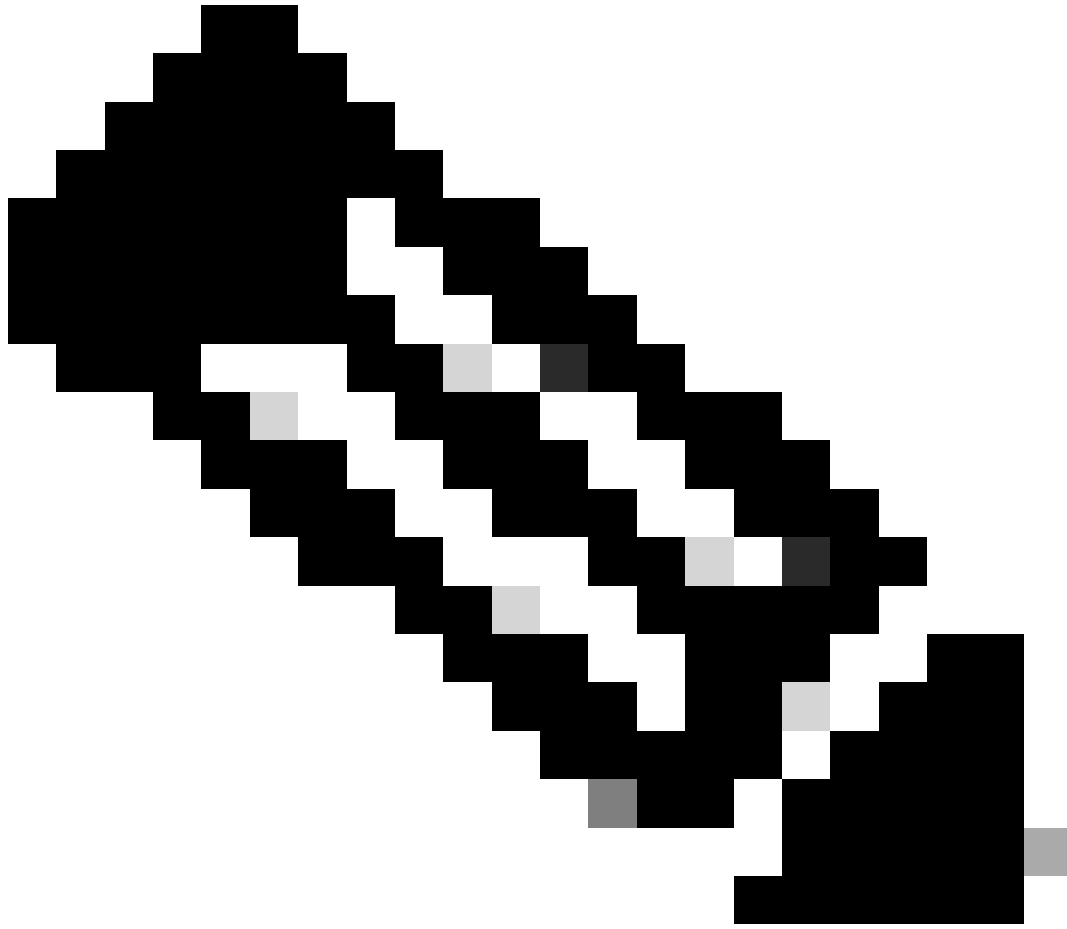
للمحت ةداعإ ذنم ةركاذلا مادختسال ىصقألا دحلا نم ققحتلا يف نيرمألا نيذه نم لك دعاسي  
ةدقلا:

```
show task resources max  
show task memory max
```

```
***** show task memory max *****
```

```
Monday May 29 08:30:53 IST 2023
```

cpu	facility	inst	task heap max	physical max	alloc	virtual max	alloc	status
2/0	sessmgr	902	548.6M	66% 602.6M	900.0M	29% 1.19G	4.00G	good
2/0	aaamgr	913	68.06M	38% 99.11M	260.0M	17% 713.0M	4.00G	good



ليمحت ةداعإ ذنم ةمدختسمل ةركاذلل ىصقألا دحل memory max رمألا رفوي :ةطحال  
أدب رادصإلا نإ لثم ،ةلكشملا اب ةقلعتملا طامنا أيا تنيع رمأ اذه اندعاسي .ةدقلا  
دحل تصحف نأ انل حمسي نأ reload اتي دح نوكي ىقلتي كانه نإ وأ ارخؤم reload دعب  
ةمهمل دراوم راهظا"و "ةمهمل دراوم راهظا" رفوت ،ىرخأ ةيخان نم .ةركاذلا ةميق ىصقألا  
ميقلى ىصقألا دحل ضرعي max رمألا نأب زييمتلا عم ،ةلثامم تارخم "ىصقأ دح  
لمع ةسلج لبق نم ةمدختسمل تاسلجلاو ةيزكرملا ةجلعمل ةدحوو ةركاذلا  
ليمحتلا ةداعإ ذنم لمع ةسلج/ةنيعم

```
show subscriber summary apn <apn name> smgr-instance <instance ID> | grep Total
```

----- to check no of subscribers for that particular APN in sessmg

لمع ةطخ

## ريبيك لكش بة ركاذلا مادختس ال ارظن .لوالا ويراني سلا

1. ليغشت ةداعا لبق (SSD) ةبلص تانوكم نم ةعونصم ةركاذب دوزم صارقأ كرحم عي مجتب مق .هلتيق وأ لمعلا ةسلج ليثم
2. نيرثأتملا نيكراشملا نم يال يساسالا تايافنلا بكم عمج .

```
task core facility sessmgr instance <instance-value>
```

3. سفنل ي فخملا عضولا يف رماوالا هذه مادختساب ةتقؤملا ةركاذلا ةموك جارخا عي مجتب مق .عبتملا ءارجالا اورثأتملا ءارجالا

```
show session subsystem facility sessmgr instance <instance-value> debug-info verbose  
show task resources facility sessmgr instance <instance-value>
```

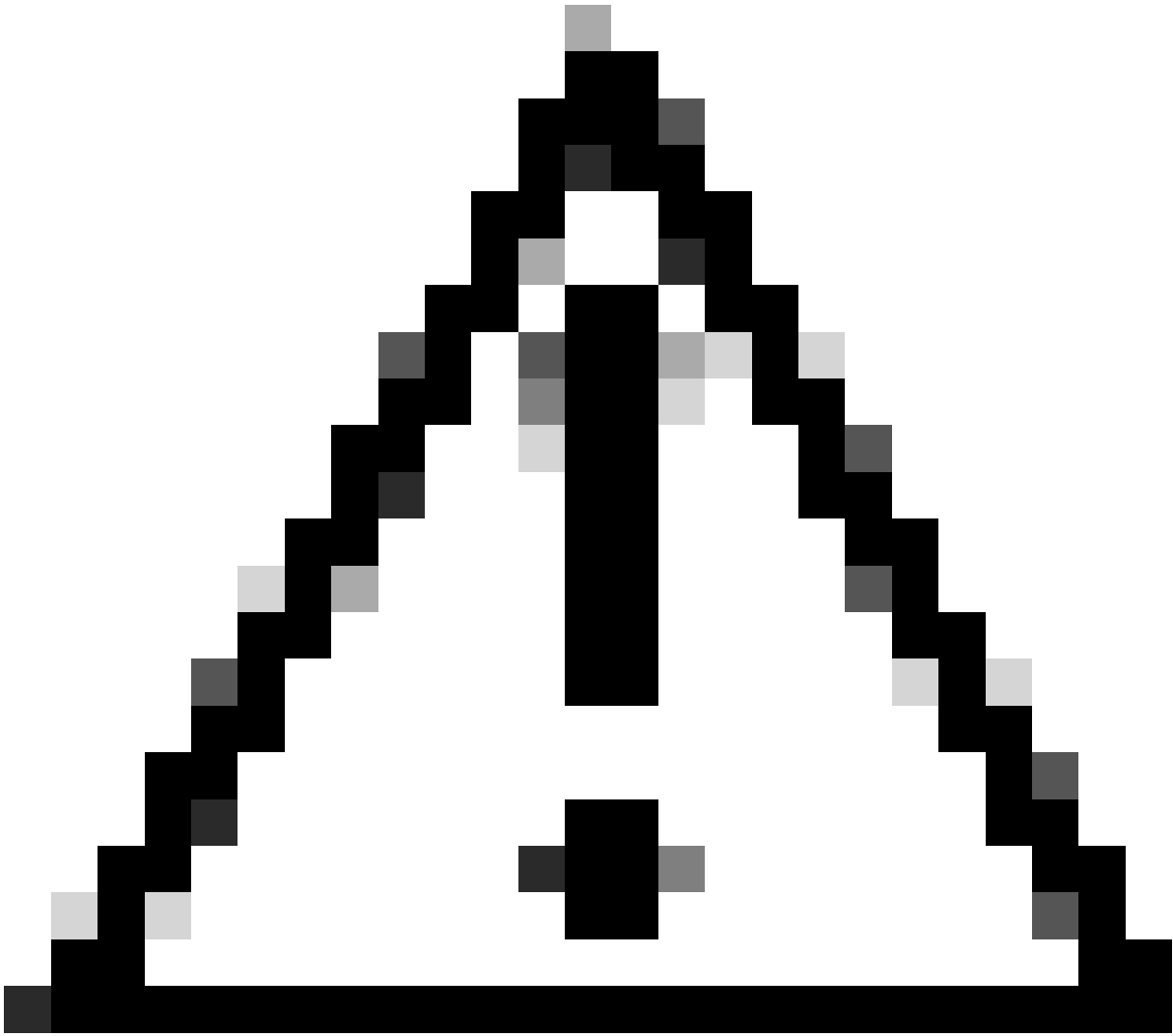
Heap outputs:

```
show messenger procllet facility sessmgr instance <instance-value> heap depth 9  
show messenger procllet facility sessmgr instance <instance-value> system heap depth 9  
show messenger procllet facility sessmgr instance <instance-value> heap  
show messenger procllet facility sessmgr instance <instance-value> system
```

```
show snx sessmgr instance <instance-value> memory ldbuf  
show snx sessmgr instance <instance-value> memory mb1k
```

4. رمالا اذه مادختساب رابتخالا ةمهم ليغشت ةداعا ب مق :

```
task kill facility sessmgr instance <instance-value>
```



ليغشت ةداعإب ىصوي، "قوف" وأ "ريذحت" ةلاح يف تاسلج ةدع كانه تناك اذا: ريذحت 2 نم ليغشت ةداعإب أدبا. قئاقود 5 ىلإ نيئتيقيقد نم حوارتت ةرتف عم لمعل تاسلج ةبقارمل ةقيقد 15 ىلإ 10 ىلإ لصت ةدمل رظتنا مئ، ةيادبلل يف طقف تاسلج 3 ىلإ مبيقت يف ةوطخلل هذه دعاست. ةيبيطلال اهتلاح ىلإ دوعت تاسلجلل هذه تناك اذا ام دادرتسالل مدقت ةبقارم و ليغشتلل ةداعإ ريثأت.

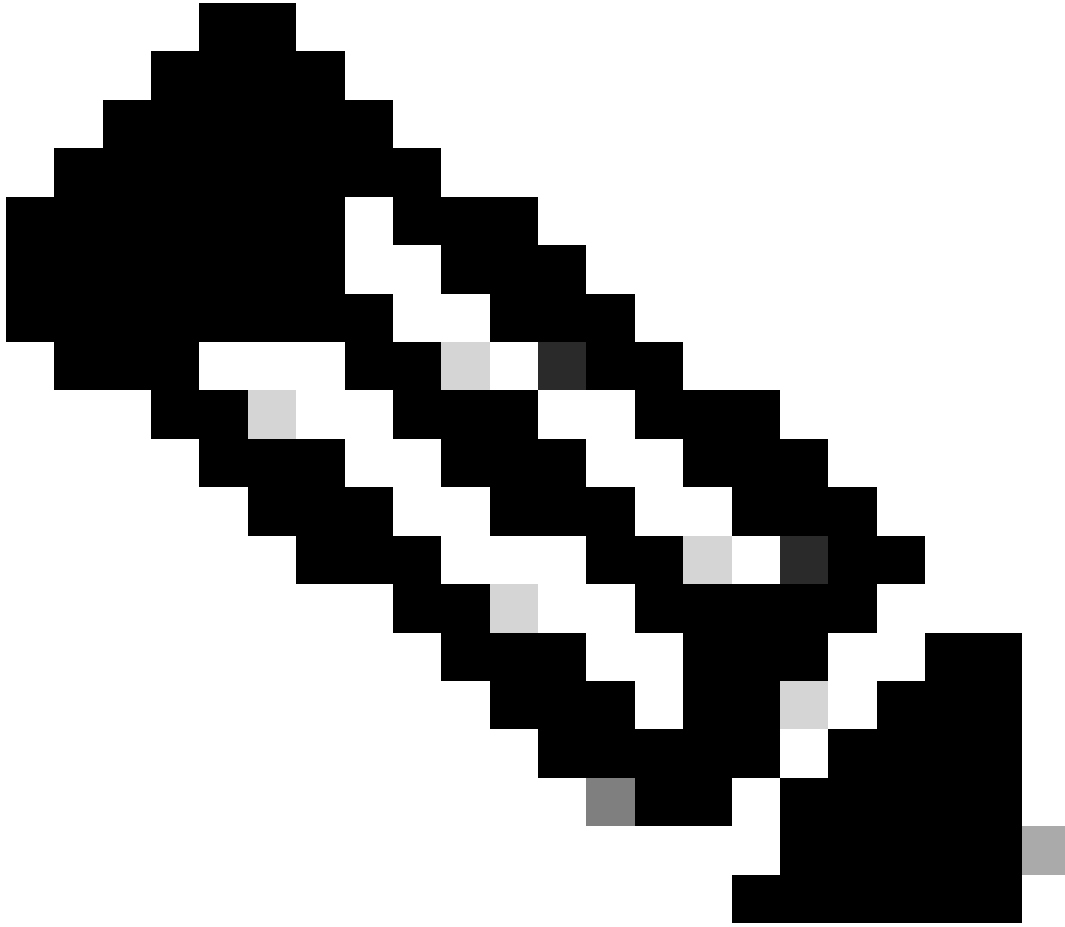
5. لمعل ةسلج ةلاح نم ققحت.

show task resources facility sessmgr instance <instance-value> ----- to check if sessmgr is back in

6. رخآ ةبلص تانوكم نم ةعونصم ةركاذب ادوزم صارقأ كرحم عمجا.

7. ةوطخلل يف ةروكذمل (CLI) رم اوأل رطس ةهجاو رم اوأ عيجم جارخا عيجمت.

8. مادختساب ةيحصلا لمعل ةسلج تاليثم نم يأل ةيساسألل ةركاذللا غيرفت عيجمت ب مق.



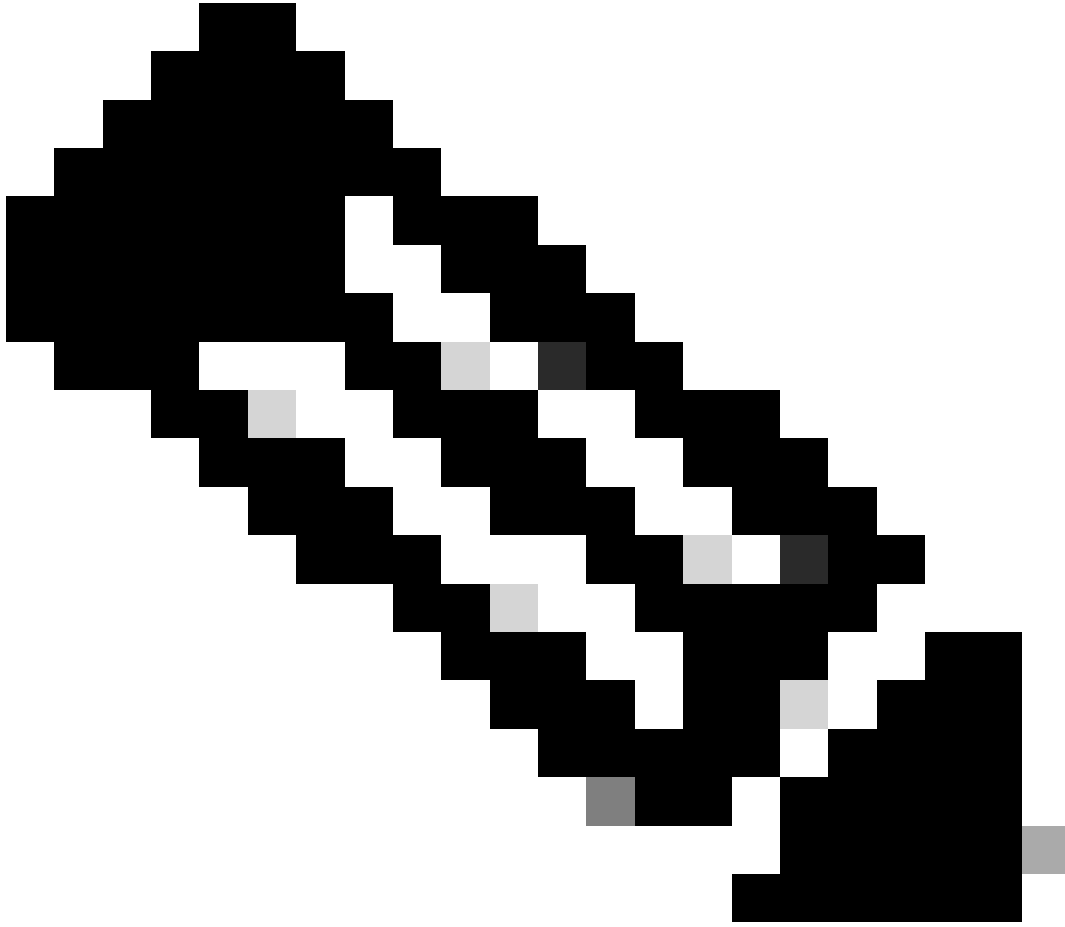
تالكشم ىلع يوطنن يتلا قفارملا نم لكب ةصاخ تافلم ىلع لوصحلل :ةظحالم  
يوغلل فلملا عيمجت كنكمي ،الوأ .نارايخ دجوي ،تالكشم ىلع يوطنن ال يتلا كلتو  
نم ال دب .ليغشتلا ةداعإ دعب يعي بطلال عضولا ىلإ عاجرا دعب لمعلا ةسلج سفنل  
تامولعم نجهنلا الك رفوي .ةفلتخم ةسلج نم يعجرملا فلملا طاقنلا كنكمي ،كلذ  
اهالصإو ءاطخأل فاشكتساو ليحلل ةميق

---

ةلواط كالهتسا ةموك قيقد ل دجي نأ cisco TAC ب لصتا عاجر ،جاتنإ ةموك تنأ عمجي نإ ام

ةركاذلا نم ديزملا مدختست يتلا ةفيظولا نم ققحتلل جاتحت ،هذه ةركاذلا ةموك تاجرخم نم  
ةفيظولا مادختسا نم دوصقملا ضرغل يف ةينفلا ةدعاسملا زكرم ققحي ،كلذ ىلع انب  
ىلع يوطنن رخا ببس يأ وأ تالماعملا/رورملا ةكرح ةدايز عم قفاوتي اهمادختسا ناك اذا ام ددحي و  
لاكشإ

لالخ نم اهلا لوصول كنكمي ةادأ مادختساب ةتقؤملا ةركاذلا ةموك تاجرخم زرف نكمي  
[ةركاذلا - ةيزكرملا ةجلماعملا ةدجو تانايب زرف ةادأك](#) ىطعمرلا طابترالا



جاتحت ،كلذ عمو .ةفلتخمل ق فارملل تارايل نل نم ديدعل كانه ،ةادال هذه يف :ةظحال م  
ةموك تاجرلم لي ماحتب موقت شيح "ةتقؤملا ةركاذلا ةموك كالهتسا لودج" ديدحت ىل  
زورفم قيسنتب تاجرلملا ىلع لوصحلل ةادال ليعشتو ةتقؤملا ةركاذلا

## ةيزكرملا ةجالعمل ةدحو مادختسا عافترال ارظن .2 ويرانيسل

1. ليعشت ةداع لبق (SSD) ةبلص تانوكم نم ةعونصم ةركاذب دوزم صارقأ كرحم عيمحتب مق .  
هلتق وأ لمعل ةسلج ليثم
2. نيرثأتملا نيكراشملا نم يال ياساسال تايافنللكم عمج .

```
task core facility sessmgr instance <instance-value>
```

3. ءارجال س فنل يفخمل عضولا يف رماوالا هذه نم ةتقؤملا ةركاذلا ةموك جارخا عيمحتب مق .  
/amgr/رثأتملا





ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف انءمچم لىچرئى. ةصاغل مه تلبل  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقئى تلل ةيفارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل اءمءاد ةوچرلاب ي صؤتو تامچرتل هذه ةقदन ةتئىل وئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلل يزلچنل دن تسمل