

ليغشتلا ماظن ةأشنم تالكشم فاشكتسا اهحالصإو StarOS

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةماع ةرظن](#)

[لإطعالا ويرانييس](#)

[لإطاع عاروب بسلا](#)

[لإطعالا نم ةفلتخم عاونأ](#)

[ةيلوالا تالجسلا تابلطتم](#)

[لإلحتلا تاوطخ](#)

[ةداعتسا ةسلج](#)

ةمدقملا

اهئاطخأ فاشكتساو StarOS ةأشنم لإطعأ لىل ع روثعلا ةيفيك دنتسملا اذه حضوي
اهحالصإو.

ةماع ةرظن

لجأ نم جم انرب ةمهه ليغشت ةداعإ لىل ي دوئى امم، ماظنلا قطنم لشفي دق، نايحأل ضعبي فو
لكشب غالبإل متي. ةي لمعلا لاطعت لىل ك لذ ي دوئى نأ نكمي. ةبسانملا فئاطولا ةداعتسا
ببسلا لىل اذانتسا ةمزاللا تاءارجال داختا نكمي و StarOS، في ماهملا ةأشنم لإطعأ نع رركتم
اذه CLI رمأ مادختسا كنكمي، ةدقعل لىل لإطعأل فيرعتل. لاطعلل يرذللا

```
***** show crash list *****
Saturday April 15 05:05:56 SAST 2023
=====
#           Time           Process   Card/CPU/   SW          HW_SER_NUM
           Time           Process   PID         VERSION     CF / Crash Card
=====
1  2022-Dec-02+14:08:46 confdmgr 02/0/19342 21.26.13    NA
2  2022-Dec-02+14:48:08 confdmgr 02/0/31546 21.26.13    NA
3  2022-Dec-04+19:10:50 sessmgr 03/0/12321 21.26.13    NA
4  2022-Dec-21+03:34:13 sessmgr 04/0/12586 21.26.13    NA
```

اذه لاطعتلا عون شودح تارم ددع لجسلا ضرعي. دحاو لجس في ةلثامم لإطعأ جمدمتي

```
***** CRASH #02 *****
SW Version      : 21.26.13
```

Similar Crash Count : 33 >>>>
Time of First Crash : 2022-Dec-02+14:10:05

Assertion failure at confdmgr/src/confdmgr_fsm.c:870
Note: State machine failure, state = 3
Function: confdmgr_fsm_state_wait_p0_handler()
Expression: 0
Code: CRASH
Proclet: confdmgr (f=1900,i=0)
Process: card=2 cpu=0 arch=X pid=31546 argv0=confdmgr

لطعت دق ةي لمعال ضعب نأ جارخال رهظي show snmp trap history verbose في

Fri Dec 26 08:32:20 2014 Internal trap notification 73 (ManagerFailure) facility sessmgr instance 188 card 7 cpu 0
Fri Dec 26 08:32:20 2014 Internal trap notification 150 (TaskFailed) facility sessmgr instance 188 on card 7 cpu 0
Fri Dec 26 08:32:23 2014 Internal trap notification 1099 (ManagerRestart) facility sessmgr instance 139 card 4 cpu 1
Fri Dec 26 08:32:23 2014 Internal trap notification 151 (TaskRestart) facility sessmgr instance 139 on card 4 cpu 1

لاطعال ويرانيسي

لاطعال ةفلتخم ةددعتم بابسا كانه نوكي نأ نكمي

1. تاملكم لق فدتل ةفلتخم تاهو ويرانيسي
2. ةركاذل تالكشم
3. نيوكتل في ةلكشم
4. ةزهجال لطعت تالاح

لطع ءارو ببسلا

ةيدر فال اهفئاظوب موقت يتل StarOS ليغشلتل ماظن في ماهملا تآشنم نم ديدعلا كيدل لطعتي ،ةيلاكش ةلاح في لخدي شيحب لاخلد اي زاهجال اذه هجاو املكف ،فئاظولا لادانتسا هذه أطخال ةلاح نم فيفاعتلل قفرملا

لاطعال نم ةفلتخم عاونأ

1. لشفلا لعل ديكأتل:

***** CRASH #22 *****
SW Version : 21.26.13

Similar Crash Count : 33
Time of First Crash : 2023-Apr-12+22:40:01

Assertion failure at sess/smgr/sessmgr_snx.c:9568 >>>>
Function: sessmgr_snx_send_drop_call()
Expression: result == SN_STATUS_SUCCESS
Proclet: sessmgr (f=87000,i=261)
Process: card=5 cpu=0 arch=X pid=12724 cpu=~0% argv0=sessmgr

2. ميسقتلا أطخ:

```
***** CRASH #69 *****  
SW Version : 21.13.3  
Similar Crash Count : 2  
Time of First Crash : 2019-Nov-25+07:53:54  
Fatal Signal 11: Segmentation fault >>>>  
Faulty address: 0x7ff6b4801036  
Signal from: kernel  
Signal detail: address not mapped to object  
Process: card=8 cpu=1 arch=X pid=7316 argv0=vpp  
Crash time: 2020-Feb-11+04:04:23 UTC  
Build_number:
```

3. ةلتاق ةراشا:

```
***** CRASH #01 *****  
SW Version : 21.23.12  
Similar Crash Count : 2  
Time of First Crash : 2023-Jan-27+05:22:46  
  
Fatal Signal 11: 11 >>>>>  
PC: [04be6859/X] sessmgr_pgw_create_bearers()  
Faulty address: 0x297116e4  
Signal from: kernel  
Signal detail: address not mapped to object  
Process: card=9 cpu=1 arch=X pid=10383 cpu=~8% argv0=sessmgr
```

ةيلوالا تالجالا تابلطتم

طقتللي، جم انربب ل طع ثودح دنع. لاطعألا ثدح تامولعمل ميق رصمك لاطعألا لجال لعمري نكمي. لاطعألا ببس ديدحت ي ف دعاست نأ نكمي يتلا ةلصلال تاذ تانايبلا نزيو StarOS. ةكبشلال مداخىلع اهظفحو اهلقن وأ ماظنلال ةركاذ ي ف تامولعملال هذه نيزخت.

PID عم قفاوتت ةيساسألا تافللملا نأ ظحال: يساسأ ريغص فلم وأ يساسأ فلم "crash-<card no>-<cpu>-<pid>-<unixtime>-core". رمألا جارخا ي ف تامولعملال هذه لعل روثعلال ك نكمي. "show crash list".

عبرت كلذ في فامب، ةلشافلا ةمهملال لوح تامولعم ىلع فلملا اذ يوتحي: Minicore فلم
ةقباسلا ةركاذلا طاشن تانيعو ةقباسلا فيرعتلا تافل مئشنم تانيعو ويلي لاجلا سدكملا
صاخ فلم قيسنتب ةعجم ىرخأ تانايبو.

ثودح دعب ةرشابم ةيلمعل للمك ةركاذ فيرعت Core غي ريرفت رفو ي: (Full Core وأ) Core غي ريرفت
جم انربلا رايه نال يرذجل ببسلا ديدحتل ايوررض اذ ةركاذلا غي ريرفت نوكي ام ابلاغ. لقطعلا

"(SSD) كرتشملا ضرعلا معد لي صافات" نم لاطعألا تاعيقوت ةعجارم نكمي: لاطعألا تاعيقوت
ةلص تاذا ىرخأ رداصم وأ.

```
***** show crash list *****
Saturday April 15 05:05:56 SAST 2023
=====
#           Time           Process  Card/CPU/      SW           HW_SER_NUM
           Time           Process  PID            VERSION      CF / Crash Card
=====
1  2022-Dec-02+14:08:46 confdmgr 02/0/19342 21.26.13      NA
2  2022-Dec-02+14:48:08 confdmgr 02/0/31546 21.26.13      NA
3  2022-Dec-04+19:10:50 sessmgr  03/0/12321 21.26.13      NA
```

لمعتسي CLI في ف وأ #01 لقطع عم SSD في ف ثحبا، 1 لقطع ليعيقوتلا فرعي نأ تنأ ديري نإ نألا
1. مقرر لقطع ضرع

From SSD

```
***** CRASH #01 *****
SW Version      : 21.26.13
Similar Crash Count : 1
Time of First Crash : 2022-Dec-02+14:08:46
```

```
Assertion failure at confdmgr/src/confdmgr_fsm.c:758
Note: State machine failure, state = 5
Function: confdmgr_fsm_state_wait_p1_handler()
Expression: 0
Code: CRASH
```

Using CLI

```
[local]abc# show crash number 1
Friday June 09 06:41:53 CDT 2023
***** CRASH #01 *****
SW Version      : 21.12.20.77760
Similar Crash Count : 1
Time of First Crash : 2021-Mar-31+15:58:06
```

```
Fatal Signal 6: Aborted
PC: [ffffe430/X] __kernel_vsyscall()
Note: User-initiated state dump w/core.
Signal from: sitmain pid=6999 uid=0
Process: card=9 cpu=0 arch=X pid=9495 cpu=~0% ar
```

ةل كشملا ثودح دنع ددحملا ينمزللا عباطلا اناثأ syslogs و show support detail (SSD) رب تخ

ل لحتلا تاوطخ

1. ل طعتلا عي قوتل اطاخأ ي دوجو نم ققحتلاو ل طعتلا عي قوت/سدكم نم ققحتلا مزلي ددحملا.
2. لوح ليلد يلع لوصحل او فيلخل رثال لحتلا ةركاذل/ةركاذل فلم لحت ني عتي . ةأش نملا اهب تم طحت يتلا ةفيظولا
3. يلع رهظت يتلا ضارعال نم ققحتلا يل جاتحت ، اتافلما ةداع اطاخأ ححصت ارج درجم ب . فيلخ بقعتو ل طعت عي قوت ب قلعتي جم انربلا في دوجوم بي ع ي ا كانه ناك اذاو جم انربلا بي ع لثامم .

ةداعتسا ةسلج

ريغ اناثأل/فورظلاو ةعقوتملا اناثأل/فورظلا نم لك ةجلالعمل StarOs جم انرب مي م صت مت نوكت نا متحملا نم هنا ال ، لمك جم انرب يلع لوصحلل ةدهاج Cisco عي ست امنب . ةعقوتملا اناثأل ةداعتسا ةسلجلا نا ببسلا وه اذه . ةنكمم لاطعال ناو اطاخأ كانه

عاشنا ةداعاو ةمات ةسالسب لاطعال يلع بلغتلا ةينام "لمعلا ةسلج دادرتسا" ةزيم رفوت عنمي امم ماظنلا لخاد جم انربلا وأ ةزهجالاب ل طعت ثودح ةلاح في كرتشملا لمع ةسلج تامولعم نم لمعلا ةسلج دادرتسا ارج متي . لمك لابل ةلصتلا مدختسملا لمع ةسلج لاصتا عطق ريديمو لمعلا ةسلج ريديم ، لاثملا لبس يلع) ةسيئرلا جم انربلا تايلم ع خسن لالخ اخسن ةخوسنملا تايلم علا هذه لظت . ماظنلا لخاد (AAA) ةبساحملاو ضيوفتلاو ةقداصملا نوكت نا نمي يتح ةجلالعمل ارجاب موقت ال شيح (داعتسالا عوضو) لومخلا ةلاح في لثامتم لمعلا ةسلج ةرادا ةمهم موقت ، لاثملا لبس يلع) جم انرب لشف ةلاح في اهلا ةلاح كانه (ضاهجاب).

(AAA) ةبساحملاو ضيوفتلاو ةقداصملا ريديمو يحيضوتلا ضرعلا ماهم لثم ماهملا نمضتت ةصاخو ، انتمظنا في ةجمدم ةيئاقلا دادرتسا تايلأ (VPN) ةرهظلا ةصاخلا ةكبشلا ريديمو تاوهويرانيس لال لوالا ماقملا في لمعلا ةسلج دادرتسا ريدي . كرتشملا تامولعم ةجلالعمل تاسلج دادرتسا مزليو ، ةقاطبلا يوتسم يلع لشف وأ رابتخالا ةمهم في لشف اهب دجوي اءادتسالل نادقف ي نود لمعلا

- هنكمي و ةجلالعمل ةقاطب لك يلع اطشن ةيطايتحالا ةسلجلا ريديم نوكي ، ماظنلا في ةسلج عاشنا متي م . لشف ثودح ةلاح في ةساسا لمع ةسلجك ةعرب ةمهملا يوت ةجلالعمل ةقاطب يلع ةديج دادعتسا
- ةيطايتحالا لمعلا ةسلج عجرتسي ، عقوتم ريغ لكشب نيزختلا ةيلم ع لشف ت ام دنع اهاتاسلج عاشنا دي عيو (AAA ريديم) AAMGR نم اي طايتحالا اخسن مت يتلا تامولعمل ةنمازمل لمعلا ةسلج نع يطايتحالا AAMGR ملعتسي ، AAMGR لشف ةلاح في ةلصل تاذ كرتشملا تامولعم
- ةدعاق انب دي عيو ضرعلا عي جم نع ملعتسي هنإف ، Demux-mgr جم انرب لشف ةلاح في تاملالملا عيزوت تامولعم ةصاخلا هتانا بي
- لمعلا زهاج ليدبك ةدحاو ةجلالعمل ةقاطب لمعت ، ةقاطبلا يوتسم يلع رازكتلا نامضل ةداعتساب كلذ دعب ةيطايتحالا ةقاطبلا موقت . جم انربلا وأ ةزهجالا ل طعت ةلاح في

ةفلةلخمة قاطب ىلع هليغشلة مةي ريظن بقارم نم لاسلجلا

***** show session recovery status verbose *****

Saturday April 15 05:11:17 SAST 2023

Session Recovery Status:

Overall Status : Ready For Recovery >>>>

Last Status Update : 5 seconds ago

cpu state	----sessmgr---		----aaamgr----		demux	status
	active	standby	active	standby	active	
3/0 Active	40	1	40	1	0	Good
4/0 Active	40	1	40	1	0	Good
5/0 Active	40	1	40	1	0	Good
6/0 Active	40	1	40	1	0	Good
7/0 Active	0	0	0	0	10	Good (Demux)
8/0 Active	40	1	40	1	0	Good
9/0 Active	40	1	40	1	0	Good
10/0 Active	40	1	40	1	0	Good
11/0 Standby	0	40	0	40	0	Good

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر م . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco مچرت م ا م د ق م م م ا ل ة م ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل م ل ا ح ل ا و ه
ل ا م ا د ع و چ ر ل ا ب م ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ق د ن ع ا ه ت م ل و ئ س م
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) م ل ص ا ل ا م ل م ل ا ح ل ا ن ا ل ا دن ت س م ل ا