

# رابط خاى لىل ع تنرتن إال لوكوتورب فتاه دودر 2 نىب نم دحاو

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [الرد على إختبار الاتصال](#)
- [مشكلات معروفة](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## [المقدمة](#)

يوضح هذا المستند سبب رد هاتف IP على عملية إختبار اتصال واحدة فقط عند دفعه مرتين.

## [المتطلبات الأساسية](#)

### [المتطلبات](#)

يجب أن يكون قراء هذا المستند على دراية بما يلي:

- هاتف بروتوكول الإنترنت من Cisco
- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM)

### [المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية:

- Cisco CallManager، الإصدار 3.x
- Cisco Unified CM، الإصدار 5.x/8.x/7.x/6.x
- هاتف Cisco IP الإصدار 79xx

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين مسموح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

### [الاصطلاحات](#)

للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات، راجع [اصطلاحات تلمحات Cisco التقنية](#).

## الرد على إختبار الاتصال

عند محاولة إختبار اتصال هاتف Cisco IP 79xx من موجه، سيرد الهاتف فقط على عملية واحدة من بين عمليتي إختبار اتصال تحدث بشكل متقطع.

```
router > ping ipphoneA
.Type escape sequence to abort
:Sending 5, 100-byte ICMP Echos to ipphoneA, timeout is 2 seconds
    !.!.!
Success rate is 60 percent (3/5), round-trip min/avg/max = 1/2/4
ms
```

وهذه ليست الحال عند الدق من كمبيوتر شخصي.

```
C:\>ping ipphoneA
:Pinging ipphoneA with 32 bytes of data
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
:Ping statistics for ipphoneA
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0
            , (loss 0%)
:Approximate round trip times in milli-seconds
    Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average
    0ms =
```

يعمل هذا كما تم تصميمه (WAN). وذلك نظرا لتصميم هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) للرد فقط على أي صدى كل 10 مللي ثانية، من أجل تحمل هجمات رفض الخدمة (DoS). يتم توفير حماية رفض الخدمة (DoS) من خلال تحديد الموارد الخاصة بمعالجة ICMP وعدم الاستجابة لجلسات بث ICMP. تقوم بوابة Cisco IOS بإرسال الأصداء بشكل أكثر تكرارا، لذلك سينتهي مهلة واحد من إثنين.

وهذه ليست حالة أي جهاز كمبيوتر نظرا لأن الفترة الفاصلة بين إصدارين أكبر من 10 مللي ثانية.

**ملاحظة:** تحتوي هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) من Cisco طراز 12/05/7902 على قاعدة رمز مختلفة عن Cisco 7940/60. ونتيجة لذلك، هناك رد متأخر على إختبار اتصال الشبكة باستخدام محولات السلسلة 12/05/7902، ولكن ليس مع محولات السلسلة 60/7940.

**ملاحظة:** أيضا، بالنسبة ل Cisco Unified CM، يوجد هذا السلوك وسيتم التحكم في ICMP لمنع هجمات رفض الخدمة (DoS).

## مشكلات معروفة

وهذه بعض القضايا المعروفة:

- [CSCee46831 \(العملاء المسجلون فقط\)](#) - تسقط 7970 اتصال RTP بعد الحصول على ICMP الذي يتعذر الوصول إليه.
- [CSCef54937 \(العملاء المسجلون فقط\)](#) - 7970: تغييرات سلوك مطغى مصدر ICMP.
- [CSCsb30771 \(العملاء المسجلون فقط\)](#) - يتسبب إرسال حزمة ICMP المجزأة في إرسال الهاتف إلى عطل.
- [CSCef54947 \(العملاء المسجلون فقط\)](#) - 7970: تغييرات سلوك أخطاء ICMP الثابتة.
- [CSCsc27685 \(العملاء المسجلون فقط\)](#) - تم تعطيل إعادة تجميع IP/لا يعمل في IP.c.

## معلومات ذات صلة

- إستشارات الأمان من Cisco: يمكن أن تتسبب رسائل ICMP التي تمت صياغتها في قطع الخدمة
- دعم تقنية الصوت
- دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة
- استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

