

لقن دنع ةملاكملا لشف: SIP فتاه نيلوهجم نيلصتم نم ةراشتسالا

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [معرف المتصل المجهول](#)
- [الحل](#)
- [إنشاء قاعدة ترجمة صوتية](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

تقوم ميزة "نقل المكالمات وإعادة توجيه المكالمات" (SIP) لبروتوكول بدء جلسة العمل بتنفيذ دعم SIP لعمليات نقل المكالمات العمياء أو التي تم حضورها وطلبات إعادة توجيه المكالمات من بوابة Cisco IOS. يعد نقل المكالمات إستشاريا عندما تقوم الأطراف المحولة بتوصيل المتصل بهاتف رنين (تم سماع صوت رنين) أو التحدث مع الطرف الثالث قبل توصيل المتصل بالطرف الثالث. عند إستخدام هاتف Cisco IP مع تحميل هاتف SIP، قد لا يعمل نقل المكالمات الاستشارية عندما يكون لمعرف المتصل معلمة مجهولة أو عندما يكون معرف المتصل خاليا. يشرح هذا المستند كيفية حل هذه المشكلة.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- هاتف Cisco IP مع تحميل SIP لاحقا من الإصدار 7.2
 - عبارة الصوت Cisco IOS Voice Gateway التي تعمل ببرامج Cisco IOS Software، الإصدار 12.4(9)T
- تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

معرف المتصل المجهول

عند إجراء نقل المكالمات الاستشارية لمكالمة واردة مع وجود معرف المتصل خالي على هاتف IP مع تحميل هاتف SIP، يتم إستبدال معرف المتصل بمجهول. يتم إسقاط هذا النوع من المكالمات مما يؤدي إلى فشل نقل المكالمات.

الحل

لحل هذه المشكلة، تحتاج إلى إستخدام قاعدة ترجمة صوتية لاستبدال معرف المتصل الفارغ بمعرف المتصل الآخر.

إنشاء قاعدة ترجمة صوتية

يمكنك تغيير معرف سطر الاتصال (CLID) عند إستخدام الأمر **voice translation-rule** على البوابة كما يظهر هذا الإجراء.

1. إنشاء قاعدة ترجمة صوتية.
VoiceGateway(config)#**voice translation-rule 1**
/VoiceGateway(cfg-translation-rule)#**rule 1 /^\$/ /2025551150**
/VoiceGateway(cfg-translation-rule)#**rule 3 /9999999999/ /2025551150**

2. إقران قاعدة الترجمة بملف تعريف ترجمة صوتية.
VoiceGateway(config)#**voice translation-profile changeNumber**
VoiceGateway(cfg-translation-profile)#**translate calling 1**

تغير القاعدة 1 تحت الترجمة الصوتية رقم الاستدعاء إذا كان فارغا وتستبدله القاعدة 3 إذا كان رقم الاستدعاء 999999. لمزيد من التفاصيل حول الأمر **voice translation-rule**، ارجع إلى [قواعد الترجمة الصوتية](#).
3. تمكين ملف التعريف هذا في نظير طلب صوتي.

```
VoiceGateway(config)#dial-peer voice 2000 voip  
VoiceGateway(config-dial-peer)#translation-profile outgoing changeNumber
```

تمنع هذه الترجمة الصوتية لمعرفة المتصل في بوابة الصوت فشل إعادة توجيه الاتصال للاستشارة.

معلومات ذات صلة

- [أستكشاف أخطاء إستدعاء SIP وإصلاحها بين نقطتي نهاية](#)
- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية واتصالات IP](#)
- [أستكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن ت س مل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل اع ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س مل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س مل ا