ةكبشلل ةيفلخلا ةمغنلا ةيأ ءاطخأ فاشكتسأ ISDN-VoIP (H.323) ماحالصإو

المحتويات

المقدمة
المتطلبات الأساسية
المتطلبات
المكونات المستخدمة
الاصطلاحات
وصف المشكلة
معلومات أساسية
العمل البيني ل ISDN-VoIP
ألف - درجات التقدم ومؤشرات التقدم
إنهاء مسار الصوت
الحلول
لا توجد نغمة رنين خلفية على المكالمات البعيدة الخاصة ب VoIP
لا توجد نغمة رنين خلفية على المكالمات الواردة إلى بروتوكول VoIP إلى Cisco CallManager (أو أجهزة VoIP من الطرف الثالث) من خلال بوابة Cisco IOS
لا توجد نغمة رد اتصال على المكالمات الصادرة عبر بروتوكول VoIP من Cisco CallManager (أو جهاز من جهة خارجية) من خلال بوابة Cisco IOS
لا يوجد إرتباط إلى PSTN (Cisco CallManager)
لا يوجد اتصال للخلف إلى PSTN عندما تبدأ هواتف IP نقل المكالمات (Cisco CallManager 3.0 أو Cisco Unity Voice Mail)
ToSendH225UserInfoMsg في Cisco CallManager، الإصدار 3.3
ToSendH225UserInfoMsg في Cisco CallManager، الإصدار 4.0
لا توجد نغمة RingBack للمكالمات من Cisco CallManager إلى Cisco CallManager Express
معلومات ذات صلة

المقدمة

يعالج هذا المستند المشاكل ذات الصلة بتقدم الاتصال داخل النطاق عند العمل البيني ل ISDN وإرسال إشارات H.323 بين شبكات VoIP وشبكات الهاتف المحولة العامة (PSTN). تنشأ التحديات عندما تقوم Cisco VoIP Router/gateways بتبادل إمكانيات إرسال الإشارات مع محول Telco.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

يلزم معرفة تكوين H.323 و Cisco CallManager لفهم هذا المستند.

المكونات المستخدمة

يستخدم هذا المستند بوابات الصوت Cisco CallManager و Cisco IOS® لحل المشكلة التي تمت مناقشتها في هذا المستند.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

وصف المشكلة

يدعو هذا المستند المشاكل ذات الصلة بالتقدم داخل النطاق عند العمل البيني ل ISDN وإرسال إشارات H.323 بين شبكات VoIP و PSTN. تنشأ التحديات عندما تقوم Cisco VoIP Router/gateways بتبادل إمكانيات إرسال الإشارات مع محول Telco. تصف هذه القائمة سيناريوهات/أعراض المشاكل الشائعة:

- لا توجد نغمة رنين خلفية على المكالمات البعيدة الخاصة ب VoIP**العرض:** يقوم مستخدم خدمة الهاتف القديمة العادية (POTS) (PSTN/PBX) بإجراء مكالمة عبر موجهات/بوابات Cisco ولا يسمع نغمة رنين خلفية قبل الرد على المكالمة.
- لا توجد نغمة رنين خلفية على المكالمات الواردة إلى بروتوكول VoIP إلى Cisco CallManager (أو أجهزة VoIP من الطرف الثالث) من خلال بوابة Cisco IOS**العرض:** يقوم مستخدم (POTS (PSTN/PBX بإجراء مكالمة لهاتف IP من خلال موجه/بوابة Cisco ولا يسمع نغمة رنين خلفية قبل الرد على المكالمة.
- لا توجد نغمة رنين خلفية على المكالمات الصادرة عبر بروتوكول VoIP من Cisco CallManager (أو أجهزة VoIP من الطرف الثالث) من خلال بوابة Cisco IOS**العرض:** يضع المستخدم مكالمة من هاتف IP أو جهاز من جهة خارجية إلى رقم خارجي من خلال موجه/بوابة Cisco ولا يسمع نغمة رنين خلفية.
- لا توجد نغمة RingBack إلى PSTN (Cisco CallManager)**العرض:** عندما تأتي المكالمات من PSTN من خلال Cisco CallManager، لا يسمع المتصل نغمة رنين خلفية. في حالة الرد على المكالمة، يمكن لكلا الطرفين سماع بعضهما البعض، أو يمكن للمتصل سماع مطالبات البريد الصوتي.
- لا توجد نغمة RingBack إلى PSTN عندما يقوم هاتف IP يبدء نقل المكالمات (Cisco CallManager 3.0 أو Cisco Unity Voice Mail)**العرض:** لا تسمع مكالمة واردة من بوابة/موجه Cisco إلى Cisco CallManager أو Cisco Unity Voice Mail التي يتم نقلها بعد الرد على المكالمة ظهور حلقة اتصال.
- لا توجد نغمة RingBack للمكالمات من Cisco CallManager إلى Cisco CallManager Express**العرض:** عندما يتوقف المستخدم عن العمل من هاتف IP مسجل إلى Cisco CallManager معد توجيهه إلى هاتف IP مسجل مع Cisco CallManager Express، لا يتم سماع صوت المتصل. يحدث ذلك على الرغم من أن الهاتف المتلقي يرن وتكون المكالمة قد اكتملت.

ارجع إلى أستكشاف أخطاء اللهجة غير المشغولة وإصلاحها وعدم وجود رسائل إعلان على مكالمات ISDN-VoIP (H.323) للحصول على مزيد من المعلومات حول المشاكل المتعلقة بتقدم المكالمات عبر H.323 (ISDN - VoIP) داخل النطاق.

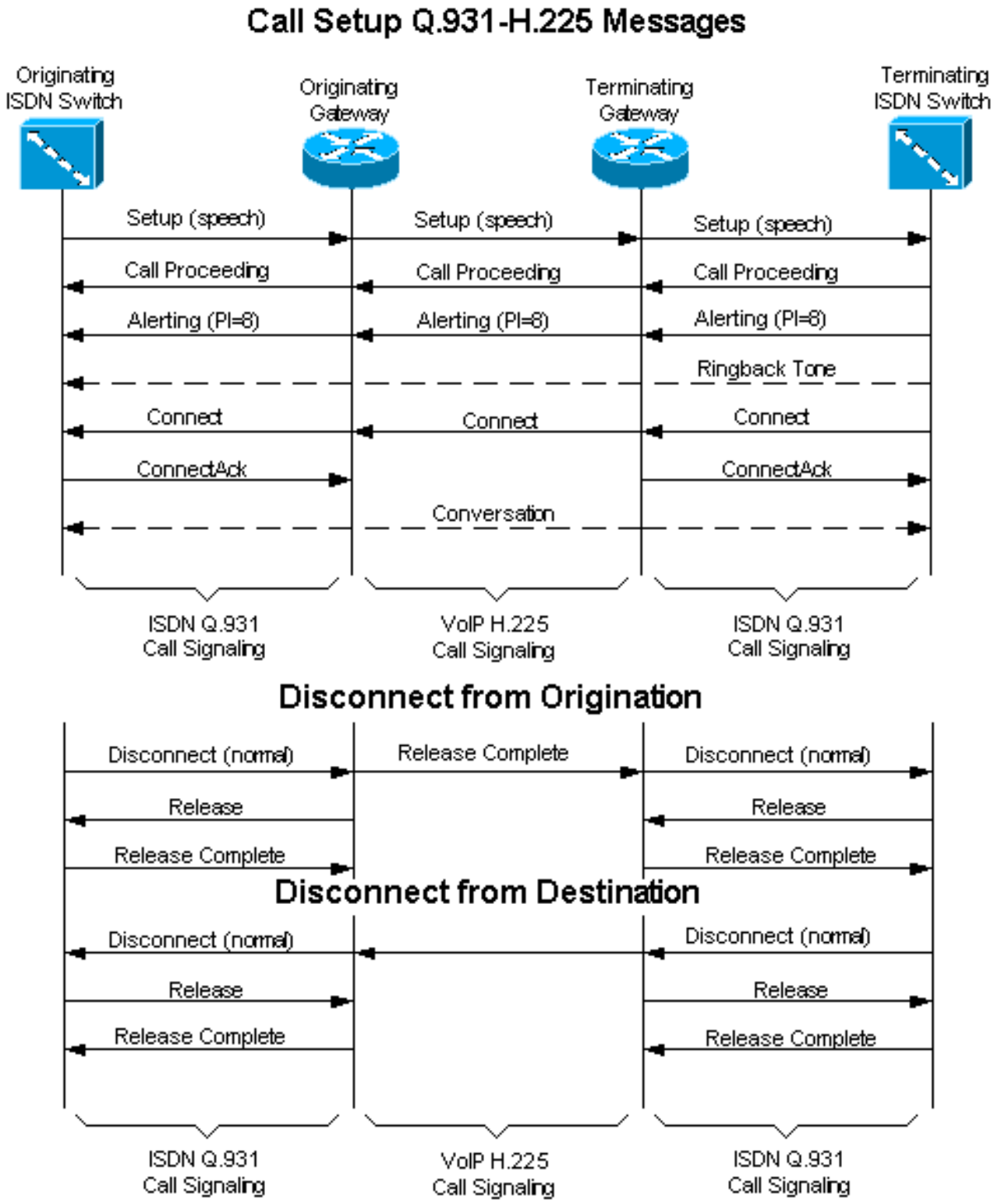
ملاحظة: توصي Cisco بقراءة قسم معلومات الخلفية قبل قراءة قسم الحلول.

معلومات أساسية

العمل البيني ل ISDN-VoIP

يتم تعريف العمل البيني على أنه تخطيط رسائل إرسال إشارات المكالمات بين مجموعتي بروتوكولات مختلفتين. يركز هذا المستند على مشاكل العمل البيني ل ISDN و VoIP) H.323). يعرض هذا المخطط رسائل إرسال إشارات المكالمات في نقطة الاتصال ISDN (Q.931 و VoIP (H.225).

ملاحظة: H.225 هو بروتوكول محدد بواسطة H.323 لإرسال إشارات المكالمات وإعداد المكالمات. يحدد H.225 إستخدام ودعم Q.931. راجع تمرين H.323 للحصول على مزيد من المعلومات حول H.323.



ألف - درجات التقدم ومؤشرات التقدم

نغمات التقدم داخل النطاق، مثل نغمات رنين خلفية الشبكة ونغمات مشغولة، والإعلانات، مثل "الرقم الذي طلبته لم يعد في الخدمة"، مطلوبة لإشارة المكالمات الصوتية بنجاح. يتم توليد درجات التقدم بواسطة الأجهزة الوسيطة أو

الطرفية أو الناشئة.

يتم التحكم في إشارة الدرجات اللونية والإعلانات داخل النطاق بواسطة عنصر معلومات مؤشر التقدم (IE) (PI) في شبكات ISDN و H.323. يشير مؤشر التقدم إلى حالات العمل البيني تلك حيث يجب إستخدام النغمات والإعلانات داخل النطاق. وفي سياق هذا المستند، تتمثل هذه القيم الهامة لمؤشر تقدم ITU Q.931:

- **مؤشر التقدم = 1**—لا يعد الاستدعاء نهاية ISDN. قد يتوفر المزيد من معلومات تقدم المكالمة داخل النطاق.
- **مؤشر التقدم = 2**—عنوان الوجهة ليس ISDN.
- **مؤشر التقدم = 3**—عنوان الإنشاء ليس ISDN.
- **مؤشر التقدم = 8**- تتوفر الآن معلومات داخل النطاق أو نمط مناسب.

تتم الإشارة إلى توفر الدرجات اللونية والإعلانات بواسطة رسالة تنبيه أو متابعة المكالمات أو تقدم أو اتصال أو إعداد Ack أو قطع الاتصال التي تحتوي على مؤشر تقدم يساوي 1 أو 8.

عند وصول رسالة "برنامج الإعداد" إلى البوابة الأصلية التي تحتوي على قيمة PI تساوي 3، فهذا يعني أن المحول يقوم بإعلام البوابة بتوقع الرسائل داخل النطاق الترددي.

ملاحظة: يفترض عدم وجود PI في الرسالة أن الجهاز الأصلي يوفر إشارات النغمة المناسبة لطرف الاتصال. على البوابة، إذا كنت قد انتهيت من تكوين قص الصوت وإرسال نغمة الرنين إلى الخلف، وما زلت لا تسمع نغمة رنين للخلف، فمن المحتمل أن تكون مشكلة في تكوين PBX لمزود الخدمة.

ملاحظة: دارات PSTN المرتبطة بالقناة التناظرية والرقمية (CAS) تحمل المعلومات عادة كمعلومات داخل النطاق.

إنهاء مسار الصوت

يقصد ب Voice Path Cut-through إكمال مسار نقل الحامل للمكالمة الصوتية. في مكالمة صوتية، يحدث الاختراق على مرحلتين:

- **القطع في الإتجاه المعاكس**— هذا يعني أن الطريق الصوتي فقط من الطرف المسمى إلى الطرف المتصل يكون مكتملا.
- **الاجتياز في كلا الاتجاهين** - وهذا يعني أن مسار الصوت بين الطرف المتصل والجهة المستدعية قد اكتمل.

يمكن توليد الدرجات اللونية والإعلانات إما في مفتاح الإنشاء أو في مفتاح الوجهة. إذا تم توليد الدرجات اللونية والإعلانات بواسطة المحول الوجهة، فإن مسار إرسال الصوت في الإتجاه الخلفي، من المحول الوجهة إلى مجموعة الاتصال، يجب أن يتم قصه قبل الوقت الذي يتم فيه توليد الدرجات والإعلانات. يلزم القص المبكر لمسار الحامل الخلفي (قبل رسالة الاتصال) لنقل النغمات والاعلانات داخل النطاق من الطرف المستدعي إلى الطرف المتصل ولتجنب قص الكلام.

يمر الاستدعاء الذي ينهي موجه Cisco/البوابة من خلال مسار الصوت في الإتجاه الخلفي لإرسال معلومات داخل النطاق الترددي عندما يرسل إليه محول ISDN الذي ينهي محول هذه الرسائل:

- رسالة تنبيه مع PI تساوي 1 أو PI تساوي 8.
- رسالة تقدم مع PI تساوي 1 أو PI تساوي 8.
- إستدعاء رسالة متابعة مع PI تساوي 1 أو PI تساوي 8.
- إعداد رسالة Ack مع PI تساوي 1 أو PI تساوي 8.
- قطع الاتصال بالرسالة ذات PI تساوي 1 أو PI تساوي 8.

ملاحظة: عند إنهاء واجهات CAS، يقطع الموجه/البوابة من Cisco الصوت في الإتجاه الخلفي بمجرد إرسال جميع أرقام الأرقام المطلوبة.

يؤدي إنهاء موجه/بوابة Cisco إلى قطع مسار الصوت في كلا الاتجاهين في هذه الحالات:

- يتم تلقي رسالة الاتصال على واجهة ISDN.

- يتم تلقي الإشراف على الرد (خارج المسار) على واجهة CAS.

يمكن تعيين الاتصال في كلا الاتجاهين على البوابات من خلال إستخدام أمر التكوين العام voice rtp send-recv cisco IOS.

الحلول

في برنامج Cisco IOS الإصدار 12.1(3)XI1 و 12.1(5)T، يتم تغيير إشارة التقدم لتوفير إمكانية عمل بيني أفضل بين واجهات POTS و VoIP. ويتم تحقيق ذلك بشكل رئيسي من خلال تمكين ونشر قيم إشارات التقدم الشامل التي تحدد طريقة إنشاء نغمة مؤشر التقدم.

يفترض إستخدام هذه الأوامر أنك تقوم بتشغيل برنامج Cisco IOS الإصدار 12.1(5)XI5(3a أو 12.2(1) والإصدارات الأحدث. راجع تحسينات إشارات العمل البيني ل H.323 و SIP VoIP وVideo، Cisco IOS Voice، و Fax، Command Reference، الإصدار 12.2 للحصول على مزيد من المعلومات.

لا توجد نغمة رنين خلفية على المكالمات البعيدة الخاصة ب VoIP

عرض

يقوم مستخدم POTS (PSTN/PBX) بإجراء مكالمة عبر بوابة/موجه Cisco ولا يسمع نغمة رنين خلفية قبل الرد على المكالمة.

وصف المشكلة

في هذا السيناريو، ترسل المكالمة إنهاء المحول نغمة رنين خلفية. تشير إلى PI=8 إلى إنهاء Cisco Router/gateway. تتم بعد ذلك إعادة توجيه معلومات PI إلى البوابة التي تم إنشاؤها من خلال رسالة تقدم H.225. يتعذر على البوابة التي تم إنشاؤها فك ترميز رسالة التقدم. لا تقطع من خلال مسار الصوت الخلفي للسماح بإرسال نغمات رنين خلفية. بعض السيناريوهات الشائعة هي:

- تقوم عبارة/موجه منتهية بتشغيل برنامج Cisco IOS الإصدار 12.1(3)T(5)12.1/ XI أو إصدار أحدث باستخدام عبارة منشئة تعمل ببرنامج Cisco IOS Software الإصدار 12.1T. لا تفهم البوابة التي تم إنشاؤها رسالة تقدم H.225. لا يمكنه تجاوز مسار الصوت حتى يتم تلقي رسالة الاتصال.
- يتم توصيل عبارة/موجه Cisco المنهي بواجهة CAS أو تناظرية. إنه يرسل معلومات PI في رسالة تقدم H.225 إلى البوابة المنشئة. يتعذر على الموجه/العبارة الناشئة فك ترميز رسالة تقدم H.225.
- لا يقوم الطرف الثالث الذي تم إنشاؤه من البوابات والبوابات بتحليل رسائل تقدم H.225 بشكل صحيح.
- يرسل محول ISDN رنة داخل النطاق الترددي، ولكن رسالة التنبيه لا تحتوي على PI.

الحلول

جرب أي من هذه الحلول:

1. قم بتكوين أمر التكوين العام Cisco IOS Voice call send-alert في الموجه/العبارة الطرفية.يتيح هذا الأمر للعبارة المنتهية إرسال رسالة تنبيه بدلا من رسالة تقدم بعد أن يستلم إعداد مكالمة.راجع Cisco IOS Voice، والفيديو، ومرجع أمر الفاكس، الإصدار 12.2 للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا الأمر.
2. قم بترقية برنامج Cisco IOS Software على البوابة/الموجه الأصلي إلى برنامج Cisco IOS الإصدار 12.1(5)T/12.1(5)XI(3a أو إصدار أحدث.
3. إذا لم يعمل الحل السابق، قم بتكوين عبارة الإنهاء لإرسال PI = 8 في رسالة التنبيه عن طريق تكوين الأمر progress_ind alert enable 8 ضمن تكوين **الطلب الصوتي-النظير # pots**.يتجاوز هذا الأمر قيمة PI التي تم تلقيها في رسالة تنبيه ISDN. وهو ما يتسبب في قيام الموجه بقطع مسار الصوت مرة أخرى باتجاه جهة

الاتصال قبل الاتصال.راجع Cisco IOS Voice، والفيديو، ومرجع أمر الفاكس، الإصدار 12.2 للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا الأمر.**ملاحظة:** يتم إخفاء أوامر **progress_ind alert** و**progress_ind setup** في بعض إصدارات برنامج Cisco IOS Software ومن المحتمل ألا تكون مرئية داخل محلل التعليمات. ومع ذلك، إذا كان الأمر **progress_ind progress** متاحا في محلل التعليمات، فإن هذه الأوامر تكون متاحة أيضا ويمكن إدخالها في نظير الطلب بالكامل. تظهر هذه الأوامر فيما بعد في التكوين الجاري تشغيله.

لا توجد نغمة رنين خلفية على المكالمات الواردة إلى بروتوكول VoIP إلى Cisco CallManager (أو أجهزة VoIP من الطرف الثالث) من خلال بوابة Cisco IOS

عرض

يضع مستخدم PSTN/PBX (POTS) مكالمة لهاتف IP من خلال موجه/بوابة Cisco ولا يسمع نغمة رنين خلفية قبل الرد على المكالمة.

وصف المشكلة

وهذا يحدث بشكل عام عندما لا يأتي الاستدعاء الوارد إلى بوابة/موجه Cisco ذي PI=3. تقوم محولات ISDN بإرسال PI=3 في رسالة الإعداد لإعلام البوابة بأن المكالمة الأصلية ليست ISDN ومن المتوقع وجود رسائل داخل النطاق. يتم وصف هذا السيناريو أيضا في متصلين ببروتوكول PSTN الذين لا يسمعون أي حلقة مرة أخرى عند اتصالهم بهواتف بروتوكول الإنترنت (IP).

الحلول

أكمل أحد هذه الحلول:

1. قم بتكوين **إعداد progress_ind enable 3** أمر Cisco IOS تحت تكوين **الطلب الصوتي-**VoIP **# peer** في بوابة/الموجه Cisco.يفرض هذا الأمر على البوابة/الموجه معالجة رسالة إعداد ISDN الواردة كما لو أنها جاءت بمؤشر PI يساوي 3 وإنشاء نغمة خلفية داخل النطاق الترددي تجاه جهة الاتصال إذا كانت رسالة تنبيه H.225 لا تحتوي على PI بقيمة 1 أو 2 أو 8.راجع Cisco IOS Voice، والفيديو، ومرجع أمر الفاكس، الإصدار 12.2 للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا الأمر.**ملاحظة:** يتم إخفاء أوامر **progress_ind** و**progress_ind setup** في بعض إصدارات برنامج Cisco IOS Software ولا تكون مرئية داخل محلل التعليمات. ومع ذلك، إذا كان الأمر **progress_ind progress** متاحا في محلل التعليمات، فإن هذه الأوامر تكون متاحة أيضا ويتم إدخالها في نظير الطلب بالكامل. تظهر هذه الأوامر فيما بعد في التكوين الجاري تشغيله.
2. بديل لأمر **progress_ind setup** هو الأمر subcommand tone ring ring alert- **dial-peer voice # voip** no-pi.وهذا يتسبب في قيام البوابة بإنشاء خط اتصال للخلف باتجاه جهة الاتصال في حالة تلقي تنبيه على نقطة اتصال IP بدون PI. وهو يختلف عن أمر **progress_ind setup** في أن رسالة إعداد H.225 الصادرة لا تحتوي على PI من 3 باستخدام الأمر **tone ringBack**. من المحتمل أن لا تقبل بعض الأجهزة رسائل الإعداد عند تضمين PI.

لا توجد نغمة رد اتصال على المكالمات الصادرة عبر بروتوكول VoIP من Cisco CallManager (أو جهاز من جهة خارجية) من خلال بوابة Cisco IOS

عرض

يقوم المستخدم بإجراء مكالمة صادرة من هاتف IP إلى PSTN من خلال بوابة/موجه Cisco IOS ولا يسمع نغمة رنين خلفية.

وصف المشكلة

في هذه الحالة، يتوقع الجهاز الأصلي نغمات رنين خلفية داخل النطاق الترددي. بل إن أيا من هذين الأمرين من الممكن أن يحدث:

- لا يوفر PSTN/switch نغمة رنين خلفية.
- لا يقوم موجه/عبارة Cisco IOS بقص الصوت إلى الجهاز الأصلي.

إذا كان PSTN يوفر إعادة اتصال داخل النطاق الترددي، ولم توفر رسالة تنبيه Q.931 PI تشير إلى وجود معلومات داخل النطاق، فإن البوابة لا تقطع الصوت حتى يتم توصيل المكالمة.

الحلول

أكمل أحد هذه الحلول:

1. نغمات رنين خلفية يجب أن تأتي من PSTN لدارات خطوط الاتصال في هذه الحالة. هناك إثنان من الأوامر الفرعية لنظير الطلب التي يمكن أن تساعد. على موجه/بوابة Cisco IOS ضمن **الطلب الصوتي** الصادر **# pots**، قم بتكوين هذه الأوامر: .

```
progress_ind alert enable 8
progress_ind progress enable 8
progress_ind connect enable 8
```

يعرض الأمر **progress_ind alert enable 8** رسالة التنبيه إلى البرنامج الموجود على الموجه/البوابة كما لو كانت رسالة التنبيه بها PI بقيمة 8 وتقطع مسار الصوت. راجع تكوين مؤشر التقدم في H.323 POTS Dial Peers للحصول على مزيد من المعلومات.**ملاحظة:** يتم إخفاء أوامر **progress_ind alert** و**progress_ind setup** في بعض إصدارات برنامج Cisco IOS Software ومن المحتمل ألا تكون مرئية داخل محلل التعليمات. ومع ذلك، إذا كان الأمر **progress_ind progress** متاحا في محلل التعليمات، فإن هذه الأوامر تكون متاحة أيضا ويمكن إدخالها في نظير الطلب بالكامل. تظهر هذه الأوامر فيما بعد في التكوين الجاري تشغيله.
2. إذا لم يحل الأمر السابق المشكلة، في إصدارات برنامج Cisco IOS Software من 12.2(1) إلى 12.2T(2) والإصدارات الأحدث، قم بتكوين الأمر **progress_ind setup enable 3** ضمن تكوين **الطلب الصوتي # port**.يتسبب هذا الأمر في قيام البوابة بإرسال PI بقيمة 3 في رسالة إعداد ISDN. وهذا يشير إلى أن الجهاز الأصلي هو جهاز غير ISDN ويلزم تقديم المعلومات داخل النطاق. من المستحسن إستخدام هذا الأمر بالاقتران مع الأمر **progress_ind alert enable 8**.
3. إذا لم يكن جهاز PSTN قادرا على إنشاء اتصال خلفي داخل النطاق الترددي (على سبيل المثال، هاتف ISDN متصل مباشرة بمنفذ BRI على البوابة)، يمكن تكوين البوابة لإنشاء خط اتصال خلفي على رجل اتصال IP من خلال تكوين الأمر **toneRingBack alert-no-pi** على **وحدات** توصيل **صوت نظير الطلب # pots**.عندما يتم تلقي تنبيه ISDN بدون وجود PI، تقوم البوابة بإنشاء النطاق مرة أخرى وتتضمن PI=0x8 في رسالة تنبيه H.225.

لا يوجد إرتباط إلى (PSTN (Cisco CallManager

عرض

عندما تأتي المكالمات من PSTN من خلال Cisco CallManager، لا يسمع المتصل نغمة رنين خلفية. في حالة الرد على المكالمة، يمكن لكلا الطرفين سماع بعضهما البعض أو يمكن للمتصل سماع مطالبات البريد الصوتي.

الحل

لحل هذه المشكلة، قم بتعيين معلمة خدمة "تعطيل مؤشر تقدم التنبيه" على **خطأ** في Cisco CallManager. يمكن القيام بذلك عند تسجيل الدخول إلى صفحة مسؤول Cisco CallManager وإكمال الخطوات التالية:

1. انتقل إلى القائمة **خدمة** وحدد **معلمات الخدمة** من صفحة إدارة Cisco CallManager.

2. أختر **Publisher CallManager Server** و**Cisco CallManager** Service.
3. قم بالتمرير لأسفل **لتعطيل مؤشر تقدم التنبيه** من قسم معلمات Clusterwide (الجهاز - PRI وبوابة MGCP). قم بتعيين هذه المعلمة إلى **خطأ** وانقر فوق **تحديث**.

لا يوجد اتصال للخلف إلى PSTN عندما تبدأ هواتف IP نقل المكالمات (Cisco CallManager 3.0 أو Cisco Unity Voice Mail)

عرض

عند الرد على مكالمة لهاتف IP ثم نقلها، لا يسمع المتصل المتصل صوت المتصل. عندما يتم الرد على المكالمة المنقولة، يتمكن كلا الطرفين من سماع الآخر.

وصف المشكلة

من منظور بوابة/موجه Cisco IOS، يتم إكمال المكالمة بمجرد الرد على المكالمة بواسطة هاتف IP (من خلال Cisco CallManager) أو نظام Cisco Unity Voice Mail. أي نغمات تقدم إضافية (في حالة نقل المكالمة) يجب أن يتم توليدها بواسطة جهاز الإنهاء. ومع ذلك، لا يمكن أن يقوم Cisco CallManager و Cisco Unity بإنشاء درجات تقدم داخل النطاق.

الحلول

لحل هذه المشكلة، قم إما بإكمال الخطوات الموضحة هنا، أو تكوين عبارة/موجه Cisco IOS كبوابة MGCP بدلا من عبارة H.323.

ToSend H.225 رسالة معلومات المستخدم: تحدد هذه المعلمة ما إذا كان Cisco CallManager يرسل رسالة معلومات مستخدم H.225 أو رسالة معلومات H.225.

1. يجب أن يكون لديك أولا 8) Cisco CallManager 3.0) أو إصدار أحدث.
2. من صفحة إدارة **http**:Cisco CallManager) **//:<اسم Cisco CallManager أو عنوان IP الخاص بك>/ccmadmin/**)، انتقل إلى قائمة الخدمة. حدد **معلمات الخدمة**.
3. قم بإجراء هذه الخطوات لكل خادم Cisco CallManager نشط:في مربع الخدمات التي تم تكوينها، أختر **Cisco CallManager**.في مربع القائمة المنسدلة "المعلمات"، أختر **ToSendH225UserInfoMsg**.قم بتعيين مربع القائمة المنسدلة "القيمة" على **T** ل true.قم بترقية الموجه/البوابة إلى برنامج Cisco IOS الإصدار 12.2 (2.4) أو إصدار أحدث.وثقت هذا مشكلة في cisco بق CSCds11354 id (سجل زبون فقط).**ملاحظة:** تكون هذه الإصلاحات صالحة لنغمات رنين للخلف، لكن ليس لنغمات تقدم أخرى، مثل إشارة الانشغال.**ملاحظة:** يتم سرد بعض التغييرات التي تم إجراؤها في الخيارات المتاحة ل ToSendH225UserInfoMsg في الإصدارات الأحدث من Cisco CallManager 3.3 و 4.0 في القسم التالي.

ToSendH225UserInfoMsg في Cisco CallManager، الإصدار 3.3

يتضمن Cisco CallManager 3.3 الخيارات التالية:

لا توجد رسالة معلومات H.225—**Ring Back** للمستخدم أو رسالة معلومات H.225 لا يتم إرسالها إلى بوابة Cisco IOS لتشغيل نغمة رنين خلفية.

معلومات المستخدم الخاصة بنغمة رنين خلفية—يرسل رسالة معلومات المستخدم H.225 إلى بوابة Cisco IOS لتشغيل نغمة رنين خلفية.

يتم إرسال **معلومات H.225** الخاصة **بالربط** - رسالة معلومات H.225 إلى بوابة Cisco IOS لتشغيل نغمة رنين

خلفية.

ملاحظة: لا يدعم الإصدار 3.1 من Cisco CallManager رسالة معلومات H.225. أختر خيار **معلومات المستخدم** لطريقة **التأشير الخلفية** إذا كنت تستخدم خطوط اتصال بين المجموعات وأي من المجموعات التي تقوم بتشغيل الإصدار 3.1 من Cisco CallManager أو إصدار سابق. ومع ذلك، إذا كانت جميع المجموعات تقوم بتشغيل Cisco CallManager 3.2(2a) أو إصدار أحدث، فعليك باختيار خيار **معلومات H225** الخاصة ب **Ring Back**. **الافتراضي: معلومات المستخدم للدرجة الخلفية للحلقة**.

ToSendH225UserInfoMsg في Cisco CallManager، الإصدار 4.0

يتضمن Cisco CallManager 4.0 الخيارات التالية:

في Cisco CallManager 4.0، تحدد هذه المعلمة الرسالة التي يرسلها Cisco CallManager لنغمة رنين الطرف أو نغمة التعليق.

أستخدم WAN لظهر الحلقة — يستخدم جهاز إعلان جزء التحكم في اتصال إرسال إشارات Cisco (SCCP) لتشغيل نغمة رنين خلفية (متوفرة في الإصدار 4.0 من Cisco CallManager والإصدارات الأحدث).

معلومات المستخدم الخاصة بنغمة تقدم المكالمة—يرسل رسالة معلومات مستخدم H.225 إلى بوابة Cisco IOS إلى نغمة تشغيل رنين خلفية أو نغمة قيد الانتظار (هذا هو الإعداد الافتراضي).

معلومات H.225 الخاصة بنغمة تقدم المكالمة—يرسل رسالة معلومات H.225 إلى بوابة Cisco IOS إلى نغمة رنين تشغيل أو نغمة قيد الانتظار.

لا توجد نغمة RingBack للمكالمات من Cisco CallManager إلى Cisco CallManager Express

عرض

عندما يتصل المستخدم من هاتف IP مسجل إلى Cisco CallManager معد توجيهه إلى هاتف IP مسجل مع Cisco CallManager Express، لا يتم سماع الأمر. يحدث ذلك على الرغم من أن الهاتف المتلقي يرن وتكون المكالمة قد اكتملت.

الحل

لحل هذه المشكلة، أضف هذه الأوامر في نظير الطلب الهاتفي ل VoIP التي تشير إلى Cisco CallManager من Cisco CallManager Express:

1. إضافة الأمر **الوارد call-number** تحت نظير الطلب VoIP الذي يشير إلى Cisco CallManager.
2. إضافة الأمر **delay transport-address**، الذي يفرض على هاتف IP إنشاء نغمة رنين تحت نفس نظير الطلب.**ملاحظة:** يمكن إخفاء هذا الأمر في بعض إصدارات برنامج Cisco IOS.راجع تمكين العمل البيني مع Cisco CallManager للحصول على مزيد من المعلومات.

معلومات ذات صلة

- أستكشاف أخطاء اللهجة غير المشغولة وإصلاحها بدون رسائل إعلان على مكالمات H.323 (ISDN-VoIP)
- دعم تقنية الصوت
- دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحّدة
- استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها

- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).