

ال Cisco Unity Express: %SIP-3-Internal: أطخ عوجرلل لجسم كارتشا جلاع م دجوي

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

عندما يتم استخدام النقل المستند إلى REFERRING مع البرنامج النصي للرد التلقائي (AA) على Cisco Unity Express 2.3.1، فقد ترى هذا الخطأ على Cisco CallManager Express:

```
"SIP-3-INTERNAL: No subscribe handler registered for "refer%
```

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco Unity Express 2.3.1 باستخدام البرنامج النصي AA.

راجع [تكوين الرد التلقائي للنظام Cisco Unity Express وإدارته](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول تكوين Cisco Unity Express باستخدام البرنامج النصي AA.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين مسموح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

المشكلة

قد ترى SIP-3-INTERNAL :رسالة الخطأ "Referring" في Cisco CallManager Express عند استخدام النقل المستند إلى "مرجع" مع Cisco Unity Express. عند توجيه مكالمة عبر المصادقة والتفويض والمحاسبة (AA)، يكون معرف المتصل المعروض من المصادقة والتفويض والمحاسبة (AA) ويتم تغييره إلى رقم الهاتف الأصلي عند التقاط المكالمة.

وثقت هذا مشكلة في cisco بق [CSCse65665](#) id ([يسجل](#) زبون فقط).

الحل

يحدث هذا الأمر لأن Cisco Unity Express 2.3 لديه القدرة على إجراء عمليات نقل H.450.2 (إستشارة كاملة) من المصادقة والتفويض والمحاسبة (AA). بشكل افتراضي، يتصل بالهاتف الوجهة أولاً. ثم إذا تم الرد عليه، يتم إكمال نقل المكالمة. لتغيير هذا السلوك، تحتاج إلى إستخدام نقل المكالمات المستند إلى الوداع أيضاً.

راجع [Cisco Unified CallManager Express Srnd](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول إعدادات نقل المكالمات والبروتوكولات.

أكمل هذه الخطوات لاستخدام نقل المكالمات المستند إلى Bye-Also.

1. جلسة داخل ال cisco وحدة Express وحدة نمطية يستعمل ال `service-module service-engine x/y`

جلسة أمر. حيث `x/y` هو عدد محرك الخدمة.

2. دخلت هذا أمر:

```
se-70-0-0-2>configure terminal
```

```
se-70-0-0-2 (config)>ccn subsystem sip
```

```
se-70-0-0-2 (config-sip)>transfer-mode blind bye-also
```

```
se-70-0-0-2 (config-sip)>end
```

معلومات ذات صلة

- [مثال على تكوين Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express](#)
- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ن أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا