ترقية Unity Express من الإصدارات 1.1 إلى 2.0 وأ 2.1

المحتويات

المقدمة
المتطلبات الأساسية
المتطلبات
المكونات المستخدمة
الاصطلاحات
الإعداد للترقية
إجراءات الترقية Cisco Unity Express
تحضير
تحميل برامج Cisco Unity Express الجديدة
نموذج كامل للترقية
معلومات ذات صلة

المقدمة

يشرح هذا المستند إجراء ترقية برنامج نظام Cisco Unity Express من الإصدار x.1.1 إلى الإصدار 2.0 أو 2.1. فيما يلي أهم النقاط التي نوقشت في هذه الوثيقة:

- تؤدي ترقية برنامج Cisco Unity Express إلى مسح التكوين والبيانات الموجودة. قم بإجراء نسخ إحتياطي على التكوين والبيانات الحالية في Cisco Unity Express إذا كانت البيانات الموجودة بحاجة إلى إستردادها بعد الترقية.
- في الإصدار 2.0 و 2.1 من Cisco Unity Express، يلزم توفر تراخيص منفصلة ل Cisco CallManager و Cisco CallManager Express.
- يمكنك الترقية من Cisco Unity Express الإصدار 2.0 إلى 2.1 (أو من Cisco Unity Express، الإصدار 2.1/2.0 إلى إصدار أحدث). ومع ذلك، يدعم البرنامج طريقة جديدة تسمح بالتنزيل مع إستمرار عمل النظام.
- تم إختبار ترقية من Cisco Unity Express، الإصدار 1.0.2 مباشرة إلى الإصدار 2.0. التعليمات هي نفسها، باستثناء أن صورة أداة تحميل التمهيد تحتاج أولا إلى الترقية إلى 1.0.17. راجع ترقية البرنامج Unity Express Software من الإصدار 1.0.2 إلى 1.1.1 للحصول على مزيد من المعلومات.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

يجب أن يكون خادم FTP و TFTP متوفرا ويمكن الوصول إليه بواسطة Cisco Unity Express. يجب أن يدعم خادم FTP الخامل (PASV). يجب أن يدعم خادم TFTP أحجام الملفات التي تزيد عن 16 ميجابايت (تدعم بعض خوادم TFTP القديمة أحجام الملفات التي تصل إلى 16 ميجابايت فقط).

على الرغم من أنه من المتوقع أن يعمل أي خادم FTP يلبي هذه المتطلبات بشكل صحيح، هناك القليل من المنتجات

المحددة التي أستخدمتها Cisco بنجاح:

- لنظام التشغيل Microsoft Windows:خادم FileZilla FTPGuildFTPdخادم SERV-U FTPخادم Microsoft IIS FTP
- لنظام التشغيل Linux:خادم ProFTPDPureFTPdوو إف تي بي

ملاحظة: لا تدعم Cisco أو تدعم أي من منتجات خادم FTP هذه. هذه قائمة فقط ببعض البرامج التي أستخدمتها Cisco في الماضي والتي أثبتت نجاحها.

يجب أن تكون وحدة Cisco Unity Express في الإصدار 1.1.1 أو 1.1.2. وعلى وجه الخصوص، يجب أن يكون إصدار أداة تحميل التمهيد في الإصدار 1.0.17 (من إخراج **show version** من Cisco Unity Express).

إن يستلم أنت هذا خطأ عندما يدخل أنت **البرمجية download clean pkgfilename** أمر in order to حسنت cisco Unity Express، هو لأن الإصدار لا يساند برمجية جلبت أو ركبت:

```
[NameError: global name 'nativeSysdbException' is not defined[15261 refs
```

في هذا السيناريو، يلزمك إستخدام **أداة تحميل التمهيد** للترقية.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى منتج Cisco Unity Express الذي تمت ترقيته.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة باستخدام Cisco Unity Express 2.0. بالنسبة ل Cisco Unity Express 2.1 (بمجرد إصداره)، أرقام الإصدارات على المثبت وتغييرات النظام. غير أن العملية لا تزال هي نفسها. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

راجع اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

الإعداد للترقية

- يجب إعداد خوادم FTP و TFTP لتنزيل البرامج. تأكد من ملاحظة عنوان IP لكل من هذه الخوادم. يجب أن يدعم خادم FTP الخامل (PASV). يجب أن يدعم خادم TFTP أحجام الملفات التي تزيد عن 16 ميجابايت (تدعم بعض خوادم TFTP القديمة أحجام الملفات التي تصل إلى 16 ميجابايت فقط).
- تأكد من إمكانية إختبار اتصال الوحدة النمطية Cisco Unity Express من خوادم TFTP و FTP.
- خادم نظام اسم المجال (DNS) إختياري للتهيئة. إذا كان DNS مطلوبا، قم بتثبيت خادم DNS وتنشيطه على الكمبيوتر الشخصي أو الخادم قبل المتابعة.

إجراءات الترقية Cisco Unity Express

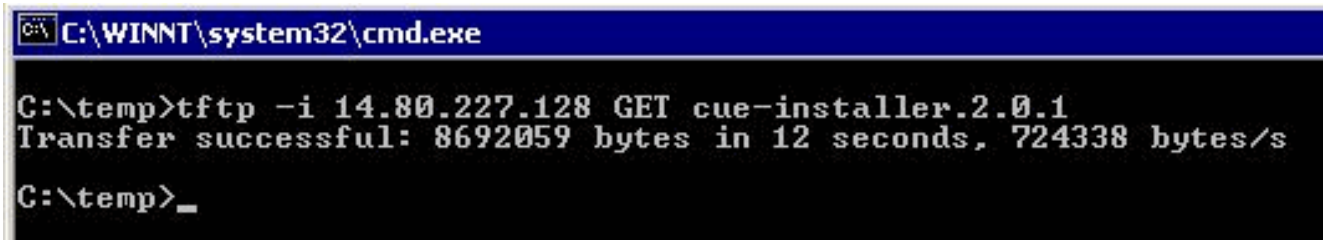
يتضمن ترقية البرنامج ل Cisco Unity Express، الإصدار 1.1.1 ثلاثة أنشطة لتحميل البرامج:

- تحميل أداة تحميل التمهيد الجديدة.
- قم بتحميل الترخيص الجديد المناسب.
- تحميل برنامج Cisco Unity Express.

تحضير

أكمل الخطوات التالية:

1. قم بتنزيل برنامج Cisco Unity Express، الإصدار 2.0 والترخيص المناسب من Cisco.com.**ملاحظة:** يتطلب Cisco CallManager و Cisco CallManager Express تراخيص مختلفة.
2. ضع ملف التثبيت Cue-Installer.2.0.1 (أو cue-installer.2.1.1) في خادم TFTP.
3. ضع هذه الملفات في خادم FTP:cue-vm.2.0.1.pkg (ملف التطبيق الرئيسي)-cue-vm-full.2.0.1.prt1cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkgأحد ملفات اللغات التالية (بناء على اللغة التي تريد إستخدامها كلغة النظام):-cue-vm-en_us-lang-pack.2.0.1.prt1 (اللغة الإنجليزية في الولايات المتحدة)-cue-vm-de_de-lang-pack.2.0.1.prt1 (ألماني)-cue-vm-es_es-lang-pack.2.0.1.prt1 (الإسباني الأوروبي)-cue-vm-fr_fr-lang-pack.2.0.1.prt1 (اللغة الأوروبية الفرنسية)(*إختياري*) cue-vm-installer.2.0.1.prt1 - هذا الملف هو المثبت عبر الإنترنت والذي يمكن إستخدامه لترقية ملفات الترخيص وتنزيل الصور بمجرد تحميل برنامج 2.0. أنت لا تحتاج هذا مبرد in order to حسنت cisco Unity Express أن إطلاق 2.1/2.0. ومع ذلك، قد يكون مفيدا لعمليات الترقية في المستقبل. إذا كنت تخطط لاستخدام خادم FTP نفسه، فأضعه على الخادم.(*إختياري*) قم بتخزين ملف الترخيص المناسب على خادم FTP. إذا كان النظام يحتوي بالفعل على ملف الترخيص الصحيح في الإصدار السابق، فلا يلزم تطبيقه مرة أخرى. إذا تمت ترقية الترخيص، فسيلزم وضع الملف الجديد على خادم FTP حتى يمكن ترقيته لاحقا. من الممارسات الجيدة دائما وجود ملف الترخيص الصحيح على خادم FTP لأغراض النسخ الاحتياطي. هذا في حال كان يلزم إستبدال الوحدة النمطية Cisco Unity Express بالكامل في وقت ما. ملفات الترخيص المحتملة هي:**ملاحظة:** ليست جميع هذه الملفات مناسبة لكل نظام أساسي لأجهزة Cisco Unity Express.cue-vm-license_100mbx_ccm_2.0.1.pkgcue-vm-license_100mbx_cme_2.0.1.pkgcue-vm-license_12mbx_ccm_2.0.1.pkgcue-vm-license_12mbx_cme_2.0.1.pkgcue-vm-license_25mbx_ccm_2.0.1.pkgcue-vm-license_25mbx_cme_2.0.1.pkgcue-vm-license_50mbx_ccm_2.0.1.pkgcue-vm-license_50mbx_cme_2.0.1.pkg
4. تأكد من أن خوادم TFTP و FTP تعمل بكفاءة. في حالة الكمبيوتر الشخصي، تأكد من تنشيط برامج TFTP و FTP على الكمبيوتر الشخصي.أستخدم أداة سطر الأوامر الخاصة بعميل Microsoft Windows TFTP لاختبار خادم TFTP. على سبيل المثال:



يمكن إختبار خادم FTP بشكل مماثل. في مستعرض يدعم FTP (Internet Explorer، و Firefox، وما إلى ذلك)، أدخل عنوان URL الذي تخطط لاستخدامه مع اسم المستخدم وكلمة المرور. على سبيل المثال، ftp://user:password@14.80.227.128/2.0.1/. هذا يعني أنك تحاول الوصول إلى المضيف 14.80.227.128 في الدليل 2.0.1 باستخدام اسم المستخدم "user" مع كلمة المرور "password". كل الملفات الضرورية في قائمة الدليل يمكن عرضها ويمكنك تنزيل كل منها. وهذا لا يختبر كل جوانب عملية بروتوكول الشجرة المتفرعة (FTP)، ولكنه يختبر المشاكل الأكثر شيوعا.
5. قم بإنشاء اتصال (عبر Telnet أو مباشرة عبر وحدة التحكم) بموجه Cisco IOS الذي يحتوي على الوحدة النمطية Cisco Unity Express. ومن هناك، قم بالاتصال بوحدة Cisco Unity Express النمطية من خلال إصدار الأمر **service-module service-engine** *<slot/0>***session**. بالنسبة إلى Cisco Unity Express AIM، يكون رقم الفتحة 0. على سبيل المثال:

```
user1-mac:~] root% telnet 14.80.227.140]
...Trying 14.80.227.140
.Connected to 14.80.227.140
.'[^' Escape character is
```

```
vnt-3660-41c>enable
:Password
vnt-3660-41c#show ip interface brief
Interface IP-Address OK? Method Status Protocol
FastEthernet0/0 14.80.227.140 YES NVRAM up up
Service-Engine5/0 14.80.227.140 YES TFTP up up
vnt-3660-41c#service-module service-Engine 5/0 session
... Trying 14.80.227.140, 2161
Connection refused by remote host %

vnt-3660-41c#clear line 161
[confirm]
[OK]
vnt-3660-41c#service-module service-Engine 5/0 session
... Trying 14.80.227.140, 2161

<cue-3660-41c
```

6. تأكد من ملاحظة عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية ل Cisco Unity Express. احصل على هذا من واجهة سطر الأوامر (CLI) باستخدام الأوامر **show interfaces** و**show ip route**.

```
cue-3660-41c>show interfaces
FastEthernet 1 is up, line protocol is up
Internet address is 14.80.227.141 mask 255.255.255.0
Configured on router. Broadcast address is 14.255.255.255 176 input, 18507 bytes 0 ---!
input errors 172 output, 16756 bytes 0 output errors IDE hd0 is up, line protocol is up
3385 reads, 39324672 bytes 0 read errors 2393 write, 23195648 bytes 0 write errors cue-
3660-41c>show ip route
DEST GATE MASK IFACE
eth1 255.255.255.0 0.0.0.0 14.80.227.0
lo 255.0.0.0 0.0.0.0 127.0.0.0
eth1 0.0.0.0 14.80.227.140 0.0.0.0
```

7. انسخ بياناتك إحتياطيا.راجع إجراء النسخ الاحتياطي والاستعادة ل Cisco Unity Express مع Microsoft FTP Server للحصول على مزيد من المعلومات حول النسخ الاحتياطي والاستعادة. يمكنك أيضا الرجوع إلى أدلة النسخ الاحتياطي والاستعادة في وثائق Cisco Unity Express العادية، مثل نسخ البيانات إحتياطيا واستعادتها.
8. بعد اكتمال النسخ الاحتياطي بنجاح، قم بإعادة تحميل وحدة الشبكة النمطية Cisco Unity Express NM عن طريق إصدار الأمر **reload**.
9. عند مطالبتك '***' ، أدخل **.وهذا يسمح ل Cisco Unity Express بالانتقال إلى وضع أداة تحميل التمهيد.
10. أدخل **config** في نافذة مطالبة ServicesEngine boot loader>.
11. أدخل هذه التفاصيل للمطالبات المختلفة الموضحة في إخراج **config**.ال cisco Unity Express عنوانقناع الشبكة الفرعية Cisco Unity Expressعنوان خادم TFTPالبوابة الافتراضية Cisco Unity Expressواجهة إيثرنت داخلية. بالنسبة لصورة المساعد الافتراضية، أدخل **cue-installer.2.0.1**. تأكد من أن التمهيد الافتراضي هو دائما **disk**، وأن أداة تحميل التمهيد الافتراضية هي **أساسية** دائما، ويتم تعيين واجهة إيثرنت دائما على **داخلي**.

```
ServicesEngine boot-loader>config
IP Address [14.80.227.141] > 14.80.227.141
Subnet mask [255.255.255.0] > 255.255.255.0
TFTP server [14.80.227.128] > 14.80.227.128
Gateway [14.80.227.140] > 14.80.227.140
Default Helper-file [cue-installer.2.0.1] > cue-installer.2.0.1
Ethernet interface [internal] > internal
Default Boot [disk] > disk
Default bootloader [primary|secondary] [primary] > primary

Updating flash with bootloader configuration
```

12. يقوم النظام بكتابة المعلومات على ذاكرة Flash (الذاكرة المؤقتة)، وتظهر نافذة مطالبة ServicesEngine) مرة أخرى.

تحميل برامج Cisco Unity Express الجديدة

أكمل الخطوات التالية:

1. أدخل **مساعد التمهيد** من موجه الأمر `ServicesEngine boot loader>`.يقوم Cisco Unity Express بتمهيد صورة المساعد من خادم TFTP.
2. يقوم النظام الآن بتحميل حزمة المثبت من خادم TFTP ويتم التمهيد منه.في نهاية عملية التمهيد، يتم عرض هذه القائمة:

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
Install software       1
Reload module          2
(Type '?' at any time for help)
```

3. أدخل **1**لتثبيت البرنامج الجديد.
4. اسم الحزمة وعنوان URL للخادم واسم مستخدم/كلمة مرور FTP مطلوبة يتبعها تأكيد:

```
Package name: cue-vm.2.0.1.pkg

Server url: ftp://14.80.227.128/2.0.1

Username: jdoe

:Password

WARNING:: Software installation will clear disk contents

Continue [n]? y
Downloading  cue-vm.2.0.1.pkg
Bytes downloaded :  1448
Validating package signature ... done
Downloading  cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg
Bytes downloaded :  147456
Validating package signature ... done
```

ملاحظة: في هذا المثال الناتج، يتم تسجيل دخول النظام إلى 14.80.227.128، كمستخدم "jdoe" باستخدام كلمة المرور المحددة، ويقوم بالمناورات إلى دليل 2.0.1، ويسترجع الملف "cue-vm.2.0.1.pkg". ومن هذا الدليل نفسه، يستخرج أيضا الملف "cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg". إذا فشلت هذه الخطوة لأي سبب، فتأكد من وجود كل من هذه الملفات في المسار المحدد وأن مستخدم FTP المحدد لديه الأذونات الصحيحة لتنزيل هذه الملفات.

5. يتم تقديم قائمة اللغة. في هذا المثال، يتم تحديد **4** (اللغة الإنجليزية الأمريكية). لغة واحدة فقط ممكنة. بعد تحديد اللغة (التي تتم ملاحظتها بواسطة * المجاورة لها)، اضغط على **x** للإنهاء.

```
:Language Selection Menu

                                Selected   SKU   Language Name  #
-------------------------------------------------------------------
        (FRA   CUE Voicemail European French (2.0.1             1
      (ESP   CUE Voicemail European Spanish (2.0.1              2
          (DEU   CUE Voicemail German (2.0.1                    3
     (ENG   CUE Voicemail US English (2.0.1                     4

                                        :Available commands are
                  enter the number for the language to select one - #
                                # r # - remove the language for given
            # i # - more information about the language for given
                                x - Done with language selection

                                                              4 <
                                :Language Selection Menu

                                Selected   SKU   Language Name  #
-------------------------------------------------------------------
        (FRA   CUE Voicemail European French (2.0.1             1
      (ESP   CUE Voicemail European Spanish (2.0.1              2
```

```
                                    (DEU   CUE Voicemail German (2.0.1            3
                                  (ENG   CUE Voicemail US English (2.0.1      *      4

                                                        :Available commands are
                                      enter the number for the language to select one - #
                                                    # r # - remove the language for given
                                  # i # - more information about the language for given
                                                    x - Done with language selection

                                                                              x <
```

ملاحظة: من نفس دليل FTP والمسار، يتم الآن تنزيل الملفات التي تسمى cue-vm-full.2.0.1.prt1 و -cue vm-en_US-lang-pack.2.0.1.prt1. يتم تنزيل Cue-vm-en_US-lang-pack.2.0.1.prt1 فقط في حالة تحديد اللغة الإنجليزية الأمريكية في هذه الخطوة. اللغات الأخرى لها حزم لغات مختلفة.

6. ينهي النظام التثبيت ويعيد التشغيل (لا تضغط على المجموعة *** في هذا الوقت)، ثم يعمل البرنامج النصي لمادة النشر.

```
                                                                    ::IMPORTANT
                                    IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine
                                      .IMPORTANT:: post installation configuration tool
                                                                    ::IMPORTANT
                                         IMPORTANT:: This is a one time process which will guide
                                  .IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine
                                         IMPORTANT:: Once run, this process will have configured
                                                  .IMPORTANT:: the system for your location
                                                                    ::IMPORTANT
                               IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted
                                        .IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router
                                                                    ::IMPORTANT

                                                  Do you wish to start configuration now (y,n)? y
                                                                  Are you sure (y,n)? y
```

7. أختر ما إذا كنت تريد إستعادة التكوين الموجود أم لا.لا يكون هذا خيارا إذا لم يتم حفظ تكوين على النظام. في معظم الحالات، عند إجراء ترقية، يكون الهدف هو تطابق التكوين والبيانات كما كان قبل الترقية. في هذه الحالة، يكون إستعادة التكوين المحفوظ أسرع قليلا. هذا التكوين المحفوظ هو التكوين الجاري تشغيله فقط (مرئي من الأمر **show run**) على النظام. وهو لا يشمل اية تحيات، اسماء منطوقة، رسائل، وهلم جرا. ولا يزال يتعين إستعادة تلك الأراضي. ومع ذلك، فإنه يحتوي على خادم DNS وخادم NTP ومعلومات المنطقة الزمنية التي تحتاج بخلاف ذلك إلى إدخالها يدويا.

```
                                                                    ::IMPORTANT
                                .IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash
                                      IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the
                                                                .IMPORTANT:: current image
                                                                    ::IMPORTANT
                                    IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a
                                    IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For
                                    IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and
                                  IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are
                                                    .IMPORTANT:: not saved with the configuration
                                                                    ::IMPORTANT
                                    IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a
                                           .IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration
                                                                    ::IMPORTANT
                                       IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous
                               .IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration
                                                                    ::IMPORTANT
                                  IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it
                                                    .IMPORTANT:: will be erased from flash
                                                                    ::IMPORTANT
```

```
Would you like to restore the saved configuration? (y,n) y
Are you sure (y,n)? y
```

8. إذا تم تحديد "n" في الخطوة 7، فستتم مطالبتك بخادم DNS وخادم NTP والمنطقة الزمنية. بمجرد اكتمال النظام، فإنه ينهي تثبيت مادة النشر من خلال بدء تشغيل جميع تطبيقاته. قد يستغرق ذلك عدة دقائق. في النهاية، يطلب من المستخدم إنشاء معرف مستخدم وكلمة مرور للمسؤول:

```
...Configuring the system. Please wait
.Changing owners and file permissions
.Change owners and permissions complete
INIT: Switching to runlevel: 4
INIT: Sending processes the TERM signal
STARTED: cli_server.sh
STARTED: ntp_startup.sh
STARTED: LDAP_startup.sh
STARTED: superthread_startup.sh
STARTED: SQL_startup.sh
STARTED: HTTP_startup.sh
STARTED: ${ROOT}/usr/wfavvid/run
STARTED: probe
STARTED: dwnldr_startup.sh

... waiting 160

::IMPORTANT
IMPORTANT:: Administrator Account Creation
::IMPORTANT
,IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account
IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and
.IMPORTANT:: run the initialization wizard
::IMPORTANT

:Enter administrator user ID
user ID): administrator)
:Enter password for administrator
:(password)
:Confirm password for administrator by reentering it
:(password)

<cue-3660-41c
```

9. **هام:** بالنسبة للأنظمة التي يتم دمجها مع Cisco CallManager، يحاول النظام الآن التسجيل مع Cisco CallManager.مع Cisco Unity Express 2.0 والإصدارات الأحدث، إذا قامت Cisco Unity Express أثناء عملية التسجيل باكتشاف إصدار JTAPI غير ما يتم تشغيله حاليا، فإنها تقوم بتثبيت مكتبات JTAPI المتوافقة وإعادة التمهيد. على سبيل المثال، يتم شحن الإصدار 2.1 من Cisco Unity Express مع مكتبات JTAPI المتوافقة مع Cisco CallManager، الإصدار 4.1. أول مرة يسجل نظام Cisco Unity Express 2.1 مع Cisco CallManager بخلاف 4.1 الذي يدعمه (مثل 4.0 أو 3.3)، فإنه يحمل المكتبات الجديدة ويعيد التمهيد تلقائيا. إذا تم ترقية Cisco CallManager من إصدار إلى آخر، يحدث نفس الشيء. هذا طبيعي. راجع ملاحظات الإصدار لضمان التوافق المناسب بين Cisco Unity Express و Cisco CallManager. لا يدعم Cisco Unity Express 2.0 (على سبيل المثال) Cisco CallManager، الإصدار 4.1. لذلك، فهو لا يعمل.
10. دخلت **العرض برمجية صيغة** أمر in order to دققت النظام برمجية:

```
cue-3660-41c>show software versions
:Installed Packages
Bootloader (Primary)  1.0.17 -
Global  2.0.1 -
Voice Mail  2.0.1 -
Bootloader (Secondary)  2.0.1 -
Core  2.0.1 -
Installer  2.0.1 -
Auto Attendant  2.0.1 -
:Installed Languages
```

ملاحظة: لا يتعين عليك القلق بشأن الاختلاف في إصدارات أداة تحميل التمهيد الأساسية والثانوية. هذا طبيعي.

11. تحقق من صحة ترخيص البرنامج المطبق. وعلى وجه التحديد، نوع التكامل (Cisco CallManager Express أو Cisco CallManager) وعدد المنافذ وصناديق البريد:

```
cue-3660-41c>show software licenses
Core:
application mode: CCME -
total usable system ports: 4 -
Voicemail/Auto Attendant:
max system mailbox capacity time: 6000 -
max general delivery mailboxes: 5 -
max personal mailboxes: 12 -
Languages:
max installed languages: 1 -
max enabled languages: 1 -

cue-3660-41c>
```

12. قم بإجراء الاستعادة. إذا لم تقم باستعادة التكوين السابق (أو تم تغيير شيء ما) فقد تحتاج إلى تغيير معلومات خادم النسخ الاحتياطي. على سبيل المثال:

```
cue-3660-41c>offline
WARNING!!!: Putting the system offline will terminate all active calls!!!.
Do you wish to continue[n]? : y
cue-3660-41c(offline)>restore id 1 category all
Restore progress: 417227 bytes
Restore Complete.
Check Restore history for detailed information.
cue-3660-41c(offline)>show backup history
Start Operation#
Category: Configuration
Backup Server: ftp://172.18.106.10/cue/41c
Operation: Restore
Backupid: 1
Restoreid: 1
Date: Mon Jan 10 15:01:02 EST 2005
Result: Success
Reason:
End Operation#
Start Operation#
Category: Data
Backup Server: ftp://172.18.106.10/cue/41c
Operation: Restore
Backupid: 1
Restoreid: 1
Date: Mon Jan 10 15:01:04 EST 2005
Result: Success
Reason:
End Operationcue-3660-41c(offline)>reload#
(cue-3660-41c(offline<
MONITOR SHUTDOWN...
```

ملاحظة: معرف الاستعادة الفعلي (1 في هذا المثال) محدد لمجموعة النسخ الاحتياطي لديك. اختبر ملف history.log للحصول على أحدث معرف.راجع إجراء النسخ الاحتياطي والاستعادة لـ Cisco Unity Express مع Microsoft FTP Server للحصول على مزيد من المعلومات حول النسخ الاحتياطي والاستعادة. يمكنك أيضا الرجوع إلى أدلة النسخ الاحتياطي والاستعادة في الوثائق العادية، مثل النسخ الاحتياطي للبيانات واستعادتها.

13. أشر متصفح الويب الخاص بك إلى http://*<ip address of the cue>*/in order to دخلت الـ cisco Unity Express صفحة ويب. قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب المسؤول الذي تم إنشاؤه في الخطوة 8. إذا تم إجراء عملية الاستعادة مسبقا، فلن تحتاج إلى تغيير أية معلومات. في نهاية المعالج، يتم تسجيل خروجك.

نموذج كامل للترقية

هذا هو المخرج الكامل لترقية وحدة نمطية لشبكة Cisco Unity Express من Cisco Unity Express، الإصدار 1.1.2 إلى Cisco Unity Express، الإصدار 2.0.1:

```
cue-3660-41c>reload
?Are you sure you want to reload
.Doing a reload will cause any unsaved configuration data to be lost

Continue[y]? : y
<cue-3660-41c
...MONITOR SHUTDOWN
EXITED: probe exit status 0
EXITED: LDAP_startup.sh exit status 0
EXITED: HTTP_startup.sh exit status 0

...MONITOR EXIT
INIT: Sending processes the TERM signal
Remounting device 03:01 ... OK
.Done
.Restarting system


Initializing memory.  Please wait.  256 MB SDRAM detected
BIOS Version: SM 02.00
BIOS Build date: 09/17/02
... System Now Booting


.Booting from flash..., please wait

[BOOT-ASM]
7Found Intel 82371AB at 0x00000000 ROM address 0x00000000


Please enter '***' to change boot configuration: ***Probing...[EEPRO100]Found I
ntel EtherExpressPro100 at 0x00000000 ROM address 0x00000000
Found Intel EtherExpressPro100 at 0x00000000 ROM address 0x00000000
Ethernet addr: 00:11:20:F2:04:AF
equalizer val: 16


ServicesEngine Bootloader Version : 1.0.17


ServicesEngine boot-loader>config

< [IP Address [14.80.227.141

< [Subnet mask [255.255.255.0

< [TFTP server [14.80.227.128

< [Gateway [14.80.227.140

< [Default Helper-file [cue-installer.2.0.1

< [Ethernet interface [internal

< [Default Boot [disk
```

```
                                < [Default bootloader [primary|secondary] [primary

                                                  <ServicesEngine boot-loader

                                              ServicesEngine boot-loader> boot helper
Probing...[EEPRO100]Found Intel EtherExpressPro100 at 0x00000000 ROM address 0x
                                                                        00000000
            Found Intel EtherExpressPro100 at 0x00000000 ROM address 0x00000000
                                                 Ethernet addr: 00:11:20:F2:04:AF
                                                               equalizer val: 16
               Me: 14.80.227.141, Server: 14.80.227.128, Gateway: 14.80.227.140
                                                 Loading cue-installer.2.0.1
                                               Dbg: Final image size: 8692059
                                                          Debug: bl_sz: 115296
                                                                reading key: 0
                                                                reading key: 1
                                                                reading key: 2
                                                                reading key: 3
                                                                reading key: 4
                                                                reading key: 5
in verifysignature_md5, MD5 hash generated now, str format:hexmd5:a133f91b2adf8
                                                                818ce5f26ad0cf49594
                                                    ...Verifying signature now
                                                       calling RSA decrypt now

mem ptr: 0 704 832 968 1040 1172 1184 1196 1208 1220 1228 1244 1268 1284 1300 1
 4188 3924 3660 3396 2880 2364 2224 2080 1804 1664 1400 1384 1360 1344 1332 316
                                                        RSA decrypt returned:33
verifysignature_md5, Orig MD5 hash generated during encryption:a133f91b2adf8818
                                                              ce5f26ad0cf49594
                                             Image signature verified successfully
                        Aesop Helper: system image header: v=2, b=942206, i=7747337
                                    Network boot: moving 3072 code bytes to 0x90000
                                                                            ....
                                                 Network boot: invoking kernel now
                                                    BOOT-PHASE2]: booting kernel]
          Linux version 2.4.24 (bld_adm@bld-system) (gcc version 2.95.3 20010315
                                         release)) #1 Wed Dec 1 10:15:11 PST 2004)
                                                               Platform: nm
                                      [setup.c: handling flash window at [15MB..16MB
                                       [setup.c: handling kernel log buf at [245.5MB
                                              [setup.c: handling trace buf at [246MB
                                                     :BIOS-provided physical RAM map
                          (BIOS-e820: 0000000000000000 - 000000000009f400 (usable
                        (BIOS-e820: 000000000009f400 - 00000000000a0000 (reserved
                        (BIOS-e820: 00000000000e0800 - 0000000000100000 (reserved
                          (BIOS-e820: 0000000000100000 - 0000000000f00000 (usable
                        (BIOS-e820: 0000000000f00000 - 0000000001000000 (reserved
                          (BIOS-e820: 0000000001000000 - 000000000f580000 (usable
                        (BIOS-e820: 000000000f580000 - 000000000f600000 (reserved
                        (BIOS-e820: 000000000f600000 - 0000000010000000 (reserved
                        (BIOS-e820: 00000000fff00000 - 0000000100000000 (reserved
                                                    .245MB LOWMEM available
                                                 On node 0 totalpages: 62848
                                                        .zone(0): 4096 pages
                                                       .zone(1): 58752 pages
                                                           .zone(2): 0 pages
                                                            .DMI not present
 Kernel command line: root=/dev/ram ramdisk_size=200000 ramdisk_start=0x6000000
                                                 console=ttyS0,9600n8 plat=nm
                                                             Initializing CPU#0
                                                .Detected 498.680 MHz processor
                                         Calibrating delay loop... 996.14 BogoMIPS
```

```
,Memory: 237488k/251392k available (1207k kernel code, 12492k reserved
                                    (690k data, 92k init, 0k highmem
kdb version 4.3 by Keith Owens, Scott Lurndal. Copyright SGI, All Rights Reserved
                                                          in atrace_init
                          log_head: h: 0, t: 10069583, l: 0, w: 0, s: 10484672
                                                 Using existing trace log
                          log_head: h: 0, t: 10069583, l: 0, w: 0, s: 10484672
                (Dentry cache hash table entries: 32768 (order: 6, 262144 bytes
                 (Inode cache hash table entries: 16384 (order: 5, 131072 bytes
                     (Mount cache hash table entries: 512 (order: 0, 4096 bytes
                 (Buffer cache hash table entries: 16384 (order: 4, 65536 bytes
                  (Page-cache hash table entries: 65536 (order: 6, 262144 bytes
                                      CPU: L1 I cache: 16K, L1 D cache: 16K
                                                        CPU: L2 cache: 256K
                                                .CPU serial number disabled
                                CPU: Intel Pentium III (Coppermine) stepping 0a
                                    .Enabling fast FPU save and restore... done
                            .Enabling unmasked SIMD FPU exception support... done
                                                .Checking 'hlt' instruction... OK
                                               POSIX conformance testing by UNIFIX
                          PCI: PCI BIOS revision 2.10 entry at 0xeab9c, last bus=0
                                                 PCI: Using configuration type 1
                                                       PCI: Probing PCI hardware
                                                (PCI: Probing PCI hardware (bus 00
                                                .Limiting direct PCI/PCI transfers
                                                       Linux NET4.0 for Linux 2.4
                                Based upon Swansea University Computer Society NET3.039
                                                Initializing RT netlink socket
                                                                    Starting kswapd
                                                                    kinoded started
                                                 VFS: Disk quotas vdquot_6.5.1
                          (devfs: v1.12c (20020818) Richard Gooch (rgooch@atnf.csiro.au
                                                              devfs: devfs_debug: 0x0
                                                              devfs: boot_options: 0x1
                    Serial driver version 5.05c (2001-07-08) with MANY_PORTS SHARE_IRQ
                                                                    SERIAL_PCI enabled
                                                 ttyS00 at 0x03f8 (irq = 4) is a 16550A
                                                 ttyS01 at 0x02f8 (irq = 3) is a 16550A
                                      Cisco ContentEngine Flash Driver Version 0.02
                 RAMDISK driver initialized: 16 RAM disks of 200000K size 1024 blocksize
                                          eepro100.c:v1.09j-t 9/29/99 Donald Becker
                                        http://www.scyld.com/network/eepro100.html
                                          eepro100.c: $Revision: 1.36 $ 2000/11/17
                                       Modified by Andrey V. Savochkin  and others
                                  .eth0: PCI device 8086:1229, 00:11:20:F2:04:AE, IRQ 9
                                 .Receiver lock-up bug exists -- enabling work-around
                          Board assembly 668081-002, Physical connectors present: RJ45
                                                .Primary interface chip i82555 PHY #1
                                                          .General self-test: passed
                                                .Serial sub-system self-test: passed
                                                .Internal registers self-test: passed
                                       .(ROM checksum self-test: passed (0x04f4518b
                                                .Receiver lock-up workaround activated
                                  .eth1: PCI device 8086:1229, 00:11:20:F2:04:AF, IRQ 10
                                 .Receiver lock-up bug exists -- enabling work-around
                          Board assembly 668081-002, Physical connectors present: RJ45
                                                .Primary interface chip i82555 PHY #1
                                                          .General self-test: passed
                                                .Serial sub-system self-test: passed
                                                .Internal registers self-test: passed
                                       .(ROM checksum self-test: passed (0x04f4518b
                                                .Receiver lock-up workaround activated
                             Uniform Multi-Platform E-IDE driver Revision: 7.00beta4-2.4
        ide: Assuming 33MHz system bus speed for PIO modes; override with idebus=xx
```

```
                                        PIIX4: IDE controller at PCI slot 00:07.1
                                                    PIIX4: chipset revision 1
                                 PIIX4: not 100% native mode: will probe irqs later
                    ide0: BM-DMA at 0xfc00-0xfc07, BIOS settings: hda:pio, hdb:pio
                    ide1: BM-DMA at 0xfc08-0xfc0f, BIOS settings: hdc:pio, hdd:pio
                                       hda: C/H/S=50127/232/176 from BIOS ignored
                                          hdb: C/H/S=0/0/0 from BIOS ignored
                                        hda: IC25N020ATMR04-0, ATA DISK drive
                             (blk: queue c031e040, I/O limit 4095Mb (mask 0xffffffff
                                       ide0 at 0x1f0-0x1f7,0x3f6 on irq 14
                                            .hda: attached ide-disk driver
                                            hda: host protected area => 1
       (hda: 39070080 sectors (20004 MB) w/1740KiB Cache, CHS=2432/255/63, UDMA(33
                                                    init unit number == 0
                                                         :Partition check
                                       dev/ide/host0/bus0/target0/lun0: p1/
                                              device capacity not supported
                                                 Flash capacity == 39070080
                                                    init unit number == 1
                                 IEEE 802.2 LLC for Linux 2.1 (c) 1996 Tim Alpaerts
                                          NET4: Linux TCP/IP 1.0 for NET4.0
                                        IP Protocols: ICMP, UDP, TCP, IGMP
                                IP: routing cache hash table of 2048 buckets, 16Kbytes
                            (TCP: Hash tables configured (established 16384 bind 16384
                                   .NET4: Unix domain sockets 1.0/SMP for Linux NET4.0
                                    RAMDISK: Compressed image found at block 100663296
                                          Freeing initrd memory: 7565k freed
                                .VFS: Mounted root (ext2 filesystem) readonly
                                                    Mounted devfs on /dev
                                                       Init drive control
                                     Freeing unused kernel memory: 92k freed
                                                    INIT: version 2.84 booting
                                  Started device management daemon v1.3.25 for /dev

                                dev/root: clean, 924/5984 files, 21644/28248 blocks/

                                                             FILESYSTEM CLEAN
                                   ...Remounting the root filesystem read-write

                                                 kernel.sem = 28672 32000 32 128


                                     Welcome to Cisco Service Engine

                                                   Wed Jan  1 00:00:00 UTC 2003

                                                 ********** rc.aesop **********
                                eth1 exists, we must be running on a Network Module <==
                                eth1 exists, we must be running on a Network Module <==

                                 .Router communications servers initializing...complete
                                                .IOS IP Address Registration complete

                                                            Kernel IP routing table
Destination     Gateway         Genmask         Flags   MSS Window  irtt Iface
 U         0 0          0 eth1   255.255.255.0               *     14.80.227.0
   U         0 0          0 lo       255.0.0.0               *       127.0.0.0
 default         14.80.227.140   0.0.0.0         UG        0 0          0 eth1
                                                           Size of buff is: 65536
                                                              bytes written 65536
                                   Reading License... /tmp/license/voicemail_lic.sig
                                                                                done
                                                                          [refs 13311]
                          Reading Limits... Processing: /lib/python2.3/startup/limits.xml
```

```
                                                                  done
                                                              [refs 9662]
                                                        ModuleType = nm
                                                INIT: Entering runlevel: 2
                                    ********** rc.post_install **********

                                          .Changing owners and file permissions
                                       .Change owners and permissions complete
                                               INIT: Switching to runlevel: 4
                                    INIT: Sending processes the TERM signal
                                                STARTED: dwnldr_startup.sh
  Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
                                         Please select from the following
                                                 Install software       1
                                                    Reload module       2
                                          (Type '?' at any time for help)
                                                              Choice: 1
                                           Package name: cue-vm.2.0.1.pkg
                                      Server url: ftp://14.80.227.128/2.0.1
                                                          Username: cse
                                                              :Password
          WARNING:: Software installation will clear disk contents
                                                      Continue [n]? y

                                        Downloading  cue-vm.2.0.1.pkg
                                             Bytes downloaded :  1448

                                      Validating package signature ... done

                                    Downloading  cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg
                                                 Bytes downloaded :  147456

                                      Validating package signature ... done
                                                  :Language Selection Menu

                                        Selected   SKU   Language Name  #
-------------------------------------------------------------------------
       (FRA   CUE Voicemail European French (2.0.1                     1
     (ESP   CUE Voicemail European Spanish (2.0.1                      2
               (DEU   CUE Voicemail German (2.0.1                      3
          (ENG   CUE Voicemail US English (2.0.1                       4


                                           :Available commands are
                 enter the number for the language to select one - #
                                 # r # - remove the language for given
            # i # - more information about the language for given
                                      x - Done with language selection

                                                                    4 <
                                                  :Language Selection Menu

                                        Selected   SKU   Language Name  #
-------------------------------------------------------------------------
       (FRA   CUE Voicemail European French (2.0.1                     1
     (ESP   CUE Voicemail European Spanish (2.0.1                      2
               (DEU   CUE Voicemail German (2.0.1                      3
          (ENG   CUE Voicemail US English (2.0.1      *      4


                                           :Available commands are
                 enter the number for the language to select one - #
                                 # r # - remove the language for given
            # i # - more information about the language for given
```

```
                                                x - Done with language selection

                                                                                x <
                                                                     type:  bootloader
                                                                           cleaning fs
                                                          prepfs.sh: nm reiser /mnt clean
                                                           umount: /dev/hda1: not mounted
                                                                 check_partition_count: 0
                                                                  check_partition_flag: 1

                                                    .The number of cylinders for this disk is set to 2432
                                       ,There is nothing wrong with that, but this is larger than 1024
                                                           :and could in certain setups cause problems with
                                       (software that runs at boot time (e.g., old versions of LILO (1
                                                      booting and partitioning software from other OSs (2
                                                                          (e.g., DOS FDISK, OS/2 FDISK)

                                                                  :(Command (m for help): Partition number (1-4
                                                                          Command (m for help): Command action
                                                                                                  e   extended
                                                                               (p   primary partition (1-4
                                                  :(Partition number (1-4): First cylinder (1-2432, default 1
                                                                                        Using default value 1
                                    :(Last cylinder or +size or +sizeM or +sizeK (1-2432, default 2432
                                                                                        Using default value 2432

                                                  !Command (m for help): The partition table has been altered

                                                                   .Calling ioctl() to re-read partition table
                                                                                               .Syncing disks

                                                                  <mkreiserfs, 2003-------------------------->
                                                                                       reiserfsprogs 3.6.8

                                                                   ..mkreiserfs: Guessing about desired format
                                                                         .mkreiserfs: Kernel 2.4.24 is running
                                                Initializing journal - 0%....20%....40%....60%....80%....100%
                                                                                    Starting payload download
                                                 File :  cue-vm-en_US-lang-pack.2.0.1.prt1  Bytes :  18612224

                                                               ...Validating payloads match registered checksums
                                          cue-vm-full.2.0.1.prt1 .................................verified -
                                               cue-vm-en_US-lang-pack.2.0.1.prt1 ..................verified -
                                                                                   .No installed manifests found
                                                             .Clearing previous downgrade files ... complete
                                                                   :Performing Hot install ...starting_phase
                                                                  install-files.sh /mnt/dwnld/.hot_work_order
                                                        install_file  /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1
                                                                            CUE_PRIMARY_BOOTLOADER__ gz__ 0
                                                         add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 2
                                                    mnt sw/installed/manifest/bootloader_prim_manifest.sig none/
                                                         install_file  /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1
                                                                         CUE_SECONDARY_BOOTLOADER__ gz__ 1
                                                            add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 3 /mnt
                                                          sw/installed/manifest/bootloader_sec_manifest.sig none
                                                                                                .complete
                                                                            wo_path  /mnt/dwnld/.work_order
                                                           sc  /bin/installer_shutdown.sh /mnt/dwnld/.work_order
                                                                        Shutting down processes ... Please wait
                                                                                                              .
                                                                                                              .
                                                                                                  [refs 20219]
                                                                                      .Process shutdown complete
                                                                                                :starting_phase
```

```
                                                  install-files.sh /mnt/dwnld/.work_order
                                                            Fri Dec  3 19:40:02 UTC 2004
                                                                        //Remove  /mnt
                                                                        root directory
                                                                  removing install_tmp
                                                                           removing sw
      add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-en_US-lang-pack.2.0.1.prt1 1 /mnt tgz
                  add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 5 /mnt tgz
                  add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 7 /mnt tgz
                  add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 9 /mnt tgz
                 add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 11 /mnt tgz
     extract_mv_file  /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt lib tgz
     extract_mv_file  /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt bin tgz
     extract_mv_file  /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt etc tgz
    extract_mv_file  /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt sbin tgz
  install_file  P1x9waI0kGGBGZbTCw/mKEgwSbrtCvlAKujkzbIOKj6Xfsvb5HfXn9LHJe8uQU
                                                          __nZXAWch=  __BZ_SIGNATURE
  +bzsig ldbl -m nm -t bzsig P1x9waI0kGGBGZbTCw/mKEgwSbrtCvlAKujkzbIOKj6XLdvHK
                                                                  =7PdNpMNYD8w
         add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1 3 /mnt bzImage tgz
                              add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 2 /mnt
                         sw/installed/manifest/bootloader_prim_manifest.sig none
                              add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 6 /mnt
                          sw/installed/manifest/infrastructure_manifest.sig none
                              add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 1 /mnt
                                   sw/installed/manifest/global_manifest.sig none
                              add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 7 /mnt
                  sw/installed/manifest/telephony_infrastructure_manifest.sig none
                              add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 8 /mnt
                                sw/installed/manifest/voicemail_manifest.sig none
                              add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 3 /mnt
                          sw/installed/manifest/bootloader_sec_manifest.sig none
                              add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 9 /mnt
                                sw/installed/manifest/installer_manifest.sig none
                              add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 4 /mnt
                                   sw/installed/manifest/oscore_manifest.sig none
                              add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg 5 /mnt
                        sw/installed/manifest/gpl_infrastructure_manifest.sig none
                          add_file /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg 1
                           mnt sw/installed/manifest/en_US_lang_manifest.sig none/
                                       Remove  /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm.2.0.1.pkg
                                  Remove  /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-lang-pack.2.0.1.pkg
                                      Remove  /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-full.2.0.1.prt1
                          Remove  /mnt/dwnld/pkgdata/cue-vm-en_US-lang-pack.2.0.1.prt1
                                             Performing final moves mnt_dir: /mnt
                                          INIT: Sending processes the TERM signal
                                                   Remounting device 03:01 ... OK
                                                   Remounting device 01:00 ... OK
                                                                        .Done
                                                                .Restarting system


                               Initializing memory.  Please wait.  256 MB SDRAM detected
                                                                BIOS Version: SM 02.00
                                                             BIOS Build date: 09/17/02
                                                                ... System Now Booting

                                                      .Booting from flash..., please wait

                                                                          [BOOT-ASM]
                               7Found Intel 82371AB at 0x00000000 ROM address 0x00000000


,Please enter '***' to change boot configuration:  Filesystem type is reiserfs
```

```
                                                    partition type 0x83
                                         kf: a1 : (hd0,0)/bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
                                         kf: a2 : (hd0,0)/bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
                                  in grub_open: (hd0,0)/bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
                                        in grub_open1: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
                                        in grub_open2: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
                                    in grub_open3: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm 1
                                  in grub_open: (hd0,0)/bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
                                        in grub_open1: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
                                        in grub_open2: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm
                                    in grub_open3: /bzImage root=/dev/hda1 ro plat=nm 1
                                                           In verify_kernel_sig
                                               Chksum: final image size: 910364
                                                                    plat: 1
                                                           Debug: bl_sz: 115296
                                                           After: buf_len: 2048
                                                              After KEY_InitMem
                                                                 reading key: 0
                                                                 reading key: 1
                                                                 reading key: 2
                                                                 reading key: 3
                                                                 reading key: 4
                                                                 reading key: 5
                                                                     After karr
                                                        After 2: buf_len: 2048
                                                                      sig len : 172
in verifysignature_md5, MD5 hash generated now, str format:hexmd5:ba809dd8cdb3d
                                                                    54429a98c2b5b2f7c7e
                                                          ...Verifying signature now
                                                             calling RSA decrypt now

mem ptr: 0 704 832 968 1040 1172 1184 1196 1208 1220 1228 1244 1268 1284 1300 1
 4188 3924 3660 3396 2880 2364 2224 2080 1804 1664 1400 1384 1360 1344 1332 316
                                                          RSA decrypt returned:33
verifysignature_md5, Orig MD5 hash generated during encryption:ba809dd8cdb3d544
                                                                  29a98c2b5b2f7c7e
                                               Kernel signature verified successfully
                                                                   In load_imagea1
                                                                   In load_imagea2
                                    Dbg ********* filemax/data_len/SECSIZ: 910364/2560/512
                                             [Linux-bzImage, setup=0xa00, size=0xdd81c]
                                                                 kernel_func: kt: 3
                                                                 in boot func: kt: 3
                                                (Linux version 2.4.24 (bld_adm@bld-system
                                                 gcc version 2.95.3 20010315 (release)) #1)
                                                              Tue Nov 30 23:07:21 PST 2004
                                                                       Platform: nm
                                           [setup.c: handling flash window at [15MB..16MB
                                            [setup.c: handling kernel log buf at [245.5MB
                                                   [setup.c: handling trace buf at [246MB
                                                          :BIOS-provided physical RAM map
                                  (BIOS-e820: 0000000000000000 - 000000000009f400 (usable
                                (BIOS-e820: 000000000009f400 - 00000000000a0000 (reserved
                                (BIOS-e820: 00000000000e0800 - 0000000000100000 (reserved
                                  (BIOS-e820: 0000000000100000 - 0000000000f00000 (usable
                                (BIOS-e820: 0000000000f00000 - 0000000001000000 (reserved
                                  (BIOS-e820: 0000000001000000 - 000000000f580000 (usable
                                (BIOS-e820: 000000000f580000 - 000000000f600000 (reserved
                                (BIOS-e820: 000000000f600000 - 0000000010000000 (reserved
                                (BIOS-e820: 00000000fff00000 - 0000000100000000 (reserved
                                                                .245MB LOWMEM available
                                                         On node 0 totalpages: 62848
                                                                .zone(0): 4096 pages
                                                               .zone(1): 58752 pages
```

```
                                                                .zone(2): 0 pages
                                                                 .DMI not present
                                          Kernel command line: root=/dev/hda1 ro plat=nm
                                                                Initializing CPU#0
                                                    .Detected 498.675 MHz processor
                                                 Calibrating delay loop... 996.14 BogoMIPS
                                      ,Memory: 245128k/251392k available (1164k kernel code
                                           (4852k reserved, 667k data, 88k init, 0k highmem
kdb version 4.3 by Keith Owens, Scott Lurndal. Copyright SGI, All Rights Reserved
                                                                      in atrace_init
                                       log_head: h: 0, t: 10069583, l: 0, w: 0, s: 10484672
                                                          Using existing trace log
                                       log_head: h: 0, t: 10069583, l: 0, w: 0, s: 10484672
                          (Dentry cache hash table entries: 32768 (order: 6, 262144 bytes
                           (Inode cache hash table entries: 16384 (order: 5, 131072 bytes
                               (Mount cache hash table entries: 512 (order: 0, 4096 bytes
                           (Buffer cache hash table entries: 16384 (order: 4, 65536 bytes
                            (Page-cache hash table entries: 65536 (order: 6, 262144 bytes
                                                CPU: L1 I cache: 16K, L1 D cache: 16K
                                                             CPU: L2 cache: 256K
                                                       .CPU serial number disabled
                                          CPU: Intel Pentium III (Coppermine) stepping 0a
                                              .Enabling fast FPU save and restore... done
                                   .Enabling unmasked SIMD FPU exception support... done
                                                        .Checking 'hlt' instruction... OK
                                                    POSIX conformance testing by UNIFIX
                                 PCI: PCI BIOS revision 2.10 entry at 0xeab9c, last bus=0
                                                       PCI: Using configuration type 1
                                                             PCI: Probing PCI hardware
                                                    (PCI: Probing PCI hardware (bus 00
                                                    .Limiting direct PCI/PCI transfers
                                                             Linux NET4.0 for Linux 2.4
                                  Based upon Swansea University Computer Society NET3.039
                                                       Initializing RT netlink socket
                                                                    Starting kswapd
                                                                    kinoded started
                                                    VFS: Disk quotas vdquot_6.5.1
                           (devfs: v1.12c (20020818) Richard Gooch (rgooch@atnf.csiro.au
                                                          devfs: devfs_debug: 0x0
                                                         devfs: boot_options: 0x1
                                    Serial driver version 5.05c (2001-07-08) with
                                          MANY_PORTS SHARE_IRQ SERIAL_PCI enabled
                                           ttyS00 at 0x03f8 (irq = 4) is a 16550A
                                           ttyS01 at 0x02f8 (irq = 3) is a 16550A
                                    Cisco ContentEngine Flash Driver Version 0.02
                                        eepro100.c:v1.09j-t 9/29/99 Donald Becker
                                      http://www.scyld.com/network/eepro100.html
                                    eepro100.c: $Revision: 1.36 $ 2000/11/17 Modified by
                                                      Andrey V. Savochkin  and others
                                   .eth0: PCI device 8086:1229, 00:11:20:F2:04:AE, IRQ 9
                                  .Receiver lock-up bug exists -- enabling work-around
                           Board assembly 668081-002, Physical connectors present: RJ45
                                                .Primary interface chip i82555 PHY #1
                                                          .General self-test: passed
                                                 .Serial sub-system self-test: passed
                                                .Internal registers self-test: passed
                                        .(ROM checksum self-test: passed (0x04f4518b
                                              .Receiver lock-up workaround activated
                                  .eth1: PCI device 8086:1229, 00:11:20:F2:04:AF, IRQ 10
                                  .Receiver lock-up bug exists -- enabling work-around
                           Board assembly 668081-002, Physical connectors present: RJ45
                                                .Primary interface chip i82555 PHY #1
                                                          .General self-test: passed
                                                 .Serial sub-system self-test: passed
```

```
                                        .Internal registers self-test: passed
                                    .(ROM checksum self-test: passed (0x04f4518b
                                        .Receiver lock-up workaround activated
                        Uniform Multi-Platform E-IDE driver Revision: 7.00beta4-2.4
    ide: Assuming 33MHz system bus speed for PIO modes; override with idebus=xx
                                     PIIX4: IDE controller at PCI slot 00:07.1
                                                PIIX4: chipset revision 1
                                PIIX4: not 100% native mode: will probe irqs later
              ide0: BM-DMA at 0xfc00-0xfc07, BIOS settings: hda:pio, hdb:pio
              ide1: BM-DMA at 0xfc08-0xfc0f, BIOS settings: hdc:pio, hdd:pio
                                    hda: C/H/S=50127/232/176 from BIOS ignored
                                       hdb: C/H/S=0/0/0 from BIOS ignored
                                   hda: IC25N020ATMR04-0, ATA DISK drive
                        (blk: queue c030c160, I/O limit 4095Mb (mask 0xffffffff
                                     ide0 at 0x1f0-0x1f7,0x3f6 on irq 14
                                          .hda: attached ide-disk driver
                                          hda: host protected area => 1
    (hda: 39070080 sectors (20004 MB) w/1740KiB Cache, CHS=2432/255/63, UDMA(33
                                                   init unit number == 0
                                                        :Partition check
                                        dev/ide/host0/bus0/target0/lun0: p1/
                                                device capacity not supported
                                                   Flash capacity == 39070080
                                                   init unit number == 1
                                IEEE 802.2 LLC for Linux 2.1 (c) 1996 Tim Alpaerts
                                             NET4: Linux TCP/IP 1.0 for NET4.0
                                            IP Protocols: ICMP, UDP, TCP, IGMP
                            IP: routing cache hash table of 2048 buckets, 16Kbytes
                        (TCP: Hash tables configured (established 16384 bind 16384
                               .NET4: Unix domain sockets 1.0/SMP for Linux NET4.0
                                reiserfs: found format "3.6" with standard journal
                                            reiserfs: using ordered data mode
                         ... ((reiserfs: checking transaction log (device ide0(3,1
                                                        ((for (ide0(3,1
                                        ide0(3,1):Using r5 hash to sort names
                                 .VFS: Mounted root (reiserfs filesystem) readonly
                                                   Mounted devfs on /dev
                                                      Init drive control
                                    Freeing unused kernel memory: 88k freed
                                                   INIT: version 2.84 booting
                                 Started device management daemon v1.3.25 for /dev
                                                   ... reiser root fs

    Reiserfs super block in block 16 on 0x301 of format 3.6 with standard journal
                                    Blocks (total/free): 4883752/4837151 by 4096 bytes
                                                 Filesystem is cleanly umounted
                        .Filesystem seems mounted read-only. Skipping journal replay
                                                 Checking internal tree..finished

                                                                  FILESYSTEM CLEAN
                                  ...Remounting the root filesystem read-write

                                                 kernel.sem = 28672 32000 32 128


                                       Welcome to Cisco Service Engine

                                                   Fri Dec  3 19:40:51 UTC 2004

                                    ********** rc.aesop **********
                                eth1 exists, we must be running on a Network Module <==
                                eth1 exists, we must be running on a Network Module <==

                                 .Router communications servers initializing...complete
```

```
                                                .IOS IP Address Registration complete

                                                                    Kernel IP routing table
Destination     Gateway         Genmask         Flags   MSS Window  irtt Iface
 U         0 0          0 eth1   255.255.255.0                *     14.80.227.0
   U         0 0          0 lo       255.0.0.0                *       127.0.0.0
 default         14.80.227.140   0.0.0.0         UG        0 0          0 eth1
                                                                  Size of buff is: 65536
                                                                    bytes written 65536
                                                Reading License... /tmp/license/voicemail_lic.sig
                                                                                      done
                                                                                  [refs 13311]
                                     Processing: /sw/installed/manifest/gpl_infrastructure_manifest.sig
                                              Processing: /sw/installed/manifest/installer_manifest.sig
                                             Processing: /sw/installed/manifest/en_US_lang_manifest.sig
                                                 Processing: /sw/installed/manifest/oscore_manifest.sig
                                Processing: /sw/installed/manifest/telephony_infrastructure_manifest.sig
                                          Processing: /sw/installed/manifest/bootloader_prim_manifest.sig
                                           Processing: /sw/installed/manifest/bootloader_sec_manifest.sig
                                                  Processing: /sw/installed/manifest/global_manifest.sig
                                           Processing: /sw/installed/manifest/infrastructure_manifest.sig
                                                Processing: /sw/installed/manifest/voicemail_manifest.sig
                                               .Populating internal database ..................  complete
                                                                                  [refs 16589]
                                          Reading Limits... Processing: /lib/python2.3/startup/limits.xml
                                                                                      done
                                                                                   [refs 9662]
                                                                                ModuleType = nm
                                                                          INIT: Entering runlevel: 2
                                                                ********** rc.post_install **********


                                                                                  ::IMPORTANT
                                                 IMPORTANT::    Welcome to Cisco Systems Service Engine
                                                  .IMPORTANT::     post installation configuration tool
                                                                                  ::IMPORTANT
                                                IMPORTANT:: This is a one time process which will guide
                                             .IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine
                                                   IMPORTANT:: Once run, this process will have configured
                                                                .IMPORTANT:: the system for your location
                                                                                  ::IMPORTANT
                                      IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted
                                                 .IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router
                                                                                  ::IMPORTANT

                                                                  Do you wish to start configuration now (y,n)? y
                                                                                Are you sure (y,n)? y

                                                                                  ::IMPORTANT
                                    .IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash
                                           IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the
                                                                          .IMPORTANT:: current image
                                                                                  ::IMPORTANT
                                        IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a
                                        IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For
                                        IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and
                                     IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are
                                                       .IMPORTANT:: not saved with the configuration
                                                                                  ::IMPORTANT
                                        IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a
                                               .IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration
                                                                                  ::IMPORTANT
                                          IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous
                                    .IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration
```

```
::IMPORTANT
IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it
.IMPORTANT:: will be erased from flash
::IMPORTANT

Would you like to restore the saved configuration? (y,n) y
Are you sure (y,n)? y

...Configuring the system. Please wait
.Changing owners and file permissions
.Change owners and permissions complete
INIT: Switching to runlevel: 4
INIT: Sending processes the TERM signal
STARTED: cli_server.sh
STARTED: ntp_startup.sh
STARTED: LDAP_startup.sh
STARTED: superthread_startup.sh
STARTED: SQL_startup.sh
STARTED: HTTP_startup.sh
STARTED: ${ROOT}/usr/wfavvid/run
STARTED: probe
STARTED: dwnldr_startup.sh

... waiting 160

::IMPORTANT
IMPORTANT::        Administrator Account Creation
::IMPORTANT
,IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account
IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and
.IMPORTANT:: run the initialization wizard
::IMPORTANT

:Enter administrator user ID
user ID): administrator)
:Enter password for administrator
:(password)
:Confirm password for administrator by reentering it
:(password)

<cue-3660-41c
```

معلومات ذات صلة

- دعم تقنية الصوت
- دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحّدة
- استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).