

Cisco Unity Express نيوكتل CallManager لاثم

تايوت حمل

[قمدق مل](#)

[قيساس الابلط مل](#)

[تابلط مل](#)

[قمدختس مل تانوك مل](#)

[تاجالطص ال](#)

[نيوكتل ماهم](#)

[CTI ذفانم عاشن](#)

[CTI راسم طاقن قفاضا](#)

[CTI تانوك حنمو، JTAPI مدختس م عاشن: ثدخال تارادصل او 5.0 رادصل ال Cisco CallManager،
قنرتق مل قزهجال او](#)

[قنرتق مل قزهجال او JTAPI مدختس م عاشن: 5.0 لبق Cisco CallManager تارادصل](#)

[\(يرايتخا\) يتوصل ديرل فيرعت تافل م نيوكت](#)

[\(يرايتخا\) ني مدختس مل نيوكت](#)

[\(يرايتخا\) زيمرت نيوكت](#)

[\(يرايتخا\) قمدخل قدوج نيوكت](#)

[\(يرايتخا\) Cisco SRST نيوكت](#)

[Cisco Unity Express قئيهت جلاع م ليغشت](#)

[Cisco Unity Express نيوكتل جذومن](#)

[قحصلا نم ققحتل](#)

[اهجالصل او عاطخال فاشكتسا](#)

[قلص تاذا تامولعم](#)

قمدق مل

Cisco عم لملكتلل بولطم ال Cisco CallManager ل قيساس ال نيوكتل دننتس مل اذه حرشي
Cisco Unity Express رشنل قرورضل ىرخال تارابتعالا ضع ب ىل قفاض ال اب
ديعب بتكم عرف قف حاجن ب.

Cisco Unity لوح تامولعم مل نم ديزم ىل لوصحلل [Cisco Unity Express](#) قف تادنتس مل عجار
Express.

قيساس الابلط مل

تابلط مل

نيوكتل اذه عارج لواح نأ لبق قئيلاتل تابلط مل عافيتسا نم دكات

- قيرادل قهجال لال ن م همادختسا او Cisco CallManager نيوكت قئيفي ك ب قيساس قفرعم بيولل
- Cisco CallManager نم (CAC) تاملك مل ىل لوخدل نذاب مكحتل ىل ع دات عم
- قزهجال تاعمجت عم فولام

- ع ق او م ل او ق ط ان م ل ا ي ل ع ف ر ع ت
- (ز ي م ر ت ل ا ك ف ج م ا ر ب) ز ي م ر ت ل ا ك ف ع ز ه ج أ ل ف و ل ا م

ة م د خ ت س م ل ا ت ا ن و ك م ل ا

ة ي ل ا ت ل ا ة ي د ا م ل ا ت ا ن و ك م ل ا و ج م ا ر ب ل ا ت ا ر ا د ص ل ا ي ل ا د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر ا و ل ا ت ا م و ل ع م ل ا د ن ت س ت

- Cisco Unity Express، ر ا د ص ل ا و 1.1 ر ا د ص ل ا
- Cisco CallManager 4.0 ء ا ن ث ت س ا ب) ث د ح أ ل ا ت ا ر ا د ص ل ا و Cisco CallManager 3.3(3) (ث د ح أ ل ا

Cisco Unity Express 1.1.1 و Cisco CallManager 3.3(3) ل Cisco Unity Express ص ي خ ر ت ب ج ي . Cisco CallManager 5.0.1 و Cisco CallManager Express. س ف ن ي ف ن ي ر م أ ل ا ك ب م ا ي ق ل ل ا ك ن ك م ي ا ل . ت ق و ل ا

Cisco CallManager Express ن م ة د ا ع ت س ا و ا ي ط ا ي ت ح ا خ س ن و ا ل ي و ح ت ل ة ق ي ر ط د ج و ت ا ل : **ة ط ح ا ل م** س ك ع ل ا و ا Cisco Unity Express ع م ج م د م Cisco CallManager ل Cisco Unity Express ع م ج م د م ، ص ي خ ر ت ل ا و ج م ا ر ب ل ا ق ي ب ط ت ة د ا ع ا ك ي ل ع ب ج ي ه ن ا ي ن ع ي ا ذ ه و . ة ق ا ط ب ل ا ر ي و ص ت ة د ا ع ا ب ج ي . ي ت و ص ل ل ا د ي ر ب ل ل ل ئ ا س ر ن م ص ت ت ي ت ل ا ، ت ا ن ا ي ب ل ا و ن ي و ك ت ل ا ع ي م ج د ق ف م ت ي و

ت ا ر ا د ص ل ا و Cisco CallManager 3.3(3) ع م ط ق ف 1.1.2 و Cisco Unity Express 1.1.1 ج م د م ت ي : **ة ط ح ا ل م** Cisco ع م ه ذ ه ج م ا ر ب ل ا ت ا ر ا د ص ل ا ج م د م ت ي ا ل . Cisco CallManager 4.0 ن م د ق أ ل ا ج م ا ر ب ل ا Cisco CallManager، ع م Cisco Unity Express 2.0 ل م ا ك ت م ت ي . ث د ح أ ل ا ت ا ر ا د ص ل ا و Cisco CallManager 4.0 ع م 3.3 و 4.0 و Cisco CallManager 4.1 ع م Cisco Unity Express 2.1 ل م ا ك ت م ت ي . 3.3 و 4.0 ر ا د ص ل ا ا ي ل ع ف ي ه ت ا ز ي م ل ا ه ذ ه ن ي و ك ت ل ا م د خ ت س ت ي ت ل ا ت ا و ط خ ل ا . ه س ف ن و ه ل م ا ك ت ل ا ب و ل س ا ث د ح أ ل ا ت a ر a د ص ل a و ر a د ص ل a ا ذ ه ن م . Cisco CallManager 5.0 ي ت ح ج م ا ر ب ل a ت a ر a د ص ل a ع ي م ج ل a ه س ف ن J T A P I م د خ ت س م ن ي و ك ت ل ة ي ف ا ض ل ا ت a و ط خ ل ا ض ع ب م ز ل ي

ة ص ا خ ة ي ل م ع م ة ئ ي ب ي ف ة د و ج و م ل ا ة ز ه ج أ ل ا ن م د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ف ة د ر a و ل a ت a م و ل ع م ل a ء ا ش ن ا م ت ت ن ا ك ا ذ ا . (ي ض ا ر ت ف ا) ح و س م م ن ي و ك ت ب د ن ت س م ل a ا ذ ه ي ف ة م د خ ت س م ل a ة ز ه ج أ ل a ع ي م ج ت ا د ب ر م ا ي ا ل ل م ت ح م ل a ر ي ث ا ت ل ل ك م ه ف ن م د ك ا ت ف ، ة ر ش ا ب م ك ت ك ب ش

ت ا ح ا ل ط ص ا ل ا

[ت ا ح ا ل ط ص ا ل و ح ت a م و ل ع م ل a ن م د ي ز م ي ل ع ل و ص ح ل ل ة ي ن ق ت ل a Cisco ت ا ح ي م ل ت ت ا ح ا ل ط ص ا ع ج ا ر ت ا د ن ت س م ل a](#)

ن ي و ك ت ل ا م ا ه م

ت ا ق ي ب ط ت ة ج م ر ب ة ه ج ا و ل و ك و ت و ر ب ل ا ل خ ن م Cisco Unity Express ع م Cisco CallManager ج م د م ت ي م د خ ت س م ل ا و ع د ي . (A A) ي ئ ا ق ل ل ت ل ا ر و ض ح ل ا ف ئ ا ط و و ي ت و ص ل ا د ي ر ب ل ل Java Telephony (J T A P I) ز ا ه ج ب ي ف ت ا ه ل ل ل ا ص ت ا ل ا ج م د ه ي ج و ت ة ط ق ن ي ل ع ه ن ي و ك ت م ت ي ذ ل ا (D N) ل ي ل د ل ا م ق ر ي ئ ا ه ن ل ل Cisco Unity Express ق ي ب ط ت ل ي غ ش ت م ت ي . Cisco Unity Express ا ه ي ف م ك ح ت ت ي ت ل ا و ، (C T I) ر ت و ي ب م ك ل ل م ت ي . ر ف و ت م C T I ذ ف ن م ي ل ل J T A P I ر ب ع ة م ل ا ك م ل ا ه ي ج و ت ة د ا ع ا و ي ت و ص ل ا د ي ر ب ل ل ل ث م Cisco Unity Express ل ا ل خ ن م م ا ظ ن ل ل ع م ل ع ا ف ت ل ا و ا ة ل ا س ر ك ر ت م د خ ت س م ل ل ن ك م ي و ، ة ي ت و ص ل ل ة ي ح ت ل ا ل ي غ ش ت (D T M F) ت ا د د ر ت ل ا ة د د ع ت م ة ج و د ز م ل ا ة م غ ن ل ا ت ا م غ ن

ا ذ ا د ي د ج ل Cisco Unity Express د ي ع ب ل ا ع ق و م ل ل ة د ي د ج Cisco CallManager ة ق ط ن م ء ا ش ن ا ب م ق G.729 ل ي غ ش ت ك ل ح ي ت ي ا ذ ه و . د ي ع ب ل ا ك ع ق و م ي ف ن ي ل م ا ع د و د ح م ل ا ي د د ر ت ل ا ق ا ط ن ل ل ا و C A C ن ا ك ي ف ل ا ب ق ت س ا ل ل ا س ر ا ز ا ه ج ع م ن ا ر ت ق ا ل ا ب Cisco Unity Express ل ل G.711 و W A N ة ك ب ش ر ب ع

اروماً اذہ ءزهجأل عمجت ددحي . ديدج ءزهجأ عمجت ىلع ءقطنملا قيبتت متي مٲ . ديعبالا عقوملا يف مادختسال ديق Cisco Survivable Remote Site Telephony (SRST) ءمء تناك اذا ام لثم ، ىرخأ ديعبالا عقوملا اذهل ديدج عقوم عاشنإ مزلي دق ، كلذلى ءفاضالابو . ال ما ديعبالا عقوملا لابقئسال/الاسرالا زاهج نيوكئ ىئح كنكمي . Cisco CallManager يف CAC ءزيم مادختسال رئكأ لكشب رمالا اذہ فصومئ . لءسم هنا نم دكأئالوقبسم لكشب Cisco IOS® يف دئئسملا اذہ يف اقءال اليفصئ

Cisco Unity Express عم لءمكئلل ءبولطم هذہ نيوكئلال مام:

- ىلع Cisco CallManager ىلع Cisco Unity Express ذفنم لكلك دءاو [CTI ذفنم](#) عاشناب مق . اصءرم Cisco Unity Express ماطن ناك اذا CTI ذفانم ءينامئ عاشناب مق ، لائملا لىبس يفبنيئنا . كلذب مايقلا لءا نم **show software license** رمالا رادصاب مق . ذفانم ءينامئلل ىلع بجي يذلا ىلعفلل مقرلاو DN نيب ءقال ءءوئ ال ، نكلو . ءانيم لكلك DN ئللكش هبلط نيءىءراءال نيئلصئملا واً نيءمءئسملا .
- لىبس ىلع Cisco Unity Express ماطن يف لاءءا ءطقن لكلك [CTI راسم ءطقن](#) ءفاضل ل رئكأ واً ءءاو ، يئووصلل دىربلل يبيءئ مقرل ءءاو راسم ءطقن ءفاضل كنكمي ، لائملا ءقيرط ياب ذفانملا دء ءزهجأل هذہ سءءء ال . (GMS) "بيءئلل ءرادل ماطن" ل ءءاوو ، AA ، 2500 قءلملا وه يئووصلل دىربلل لىلد مقرونك يئنا دىرئئنا اذا ، لائملا لىبس ىلع راسملا ءطقن ىلع DN نيوكئ بجي يف
- يذلا [JTAPI مءءئسم عاشناب مق](#) - ئءءال ئارادصلالو 5.0 رادصلال ، Cisco CallManager ل يف مكءئلالو Cisco CallManager ىل لوءءل لىءسئل Cisco Unity Express همءءئسي ، كلذءب . قيبتت مءءئسمك مءءئسملا عاشناب بجي . CTI ذفانم ءزهجأو راسملا طاقن عيمء نيوكئنا بجي و CTI نيكمئئ مئ يذلا CTI ل ىسايقلا ءعومءملا ءهن قيبتت بجي **CallManager ئارادصلال ءبسنلاب** . مءءئسملاب ءطبئرم CTI ذفانمو راسملا طاقن لىءسئل Cisco Unity Express همءءئسي يذلا [JTAPI مءءئسم](#) عاشناب - 5.0 ىلع ءقباسلا ءمءل ءعضو . CTI ذفانم ءزهجأو راسملا طاقن يف مكءئلالو Cisco CallManager ىل لوءءل مءءئسمب CTI ذفانمو راسملا طاقن نارقا بجي . CTI قيبتت نيكمئ رايءءال ءناء ىلع اذہ JTAPI .
- Cisco Unity مءءئسال دىرئئنا اذا [يئووصلل دىربلل فيءئءءءافلم نيوكئب مق](#) (يرايءءا) ءءاع واً (CFB) ءلوءشم "ئامللكملا لاسرل" ئاداءع نيوكئ . يئووصلل دىربلل Cisco Unity Express فيءئءءءافلم عاشناب نمضئئ . اذہ فيءئءءءافلم مءءئسال (CFNA) "ءرلا مءء" هيءءو ىلع مقرلا اذہ مادختسال مئئ . يئووصلل دىربلل يبيءئ مقرون عاشناب يئووصلل دىربلل . يئووصلل دىربلل فيءئءءءافلم و يئووصلل دىربلل نيوكئلل [راسملا ءطقن](#) .
- ءئرئقم فءاوه مهيءل رفوءئو Cisco CallManager ىلع [نيءمءئسم عاشناب مق](#) (يرايءءا) ءئئئءءءافلم لىءغشئ دئء اقءال نيءمءئسملا ءالوؤ ءاريئسال نكمي . رمالا مزل اذا مهب مئ نيذلا نيءمءئسملا عيمء لاءءا ءءاع ىل ءءاءل ءوطءال هذہ رفوء . Cisco Unity Express ءءاو ءرم ئاباسءال عاشناب مئئ . Cisco Unity Express يف Cisco CallManager يف اءؤاشناب يف Cisco Unity Express ىل اءءاريئسال مئئ مئ Cisco CallManager يف .
- Cisco Unity ءئطمئلا ءءوئلا ئناك اذا اىرورض رىفشئلل [لىوئء](#) نيوكئنا نكمي (يرايءءا) بسانملا ءائءملا نم ربكأ اىءئرئ اءاطن Unity Express بلطئئ . ديعب ءرف يف Cisco Unity Express ءمسي Cisco Unity Express نأل ارطن (طغض نوؤ ءئئائلل يف ئبولئك 80) ديعبالا ءرفلل اذہ لوء لمءلل لىءمربلل لىوئءلل نيوكئ كنكمي . G.711 U نوناقلا زيمئء كءب طقف ءمسي اذہو . بسانملا ءزهجأل لءءم (DSP) دءءملا ءءل ءراوم رفوء ضرئئئ اذہو . دىءءئلل ربع ءبوابل نم G.729 و ءبوابل ىل G.711 يف ئووصلل قءءئل Cisco Unity Express ءببش WAN .
- WAN ءببش ربع ئووصلل قءءئ زائءا اذا [ءمءءل ءوؤ](#) نيوكئ مزلي دق (يرايءءا) Cisco Unity Express AIM ىل لووصلل (IP) ئئرئئلل لوؤئووربل
- AA ءفيظوو يئووصلل دىربلل و فءاوهلل [Cisco SRST ءفيظو](#) ىل ءائءء دق (يرايءءا) ئنا . Cisco SRST ءقوم ىلع انىوكئئ و اصىءئ اذہ بلطئئ . WAN ءببش لشف ءائئ

Phone Configuration

[Add a new phone](#)
[Dependency Records](#)
[Back to Find/List Phones](#)

Directory Numbers	Phone: cue_site1_p01 (cue_site1_p01)
Line 1 - 28001 in Site1CUE	Registration: Registered with Cisco CallManager 14.80.227.127
Line 2 - Add new DN	IP Address: 172.18.106.107
	Status: Ready
	<input type="button" value="Copy"/> <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Delete"/> <input type="button" value="Reset Phone"/>
Phone Configuration (Model = CTI Port)	
Device Information	
Device Name*	<input type="text" value="cue_site1_p01"/>
Description	<input type="text" value="cue_site1_p01"/>
Device Pool*	<input type="text" value="RemoteSite1"/> (View details)
Calling Search Space	<input type="text" value="All_Access_Phones"/>
AAR Calling Search Space	<input type="text" value="< None >"/>
Media Resource Group List	<input type="text" value="< None >"/>
User Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Network Hold Audio Source	<input type="text" value="< None >"/>
Location	<input type="text" value="RemoteSite1"/>

6. ادب أن نكمي ال :ةطحالم. ذفانم ال عي مج ني وكت متي يتح اي ودي تا وطحال هذه نم لك ررك
يلع تاملالم ال اهب يهتنت يتل ال ةديحول ال ةقيرطال . ةرشابم CTI ذفانم نم يا ءاعدت سا
Cisco Unity م كحتت . CTI هيجوت ةطقن ريغيغت م دختسمل موقوي امدنع يه ذفانم ال هذه
اضيأ اهي ف م كحتت يتل او ، ذفانم ال هذه نم دحاو يل ال ههيجوت ديغت م ث ، اذه ي ف
Cisco Unity Express.

CTI راسم طاقن ةفاضل

ةطقنل نكمي . Cisco Unity Express ةطساوب هيف م كحتل متي يرهظ زاغ يه CTI راسم ةطقن
مت يتل CTI ذفانم يل ال ههيجوت ةداع او ةنمازت مل تاملالم نم دي دعل ال يقلت CTI هيجوت
انه اهليجست و ةيتوصل ال لئاسرل ال ليغشت كنكمي . اقباس اهنويوكت

ل: قأل ال يلع ةيلال ال ثالثل قيرطال طاقن ةداع فاضتو

- يتوصل ال ديربلل دحاو
 - AA لك دحاو
 - ماظن ال ي ف ةلجسمل ال تابلاطم ال ةرادال جم انرب
- CTI: هيجوت ةطقن لك دادعال ةيلال ال تا وطحال لمكأ

ههيجوت ةطقن لك ال تا وطحال هذه راركت بجي :ةطحالم

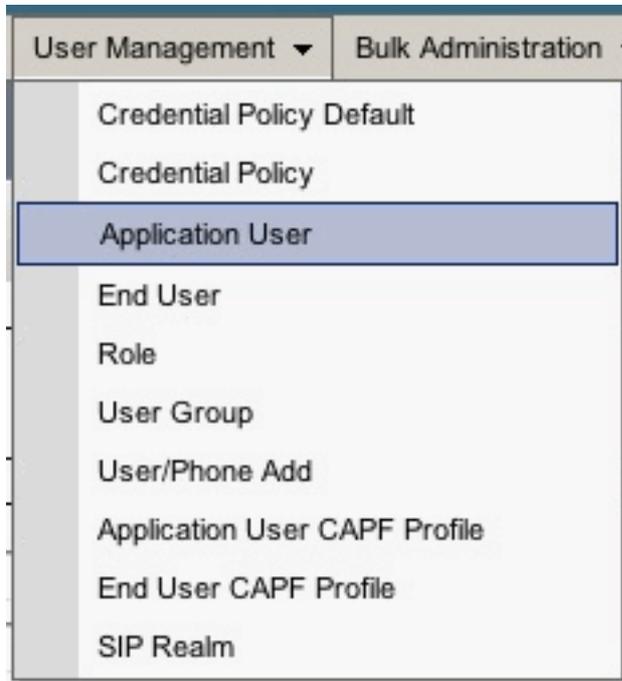
1. Cisco CallManager ةرادا ةحفص نم CTI هيجوت ةطقن > زاغ رتخأ .
2. ةديج CTI هيجوت ةطقن ةفاضل يلع رقنا .
3. CUE_GMS و CUE_AA1 و CUE_VoiceEmail ، لاثم ال ليلبس يلع ، زاغ ال ةيمستب مق .
4. [ءانيم CTI](#) ال لثم ةقيرطال س فنب ةدام اذه تل كش . اهعقوومو ةزهجال عمجت ني وكتب مق .
5. يلع يوتحي يذل مسق ال نمضتي اذه نأ نم دكأت و ءاعدتس ال ا شحب ةحاسم ني وكتب مق .
CTI ذفانم ل DNS .
6. ي ف زاغ ل ال ةدحمل ال ءاعدتس ال ا شحب ةحاسم س فن م دختسأ . هيجوت ةطقن لك ال DN ةفاضل .

إلى لاجم قبطي ال ثحب عاعدتسالا نإ لمعي ال MWI ل نأل ادج مهم اذه .رطسلا نيوكت id قوب cisco تلاحأ .قالطأة يجرمرب cisco CallManager 4.0 ركبم ضعب يف ليكشت طخلال عم Cisco Unity Express جمد درجمب طقف ةلكشم هذه .(طقف نوبز لجسي) CSCef80217 دجوت ال .لكاشملا هذه لثم بنجتل ماظنلا دادعإب مق .4.0 رادصلال Cisco CallManager، يف مسقلا اذه نوكي نأ بجي :ةطحال.لمتحملا ميسقتلا ادع ام ،ةيرورض ىرخأ تاراخي Cisco Unity ماظن إلى لوصولا يف بغرت يتلا ةزهجالا عيمل لاصلتالا ثحب ةحاسم لىبس ىلع.هيجوت ةطقن لكل طقف ةدحاو DN ةكبش نيوكتب مق :ةطحال.م.اذه.الاثملا:

حنمو، JTAPI مدختسم عاشنإ: ثدحال تارادصلال او 5.0 رادصلال Cisco CallManager قنرتقملا ةزهجالا او، CTI تانودأ

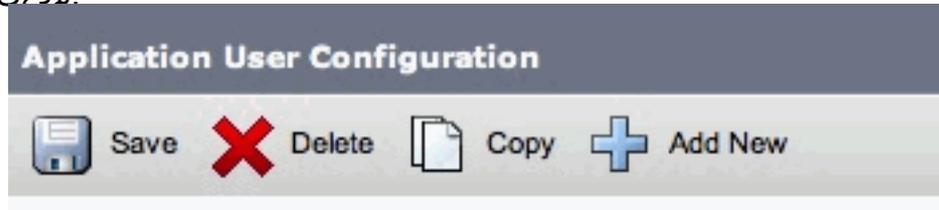
حيحص لكشب لمعلالو تاملكملا ىلع درلا ىلع ارداق نوكي نأ Cisco Unity Express يف مكحتلل هب حومسم وهو، قيبطت مدختسم عاشنإ بجي، Cisco CallManager ةئيب يف تادحو مدختست ام دنع .اهمدختسي هنا ضررتفي يتلا (راسملا طاقنو CTI ذفانم) ةزهجالا نأ نم دكأتو، نيمدختسم ةدع وأ، مدختسملا سفن وه اذه نوكي نأ نكمي، ةددعتم Cisco Unity Express اساساً يه راسملا ةطقن .هبةطبترم باسحلا ةطساوب اهيف مكحتللا بجي يتلا ةزهجالا عيجم جمانرب وأ يئاقلتلا درلا وأ يتوصلال ديربلا إلى لوصولل مدختسملا هيعدتسي يذلا مقرلا بولطملا مقرلا يف Cisco Unity Express رظنت . Cisco Unity Express يف صرخم يصرن درلا، يتوصلال ديربلا، لاثملا لىبس ىلع، قيبطت ياديدحتل هنيوكت يف مقررعم هقباطتو .ءاعدتسإ إلى جاتحي، كلذىل امو، يئاقلتلا

1. Cisco ةرادإ ةحفص نم قيبطتلا مدختسم > مدختسملا ةرادإ رتخأ

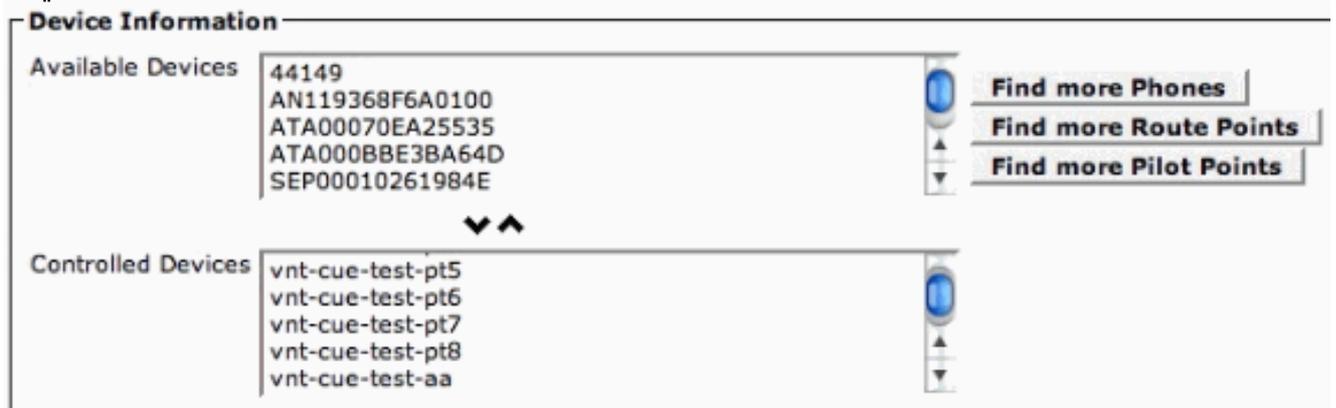


CallManager.

2. ديدج لمعتسم تقلخ in order to ديدج فيضي ةق قوط.
3. مدختسم فرعم ددح.



4. ظفح ةق قوط.
5. ذفانم وراسملا (طاقن) ةطقن ددح، "ةحاتملا ةزهجال" نمض، "زاهجال تامولعم" ل قح يف مكحتملا ةزهجال" ع برم ىلا مهلقنل لفسأل مهسلا ىلع طغضا م ث، فرعملاب ةنرتقملا نم ديزملا نع ثحبلا وراسملا طاقن نم ديزملا نع ثحبلا رارزا مدختسا، كلذ نم ادب. "اهب ةزهجال ثحب نكمي، ةحوتفملا ةذفانل نم. ةزهجال عقوم ديدحتل (CTI ذفانم) فتاوهلا ىلا تاديدحتلا لقنل ةددحملا ةفاضل رزللا ىلع طغضلا متي، اهلامتكا درجم بو. اهديدحتو مكحتلا متي يتلا ةزهجال ع برم اهيف.



6. ظفح ةق قوط.
7. ةذفانل يف. نيدمدختسملا ةعومجم ىلا ةفاضل قوف رقنا، تانوذال تامولعم مسق يف. CTI ةعومجملا ةرواجملا رايختخال ةناخ رتخأ. نكمم يسايق CTI نع ثحبا، ةحوتفملا رصانعلا ةفاضل قوف رقنا. ةنكمملا ةيسايقلا ةددحملا.

Permissions Information	
Groups	Standard CTI Enabled
	View Details
	<input type="button" value="Add to User Group"/>
	<input type="button" value="Remove from User Group"/>
Roles	Standard CTI Enabled
	View Details

8. CTI نآل تانوذال تامولعم مسق يف دوجوملا راودال ع برم نمضتي . ظفح ةق طقط . قباسلا تاعومجملا ع برم لىل ةفاضل اب نكمم يسايق

ةنرتقملا ةزهجال او JTAPI مدختسم عاشن : 5.0 لبق Cisco CallManager تارادصا

، قلخي [ةطقن قيرطو ءانيم CTI لى](#) نيعي ونكمي لامعتسا CTI عم لمعتسم تنأ قلخي ام دنع قيرطو ءانيم CTI لىل ةعوضوملا تاملكملا لىل ع رطيسي نأ Cisco Unity Express حمسي اذه ركبم لكشي ةطقن مقرر .

1. Cisco CallManager ةرادا ةحفص نم **ديج مدختسم ةفاضل > مدختسم رتخأ** .
2. لىبس لىل ع يقطنم عيش مادختسا كنكمي . مدختسم مساو مدختسم فرع م عاشن اب مق . يفسعت مسالا نأ نم مغرلا لىل ع هباشم عيش وأ ، site1cue ، لاثملا دن ع ةبولطم رورملا ةملك ةعومجمو اذه مدختسملا فرع نأل ةيانع رورملا ةملك ظحال مق . Cisco CallManager لىل عي حص لوخد ليجست نمضي اذهو . Cisco Unity Express نيوكت (PIN) يصخشلا فيرعتلا مقرر مادختسا مدع نم مغرلا لىل ع مدختسم عاشن اب .
3. مدختسملا عاشن ل جاردا طغضاو CTI قيبطت مادختسا نيكم رتخأ .
4. قلخي ةادأ [ديخت جاسم CTI و ءانيم CTI](#) all the رتخاو طبار نارثقا ةادال تقطقط .
5. اقباس .


```

destination-pattern 28100
session protocol sipv2
session target ipv4:172.18.106.107
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
dial-peer voice 3 voip
description Local NM-CUE (CME) Greeting Management System
destination-pattern 28111
session protocol sipv2
session target ipv4:172.18.106.107
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
!
call-manager-fallback
ip source-address 172.18.106.105 port 2000
max-ephones 52
max-dn 208
voicemail 28000
call-forward busy 28000
call-forward noan 28000 timeout 12
!

```

DN تال كېش عم (28000، 28100، 2111) اهنې وكت مت ي تال اة ثال لال اة هجولا طامن ا قباطت ناكم يا في CTI ذفانم ل اة راش ا ل مت ال. راسم ل طاقنل اهنې عت مت ي تال اة ثال لال

عزجال اذه نوكتي ن ا ب جي. اة ئه تال لال ج ل اع م م ادخت سا دن ع اي ئا ق ل ت Cisco Unity Express دادع ا مت ي رماوال رطس اة هجاو نم نم ق ق ح ل ل نوكت لال ي ف:

```

ccn subsystem sip
gateway address "172.18.106.105"
end subsystem

...

ccn trigger sip phonenumber 28000
application "voicemail"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 4
end trigger

ccn trigger sip phonenumber 28100
application "autoattendant"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 4
end trigger

ccn trigger sip phonenumber 28111
application "promptmgmt"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 1
end trigger

```

ة طقنل DNS اهنس فن يه فتاهل مقرر تامل عم نوكت ن ا ب جي. Cisco Srst. هجوم وه اة وابل ناونع راسم لال.

Cisco Unity Express اة ئه تال لال ع ل غ ش ت

داري تسإ هنك مي و لم اك تال تام لعم مادخت ساب ماطن لال ني وكت ب "ةئيه تال ج لاعم" موق ي Cisco CallManager ني وكت ل رصان عل هذه يل جاتحت تنأ .دي ربل بلع عاشن إ و ني مدخت س م لال راركت لل

- Cisco CallManager ي ف اهن ي وكت مت ي تال هي جوتل طاقنو CTI ذفانم
- مدخت س م لال ب ةنرت ق م لال ةزه ج أ ل و JTAPI مدخت س م عاشن إ مت
- Cisco CallManager نم بي و لال ل ل و ل و ل رورم ةم ل و مدخت س م سا
- ةوم ج م لال ماطن ي ف Cisco نم رخآ CallManager ج م ان رب ي أ عم Cisco CallManager IP ناو نع

ل و ل و ت ي ب ث ت دنع Cisco CallManager لوؤ س م با س ح س ي ل بي و لال مدخت س م سا ل ق ح : **ةظ ح ال م** مدخت س ت نأ ب ج ي ، ك ل ذ نم ال دب و . Cisco CallManager ل ع (MLA) ت ا ي و ت س م لال د د ع ت م ة ر ا د ل ل رورم لال ةم ل ك عم "لوؤ س م لال" ل ث م ي ل ح م ماطن لوؤ س م با س ح

تام ل ك و بي و ي مدخت س م و JTAPI ت ا ب ا س ح ة ح ص نم د ك أ ت ل ل ةئيه تال ج لاعم ق ق ح ت ي : **ةظ ح ال م** Cisco CallManager ي و ت س م ت ي ب ث ت نم د ك أ ت ل ل ا ض ي أ ةئيه تال ج لاعم ق ق ح ت ي . رورم لال ة ح ي ح ص م ي ق لال هذه ة ف ا ك ت ن ا ك ا ذ ا ل ا ة ع ب ا ت م لال ب "ةئيه تال ج لاعم" ك ل ح م س ي ال . ق ف ا و ت م

ةئيه تال ج لاعم لوح ة ي ف ا ض ا تام و ل عم ل ع ل و ص ح ل ل [ل و ل و لال ةم ل ل ماطن لال ني وكت](#) ل ا ع ج ر ا

و ا ت ي ب ث ت لال ة د ا ع ا د ع ب و ا ت ي ب ث ت لال ا ن ا ث ا ط ق ف ة د ح ا و ة ر م "ةئيه تال ج لاعم" ل ي غ ش ت ك ن ك م ي Cisco Unity Express ل ل ذ ف ن م GUI تنأ د ي ر ي ن ا ب و ل ط م و ه . ة ي ق ر ت ل لال

Cisco Unity Express ني وكت لال ج ذومن

ل ال ا ث ا م م Cisco CallManager عم ج م د م لال Cisco Unity Express ل ل م ا ك ني وكت ج ذومن و د ب ي

نأ ة ق ي ق ح ل ا ه ب ت ن ا . ر ش ا ب م ماطن ي ف ه ق ص ل و ا ني وكت لال ا ذ ه خ س ن ب ا د ب ا م ق ت ال : **ةظ ح ال م** ل ع ل م ع ي (SMD) ة ل و ح م لال ت ب ا ج ي م لال ة د د ع ت م ت ا ن ا ي ب لال ة م د خ ة ه ج ا و ل و ك و ت و ر ب ن ا و JTAPI ك ي د ل ر ي ش ي . ا ه ل ة ن ي ع م لال ف ت ا و ه لال م ا ق ر ا س ف ن ه ل و ت ا ق ي ب ط ت لال س ف ن ل ا ة ر ا ش ا ل ا ك ل ت ل ي غ ش ت CCN JTAPI ع ر ف لال ماطن لال ر ي ش ي و ، Cisco SRST ه ج و م ل ل CCN Subsystem SIP ة ر ا ب ع نا و ن ع هذه مادخت س ا م ت ي ال و ة ي ض ا ر ت ف الال تام ل عم لال يه MWI تام ل عم . Cisco CallManager ل ل ت ل ك ش ا م ه م ب و ل س ا Cisco SRST ي ف ل م ع ي نأ MWI ل ع ج ي ال ع ي ط ت س ي ت ن ا . تام ل عم لال

```
VNT-AIM-CUE1#show run
Generating configuration:
```

```
clock timezone America/New_York
```

```
hostname VNT-AIM-CUE1
```

```
ip domain-name cisco.com
```

```
ntp server 172.18.106.15
```

```
groupname Administrators create
```

```
username administrator create
```

```
username marschne create
```

```
username jdoe create
```

```
username marschne phonenumber "2104"
```

```
username jdoe phonenumber "2103"
```

```
groupname Administrators member administrator
```

```
groupname Administrators member marschne
```

```
groupname Administrators privilege superuser
groupname Administrators privilege ManagePrompts

backup server url "ftp://127.0.0.1/ftp" credentials hidden
"EWlTygcMhYmjazXhE/VNXHCkplVV4KjescbDaLa4fl4WLSPFvvlrWUnfGWTYHfmPSd8ZZNgd+
Y9J3x1k2B35jwAAAAA="

ccn application autoattendant
description "autoattendant"
enabled
maxsessions 4
script "aa.aef"
parameter "MaxRetry" "3"
parameter "operExtn" "0"
parameter "welcomePrompt" "AAWelcome.wav"
end application

ccn application ciscoawiapplication
description "ciscoawiapplication"
enabled
maxsessions 4
script "setmwi.aef"
parameter "strMWI_OFF_DN" "8001"
parameter "strMWI_ON_DN" "8000"
parameter "CallControlGroupID" "0"
end application

ccn application promptmgmt
description "promptmgmt"
enabled
maxsessions 1
script "promptmgmt.aef"
end application

ccn application voicemail
description "voicemail"
enabled
maxsessions 4
script "voicebrowser.aef"
parameter "logoutUri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/mbxLogout.jsp"
parameter "uri" "http://localhost/voicemail/vxmlscripts/login.vxml"
end application

ccn engine
end engine

ccn subsystem jtapi
ctiport 28001 28002 28003 28004
ccm-manager address 14.80.227.127 14.80.227.128
ccm-manager credentials hidden "+DuGhIBvqsgghj6p6aBUoRQ4E0vzCD5YHSd8ZZNgd+
Y9J3x1k2B35j0nfGWTYHfmPSd8ZZNgd+Y9J3x1k2B35jwAAAAA="
end subsystem

ccn subsystem sip
gateway address "172.18.106.105"
end subsystem

ccn trigger jtapi phonenummer 28000
application "voicemail"
enabled
locale "en_US"
maxsessions 4
end trigger
```

```
ccn trigger jtapi phonenumber 28100
  application "autoattendant"
  enabled
  locale "en_US"
  maxsessions 4
end trigger

ccn trigger jtapi phonenumber 28111
  application "promptmgmt"
  enabled
  locale "en_US"
  maxsessions 1
end trigger

ccn trigger sip phonenumber 28000
  application "voicemail"
  enabled
  locale "en_US"
  maxsessions 4
end trigger

ccn trigger sip phonenumber 28100
  application "autoattendant"
  enabled
  locale "en_US"
  maxsessions 4
end trigger

ccn trigger sip phonenumber 28111
  application "promptmgmt"
  enabled
  locale "en_US"
  maxsessions 1
end trigger

voicemail default expiration time 30
voicemail default language en_US
voicemail default mailboxsize 420
voicemail recording time 900
voicemail default messagesize 60
voicemail operator telephone 0
voicemail capacity time 480
voicemail mailbox owner "jdoe" size 420
  description "jdoe mailbox"
end mailbox

voicemail mailbox owner "marschne" size 420
  description "marschne mailbox"
end mailbox

end
```

ةحصلال نم ققحتلال

ححص لكشب نيوكتلال لمع ديكأتل مسقلال اذه مدختسا

رماوا (طبق ف ني ل ج س م ل ا ا ل م ع ل ل) (Cisco نم رماوا ل ا رطس ةه جاو ل ل ح م) [Cisco CLI Analyzer](#) م ع د ي ل ل ل ح ت ض ر ع ل (Cisco نم رماوا ل ا رطس ةه جاو ل ل ح م) Cisco CLI Analyzer م د خ ت س ا . ة ن ي ع م show ر م ا ل ح ر م ل show.

نم فتاه > ادا ترتخأ . هيجوت ةطقن لكل اهنيوكت مت يتل DN تاكبش يل ع ةملاك م ارجاب مق

تلجس CTI ل أنأ تققد in order to ءانيم لىل ع روثعلاو ةحفص ةرادا Cisco CallManager ل
ذفنم ل ليجست مت يذلاو Cisco CallManager ب صاخلا IP ناوع ةلاجل دومع حضوي .ءانيم
اذا ذفنم ل ليجست مت ي ال Cisco Unity Express ةدحول IP ناوع IP ناوع دومع ضرعي .هيلي
لقحلا اذه لىل

show ccn status ccm-manager رمألا رادصاب مق ، Cisco Unity Express ةيطمنلا ةدحول نام

```
br2011-cue>show ccn status ccm-manager  
JTAPI Subsystem is currently registered with Call Manager: 14.86.11.11  
JTAPI Version: 3.0(2.3) Release
```

اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا

نويكتلا اذهل اءحالصإو ءاطخألا فاشكتسال ةدحم تامولعم آيلا رفوت ال

ةلص تاذا تامولعم

- [توصللا ةينقت معد](#)
- [ةدحولم لالاصتال او ةيتوصل لالاصتال اءالاصتال اءالاصتال معد](#)
- [MWI مالعل راخي نيوكت](#)
- [اهحالصإو Cisco نم ةيفتاهل IP ةمدخ ءاطخأ فاشكتسا](#)
- [Cisco Systems - تادنتس مل او ينقتال معدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ل آل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا