

لاصتال ةدرفملا دراو لا ةبلع ةزيم رصت Unity Connection HTTP 500 Internal Server

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)

المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة تمت مواجهتها عند تكوين ميزة "علبة الوارد الأحادية" لاتصال Unity Connection بحيث تعمل مع Microsoft Exchange 2003 وتوفر أيضا الحلول الممكنة للمشكلة.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- Cisco Unity Connection، الإصدار x.8 و x.9
- Windows Exchange Server

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco Unity Connection، الإصدارات 8.5 و 8.6 و 9.0 و 9.1
- تطبيق Microsoft Exchange 2003 و 2007

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

المشكلة

بمجرد تكوين ميزة "علبة الوارد المفردة" بحيث يعمل Cisco Unity Connection مع Microsoft Exchange 2003، قد تلاحظ عدم تسليم الرسائل إلى Exchange. يتم تمرير إختبارات "حساب" و"مستخدم" لخدمات Unified Messaging، ولكن إذا قمت بمراجعة عمليات تعقب مزامنة علبة بريد الاتصال، فقد ترى هذه الرسالة:

HTTP 500 - Internal server error

الحل

- تحقق من وجود أي رسائل خطأ على خادم Exchange أثناء وقت الاختبار.
- إذا ظهرت أخطاء أثناء وقت الاختبار، فتتحقق لمعرفة ما إذا كانت مطابقة لسجل الأحداث هذا:
Event Type: ErrorEvent Source: MExchangeISEvent Category: GeneralEvent ID: 9667
وبالإضافة إلى ذلك، فإن هذه الأحداث ممكنة أيضا: 9666 و 9667 و 9668 و 9669. يتم تلقي هذه الأحداث عندما يتم إستنزاف "الخصائص المسماة" أو "معرفات النسخ المتماثلة" لقاعدة بيانات Exchange. للحصول على حل ممكن، ارجع إلى [مقالة Microsoft](#) هذه.
- من الممكن أيضا تلقي رسالة الخطأ هذه عندما يحاول عميل التحقق من الوصول إلى الجهاز (DAV) المصادقة مع خادم الواجهة الأمامية Exchange Server 2003 SP1. لمزيد من المعلومات، ارجع إلى [مقالة Microsoft](#) هذه.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا