

دراخ م داوخو CUPS نيب XMPP داخاتإ

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [التكوين](#)
- [التحقق من الصحة](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند الخطوات المستخدمة لتكوين اتحاد المراسلات الممتدة وبروتوكول التواجد (XMPP) بين خادم التواجد الموحد (CUPS) من Cisco وخوادم أخرى.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى الإصدار x.8 من (Cisco Unified Presence (CUP).

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

معلومات أساسية

يدعم CUPS الاتحاد لهذه الخوادم فقط:

- الإصدار 8.2 و 8.5 من خادم IBM Sametime

- حل إتصالات الصوت عبر السحابة بنظام WebEx من Cisco، الإصدار 6
 - جوجل توك
 - كأس الإصدار x.8
 - الخوادم المتوافقة مع معايير XMPP
- تدفق رسائل XMPP بين عميلين مسجلين بخادمين XMPP هو:

عميل XMPP (Google Talk أو XMPP) > TCP: 5222 > WebEx Connect < خادم XMPP (خادم Google أو خادم TCP: 5269 > ASA > TCP: 5269 > WebEx Connect (جدار حماية) < CUPS > TCP: 5222 > CUPS > TCP: 5269 > XMPP client (أو CUPS) (Jabber)

ملاحظة: لا يدعم جميع عملاء Jabber جهات الاتصال الموحدة.

الافتراضات الخاصة بهذا المستند هي:

- مجال CUPS هو `cupdomain.com`.
 - عنوان المراسلة الفورية لمستخدم CUPS هو `cupuser1@cupdomain.com`.
 - مجال خادم XMPP هو `gmail.com`.
 - عنوان المراسلة الفورية لمستخدم XMPP هو `jdoe1@gmail.com`.
- وهذا ما يحدث عندما يحدث الاتحاد:

1. عند إضافة `jdoe1@gmail.com` إلى قائمة جهات اتصال `Cupuser1`، يصبح CUPS واعياً.
2. يرسل CUPS استعلام DNS (Domain Name System) `xmpp-server._tcp.gmail.com` إلى خادم DNS المحدد في CUPS. ويتم العثور على ذلك باستخدام الأمر `show network eth0 details`، وهو عادة خادم DNS محلي.
3. يقوم خادم DNS المحلي بإعادة توجيه استعلام DNS إلى خادم DNS العام، والذي يحتوي على إدخال ل `xmpp-server._tcp.gmail.com` لأن عنوان IM الخاص بجهة الاتصال له مجال `gmail.com`، ويقوم بإرجاع قيم اسم المجال المؤهل بالكامل (FQDN)/عنوان IP الخاص بخادم Google إلى خادم DNS المحلي. يتم بعد ذلك إرسال القيم إلى CUPS.
4. يعرف Now CUP مكان إرسال طلب اشتراك التواجد، ويطلب الحالة الحالية إلى عنوان IP الخاص بخادم XMPP الذي تم إستراده في الخطوة السابقة (للمستخدم `jdoe1@gmail.com` على منفذ TCP 5369).
5. يجب أن يمر الطلب من خلال جدار حماية جهاز الأمان القابل للتكيف (ASA) من Cisco إلى خادم XMPP العام (Google) على منفذ TCP رقم 5269.

ملاحظة: يتم عكس هذه العملية عندما يضيف `cupuser1@cupdomain.com` إلى `jdoe1@gmail.com` قائمة جهات الاتصال الخاصة به.

التكوين

يصف هذا القسم نظرة عامة بسيطة على تكوين الاتحاد:

قم بتكوين سجل DNS SRV على خادم DNS العام (الشركة التي تستضيف موقع ويب شركة CUPS أو موئل خدمة الإنترنت). إذا تم إنشاء DNS SRV ل FQDN الخاص ب CUPS، فيجب إنشاء سجل "A" DNS لحل سجل DNS A إلى عنوان CUPS العام.

هذا مثال على سجل DNS SRV وسجل DNS ل CUPS:

سجل DNS SRV: `_xmpp-server._tcp.cupdomain.com` يشير إلى `cup1.cupdomain.com` (يفترض هذا أن `cup1` هو اسم مضيف CUPS). يمكن أن يكون وزن الأولوية 0. سجل DNS: يشير `cup1.cupdomain.com` إلى عنوان IP العام الخاص بـ ASA لـ CUPS.

2. شكلت جدار الحماية أن يتلقى شبكة عنوان ترجمة (NAT) أن يترجم الـ CUPS ip إلى عام IP، أو شكلت أيسر عنوان ترجمة (ضرب) على الـ ASA أن يترجم الـ CUPS IP و **TCP ميناء 5269** إلى عام ip مع **TCP ميناء 5269**.

3. تأكد من أن مجال CUPS ليس مجالا مسجلا مع خادم XMPP. على سبيل المثال، لا يجب تسجيل `cupdomain.com` مع تطبيقات Google أو خدمة WebEx.

4. تمكين إتحد XMPP على CUPS. بالنسبة لـ Google هو TCP، وبالنسبة لـ WebEx هو Transport Layer (Security (TLS) إختباري مع عدم التحقق من أي شهادة من جانب العميل.
5. بدء خدمة إتحد XMPP على CUPS.

التحقق من الصحة

أتمت هذا steps in order to دقت أن يمر حركة مرور قادم عبر الـ ASA لـ **TCP ميناء 5269**.

1. احصل على جهاز كمبيوتر غير متصل بالشبكة المحلية كخادم Cisco Unified Presence، ولكنه متصل بشبكة خارجية ويدخل إلى `ASA`.
2. افتح موجه الأمر واكتب:
`telnet`

إن ينتج هذا إجراء شاشة فارغ، بعد ذلك التشكيل على الـ `ASA` صحيح.
3. تحقق من أن عنوان CUPS الداخلي قابل لـ `telnet`. من كمبيوتر داخلي، افتح أحد برامج الأوامر وأدخل:
`telnet`

إذا فشل هذا، فهذا يعني أن إتحد XMPP CUPS غير مكون أو أن خدمة إتحد XMPP غير ممكنة.
ملاحظة: في حالة فشل أي من الخطوات السابقة، يجب أستكشاف أخطاء سجل جدار الحماية وإصلاحها.

وبالإضافة إلى ذلك، يجب اكتشاف ما إذا كان مجال CUPS مسجلا مع WebEx أو Gmail. إذا كان هناك مجال مسجل مع Gmail أو WebEx، يجب تحليل سجل الاتحد لـ XMPP CUPS. إنه يبينك عن رنين غير متوقع في رد الاتصال. في هذه الحالة، يجب الاتصال بفريق دعم Google أو WebEx من أجل إزالة مجال CUPS من خدمة الاشتراك الخاصة به.

ملاحظة: لا يأتي نظام التشغيل Windows 7 مزودا بتطبيق برنامج Telnet بشكل افتراضي، ويجب تشييته عبر لوحة التحكم < البرامج والميزات > تشغيل ميزة Windows أو إيقاف تشغيلها < عميل Telnet >.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

أتمت هذا steps in order to تحرير التشكيل:

1. للتحقق من إنشاء سجلات XMPP بشكل صحيح على خادم DNS العام، افتح موجه الأمر وأدخل:

```
nslookup
set type=SRV
xmpp-server._tcp.cupdomain.com_
```

ملاحظة: تعطى هذه الخطوة نتائج لعنوان CUPS العام الذي تم تكوينه على ASA لـ CUPS. إذا واجهت مشكلة في هذه الخطوة، تحدث إلى موفر موقع الويب أو موفر خدمة الإنترنت الذي قام بإنشاء سجل DNS SRV.

2. للتحقق من أن ASA يعمل بشكل صحيح ولا يقوم بحظر حركة المرور، افتح موجه أوامر من جهاز كمبيوتر ينتمي إلى الشبكة نفسها مثل CUPS وأكمل الخطوات التالية:

فحصت الحركة مرور صادر من خلال ASA لمنفذ TCP 5269. in order to أتمت هذا، أنت ينبغي دققت ال XMPP نادل عنوان مع هذا أمر:

```
nslookup
set type=SRV
xmpp-server._tcp.gmail.com_
```

ملاحظة: يعطى الإخراج من هذه الأوامر عناوين IP متعددة تخدم مجال gmail.com لاتحاد XMPP. افتح موجه أوامر جديد وإدخال:

```
telnet
```

إذا نتج عن هذا شاشة فارغة، فعندئذ يقوم ASA بتمرير حركة مرور صادرة.

معلومات ذات صلة

- [تكوين التواجد الموحد من Cisco لاتحاد XMPP](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةل ةل ةفارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزءل ءنل دن تسمل