

لو كوتورب فتاه لوح ةل وادتم لا ةلئس أا Cisco نم ينفل ا معدلل (IP) تنرتن ا

المحتويات

[المقدمة](#)

[تسجيل هاتف IP](#)

[إعدادات وخدمات هاتف بروتوكول الإنترنت \(IP\)](#)

[تثبيت/ترقية هاتف بروتوكول الإنترنت](#)

[أستكشاف أخطاء هاتف بروتوكول الإنترنت وإصلاحها](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يجيب هذا المستند على بعض الأسئلة المتداولة (FAQ) حول هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) من Cisco.

تسجيل هاتف IP

q. ماذا يلزم لتسجيل هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7960 أو 7940 أو 7910 مع Cisco CallManager؟

أ. تسجيل هاتف Cisco IP مع Cisco CallManager عملية من أربع خطوات.

1. يطلب الهاتف عنوان IP من خدمة DHCP.

2. ترجع إستجابة DHCP عنوان خادم TFTP في أحد هذه النماذج: عنوان IP ثابت الخيار 150 (عنوان IP واحد) الخيار 66 (عنوان IP الأول أو اسم نظام اسم المجال [DNS] اسم) بحث في CiscoCM1.your.domain

3. بمجرد أن يحتوي الهاتف على عنوان TFTP، يطلب الهاتف معلومات التكوين الخاصة به من خادم TFTP. في Cisco CallManager 3.0، تكون معلومات التكوين هذه في شكل ملف .cnf. في الإصدار 3.1، يكون ملف

التكوين هو ملف .xml. تحتوي معلومات التكوين على قائمة ذات أولوية بما يصل إلى ثلاثة خوادم Cisco CallManager، وتجمع الأجهزة الذي ينتمي إليه الهاتف، ومعلومات حول إصدار تحميل الهاتف إذا كان الإصدار 3.1.

4. ينشئ الهاتف الاتصال ب Cisco CallManager الذي يكون الأعلى في القائمة ذات الأولوية ويرسل طلب تسجيل. إذا طلب الهاتف ملف .cnf بدلا من ملف .xml، يرسل الهاتف أيضا طلب إصدار ويتحقق من إصدار تحميل

الهاتف الحالي. إذا كان الهاتف بحاجة إلى تحميل هاتف جديد، فإنه يوقف عملية التسجيل وينزل حمل الهاتف

الحالي من خادم TFTP. بمجرد تنزيل الهاتف البرنامج الثابت الجديد، يواصل الهاتف تسجيله مع Cisco

CallManager. للمساعدة في حل المشاكل المتعلقة بتسجيل هواتف IP، ارجع إلى [أستكشاف أخطاء تسجيل](#)

[هاتف Cisco IP \(7910 و 7940 و 7960 و SP 12 و VIP 30\) وإصلاحها مع Cisco CallManager 3.x](#)

[4.0](#)

q. أي إصدار من Cisco Unified CallManager مطلوب لتسجيل هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7985G؟

a. لاستخدام هاتف بروتوكول الإنترنت طراز 7985G، يلزمك الإصدار SR2(3)4.1 من Cisco Unified CallManager أو إصدار أحدث.

س. لماذا يفشل هاتف IP الخاص بي في التسجيل التلقائي مع Cisco CallManager؟

أ. يعطل Cisco CallManager التسجيل التلقائي بشكل افتراضي لمنع الاتصالات غير المصرح بها بشبكتك. إذا كان يجب عليك تشغيل التسجيل التلقائي، قم بإكمال الخطوات التي يحددها دليل [التسجيل التلقائي](#).

إذا استمرت هواتف بروتوكول الإنترنت لديك في الفشل في التسجيل التلقائي بعد إكمال الإرشادات الواردة في دليل [التسجيل التلقائي](#)، فأعد ضبط هاتف بروتوكول الإنترنت (IP) مرة أخرى إلى إعدادات المصنع الافتراضية:

1. اضغط على **##*** لإلغاء تأمين تكوين الشبكة على الهاتف.
2. اضغط على الإعدادات.
3. اضغط على **3** في لوحة المفاتيح (أو قم بالتمرير لأسفل) لتكوين الشبكة.
4. اضغط على **33** من لوحة المفاتيح (أو قم بالتمرير لأسفل) لمحو التكوين.
5. اضغط على البرنامج نعم.
6. اضغط على برنامج حفظ.

إعدادات وخدمات هاتف بروتوكول الإنترنت (IP)

س. كيف يمكنني منع أكثر من مكالمة صادرة واحدة في مظهر سطر مشترك؟

a. في الحالات التي تكون فيها لديك مظهر خط مشترك وتريد السماح بمكالمة صادرة واحدة فقط من رقم الدليل (DN)، يمكنك تغيير معلمة خدمة في Cisco CallManager 3.12c. معلمة الخدمة هي **SharedLineNewCallSoftkeyDisable**. قم بتعيين هذه المعلمة إلى **True** لمنع وضع مكالمة جديدة على DN إذا كانت قيد الاستخدام بالفعل. وبصبح هذا مهما إذا كان لدى الطرف الأول النداء قيد الانتظار. إذا قام طرف آخر بإجراء مكالمة جديدة، فلن يتمكن الطرف الأول من إستئناف المكالمة أو نقلها.

س. كيف يمكنني استخدام بارجة مؤتمر (cBarge) لأكثر من هاتفين لتوسيع هاتف بروتوكول الإنترنت؟

أ. زيادة الحد الأقصى لعدد المكالمات على خط الهاتف من مكالمتين إلى 10 للهاتف المشفر، استنادا إلى عدد المكالمات التي سيتم إجراء عملية قطع الاتصال بها. في حالة إستخدام جميع البنود، يظهر ، مما يعني أنه يجب زيادة عدد البنود.

س. كيف يمكنني أن أجيب فقط على الخط الأساسي حتى إذا كانت لدي خطوط مشتركة مكونة في هاتف بروتوكول الإنترنت؟

أ. قم بتغيير معلمة سطر Prime المستخدمة دائما إلى **True** على المستوى العام. وهو يسمح فقط للبند الأساسي لذلك الملحق.

س. كيف يمكنني تغيير عدد الحلقات التي تحدث قبل إعادة توجيههاتف إلى البريد الصوتي؟

أ. يمكنك بسهولة تغيير عدد مرات اتصال هاتف IP قبل إعادة توجيهه إلى البريد الصوتي أو محطة أخرى. تحتاج إلى تغيير معلمة خدمة. أكمل الخطوات التالية:

1. من صفحات الويب الخاصة بإدارة Cisco CallManager، أختَر خدمة < معلمات الخدمة.
2. حدد Cisco CallManager من القائمة، ثم أختَر خدمة CallManager من القائمة الموجودة على اليسار.

3. قم بتغيير المعلمة التي تحتوي على العنوان إعادة توجيه "مهلة عدم الرد". بشكل افتراضي، تحتوي هذه المعلمة على قيمة مقدارها 12 ثانية. دورة حلقة نموذجية هي حوالي 4 ثوان. هذه معلمة عمومية، لذا فإن أي تغيير في هذه القيمة يؤثر على سلوك جميع الهواتف. تأكد من تكوين هذا الأمر لجميع Cisco CallManager في نظام المجموعة.

س. كيف يمكنني جعل زر الخدمات يعمل؟

أ. تتيح هواتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7960 و 7940 لمستخدميها الاشتراك في خدمات مثل أسعار الأسهم والتقويمات وأجهزة الحساب وغيرها. للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية حل المشاكل مع الخدمات، ارجع إلى [إصلاح المشاكل مع خدمات هاتف IP](#).

بعد تكوين خدمات عنوان URL، يجب تكوين الخدمة ثم جعل المستخدمين يشتركون في الخدمة التي تم إنشاؤها حديثاً. يتم شحن Cisco CallManager مع خدمة نموذجية يمكنك الإشارة إليها لضمان عمل خدماتك بشكل صحيح. أتمت هذا steps in order to استعملت عينة خدمة:

1. فتح صفحات ويب إدارة Cisco CallManager.
2. انقر فوق ميزة < خدمات هاتف بروتوكول الإنترنت من Cisco.
3. في مربع اسم الخدمة، أدخل نموذج.
4. في المربع "وصف الخدمة"، أدخل نموذج خدمة هاتف IP.
5. في مربع عنوان URL للخدمة، أدخل <http://<machineIPaddress>/CCMUser/sample/sample.asp>.
ملاحظة: استبدلت <machineIPaddress> بعنوان IP الخاص بخادم تم تثبيت صفحات ويب عليه.
6. انقر فوق إدراج. يعرض العمود الموجود على اليسار الآن "نموذج" في نص مضغوط.
أكمل الخطوات التالية لمشاركة هواتف IP في خدمة العينات:

1. انقر فوق مستخدم < دليل عمومي.
2. انقر فوق إضافة مستخدم جديد.
3. أدخل المعلومات المناسبة في الحقول المناسبة.
4. انقر على إقران الأجهزة.
5. ضع علامة في المربع المجاور لرقم الهاتف المناسب، ثم انقر فوق زر الاختيار الموجود في نفس السطر. هذا الإجراء يجعل هذا الهاتف الخط الأساسي.
6. انقر فوق إدراج.
7. افتح مستعرض ويب وأدخل <http://<machineIPaddress>/CCMUser>. ملاحظة: استبدلت <machineIPaddress> بعنوان IP الخاص بخادم تم تثبيت صفحات ويب عليه. هذا عادة هو خادم قاعدة البيانات الأساسي.
8. اضغط على <ENTER>.
9. في مربع تعريف المستخدم، أدخل معرف المستخدم الخاص بالمستخدم الذي أدخلته مسبقاً.
10. في مربع كلمة المرور، أدخل كلمة المرور المناسبة للمستخدم الذي أدخلته سابقاً.
11. حدد الهاتف من القائمة المنسدلة "تحديد جهاز" لتكوين الجهاز.
12. انقر فوق تكوين خدمات هاتف Cisco IP لديك.
13. حدد نموذج من قائمة تحديد خدمة المنسدلة.
14. انقر فوق متابعة.
15. انقر فوق اشتراك.
16. انقر على تسجيل الخروج. يحتوي هاتف المستخدم الآن على الخدمات الممكنة.

س. كيف أجعل زر الرسائل يعمل؟

أ. زر الرسائل على هاتف Cisco IP هو ببساطة زر طلب سريع يمكنك برمجته باستخدام رقم دليل نمط مسار أو منفذ بريد Cisco الصوتي الذي يشير إلى نظام البريد الصوتي في شركتك. أتمت هذا steps in order to شكلت هذا زر

1. من صفحة الويب الخاصة بإدارة Cisco CallManager، أختَر خدمة < معلمات الخدمة.
2. حدد Cisco CallManager من القائمة، ثم أختَر خدمة CallManager من القائمة الموجودة على اليسار.
3. قم بتغيير المعلمة باستخدام العنوان VoiceMail. أدخل رقم الدليل الذي قمت بتكوينه كنمط المسار أو منفذ البريد الصوتي من Cisco لنظام البريد الصوتي الخاص بك. هذه المعلمة عمومية تؤثر على جميع الهواتف. تأكد من تكوين هذه المعلمة على جميع Cisco CallManager في نظام المجموعة.

س. كيف أجعل زر الدلائل يعمل؟

أ. يوفر زر الدلائل على هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7960 و 7940 الوصول إلى هذه الأدلة الأربعة:

- مكالمات فائتة
- إستلمت المكالمات
- المكالمات الموضوعة
- دليل الشركة

في حالة عدم تقديم خيار دليل الشركة، يتعذر على الهاتف العثور على المعلومات المطلوبة. من أجل تقديم دليل الشركة، أكمل الخطوات التالية:

1. من صفحة الويب الخاصة بإدارة Cisco CallManager، أختَر System < معلمات المؤسسة.
2. في حقل أدلة عنوان الربط، قم بتغيير المدخل من <http://<hostname>/CCMcip/xmldirectory.asp> إلى <http://<ipaddress>/CCMcip/xmldirectory.asp>، وانقر تحديث. وهذا يضمن أن الهواتف قادرة على العثور على صفحة xmldirectory.asp. راجع [إصلاح المشاكل المتعلقة بالبحث عن دليل الشركة من هاتف Cisco IP](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

س. كيف تتعرف على عنوان MAC لهاتف IP وتفاصيل الجرد للأجهزة الأخرى المسجلة مع خادم Cisco CallManager؟

a. في خادم Cisco CallManager، انتقل إلى `C:/program files/cisco/bin` من سطر الأوامر، وقم بتنفيذ `mfspy`. وهو يسرد المحول الذي سيتم تنفيذه لمعرفة مخزون الأجهزة المسجلة مع خادم Cisco CallManager.

س. كيف يمكنني إنشاء حلقات مخصصة لهواتف بروتوكول الإنترنت (IP) من Cisco؟

a. يوثق دليل نظام Cisco CallManager العملية لإنشاء نغمات رنين مخصصة للاستخدام بواسطة هواتف Cisco IP. ارجع إلى [حلقات الهاتف المخصصة](#).

س. كيف يمكنني استخدام "بيك أب" المكالمات؟

a. للحصول على أمثلة حول كيفية تكوين التقاط المكالمات ومكالمة المجموعة واستخدامها، ارجع إلى [تكوين ميزات التقاط المكالمات واختيار المجموعة واستخدامها باستخدام Cisco CallManager](#) (للإصدارين x.3 و 4.0).

q. كيف يمكنني تكوين الطلب السريع على هاتف Cisco IP؟

أ. يمكنك تكوين أزرار الطلب السريع بإحدى الطريقتين. يمكن للشخص الذي يمكنه إدارة Cisco CallManager إضافة الأزرار من شاشة تكوين الهاتف. ولكن الطريقة المثالية هي السماح للمستخدمين بتسجيل الدخول إلى صفحات مستخدم Cisco CallManager وتكوين أزرار الطلب السريع بأنفسهم.

أكمل هذه الخطوات لتكوين أزرار الطلب السريع على هاتف Cisco 7960 IP أو 7940:

1. أختَر مستخدم < دليل عمومي.
2. انقر فوق إضافة مستخدم جديد.
3. أدخل المعلومات المناسبة في الحقول المناسبة.
4. انقر على إقران الأجهزة.
5. ضع علامة في المربع المجاور لرقم الهاتف المناسب، ثم انقر فوق زر الاختيار الموجود في نفس السطر. هذا الإجراء يجعل هذا الهاتف الخط الأساسي.
6. انقر فوق إدراج.
7. افتح مستعرض ويب وأدخل `http://<machineIPaddress>/CCMUser`.
8. في مربع تعريف المستخدم، أدخل معرف المستخدم الخاص بالمستخدم الذي أدخلته مسبقاً.
9. في مربع كلمة المرور، أدخل كلمة المرور المناسبة للمستخدم الذي أدخلته سابقاً.
10. حدد الهاتف من القائمة تحديد جهاز لتكوين القائمة المنسدلة.
11. انقر فوق إضافة/تحديث وحدات التحكم في السرعة.
12. أدخل الرقم الذي ترغب في اقترانه بزر الطلب السريع وأي رسالة نصية.
13. طقطقة تحديث.
14. انقر على تسجيل الخروج.

س. كيف يمكن أن أجعل قائمة الحلقة المميزة لها نفس نغمات الحلقة مثل القائمة الافتراضية؟

أ. أكمل الخطوات التالية:

1. على خادم Cisco CallManager Publisher، انتقل إلى `C:\Program Files\Cisco\TFTPPath`.
2. ابحث عن الملف `DistinctRingList.xml` ثم أعد تسميته `DistinctRingList_Backup.xml`.
3. ابحث عن الملف `RingList.xml`، وافتحه باستخدام محرر نصوص بسيط مثل Microsoft Windows Notepad، واختر حفظ باسم لحفظ الملف على هيئة `DistinctRingList.xml`.
4. من صفحة إدارة Cisco CallManager، أختَر تطبيق < Cisco CallManager ServiceAbility، واختر أدوات < Control Center، ثم حدد الخادم.
5. قم بإعادة تشغيل خدمة Cisco TFTP.

س. كيف يمكنني إضافة دليل الشركة إلى هاتف Cisco IP SoftPhone؟

a. راجع قسم [إضافة دليل](#) في [تكوين إعدادات Cisco IP SoftPhone](#).

س. كيف يمكنني العثور على الترميز المستخدم حالياً في هاتف Cisco IP 7940/7960/7970 أثناء مكالمة نشطة؟

أ. يمكن استخدام شاشة عرض هاتف Cisco IP 7940/7960/7970 لأغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها من خلال زر المعلومات/المساعدة (i أو ؟) على الهاتف لعرض المعلومات حول مكالمة قيد التقدم. اضغط على هذا الزر مرتين أثناء مكالمة نشطة لتنشيط هذه الميزة. يخبرك RxType/TxType بالرمز الذي يتم استخدامه للمحادثة بين هاتف IP هذا والجهاز الآخر. راجع [إستخدام معلومات حالة 79xx لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

س. كيف يمكنني منع المستخدم من تغيير تكوين وحدة التخزين والشبكة على هواتف IP؟

أ. يتعذر على المستخدمين تغيير وحدة تخزين الشبكة إذا قمت بتعطيل معلمة "الوصول إلى الإعدادات" في صفحة تكوين الهاتف. أكمل الخطوات التالية:

1. من صفحة إدارة Cisco CallManager، أختَر الجهاز < الهاتف، وانقر فوق الهاتف الذي تريد منع تغيير وحدة التخزين الدائرية له.

2. أخطر معطل لمعلمة الوصول إلى الإعدادات ضمن قسم التكوين الخاص بالمنتج. عند تمكين "الوصول إلى الإعدادات"، يمكنك تغيير تكوين شبكة الهاتف ونوع الشبكة ووحدة التخزين على الهاتف. عندما تقوم بتعطيل الوصول إلى الإعدادات، فإن زر الإعدادات يكون معطلا تماما ولا تظهر أي خيارات عند الضغط على الزر. لا يمكنك أيضا ضبط مستوى صوت الزحافات أو حفظ أي من إعدادات وحدة التخزين. يتوفر الخيار المقيد في الإصدار 4.1(3) من Cisco CallManager والإصدارات الأحدث. عندما تقوم بتغيير إعدادات الوصول إلى مقيد، يمكنك الوصول فقط إلى تفضيلات المستخدم وإعدادات وحدة التخزين. بشكل افتراضي، يتم تمكين الوصول إلى الإعدادات.

س. كيف يمكنني فتح هاتفي؟

أ. لتكوين المعلمات الموجودة ضمن الزر "إعدادات"، قد يكون من الضروري إلغاء تأمين الهاتف. اضغط على ##* لإلغاء تأمين الهاتف.

ق. كيف يمكنني إضافة مفاتيح الميزات إلى هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7910؟

أ. يحتوي هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7910 على ستة مفاتيح ثابتة قابلة للتكوين يمكنك تكوينها لإضافة ميزات مثل موقف المكالمات والنقل والصورة وغيرها. للحصول على تعليمات حول كيفية تكوين هاتفك لتلبية إحتياجاتك، ارجع إلى [إضافة خدمات تكميلية إلى Cisco 7910 باستخدام مفاتيح الميزة.](#)

س. هل يمكنني إعادة ضبط هاتفي دون الوصول إلى Cisco CallManager؟

أ. نعم، يمكنك إعادة ضبط الهاتف بهذه الطريقة. من الهاتف، أدخل ###*.

بالنسبة لهواتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7960 و 7940 مع إصدار برنامج ثابت 7.1(2) أو إصدار أحدث، أكمل الخطوات التالية:

1. اضغط إما على زر الخدمات أو على زر الإعدادات.

2. أستخدم لوحة المفاتيح لإدخال ###*.

يتيح لك هذا السلوك الجديد بدء تسلسل طلب مع * أو # أثناء وجود الهاتف في وضع الانتظار في الشاشة المنزلية.

ق. كيف يمكنني تكوين هاتف Cisco IP SoftPhone كهاتف IP مستقل؟

أ. من أجل تكوين هاتف Cisco IP الليني كهاتف IP مستقل بخطوطه، أكمل الخطوات التالية:

1. إنشاء مستخدم في Cisco CallManager.

2. قم بإنشاء منفذ دمج الاتصال الهاتفي بجهاز الكمبيوتر (CTI)، وأضف رقم الدليل الفريد الذي تريده، وقم بتعيين منفذ CTI هذا للمستخدم.

3. قم بتثبيت Cisco IP SoftPhone باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور التي قمت بإنشائها في Cisco CallManager. راجع [تكوين هاتف Cisco IP SoftPhone بطرق مختلفة](#) وثبت [Cisco IP SoftPhone](#) وتكوينه للحصول على مزيد من المعلومات.

س. كيف يمكنني فحص معلومات الهاتف عن بعد؟

أ. إذا ذهبت إلى <http://<IPAddress>> من الهاتف، يمكنك التحقق من معلومات الجهاز والشبكة والمنافذ للهاتف. لا يمكنك تغيير أي إعدادات من هنا.

س. كيف يمكنني معرفة أي تطبيق يحمل هاتفي؟

أ. اضغط على زر الإعداد، واضغط 5، واضغط على 3.

س. كيف أحصل على رنين مميز للمكالمات الخارجية مقابل المكالمات الداخلية على هاتف Cisco IP؟

أ. يعد التناظر المميز ميزة تتوفر في برنامج Cisco CallManager 3.0 والإصدارات الأحدث عند استخدام بوابات ضئيلة الحجم مثل الطراز DT24+ أو الخادم النصلي طراز T-1 6608. ومع ذلك، لا تتوفر هذه الوظيفة حتى الإصدار 3.1.2c باستخدام بوابة H.323. لتمكين عملية الرنين المميزة، يجب عليك تعيين معلمة الخدمة H323NetworkLocationOffNet إلى True.

س. في الهاتف مع عدة ظهور خط أريد أن أكون قادرة ببساطة على التقاط سماعة الهاتف من أجل الرد على مكالمة لأي خط. كيف أقوم بإعداد هذا؟

أ. قم بتعيين معلمة استخدام سطر Prime دائما إلى خطأ في Cisco CallManager. لأن هذه المعلمة غير واضحة، فإن أي تغيير يؤثر على جميع الهواتف. لا توجد مقاطعة لمعالجة المكالمات ولا حاجة لإعادة تشغيل أي خدمة أو إعادة تشغيل خادم Cisco CallManager.

لتغيير هذه المعلمة، سجل الدخول إلى صفحة "إدارة اتصال Cisco" وأكمل الخطوات التالية:

1. من قائمة الخدمة، اختر معلمات الخدمة.
2. اختر خادم Publisher CallManager < خدمة Cisco CallManager.
3. تحت قسم معلمات CloudWide (الجهاز - الهاتف)، قم بالتمرير إلى معلمة الاستخدام الدائم ل Prime Line، واختر خطأ لهذه المعلمة، وانقر فوق تحديث. ملاحظة: القيمة الافتراضية لمعلمة "الاستخدام الدائم ل Prime Line" هي خطأ. إذا تم ضبط العلامة على صواب، عندما ينقطع الهاتف أو يضغط زر السماعة، ثم يتم إختيار السطر الأساسي ويصبح الخط النشط. إذا ظهرت مكالمة في السطر الثاني من المستخدم، يؤدي الخروج عن المسار إلى تنشيط السطر الأول فقط. في هذه الحالة، يجب على المستخدم تحديد السطر الثاني للرد على المكالمة. إذا تم تعيين العلامة على خطأ، فإن الهاتف يختار الخط تلقائيا كخط نشط بناء على حالة الخط.

Q. هل هو سلوك عادي لهواتف IP لعرض خيار Intercom عند الضغط على زر الدلائل، حتى إذا لم يتم تكوين IPMA أو لم تتوفر أي اتصال داخلي؟

أ. نعم، هذا سلوك عادي لهواتف IP مع تحميل الهاتف 8.3.1 أو ما بعده. وهو مستقل عن كيفية تكوين IPMA أو ما إذا كان هناك اتصال داخلي على هواتف IP.

س. هل هواتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7911 تحتوي على زر كتم؟

أ. لا يحتوي هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) طراز 7911 من Cisco على زر كتم الصوت. على أي حال، لديهم برنامج شاشة والذي يعمل كزر كتم أيضا.

س. كيف يمكنني تغيير معرف المتصل على هاتف بروتوكول الإنترنت؟

أ. يلزم توفر أجهزة معينة لتوفير الدعم الكامل لميزات معرف المتصل. راجع [معرف المتصل](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

q. كيف يمكنني تمكين قمع الصمت على Cisco CallManager لهواتف IP؟

أ. يتم تمكين كبت الصمت (VAD) بشكل افتراضي على Cisco CallManager. وإذا لم تكن هناك مساحة، فيمكنك تعطيلها/تمكينها من خلال تكوين معلمات الخدمة الخاص ب Cisco CallManager.

س. كيف يمكنني تغيير ترتيب (تسلسل) التطبيقات (الخدمات) في زر الدلائل الخاص بهواتف IP؟

أ. لتغيير ترتيب (تسلسل) التطبيقات (الخدمات) في زر الدلائل الخاص بهواتف IP، أكمل الخطوات التالية:

1. في صفحة إدارة اتصالات Cisco، أختَر الجهاز < إعدادات الجهاز > خدمات الهاتف.
2. تعطيل كافة القيم الافتراضية.
3. قم بإضافة خدمات جديدة باستخدام عنوان URL نفسه وقم بتمكين اشتراكات المؤسسة والاشتراك فيها بالترتيب الذي تريد عرضها به.
4. إعادة ضبط هاتف بروتوكول الإنترنت.

ثبيت/ترقية هاتف بروتوكول الإنترنت

س. كيف يمكنني تغيير حمل هاتفي؟

أ. تنزيل البرامج الثابتة لهاتف IP المطلوب من [هاتف Cisco IP - تنزيل البرامج](#) ([للعلماء](#) المسجلين فقط). قم بتنزيل إصدار البرنامج الثابت المطلوب من طراز هاتف Cisco IP بتنسيق ملف zip أو exe.

1. قم الآن بتشغيل ملف تصحيح الترقية لتحميل هاتف IP الجديد في Cisco CallManager. سيؤدي هذا تلقائياً إلى تغيير اسم تحميل الهاتف في إعدادات الجهاز الافتراضية. انسخ اسم تحميل الهاتف الجديد من إعدادات الجهاز الافتراضية.
2. انتقل بعد ذلك إلى قائمة الجهاز < الهاتف ثم حدد هاتف IP الذي تريد إجراء الترقية عليه. الصق معلومات التحميل الجديدة على اسم تحميل هاتف الحقل وانقر فوق تحديث ثم أعد تشغيل هاتف بروتوكول الإنترنت.

س. كيف يمكنني التحقق من ترقية البرنامج الثابت لهواتف IP المتعددة المخصصة في أكثر من مجموعة أجهزة واحدة؟

أ. يعتمد الوقت المستغرق لترقية البرامج الثابتة على عدد هواتف IP في مجموعة أجهزة. في حالة وجود بضع مئات من هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) في تجمع أجهزة، يستغرق إكمال ترقية البرامج الثابتة بضع ساعات. لتأكيد الترقية والتحقق منها، أكمل الخطوات التالية

1. في Cisco CallManager 3.0، أختَر Start < برامج > Enterprise Manager > Microsoft SQL Server > CCM 0300 < جدول الأجهزة. هنا، التحسين نهاية وقت يعدد مجال النهاية من all the IP هاتف في الأداة بركة.
2. يمكنك أيضا التحقق من معلومات البرنامج الثابت من صفحة إدارة Cisco CallManager. أختَر الجهاز < إعدادات الجهاز > معلومات تحميل البرامج الثابتة. لا يتضمن Cisco CallManager 3.0 ميزة سرد جميع إصدارات البرامج الثابتة لهاتف IP في موقع مركزي

س. كيف يمكنني إستيراد هواتف IP الجديدة ومستخدميها وتعيين أرقام الدليل من خلال BAT في Cisco CallManager، الإصدار 5.0؟

أ. من أجل إنشاء مستخدم هاتف جديد وإقران المستخدم برقم دليل (DN)، تأكد من أن قالب الهاتف يتضمن عمود رقم الدليل. للقيام بذلك، أكمل الخطوات التالية:

1. افتح ملف ماكرو قالب BAT.xlt، والذي يتم تنزيله من إدارة Cisco CallManager.
 2. من ورقة العمل لمستخدمي الهاتف، انقر فوق الزر إنشاء عنوان ملف. يفتح هذا الزر شاشة تحديد الحقل لحقول الجهاز وحقول الخط.
 3. من قسم حقول الخط، حدد رقم الدليل، وانقر زر << لتحديد هذا الحقل، وانقر إنشاء.
 4. عند اكتمال الماكرو، انقر زر إنشاء تنسيق BAT لإنشاء ملف القالب اللازم للإدراج.
- ملاحظة: تأكد من استخدام حقل رقم الدليل في القالب، بدلا من حقل رقم الهاتف.

س. لماذا أفقد إمكانية الوصول إلى الدلائل والخدمات بعد الترقية؟

أ. يمكنك فقد الوصول إلى وظائف "الخدمات" أو "دليل الشركة" بعد الترقية إذا نسيت تغيير اسم المضيف مرة أخرى إلى عنوان IP في حقل "خدمات URL" وحقل أدلة عنوان URL ضمن النظام < معلمات المؤسسة >. تؤدي عملية الترقية إلى إستبدال الإدخال السابق. يقترن معرف تصحيح الأخطاء من Cisco CSCdt29275 ([العملاء المسجلون](#)) فقط) بهذه المشكلة ويتم حله في Cisco CallManager الإصدار 3.0(8) والإصدارات الأحدث.

س. كيف يمكنني تغيير أو زيادة عدد المستخدمين المعروضين على هاتف IP باستخدام البحث في دليل الشركة في Cisco CallManager؟

أ. اختر نظام < معلمة مؤسسة > معلمات بحث المستخدم لتغيير أو زيادة الحد الأقصى لعدد المستخدمين المعروضين في دليل الشركة على صفحة Cisco CallManager CCMAdmin. هناك خياران ضمن معلمات بحث المستخدم:

• تمكين كل بحث المستخدم تمكين البحث أو تعطيله

• يقوم حد بحث المستخدم بإعداد حد على الحد الأقصى لعدد المستخدمين الذين يتم عرضهم لكل بحث

ملاحظة: إذا كنت تستخدم قيمة أكبر من القيمة الافتراضية (64)، فقد يؤثر ذلك سلباً على أداء Cisco CallManager. لا يتم تطبيق البحث عند تعيين المعلمة Enable All User Search Enterprise إلى False ولم يتم تعيين أية معايير للبحث. هذا الحقل مطلوب.

أستكشف أخطاء هاتف بروتوكول الإنترنت وإصلاحها

س. لماذا يكون هناك صوت أحادي الإتجاه فقط عند إجراء مكالمة على هاتف Cisco IP؟

أ. قد تختلف أسباب الصوت أحادي الإتجاه في مهاتفة IP. ومع ذلك، عادة ما يتعلق جذر المشكلة بمسائل توجيه IP. للحصول على شرح للعديد من المشكلات الشائعة المتعلقة بالصوت أحادي الإتجاه، ارجع إلى [أستكشف مشكلات الصوت أحادي الإتجاه وإصلاحها](#).

س. لماذا يتعذر علي نقل مكالمة واردة ثانية من هاتف Cisco IP؟

ألف - تتعلق العديد من المسائل المتعلقة بالنقل بسلوك افتراضي لهواتف بروتوكول الإنترنت (IP). بشكل افتراضي، تم تعيين انتظار المكالمات على الهاتف. يناقش المستند [كيفية تعطيل انتظار المكالمات للسماح بنقل المكالمات الواردة الثانية باستخدام Cisco CallManager 3.x](#) المشاكل المتعلقة بعمليات النقل وهواتف IP.

س. ماذا يحدث عندما يتم تمكين خيار dst_auto_adjust في ملف تكوين SIP، SIPDefault.cnf؟

a. عندما يمكن أنت ال dst_auto_adjust خيار في ال SIPDefault.cnf config مبرد، هو يضبط الساعة بناء على الآخر *_dst خيار. تتطلب هواتف بروتوكول الإنترنت إعادة ضبط لكي يؤثر التغيير. يتم تمكين الإعداد الافتراضي dst_auto_adjust.

1 dst_auto_adjust: — تمكين (1-افتراضي) أو تعطيل (0) ضبط DST تلقائياً

q. لماذا تنتهي مهلة الهاتف عند تنزيل البرامج الثابتة الجديدة من خادم Cisco CallManager TFTP؟

ألف - يمكن للهواتف في المواقع البعيدة البعيدة في بعض الأحيان، في عمليات نشر مركزية متعددة المواقع، أن تشهد مهلة عندما تقوم بتحميل برامج ثابتة جديدة من خادم TFTP في المقر الرئيسي. ويمكن ملاحظة ذلك عندما يكون زمن الوصول بين الهاتف وخادم TFTP أعلى من المعتاد. في هذه الحالات التي يتم فيها عرض مهلات التنزيل على الهواتف البعيدة، قم بإعداد خادم TFTP محلي في الموقع البعيد لحل المشكلة. راجع معرف تصحيح الأخطاء من

Q. لماذا لا احصل على نغمة طلب بعد طلب رمز وصول 9 أو أي رمز وصول آخر؟

a. للمكالمات التي تقوم بها إلى أرقام خارجية، يمكنك تكوين Cisco CallManager لتوفير نغمة طلب خارجية بعد طلب رمز وصول أولي. على سبيل المثال، إذا كان لديك نمط مسار بقيمة 9.@، فقد ترغب في أن يقوم Cisco CallManager بتشغيل نغمة الطلب الخارجية بعد إدخال رقم 9. إذا لم يحدث ذلك، فإنه يرجع إلى تداخل خطة الطلب التي تم تكوينها على Cisco CallManager. يعرض Cisco CallManager نغمة الطلب الخارجية عندما يكون النموذج فريدا. إذا قمت بتكوين نمط 9.@ ونطاق موقف المكالمات من 9xx، على سبيل المثال، ينتظر Cisco CallManager حتى يكون النمط فريدا بشكل كافٍ قبل أن يقوم CallManager بتشغيل نغمة الطلب الخارجية. لا علاقة للنقطة في نمط المسار عندما يتم تشغيل نغمة الطلب للمتصل. ابحث عن تداخل في تلك الأماكن:

- أنماط طرق أخرى
- أنماط MeetMe
- حديقة المكالمات
- إستدعاء الانتقاء
- أرقام دليل البريد الصوتي (DNS)

q. لماذا يعرض هاتف بروتوكول الإنترنت من Cisco "من 9" عندما أتلقى مكالمة من شبكة الهاتف المحولة العامة (PSTN)؟

ج. يمكن أن يعرض "من 9" إذا كنت تستخدم بوابة H.323 للاتصال ب PSTN ولم يتم تمرير معلومات جهة الاتصال. هذا يستطيع وقعت في هذه الحالة:

إذا لم تتضمن المكالمات الواردة معلومات جهة الاتصال، فإن الموجه يستخدم نمط الوجهة الخاص بنظير اتصال خدمة الهاتف القديمة العادية الأولى (POTS) المقترن بمنفذ الصوت. إذا كان لديك نظير طلب POTS بنمط الوجهة 9T، فإن المكالمات الواردة تلتقط الرقم 9 وتقدمه على أنه رقم جهة الاتصال.

إذا تعذر عليك تمكين معرف المتصل، فيمكنك منع هذا السلوك إذا قمت بإكمال الخطوات التالية:

1. أزل all the POTS نظير أن يشير إلى أن صوت ميناء.
 2. إنشاء نظير اتصال POTS جديد باستخدام: نمط الوجهة . (ملاحظة: هناك نقطة [..] بعد نمط الوجهة.) الطلب الداخلي المباشر رقم المنفذ (مثال هو المنفذ 1/1/1).
 3. قم بلمس كل نظائر طلب POTS الأخرى التي لديك.
- يعرض الهاتف "من رقم غير معروف" بدلا من "من 9".

س. لماذا يكون هناك تأخير عندما أجري المكالمات المحلية؟

أ. يستخدم Cisco CallManager مؤقت بين أرقام للسماح للمستخدمين بوقت كافٍ لإدخال الأرقام المطلوبة لإجراء مكالمة. بالنسبة إلى Cisco CallManager في أمريكا الشمالية التي تستفيد من الماكرو @ في أنماط المسارات الخاصة بهم، فإن الحل الأكثر بساطة هو استخدام عامل تصفية المسار. تعديل عامل تصفية المسار الافتراضي المكون من سبعة أرقام بهذه الطريقة:

كود المنطقة المحلية غير موجود

و

نهاية الطلب غير موجودة

إذا لم تكن تستخدم ماكرو @ في خطة الطلب الخاصة بك، فيمكنك تقليل قيمة المؤقت بين الأعداد. [تأخير المستند في](#)

س. لماذا يعرض هاتف Cisco IP خطأ [XML] أثناء بحث في دليل الشركة؟

أ. عند استخدام الزر "دليل الشركة" للبحث، يقوم Cisco CallManager بالبحث في دليل DC Lightweight (LDAP) (Directory Access Protocol). يتعذر تحليل الأحرف الخاصة بشكل صحيح وإرجاع خطأ إلى هاتف IP. بعض هذه الرموز الخاصة هي (< > "). تجنب استخدام هذه الأحرف في اصطلاح التسمية للمستخدمين.

س. ما هو الفرق بين إعادة تشغيل الهاتف وإعادة تعيينه؟

أ. تقوم إعادة التشغيل فقط بإعادة تسجيل الهاتف باستخدام Cisco CallManager، بينما تقوم إعادة التعيين بإعادة تهيئة الهاتف بالكامل. في حالة إعادة التعيين، يجلب الهاتف ملف التكوين الخاص به مرة أخرى من مسار TFTP، وهذا لا يحدث إذا قمت بإعادة تشغيل الهاتف. يؤدي استخدام التسلسل ***#* إلى قيام الهاتف بجلب ملف التكوين الخاص به من مسار TFTP.

بالنسبة لهواتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7960 و 7940 مع إصدار برنامج ثابت 7.1(2) أو إصدار أحدث، أكمل الخطوات التالية:

1. اضغط إما على زر الخدمات أو على زر الإعدادات.

2. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال ***#*.

يتيح لك هذا السلوك الجديد بدء تسلسل طلب مع * أو # أثناء وجود الهاتف في وضع الانتظار في الشاشة المنزلية.

س. لماذا يتعذر علي العثور على كافة المستخدمين الذين قمت بتكوينهم عند استخدام دليل الشركة؟

أ. عند البحث باستخدام الزر دليل الشركة، يقوم Cisco CallManager بالبحث في دليل DC الخاص ببروتوكول الوصول إلى الدليل الخفيف (LDAP). يجب أن يظهر جميع المستخدمين الذين تم إدخالهم إلى الدليل العمومي من صفحات الويب الخاصة بإدارة Cisco CallManager في دليل الشركة على هواتف Cisco IP. ولكن هناك إستثناء. إذا قام المستخدم بإجراء بحث خال، مما يعني أن المستخدم لا يدخل أي معايير بحث، ويضغط ببساطة على مفتاح نظام البحث، فإن Cisco CallManager ترجع الإدخالات ال 64 الأولى فقط. تظهر هذه المدخلات في صفحات من 32 مدخل لكل منها. وذلك لتجنب الزيادات الهائلة في وحدات المعالجة المركزية (CPU) في عمليات نشر المؤسسات الكبيرة. في حالات نادرة، قد تحتوي المعلومات الخاصة بأحد برامج Cisco CallManager في نظام المجموعة على معلومات مختلفة عن أي خادم آخر في نفس نظام المجموعة. قد يتطلب ذلك منك الحصول على دليل LDAP يدويًا مرة أخرى في المزامنة. لمزيد من المعلومات، ارجع إلى [إصلاح المشاكل في دليل DC](#).

q. لماذا تظل جميع سطور امتداد وحدة هاتف Cisco IP 7914 حمراء؟

a. عند نقل هاتف Cisco IP 7960 المرفق بوحدة امتداد هاتف Cisco IP 7914 من موقع إلى آخر، يمكن أن تصبح جميع أزرار سطور وحدة الملحق حمراء. يمكن أن يكون ملف التكوين للهاتف غير متوفر. تستمر خطوط هاتف IP 7960 في العمل بشكل صحيح.

ملاحظة: وحدة امتداد هاتف Cisco IP 7914 غير مدعومة مع هاتف Cisco IP 7941.

أتمت هذا steps in order to جعلت سطور ال 7914 يعمل:

1. تعطيل معلمات خدمة Cisco CallManager. أكمل الخطوات التالية: افتح صفحة إدارة Cisco CallManager. اختر معلمات الخدمة < Cisco TFTP > خيارات متقدمة. قم بتعيين "تمكين التخزين المؤقت لملفات BIN و CONSTANT" في المعلمة "بدء التشغيل" إلى FALSE. قم بتعيين المعلمة "تمكين التخزين المؤقت لملفات التكوين" إلى false.
2. قم بإعادة تشغيل هواتف Cisco IP المتأثرة.
3. قم بإعادة تشغيل خدمة Cisco TFTP. أكمل الخطوات التالية: اختر ابدأ < البرامج < الأدوات الإدارية <

الخدمات. قم بإعادة تشغيل خدمة Cisco TFTP. ملاحظة: عند هذه النقطة، يمكنك رؤية ملفات تكوين الأجهزة في C:\Program Files\Cisco\TFTPPath.
4. قم بتعيين قيم "تمكين التخزين المؤقت لملفات BIN و CONSTANT" في المعلمة "بدء التشغيل" ومعلمة "تمكين التخزين المؤقت لملفات التكوين" مرة أخرى إلى true.

س. في مشاركة البرامج الثابتة النظرية، كيف يقوم مستخدم هاتف IP بتعيين الوالدين والبيئات المضيفة؟

ألف - لا يحتاج المستعمل، في مشاركة البرامج الثابتة النظرية، إلى تعيين الوالدين والبيئات المضيفة. هذا تلقائي. تشكل جميع هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) التي تم تمكين النظرير عليها على شبكة فرعية معينة لبروتوكول الإنترنت (IP) بنية شجرة لتوزيع برامجها الثابتة. لا يمكن للمستخدم فرض أن يكون هاتف IP المحدد هو الأصل.

س. كيف يمكنني إعادة ضبط هاتف Cisco IP مرة أخرى إلى إعدادات المصنع الافتراضية؟

أ. راجع [إعادة ضبط هواتف IP من السلسلة 7900 إلى إعدادات المصنع الافتراضية](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

ق. لماذا يصبح مؤشر LED للوحدة النمطية لامتداد هاتف Cisco IP 7914 المرفق بهاتف Cisco IP 7960 أحمر عندما يدخل الهاتف البعيد في المكالمات؟

أ. عندما تكون المكالمات نشطة على وحدة الملحق، يكون مؤشر LED للخط أخضر. يبقى أخضر حتى بعد ان يستعمل الهاتف الذي يشترك في الخط البارحة أو سوف يارج من أجل الانتقال إلى الاتصال النشط. أحلت cisco بق id [CSCsa65880](#) (يسجل زبون فقط) لمعرفة حول هذا إصدار. استعملت واحد من هذا طريقة in order to حلت الإصدار:

- الترقية إلى البرنامج الثابت لهاتف (Cisco IP 7.2(4)).
- قم بتطبيق حزمة إصدار الخدمة المناسبة أو الأداة الهندسية الخاصة لخدم Cisco CallManager، كما هو موضح في معرف تصحيح الأخطاء من [CSCsa65880](#) Cisco ([العملاء المسجلون](#) فقط).
- كحل بديل، قم بتعطيل الخصوصية من أجل جعل مصابيح LED لوحدة ملحق 7914 متوهجة بشكل مناسب. أكمل الخطوات التالية لتعطيل الخصوصية عبر مجموعة Cisco CallManager: من صفحة إدارة Cisco CallManager، اختر خدمة < معلمات الخدمة >. اختر خادم Cisco CallManager > Publisher CallManager. تحت قسم معلمات Clusterwide (الجهاز - الهاتف)، قم بالتمرير إلى إعداد الخصوصية، وقم بتعيين هذه المعلمة إلى خطأ، وانقر تحديث. بما أن هذه معلمة شاملة، فإن أي تغيير تقوم به يؤثر على جميع الهواتف. قم بإعادة ضبط الهواتف لكي تصبح التغييرات نافذة المفعول.

ق. لماذا لا يتغير مؤشر LED للوحدة النمطية لامتداد هاتف Cisco IP 7914 المرفق بهاتف Cisco IP 7960 عند إستجابة الهاتف البعيد للمكالمة؟

أ. تعرض وحدات الملحق الملحقة بهواتف IP 7960 مع إصدار برنامج ثابت 7.2(3) مصابيح LED الجانبية التي تعتمد على إعداد الخصوصية الذي تم تكوينه للهاتف البعيد.

تأملوا في هذا السيناريو. يشترك هاتف بروتوكول الإنترنت 7940 (الهاتف A) الذي يحتوي على رقم الدليل (DN 2001) في DN مع وحدة ملحق 7914 (الهاتف B) المرفقة بهاتف بروتوكول الإنترنت 7960. عندما تصل مكالمة إلى شبكة DN 2001، يظهر مؤشر LED الخاص بشبكة 7914 ومضنة كهربائية. الآن، الهاتف "أ" يجب على المكالمات.

إذا تم تمكين الخصوصية على الهاتف (أ)، يظهر الرمز الموجود على 7914 سماعة يد مزدوجة (قيد الاستخدام عن بعد). ولكن مؤشر LED في الطراز 7914 معطل، مما يشير إلى أن الخط متوفر للاستخدام في الطراز 7914. يمكنك الحصول على مكالمة جديدة إذا قمت بالضغط على زر الخط في 7914، وليس لديك القدرة على الاتصال (لأن الهاتف (أ) قد مكن الخصوصية).

إذا تم تعطيل الخصوصية على الهاتف (أ)، يظهر الرمز الموجود على 7914 سماعة يد مزدوجة (قيد الاستخدام عن بعد)، ويكون مؤشر LED باللون الأحمر للإشارة إلى الاستخدام عن بعد. إذا ضغطت ال LED الأحمر، تحصل على رسالة "قيد الاستخدام عن بعد" على الهاتف، وتكون لديك مفاتيح لينة للبارجة و NewCall.

تم حل هذا التضارب في السلوك فيما يتعلق بإعدادات الخصوصية في البرنامج الثابت لهاتف IP 7960 الإصدار 7.2(4).

q. هل هناك طريقة يمكن من خلالها ل Cisco CallManager منع حلقة إعادة توجيه الاتصال بين هواتف IP؟

أ. يمكن أن تحدث حلقات إعادة توجيه المكالمات ليس فقط بين اثنين من هواتف IP، ولكن أيضا بين هواتف IP أو PSTN أو التطبيقات، مثل البريد الصوتي أو IPCC. لا توجد طريقة ل Cisco CallManager لاكتشاف حلقات إعادة توجيه المكالمات ومنعها. ولتجنب هذه التغييرات، تأكد من صحة التكوين.

س. هل أحتاج إلى ترخيص لهاتف Cisco IP، وكيف يعمل نظام الترخيص؟

أ. يتطلب برنامج Cisco CallManager شراء ترخيص وصول عميل (CallManager (CAL لكل هاتف بروتوكول الإنترنت أو هاتف SoftPhone أو جهاز نقطة نهاية آخر أو تطبيق (هاتف بروتوكول الإنترنت) يقوم بالتسجيل باستخدام برنامج CallManager. ينطبق هذا CAL المطلوب بغض النظر عن المصدر (Cisco أو جهة خارجية) أو وظائف هاتف IP هذا.

إذا قمت بشراء هاتف IP احتياطي، فلن تحتاج إلى شراء CAL لهذا الاحتياطي إذا تم استخدام هذا الاحتياطي لاستبدال هاتف IP آخر تم دفع CAL له بالفعل.

ملاحظة: لا يتم تسجيل هذا الهاتف الاحتياطي مطلقا مع Cisco CallManager حتى يتم إلغاء تسجيل الهاتف الذي تم إلغاء تسجيل البدائل الاحتياطية به مع برنامج CallManager هذا من Cisco.

إذا لم يتم استخدام هاتف IP الاحتياطي كبديل لهاتف IP الذي تم دفع سعر CAL له، فيجب عليك شراء CAL لتلك المساحة الاحتياطية. تتمثل سياسة CAL Cisco CallManager في أنه يجب عليك شراء عدد مطابق من هواتف IP و CALs المقترنة، باستثناء قطع الغيار التي يتم استخدامها كبدايل.

q. كيف يمكنني مسح التكوين (الشبكة والجهاز والأمان وما إلى ذلك) على هواتف Cisco IP 79xx؟

أ. أكمل الخطوات التالية:

1. على هاتف Cisco IP، اضغط على زر الإعدادات.
2. اضغط على ##*.
3. عندما تعرض النافذة انقر على مفتاح البرنامج المزيد.
4. يمكنك الآن رؤية البرنامج erase، والذي يمكن استخدامه لمسح التكوين على هاتف Cisco IP.

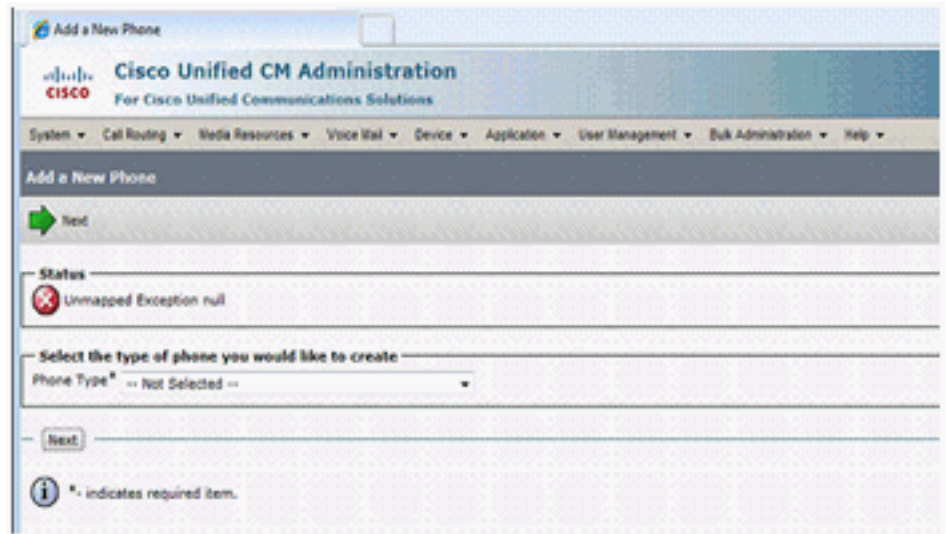
q. يتعذر على هاتف Cisco IP التسجيل إلى خادم مشترك Cisco CallManager والتسجيل مع خادم الناشر، رغم أن الخيار 150 على خادم DHCP يتضمن خادم المشترك كخيار أول. كيف يمكنني استكشاف هذه المشكلة وإصلاحها؟

أ. لحل هذه المشكلة أكمل الخطوات التالية:

1. على خادم Cisco CallManager، افتح صفحة CCMAdmin، واختر الجهاز < الهاتف. تحقق من تجمع الأجهزة المعين للجهاز.
2. اخترت نظام < أداة بركة وبحث عن أن أداة بركة. بمجرد وصولك إلى صفحة تجمع الأجهزة، تأكد من مجموعة Cisco Unified Call Manager التي يستخدمها تجمع الأجهزة.

3. أخطر نظام < مجموعة Cisco Unified CallManager وحدد موقع مجموعة Cisco Unified CallManager تلك. بمجرد وصولك إلى تلك الصفحة، يمكنك الاطلاع على أعضاء مجموعة مدير المكالمات الموحدة من Cisco. تحت مربع Cisco Unified CallManager المحدد، يمكنك رؤية ترتيب تسجيل الأجهزة في الخوادم المدرجة. إذا كنت تريد تسجيل هاتف بروتوكول الإنترنت (IP) إلى المشترك، فيجب أن يكون المشترك مدرجا أولا هنا. إذا كان الناشر الخاص بك مدرجا أولا، فإن هاتف IP يقوم بالتسجيل إلى الناشر. إذا كنت ترغب في تغيير ترتيب الخوادم، فمن الأفضل إنشاء مجموعة Cisco Unified CallManager جديدة. إذا قمت بتعديل الجهاز الموجود، فسيتم إعادة تعيين جميع الأجهزة التي تستخدمه حاليا. أكمل الخطوات التالية: إنشاء مجموعة Cisco Unified Call Manager جديدة. قم بإضافة الخوادم بالترتيب الذي تحتاج إليه. قم بإنشاء تجمع أجهزة جديد وتعيين مجموعة Cisco Unified Call Manager هذه إلى تجمع الأجهزة الجديد. انتقل إلى هاتف IP وعين تجمع الأجهزة الذي تم إنشاؤه حديثا إليه. إعادة ضبط هاتف بروتوكول الإنترنت. إنه يقوم بالتسجيل إلى الخادم الذي أدرجته أولا.

س. لماذا أستلم الاستثناء خطأ فارغ عند تغيير عناصر الزر في صفحة تكوين الهاتف؟



أ. إذا كنت تستخدم مستعرض Microsoft Internet Explorer 8، فستلقى هذا الخطأ. لا يعد IE 8 مستعرض مدعوما. المستعرضات الوحيدة المدعومة هي Microsoft Internet Explorer الإصدار x.6 أو الإصدار x.7 و Netscape Navigator الإصدار 7.1 أو إصدار أحدث.

س. لماذا لا يمكنني إعادة تعيين هاتف IP من صفحة الهاتف على الويب؟

a. إذا لم تكن قادرا على إعادة ضبط هاتف IP من صفحة الويب الخاصة بالهاتف، فقد يكون ذلك راجعا إلى معرف الأخطاء من Cisco CSCso93220 (العملاء المسجلون فقط)

س. كيف يمكنني حل مشكلة تسرب للذاكرة في الهواتف 79xx التي تشغل البرامج الثابتة 9.0(2) و SIP و SCCP 9.0(3)؟

أ. يحدث هذا الشرط عند إعادة توجيه ICMP في الشبكة الاتصال بالهاتف بشكل متكرر. لحل هذه المشكلة، قم بتعطيل عمليات إعادة توجيه ICMP في الشبكة. وثقت هذا في cisco بق CSCtj79853 id (يسجل زبون فقط).

س. عند الضغط على زر إعدادات هاتف 7941G IP، تعرض الشاشة هذا المفتاح غير نشط هنا" و زر وحدة التخزين لا يعمل. كيف يستطيع أنا حللت هذا إصدار؟

أ. أتمت هذا steps in order to حللت الإصدار:

1. من صفحة إدارة الاتصالات الموحدة من Cisco، أخطر جهاز < هاتف.

2. حدد هاتف 7941 المتأثر وافتح صفحة تكوين الهاتف.
3. ابحث عن خيار الوصول إلى الإعدادات واضبطه على أنه ممكن.
4. إعادة ضبط الهاتف.

س. عند استخدام خطوط مشتركة وإجراء بعض تدفقات المكالمات، يجب أن يعرض الهاتف كلا من 'Resume' و 'New Call'. ومع ذلك، فإنه يعرض "مكالمة جديدة" فقط. كيف يمكنك حل هذه المشكلة؟

أ. يحدث هذا الشرط عندما تكون إستدعاءات خطوط مشتركة متعددة نشطة وبعضها قيد الانتظار. لحل هذه المشكلة، قم باستثاف المكالمة التي تم إجراؤها باستخدام الزر 'الخط' بدلا من المفتاح الفرعي 'إستثاف'. وثقت هذا في cisco بق [id CSCty30720](#) ([يسجل](#) زبون فقط).

معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا