

ىلإ" ىمس م لا بزح لا مسا رهظي - CME "ضرع_فئاز"

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

عندما يحاول مستخدم الاتصال بمستخدم بعيد آخر مسجل لدى Cisco Unified CallManager Express آخر، يظهر اسم الطرف المتصل كـ *Fake_Display* في عرض هاتف الاتصال أثناء اتصال المكالمة. يوضح هذا المستند كيفية أكتشاف أخطاء هذه المشكلة وإصلاحها.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

cisco يوصي أن يتلقى أنت معرفة من cisco Unified CallManager Express.

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى الإصدار 4.1(0) من Cisco Unified CallManager Express.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

[المشكلة](#)

عندما يحاول مستخدم الاتصال بمستخدم بعيد آخر مسجل لدى Cisco Unified CallManager Express آخر، يظهر

اسم الطرف المتصل كـ *Fake_Display* في عرض هاتف الاتصال أثناء اتصال المكالمة.

وثقت هذا إصدار في Cisco بق [CSCsi69413](#) id (يسجل زبون فقط)، أي يكون ثابت في ios برمجية صيغة 12.4xc وفيما بعد.

الحل

تظهر رسالة الخطأ هذه على الهواتف الجانبية البعيدة لأن عبارة الإنهاء ترسل رسالة تنبيه، بدلا من رسالة تقدم، بعد أن تتلقى رسالة إعداد المكالمة. وهذا يحدث إذا تم تمكين الأمر [voice call send-alert](#) على الموجه المثبت Cisco Unified CallManager Express.

لحل هذه المشكلة، أستخدم الأمر [no voice call send-alert](#). ستقوم العبارة المنتهية بإرسال رسالة تقدم بعد أن تتلقى رسالة إعداد المكالمة.

معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [مدير الاتصالات الموحدة الفائق من Cisco](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا