

يف مقرر رهظي ناك اذا ام دي دحت :رداصل لا راخي لاصتال ا مدع ةمئاق

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [التحقق من وجود رقم في قائمة عدم الاتصال](#)
- [ICM أقدم من x.7](#)
- [ICM 7.x والإصدارات الأحدث](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

نوبت هذا وثيقة أن يصف كيف أن يحدد ما إذا كان رقم يظهر في قائمة رفض المكالمة في cisco Unified Cisco Outbound Option (ICM) Intelligent Contact Center Management Enterprise (ICM) .

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- خيار Cisco Outbound
- Microsoft SQL (لإصدارات ICM الأقدم من x.7)
- وحدة التحكم في مراقبة العملية عن بعد (لإصدارات ICM 7.x والإصدارات الأحدث). راجع [إستخدام وحدة تحكم مراقبة العملية عن بعد \(procmon\)](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات ICM 7.x والإصدارات الأقدم.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

معلومات أساسية

وتقتضي قوانين الولايات والقوانين الوطنية أن تحتفظ نظم الاتصال التنبؤي بقائمة رفض الطلب. يجب التحقق من كل حملة وقائمة مقابل قائمة رفض المكالمات. إذا عثر النظام على رقم في قائمة عدم الاتصال، فيجب ألا يطلب النظام الرقم.

يدعم خيار Cisco Outbound قائمة رفض الاتصال. باستخدام هذه الميزة، يقوم المتصل بمقارنة الأرقام التي سيتم طلبها مقابل قائمة رفض المكالمات قبل طلب أرقام الهواتف لتحديد ما إذا كان يمكن طلب رقم الهاتف أو لا يمكن طلبه. قد تكون هناك حالات، على سبيل المثال، بعد إستيراد قائمة رفض الاتصال، حيث تحتاج إلى التحقق مما إذا كانت أرقام معينة في قائمة عدم الاتصال.

التحقق من وجود رقم في قائمة عدم الاتصال

هناك طريقتان متاحتان لتحديد ما إذا كان هناك رقم في قائمة عدم الاتصال في خيار Cisco Outbound استنادا إلى إصدار Cisco Unified ICM. في إصدارات ICM الأقدم من x.7، يتم تخزين قائمة عدم الاتصال في جداول قاعدة بيانات Microsoft SQL. حيث أنه في الإصدارات x.7 والإصدارات الأحدث، يتم تخزين الأرقام في الذاكرة.

ICM أقدم من x.7

أستخدم SQL Query Analyzer لعرض/تصدير/بحث DO_NOT_CALL_TABLE في قاعدة بيانات الوكيل الممزوج (BA). أكمل الخطوات التالية:

1. فتح محلل استعلام SQL.
2. أستخدم المربع المنسدل لاختيار قاعدة بيانات BA.
3. في محلل استعلام SQL، اكتب " select * Do_NOT_CALL.
4. انقر على علامة التأشير الخضراء لتنفيذ الاستعلام.

ICM 7.x والإصدارات الأحدث

هناك طريقتان ل ICM 7.x والإصدارات الأحدث.

الطريقة 1

أستخدم المعالج للتحقق من محتويات قائمة عدم الاتصال المخزنة في الذاكرة. هذا إثنان أمر يتوفر:

```
Syntax: c:\>procmon  
donotcall /query Number, Extension <<<<  
.This command verifies if the number-extension !--- pairs are currently in the memory !---
```

```
Syntax: c:\>procmon  
donotcall /count <<<<  
.This gives the total number of entries in !--- the memory of the Do-Not-Call list !---
```

أسلوب 2

بعد إستيراد قائمة "عدم الاتصال"، تقوم "إدارة الحملات" بإنشاء ملف نسخ احتياطي لما يوجد حاليا في الذاكرة لقائمة "عدم الاتصال". يتم تخزين الملف في هذا الدليل: c:\icm\

يمكن عرض هذا الملف في أي محرر نصوص ويمكن استخدامه للتحقق من محتويات قائمة عدم الاتصال الحالية.

معلومات ذات صلة

- [خيار Cisco Outbound: جدول قائمة رفض الاتصال](#)
- [موارد دعم الاتصالات الموحدة والصوت](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءء ءوچرلاب ةصوء و تاملرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءنل اءل دن تسمل