

# اهحالصإو ICM ةغل ءاطخأ فاشكتسأ

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[فشل الإصلاحات العاجلة المعتمدة على لغة ICM مع حدوث خطأ](#)

[الحل](#)

[يظهر اسم الوكيل مرصوفا بلغات معينة في "مستكشف الوكيل"](#)

[الحل](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند كيفية أكتشاف أخطاء بعض المشاكل التي تحدث مع اللغة في بيئة إصدار Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise Edition وإصلاحها.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

• ICM 4.x/7.x

• محرر تسجيل Microsoft

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى الإصدار 4.6.2 من ICM Enterprise Edition والإصدارات الأحدث.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

### الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

## فشل الإصلاحات العاجلة المعتمدة على لغة ICM مع حدوث خطأ

عند تطبيق الإصلاحات العاجلة المعتمدة على لغة ICM، تظهر هذه الرسالة:

.Note: Hotfix contain localize file. Hotfix will be applied based on localize language  
(status: Hotfix not localize for this language (Not Install  
راجع معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCma22952](#) (العملاء المسجلون فقط) للحصول على مزيد من المعلومات.

## الحل

عند تطبيق إصلاحات ICM العاجلة للإصدار الإنجليزي، يجب تعريف قيم اللغة واللغة المحلية في سجل Microsoft Windows على أنها إنجليزية (أمريكية) وإنوية، على التوالي.

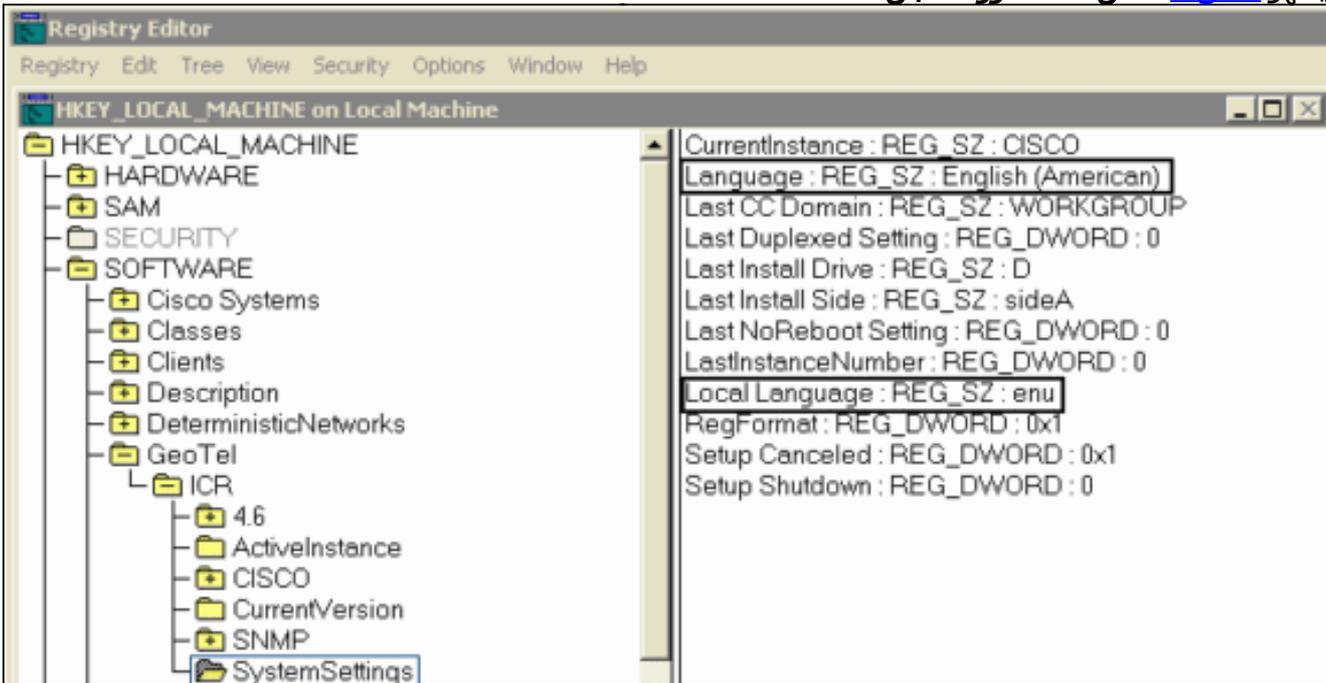
ملاحظة: في هذه الوثيقة، تختار الإنكليزية (الأمريكية) والإنو. إذا كنت تعمل بلغة أخرى، قم بتعيين قيم اللغة واللغة المحلية وفقاً لذلك.

لتحرير "سجل Windows"، اتبع هذا الإجراء:

1. من شريط المهام، أختار ابدأ < تشغيل.
2. في شاشة تشغيل، أدخل regedt32.
3. أختار hkey\_local\_machine.
4. انتقل إلى مفتاح التسجيل هذا:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\SystemSettings

يظهر شكل 1. شكل 1 - محرر السجل



ملاحظة: فيما يتعلق بالإصدار x.5 من ICM والإصدارات الأحدث، ينص مفتاح التسجيل على ما يلي:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\SystemSettings

5. تعيين قيمة اللغة إلى الإنجليزية (الأمريكية).
6. قم بتعيين قيمة اللغة المحلية إلى enu. ملاحظة: إذا كانت قيمة سجل السلسلة (اللغة أو اللغة المحلية) غير موجودة، فيجب إضافتها.

بعد تغيير السجل، يمكنك تطبيق الإصلاحات العاجلة ل ICM المعتمدة على اللغة الإنجليزية بنجاح.

[يظهر اسم الوكيل مرصوفاً بلغات معينة في "مستكشف الوكيل"](#)

عند اكتمال هذه الخطوات، يظهر اسم العامل مخزنا في مستكشف الوكيل.

1. من ابدأ < تشغيل، اكتب charmap لعرض خريطة الحرف وتحديد حرف NaAA. انسخ هذا.
2. افتح "مستكشف العوامل" وفي حقل الاسم الأول، الصق الحرف المنسوخ واحفظه.

## الحل

ال workaround في SQL 2005 أن يخلق AutoAnsiToOEM تحت HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\MSSQLServer\Client\DB-Lib .ON مع القيمة يثبت إلى

راجع معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCsx42459](#) (العملاء المسجلون فقط) للحصول على إصلاح ممكن.

## معلومات ذات صلة

- [تثبيت تحديثات/تصحيحات أمان Microsoft في خوادم ICM / Contact Center](#)
- [تلميحات أستكشاف المشكلات وإصلاحها ل Hosted و Unified ICM/CCE](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا