

مادخات سإ History Data Server (HDS) رهظي صرقلا ىلع ةريبك ةحاسم

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

بعد ترقية أنظمة HDS (History Data Server) من أنظمة ICM 7.0 أو 7.1 أو 7.2 إلى ICM 7.5 باستخدام "أداة ترحيل قواعد البيانات المحسنة (EDMT)"، تعرض عملية النسخ المتماثل ل HDS زيادة في استخدام مساحة القرص المتوفرة. يصل إلى حد استخدام 80% ويبدأ عملية الإزالة التلقائية. يناقش هذا المستند كيفية استكشاف أخطاء هذه المشكلة وإصلاحها.

ملاحظة: تتم ملاحظة ذلك فقط على خوادم HDS التي تمت ترقيتها من ICM 7.0 أو 7.1 أو 7.2 إلى ICM 7.5 باستخدام EDMT. قد لا تظهر المشكلة بعد الترقية مباشرة، ولكن يمكن أن تحدث على مدى فترة من الوقت.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى ICM/IPCC/UCCE HDS 7.5(x).

ملاحظة: توجد هذه المشكلة على أنظمة HDS التي تم تحديثها بواسطة EDMT فقط ولا توجد على أنظمة المسجل. لا توجد هذه المشكلة لدى العملاء الذين تمت ترقيتهم من ICM 7.0 أو 7.1 أو 7.2، وتم إنشاء قواعد بيانات جديدة ل HDS باستخدام ICMDBA.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

المشكلة

بعد ترقية أنظمة HDS من أنظمة ICM 7.0 أو 7.1 أو 7.2 إلى ICM 7.5 باستخدام EDMT، لا يتم تشغيل الإزالة التلقائية اليومية على هذه الجداول في قاعدة بيانات HDS:

1. t_termination_call_data
2. t_termination_call_variable
3. t_route_call_data
4. t_route_call_variable
5. t_dialer_detail
6. t_agent_event_detail
7. t_network_event_detail

ونتيجة لذلك، يزداد استخدام مساحة القرص الخاصة بـ HDS مع مرور الوقت. تصل نسبة HDS إلى 80٪، وتبدأ الإزالة التلقائية بهذه الرسالة في سجلات عملية النسخ المتماثل:

```
"of the available free space is used in xxxxxx_hds database 80%  
.(xxxxxx_hds will be replaced by the database name)
```

إذا وصل نظام HDS إلى نسبة استخدام تبلغ 90٪، يتم تشغيل عملية إزالة الطوارئ باستخدام وصف الرسالة هذا في سجلات "عارض الأحداث" وعملية النسخ المتماثل:

Event ID: 49167

```
Description: Begin Automatic Purge: 90% of the available data space is used  
.(in the xxxxxx_hds database" (xxxxxx_hds will be replaced by the database name)
```

الحل

ينطبق هذا الحل البديل على SQL 2000 و SQL 2005:

1. في نظام HDS، قم بتشغيل التحكم في خدمة ICM وأوقف خدمات الموزع.
2. افتح Microsoft SQL Server Management Studio (SQL 2005)/SQL Server Query Analyzer (SQL 2000) واختر قاعدة بيانات HDS. الاسم هو "cname_hds" (حيث يمثل "cname" اسم المثل لنظام ICM).
3. من خلال القائمة ملف، انتقل إلى الدليل c:\icm\cname\aw\install. ملاحظة: استبدل C: بمحرك الأقراص الذي تم تثبيت ICM عليه و CNAME باسم المثل لنظام ICM.
4. ضمن دليل التثبيت، اختر الملف dailypurgesp.sql وافتحه.
5. بمجرد تحميل البرنامج النصي وعرضه على الشاشة، اضغط على F5 لتنفيذ البرنامج النصي dailypurgesp.sql. يجب تشغيل البرنامج النصي بدون رسائل خطأ.
6. باستخدام SQL 2000 SQL Server Enterprise Manager (Management Studio (SQL 2005)، تأكد من أن وكيل SQL Server نشط (كما هو موضح بواسطة مثلث أخضر داخل الرمز). إذا كان SQL Server Agent غير نشط، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق SQL Server Agent ثم اختر بدء لبدء العملية.
7. في SQL 2000 SQL Server Enterprise Manager (Management Studio (SQL 2005)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق وكيل SQL Server واختر خصائص. على علامة التبويب عام، ترى خانتين تأشير. تأكد من تحديد كل من إعادة التشغيل التلقائي لـ SQL Server إذا توقف بشكل غير متوقع وإعادة التشغيل التلقائي لـ SQL Server Agent إذا توقف بشكل غير متوقع.
8. اضغط على موافق في أسفل مربع حوار الخصائص.
9. إغلاق Microsoft SQL Server Management (SQL 2005)/ SQL Server Enterprise Manager

10. في التحكم في خدمة ICM، قم بإعادة تشغيل خدمات .(SQL Server (SQL 2000 (Studio (SQL 2000 ومحلل استعلام

معلومات ذات صلة

- دعم تقنية الصوت
- دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة
- الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىلإ أمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزىلچنلإل دن تسمل