

اهلي غشت متي ال CCMP DBCheck ةادأ

المحتويات

[المقدمة](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

المقدمة

يصف هذا المستند المشكلة التي تمت مواجهتها في حالة عدم تشغيل تطبيق التحقق من قاعدة بيانات بوابة إدارة مركز الاتصال (DBChk) (CCMP) بنجاح وتقديم حل للمشكلة.

تمت المساهمة من قبل براسانا راجا جوبال، مهندس TAC من Cisco.

المشكلة

عندما تحاول تشغيل أداة DBCheck في CCMP الإصدار 9.0، تظهر رسالة الخطأ هذه:

```
C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>dhcheck.exe

DBCheck

Copyright c Exony Limited - Version: 9.0.0.0

ERROR: provisioning server log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Pro
visioning\LOGS
ERROR: importer log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Data Import S
erver\LOGS
Errors found in .config file, ... exiting

C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>_
```

الحل

استعرض هذا الموقع على خادم C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck، DB، وافتح ملف DbCheck.exe.config.

يعرض هذا الرمز:

```
<?xml version="1.0?
  <configuration>
    <appSettings>
      </"add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Provisioning\LOGS>
      \add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Data Import Server>
        </"LOGS
          </"add key="RuleLocation" value=".\Rules>
        </"add key="OutputLocation" value=".\Output>
      add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist>
        Security
```

يتمثل الإصلاح في إستبدال VIM في هذين الموقعين ب مدخل الإدارة وحفظ ملف التكوين.

بعد إجراء التحديث، يبدو هذا القسم من رمز XML في ملف DbCheck.exe.config كما يلي:

```
<?xml version="1.0?>
  <configuration>
    <appSettings>
      \add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal>
        </"Provisioning\LOGS
      \add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal>
        </"Data Import Server\LOGS
          </"add key="RuleLocation" value=".\Rules>
        </"add key="OutputLocation" value=".\Output>
      add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist>
        Security

</"(Info=False;Initial Catalog=Portal;Data Source=(local
وبهذا التعديل، يتم الآن تشغيل أداة DBChk بنجاح.
```

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف انءمچال مچرئى. ةصاخلا مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزي لچنلإ دن تسمل