

# ةدم وةثداحمل اةدم طس و تم ددع ينعي اذام ICD تايئاصح ايف ةطس و تم ل اراظت نال ا Cisco IP؟ ةصاخ ل ا

## المحتويات

### [المقدمة](#)

[ماذا يعني عدد متوسط مدة الحديث ومدة الانتظار المتوسطة في إحصائيات IP ICD؟](#)  
[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

بالنسبة لإحصائيات توزيع الاتصال المتكامل (ICD) عبر بروتوكول الإنترنت (IP) من Cisco، هناك مجموعتان من التقارير والتقارير في الوقت الفعلي والتقارير التاريخية. يصف هذا المستند متوسط عدد قوائم انتظار المحادثات ومتوسط قائمة انتظار الانتظار في إحصائيات IP ICD.

### س. ماذا يعني عدد متوسط مدة الحديث ومتوسط مدة الانتظار في إحصائيات IP ICD؟

أ. يمثل متوسط مدة المحادثة متوسط الوقت الذي تقضيه الموارد في التحدث إلى جهات الاتصال. تبدأ مدة المحادثة عند اتصال جهة اتصال بمورد وتنتهي عند قطع اتصال جهة الاتصال بأخر مورد تم الاتصال به ولا تتضمن أي من وقت الاحتجاز الذي يحدث بين هذين الحدثين. يتم تمثيل عدد متوسط مدة الحديث في إحصائيات IP ICD بالمللي ثانية. ويقوم النظام بتعيين هذه القيمة إلى 0 عند إعادة تعيين الإحصائيات.

ملاحظة: لا تتضمن هذه القيمة وقت التعليق.

يمثل متوسط مدة الانتظار متوسط مقدار الوقت الذي تنتظره جهات الاتصال قبل الاتصال بوكيل. تبدأ هذه الحالة عندما يتم إنشاء جهة الاتصال وتنتهي عند توقف جهة الاتصال عن الانتظار (على سبيل المثال، تقطع جهة الاتصال أو يتم توصيل جهة الاتصال بوكيل). يتم تمثيل عدد متوسط مدة الانتظار في إحصائيات IP ICD بالمللي ثانية. ويقوم النظام بتعيين هذه القيمة إلى 0 عند إعادة تعيين الإحصائيات.

ملاحظة: لا تتضمن هذه القيمة وقت التعليق.

للحصول على عدد الثواني، قم بقسمة الرقم على 1000. للحصول على عدد الدقائق، قم بقسمة الرقم على 60000 (60 ثانية \* 1000).

## معلومات ذات صلة

- [دليل مسؤول تطبيقات إستجابة العملاء من Cisco \(2.2\)](#)
- [الدعم الفني - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة يرش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل آل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ى ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا