

تالاصتال ريدم لوح ةلوادتمل ةلئسأل Cisco نم Express ةدحومل

المحتويات

المقدمة

- [هل يمكن لهاتف بروتوكول الإنترنت طراز 7940 في بيئة Cisco Unified Communications Manager Express معالجة أربع مكالمات متزامنة \(إثنان في كل خط\)؟](#)
- [هل هناك طريقة لتقليل المؤقت بشكل عام في Cisco Unified Communications Manager Express؟ إذا كان الجواب نعم، كيف؟](#)
- [هل يمكن لمحطة مؤتمر 7936 IP العمل مع Cisco Unified Communications Manager Express 3.3؟](#)
- [هل تتجاوز تكلفة الدعم السريع من Cisco Unified Communications Manager Express تسجيل هاتف IP من موقع بعيد آخر عبر WAN؟](#)
- [هل يقوم Cisco Unified Communications Manager Express بدعم الحديقة في مكالمات المؤتمرات؟](#)
- [هل يعمل برنامج وحدة تحكم الطلب التلقائي مع Cisco Unified Communications Manager Express VG224 و VG248 الطراز؟](#)
- [هل يدعم Cisco Unified Communications Manager Express استعلامات AXL كما هو الحال في CallManager 4؟](#)
- [هل يدعم Cisco Unified Communications Manager Express تطبيق IP Communicator؟](#)
- [هل يدعم Cisco Unified Communications Manager Express تكوين الخط المزدوج؟](#)
- [كيف تقوم بإقران أكثر من ملحق Cisco Unified Communications Manager Express واحد بصندوق بريد Cisco Unity Express الصوتي؟](#)
- [كيف تقوم بترحيل الهواتف من Cisco CallManager Express إلى Cisco CallManager؟](#)
- [كيف يمكنك تثبيت Cisco CallManager Express بسرعة على موجه؟](#)
- [كيف تقوم بدمج Cisco Unified CallManager Express إلى Cisco Unified CallManager؟](#)
- [كيف يمكنك ضبط حجم ملف مصدر \(Music On Hold \(MoH على موجه Cisco CallManager Express؟](#)

معلومات ذات صلة

المقدمة

يجب هذا المستند على بعض الأسئلة الأكثر شيوعا حول Cisco Unified Communications Manager Express ((CME.

س. هل يمكن لهاتف بروتوكول الإنترنت طراز 7940 في بيئة Cisco Unified Communications Manager Express معالجة أربع مكالمات متزامنة (إثنان في كل سطر)؟

a. بالنسبة لهاتف بروتوكول الإنترنت لعام 7940، لديك زر خط ويمكنك تكوين ephone-dn باستخدام خط مزدوج (منفذ صوت واحد، وقناتان) وتخصيص ذلك الهاتف الإلكتروني-dn لزر معين. يمكن لزر سطر واحد معالجة مكالمتين متزامنتين. ومع ذلك، يتم استخدام القناة الثانية بشكل أكبر للنقل والمؤتمرات. وهذا يعني أنه يمكنك إجراء مكالمتين على نفس الخط. من أجل تحقيق ذلك، يجب أن تضع أول واحد قيد الانتظار.

س. هل توجد طريقة لتقليل المؤقت بشكل عام في Cisco Unified Communications Manager Express؟ إذا كان الجواب نعم، كيف؟

أ. نعم، يمكنك تقليل أو زيادة قيمة المهلة بين الخانات في وضع تكوين الهاتف كما يوضح هذا المثال:

```
Router#configure terminal
Router(config)#telephony-service
? Router(config-telephony)#timeouts interdigit
seconds <2-120>
```

تم تعيين مدة المهلة بين الخانات، بالثواني، على المؤقت لجميع هواتف Cisco IP (للمكالمات الصادرة). المدى from إثنان إلى 120 ثانية. الافتراضي هو عشر ثوان.

ق. هل يمكن لمحطة مؤتمر 7936 IP العمل مع Cisco Unified Communications Manager Express 3.3؟

أ. نعم، يدعم Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 محطة مؤتمر Cisco IP 7936.

ارجع إلى [البرامج الثابتة والأنظمة الأساسية والذاكرة ومنتجات الصوت المدعومة Cisco CallManager Express 3.3](#) و [Cisco IOS Software](#) و [Cisco Unified CME](#) برنامج إصدارات برنامج Cisco Unified CME و Cisco IOS Software.

س. هل يقوم Cisco Unified Communications Manager بتجاوز رسوم الدعم؟

A. يدعم Cisco Unified Communications Manager Express خاصية تجاوز المكالمات مع عبارات الصوت H.323 أو SIP. يوصى باستخدام برنامج Cisco IOS @ الإصدار T(15)12.2 أو إصدار أحدث على البوابات الصوتية H.323 لدعم نقل/إعادة توجيه المكالمات H.450.

س. هل يدعم Cisco Unified Communications Manager Express تسجيل هاتف IP من موقع بعيد آخر عبر WAN؟

A. يدعم Cisco Unified Communications Manager Express 4.0 هواتف بروتوكول الإنترنت (IP) البعيدة.

ق. هل يقوم Cisco Unified Communications Manager Express بدعم الحديقة في مكالمات المؤتمرات؟

أ. لا، لا يدعم Cisco Unified Communications Manager Express موقف المكالمات في مكالمات المؤتمرات.

ق. هل يعمل برنامج وحدة التحكم الإضافية مع Cisco Unified Communications Manager Express؟

a. لا يدعم Cisco Unified Communications Manager Express وحدة تحكم الطلب التلقائي.

ق. هل يدعم Cisco Unified Communications Manager Express الطراز VG248 و VG224؟

A. VG248 غير مدعوم من قبل Cisco Unified Communications Manager Express. ومع ذلك، يتم دعم VG224 حاليا في Cisco Unified Communications Manager Express/SRST في وضع H.323 فقط.

ق. هل يدعم Cisco Unified Communications Manager Express استعلامات AXL مثل في

4 CallManager ؟

أ. نعم، يدعم Cisco Unified Communications Manager Express بالفعل واجهات برمجة تطبيقات SOAP/AXL API للحصول على معلومات ثابتة ودينامية على تسجيل الهاتف/الخط أو لتنفيذ بعض CLI (واجهة سطر الأوامر).

راجع [دليل إعداد XML ل Cisco CME/SRST](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

س. هل يدعم Cisco Unified Communications Manager Express تطبيق IP Communicator ؟

1) Cisco Unified Communications Manager Express 4.0(a) وفيما بعد يوفر الدعم ل IP Communicator الإصدار 2.0 والإصدارات الأحدث.

س. هل يدعم Cisco Unified Communications Manager Express تكوين الخط المزدوج؟

أ. يدعم Cisco Unified Communications Manager Express ميزة تكوين الخط المزدوج. مع هيك يكون عندك خطين ب DN واحد يبقى الثلث بياخذ نغمة مشغول.

ق. كيف تقوم بإقران أكثر من ملحق Cisco Unified Communications Manager Express واحد بصندوق بريد Cisco Unity Express الصوتي؟

a. من الممكن أن يكون لديك ما يصل إلى رقمين في نفس ملف تعريف مستخدم (Cisco Unity Express (CUE). قم بتكوين الرقم الأول على أنه الملحق الأساسي للمستخدم Cisco Unity Express، والرقم الآخر على أنه الرقم الأساسي E.164. ومع ذلك، يتم السماح لثنتين فقط من ملحقات Cisco Unified Communications Manager Express بمشاركة نفس علبة البريد في البريد الصوتي Cisco Unity Express.

إذا كانت الأرقام المتعددة التي تشارك علبة بريد واحدة مطلوبة، فقد يكون إنشاء علبة بريد تسليم عام (GDM) ضروريا لإعادة توجيه كافة الملحقات إلى علبة البريد هذه.

ارجع إلى [نقل متصل مباشرة إلى علبة بريد Unity Express](#) للحصول على إرشادات التكوين.

س. كيف تقوم بترحيل الهواتف من Cisco CallManager Express إلى Cisco CallManager ؟

أ. لا يوجد إجراء ترحيل لنقل الهواتف من Cisco CallManager Express إلى Cisco CallManager. قم بتكوين الهواتف في Cisco CallManager وأشر عنوان خادم TFTP الخاص بالهاتف إلى خادم الناشر للتسجيل في Cisco CallManager. إذا كانت الهواتف تستخدم DHCP، فعليك تغيير قيمة الخيار 150 على خادم DHCP.

إذا كانت هناك نية لإزالة Cisco CallManager Express بالكامل، فقد يكون من الضروري إزالة أي أنماط مسار تشير إلى Cisco CallManager Express. إضافة المستخدمين أيضا إلى نظام البريد الصوتي الذي يستخدمه نظام Cisco CallManager cluster وإزالتهم من Cisco Unity Express.

ق. كيف يمكنك تثبيت Cisco CallManager Express بسرعة على موجه؟

أ. أستخدم أداة التكوين السريع (QCT) Cisco IP Communications Express لإعداد Cisco CallManager Express بسرعة. تطبيق QCT هو برنامج Java Script مستند إلى HTML يتم تشغيله على محطة عمل المستخدم باستخدام (Microsoft Internet Explorer (IE). يطالب تطبيق QCT، من خلال واجهة المستخدم الرسومية (GUI) سهلة الاستخدام، المستخدم بالمعلومات المشتركة اللازمة لتكوين موجه الخدمات المدمجة من Cisco لدعم حل خدمة IP الهاتفية الكاملة.

يدعم الإصدار Support-QCT هذه الإصدارات من برنامج Cisco IOS Software و Cisco CallManager Express الإصدار 3.2 باستخدام برنامج Cisco IOS الإصدار T6(11)12.3 والإصدارات الأحدث.

يمكن أن يقوم دعم الأجهزة-QCT بتكوين خدمات Cisco CallManager Express الهاتفية على أي موجه Cisco يدعم برنامج Cisco IOS الإصدار T6(11)12.3 والإصدارات الأحدث و Cisco Unity Express، الإصدار 2.1.0، والإصدارات الأحدث. وهذا يتضمن جميع موجهات الخدمات المدمجة من Cisco (السلسلة 2800 و 3800 من Cisco)، بالإضافة إلى الجيل السابق من موجهات الوصول من Cisco (السلسلة 1700 و 2600 و 3700).

q. كيف يمكنك دمج Cisco Unified CallManager Express إلى Cisco Unified CallManager؟

ألف - هناك طريقتان ممكنتان:

1. إضافة الموجه Cisco CallManager Express في عبارة Cisco CallManager كعبارة H.323، وتكوين نمط المسار. على الموجه Cisco CallManager Express Router، قم بتكوين نظائر الطلب المناسبة. هذه هي الطريقة المفضلة.
 2. وكبدل، من الممكن أيضا إنشاء خط اتصال نظام المجموعة الداخلية (ICT) إلى Cisco CallManager Express. يستخدم هذا عادة عندما يكون من الضروري التحويل البرمجي بين برامج الترميز المختلفة داخل Cisco CallManager.
- راجع [دمج Cisco Unified CallManager Express مع Cisco Unified CallManager](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

س. كيف يمكنك ضبط حجم الملف المصدر "الموسيقى قيد الانتظار" (MoH) على موجه Cisco CallManager Express؟

أ. لا يمكن ضبط مستوى الصوت لملف MOh من خلال برنامج Cisco IOS. لذلك، لا يمكن تغييره بمجرد تحميل الملف في ذاكرة Flash (الذاكرة المؤقتة) للموجه. يمكن تقليل زيادة الإدخال أو توهين المخرجات ولكن ذلك يؤثر على الكلام الحي.

لضبط مستوى الصوت لملف MoH، قم بتحرير الملف في محرر صوت قبل تنزيل الملف إلى ذاكرة Flash للموجه. الخيار الأفضل هو إعادة تسجيل الملف باستخدام ديسيبيل أقل. هذه فرصة جيدة لتسجيل ملف شخصي لاستخدامه.

معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة م ادخت ساب دن تسمل اذة Cisco ت مچرت
ملاعلاء انء مچ م ف ن م دخت تسمل معد و ت م م دقت ل ة يرش ب ل و
امك ة ق ق د ن و ك ت ن ل ة ل آل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م چ ر ة . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن تسمل ا