

ريغ "TFTP - CUCM Express 7.x أطلخ لة لاسرر "هب حرصم لة"

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

[المقدمة](#)

يوضح هذا المستند كيفية أستكشاف أخطاء رسالة الخطأ TFTP وإصلاحها في Cisco Unified Communications Manager Express.

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

[المكونات المستخدمة](#)

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco Unified Communications Manager Express 7.x.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

[الاصطلاحات](#)

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

[المشكلة](#)

تظهر رسالة الخطأ TFTP Non Authorized على شاشة هاتف IP عند محاولة التسجيل مع Cisco Unified Communications Manager Express.

الحل

يمكن أن يتسبب تكوين الأمان غير الصحيح لمدير الاتصالات الموحدة من Cisco في هذه المشكلة.

أتمت هذا steps in order to حلت هذا إصدار:

1. أدخل هذه الأوامر تحت الخدمة الهاتفية: [CNF-file location flash:no tftp-server-credentials trustPoint](#)
2. أدخلت هذا أمر تحت ال ephone خاص أي أنت تريد أن يسجل التأمين عملية إعداد: [يشفّر وضع الأمان](#)
3. أدخل هذا الأمر تحت [ctl-client](#): [إعادة توليد](#)
4. أدخل هذه الأوامر تحت [الخدمة الهاتفية](#): [لا إنشاء ملفات CNF](#) [إنشاء ملفات CNF](#)
5. احذف ملف CTL من الهاتف إذا كان قد قام مسبقاً بتنزيل ملف مختلف.
6. من هاتف IP، اختر الإعدادات.
7. اضغط على [**#](#) لإلغاء تأمين الهاتف.
8. اضغط أكثر حتى ترى برنامج [erase](#).
9. اختر [erase](#).

معلومات ذات صلة

- [مرجع القيادة السريعة لمدير الاتصالات الموحدة من Cisco](#)
- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل