

# مقرأ نيوكت لاثم فذح: CallManager 11.X ةني عم لا ريغ ليل دللا

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [التكوين](#)
- [حذف شبكات DN غير المعينة في Cisco CallManager 11.x](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [التحقق من الصحة](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند إجراء حذف أرقام الدليل غير المعينة (DNs) في Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- إدارة Cisco CallManager
- تكوين DNS

### المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## معلومات أساسية

عند إزالة/تحديث DN من جهاز أو حذف هاتف، لا يتم إزالة DN المقترنة من قاعدة بيانات Cisco CallManager كما هو الحال في الإصدارات السابقة. لا تزال موجودة في قاعدة بيانات Cisco CallManager على أنها شبكات DN غير معينة. يمكنك رؤية قائمة بأرقام DN غير المقترنة بالهواتف في خيار قائمة **تقرير خطة التوجيه**. تسمح شبكات DN غير

المعينة للعملاء بمواصلة إعادة التوجيه إلى البريد الصوتي أو وجهة أخرى لشبكات DN التي لم تعد معينة إلى الأجهزة. يحدث ذلك غالباً عند إعادة تعيين الموظفين أو إنهاءهم.

**ملاحظة:** نظراً لأن دعم مجموعة الخطوط هو ميزة في Cisco CallManager، يلزم الاحتفاظ بشبكات DN غير المعينة.

يمكن أن تساعد هذه الميزة عند ترحيل بعض خطط الطلب الخاصة بك أو تغييرها دون الحاجة إلى الإعلان عن الرقم الجديد. ومن أجل إكمال هذا الإجراء، قم بإعادة توجيه أي مكالمات موجهة للرقم القديم إلى الرقم الجديد باستخدام خيار DN غير المعين في تقرير خطة المسار. إذا لم يتم استخدام هذه الميزة بعناية، فقد تتسبب في إعادة توجيه المكالمات إلى الوجهة الخطأ إذا قرر المسؤول إعادة استخدام DN القديم في تكوين هاتف جديد أو موجود. عند إعادة استخدام DN القديم في تكوين هاتف جديد أو موجود، بمجرد إدخال القسم الخاص بـ DN هذا إلى بقية الحقول يتم ملؤها تلقائياً (إعادة إستيرادها) بنفس قيم DN المحذوفة غير المعينة. قد يتسبب ذلك في إعادة توجيه المكالمات إلى الوجهة الخطأ.

يصف هذا المستند كيفية حذف DN غير معين من قاعدة بيانات Cisco CallManager حتى يمكن إعادة استخدام DN دون أي مشكلة.

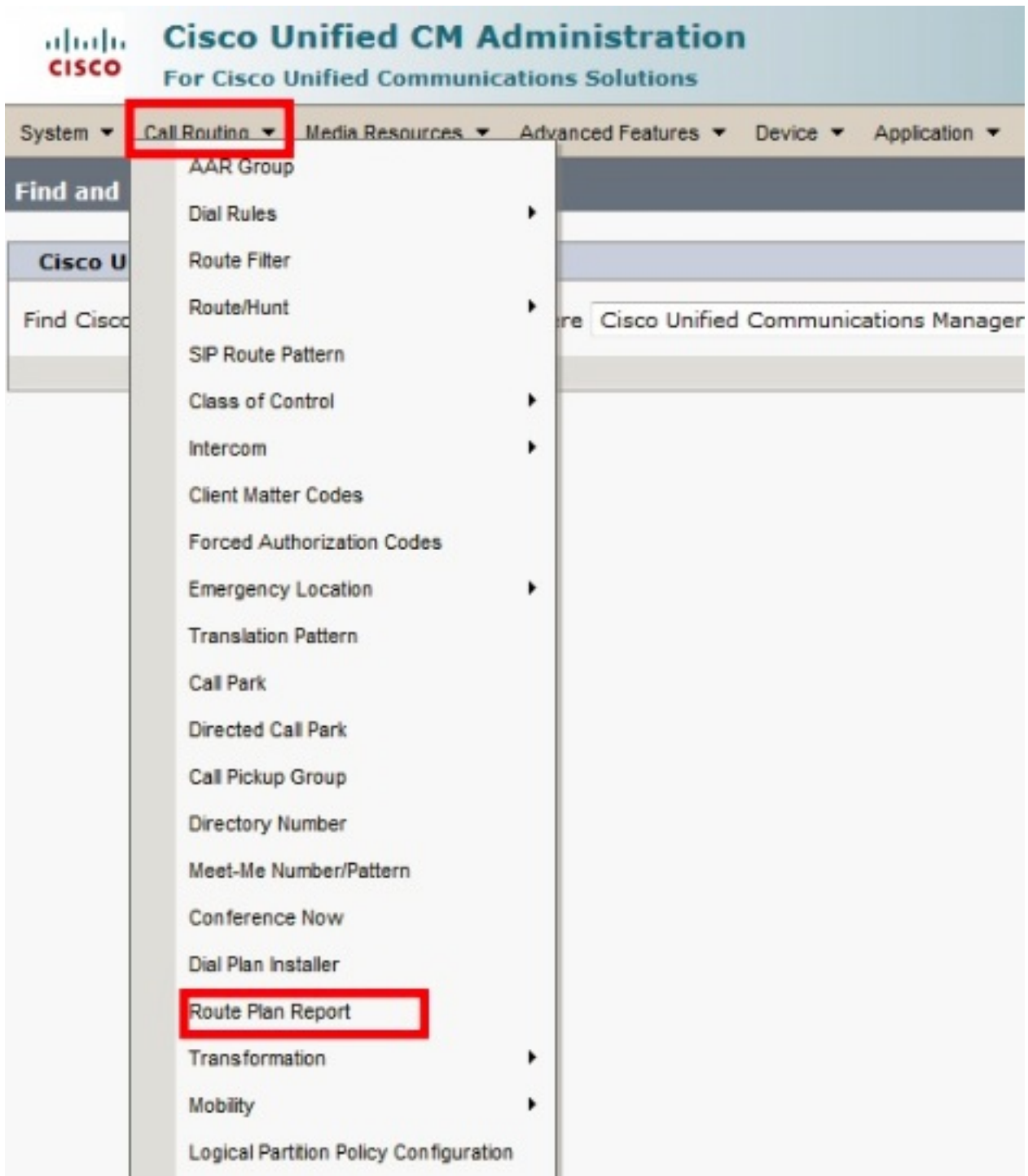
**ملاحظة:** تأكد من حذف شبكات DN غير المعينة طوال ساعات عدم الوصول إلى الذروة لمنع حدوث مشكلات بسبب استخدام المعالج.

## التكوين

### حذف شبكات DN غير المعينة في Cisco CallManager 11.x

أستخدم نافذة تقرير خطة المسار لحذف DN من قاعدة بيانات Cisco CallManager. أكمل الخطوات التالية.

1. اختر خطة المسار <تقرير خطة المسار لعرض نافذة تقرير خطة المسار.



2. أختار شبكات DN غير المعينة من القائمة المنسدلة "بحث" وأستخدم مربعات القائمة المنسدلة الأخرى لتحديد تقرير خطة مسار يسرد جميع شبكات DN غير المعينة.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration Go

bg114 | Search Documentation | About | Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

**Find and List Route Plan Report** Related Links: View in file Go

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

**Status**  
8 records found

**Route Plan Report (1 - 8 of 8)** Rows per Page 50

Find Unassigned DN Route Plan Report where Pattern or URI begins with Find

Select item or enter search text

<input type="checkbox"/>	Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>	<a href="#">1001</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">1006</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">50000</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">50001</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">50002</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">50003</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">50004</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">50005</a>		Directory Number	

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

3. هذه هي الطرق الثلاث لحذف DNS: انقر فوق DN التي تريد حذفها. عندما تظهر نافذة "تكوين رقم الدليل"، انقر فوق حذف.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM  
bgl14 | Search Documentatio

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management

Directory Number Configuration Related Links: Back To

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

**Directory Number Information**

Directory Number\*  
Route Partition  
Description  
Alerting Name  
ASCII Alerting Name  
External Call Control Profile < None >  
 Active

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile < None > (Choose <None> to use  
Calling Search Space < None >  
BLF Presence Group\* Standard Presence group  
User Hold MOH Audio Source < None >  
Network Hold MOH Audio Source < None >  
 Reject Anonymous Calls

You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

حدد خانة الاختيار المجاورة لـ DN التي تريد حذفها وانقر فوق حذف العناصر المحددة.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM  
bg114 | Search Documentat

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

### Find and List Route Plan Report

Select All Clear All ~~✗~~ Delete Selected ~~✗~~ Delete All Found Items

**Status**  
8 records found

**Route Plan Report** (1)

Find  
Unassigned DN

Select item

<input type="checkbox"/>	Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">1001</a>		Directory Number
<input type="checkbox"/>	<a href="#">1006</a>		Directory Number
<input type="checkbox"/>	<a href="#">50000</a>		Directory Number
<input type="checkbox"/>	<a href="#">50001</a>		Directory Number
<input type="checkbox"/>	<a href="#">50002</a>		Directory Number
<input type="checkbox"/>	<a href="#">50003</a>		Directory Number
<input type="checkbox"/>	<a href="#">50004</a>		Directory Number
<input type="checkbox"/>	<a href="#">50005</a>		Directory Number

Select All Clear All **Delete Selected** Delete All Found Items

You are about to permanently delete one or more directory numbers. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

انقر فوق حذف جميع العناصر التي تم العثور عليها لحذف جميع شبكات DN التي تم العثور عليها غير المعينة.

Cisco Unified CM Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM A  
bgl14 | Search Documentatio

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management B

Find and List Route Plan Report Related Links:

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

Status  
8 records found

Route Plan Report (1)

Find  
Unassigned DN

Select item

		Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	7718 7719	1001		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	7718 7719	1006		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	7718 7719	50000		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	7718 7719	50001		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	7718 7719	50002		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	7718 7719	50003		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	7718 7719	50004		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	7718 7719	50005		Directory Number

Select All Clear All Delete Selected Delete All Found Items

You are about to permanently delete all unassigned DN's found using the selected search criteria. This may take a while to complete. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

4. تتحقق رسالة تحذير من أنك تريد حذف DN. طقطقة ok in order to محات ال DN. انقر فوق إلغاء الأمر لإلغاء طلب الحذف.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

### المشكلة

سوف تكون هناك بعض السيناريوهات عندما لن تتمكن من إضافة DN في CUCM. في واجهة المستخدم الرسومية CallManager، تعطى خطأ بأن DN موجود بالفعل ولن تسمح لك بإضافة DN. عند التحقق من هذا DN في بحث DN، فإنه لا يعطي أية نتائج. في واجهة المستخدم الرسومية تؤكد أن DN غير موجود. عندما تقوم بإضافة نفس الرقم، فإنها تعطى خطأ بأن DN موجود بالفعل.

### الحل

في هذا المثال، حدثت مشكلة في إضافة DN 4001 عبر واجهة المستخدم الرسومية. يتم ذكر الخطوات، التي تتضمن كيفية البحث عن DN وحذفه، بالتفصيل.

1. في جلسة Publisher SSH، أدخل أوامر SQL هذه للبحث في DN.

```
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001" <---Search for the DN
4001
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like '%001%' <---Search for part
of DN 001
```

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

2. دخلت in order to محات ال DN أن لا يبدي في ال gui إنتاج، غير أن يبدي عبر SSH جلسة، هذا SQL أمر.

```
"run sql delete from numplan where dnorpattern="4001
```

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin:
```

بعد أن يمحوا ال DN، عندما أنت تفحص ل DN هذا في قاعدة معطيات هو يعطي أنت إنتاج فارغ. راجع الإخراج السابق.الآن، ستمكن من إضافة DN عبر واجهة المستخدم الرسومية (GUI) ل CUCM بنجاح.

## التحقق من الصحة

لا يوجد حالياً إجراء للتحقق من صحة هذا التكوين.



ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل