

# نالعالا نويچراخالا نولصت مل ا عم سي مل CUCM دي ص دئاق نم يلوالا

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [المحاذير ذات الصلة :](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية تحديد الجزء المعيب عندما لا يسمع المتصلون الخارجيون الإعلان الأولي (عند إستدعاء طيار توجيه مكالمات مع تمكين قوائم انتظار المكالمات) من Cisco Unified Communications Manager، الإصدار (1)9.0.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- ميزة قوائم انتظار المكالمات
- مصادر إعلامية

### المكونات المستخدمة

لا يقيد هذا وثيقة إلى خاص جهاز صيغة. بالنسبة للبرنامج، فإنه ينطبق على Cisco Unified Communications Manager، الإصدار (1)9.0 والإصدارات الأعلى.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

أحلت Cisco في طرف إتفاق لمعلومة على وثيقة إتفاق.

## معلومات أساسية

يوفر Cisco Unified Communications Manager، الإصدار 9.0(1) خدمة "وضع المكالمات في قائمة انتظار" للمستخدمين حتى يمكن وضع المتصلين في قائمة انتظار حتى يتوافر أعضاء المطاردة للرد على المكالمات. يتلقى المتصلون في قائمة انتظار إعلان تحية مبدئي، يتبعها موسيقى أو نغمة معلقة.

## المشكلة

عندما يتم إجراء اتصال بالطيار المسؤول عن الصيد، ولا يتم سماع الإعلان الأولي من قبل المتصلين الخارجيين (ولكن يتم سماع ذلك عند إستدعاء الطيار المسؤول عن الصيد من هاتف بروتوكول الإنترنت داخلي)، فإن هذا يحدث عادة بسبب عدم قيام موفر الخدمة بقطع الاتصال عبر وسائل الإعلام قبل توصيل المكالمة.

## الحل

in order to أكدت الإصدار، أنت تحتاج أن يتحقق:

1. إرسال مؤشر التقدم = 8 إلى الموفر.

2. ويجري حاليا نشر الإعلان الأولي. احصل على ميزة التقاط تعديل رمز النبض (PCM).

للتحقق من مؤشر التقدم = 8 إلى الموفر، قم بتمكين تصحيح أخطاء q931 ISDN على البوابة. عندما يكون لديك نظام مشغول، اتبع أفضل الممارسات لجمع تصحيح الأخطاء كما هو موضح في هذا المستند: [كيفية تجميع تصحيح الأخطاء بشكل صحيح وأمن على موجه IOS](#).

يجب أن ترى مؤشر التقدم كما يلي:

```
May 18 08:25:22.169: ISDN Se0/1/0:15 Q931: RX <- SETUP pd = 8 callref = 0x00BF*
      Bearer Capability i = 0x8090A3
      Standard = CCITT
      Transfer Capability = Speech
      Transfer Mode = Circuit
      Transfer Rate = 64 kbit/s
      Channel ID i = 0xA98381
      Exclusive, Channel 1
      Progress Ind i = 0x8183 - Origination address is non-ISDN
      'Calling Party Number i = 0x0180, '6611112
      Plan:ISDN, Type:Unknown
      'Called Party Number i = 0x81, '2000
      Plan:ISDN, Type:Unknown
May 18 08:25:22.197: ISDN Se0/1/0:15 Q931: TX -> CALL_PROC pd = 8 callref = 0x80BF*
      Channel ID i = 0xA98381
      Exclusive, Channel 1
May 18 08:25:22.197: ISDN Se0/1/0:15 Q931: TX -> PROGRESS pd = 8 callref = 0x80BF*
      Progress Ind i = 0x8188 - In-band info or appropriate now available

## Initial announcement being played ##
```

May 18 08:25:27.941: ISDN Se0/1/0:15 Q931: TX -> ALERTING pd = 8 callref = 0x80BF\*  
Progress Ind i = 0x8088 - In-band info or appropriate now available

## The call is ringing at agent phone ##

May 18 08:25:30.309: ISDN Se0/1/0:15 Q931: TX -> CONNECT pd = 8 callref = 0x80BF\*

## The call is connected with the agent ##

May 18 08:25:30.313: ISDN Se0/1/0:15 Q931: RX <- CONNECT\_ACK pd = 8 callref = 0x00BF\*

## Call is ended by calling party ##

May 18 08:25:34.101: ISDN Se0/1/0:15 Q931: RX <- DISCONNECT pd = 8 callref = 0x00BF\*  
Cause i = 0x8290 - Normal call clearing

May 18 08:25:34.289: ISDN Se0/1/0:15 Q931: TX -> RELEASE pd = 8 callref = 0x80BF\*

May 18 08:25:34.293: ISDN Se0/1/0:15 Q931: RX <- RELEASE\_COMP pd = 8 callref = 0x00BF\*

في المثال أعلاه، تشاهد الإعلان المبدئي يشغل لمدة خمس ثوان تقريبا. بعد ذلك، تتم مراقبة المكالمات على هاتف العميل (التنبيه) وأخيرا سترى رسالة Connect عندما يستجيب العميل للمكالمة.

للتحقق من تدفق الإعلان، يجب عليك التقاط PCM، موثق في: [Cisco IOS](#)، [والهاتف](#)، [وحزمة UCM و CUC](#)، [ومرجع أوامر التقاط PCM](#). ضع في الاعتبار استخدام إعلان أطول إذا واجهت تحديثات لجمع التقاط PCM في الوقت المناسب.

في حالة التحقق من كليهما بنجاح، يكون السبب في هذه المشكلة هو موفر الخدمة وليس بالقطع عبر الوسائط قبل توصيل المكالمات. يجب أن يقوم موفر الخدمة بإصلاح هذه المشكلة. إذا كان أحد العنصرين المذكورين أعلاه مفقودا، فيجب التحقيق في الحالة بشكل أكثر عمقا على مدير الاتصالات الموحدة من Cisco أو جانب البوابة.

## المحاذير ذات الصلة :

يجب أن تعمل قوائم انتظار المكالمات الأصلية CUCM9 [CSCuh15872](#) لمعرفة تصحيح الأخطاء من Cisco على توصيل المكالمات عند الإعلان

لا تعمل قائمة انتظار المكالمات الأصلية CUCM [CSCug87543](#) لمعرفة تصحيح الأخطاء من Cisco إذا كان المدخل في حالة البدء السريع H323

## معلومات ذات صلة

- [قوائم انتظار المكالمات](#)
- [برنامج Cisco IOS والهاتف و UCM و حزمة CUC و PCM Capture Command Reference](#)
- [كيفية تجميع تصحيح الأخطاء بشكل صحيح وآمن على موجه IOS](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل