# CUCM 9.x+ و ELM - ترقية الترخيص وتثبيته

## المحتويات

[المقدمة]
[المتطلبات الأساسية]
[المتطلبات]
[المكونات المستخدمة]
[الاصطلاحات]
[الترقية والتثبيت]
[التحقق من الصحة]
[استكشاف الأخطاء وإصلاحها]
[خطأ في الأمان في حالة المزامنة]
[حالة طلب الترخيص]
[لا توجد مثيلات لمنتج CM الموحد]
[فشل تسجيل مثيل المنتج]
[معلومات ذات صلة]

## المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية ترقية ترخيص على Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM) باستخدام Cisco Enterprise License Manager (ELM). يركز هذا المستند على (ترخيص CUCM الخاص بالإصدار 9.x أو إصدار أحدث. ترخيص Cisco Unity Connection مختلف

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

cisco يوصي أن أنت:

- قم بتثبيت Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM) الإصدار 9.x أو إصدار أحدث.
  **ملاحظة**: يوصى بشدة باستخدام CUCM 9.1.1.2000-5 بسبب مختلف أخطاء الترخيص المعروفة.
- تأكد من أن خادم مدير تراخيص المؤسسات (ELM) من Cisco وخادم CUCM لديهما فئة بروتوكول وقت الشبكة (NTP) تبلغ 4 أو أقل. أستخدم الأمر **utils NTP status** على واجهة سطر الأوامر (CLI) للتحقق.
- أن يكون لديك معلومات كاملة ودقيقة عن حساب الترخيص على حساب Cisco Connection Online (CCO).

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM)، الإصدار 9.x والإصدارات الأحدث
- مدير تراخيص Cisco Enterprise على CUCM الإصدار 9.x والإصدارات الأحدث

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

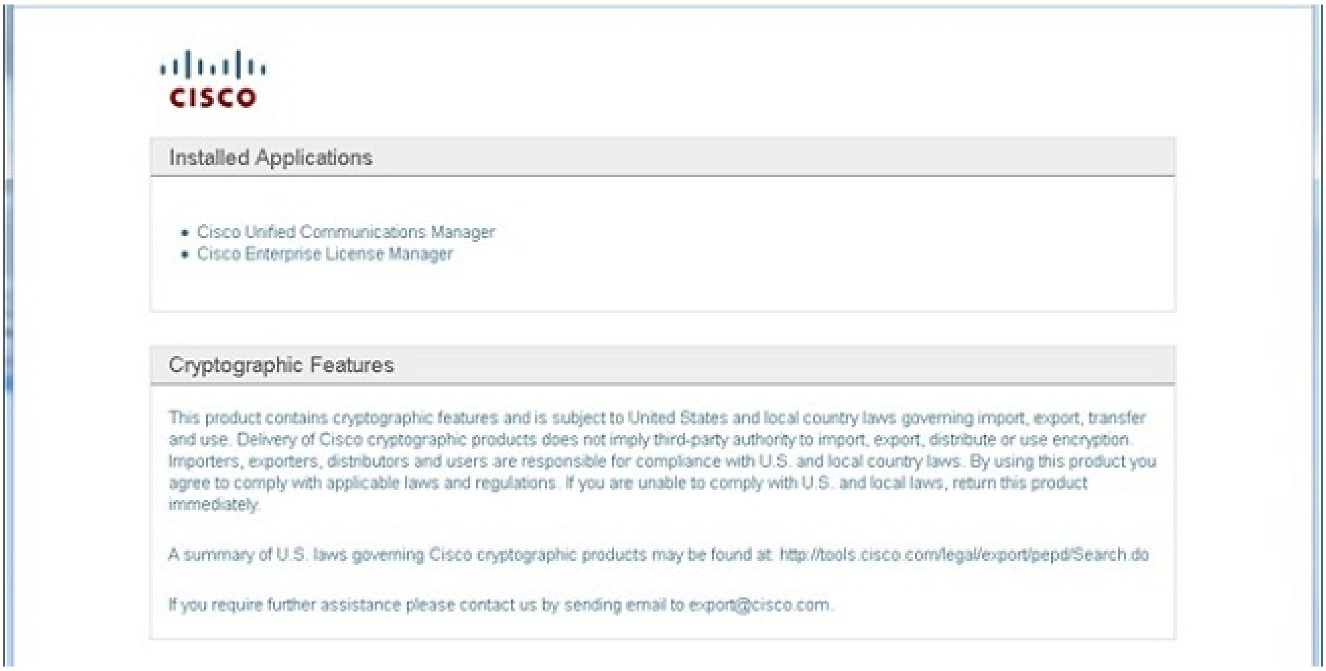
## الاصطلاحات

أحلت cisco فني طرف إتفاق لمعلومة على وثيقة إتفاق.

# الترقية والتثبيت

1. سجل الدخول إلى مدير ترخيص مؤسسة الاتصالات الموحدة من Cisco.

2. على الشاشة الومضية، انقر على رابط **مدير الترخيص**.



Installed Applications

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Enterprise License Manager

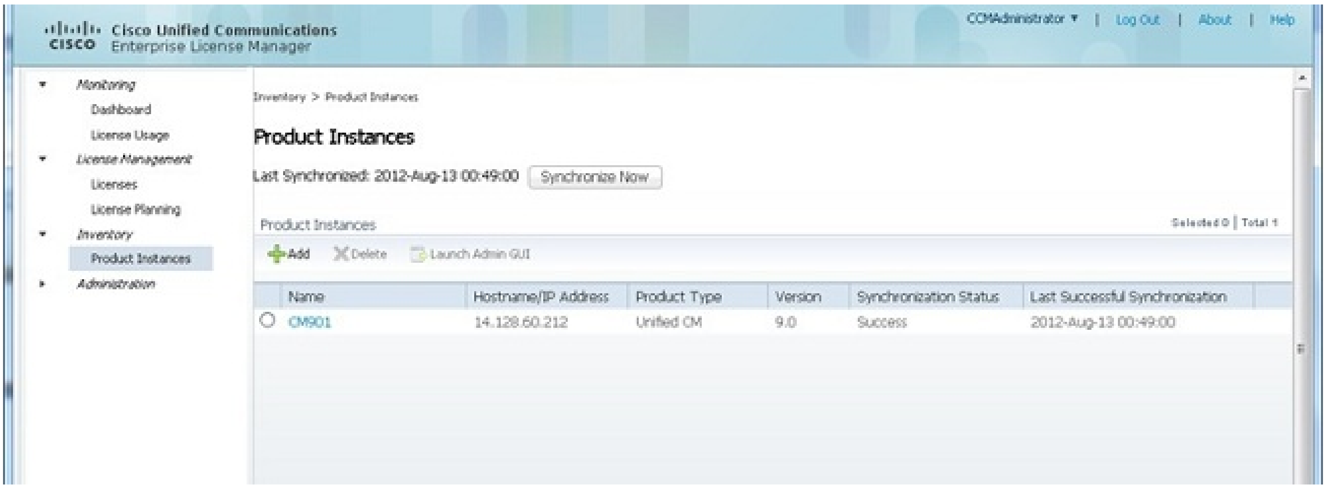
Cryptographic Features

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at: http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do

If you require further assistance please contact us by sending email to export@cisco.com.

3. قم بتوسيع **المخزون** وانقر فوق **مثيلات المنتج**.
4. قم بتوجيه مدير الترخيص إلى خادم/مجموعة CUCM التي تريد إستخدام التراخيص عليها. من الأفضل إستخدام عنوان IP لقسم اسم المضيف/عنوان IP من ناشر CUCM فقط. لا تحتاج إلى الإشارة إلى أي شيء عند أي من المشتركين.


Cisco Unified Communications
Enterprise License Manager
CCMAdministrator ▾ | Log Out | About | Help
Monitoring
Dashboard
License Usage
License Management
Licenses
License Planning
Inventory
Product Instances
Administration
Synchronize Now
Selected 0 | Total 1
Add
Delete
Launch Admin GUI

Inventory > Product Instances

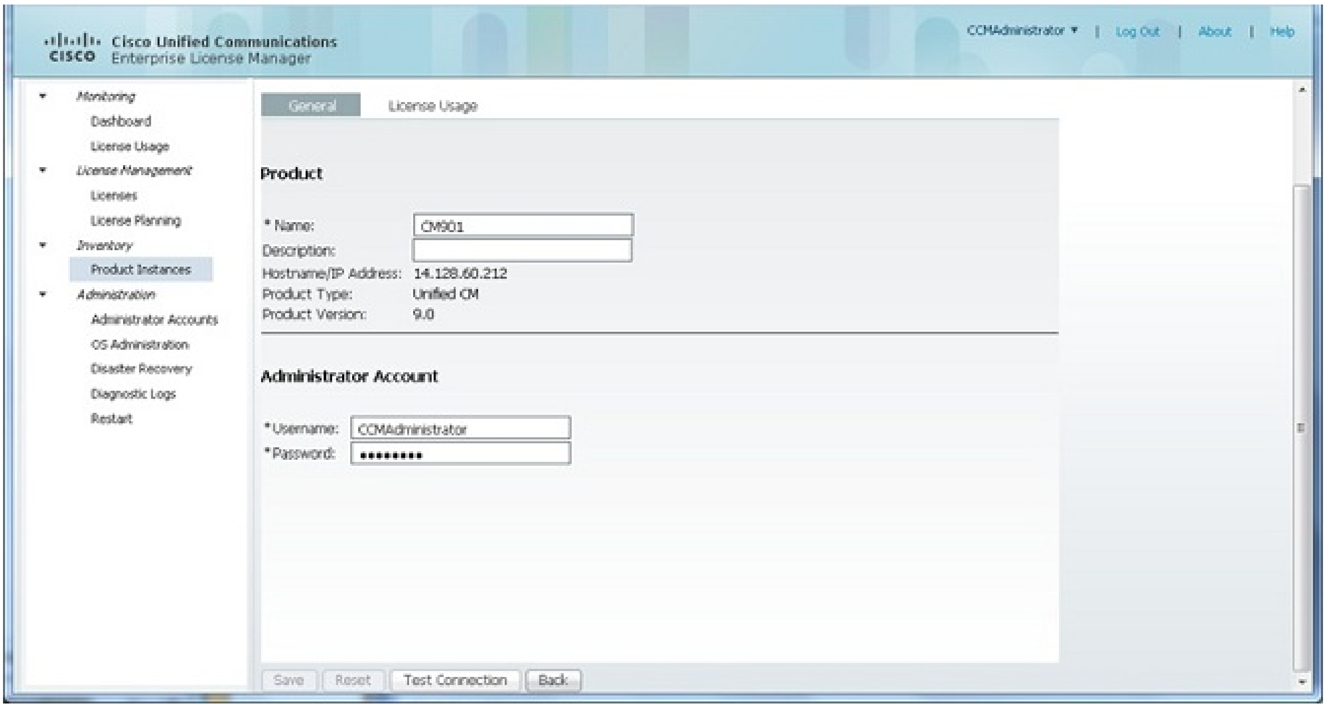
Product Instances

Last Synchronized: 2012-Aug-13 00:49:00

Product Instances

| | Name | Hostname/IP Address | Product Type | Version | Synchronization Status | Last Successful Synchronization |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ○ | CM901 | 14.128.60.212 | Unified CM | 9.0 | Success | 2012-Aug-13 00:49:00 |

5. قم بتوجيه مدير الترخيص إلى خادم CUCM الذي تريد إستخدام التراخيص عليه. من الأفضل إستخدام عنوان IP لقسم اسم المضيف/عنوان IP من ناشر CUCM فقط.


Cisco Unified Communications
Enterprise License Manager
CCMAdministrator ▾ | Log Out | About | Help
Monitoring
Dashboard
License Usage
License Management
Licenses
License Planning
Inventory
Product Instances
Administration
Administrator Accounts
OS Administration
Disaster Recovery
Diagnostic Logs
Restart
General
License Usage
Save
Reset
Test Connection
Back

Product

* Name: CM901
Description:
Hostname/IP Address: 14.128.60.212
Product Type: Unified CM
Product Version: 9.0

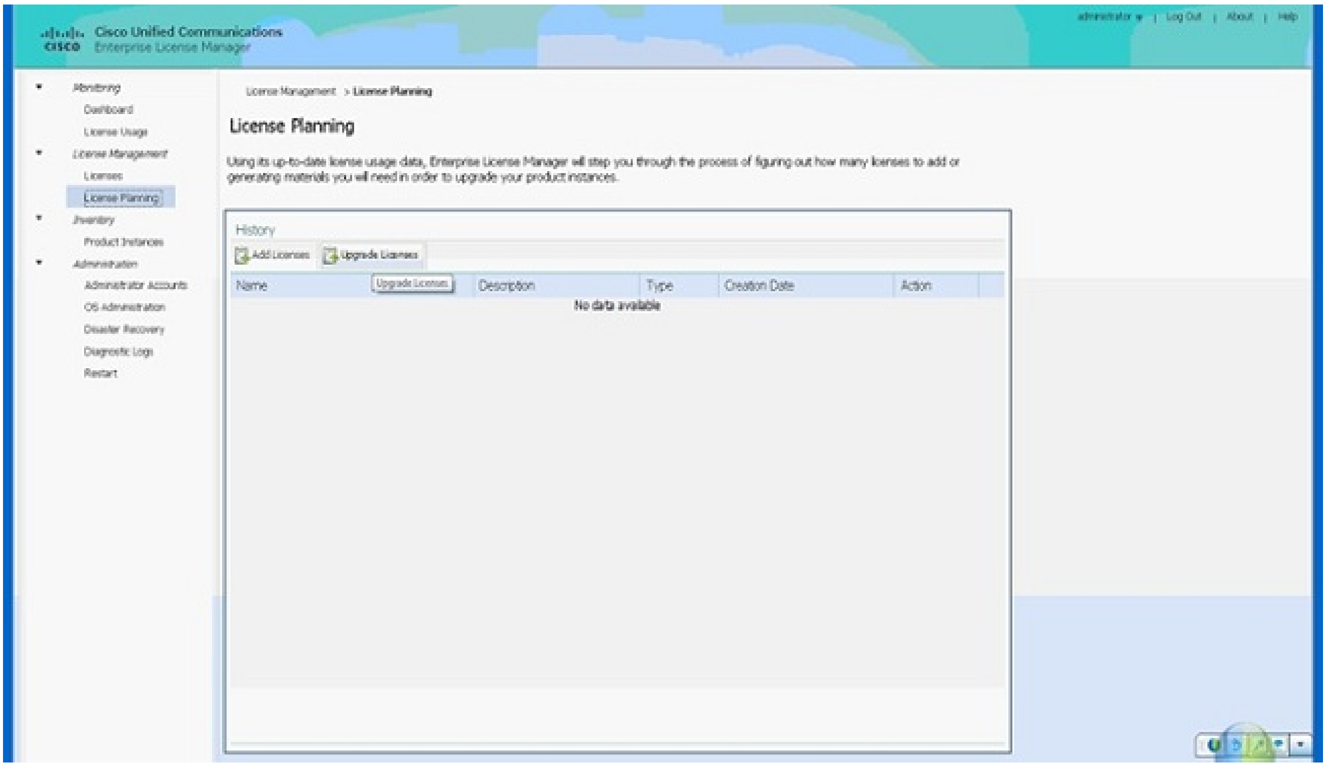
Administrator Account

*Username: CCMAdministrator
*Password: ••••••••

6. انقر على **إختبار الاتصال** وتأكد من نجاحه.

7. انقر فوق **مزامنة الآن**.
8. إذا تمت ترقية نظام المجموعة من إصدار سابق من CUCM وتم وضع جميع البيانات في CUCM، فقم باتخاذ هذه الخطوات. قم بتوسيع **إدارة الترخيص** وانقر فوق **تخطيط الترخيص**.

9. انقر فوق **تراخيص الترقية**.

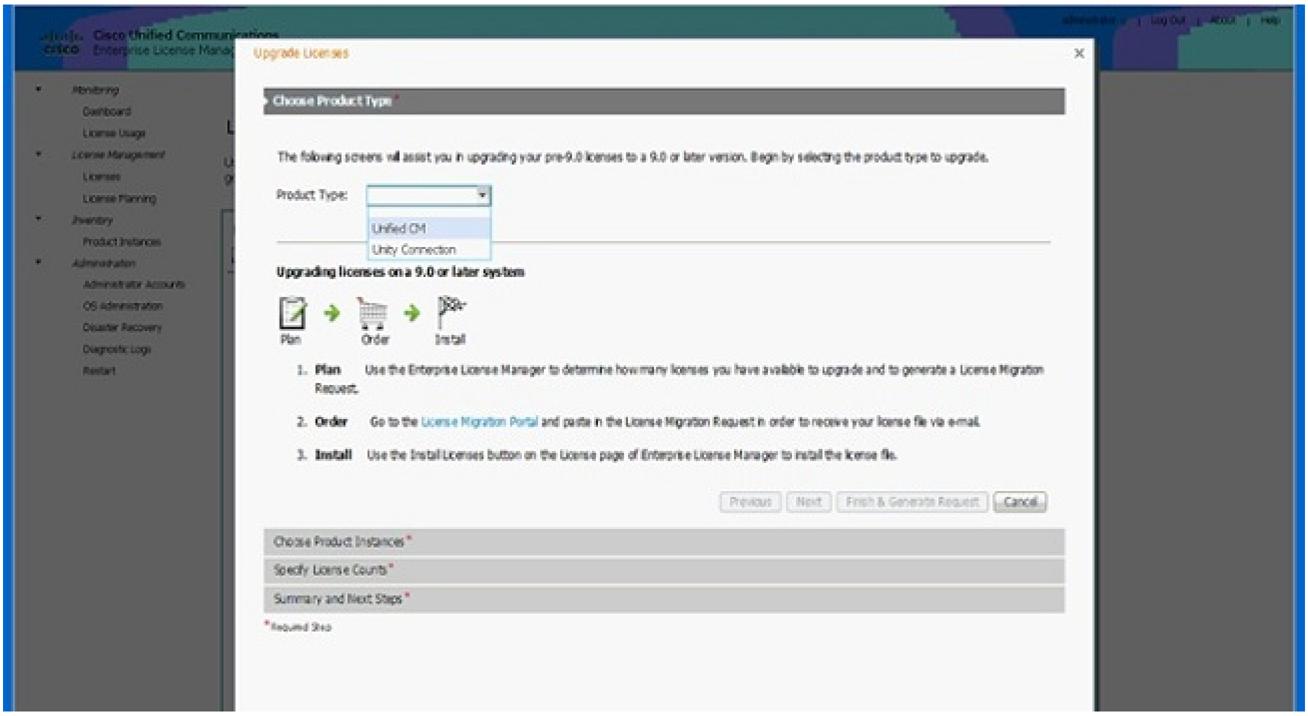

Cisco Unified Communications
Enterprise License Manager
administrator | Log Out | About | Help
Monitoring
Dashboard
License Usage
License Management
Licenses
License Planning
Inventory
Product Instances
Administration
Administrator Accounts
OS Administration
Disaster Recovery
Diagnostic Logs
Restart
License Management > License Planning
History
Add Licenses
Upgrade Licenses
Name
Upgrade Licenses
Description
Type
Creation Date
Action

License Planning

Using its up-to-date license usage data, Enterprise License Manager will step you through the process of figuring out how many licenses to add or generating materials you will need in order to upgrade your product instances.

No data available

10. حدد **CM الموحد** من القائمة المنسدلة لنوع المنتج، ثم انقر فوق **التالي**.


Cisco Unified Communications
Enterprise License Manager
administrator | Log Out | About | Help
Monitoring
Dashboard
License Usage
License Management
Licenses
License Planning
Inventory
Product Instances
Administration
Administrator Accounts
OS Administration
Disaster Recovery
Diagnostic Logs
Restart
Upgrade Licenses
×
Choose Product Type*
Unified CM
Unity Connection
Plan
Order
Install
Previous
Next
Finish & Generate Request
Cancel
Choose Product Instances*
Specify License Counts*
Summary and Next Steps*
*Required Step

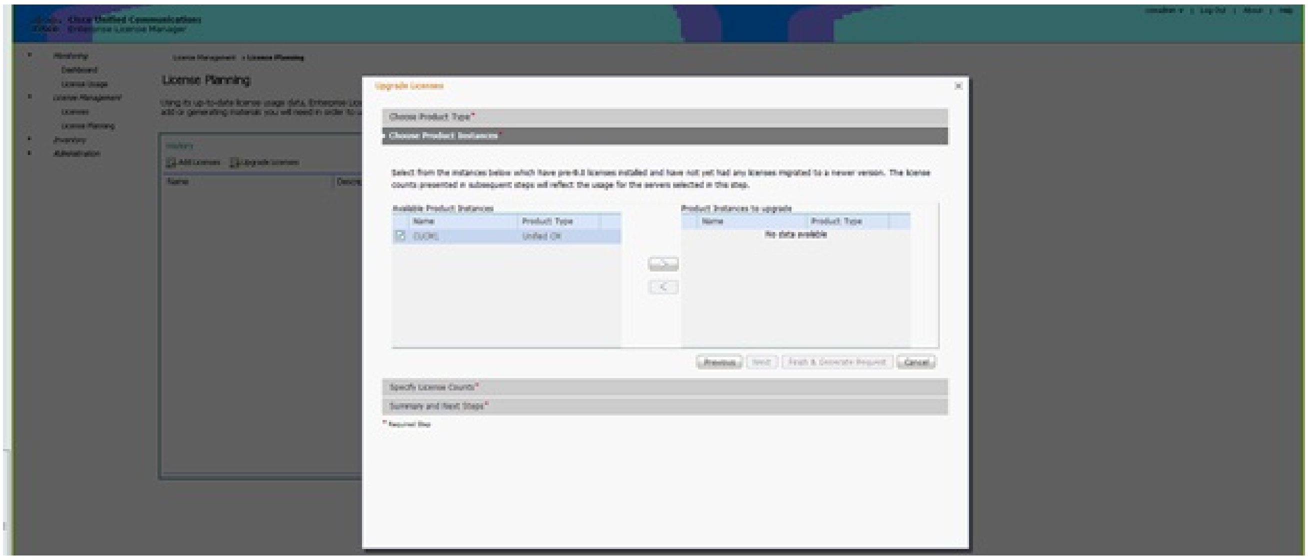
The following screens will assist you in upgrading your pre-9.0 licenses to a 9.0 or later version. Begin by selecting the product type to upgrade.

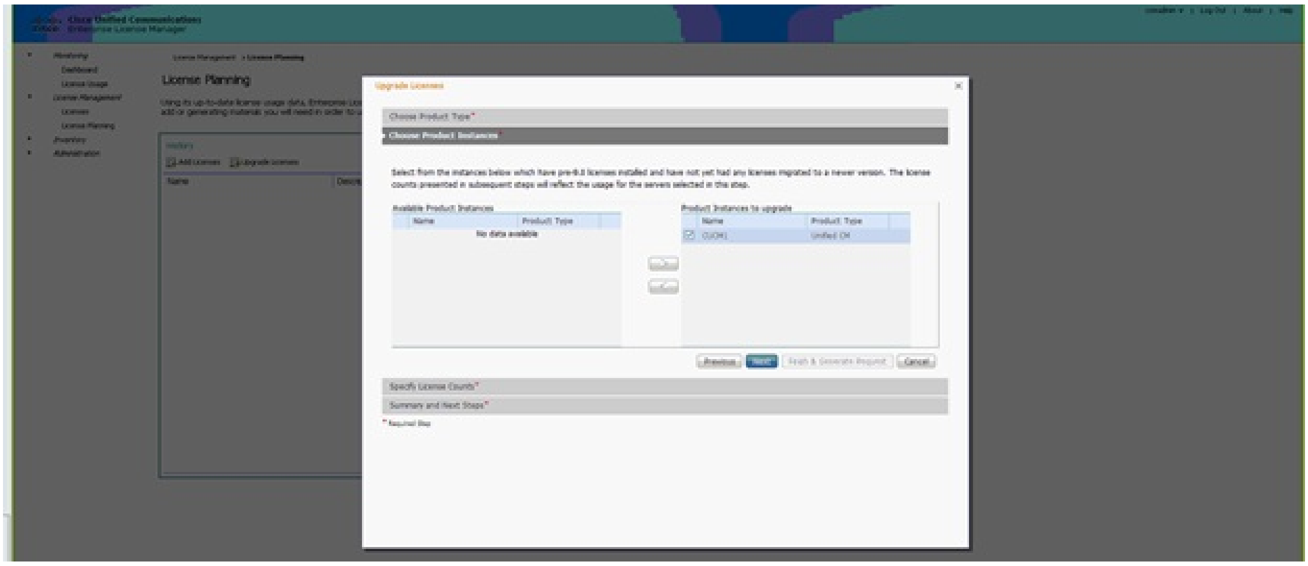
Product Type:

**Upgrading licenses on a 9.0 or later system**

1. **Plan** Use the Enterprise License Manager to determine how many licenses you have available to upgrade and to generate a License Migration Request.
2. **Order** Go to the License Migration Portal and paste in the License Migration Request in order to receive your license file via e-mail.
3. **Install** Use the Install Licenses button on the License page of Enterprise License Manager to install the license file.

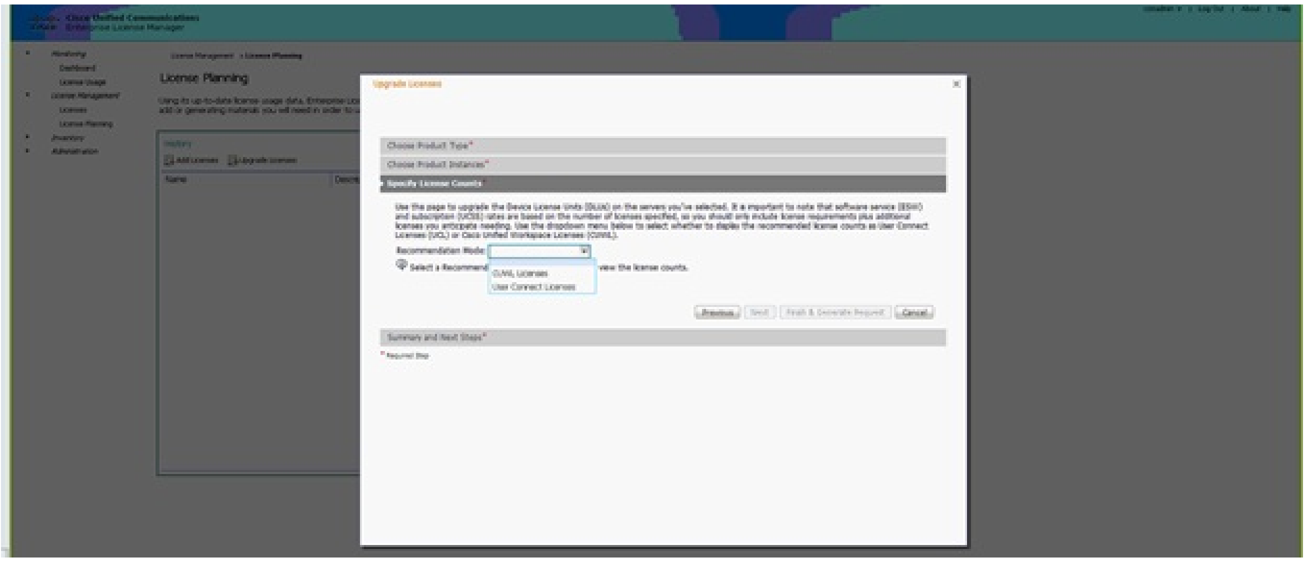
11. يتم سرد نوع منتج Unified CM، قم بنقل الخادم من القائمة اليسرى إلى القائمة اليمنى.


Upgrade Licenses
Choose Product Type*
Choose Product Instances*
Available Product Instances
Name
Product Type
CUCM1
Unified CM
Product Instances to upgrade
No data available
Previous
Next
Finish & Generate Request
Cancel
Specify License Counts*
Summary and Next Steps*
* Required Step


Upgrade Licenses
Choose Product Type*
Choose Product Instances*
Available Product Instances
No data available
Product Instances to upgrade
CUCM1
Unified CM
Previous
Next
Finish & Generate Request
Cancel
Specify License Counts*
Summary and Next Steps*

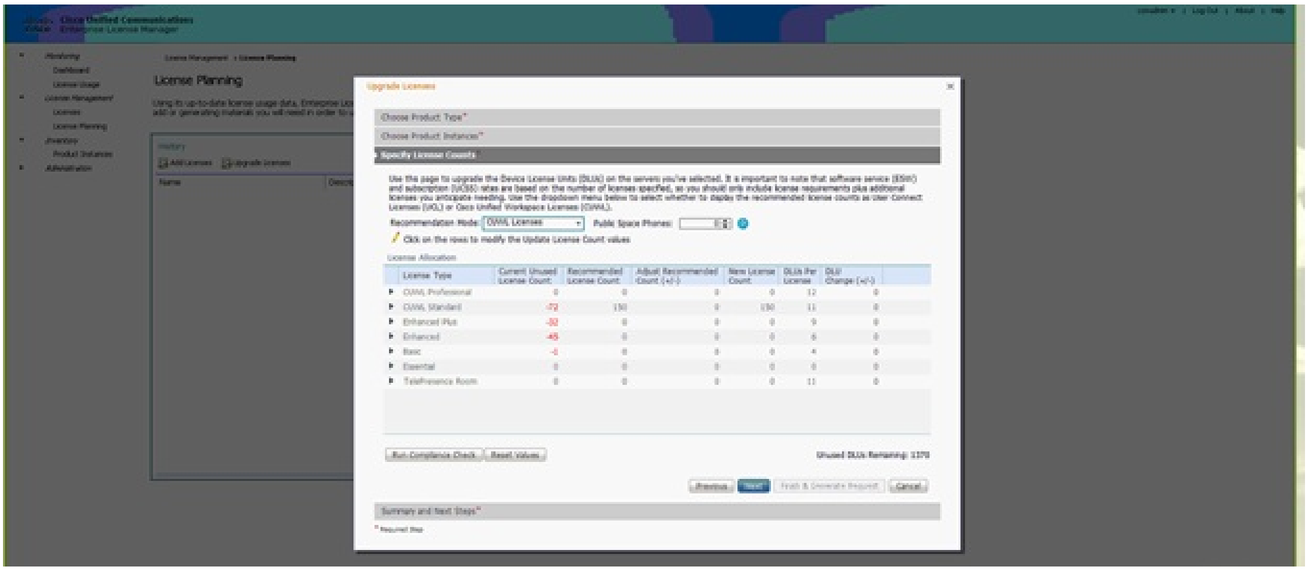
12. انقر فوق **التالي** لعرض تحديد أنواع التراخيص.

13. حدد نوع التراخيص؛ توصي Cisco بتحديد الأنواع التي تخطط لشرائها في المستقبل. على سبيل المثال، إذا كنت حاليا تشتري ترخيص مساحة عمل موحدة (CUWL) من Cisco، فحدد **CUWL**.


Upgrade Licenses
Choose Product Type*
Choose Product Instances*
Specify License Counts*
Recommendation Mode:
CUWL Licenses
User Connect Licenses
Previous
Next
Finish & Generate Request
Cancel
Summary and Next Steps*
* Required Step

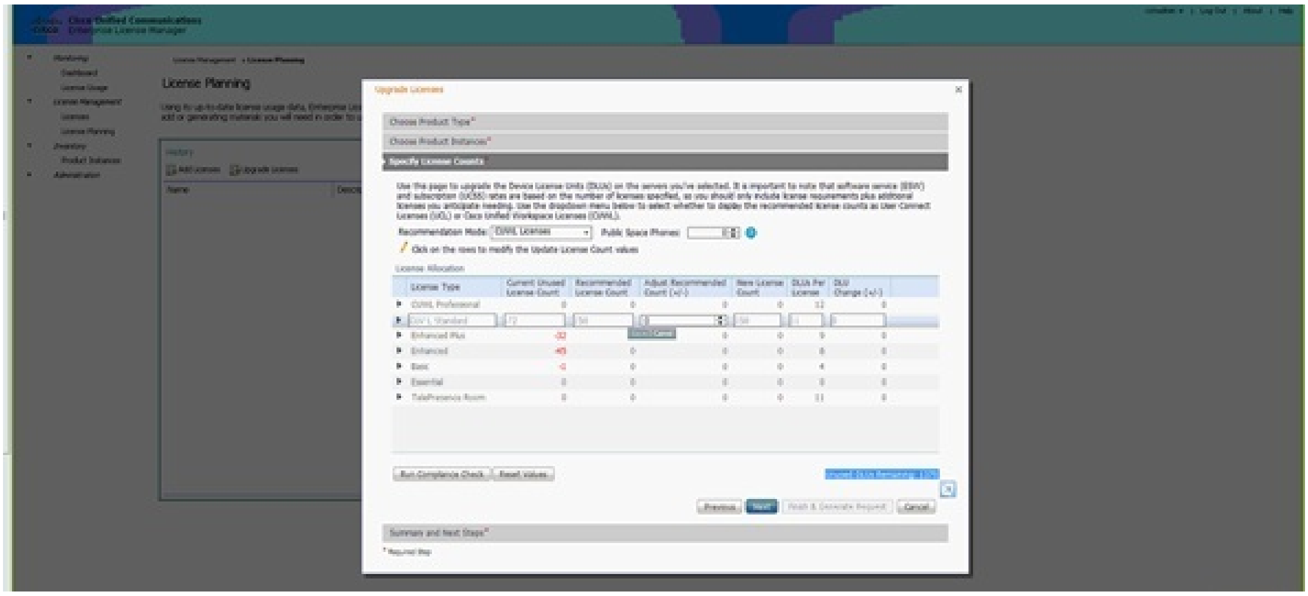
14. في الركن السفلي الأيمن من الشاشة، يجب أن يساوي عدد الاحتياجات المتبقية من

وحدات DLU غير المستخدمة 0. (DLU هو إختصار وحدة ترخيص الجهاز.) قم بتعديل المعلمات في عمود "ضبط العدد الموصى به" حتى تحصل على 0 وحدات DLU غير المستخدمة المتبقية. توصي Cisco بتحديد أعلى قيمة لنوع الترخيص المستخدم غالبا في نظام المجموعة وبمراعاة زيادة قليلة إن أمكن. تذكر، يمكنك إستعارة التراخيص تلقائيا باستخدام أداة الترخيص في CUCM. في هذا المثال، حدد عدد من تراخيص CUWL Standard و CUWL Professional وقم بتضمين بعض التراخيص الأساسية أو المحسنة.

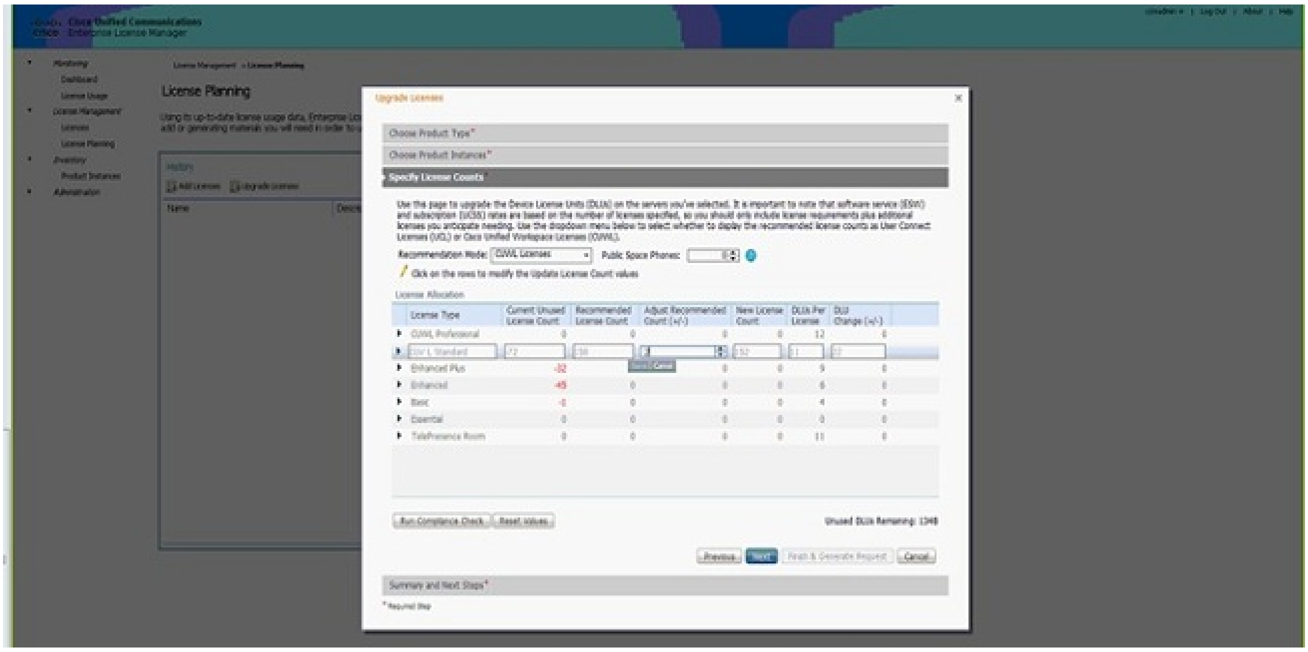


| License Type | Current Unused License Count | Recommended License Count | Adjust Recommended Count (+/-) | New License Count | DLUs Per License | DLU Change (+/-) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CUWL Professional | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 |
| CUWL Standard | -72 | 150 | 0 | 150 | 11 | 0 |
| Enhanced Plus | -32 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 |
| Enhanced | -45 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 |
| Basic | -1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| Essential | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TelePresence Room | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 |

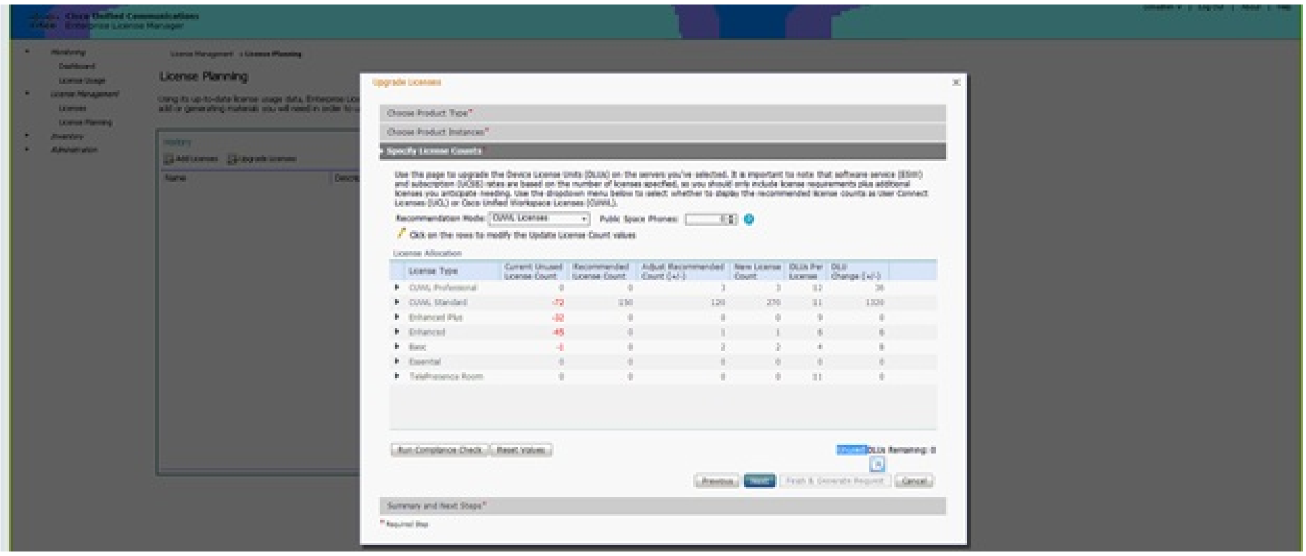
راجع DLUs غير المستخدمة المتبقية لمعرفة كيفية تغيير الجرد استنادا إلى قيم الإدخال.



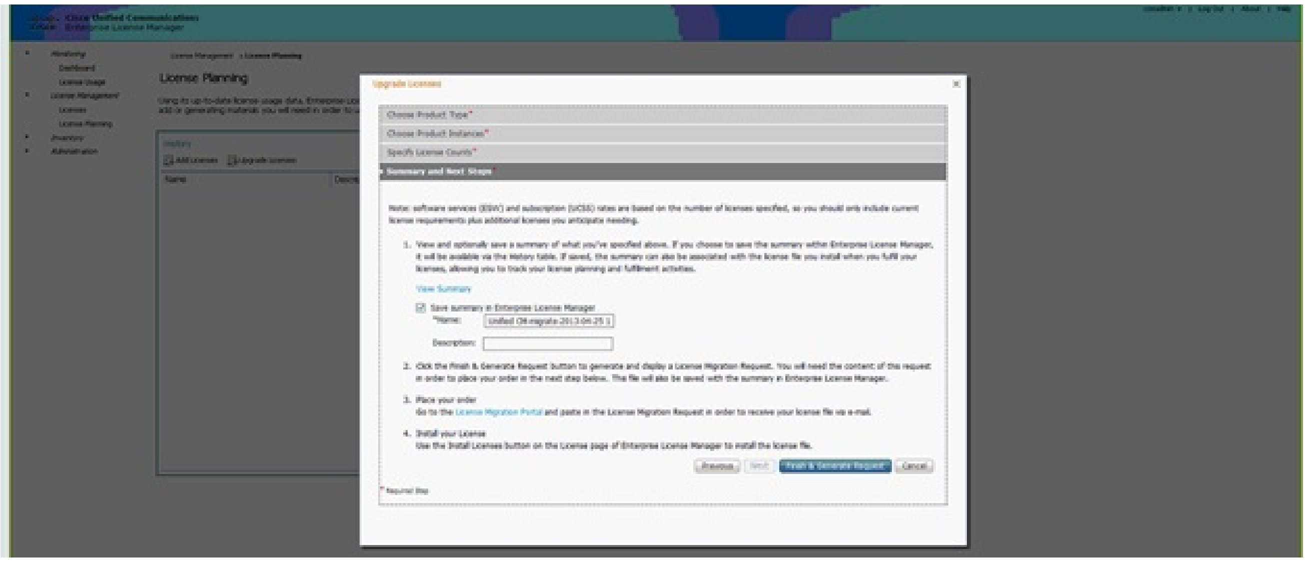
لاحظ أن عمود "ضبط العدد الموصى به" مضروبا في رقم عمود DLUs لكل ترخيص هو الرقم الذي يتم إستخلاصه من وحدات DLU المتبقية غير المستخدمة.



لاحظ أن العدد الآن يساوي 0 في DLUs المتبقية غير المستخدمة. انقر فوق Next (التالي).



15. انقر فوق **إنهاء وإنشاء الطلب**. لا تقم بتغيير اسم الملف.


Upgrade Licenses
Choose Product Type*
Choose Product Instances*
Specify License Counts*
Summary and Next Steps*

Note: software services (ESW) and subscription (UCSS) rates are based on the number of licenses specified, so you should only include current license requirements plus additional licenses you anticipate needing.

1. View and optionally save a summary of what you've specified above. If you choose to save the summary within Enterprise License Manager, it will be available via the History table. If saved, the summary can also be associated with the license file you install when you fulfill your licenses, allowing you to track your license planning and fulfillment activities.

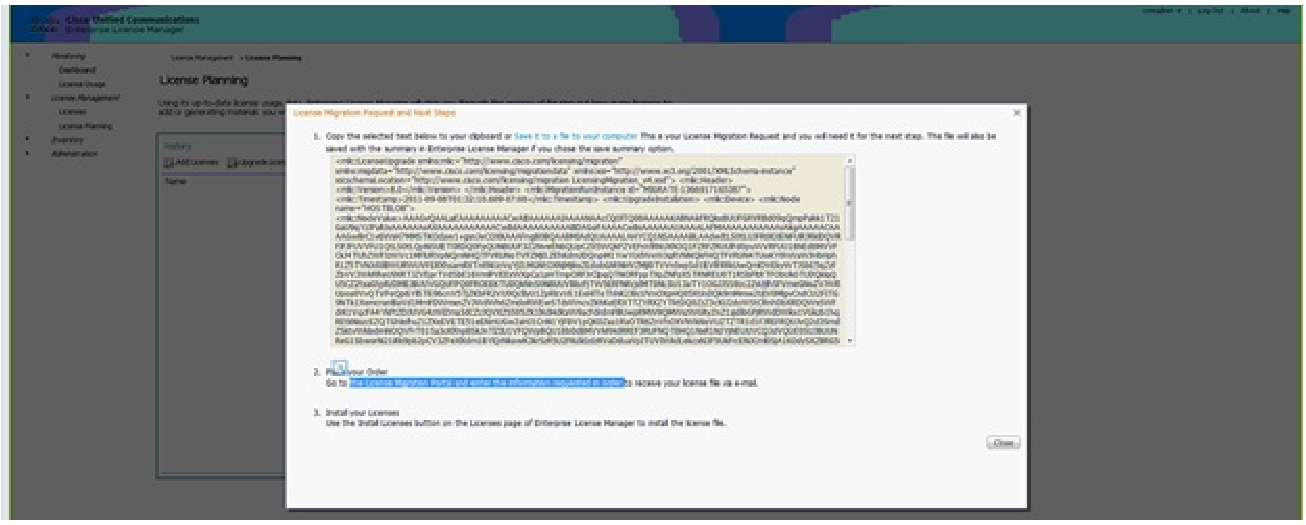
   View Summary

   ☑ Save summary in Enterprise License Manager
   *Name: Unified CM-migrate-2013-04-25 1
   Description:

2. Click the Finish & Generate Request button to generate and display a License Migration Request. You will need the content of the request in order to place your order in the next step below. The file will also be saved with the summary in Enterprise License Manager.
3. Place your order
   Go to the License Migration Portal and paste in the License Migration Request in order to receive your license file via e-mail.
4. Install your License
   Use the Install Licenses button on the License page of Enterprise License Manager to install the license file.

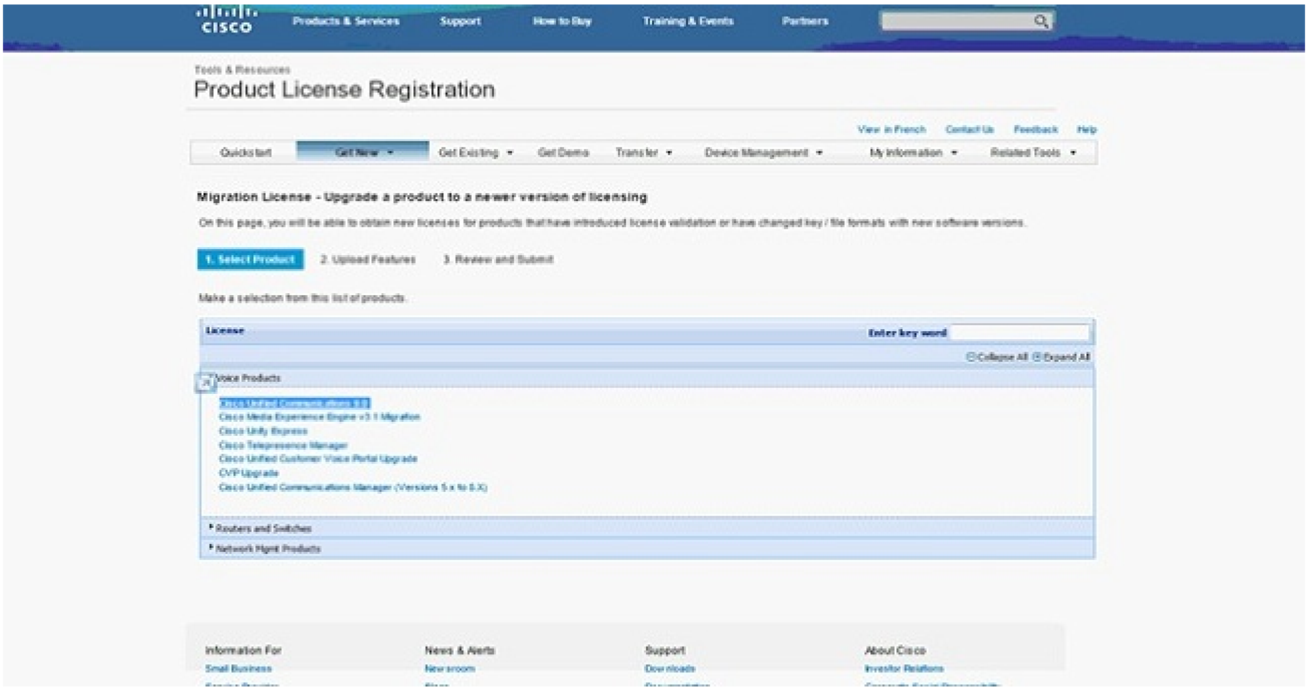
Previous
Next
Finish & Generate Request
Cancel
* Required Step

16. انقر فوق **حفظ الملف في** إرتباط **الكمبيوتر** واحفظ الملف محليا.


License Migration Request and Next Steps

1. Copy the selected text below to your clipboard or Save it to a file to your computer. This is your License Migration Request and you will need it for the next step. The file will also be saved with the summary in Enterprise License Manager if you chose the save summary option.
2. Place your Order
   Go to the License Migration Portal and enter the information requested in order to receive your license file via e-mail.
3. Install your Licenses
   Use the Install Licenses button on the Licenses page of Enterprise License Manager to install the license file.

17. انقر الرابط في الخطوة 2 على الشاشة، وقم بتسجيل الدخول باستخدام معرف CCO الخاص بك. تفترض بقية هذا الإجراء أن معلومات حسابك صحيحة.
18. حدد **Cisco Unified Communications 9.0** وتابع.


Products & Services
Support
How to Buy
Training & Events
Partners
Tools & Resources

Product License Registration

View in French
Contact Us
Feedback
Help
Quickstart
Get New
Get Existing
Get Demo
Transfer
Device Management
My Information
Related Tools

Migration License - Upgrade a product to a newer version of licensing

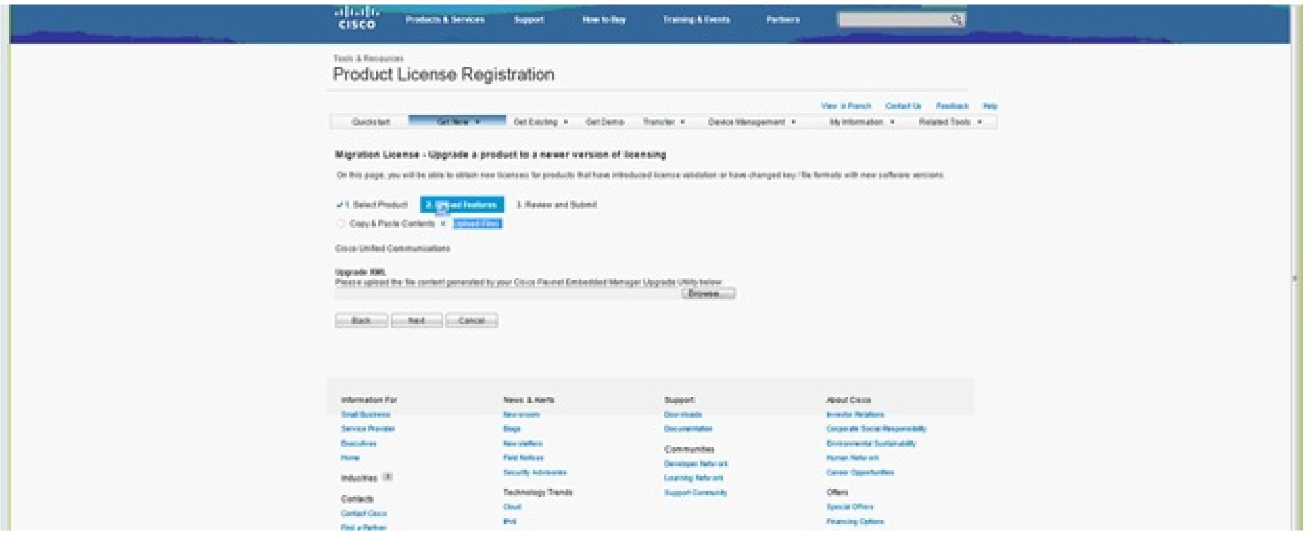
On this page, you will be able to obtain new licenses for products that have introduced license validation or have changed key / file formats with new software versions.

1. Select Product
2. Upload Features
3. Review and Submit

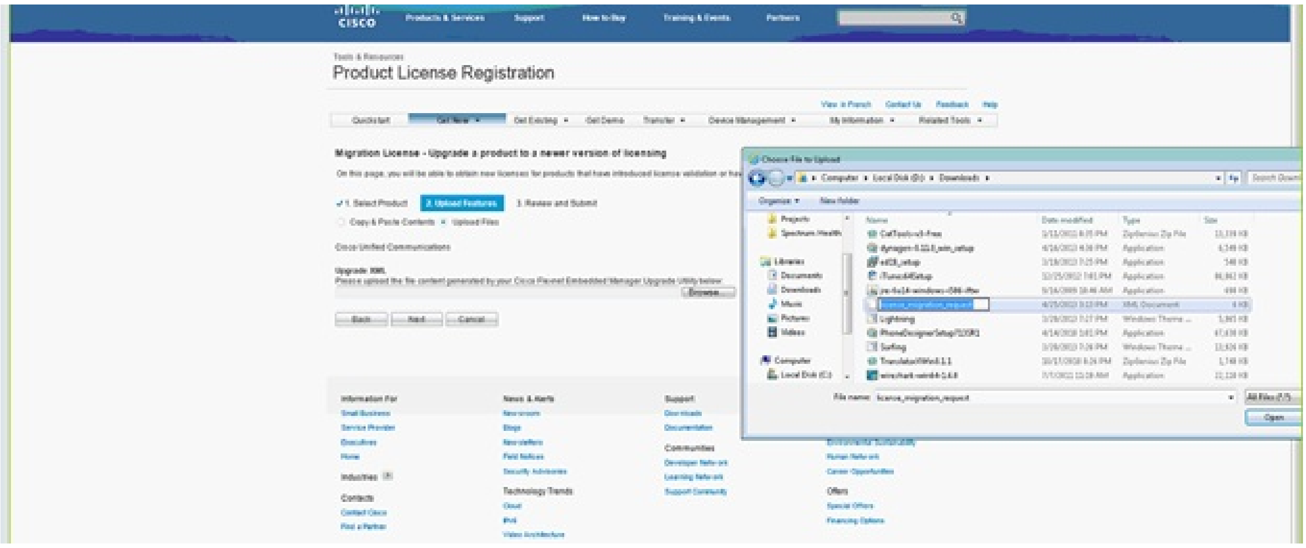
Make a selection from this list of products.

License
Enter key word
Collapse All
Expand All
Voice Products
Cisco Unified Communications 9.0
Cisco Media Experience Engine v3.1 Migration
Cisco Unity Express
Cisco Telepresence Manager
Cisco Unified Customer Voice Portal Upgrade
CVP Upgrade
Cisco Unified Communications Manager (Versions 5.x to 8.X)
Routers and Switches
Network Mgmt Products
Information For
Small Business
News & Alerts
Newsroom
Support
Downloads
About Cisco
Investor Relations

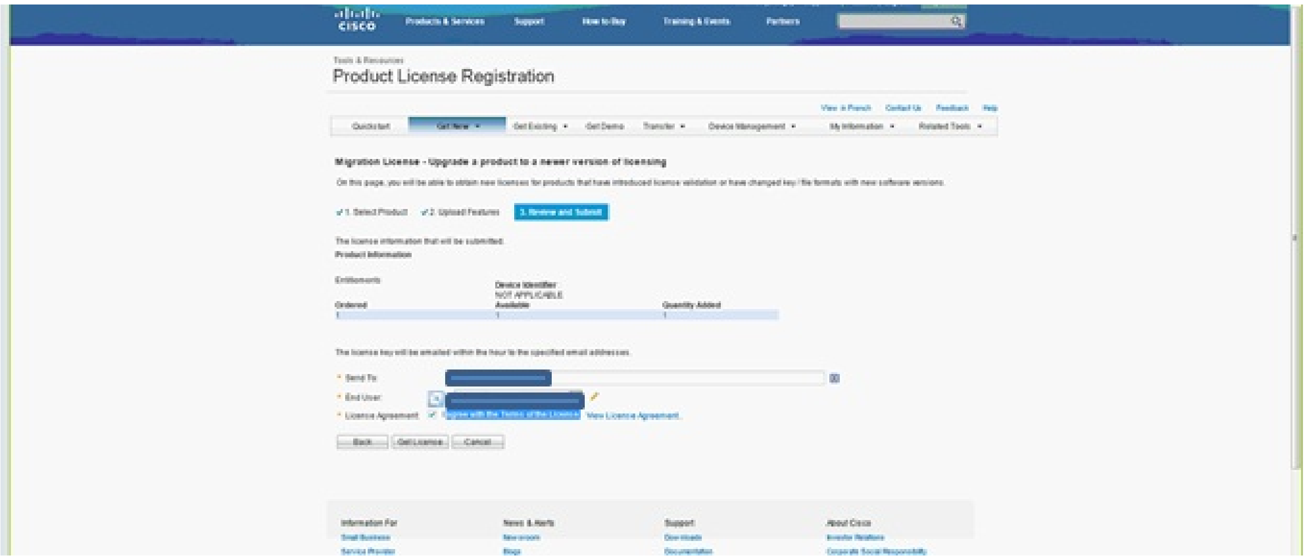
19. حدد **تحميل الملف**.


Product License Registration
Migration License - Upgrade a product to a newer version of licensing
1. Select Product
2. Upload Features
3. Review and Submit
Browse...
Back
Next
Cancel

20. استعرض إلى موقع الملف الذي قمت بحفظه سابقا وحدد **التالي**.

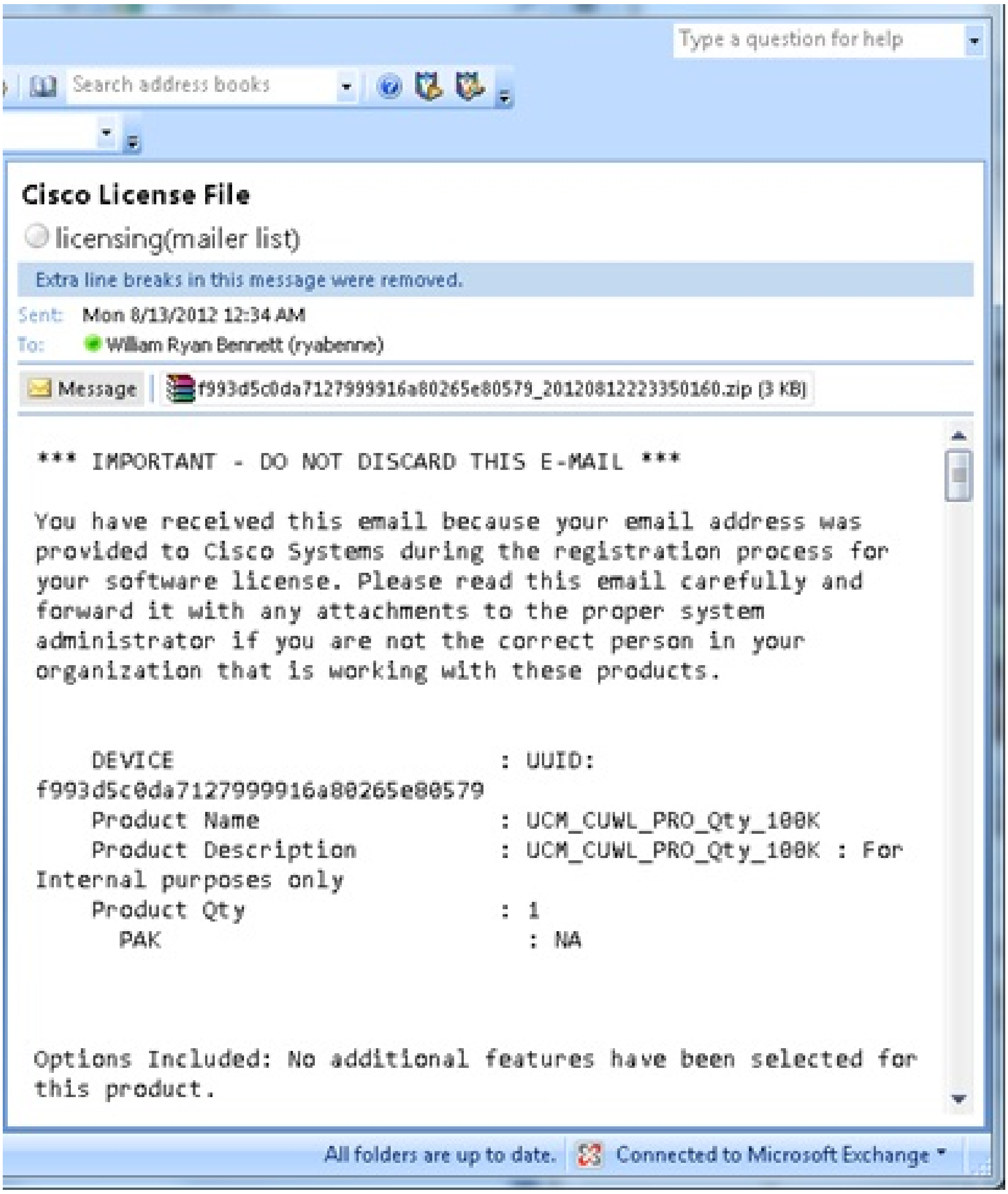

Product License Registration
Choose File to Upload
Open

21. راجع المعلومات لضمان الدقة، ثم انقر فوق خانة الاختيار لقبول ملف الترخيص. انقر فوق **الحصول على ترخيص**، ثم أختر ما إذا كنت تريد تنزيل الملف أو إرساله عبر البريد الإلكتروني. يعتمد البريد الإلكتروني على معلومات الحساب.


Product License Registration
3. Review and Submit
Send To
End User
License Agreement
Back
Get License
Cancel

تقوم أداة الترخيص بإنشاء ملف ترخيص بسرعة بحيث لا تحتاج للانتظار أكثر من بضع دقائق حتى تتمكن من إستلام ملف الترخيص عبر البريد الإلكتروني.

22. احفظ ملف ZIP واستخرج الملف الموجود بداخله.



**Cisco License File**

licensing(mailer list)

Extra line breaks in this message were removed.

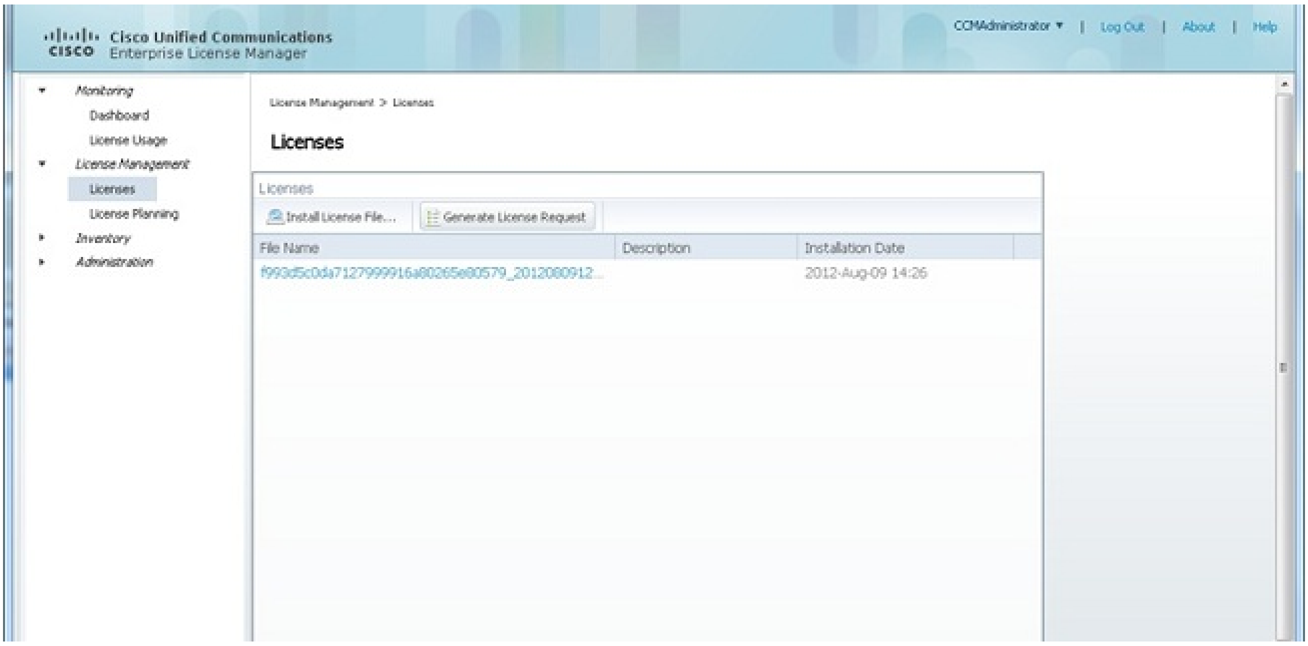
Sent: Mon 8/13/2012 12:34 AM

To: William Ryan Bennett (ryabenne)

Message | f993d5c0da7127999916a80265e80579_20120812223350160.zip (3 KB)

```
*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was
provided to Cisco Systems during the registration process for
your software license. Please read this email carefully and
forward it with any attachments to the proper system
administrator if you are not the correct person in your
organization that is working with these products.


    DEVICE                              : UUID:
f993d5c0da7127999916a80265e80579
    Product Name                        : UCM_CUWL_PRO_Qty_100K
    Product Description                 : UCM_CUWL_PRO_Qty_100K : For
Internal purposes only
    Product Qty                         : 1
      PAK                                 : NA



Options Included: No additional features have been selected for
this product.
```

23. انتقل إلى ELM، ووسع **إدارة الترخيص**، وانقر فوق **التراخيص** لتثبيت الترخيص. استنادا إلى إصدار ELM، حدد طريقة مناسبة لتحميل الترخيص؛ هناك خيارات تحميل مختلفة في الإصدارات المختلفة. في هذا المثال، توجد قائمة منسدلة حيث يتم عرض طلب إنشاء الترخيص.

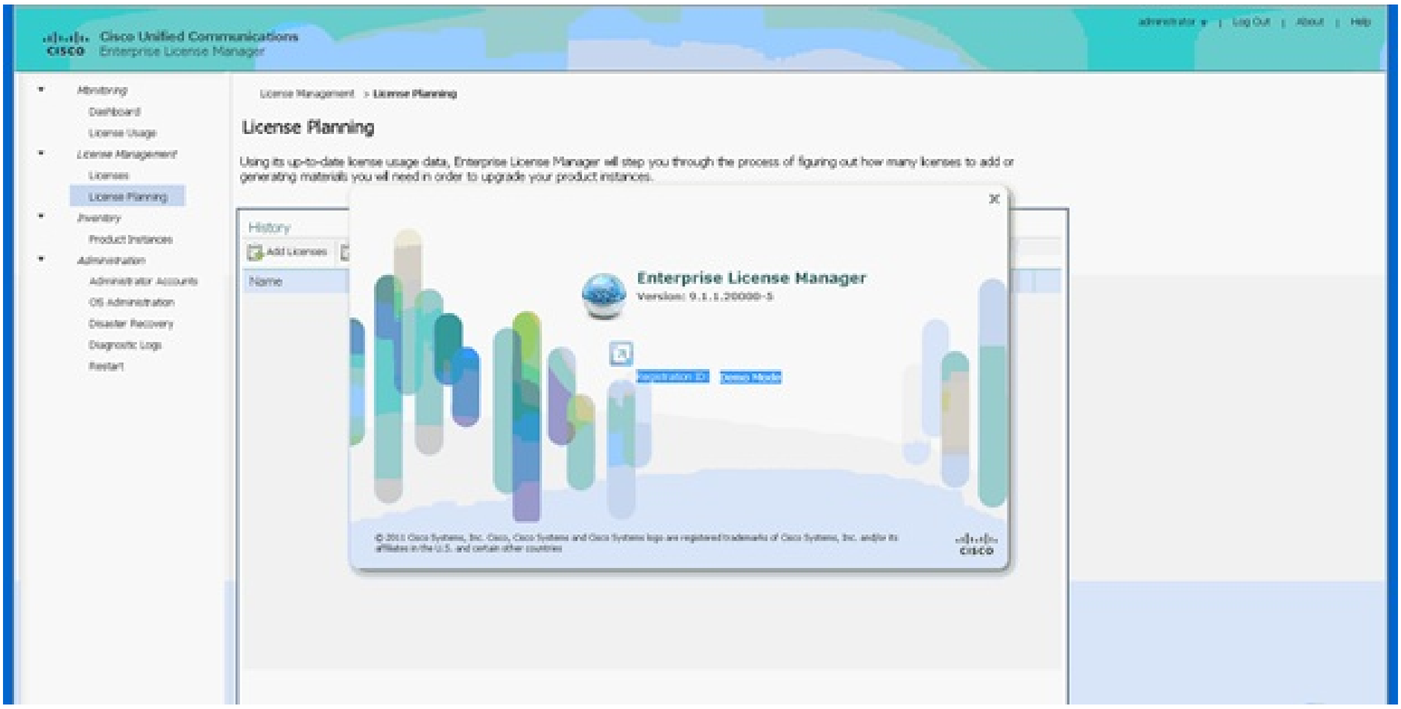

Cisco Unified Communications
Enterprise License Manager
CCMAdministrator ▾
Log Out
About
Help
Monitoring
Dashboard
License Usage
License Management
Licenses
License Planning
Inventory
Administration
License Management > Licenses
Licenses
Licenses
Install License File...
Generate License Request

| File Name | Description | Installation Date |
|---|---|---|
| f993d5c0da7127999916a80265e80579_2012080912... | | 2012-Aug-09 14:26 |

# التحقق من الصحة

استخدم هذا القسم لتأكيد عمل التكوين بشكل صحيح.

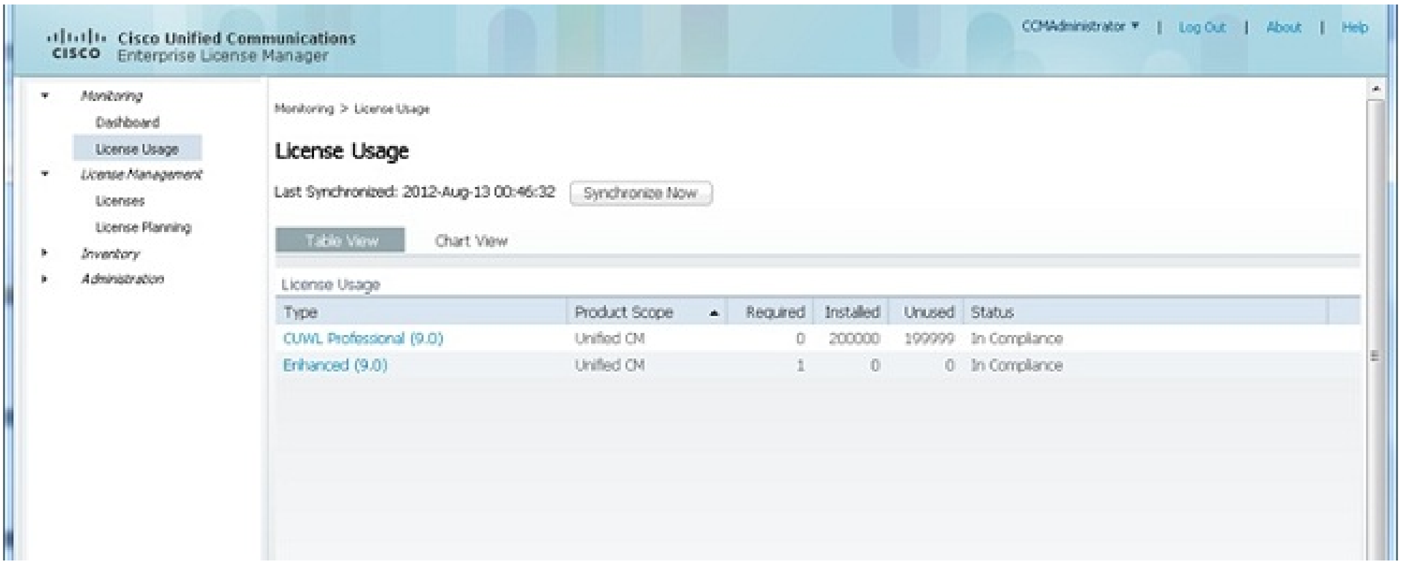
بمجرد تثبيت ملف الترخيص، لا يجب أن ترى وضع العرض التوضيحي عندما تنقر أيقونة **حول** في الزاوية العلوية اليمنى من أداة ELM.


Cisco Unified Communications
Enterprise License Manager
administrator ▾
Log Out
About
Help
Monitoring
Dashboard
License Usage
License Management
Licenses
License Planning
Inventory
Product Instances
Administration
Administrator Accounts
OS Administration
Disaster Recovery
Diagnostic Logs
Restart
License Management > License Planning
License Planning
History
Add Licenses
Name
Enterprise License Manager
Registration ID
Demo Mode

Using its up-to-date license usage data, Enterprise License Manager will step you through the process of figuring out how many licenses to add or generating materials you will need in order to upgrade your product instances.

Version: 9.1.1.20000-5

عندما تتحقق من إستخدام الترخيص الخاص بك، ترى التفاصيل المناسبة.


Cisco Unified Communications
Enterprise License Manager
CCMAdministrator ▾ | Log Out | About | Help
Monitoring
Dashboard
License Usage
License Management
Licenses
License Planning
Inventory
Administration
Monitoring > License Usage
Synchronize Now
Table View
Chart View

License Usage

Last Synchronized: 2012-Aug-13 00:46:32

License Usage

| Type | Product Scope | Required | Installed | Unused | Status |
|---|---|---|---|---|---|
| CUWL Professional (9.0) | Unified CM | 0 | 200000 | 199999 | In Compliance |
| Enhanced (9.0) | Unified CM | 1 | 0 | 0 | In Compliance |

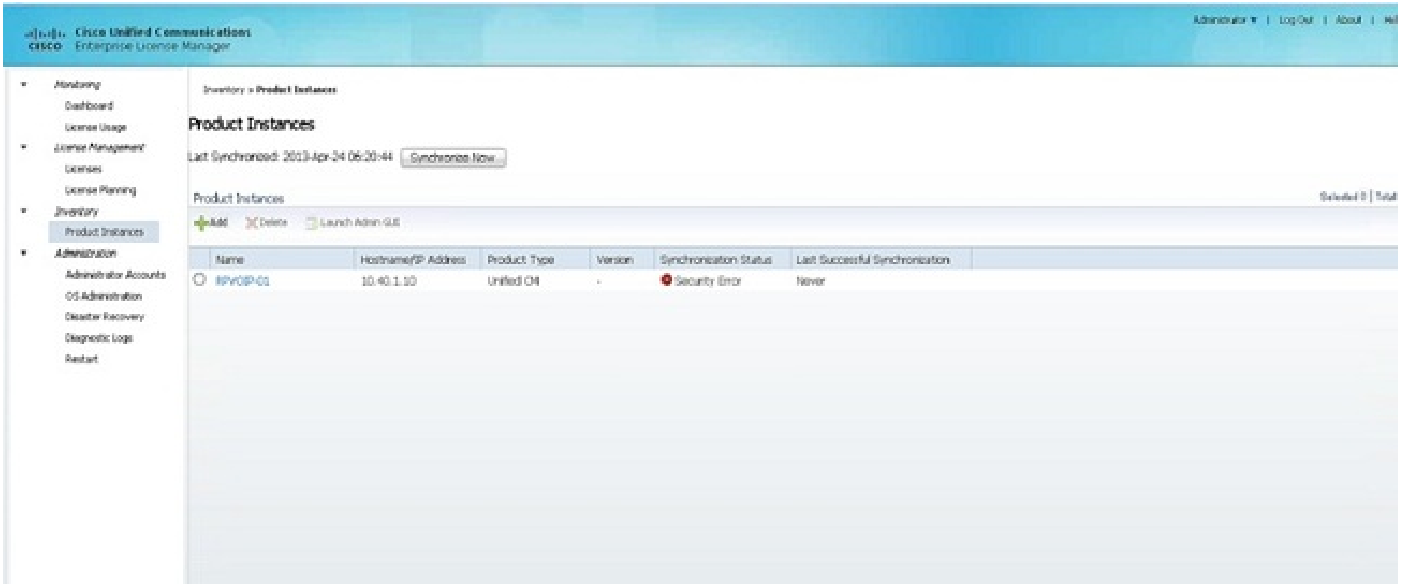
**تلميح**: تأكد من نقر زر **المزامنة الآن**.

# استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يوفر هذا القسم معلومات يمكنك استخدامها لاستكشاف أخطاء التكوين وإصلاحها.

## خطأ في الأمان في حالة المزامنة

غالبا ما يكون خطأ الأمان مشكلة قائمة على الشهادة بسبب التغييرات التي تم إجراؤها على ELM أو اسم المضيف/IPs.


Cisco Unified Communications
Enterprise License Manager
Administrator ▾ | Log Out | About | He
Monitoring
Dashboard
License Usage
License Management
Licenses
License Planning
Inventory
Product Instances
Administration
Administrator Accounts
OS Administration
Disaster Recovery
Diagnostic Logs
Restart
Inventory > Product Instances
Synchronize Now
Add
Delete
Launch Admin GUI
Selected 0 | Total

Product Instances

Last Synchronized: 2013-Apr-24 06:20:44

Product Instances

| | Name | Hostname/IP Address | Product Type | Version | Synchronization Status | Last Successful Synchronization |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ○ | RPVOIP-01 | 10.40.1.10 | Unified CM | - | Security Error | Never |

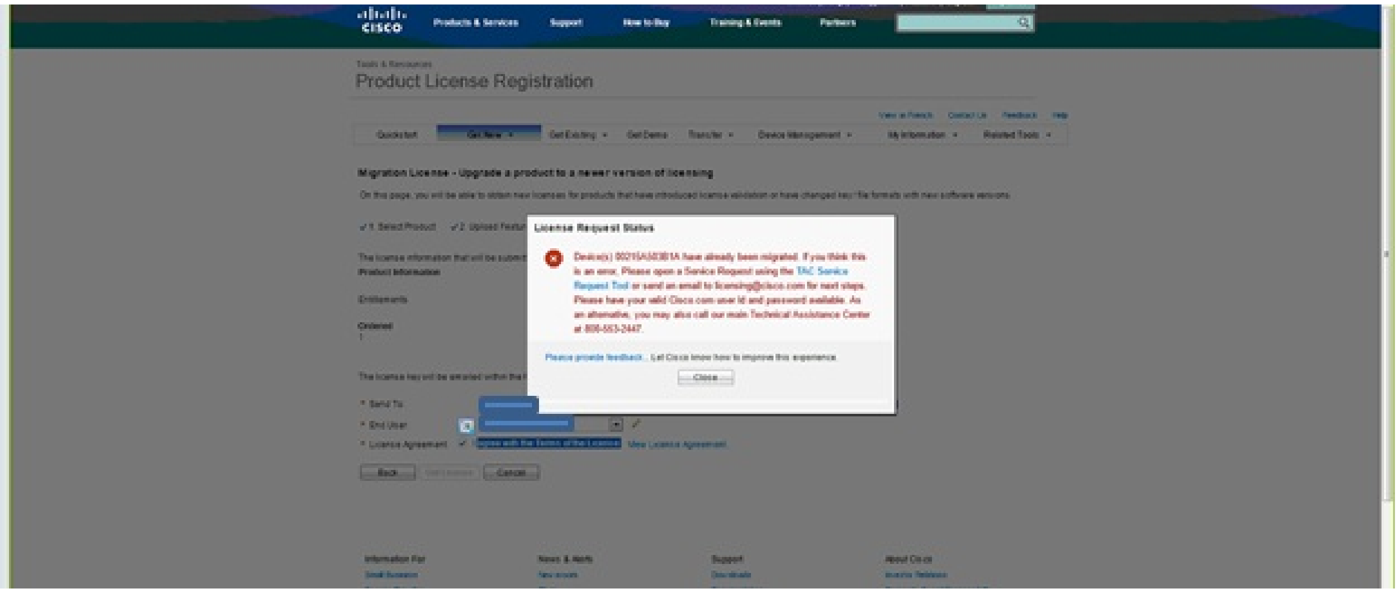
تحقق من طبقة NTP، كما هو موضح في المتطلبات الأساسية، ثم أدخل هذا الأمر على CLI (واجهة سطر الأوامر):

**admin:تسجيل إعادة تعيين عميل الترخيص**

قم بحذف CUCM وإعادة إضافته ويجب أن يتزامن بنجاح. في حالة فشل التسلسل، قم بفتح حالة مركز المساعدة التقنية (TAC) مع فريق CUCM لمزيد من التحقيق.

## حالة طلب الترخيص

إذا حصلت على خطأ حالة طلب ترخيص على أداة الترخيص، فقم بفتح حالة مركز المساعدة الفنية مع فريق الترخيص لإعادة إنشاء الترخيص الخاص بك. في صفحة ELM، قم بتوسيع **إدارة الترخيص**، وانقر فوق **التراخيص**، وقم بتشغيل طلب إنشاء الترخيص. يجب حل حالة مركز المساعدة الفنية (TAC) في غضون 48 ساعة.


Products & Services
Support
How to Buy
Training & Events
Partners
Tools & Resources
Product License Registration
Quickstart
Get New
Get Existing
Get Demo
Transfer
Device Management
My Information
Related Tools
Migration License - Upgrade a product to a newer version of licensing
Close
Back
Cancel
View License Agreement

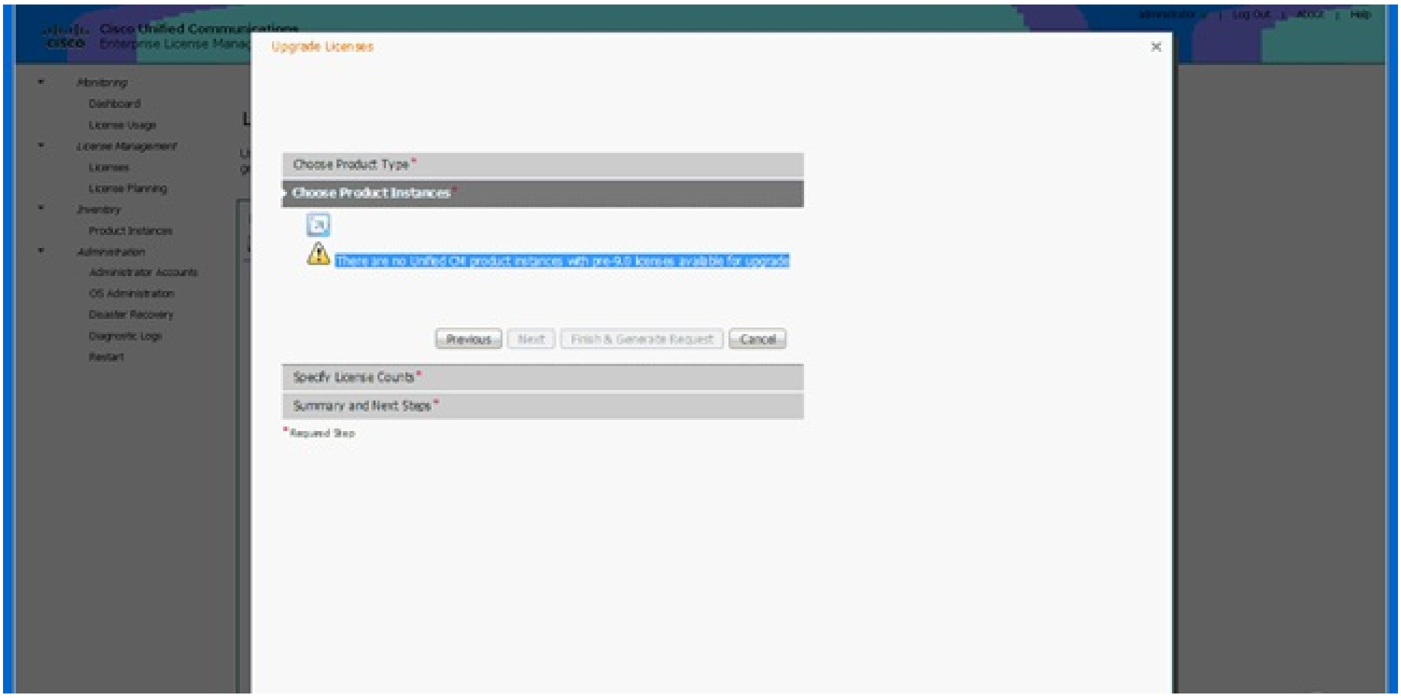
License Request Status

Device(s) 00215A503B1A have already been migrated. If you think this is an error, Please open a Service Request using the TAC Service Request Tool or send an email to licensing@cisco.com for next steps. Please have your valid Cisco.com user Id and password available. As an alternative, you may also call our main Technical Assistance Center at 800-553-2447.

Please provide feedback... Let Cisco know how to improve this experience.

## لا توجد مثيلات لمنتج CM الموحد

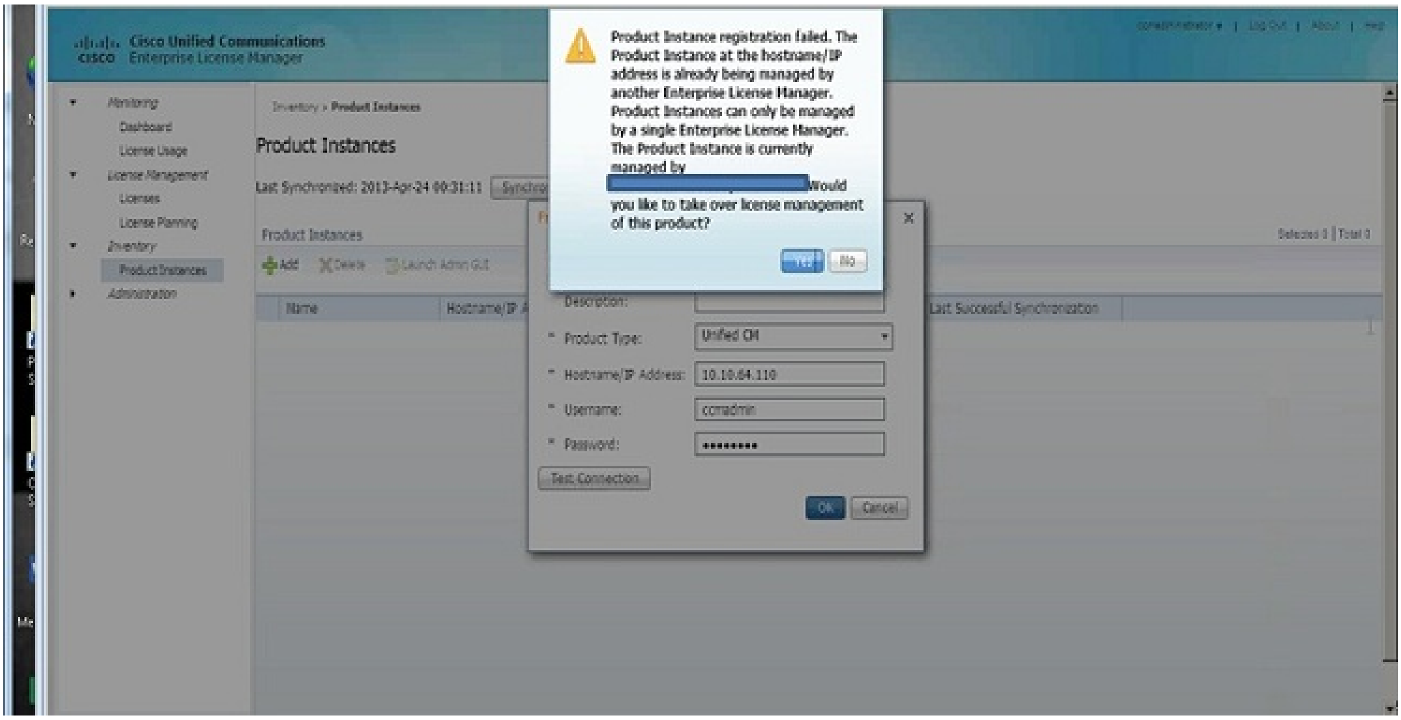
إذا لم تحصل على خطأ في مثيلات منتج Unified CM، فاتصل بفريق الترخيص لتصعيد الحالة إلى وحدة أعمال الترخيص (BU) من أجل إعادة إنشاء الترخيص الخاص بك. وعادة ما يستغرق ذلك من 24 إلى 48 ساعة.


Cisco Unified Communications
Enterprise License Manager
Monitoring
Dashboard
License Usage
License Management
Licenses
License Planning
Inventory
Product Instances
Administration
Administrator Accounts
OS Administration
Disaster Recovery
Diagnostic Logs
Restart
Upgrade Licenses
Choose Product Type*
Choose Product Instances*
Previous
Next
Finish & Generate Request
Cancel
Specify License Counts*
Summary and Next Steps*
*Required Step

There are no Unified CM product instances with pre-9.0 licenses available for upgrade

## فشل تسجيل مثيل المنتج

إذا فشل تسجيل مثيل المنتج، فابحث عن مثيل ELM الذي يتحكم في نظام المجموعة.


Cisco Unified Communications
Enterprise License Manager
Monitoring
Dashboard
License Usage
License Management
Licenses
License Planning
Inventory
Product Instances
Administration
Inventory > Product Instances
Product Instances
Add
Delete
Launch Admin GUI
Name
Hostname/IP A
Last Successful Synchronization
Yes
No
Test Connection
OK
Cancel

Last Synchronized: 2013-Apr-24 00:31:11

Product Instance registration failed. The Product Instance at the hostname/IP address is already being managed by another Enterprise License Manager. Product Instances can only be managed by a single Enterprise License Manager. The Product Instance is currently managed by [redacted] Would you like to take over license management of this product?

Description:
* Product Type: Unified CM
* Hostname/IP Address: 10.10.64.110
* Username: ccmadmin
* Password: •••••••••

# معلومات ذات صلة

- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems]()

## حول هذه الترجمة

ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).