

ةق لعتم لاة عئاش لاة لئس أ لى لىع تابا لىل صى خرت لىل باب

تابوت حمل لاة

[ةمدقم لاة](#)

[ةس لاس أ لاة تاب ل ط ل م لاة](#)

[ةمد خ ت س م لاة تاب نو ك م لاة](#)

[تابا ل ط ص لاة](#)

[ةعئاش لاة لئس أ لاة نع ةب و ا](#)

[؟ن أ لاة ا ا م . ل ش ف ه ن ك ل و ، اى ئ ا ق ل ت ا م ن ر ب لاة طى ش ن ت ت ل و ا ح](#)

[؟ر خ أ لاة ز ا ه ا ن م صى خ ر ت ل ق ن ن ن ك م لاة](#)

[؟"صى خ ر ت لاة طى ش ن ت ة د ا ع ا" نى ن عى ا ا م](#)

[؟5.1 و 5.0 Cisco Unified Call Studio صى خ ر ت نى ب ق ر ف ا ك ا ن ه لاة](#)

[Cisco؟ ن م ة د ح و م لاة تاب ل ا ك م لاة تاب م د خ صى خ ر ت ل م ع ل فى ك](#)

[ا ا ر ت س ل Cisco ن م ة د ح و م لاة تاب ل ا ص ت ا لاة تاب م د خ ت اى ب ت ت اى ل م ع طى ش ن ت ا ا غ لاة ن ن ك م لاة](#)

[؟ب ص ا خ لاة صى خ ر ت لاة لى ل ع تاب س ل ل ا لاة](#)

[؟"ة م و ع م" صى خ ر ت Studio و Cisco Unified Call Services م د ق ت لاة](#)

ةمدقم لاة

Cisco Unified Call Studio و Universal Edition فى ةعئاش لاة صى خرت لاة لئس أ لى لىع ا ن ت س م لاة ا ا ه بى جى
Cisco Unified Call Services، Universal Edition.

ةس لاس أ لاة تاب ل ط ل م لاة

ةمد خ ت س م لاة تاب نو ك م لاة

Cisco Unified Call Studio و Universal Edition لى لىع ا ن ت س م لاة ا ا ه فى ة ا ر ا و لاة تاب م و ل ع م لاة ا ن ت س ت
Cisco Unified Call Services، Universal Edition.

تابا ل ط ص لاة

[تابا ل ط ص لاة ل و ا ح تاب م و ل ع م لاة ن م اى ب لى لىع ل و ص ا ل لاة ةى ن ق ت لاة Cisco تابا ل ط ص لاة تابا ل ط ص لاة ع ا ر
تابا ل ط ص لاة](#)

ةعئاش لاة لئس أ لاة نع ةب و ا

؟ن أ لاة ا ا م . ل ش ف ه ن ك ل و ، اى ئ ا ق ل ت ا م ن ر ب لاة طى ش ن ت ت ل و ا ح

Cisco ن م ة د ح و م لاة تاب ل ا ص ت ا لاة وى ا م س أ لاة ن م ص م لاة اى ئ ا ق ل ت لاة طى ش ن ت لاة تاب ل ا م ق ت م لاة ا ا
ا م ا ر ب لاة طى ش ن ت بى م لاة ا ر ا د ص لاة او Cisco ن م ة د ح و م لاة تاب ل ا ك م لاة تاب م د خ وى م لاة ا ر ا د ص لاة او
ا ن ه . ا ن ب ص ا خ لاة بى و لاة ع ق و م لى لىع ك ب ة ص ا خ لاة ا م ا ر ب لاة طى ش ن ت ك ن ك م لاة ف ، ا ا ج ن ب كى ا ل
ناب ةعئاش ن ا ت ل ا ح

- يا كيدل رفوتي ال امبر وا ، نيعم رتوي بمك زاهج ىلع تنرتن الال ىل لوصو ي رفوتي ال رفسلا دنع ، لاثملا لىبس ىلع ، طيشننتلا هيف لواحت يذلا تقولا ي ف لوصو .
- تنرتن الال ربع قني عم رورم كرح عنمي كرشلا كىبشل مراض جهن .

1. [CustomerCare](#) ةمدخ ةرايزب لصفت ، ايودي طيشننتلا اراجال .
2. ةحفص نمضتت . يبنجالا طيرشلا ي ف [يوديلا طيشننتلا](#) طابترا قوف رقنا . كىب صاخلا جم انربلل صيخرت عاشن ا ةيفيك لوح ةوطخب ةوطخ تاداشرا هذه طيشننتلا كىبشلا صارقا كرحم : اهراتخت قويرط ي اب كزاهج ىل صيخرتلا اذه لقن كلذ دعب كنكمي كلذ ىل امو ةلازالل ةلباقلا طئاسولاو .
3. [يف جماربلاو صيخرتلا لمع ةيفيك](#) ىل اعجا ، جماربلا طيشننت لوح تامولعمل نم ديزمل [Cisco Unified Call Studio](#) .
4. [Cisco Unified Call طيشننت ةيفيك](#) ىل اعجا ، جماربلا طيشننت لوح تامولعمل نم ديزمل [Cisco Unified Call Services 3.6](#) ةدم لوال ، ةدم لوال ، ةدم لوال .

[رأ ىل زاهج نم صيخرت لقن يننكمي له](#)

تيبثت نم دكأت . ليوحتلل ةلباق ريغ صيخرتلاو ، زاهجلا ةطساوب جماربلا صيخرت متي مئاد لكشبه هيلع جم انربلا مادختسا ي ف بغيرت يذلا زاهجلا ىلع جم انربلا

هذه ي ف . نآلا دعب لمعتست ال ةطاسبب وا ، ةقيتع ريصت ، ةببعم نوكت نا نكمي تالآلاف لقن ي ف كتدعاسم هنكمي يذلاو ، كىب صاخلا باسحلا لثممب لاصتالا بجي ، تالاحلا نعلت ي تالو ، Cisco مادختساب لمع قاروا ميديقتب كتبلاطم نكمي . رخآ زاهج ىل كصيخرت ةداعاب كتبلاطم ذئدنع كنكمي . رخآ زاهج ىل اهلقنو ي لصلال زاهجلا نم جم انربلا تيبثت ةلازا . هطيشننت اعلا مت زاهجلا نآ Cisco دكؤت نا نكمي ىتح ميديقلا زاهجلا ىلع جم انربلا طيشننت

["صيخرتلا طيشننت ةداعا" ينعي اذام](#)

خيبرات ديدمتل ، لاثملا لىبس ىلع) كىب صاخلا صيخرتلا شيخرتب باسحلا لثمم موقوي ام دنع نم ةدافتسالا جماربلا طيشننت ةداعا بجي ، (ةديج تازيمل معد ةفاضل وا هتيجال صاهتنا تاسلج وا) Cisco Unified Call Studio (ل) ادعقم طيشننتلا ةداعا كلهتست ال . تاريغتلا هذه ةصاخلا تامولعمل اذح ىل لوصولاب طقف موقوي وهف . (Cisco Unified Call Services) ل) لمعلل صيخرتلا مادختسا نم كىب صاخلا صيخرتلاب .

ةدايز Cisco نم ةدحوملا تاملكملا تامدخ مدختسم ديري ام دنع وه اذه ي ف دحاو اناثتسا لكانه ىلع يوتحي لازي ال صيخرتلا ناك اذا . هب ةصاخلا تيبثتلا لمع تاسلجلا ىصقلا دحلا ديختو تيبثتلا طيشننت ةداعا مدختسم لل نكمي ي ف ، اهب بلاطي مل ةيفاضل لمع تاسلج حرط متي ، ةلاحلا هذه ي ف . ةقباسلا طيشننتلا تاي لمع ي ف هديخت مت امم رثكأ لمع تاسلج ، ةلاحلا هذه لوح ليصافت ىلع لوصولل . رحلا يلامجالا نم طقف لمعلل تاسلج ي ف قرفلا [طيشننتلا ةداعا وا ، لوالا قمرلل Cisco Unified Call Services 3.6 طيشننت ةيفيك](#) ىل اعجا . [هب صاخلا صيخرتلا شيخرتل](#)

[5.1 و Cisco Unified Call Studio 5.0 صيخرت ني ب قرف يا كانه له](#)

يهو ؛ 5.1 عم Cisco Unified Call Studio 5 ةصاخلا تيبثتلا حيتافم مادختسا نكمي . قرف ال ةلثامتم .

[Cisco؟ نم ةدحوملا تاملكملا تامدخ صيخرت لمعي فيك](#)

امك ، اعوس دح ىلع يوديلاو يئاقلا طيشننتلا Cisco نم ةدحوملا تالاصتالا تامدخ معدت متي ، دعاقملا ةطساوب هصيخرت نم الدب نكلو ، Cisco Unified Call Studio قيبطت لعفي

تاسلج وأ) ةنم ازتم تاسلج ىصقأ ةطساوب Cisco نم ةدحوملا تاملاكملا تامدخ صيخرت ىلع لوصحلا كنكميف ،ةسلج 100 معدى صيخرت كيذل نوكي ام دنع هنا ينعي اذه .(ةريصق (ةسلج 100 يلماجب ىرخأ) تادحوللا هذه نم يا):

- لمع ةسلج 100 عم دحاو مداخل
- لمع ةسلج 90 ىلع يوتحي رخآ مداخلو لمع تاسلج 10 ىلع يوتحي دحاو مداخل
- تاسلج 10 اهنم لكل ،مدوخ 10
- نم اهب ةبلاطملا نيعة تي لازي ال لمع ةسلج 50 و لمع ةسلج 50 ىلع يوتحي دحاو مداخل (لاثملال لىبس ىلع لبق تسملال في ةعسوتلل) صيخرتلا

[Cisco نم ةدحوملا تالاصتالا تامدخ تيبتت تايلمع طيشنت اغلل يننكمي له ؟ب صاخلا صيخرتلا ىلع تاسلجلا دادرتسالا](#)

،اهبل طيتلا تاسلجلا "كلمى" هنا في Cisco Unified Call Services تيبتت طيشنت درجمب ،ال صيخرتلا لمع تاسلج تهتنا اذا .اهم ادختسالا ىرخألا تاتيبتتلل تاسلجلا عاجرا نكمي الو تاسلج ةفاضلا كب صاخلا باسحلا لثممب لصتاف ،رخآ مداخل طيشنت ىلا جاتحتو كب صاخلا .كب صاخلا صيخرتلا ىلا ةيفاضا

["؟موعم" صيخارت Studio وأ Cisco Unified Call Services مدقت له](#)

صيخرت تابيترت Cisco مدقت .تقولوا اذه في ةيديلق تال ةمئاعلا صيخارتلا رفوتت ال ،ال .تامولعملال نم ديزم ىلع لوصحلل كباسح بونمب لصتا .ةنرم ىرخأ

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تمچرت
ملاعلاء انء مچي ف ني مدختسمل معد ىوتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل متهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إامءاد عوچرلاب ي صؤت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل