

# تالاصتال لشف أطخ ةلاس ر - فتاهل ا م م ص م

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

مصمم الهاتف هو وحدة واجهة مستخدم Cisco Unified Communications من Cisco للتنزيل مجاناً لهواتف بروتوكول الإنترنت (IP) الموحدة من Cisco التي توفر مستوى جديداً من التخصيص لاتصالات الشركات في المكتب. مع بعض نقرات الماوس، يمكنك تخصيص شاشة عرض هاتف Cisco الموحد بسرعة باستخدام خلفية الشاشة التي تختارها وإنشاء أو تغيير نغمات رمونك إلى لحن مفضل.

يوضح هذا المستند كيفية حل رسالة الخطأ . يتم تلقي هذه الرسالة أثناء محاولة تسجيل الدخول إلى تطبيق Cisco Phone Designer.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

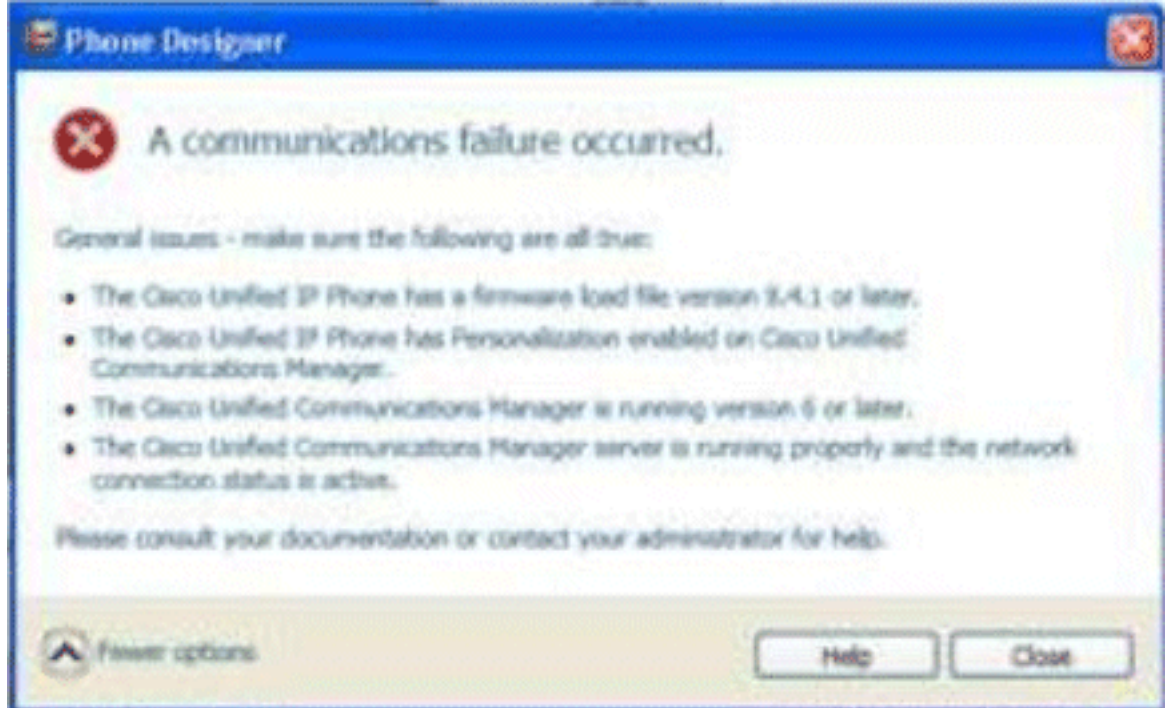
- Cisco Unified Communications Manager 8.6
  - هاتف بروتوكول الإنترنت Cisco 7965 IP مع البرامج الثابتة SCCP45.9-2-1S
  - PhoneDesigner Setup713SR2 المثبت على جهاز Windows XP
- تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

### الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميح Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

## المشكلة

عندما يحاول المستخدم تسجيل الدخول إلى تطبيق Phone Designer، فإنه يعرض رسالة الخطأ هذه:



## الحل

أتمت هذا steps in order to حلت هذا إصدار:

1. تحقق من تسجيل هاتف بروتوكول الإنترنت الموحد من Cisco مع خادم Cisco Unified Communications Manager.
2. تحقق من تسجيل هاتف بروتوكول الإنترنت الموحد من Cisco في حساب المستخدم على خادم Cisco Unified Communications Manager: انتقل إلى إدارة المستخدم < مستخدم نهائي، وانقر فوق إضافة جديد، وأدخل معرف المستخدم، كلمة المرور، واسم العائلة. طقطقة حفظ. انقر فوق اقتران الجهاز، وأقران الهاتف بمعرف المستخدم هذا.
3. انتقل إلى النظام < معلمات المؤسسة، وقم بتمكين تخصيص الهاتف.

Enterprise Parameters Configuration	
<a href="#">Save</a> <a href="#">Set to Default</a> <a href="#">Reset</a> <a href="#">Apply Config</a>	
Enterprise Parameters Configuration	
Parameter Name	Parameter Value
<a href="#">Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration *</a>	True
<a href="#">Max Number of Device Level Trace *</a>	12
<a href="#">Trace Compression *</a>	Disabled
<a href="#">DSCP for Phone-based Services *</a>	default DSCP (000000)
<a href="#">DSCP for Phone Configuration *</a>	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
<a href="#">DSCP for Cisco CallManager to Device Interface *</a>	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
<a href="#">Connection Monitor Duration *</a>	120
<a href="#">Auto Registration Phone Protocol *</a>	SCCP
<a href="#">BLF For Call Lists *</a>	Disabled
<a href="#">Advertise G.722 Codec *</a>	Disabled
<a href="#">Phone Personalization *</a>	Enabled
<a href="#">Services Provisioning *</a>	Internal
<a href="#">Feature Control Policy</a>	< None >

4. تحقق من أن إعداد عنوان URL للمصادقة يشير إلى خادم الناشر لمدير الاتصالات الموحدة من Cisco. للحصول على عنوان URL للمصادقة: انتقل إلى النظام < معلمات المؤسسة في إدارة Cisco Unified CM. قم بالتمرير لأسفل إلى حقل **مصادقة عنوان URL** في قسم معلمات عنوان URL للهاتف.
5. على هاتف IP، انتقل إلى الإعدادات < تكوين الجهاز > تكوين **HTTP>URL المصادقة** (وهو <http://ip.address.of.publisher:8080/ccmcip/authenticate.jsp>)، وتأكد من أنه يطابق الخطوة 4 من معلمات CUCM للمؤسسة.
6. على هاتف IP، انتقل إلى الإعدادات < تكوين الجهاز > تكوين واجهة المستخدم، وتأكد من **التخصيص=enabled**.
7. تأكد من استخدام المعلمات المذكورة سابقاً أثناء تسجيل الدخول: اسم المستخدم: اسم المستخدم - يجب أن تتطابق هذه الحالة مع CUCM/User. كلمة المرور: مطابقة كلمة المرور للمستخدم في CUCM. خدمة CCMCIP: <عنوان IP الخاص بناشر

Settings

 Cisco Phone Designer

Enter your Cisco Unified Communications Manager account information

User Name:

Password:

CCMCIP Service:

Tip: If you do not know your account information please contact your phone administrator.

 Fewer options

<CUCM

## معلومات ذات صلة

- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا