

# Unity Connection ةزيم عاطخأ فاشكتسأ اهحالصإو SpeechView

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الخلفية](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية أستكشاف أخطاء ميزة SpeechView وإصلاحها على اتصال الوحدة. SpeechView هي خدمة نسخ صوت إلى نص مرخصة وقابلة للتكوين في Unity Connection. وهو يولد رسائل بريد صوتي مرسله باستخدام خدمة نسخ خارجية تسمى Spinvox، مشغلة بواسطة Nuance.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- [التكوين الأولي لـ Microsoft Exchange](#)
- [تكوين خدمة Unity Connection Service](#)
- [فيديو إضافي لتكوين اتصال الوحدة](#)
- [الاتصال 8.0\(1\) مواد التدريب](#)

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Cisco Unity Connection.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## الخلفية

عادة ما تواجه أحد سيناريوهين عند مواجهة فشل النسخ:

- أنت تختبر الرسائل المخزونة. تتلقى نسخا جزئيا برموز (\*&#@\$) لأن النظام غير قادر على معالجة الرسالة بالكامل.
- تتلقى إعلام فشل نسخ من Unity Connection. يرجع فشل النسخ إلى معرف تصحيح الأخطاء من Cisco [CSCts42004](#) (تم إرسال رسالة مضمنة من UCx في حالة فشل خادم أمان في التحويل). الفروق الدقيقة لا يمكنها نسخ الرسالة.
- لا يستطيع الفتيان التحقيق في أي شيء أقدم من ثلاثة أيام. ومع ذلك، قد لا يتم تحويل الرسائل بشكل صحيح نظرا لهذه الأسباب:

- معظم الكلمات في الرسالة غير مسموعة بسبب اضطراب في الصوت.
  - هناك الكثير من الضجيج في الخلفية عند أو مكان تسجيل الرسالة.
  - اللغة المستخدمة عند تسجيل الرسالة ليست الإنجليزية.
  - يستخدم المتحدث لهجة لا يفهمها النظام بشكل صحيح.
  - والرسالة يجري التكلم بها بسرعة كبيرة جدا.
- إذا كان ملف WAV غير صحيح (بتنسيق خاطئ، على سبيل المثال)، فإنه يتم رفضه من قبل النظام. يرجع ذلك على الأرجح إلى جودة الصوت أو تعقيده. وعند هذه النقطة، يتم عادة اقتراح ترقية إلى [SpeechView Pro](#) (والتي تتضمن المساعدة البشرية). ومع ذلك، تتضمن خدمة SpeechView الاحترافية عملية نسخ تلقائية وكذلك مساعدة بشرية لتحويل الكلام إلى نص وتسليم الإصدار النصي من الرسالة الصوتية إلى علبة الوارد الخاصة بالبريد الإلكتروني.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

اتبع هذه الخطوات لاستكشاف أخطاء ميزة SpeechView وإصلاحها على اتصال الوحدة:

1. تحقق لمعرفة ما إذا كان مجال بروتوكول نقل البريد البسيط (SMTP) الخاص باتصال Unity هو نفس بيئة البريد الإلكتروني الخاصة بجدول الشركة (غير مستحسن). إذا كان كذلك، فعندئذ لا يعمل SpeechView كما هو متوقع ([تحذير](#)).

2. تحقق لمعرفة ما إذا كان Unity Connection يستخدم بناء غير مقيد. قد لا يعمل SpeechView بشكل صحيح مع بناء غير مقيد. في سجلات SpeechView يمكنك مشاهدة:

```
;SttService,15,Thread=SttMain,,28688|
;class="com".cisco.unity.stt.service.TSPMessage
:Text content received: Attachment Error
.Client-Public key is not valid
```

3. تحديد ما إذا كان يتم استخدام Microsoft Exchange 2007 أو 2010. إذا تم استخدام أحد هذه الموصلات، فيجب عليك تعديل موصل **sendconnector** الذي تم تكوينه. أدخل هذا الأمر في Microsoft Exchange

Command Shell

```
Set-sendconnector "connector name" -forceHELO 1
```

أدخل هذا الأمر للتحقق من:

```
Get-sendconnector "connector name" | format-list
```

4. لاستكشاف أخطاء هذه العملية وإصلاحها على "علبة بريد عمليات النقل"، انتقل إلى **Mailbox > MailFlow** <خيارات التسليم>. انقر فوق خانة الاختيار تسليم إعادة توجيه الرسائل وإلى علبة البريد، وتعرض هذه الرسالة:

```
(format error - see the configuration piece for (3a 5.1.7
```

رسالة البريد الإلكتروني الأولية تصل إلى الحساب الخارجي، ولكن عندما ترد الرسالة المرجعة من خلال Microsoft Exchange، يتم تعديلها قليلا وترفضها Unity. مصدر المشكلة هو أن Microsoft Exchange 2007 و 2010 يضيف **=AUTH<>** إلى نهاية أمر "SMTP" MAIL FROM. عند حدوث ذلك، يرفض Unity

Connection البريد الإلكتروني مع "خطأ في تنسيق المرسل 5.1.7". يجب إعداد "موصل إرسال" مخصص ل Unity Connection في Microsoft Exchange لمنع إرسال معلومات المصادقة. ويجب بعد ذلك أن يدخل المسؤول يدويا إلى "طبقة الأوامر ل Microsoft Exchange" ويجبرها على استخدام HELO بدلا من EHLO على "موصل الإرسال" هذا.

5. تحقق من تدفق البريد الإلكتروني باستخدام برنامج `CUC smtpstest external@domain.com`. عادة ما تكون هذه العملية: لا يكون هذا الاختبار صحيحا إلا إذا كان البريد الإلكتروني يترك بيئة البريد الإلكتروني المحلية للعمل. إختبار التحقق من صحة تدفق البريد الأساسي ل SMTP. لا يعني ذلك أن طلب التسجيل يعمل. يساعد ذلك على أكتشاف أخطاء العملاء والتوقييع الموجودة عادة على رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بهم وإصلاحها. على سبيل المثال: هذا إشعار بالسرية....." هذه الأنواع من الرسائل تبطل أي طلبات تسجيل يتم إرسالها إلى Nuance. عند إرسال الطلب من Unity Connection، يتم تشفيره محليا ثم إرساله خارجا. يقوم الجهاز (Microsoft Exchange) بإضافة التذييل كنص عادي لأن تحليل الفروق لطلبات التسجيل الواردة. يرى Nuance رسالة بجزء غير مشفر، ويرفض الرسالة تلقائيا. وبالتالي، يرسل Unity Connection طلب تسجيل، ولكن لا يتم تلقي إستجابة من Nuance أبدا.

6. اضبط المسارات للتكوين الأولي. ملاحظة: لاستكشاف أخطاء أخرى وإصلاحها، ارجع إلى دليل أكتشاف الأخطاء وإصلاحها الرسمي للحصول على مزيد من الآثار. (راجع قسم المعلومات ذات الصلة). إدراج سجل التتبع في CLI، وإدخال:

```
Set cuc trace enable SttService 10-15
```

```
Set cuc trace enable SMTP 12,15
```

قم بإعادة إنتاج المشكلة. قم بإرسال رسالة إختبار عبر واجهة سطر الأوامر إلى عنوان SMTP خارجي (قم بتشغيل `CUC smtpstest external@domain.com`). تجميع السجلات: افتح أداة مراقبة الوقت الفعلي (RTMT) وانتقل إلى تتبع & log central < تجميع الملفات. أخترت توصيل SMTP نادل <SpeechView معالج <بعد ذلك <بعد ذلك. حدد النطاق النسبي، ثم النطاق الزمني المناسب. أختار موقعا لحفظه ثم انقر فوق إنهاء. اضغط وأرسل الآثار بالبريد الإلكتروني. إذا تم لمس رسالة بواسطة ماسح بريد إلكتروني، سترى هذه الرسائل في السجلات، يتبعها خطأ إستدعاء مسارات مكس:

```
.SttService,15,Thread=SttMain; class="com".cisco.unity.stt.service,,,29767| 12:16:13.299  
;TSPMessage;Received unsigned message.Content-type: multipart/mixed  
boundary="_1e5d8126-a5f5-4e69-9194-d9d37968017d_"Subject: Registration Response
```

```
.SttService,15,Thread=SttMain; class="com".cisco.unity.stt.service,,,29767| 12:16:13.299  
;TSPMessage;Received unencrypted message of type multipart/mixed  
boundary="_1e5d8126-a5f5-4e69-9194-d9d37968017d"
```

## معلومات ذات صلة

- [دليل أكتشاف أخطاء Cisco SpeechView وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت  
ملاعلاء ن أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة يرش ب ل و  
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ل أ مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا