

Windows تامل الكم قفدت ليلحت ءارجإل Jabber

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[تحليل تدفق المكالمات في Windows ل Cisco Jabber](#)

[شروط سجل Jabber](#)

[ال csf-unified.log](#)

[تكامل Office \(انقر للاتصال بسجلات Jabber\)](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند الإجراء المستخدم لتحليل تدفق المكالمات في Windows ل Cisco Jabber.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

cisco يوصي أن يتلقى أنت معرفة من Cisco Jabber ل Windows صيغة x.9.

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى Windows ل Cisco Jabber الإصدار x.9.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

تحليل تدفق المكالمات في Windows ل Cisco Jabber

لتحديد متى تبدأ مكالمة وتنتهي في Windows ل Cisco Jabber، افتح ملف csf-unified.log في Notepad ++، ثم ابحث عن CALL_EVENT. للعثور على السطر الأول من المكالمة، حدد موقع Initial بعد فترة وجيزة من بيان CALL_EVENT:

```
[(INFO [0x000009e4][control\CallControlManagerImpl.cpp(2021 18:22:07,362 2013-02-24
- [csf.ecc evt] [ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers]
, CALL_EVENT: evCreated
, :0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE, CalledPartyNumber
, :CallingPartyNumber
:CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet
```

شروط سجل Jabber

شاهد هذه الكلمات الأساسية في تدفق مكالمات Jabber:

حالة المكالمة

- أولي - المكالمة قيد الإعداد، يحدد Jabber ما إذا كانت واردة/صادرة، ويتم إعداد أرقام الهاتف/المكالمة.
- OffHook - ينفصل هاتف Jabber عن خطافه.
- الاتصال - تم طلب أرقام الهاتف الهاتفي.
- المتابعة - يتم تمرير الأرقام إلى (Cisco Unified Communications Manager (CUCM ومعالجتها.
- RingOut - يتم طلب الرقم ويتم إرسال حلقة إلى الطرف البعيد.
- متصل - يتم الرد على الطرف البعيد ويتم تأسيس الاتصال.
- OnHook - تم تعليق هاتف Jabber.
- cc_CALL_TYPE - يتغير هذا من "none" بعد التهيئة إلى "صادر" أو "وارد"، والذي يعتمد على ما إذا كان يتم إرسال المكالمة أو تلقيها.

معرف المكالمة - الرقم السداسي العشري (0x005b1818) قبل أن تكون حالة الاتصال هي معرف مكالمة Jabber، والذي يظل ثابتا طوال مدة كل مكالمة. تزداد عند حدوث المكالمة التالية.

ال csf-unified.log

إذا كنت تستخدم Notepad++، فيمكنك استخدام خيار البحث عن الكل في المستند الحالي، والذي يعرض تدفق المكالمات بالكامل. يبدو هكذا (لسهولة العارض، تتم إزالة الطوابق الزمنية والأقواس المعلوماتية):

```
,CALL_EVENT: evCreated, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE
, :CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: -1, Status
,GCID: , IsConference: 0
:IsCallSelected: 0, CapabilitySet

,CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING
, :CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status
,GCID: , IsConference: 0
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail

,CALL_EVENT: evInfoChanged, 0x005B1818, Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING
, :CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status
:GCID: , IsConference
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canOriginateCall,canDialVoicemail ,0

,CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, OffHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING
, :CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status
:GCID: , IsConference
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit ,0

,CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, Dialing, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING
, :CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status
```

```

:GCID: , IsConference
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canSendDigit ,0

,CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, Proceed, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING
, :CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status
:GCID: , IsConference
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall ,0

,CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, RingOut, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING
, :CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status
:GCID: , IsConference
IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canEndCall,canDirectTransfer ,0

,CALL_EVENT: evCallStarted, 0x005B1818, Connected, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING
, :CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status
:GCID: , IsConference
,IsCallSelected: 0, CapabilitySet: canHold,canEndCall,canSendDigit,canCallPark ,0
,canDirectTransfer
canJoinAcrossLine

,CALL_EVENT: evStateChanged, 0x005B1818, OnHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING
, :CalledPartyNumber: 1001, CallingPartyNumber: 1000, CallInstance: 1, Status
:GCID: , IsConference
:IsCallSelected: 0, CapabilitySet ,0

,CALL_EVENT: evDestroyed, 0x005B1818, OnHook, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_OUTGOING
, :CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber: , CallInstance: 1, Status
:GCID: , IsConference
:IsCallSelected: 0, CapabilitySet ,0

```

يعرض الإخراج عندما تنتقل Jabber لأول مرة من مكان بعيد أو من مكان آخر، بالإضافة إلى أرقام "جهة الاتصال" و "جهة الاتصال". بالنسبة للمكالمات الواردة، يظهر نمط تدفق مكالمات مماثل. ومع ذلك، فإن **cc_call_type** مختلف:

```

[(INFO [0x00000ec0] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2001 18:22:07,130 2013-02-24
- [csf.ecc.evt]][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers]
,CALL_EVENT: evCreated, 0x10003, Initial
,CC_ATTR_NORMAL, CC_CALL_TYPE_INCOMING, CalledPartyNumber: 1001
,CallingPartyNumber: 1000
:CallInstance: 1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet

```

تكامّل Office (انقر للاتصال بسجلات Jabber)

بالنسبة للمكالمات التي تم إجراؤها من Microsoft Office Integration، تتم إضافة سطر إضافي قبل تدفق المكالمات. إذا قمت بالبحث عن "بدء المكالمات الصوتية باستخدام"، فإنها توفر كل نقطة في السجل حيث يتم تنفيذ وظيفة النقر للاتصال. على سبيل المثال، تبدو مكالمات من Microsoft Outlook على جهة اتصال (النقر بزر الماوس الأيمن والاتصال) كما يلي:

```

[(INFO [0x000009e0] [\ExtensionProviderFunctionsImpl.cpp(235 18:42:18,912 2013-02-24
cuc-extension-provider] [StartVoiceCallImpl2] - Starting voice call with 1001]
بعد بضع ثوان تبدأ نفس الكلمة الأساسية "أولي":

```

```

[(INFO [0x0000053c] [control\CallControlManagerImpl.cpp(2021 18:42:18,915 2013-02-24
- [csf.ecc.evt]][ecc::CallControlManagerImpl::notifyCallEventObservers]
,CALL_EVENT: evCreated, 0x00EF3BA0,Initial, CC_ATTR_NOT_DEFINED, CC_CALL_TYPE_NONE
, :CalledPartyNumber: , CallingPartyNumber
:CallInstance: -1, Status: , GCID: , IsConference: 0, IsCallSelected: 0, CapabilitySet
لاحظ قسم [cuc-extension-provider] في وظيفة النقر للاتصال. إذا قمت بالبحث عن هذا في سجل Jabber، فإنه

```

يوفر أيضا أي نتائج تم نقلها من Microsoft Office Integration.

معلومات ذات صلة

- [أستكشاف أخطاء Cisco Jabber وإصلاحها ل Windows](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا