

# مدوم ىلج Cisco IOS Software جمانرب ةيقرت uBR900 Series لىك

## المحتويات

### المقدمة

متى ينبغي النظر في ترقية برنامج Cisco IOS Software الذي يتم تشغيله على مودم الكبل uBR900؟  
كيف يمكنني الحصول على نسخة من صورة جديدة لبرنامج Cisco IOS Software؟  
كيف يمكنني ترقية برنامج Cisco IOS الذي يتم تشغيله على مودم الكبل uBR900؟  
معلومات ذات صلة

## المقدمة

يتناول هذا المستند الأسئلة والمشكلات الشائعة التي قد يواجهها المالكون الجدد لأجهزة مودم الكبلات من uBR900 Series في تكوين المودم وترقية برنامج Cisco IOS®. للحصول على معلومات حول الجوانب الأخرى لتكوين أجهزة مودم الكبلات من السلسلة uBR900 واستخدامها، ارجع إلى المستندات التالية:

- [الأسئلة المتداولة حول المبتدئين الخاصة بالمستخدمين النهائيين لمودم الكبل uBR900 Series](#)
- [تكوين مودم الكبل uBR900 Series](#)
- [مشكلات الاتصال لأجهزة مودم الكبلات uBR900](#)
- [مشكلات أداء مودم الكبل uBR900](#)
- [رسائل خطأ مودم الكبل uBR900](#)
- [أسئلة متنوعة حول أجهزة مودم الكبلات uBR900 Series](#)

## q. متى ينبغي النظر في ترقية برنامج Cisco IOS Software الذي يتم تشغيله على مودم الكبل uBR900؟

أ. إذا كان مودم كبل uBR900 لديك يعمل بشكل مرض ولم تكن تفتقر إلى أي وظيفة مطلوبة، فلا يوجد سبب لترقية برنامج Cisco IOS Software على الموجه الخاص بك.

يجب عليك ترقية برنامج Cisco IOS Software على مودم الكبل uBR900 فقط إذا:

- يوجد خطأ معروف في إصدارك الحالي من البرنامج الثابت يؤثر سلباً على اتصال الإنترنت لديك من خلال مودم كابل uBR900.
- أنت تتطلب الوصول إلى ميزة جديدة غير مدعومة في الإصدار الحالي.
- تم نصحك بالترقية بواسطة مركز المساعدة التقنية (TAC) من Cisco أو موفر خدمة الكبل الخاص بك.

## س. كيف يمكنني الحصول على نسخة من صورة جديدة لبرنامج Cisco IOS Software؟

a. يمكن تنزيل برنامج Cisco IOS Software لمودم الكبل uBR900 من [مركز برامج Cisco](#) ( [للعلماء المسجلين فقط](#)). إذا طلب منك Cisco TAC أو مزود خدمة الكبل الخاص بك الترقية، فإنها توفر الصورة لك بشكل نموذجي.

ملاحظة: سيوفر مركز المساعدة التقنية (TAC) من Cisco صور برنامج Cisco IOS Software جديدة فقط من أجل

إصلاح الأخطاء التي تؤثر على مودم كبل uBR900. لن يوفر TAC بشكل عام صور برنامج Cisco IOS Software لتوفير ميزات ووظائف إضافية. على سبيل المثال، إذا كان الإصدار الحالي من برنامج Cisco IOS Software لا يدعم وظيفة IPSec، فإن TAC غير مخول لمنحك صورة برنامج Cisco IOS Software التي تدعم IPSec. يجب عليك شراء هذه الصورة بوظائف إضافية من Cisco أو من جهة أخرى معتمدة.

## q. كيف يمكنني ترقية برنامج Cisco IOS software الذي يتم تشغيله على مودم الكبل uBR900؟

a. إذا كان مزود الخدمة يوصي بترقية إصدار برنامج Cisco IOS Software على مودم الكبل uBR900، فيمكن لموفر خدمة الكبل بشكل عام القيام بذلك نفسه، مع افتراض أن مودم الكبل متصل.

إذا وجدت أنك بحاجة إلى ترقية مودم الكبل uBR900 بنفسك من خلال مقطع الإثرت المحلي، فسوف تحتاج أولاً إلى تعيين عنوان IP يدويًا لمنفذ إيثرنت الخاص بمودم الكبل وتخصيص عنوان IP يدويًا لأحد أجهزة الكمبيوتر المحلية لديك. وبالإضافة إلى ذلك، يلزمك تنزيل تطبيق خادم TFTP وتثبيته. هناك العديد من خوادم TFTP المتوفرة، ويمكن العثور عليها بسهولة من خلال البحث عن "خادم TFTP" على محرك البحث المفضل لديك على الإنترنت. لا توصي Cisco بشكل خاص بتنفيذ أي TFTP خاص.

**ملاحظة:** عادة ما تتضمن أنظمة التشغيل القائمة على UNIX برنامج تشغيل TFTP مضمن مثل tftpd أو in.tftpd. راجع وثائق نظام التشغيل للحصول على مزيد من التفاصيل.

بمجرد تنزيل صورة برنامج Cisco IOS Software إلى الكمبيوتر الشخصي لديك من خلال FTP، أستخدم الإجراء التالي لتحميلها على مودم كابل uBR900:

1. قم بتوصيل الكمبيوتر الشخصي بمودم الكبل باستخدام كبل توصيل عكسي عبر الإثرت.
2. قم بتعيين عناوين IP المناسبة على واجهتي إيثرنت في الشبكة الفرعية نفسها. **ملاحظة:** يختلف إجراء تعيين عنوان IP يدويًا لجهاز الكمبيوتر أو محطة العمل المحلي وفقًا للمنصة ونظام التشغيل الذي تستخدمه. إذا كنت تستخدم نظامًا يستند إلى Microsoft Windows، يمكن تعيين عنوان IP الخاص بجهازك عادة باستخدام تطبيق لوحة التحكم. **ملاحظة:** على سبيل المثال، افترض أنه سيتم تغيير عنوان IP للكمبيوتر يدويًا إلى 192.168.1.10 بقناع شبكة 255.255.255.0. لا يلزم تعيين معلمات أخرى متعلقة ب IP على الكمبيوتر الشخصي في هذه المرحلة.
3. تأكد من تسجيل إعدادات عنوان IP الأولي على الكمبيوتر الشخصي لديك حتى يمكنك إرجاعها بعد اكتمال إجراء ترقية برنامج Cisco IOS Software. عند تغيير عنوان IP على الكمبيوتر الشخصي أو محطة العمل، قد تضطر إلى إعادة تمهيد العنوان حتى تتأثر التغييرات. بمجرد تكوين عنوان IP الخاص بالكمبيوتر الشخصي يدويًا، قم بتشغيل تطبيق خادم TFTP. يجب أن يكون خادم TFTP جاهزًا للتشغيل. **ملاحظة:** إذا كنت تقوم بتشغيل تطبيق خادم Cisco TFTP، يلزمك تغيير بعض الإعدادات لتجنب حدوث مشكلة محتملة في الخادم قد تظهر عند استخدام بعض إصدارات Windows. لعمل التغييرات الضرورية، أكمل الخطوات التالية: في تطبيق خادم TFTP، حدد عرض < خيارات. في شاشة الخيارات، قم بإلغاء تحديد إظهار تقدم نقل الملفات وتمكين التسجيل. وانقر فوق OK. **ملاحظة:** في هذه المرحلة، يجب أن يكون خادم TFTP جاهزًا للتشغيل.
4. حدد موقع صورة برنامج Cisco IOS Software التي تنوي وضعها على مودم كبل uBR900، وانسخ الصورة إلى الدليل المناسب على الكمبيوتر. في العادة، يقوم المستخدمون بتسمية الدليل *TFTPboot*، ولكن يمكنك تسميته أيًا كان ما تريد. بشكل افتراضي، يستخدم خادم Cisco TFTP الموقع التالي للدليل الجذر TFTP:  
C:\Program Files\Cisco Systems\Cisco TFTP Server  
هذا يعني أنه يجب عليك نسخ صورة برنامج Cisco IOS Software الجديدة إلى هذا الدليل. إذا كنت ترغب في تغيير الدليل الجذر TFTP باستخدام خادم Cisco TFTP، فحدده بتحديد عرض < خيارات وحدد جذر TFTP المرغوب في مربع الحوار "خيارات". الآن حيث أن خادم TFTP قيد التشغيل وصورة برنامج Cisco IOS Software الجديدة موجودة في الدليل الجذر TFTP، فتأكد من أن تطبيق خادم TFTP يشير إلى ذلك الدليل ومساره. في هذه الحالة يكون اسم الدليل *TFTPboot*. عادة ما يتم تعيين هذه المعلمة في مربع الحوار خيارات تطبيق خادم TFTP، وتبدو مثل *D:\TFTPboot*.
5. قم بتعيين عنوان IP يدويًا إلى منفذ Ethernet لمودم الكبل. تحقق ذلك بالقيام بالخطوات التالية: قم بإيقاف تشغيل واجهة كبل المودم. قم بتعطيل التوصيل وتمكين التوجيه، كما هو موضح أدناه. في المثال أدناه، يتم تعيين عنوان IP لمنفذ الإثرت 192.168.1.1 بقناع شبكة 255.255.255.0. **ملاحظة:** إذا كنت قد مكنت التوجيه



```
Erase of flash: complete
:(Loading ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3 from 192.168.1.10 (via cable-modem0
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
. . . . .
. . . . .
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
[OK - 4147112/8093696 bytes]
(Verifying checksum... OK (0xE6BB
(bytes copied in 123.135 secs (32903 bytes/sec 4147112
#Router
```

ابحث عن رسالة مثل ما يلي:

```
Error opening tftp://192.168.1.10/ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3%
(No such file or directory)
```

إذا ظهرت هذه الرسالة في أي مرحلة، فتتحقق مرة أخرى للتأكد من صحة اسم الصورة ومن أن صورة برنامج Cisco IOS Software موجودة في الدليل الصحيح على محطة العمل لديك. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك محاولة إضافة **bin** إلى نهاية اسم الملف عندما تقوم بكتابته على مودم كبل uBR900. ابحث أيضا عن الرسالة التالية:

```
(Error opening tftp://192.168.1.10/ubr920-k8o3v6y5-mz.122-3 (Timed out%
```

إذا رأيت هذا الرسالة أو رسالة مماثلة في أي مرحلة، فتأكد من أن خادم TFTP قيد التشغيل وأنه يمكنك إختبار اتصال عنوان IP الخاص بجهاز خادم TFTP من مودم كبل uBR900.

8. أعد تحميل مودم الكبل uBR900. إذا كان نقل TFTP ناجحاً، فلديك صورة برنامج Cisco IOS Software الجديدة على مودم كبل uBR900 لديك وتحتاج إلى إعادة تحميل الجهاز لتشغيل البرنامج الجديد. يمكنك تنفيذ هذا الإجراء إما من خلال تدوير الطاقة للموجه أو من خلال إصدار الأمر **reload**. إذا قمت بإصدار الأمر **reload**، فلا تخبر الموجه بحفظ التكوين. تذكر أنك قمت بإجراء بعض التغييرات المؤقتة على التكوين والتي من المحتمل ألا ترغب في الاحتفاظ بها، وقد قمت بالفعل بحفظ التكوين الأصلي.

```
Router#reload
System configuration has been modified. Save? [yes/no]: no
[Proceed with reload? [confirm
```

يجب أن يقوم الموجه لديك الآن بإعادة التحميل باستخدام الإصدار الجديد من برنامج Cisco IOS Software. عند إعادة تمهيد الموجه بنجاح، قم بإصدار الأمر **show version** لتأكيد تحميل الموجه لصورة برنامج Cisco IOS Software الجديدة بنجاح.

في هذه المرحلة، يجب تعيين خصائص عنوان IP للكمبيوتر إلى ما كانت عليه في الأصل. قد تحتاج إلى إعادة تشغيل الكمبيوتر حتى تتأثر التغييرات.

## معلومات ذات صلة

- [حلول الكبلات](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد ي و ت م م م دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا