

؟SYS-3-CPUHOG٪ لئاسر ب ب س ي ي ذل ا ام

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [الاصطلاحات](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [Cpuhog في عملية بدء التشغيل](#)
- [Cpuhog في وقت نشاط التهوية عن بعد](#)
- [CPUHOG عند محاولة الوصول إلى جهاز Flash](#)
- [CPUHOG بسبب عملية "خلفية CEF LC"](#)
- [CPUHOG في وقت تشغيل الموجه العادي](#)
- [المعلومات التي سيتم تجميعها إذا قمت بفتح طلب خدمة TAC](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يسرد هذا المستند أسباب رسائل الخطأ %SYS-3-CPUHOG، ويشرح كيفية استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات، ارجع إلى [اصطلاحات تلميح Cisco التقنية](#).

معلومات أساسية

لتقليل تأثير عمليات الهروب، يستخدم برنامج Cisco IOS® مؤقت مراقبة العملية الذي يسمح للمجدول باستطلاع العملية النشطة حالياً بشكل دوري. هذه الميزة ليست بنفس ميزة الاستباق. وبدلاً من ذلك، فهي عبارة عن آلية أمان ضد الأعطال، والتي تضمن عدم إستجابة النظام أو إغلاقه تماماً بسبب الاستهلاك الكلي لوحدة المعالجة المركزية بواسطة أي عملية.

إذا ظهرت عملية معلقة (على سبيل المثال، إذا إستمرت في التشغيل لمدة طويلة)، يمكن أن يفرض المجدول إنهاء العملية.

في كل مرة يسمح فيها المجدول بتشغيل عملية على وحدة المعالجة المركزية، فإنه يشغل وحدة توقيت مراقبة لتلك العملية. بعد فترة إعداد مسبق، إذا إستمرت العملية في التشغيل، فتعمل عملية المراقبة على توليد مقاطعة وتسبب في إعادة تشغيل الموجه بواسطة "تعطل البرنامج الإجباري" (يظهر تتبع المكس عملية مراقبة كمشغل للتحطم).

في المرة الأولى التي تنتهي فيها صلاحية المراقبة، يقوم المجدول بطباعة رسالة تحذير مثل:

```
SYS-3-CPUHOG: Task ran for 2148 msec (20/13), Process = IP Input, PC = 3199482%  
Traceback= 314B5E6 319948A-
```

تشير هذه الرسالة إلى أن إحدى العمليات قد أدت إلى تعطيل وحدة المعالجة المركزية. هنا، إنها عملية "إدخال IP". عادة ما تظهر هذه الرسالة أثناء الظروف العابرة، مثل الإدخال والإزالة عبر الإنترنت (OIR) عند تمهيد الموجه، أو في ظروف حركة المرور الشديدة. يجب ألا تظهر الرسائل "SYS-3-CPUHOG:%" أثناء التشغيل العادي للموجه.

إذا كان الموجه مشغولاً على مستوى المقاطعة بعد جدولة تشغيل عملية، فإن حساب المدة التي تم تشغيل العملية لها يمكن أن يكون غير دقيق. هذا لأن CPUHOG يتتبع مهام مستوى العملية فقط. ولا يقوم بتتبع مهام مستوى المقاطعة المسموح بها لمقاطعة وحدة المعالجة المركزية (CPU) والتحكم فيها.

العملية النموذجية التي يتم تشغيلها على مستوى المقاطعة هي تحويل الحزم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يشرح هذا القسم كيفية أستكشاف أخطاء رسائل CPUHOG وإصلاحها في سيناريوهات مختلفة.

Cpuhog في عملية بدء التشغيل

رسائل CPUHOG في وقت تسلسل التمهيد شائعة إلى حد ما. رسالة الخطأ نفسها تعني أن عملية التمهيد قد أبطت وحدة المعالجة المركزية (CPU) لفترة أطول قليلاً مما كان النظام يريد أن يحملها، ثم قامت بإرسال رسالة إلى إخراج وحدة التحكم لإعلامك بها. العملية في هذه الحالة هي "تحميل التمهيد"، والتي تشير إلى مكان حدوث CPUHOG:

```
System Bootstrap, Version 11.1(12)XA, EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE  
(fc1)
```

```
.Copyright (c) 1997 by cisco Systems, Inc  
C1600 processor with 16384 Kbytes of main memory
```

```
program load complete, entry point: 0x4018060, size: 0x108968
```

```
SYS-3-CPUHOG: Task ran for 2040 msec (6/6), Process = Boot Load, PC = 40B513A%  
Traceback= 407EB6E 407F628 407D118 40180E0 40005B0 4015C3E 40152B2 4014ED4-  
:40025B8 4003086 4015636 40021A8 400C616program load complete, entry point  
0x2005000, size: 0x4195b9
```

```
: Self decompressing the image
```

```
#####  
#####
```

```
[OK] #####
```

يمكنك تجاهل رسالة الخطأ هذه بأمان. في وقت عملية التمهيد، تستخدم أداة تحميل التمهيد وحدة المعالجة المركزية

(CPU) لمدة 2-4 ثوان، ولا تقوم بإطلاقها. لا تمثل هذه المشكلة مشكلة في وقت التمهيد، نظرا لأن وحدة المعالجة المركزية (CPU) تحتاج إلى تشغيل أداة تحميل التمهيد فقط في هذه النقطة. كما تمنع وحدات ذاكرة التمهيد (ROM) الأحدث طباعة هذه الرسالة المحددة.

يمكنك أيضا مواجهة رسالة CPUHOG من صورة مساعد التمهيد عندما يقوم الموجه بتحميل صورة كبيرة، على سبيل المثال، عند استخدام موجّهات سلسلة 1600 من Cisco. وقد تم تكوين هذه الموجّهات بأكثر من 16 ميجابايت من ذاكرة DRAM.

تحدث هذه الرسالة فقط عند تحميل الصورة، ولا تؤثر على تشغيل النظام أو عملية التحميل. على أي حال، هذه مشكلة تجميلية لأنها لا تؤثر على سير العمل العادي للنظام.

Cpuhog في وقت نشاط التهوية عن بعد

رسائل CPUHOG شائعة في وقت إجراء عملية تسجيل الدخول (OIR)، لأن الموجه يجب أن ينجز مجموعة من المهام المعقدة والطويلة نسبيا. لا داعي للقلق بشأن رسائل CPUHOG التي تحدث أثناء OIRs، طالما أن البطاقة التي تم إدراجها تظهر بشكل صحيح.

CPUHOG عند محاولة الوصول إلى جهاز Flash

يمكن أن تظهر رسالة CPUHOG عندما تحاول الوصول إلى جهاز Flash (مثل بطاقة Flash، أو وحدة ذاكرة Flash المضمنة الفردية (SIMM)) عندما يكون الجهاز معطلا أو عندما لا يستجيب. إذا تكررت المشكلة، يرجى الاتصال بممثل TAC.

ملاحظة: إذا كان لديك محول Catalyst 6500 يشغل برنامج Cisco IOS Software المتكامل (الوضع الأصلي) أو الوضع المختلط، والذي يحتوي على رسائل CPUHOG عند تنسيق برنامج MSFC (RP) bootflash، فقد تكون المشكلة المذكورة في [معرف تصحيح الأخطاء من Cisco CSCdw53175 \(العملاء المسجلون فقط\)](#)، والتي يتم حلها في الإصدارات 12.1.11b أو 12cE5(1)12.1 (3) أو الإصدارات الأحدث.

CPUHOG بسبب عملية "خلفية CEF LC"

على موجه الإنترنت من السلسلة Cisco 12000 Series، يتم الحفاظ على قاعدة معلومات إعادة التوجيه (FIB) على كل بطاقة خط للاستخدام في تحويل الحزم. نظرا لبنية شجرة FIB، يمكن أن تتسبب تغييرات التوجيه بأقنعة شبكة فرعية قصيرة (بين 1/ و 4/) في حدوث رسائل مثل هذه في سجل وحدة التحكم:

```
(SLOT 1: %SYS-3-CPUHOG: Task ran for 4024 msec (690/0
process = CEF IPC Background, PC = 400B8908
Traceback= 400B8910 408FF588 408FF6F4 408FFE8C 400A404C 400A4038-
```

عندما تعمل عملية في برنامج Cisco IOS software لمدة أطول من 2000 ملي ثانية (2 ثوان)، يتم عرض رسالة CPUHOG. في حالة تحديثات إعادة التوجيه السريع من CEF (Cisco) لأقنعة الشبكة الفرعية القصيرة للغاية، يمكن أن يكون مقدار المعالجة المطلوبة أكثر من 2000 ملي ثانية، والتي يمكن أن تشغل هذه الرسائل. العملية "CEF IPC Background" هي العملية الأصلية التي تتحكم في إضافة البادئات وإزالتها من شجرة إعادة التوجيه.

وبالإضافة إلى ذلك، إذا تم تأمين وحدة المعالجة المركزية (CPU) لفترة ممتدة، فيمكن أن تتعطل بطاقة الخط بسبب فشل في اختبار اتصال البنية، أو أن FIB يمكن أن يصبح معطلا بسبب حالات انتهاء مهلة اتصال IPC المفقودة. إن يحتاج أنت أن يتحرى هذا مشكلة، رأيت [يتحرى بناء العملية أريز وقت وفشل على ال cisco 12000 sery إنترنت مسحاج تخديد](#).

بشكل عام، تكون تحديثات التوجيه ذات الأقنعة الأقنعة الأقصر من 7/ خاطئة أو ضارة. توصي Cisco بتكوين جميع العملاء لتصفية المسار المناسبة لمنع معالجة هذه التحديثات ونشرها. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لتكوين عوامل تصفية التوجيه، فاتصل بممثل الدعم الفني لديك.

كما يمكن تشغيل رسالة CPUHOG بسبب عملية "خلفية CEF IPC" عند مسح بروتوكول العبارة الحدودية (BGP) أو جدول التوجيه.

CPUHOG في وقت تشغيل الموجه العادي

في معظم الوقت، ترجع رسائل الخطأ هذه إلى خطأ برنامج داخلي في برنامج Cisco IOS Software.

تتمثل الخطوة الأولى لاستكشاف أخطاء هذا النوع من رسائل الخطأ وإصلاحها في البحث عن خطأ معروف. يمكنك استخدام [مجموعة أدوات الخطأ \(العملاء المسجلون\)](#) فقط للعثور على خطأ يطابق الخطأ. في صفحة مجموعة أدوات الخطأ، انقر فوق تشغيل مجموعة أدوات الأخطاء، وحدد البحث عن الأخطاء المتعلقة ب Cisco IOS. لتضييق نطاق البحث، يمكنك تحديد إصدار برنامج Cisco IOS software الخاص بك أسفل الرقم 1. تحت رقم 3، يمكنك إجراء بحث عن كلمة أساسية ل "process"، <CPUHOG> حيث تكون العملية هي العملية المقابلة، مثل Virtual Exec أو إدخال IP.

يمكنك الترقية إلى أحدث صورة لبرنامج Cisco IOS Software في قطار الإصدار الخاص بك للقضاء على جميع أخطاء CBOog الثابتة.

المعلومات التي سيتم تجميعها إذا قمت بفتح طلب خدمة TAC

إذا كنت لا تزال بحاجة إلى المساعدة بعد اتباع خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها أعلاه وتريد [فتح طلب خدمة \(العملاء المسجلون\)](#) فقط) مع Cisco TAC، فتأكد من تضمين المعلومات التالية:

- تم إجراء استكشاف الأخطاء وإصلاحها قبل فتح طلب الخدمة.
 - إظهار إخراج الدعم الفني (في وضع التمكين إن أمكن).
 - إظهار إخراج السجل أو التقاط وحدة التحكم، إذا كان متوفراً.
 - قم بتشغيل الفتحة `!#s/ol` إظهار التقنية للفتحة التي تعرضت لعطل بطاقة الخط.
 - ملف [crashinfo](#) (إذا كان متوفراً، ولم يتم تضمينه بالفعل في إخراج `show technical-support`).
- الرجاء إرفاق البيانات المجمعة بطلب الخدمة الخاص بك بتنسيق نص عادي غير مضغوط (.txt). يمكنك إرفاق معلومات بطلب الخدمة الخاص بك عن طريق تحميله باستخدام [أداة طلب خدمة TAC](#) (للعلاء المسجلين فقط). إذا تعذر عليك الوصول إلى أداة طلب الخدمة، فيمكنك إرسال المعلومات في مرفق بريد إلكتروني إلى موقع attach@cisco.com برقم طلب الخدمة الخاص بك في سطر موضوع رسالتك.
- ملاحظة:** يرجى عدم إعادة تحميل الموجه يدوياً أو إعادة تشغيله قبل تجميع المعلومات الواردة أعلاه ما لم يكن مطلوباً لاستكشاف أخطاء تعطيل بطاقة الخط على موجه الإنترنت Cisco 12000 Series وإصلاحها، لأن ذلك قد يتسبب في فقدان معلومات مهمة تكون مطلوبة لتحديد السبب الجذري للمشكلة.

معلومات ذات صلة

- [صفحة دعم منتجات الموجهات من Cisco](#)
- [استكشاف أخطاء الموجه وإصلاحها](#)
- [الدعم الفني - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوءو تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل