

رابع ةش دردل عاشنإ لش ف عاطخأ فاشك تسأ ةمهم ةدق ع عاشنإ دن ع اهال صإو WebEx

تاوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأل تابلطت ملا](#)

[تابلطت ملا](#)

[ةمدختس ملا تانوك ملا](#)

[ةلكش ملا](#)

[لش فلل ب بس](#)

[لحل](#)

ةمدقملا

عاشنإ ةدق ع يف ةيلوأل ةش دردل عاشنإ لش فل ةلمت حمل باب سأل دحأ دن تس ملا اذه فص يةمهملا.

أطخ ثدح:

This conversation has been closed

Cisco نم TAC س دنهم شيروس ناشوب ةطساوب ةمهاس ملا تمت

ةيساسأل تابلطت ملا

تابلطت ملا

ةيلال عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوك ت نأ Cisco ي صوت:

- Webex (WxCC) 2.0 لاصتا زكرم
- Webex ConnectPortal عم نيوكت عم

ةمدختس ملا تانوك ملا

ةيلال جماربل تارادصإ لى دن تس ملا اذه يف ةدراول تامول عمل دن تس ت

• WxCC 2.0

ةصاخ ةيلعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسمل اذه يف ةدراول تامولعمل اشن امت تناك اذ (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهجال عيمج تادب رما يال لمحتحمل ريثاتلل كمهف نم دكأتف ،ليغشتلا ديق كتكشب

ةلكشملا

أطخل اناف ،اهريفتت كف مت يتلا اءاطخال اءيحصت تالچس نكم توقفدتلا حتفت ام دنع ةدوق لء Create Task يف value is mandatory , name : origin :

NODE ID	NODE	OUTCOME	TIME TAKEN (in msecs.ms)	DETAILS
1333	Pre-chat form	onSuccess	00:00:00.021	
98	Receive	app-onformresponse	00:00:11.499	
2256	Append Conversation	waiting	00:00:00.047	
2256	Append Conversation	onAppendMessageSuccess	00:00:00.311	
2258	Create Task	onError	00:00:00.027	Node Trans ID : a7f6abbc-6c65-4a12-b6d2-a9981de264a5 Description : status : 4002 , desc : value is mandatory , name : origin [id : 3f5a23f9-6770-84c5-c9ea-8baa649950ce]
2242	Close Conversation	waiting	00:00:00.026	
2242	Close Conversation	onConversationClosed	00:00:00.295	
2227	Error Notify	onSuccess	00:00:00.023	
2233	End	Success	00:00:00.000	

أطخال فصوصو

status : 4002 , desc : value is mandatory , name : origin [id : 3f5a23f9-6770-84c5-c9ea-8baa649950ce]

لش فال ب بس

لوقحل هذه نم ققحت Create Task قوف اءودزم ارقن رقنا .لصلال لقح يف ةلكشملا نمكت ةثالثل :

CUSTOMER DETAILS

CUSTOMER ID ⓘ
\$(n38.inappmessaging.formFields.Email)

CUSTOMER NAME ⓘ
\$(n38.inappmessaging.formFields.FirstName)

LIVECHAT USER ID (ORIGIN) ⓘ
\$(n38.inappmessaging.formFields.Email)

ق قح و Receive > Input Variables ر بق ءقق Create Task ل ع اهر رمت م ت ي تل ا تاريخ تم ال ل ل و ص و ل ا ءق با س ل ا ء و ص ل ا ي ف تاريخ تم ال ا ذه ق با ط ي ن ا ب ح ي . ل و ق ح ل ا Email و Name ن م ءق با س ل ا ء و ص ل ا ي ف تاريخ تم ال ا ذه ق با ط ي ن ا ب ح ي .

ءق با س ل ا ء و ص ل ا ل و ق ح ل ا Email و Name ش ي ح ء ش د ر د ل ا ب ل ا ق ل ل ا ل خ ن م ن ي ل ق ح ل ا ن ي ذه ن ي ع ت م ت ي ءق با س ل ا ء و ص ل ا ل و ق ح ل ا Email و Name ش ي ح ء ش د ر د ل ا ب ل ا ق ل ل ا ل خ ن م ن ي ل ق ح ل ا ن ي ذه ن ي ع ت م ت ي

NAME
IMiChatTemplate

CHANNEL
Live Chat / In-App Messaging

Message Configuration

MESSAGE TYPE @
Form

TITLE @
Configure your own form title here. This will be shown to user before displaying the form fields.
Hello at BucherSuter! Please provide the following details:
Characters: 59/300

Form Fields
Qualify your contact's query by capturing details and use these attributes to route. [+ Add Field](#)

PARAMETER	NAME	MANDATORY FIELD	ACTION
Name	Name	true	✎ 🗑
Email	Email	true	✎ 🗑
Text	PhoneNumber	false	✎ 🗑

Preview

الحل

Name و Email إلى تامل عمل مسال نبيعت م Email و Name ن مك أ:

NAME
IMiChatTemplate

CHANNEL
Live Chat / In-App Messaging

Message Configuration

MESSAGE TYPE @
Form

TITLE @
Configure your own form title here. This will be shown to user before displaying the form fields.
Hello at BucherSuter! Please provide the following details:
Characters: 59/300

Form Fields
Qualify your contact's query by capturing details and use these attributes to route. [+ Add Field](#)

PARAMETER	NAME	MANDATORY FIELD	ACTION
Name	Name	true	✎ 🗑
Email	Email	true	✎ 🗑
Text	PhoneNumber	false	✎ 🗑

Preview

م تي) ، فل تخم مساب ينورت كإلإل ديربالو ل قالحل مسال يل قح ةيمست في بغرت تنك إذا (Email و Email مساب ينورت كإلإل ديربالو قح ةيمست

NAME
IMiChatTemplate

CHANNEL
Live Chat / In-App Messaging

Message Configuration

MESSAGE TYPE @
Form

TITLE @
Configure your own form title here. This will be shown to user before displaying the form fields.
Hello at BucherSuter! Please provide the following details:

Characters: 59/300

Form Fields
Qualify your contact's query by capturing details and use these attributes to route.

+ Add Field

PARAMETER	NAME	MANDATORY FIELD	ACTION
Name	Name	true	✎ 🗑
Email	eMail	true	✎ 🗑
Text	PhoneNumber	false	✎ 🗑

Preview

عاشن لشف وأمة مهم عاشن اذقعل اىلع اوقيرطال سفنب لوقحلا شيدحت نم دكأتلا عاجرلا
ةشدردلل ةمهم.

Create Task

Configuration Transition Actions (Optional)

METHOD NAME
Create Task

NODE RUNTIME AUTHORIZATION
WebexCCTaskAuth

TASK DETAILS

TASK ID @ \$(fId)

CONVERSATION ID @ \$(conversationId)

DESTINATION @ \$(appId)

MEDIA TYPE @ Chat

MEDIA CHANNEL @ Livechat

CUSTOMER DETAILS

CUSTOMER ID @ \$(n38.inappmessaging.formFields.eMail)

CUSTOMER NAME @ \$(n38.inappmessaging.formFields.Name)

LIVECHAT USER ID (ORIGIN) @ \$(n38.inappmessaging.formFields.eMail)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومجم مادختساب دن تسمل اذ Cisco تمچرت
ملاعلاء ان اعيمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف ان ةظحال مچري. ةصاخل متهتبل ب
Cisco يلخت. فرتم مچرت مامدقي يتل ةيفارتهال ةمچرتل عم لاعل او
ىل اءاد عوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزيلچنل دن تسمل